

SIGLO

21

OBSERVATORIO DEL

FUTURO

FILOSOFÍA PARA FORJAR FUTURO

La política de las emociones

HABILIDADES DEL FUTURO

I.A. y humanos
¿Dónde hacer la diferencia?

12

SEÑALES
QUE CREAN
FUTURO

FUTURO DEL
TRABAJO

La evolución
de las dos
curvas

INNOVACIÓN, INCLUSIÓN Y ASCENSO SOCIAL

The Hidden Genius ^{Project}

Modelos de formación y mentoría para conectar a jóvenes negros de USA con el mundo de oportunidades tecnológicas en marcha

FILOSOFÍA Y
ÉTICA PRÁCTICAS

¿Es posible el seguimiento y control de dispositivos médicos que aprenden solos con IA?

HUMANIDAD
AUMENTADA

Directivos y líderes presentes en reuniones a través de sus avatares de inteligencia artificial

REVOLUCIÓN
DIGITAL Y CIENTÍFICA

Digitalización del sistema ferroviario en India para responder a las nuevas demandas

Informe mensual

La configuración del futuro
a partir de las señales
del presente

Mgter. Andrés Pallaro
OBSERVATORIO DEL FUTURO
DIRECTOR

Aurea Technologies Shine Turbine™

Turbina eólica portátil

Aurea Technologies ha desarrollado esta turbina que se compacta hasta el tamaño de una botella de agua y puede proporcionar energía renovable confiable para quien viaja.

El dispositivo pesa menos de 1,4 kilogramos, es resistente a la intemperie y fácil de trasladar. Asimismo, por su relación potencia-peso de 29,5 vatios por kilogramo, la hace más eficiente que cualquier panel solar, estufa termoeléctrica o turbina de agua comparable.

Foco en lo que emerge

Las dimensiones de la realidad

Lo que va terminando

Todo aquello que está en decadencia, declive u obsolescencia. Muestra rendimientos decrecientes y dificultades de adaptación al cambio.

Resistencia y conflicto

Lo que está madurando

Todo aquello que está en fase expansiva y consolidación. Es el reino del presente, donde el dominio y el análisis se concentran en la ejecución y la optimización de resultados.

Optimización y expansión

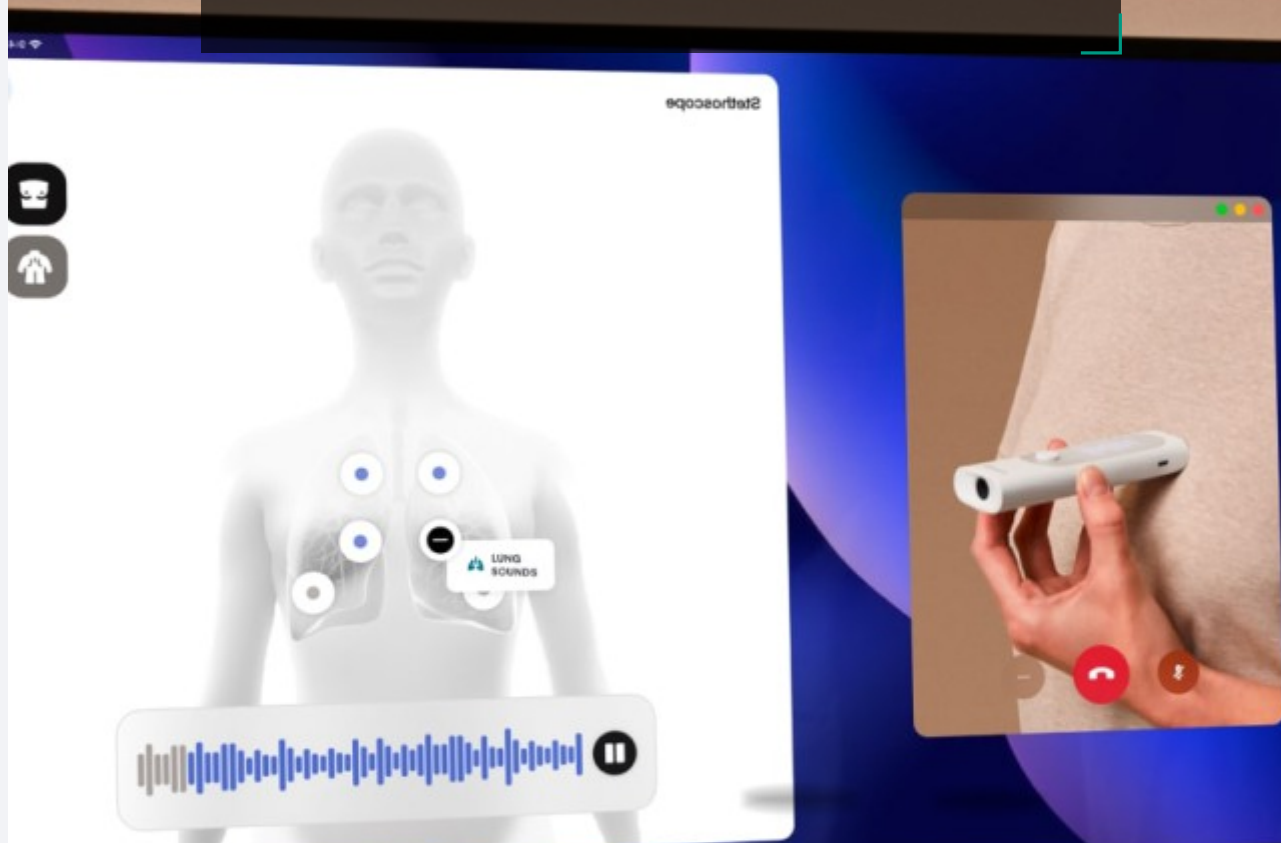
Lo que está emergiendo

Todo aquello que está dando sus primeros pasos a partir del cambio y la innovación, y que suele traducirse en señales y experimentos que se pueden visualizar en el presente.

Experimentación y creación

¿Qué miramos?

Señales y transformaciones que están emergiendo y tendrán impacto en la configuración del futuro, bajo la perspectiva del tecnohumanismo.



Withings BeamO™

Control de salud desde el hogar

Este dispositivo multiscópico e inteligente, con forma de termómetro sin contacto, es capaz de medir decenas de datos y realizar una exhaustiva monitorización de nuestra salud, casi tan eficiente como la de una consulta médica.

Aparte de proporcionar una foto fija de nuestro estado de salud, puede también advertir de aspectos a los que posiblemente haya que prestar atención en el futuro

Prisma que adoptamos

Reconocer señales del futuro en el presente

- 1** Optimismo, aún bajo el influjo de amenazas.
- 2** Confianza en la condición y capacidad humana.
- 3** Ciencia y tecnología como motor de innovación.
- 4** Gestión y liderazgo para hacer que las cosas pasen.
- 5** No hay determinismos, hay construcción de personas, equipos y organizaciones.
- 6** No hacemos pronósticos, solo configuramos escenarios posibles.



La ventana de Overton

Recurso de análisis

La ventana de Overton es el recurso que usamos para seguir grandes categorías de ideas que van generando nuevas acciones con alto impacto en la configuración de futuro.

Thomas Khun explicaba que nuevos paradigmas aparecen y se consolidan cuando los existentes no pueden ya resolver las anomalías que se van acumulando en distintas etapas del recorrido de las sociedades. En ese devenir histórico, la Ventana de Overton (nombre de un ex funcionario de USA de los

años 60) es un concepto que refleja con precisión cómo funciona la dinámica de las nuevas ideas, iniciativas y proyectos que van surgiendo progresivamente en distintos campos de la actividad humana y que suelen, en tiempo presente, ser consideradas radicales, inviables, utópicas. No obstante, a partir de experimentos, prototipos, hallazgos y mucho coraje, van configurando esas señales que terminan construyendo futuro. Esas señales buscamos en nuestra Ventana de Overton.



Transitamos una década que es considerada punto de inflexión hacia el futuro del Siglo 21, potenciada aún más por el impacto de la Pandemia Covid-19.





Arquitectura del futuro **Italia** Estación de hidrógeno verde

De la mano de Zaha Hadid Architects y la empresa energética NatPower, éstas 100 estaciones de servicio estarán disponibles en los puertos deportivos italianos para conformar la primera red de infraestructura de repostaje de hidrógeno verde del mundo. Cada una de las estaciones se dividirá en ocho bahías curvas y estará hecha de bloques de concreto impresos en 3D con una composición en capas diseñada para reflejar la geometría que se encuentra en la vida marina.

12 Espacios donde emerge el futuro

1 Nuevas economías

3 Innovación en productos y servicios

7 Transformación del trabajo

5 Innovación Educativa



4 Revolución digital

6 Reparación del Planeta Tierra

Hacia el futuro, hoy.

El Observatorio del Futuro se encarga de identificar las distintas señales que dan forma al futuro dentro de los principales escenarios tecno-sociales.

11 Gobernanza global

10 Filosofía y ética prácticas

9 Reinención de salud y bienestar

8 Inclusión, innovación y ascenso social

12 Humanidad aumentada



Señal que crea futuro

Nuevas Economías

Empresas que mejoran el mundo · Crece el repertorio de compañías que abrazan grandes propósitos en sus modelos de negocios.

Como una ola que se expande en todos los mercados e industrias, son cada vez más las **empresas que se proponen mejorar el mundo y construir futuro a partir de sus modelos de negocios**. **Blavity Inc** es una compañía que crea soluciones para audiencias de personas negras y empresas que desean llegar a ellas. Y acaban de crear **Talent Infusion** para favorecer la inclusión laboral de personas de piel negra. General Motors, a través de **GM Energy**, se concentra en la infraestructura para la movilidad eléctrica del futuro a través de su tecnología patentada de baterías Ultium. **Sunrise Banks** es una B Corporation que trabaja especialmente con comunidades no bancarizadas y respeta el objetivo de destinar el 60% de su cartera crediticia a impulsar sectores bajos de la población. Dos tercios de los productos de la compañía tecnológica **Logitech** están diseñados con materiales reciclados y planean lograr emisión de carbono neutral para 2030. **Hidro Flask** propone la hidratación sostenible como bandera y, además de la oferta de sus exitosas botellas de agua de acero, ofrece a sus clientes devolver botellas de plástico a cambio de un cupón de U\$\$ 5 por cada una de ellas. **Sierra Space** tiene la misión de construir una plataforma en el Espacio para beneficiar la vida en la Tierra y, en ese marco, está trabajando para crear el primer Instituto de Investigación sobre células madre en el Espacio. Todas ellas, **compañías que deben ser exitosas en el mercado pero que al mismo tiempo persiguen un mundo mejor**.

Issues del tema

Creación de valor múltiple: triple impacto

Capitalismo de las partes interesadas

Empresas sociales (Yunus)

Automatización basada en el valor y no en el costo

Economía circular, del bien común y otros modelos

Reflexión sobre esta señal

Es ilimitado el poder que puede disponer y desplegar una compañía privada para mejorar el mundo y crear condiciones de futuros más prósperos e inclusivos a partir de misiones alineadas a sus negocios de cabecera. Hay una revolución en marcha, que va **logrando múltiples modelos de amalgama entre la cuestión de ganar dinero y la de abordar temas y proyectos que reparan y transforman problemáticas humanas**.

Pregunta para pensar

¿Se convertirá, como muchos promotores de la economía sustentable auguran, esta expansión de compañías con propósitos de mejorar el mundo en un nuevo estándar moral necesario para acceder a los mercados y sostenerse en ellos?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Estado Emprendedor

Formación universal en IA · Singapur y su política de Estado para que mayores de 40 puedan aprovechar ola de Inteligencia Artificial.

Previo aun al surgimiento de la Inteligencia Artificial generativa, en año 2019 el **Estado de Singapur** lanzó su estrategia nacional de IA, buscando preparar su economía, empresas y ciudadanos a la nueva era que se vendría bajo el paradigma de esta tecnología de propósito general. Diversas iniciativas y proyectos se incubaron en ese marco. Ahora llega el turno de la **Estrategia Nacional de IA 2.0, bajo la premisa de potenciar aun más las capacidades nacionales para crear y trabajar con IA.** En ese marco, el Gobierno ha anunciado recientemente la inversión para que todos los **adultos mayores de 40 años transiten formación destinada a adquirir competencias vinculadas a la IA.** En el Gobierno entienden que apuntalar a quienes estudiaron profesiones y tecnicaturas previas al auge de la IA es una **inversión estratégica que redundará en mayor creación de valor y productividad a futuro.** No puede haber dilaciones cuando se trata de preparar a las personas para una nueva era en la que seguramente la IA será la electricidad presente detrás de todas las actividades económicas. Utilizan para ello la **mentorización inversa,** a través de la cual los más jóvenes ayudan a los mayores a descubrir y capitalizar las oportunidades que brinda la IA en los distintos campos.

Issues del tema

Progresismo impositivo sin atender contra la creación de riqueza

Diseños institucional es basados en behavioral sciences

Inversión pública estratégica es posible y deseable

Fin de las eras del Gran y del Pequeño Gobierno

Auge de Skills Tech y en I.A.

Reflexión sobre esta señal

La historia nos ha dejado en claro que el Estado no puede dar todas las batallas, que sus recursos siempre son limitados y que, en la gran mayoría de los asuntos humanos, suele ser mejor que mercados y comunidades organizadas resuelvan iniciativas y proyectos de valor. Pero también que hay prioridades que el Estado puede y debe encarar. **En ese ejercicio de priorizar y trazar estrategias activas se define gran parte del éxito futuro de los Estados en el Siglo 21.**



Pregunta para pensar

¿Habrá ganadores y perdedores en esta carrera de adaptarse y comprender las potencialidades de la IA a futuro y será Singapur uno de esos casos de éxito que habremos deseado emular en muchas latitudes del mundo donde las reacciones sean tardías?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Innovación en productos y servicios

Apple Vision Pro · Luces y sombras de la versión inicial de la computadora espacial orientada al futuro.

Hace años que esperamos por el acierto en una nueva categoría de computadoras que se anuncian como inevitables según la evolución de nuestros usos futuros acorde a las tendencias en favor de la inteligencia artificial, la realidad aumentada y la realidad virtual. Se trata de las **gafas o visores digitales**, que ya han tenido diversos ensayos y productos pero que aún distan mucho del potencial que se espera de ellos. Alguien tiene que afrontar el enorme riesgo de producir un fuerte salto adelante en esta materia. Y ha sido **Apple, que pone en juego su historia y su capital**, al lanzar esta primera versión del **Apple Vision Pro**. Técnicamente se trata de una **“computadora espacial”, que combina el mundo físico y el digital para que las personas trabajen, interactúen y jueguen**. Las críticas han sido significativas, considerando que estamos dentro de una categoría de dispositivos relativamente nuevos, sin aceptación masiva aún. Siguen siendo pesados, incómodos y no está muy claro aún en que situaciones o experiencias superan al resto de los dispositivos digitales que ya usamos. Pero el costado positivo es que Vision Pro ya **ha logrado una interfaz de usuario superior a todo lo que se había creado en el segmento, mejor calidad de imagen, más aplicaciones y mayor potencia informática**. Seguro que de esta versión saldrá el **visor digital del futuro** que usaremos masivamente en los próximos años.

Issues del tema

La ciencia se amiga cada vez más con nuevos negocios

La creación de valor adquiere más formatos y modelos

Se multiplica el capital para financiar nuevos negocios

Nuevos espacios de necesidades y consumo surgen todo el tiempo

Reflexión sobre esta señal

Siempre que una nueva categoría de dispositivos tecnológicos se abre camino en el mercado, nos invaden las expectativas de que los beneficios para las personas sean superiores a sus costos negativos o consecuencias no deseadas. **Allí está el centro de la innovación: potenciar a las personas a través de nuevas tecnologías**. El Vision Pro de Apple es el inicio de algo nuevo y aún con sus falencias, creemos que se impondrá a futuro la utilidad para distintos usos y necesidades de las personas.



Pregunta para pensar

¿Formará la realidad virtual y aumentada parte de nuestra vida cotidiana y serán los dispositivos digitales llamados visores el instrumento habitual que llevaremos encima para amplificar nuestra realidad física hacia nuevas perspectivas y funcionalidades?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Revolución digital y científica

Indian Railways Digital · Estrategia de IA y otras tecnologías para un sistema ferroviario sostenible, eficiente y moderno.

El sistema ferroviario de la India es uno de los más grandes del mundo y cumple un rol central para integrar mercados y comunidades en un país de más de 1000 millones de personas. Indian Railways es el principal operador de la red y el mayor empleador del país con 1.3 millones de colaboradores activos. La digitalización ha permitido hacer frente a una demanda de pasajeros que ha crecido un 200% desde el año 2000 y de 150% en transporte de mercancías. **Sistemas de información de pasajeros, señalización, emisión de billetes, asignación de vagones, monitoreo en tiempo real, gestión del tráfico y otros componentes de la operación ya han recibido mejoras vía digitalización.** Esto solo es la plataforma para ir hacia el futuro, a través del **Plan Ferroviario nacional** que ha presentado el Gobierno de la India. Con el objetivo de lograr un **sistema ferroviario más sostenible, eficiente y moderno**, el Plan contempla **potenciar la aplicación de tecnologías como Internet de las cosas e inteligencia artificial** para mejorar sustancialmente los centros de operaciones en tiempo real, la integración total de los sistemas de movilidad, las transacciones digitales, las funcionalidades para los pasajeros en sus apps móviles y el avance en el modelo del futuro que lleva a trenes sin conductor humano. **La industria 4.0 avanza de manera firme** en este histórico sistema de transporte en una sociedad tan amplia y compleja como la india.

Issues del tema

No hay sectores inmunes a la digitalización

Sin estrategias lineales, priman los efectos asimétricos

Oportunidad: la tecnología que resuelve problemas

Tecno-humanismo: paradigma emergente

Algoritmos: personalizar, no discriminar

Reflexión sobre esta señal

El transporte es uno de los sistemas de mayor impacto en la vida social y económica de las comunidades. El ferroviario, en particular, ha sido el símbolo de progreso e integración de vastos territorios nacionales durante el Siglo 20. Cuantos beneficios y soluciones ha generado para personas y empresas! **Y cuantas más podrá seguir generando gracias a estrategias como esta de la India que buscan capitalizar masivamente el poder de las nuevas tecnologías en beneficio de la gente.**

Pregunta para pensar

¿Será la transformación del sistema ferroviario indio una enorme muestra del salto hacia adelante que la digitalización bien concebida y ejecutada puede lograr en los sistemas del Siglo 20 para beneficio de las personas y las sociedades?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Innovación educativa

Economía simulada en el aula · Impacto viral de la docente de USA que enseña practicando economía a niños de 3er grado.

Shelby Lattimore es una maestra de Tercer Grado de una escuela de Carolina de Norte, USA, que se ha hecho viral gracias a su innovador método para enseñar economía y finanzas a sus pequeños alumnos. Con 27 millones de adhesiones en TikTok para su trabajo y más de 87 millones de seguidores, esta docente ha convertido su salón de clases en una verdadera economía simulada, donde sus alumnos pagan alquiler con dinero ficticio por sus bancos y sillas y pueden ganarlo por realizar diversas tareas, mantener el aula en condiciones y ayudar al maestro. Los estudiantes logran distintos niveles de ingresos y son los Viernes el día donde concretan sus cobros. Pueden utilizar sus ganancias para invertir y cobrar recompensas, como almuerzos con sus maestros, tiempo libre o pases para sus tareas. Quienes no ahorren lo suficiente para pagar sus bancos pueden llegar a tener que sentarse en el suelo durante unos días. Aprender a manejar el dinero y cultivar tempranamente competencias financieras en los niños es el gran objetivo de esta docente que manifiesta haber sufrido en carne propia y en sus comunidades las consecuencias de la incompetencia para gestionar las finanzas. Alumnos y padres felices con esta labor pedagógica que, reconocen, deja en los niños habilidades prácticas para afrontar la vida.

Issues del tema

Formación por competencias y expansión de la utilidad de habilidades blandas

Aprender a aprender y aprender a emprender como meta habilidades

Hallazgos de las neurociencias para expandir el aprendizaje

Mentalidad “fija y de crecimiento” (Carol Dweck)

Mediación tecnológica y lifelong learning

Reflexión sobre esta señal

Las pedagogías pueden lograr maravillas con la formación de nuestras habilidades. Cada día aparecen nuevos testimonios acerca de los mundos de posibilidades que pueden abrir para el futuro de las personas. Los sistemas educativos, los diseños instruccionales y los docentes con real vocación transformadora son puntales para preparar personas hacia un mundo lleno de incertidumbre. Señales como las de la Docente Lattimore crean futuro.

Pregunta para pensar

¿Cuánto margen de libertad pedagógica sería conveniente que dispongan los docentes dentro de los sistemas educativos que tienden a estandarizar, de cara a potenciar la preparación de las personas para el mundo que las tendencias anuncian para las próximas décadas?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Reparación del planeta

Maduración de Tecnologías Verdes · El desafío de lograr escala de aplicación para tecnologías orientadas a salvar el Planeta.

Durante la última edición del **Foro Económico Mundial de Davos** realizada en el mes de Enero pasado, ha resonado con fuerza una de las principales conclusiones de la última **Conferencia de Naciones Unidas para el Cambio Climático (COP 28/Dic 2023)**. Las tecnologías que el mundo requiere para frenar el deterioro del Planeta Tierra ya existen y se han probado. El desafío consiste en llevarlas a una aplicación de escala masiva en el menor tiempo y con los menores recursos posibles. **Hidrógeno verde, energía eólica marina flotante, combustibles eléctricos para transporte, captura y almacenamiento de carbono, y tantas otras tecnologías ya han sido creadas fruto de la ciencia aplicada y en los próximos años se espera que logren madurez y viabilidad a gran escala.** Según el libro “**The Estate of Climate Action**” publicado recientemente por el Foro Económico Mundial y Boston Consulting Group, estas soluciones tecnológicas aún no son competitivas en términos de costos para una adopción generalizada. Pero la buena noticia es que **se multiplican y aceleran proyectos colaborativos** entre distintos actores, capaces de llevar estas tecnologías a la escala que necesitamos para el objetivo global de emisiones cero. Por ejemplo, el **proyecto Northern Lights** que en breve comienza a almacenar millones de toneladas de CO2 capturados bajo el Mar del Norte. **Un Planeta sano es un sueño cada vez más viable para el futuro de la Humanidad.**

Issues del tema

┌ **Pandemia:**
evidencia que
la ciencia tenía
razón

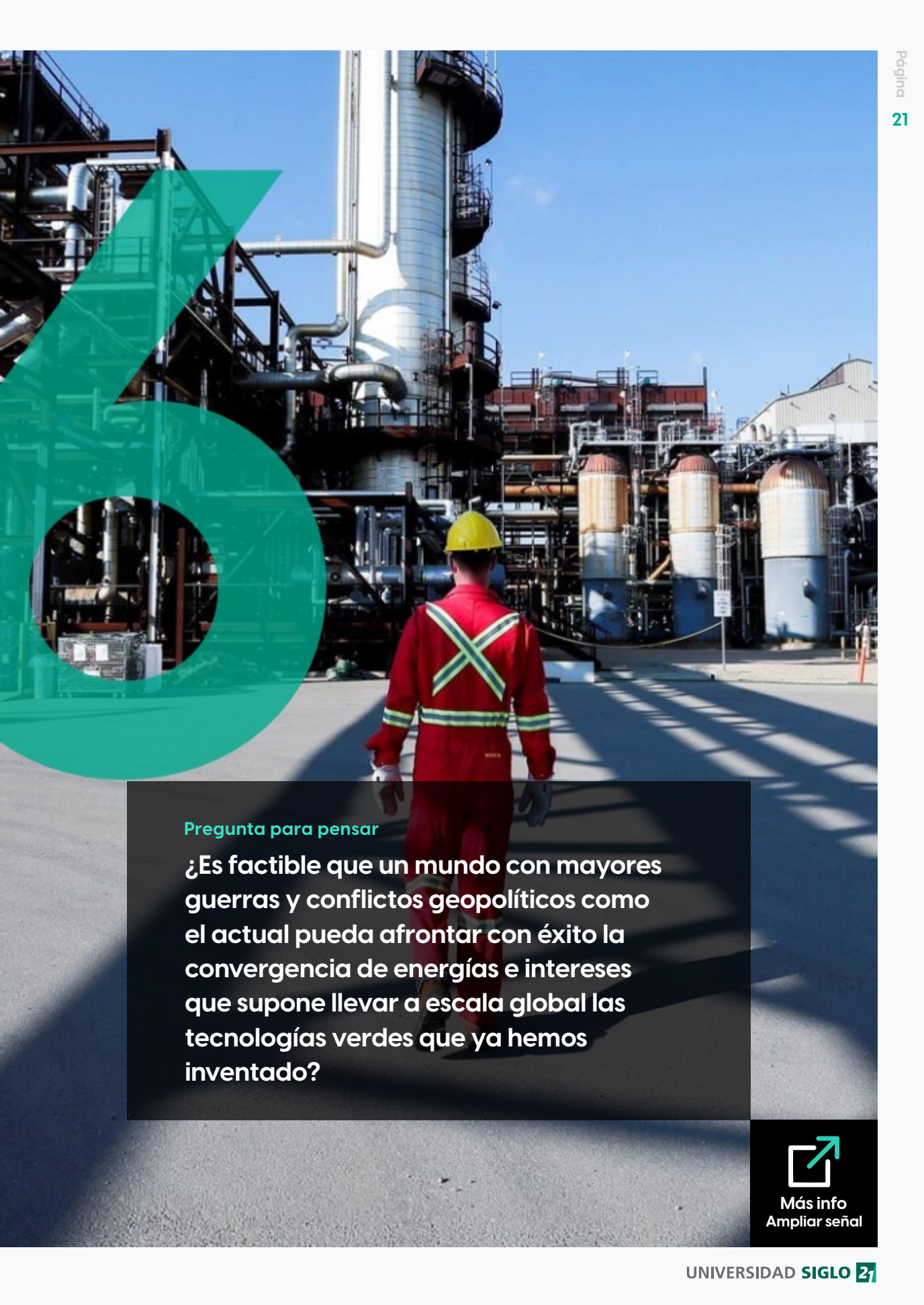
┌ **Industria verde,**
motor de expansión
de la era económica
y laboral que se forma

┌ **Huella de carbono**
cero certificada
para acceder
al mercado

┌ **Nuevas**
generaciones:
movimiento
imparable

Reflexión sobre esta señal

Muchas veces pareciera que la batalla por limpiar el Planeta Tierra a tiempo está perdida. Es tanto lo que hay que hacer y son tan temerarios los registros de deterioro ambiental, que pareciera una proeza inalcanzable que la Humanidad pueda alinear incentivos y esfuerzos para resolver a tiempo el fenómeno. Pero **un análisis más informado y racional nos indica que estamos en camino, tenemos las tecnologías necesarias y la aplicación en escala no tiene por qué ser una obra inalcanzable.**



Pregunta para pensar

¿Es factible que un mundo con mayores guerras y conflictos geopolíticos como el actual pueda afrontar con éxito la convergencia de energías e intereses que supone llevar a escala global las tecnologías verdes que ya hemos inventado?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Transformación laboral

Fin de la evaluación de desempeño · Feedback y evaluación en tiempo real como palancas de mejora de la cultura laboral en las empresas.

Las maneras de trabajar y los determinantes de la productividad de un trabajador cambian aceleradamente. Y con ello, mucho de los instrumentos para gestionar y organizar la fuerza de trabajo dentro de las organizaciones, también tienen que hacerlo. En esa línea, **la famosa evaluación de desempeño de los trabajadores, anual y formal, pierde valor y relevancia** para las personas. Aunque con metodologías aggiornadas, esperar un año para recibir feedback del trabajo no parece ser la mejor manera de brindar retroalimentación a las personas en tiempos de cambios y aprendizajes permanentes. **Hacer de las organizaciones lugares de trabajo más ágiles y transparentes es una extendida demanda de los trabajadores**, especialmente aquellos que pertenecen a las nuevas generaciones. Por ello, **muchas empresas ya implementan evaluaciones de desempeño mas sinceras y en tiempo real**, ya sea a través de sesiones de conversación especialmente preparadas o bien a través de mecanismos de análisis con Inteligencia Artificial de documentos, e-mails y videoconferencias que las personas producen en el contexto de sus jornadas de trabajo. En tiempos de batallas por el talento, **la retroalimentación como parte de la cultura de conversación y feedback permanente de una empresa, ayudará de forma decisiva a obtener más eficiencia de su fuerza laboral.**

Issues del tema

Trabajo independiente como fuente de progreso personal y no de precariado

Nuevos y más formatos de modelos de emprendedor

Economía popular y de fuerza laboral de cuenta propia

Economía digital, con nuevas skills y nuevos trabajos

Upskilling y Reskilling de la fuerza laboral

Reflexión sobre esta señal

Las ciencias del comportamiento han venido demostrando lo importante que es el feedback para la motivación y el desempeño de las personas. Innovar en las maneras en que líderes, managers y colaboradores son capaces de darlo, de forma permanente dentro de organizaciones presionadas por flujos de globalización y competitividad, representa una mejora relevante para adecuar las organizaciones a las demandas de nuestros tiempos. **Requiere apertura, escucha y humildad. Pero paga dividendos**

Pregunta para pensar

¿Podrán estos modelos de trabajo e interacción laboral más transparentes y desburocratizados imponerse en el terreno de organizaciones muy apegadas a procesos verticales, expuestas a pujas de intereses sectoriales y aferradas a políticas más cerradas en cuanto al manejo de la información?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Inclusión, innovación y ascenso social

Oportunidades para Jóvenes Negros · The Hidden Genius Project y su modelo para expandir capacidades en la economía digital.

The Hidden Genius Project es una organización creada en USA por un grupo de empresarios negros **preocupados por la inserción laboral de jóvenes negros en entornos tecnológicos llenos de oportunidades**. La misión es capacitar y asesorar a estos jóvenes en creación de emprendimientos, desarrollo de tecnologías y habilidades de liderazgo **para cambiar sus vidas y sus comunidades**. Ello se logra a través de un repertorio de programas que el equipo de la organización ofrece a los públicos que buscan servir, como Programa de Inmersión Intensiva, Programas Catalizadores, Fondos Semillas, Asociaciones Comunitarias, etc. Si te entusiasma construir el futuro de miles de personas a través del dominio de la tecnología y la innovación, **“este es el lugar correcto para involucrarse y apoyar”** se puede leer en la web de la organización, convocando a expertos, patrocinadores y donantes en general. **El foco está puesto en el potencial de las personas, que siempre florece si se brinda la formación y el acompañamiento adecuado para salir a capturar las oportunidades**. En el Informe anual de resultados 2022, The Hidden Fenius Project reporta casi **1.400 jóvenes formados y asesorados** en sus programas, lo que lleva la cifra total a 9.800 impactados desde su creación y lanzados a un futuro venturoso para sus vidas.

Issues del tema

Alta demanda de nuevas palancas para la inclusión y el ascenso social

Ensayos de rentas universales

Políticas públicas de precisión basadas en evidencias

Sociedades + equilibradas favorecen el crecimiento

Metodologías de innovación social en auge

Reflexión sobre esta señal

En la misión de incluir y potenciar personas hacia el progreso, no hay límites para la creatividad en diseñar mecanismos y programas que puedan generar evidencias positivas. Es el caso de The Hidden Genius Project, una rareza impulsada por un grupo de empresarios movidos por el propósito de conectar jóvenes negros con el mundo de oportunidades que, sin acciones exitosas de formación y mentoreo, quizás nunca serían capturadas por buena parte de ellos.



Pregunta para pensar

¿Existe alguna posibilidad de que proyectos nacionales integrales resuelvan esta brecha entre capacidades de las personas y oportunidades en el mundo digital o debemos apostar a una constelación espontánea de iniciativas (como The Hidden Genius Project) como el mejor camino para ello?



Más info
Ampliar señal

Reinvención de la salud

Innovación en medicamentos para la obesidad · Más opciones, mayor disponibilidad y menores precios para combatir un flagelo masivo.

Las proyecciones de expansión de la obesidad en el mundo son alarmantes. Se espera que **la mitad de la población mundial tenga algún nivel de obesidad para el año 2030**. Las compañías farmacéuticas **Novo Nordisk** y **Eli Lilly** lideran la producción y venta de medicamentos para afrontar estas patologías en el mundo. Sus valuaciones de mercado están por las nubes gracias a esta posición competitiva tan favorable en un mercado en acelerada expansión. Productos caros y muy concentrados para afrontar esta problemática que no para de crecer. Pero **están en marcha las acciones para revertir esta realidad de escasez y altos precios**. La innovación aplicada a este tipo de fármacos está en auge (por ejemplo la pastilla de Novo tan efectiva como la versión inyectable de su medicamento contra la obesidad) y **más de 70 compañías globales están llevando adelante más de 100 ensayos clínicos** con nuevos medicamentos para este flagelo. Nuevos hallazgos científicos en este tipo de pruebas están comenzando a demostrar que **podemos estar cerca de lograr medicamentos efectivos para bajar la obesidad sin tener que depender de ellos de forma indefinida**. Y sin lugar a dudas, la competencia en el segmento hará que los precios bajen significativamente, haciendo universalmente accesibles estas opciones de medicamentos con aval científico para millones de personas en el mundo.

Issues del tema

┌ Economía de los cuidados de personas como campo central de innovación

┌ Trabajadores esenciales de la salud y esquemas para su desarrollo

┌ Expansión de la medicina de prevención y precisión

┌ Nuevos modelos de negocios en salud

┌ Vivir mejor y ya no sólo vivir más

Reflexión sobre esta señal

El capitalismo innovador siempre se pone a prueba en el mercado de la salud y los medicamentos. Se requieren nuevos, más efectivos y más accesibles medicamentos. Pero el proceso para generarlos, validarlos y fabricarlos requiere procesos científicos y organizacionales de alto riesgo e inversión. No hay soluciones mágicas ni atajos posibles. Pero **con buenos incentivos y regulaciones, los medicamentos se van haciendo masivos y accesibles. Y son claves para seguir evolucionando la salud y el bienestar humano**.



Pregunta para pensar

¿Será la obesidad un flagelo humano que podamos controlar y eliminar completamente a partir del concurso de más y mejores medicamentos y, con ello, la plataforma para un nuevo salto relevante en la esperanza de vida global de las personas?



Más info
Ampliar señal

Filosofía y ética prácticas

Dispositivos médicos equipados por IA · El debate sobre la capacidad de seguir y controlar algoritmos que atienden nuestra salud.

Los **dispositivos médicos equipados con IA** se hacen cada vez más potentes, pueden aprender y cambiar con el tiempo y ello genera un **desafío adicional sobre las capacidades de los organismos encargados de hacer el seguimiento y control de los mismos**. Salvar vidas es el gran impulsor de nuevos dispositivos médicos inteligentes, pero el debate que crece es como mantenerlos seguros frente a una evolución continua de los mismos, que puede escaparse al seguimiento humano. **Entre 2020 y 2022 la FDA de USA aprobó mas de 300 artefactos de servicio médico equipados con IA**. Pero se trata de aprobaciones de las versiones presentadas al organismo. Es la primera vez que estamos ante productos **cuyos algoritmos les permite evolucionar constantemente sin registro claro** para quienes los desarrollan y quienes deben controlarlos. Como resolver eso sin alterar la naturaleza imprevisible de estas tecnologías y no frenar los caminos de la innovación que tantos beneficios generan a la Humanidad, es la gran consigna. Comienzan a aparecer opciones para la aprobación de este tipo de dispositivos incluyendo una **especie de ruta de cambios predeterminados para el dispositivo**, lo suficientemente flexibles como para que las empresas puedan introducir cambios sin alterar barreras que se contemplaron al momento de la aprobación inicial de los mismos. **El arte de la conversación y los acuerdos de base ética** deberán terminar de dilucidar esta encrucijada y ofrecernos los mejores modelos posibles para el futuro.

Issues del tema

Reflexión filosófica y de las grandes preguntas en sistemas complejos y organizaciones

Humanidades se revalorizan por encima de las especialidades técnicas

"Utilidad práctica" de la filosofía y la ética en el centro de la escena

Revolución digital es mejor bajo códigos de ética

Reflexión sobre esta señal

Gran parte de nuestros esquemas de reflexión e intercambio filosófico actuales y, por supuesto también, de los debates de posturas y modelos éticos, están concentrados en **cómo resolver de la mejor manera los múltiples campos de intersección entre realidades humanas y dispositivos equipados con IA**. Será un triunfo de la Humanidad organizada encontrar modelos que no coarten la innovación y nos permitan tener el control para destinar todo esto hacia el beneficio colectivo.

Pregunta para pensar

¿Podremos avanzar en mecanismos de seguimiento y control en tiempo real del repertorio creciente de algoritmos que se crean y se lanzan al aprendizaje automático para atender distintas necesidades de personas y empresas?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Gobernanza Global

Global Citizen Now Australia · Comunidad de ciudadanos globales acelera su impacto para mejorar el mundo de abajo hacia arriba.

Global Citizen se presenta como el movimiento global de ciudadanos que está cambiando el mundo. Proponen integrar una comunidad de **“ciudadanos globales”**, para tomar acción y crear impacto para resolver los problemas del mundo, especialmente la pobreza que aún afecta a millones de personas. 34 millones de acciones llevadas adelante, 1.300 millones de vidas impactadas, U\$\$ 43.600 distribuidos en distintos programas y 30 compromisos políticos cumplidos son algunos de los principales logros que exhiben hasta el momento. Durante los primeros días de Marzo ha tenido lugar una **nueva edición del Global Citizen Now en Melbourne, Australia**. Nuevamente, líderes y activistas de distintos sectores (en este caso de Asia Pacífico) hicieron oír su voz **proponiendo, reclamando y exigiendo a la comunidad internacional en orden a resolver problemas comunes que arrastra la Humanidad**. La convicción que une a quienes participan de este espacio es que el poder colectivo de ciudadanos comprometidos con el Planeta en su totalidad es el **camino más eficaz y sostenible para empujar el sistema de gobernanza y soluciones internacional a nuevas fronteras de posibilidades**. Entre otras conclusiones se destaca el lanzamiento de la campaña “Un Mundo Más seguro para todos”. A través de distintas acciones de esta comunidad de ciudadanos globales, se proponen redoblar el compromiso con la **“obligación moral de actuar” para construir un mundo mejor para todos**.

Issues del tema

El mundo del Siglo 21 es una constelación de intereses difícil de ordenar

Las instituciones globales del Siglo 20 transitan un lento proceso de revisión y reestructuración

Luego de Trump, cobra fuerza la idea de una nueva Gobernanza global

Tensión por el liderazgo global entre USA y China

Reflexión sobre esta señal

Como en distintas dimensiones de nuestras vidas, **construir de abajo hacia arriba suele ser más potente y enriquecedor**. Esperar que el sistema institucional internacional avance en nuevos modelos de gobernanza y acción colectiva parece difícil en un mundo relanzado a los conflictos geopolíticos inmediatos. **La acción colectiva de ciudadanos que abrazan la dimensión global y la concepción de que estamos todos juntos en esto, puede ser vital para lograr un salto adelante**.



Pregunta para pensar

¿Cuán receptivo terminará siendo el sistema institucional de gobernanza internacional a este creciente movimiento de ciudadanos globales que actúa trascendiendo banderas e intereses nacionales en pro de nuevas soluciones para el conjunto de la Humanidad?



Más info
Ampliar señal

Señal que crea futuro

Humanidad Aumentada

Mi avatar va a la reunión · La Inteligencia Artificial hará posible estar presentes y participar de reuniones sin estarlo físicamente.

Según Sam Liang, CEO de la compañía de inteligencia artificial Otter, el prototipo funcional de un **Avatar de trabajo impulsado por IA** capaz de asistir a reuniones en reemplazo de su contraparte humana, será una realidad luego de este año. **Enviar a un gemelo digital adiestrado para participar, hacer y responder preguntas en sintonía como lo haría el humano al que representa**, podría ser una solución de utilidad para muchos líderes y directivos que suelen tener una gran cantidad de reuniones (gran parte de ellas en formato virtual), muchas veces superpuestas entre sí. **Disponer del conocimiento y la inteligencia emocional para representar a un humano** en el contexto de una reunión es un estándar de funcionalidad que aún no se ha logrado, pero el avance de la IA hace pensar que se podrá alcanzar en breve. Ello significaría un nuevo **impacto positivo para la productividad laboral de managers y directivos**. Si en verdad se logra que una máquina, con el diseño exterior amigable que logre tener, pueda manejar el 90% del conocimiento laboral de una persona y administrarlo de manera coherente e interactiva en una reunión de trabajo, se habrán cumplido las expectativas de este nuevo módulo de humanidad aumentada por tecnologías. Las reuniones siguen siendo parte del trabajo de gestión necesario pero muchas de ellas no agregan valor y liberar tiempo para tareas más significativas es uno de los objetivos de las nuevas prácticas del management actual que la IA podría acelerar.

Issues del tema

La tecnología puede potenciar las capacidades humanas

Diseño y reparación de la biología de las personas

Transhumanismo como fenómeno de alta complejidad

Neurociencias y estimulación tecnológica

Reflexión sobre esta señal

La IA generativa y las destrezas crecientes de los modelos basados en la misma están abriendo un panorama de altísimo impacto para aumentar capacidades de los seres humanos. En plena experimentación, el miedo al reemplazo de tareas humanas, prima sobre todo lo demás. **Pero si nos enfocamos en la complementación, podremos advertir un gran campo de valor que podemos capturar con casos de uso adecuados basados en IA.**

Pregunta para pensar

¿Asimilará nuestra cultura laboral dominante una práctica masiva de reuniones donde personas físicas y avatars de personas físicas convivan y trabajen juntas en el marco de reuniones habituales en el ámbito laboral?



Más info
Ampliar señal

Habilidades para el futuro

Humanos e IA

¿Dónde hacer la diferencia?

por Ignacio Bossi

En el umbral de una nueva era, la inteligencia artificial (IA) está transformando no solo nuestras industrias, sino también la esencia misma de lo que significa ser humano. La rápida evolución de la IA plantea preguntas fundamentales sobre el futuro del trabajo, la educación y las interacciones humanas. Este avance tecnológico. ¿presagia la obsolescencia humana o por el contrario subraya la importancia inmutable de nuestras habilidades inherentes?

Según coinciden los expertos, estamos viviendo “el nacimiento de esta tecnología”, con lo cual hay muchos saltos de la misma, que vamos a presenciar en los próximos tiempos. Ahora, el valor agregado de los humanos en la era de la IA se centra en nuestras habilidades, como la creatividad, sentir y en particular la empatía, comprender contextos ambiguos o poco estructurados y la capacidad de tomar decisiones con conciencia ética (capacidad de un individuo para reconocer y evaluar la moralidad de sus propias acciones y las de los demás).

Esta es la respuesta actual de ChatGPT, en la pregunta si puede llevar

adelante estas habilidades: “si bien las IA han demostrado habilidades sobresalientes en muchas áreas, todavía hay aspectos en los que los humanos superan a las IA, como la creatividad, la empatía, la comprensión de contextos ambiguos y la toma de decisiones éticas conscientes.”

En este estado de evolución de la IA (en el futuro cercano también las pondrá en hacke), activar nuestras cualidades humanas se vuelve imperativo a medida que la IA se encarga de las tareas complejas, automatizables, rutinarias y analíticas.

La sinergia humano-tecnológica: ¿Cómo será el proceso en el cual las IA, vayan mejorando, transformando o “tomando” las posiciones laborales humanas?

En algunos casos será gradual y en otros disruptivos. Aquí la cosa pasa por el cuidado que los humanos hagamos de nosotros mismos: ¿querremos que un mozo humanoide nos atienda en un bar o una masajista cibernética lo haga en un spa? Seguramente ellos podrán hacer mucho mejor el trabajo, gracias a los datos y la tecnología que gestionan, pero ¿querremos “quitarle” el trabajo a

todas las personas? Sin duda, los próximos años nos invitarán a una revolución del sentido que le damos a todo, en particular a la tecnología en su impacto en el trabajo de los humanos. La creación de una verdadera sinergia requiere crear un marco ético robusto que consideren como las tecnologías afectan los cimientos de la civilización como la conocemos (por ejemplo, el trabajo).

El futuro humano en un mundo de IA: ¿Qué espacios ocuparemos los humanos?

Hay actividades que vemos con mucho futuro, como el liderazgo de los desafíos por venir (los seres humanos siempre hemos encontrado “el camino a casa” frente a los desafíos que la evolución nos ha presentado), todo lo que esté vinculado con atender nuestro fenómeno humano (terapias, bienestar y desarrollo humano -en particular el aprendizaje de habilidades-) y la práctica de deportes. En todos ellos, “la experiencia humano-humano” podría ser uno de los espacios a ocupar, aprovechar y potenciar.

El creciente valor de la experiencia: ¿Cómo el rol de “la experiencia humana” va a comenzar a crecer en su valoración en los próximos años?

La experiencia humana se valorará cada vez más en los próximos años, especialmente en sectores donde la interacción, la personalización y la empatía son claves, como en la salud, la educación y los servicios al cliente.

A medida que la IA y la robótica se encargue de las tareas más complejas y técnicas, las experiencias auténticamente humanas, que involucran sentir emociones, empatía y “espiritualidad”, se convertirán en el centro de muchas interacciones y servicios. Las empresas y organizaciones que logren integrar eficazmente la tecnología y la humanidad para enriquecer la experiencia del cliente y del empleado se destacarán.

Habilidades humanas a desarrollar: ¿Qué habilidades serán requeridas para servir y potenciar la experiencia?

Las habilidades relacionadas con la experiencia humana que serán cada vez más importantes incluyen:

- **Inteligencia emocional:** La capacidad de comprender y manejar las propias emociones y las de los demás.
- **Inteligencia Social:** la capacidad para interactuar sanamente con otro u otros seres que sienten y piensan de manera diferente al lector.
- **Pensamiento crítico y adaptabilidad:** La habilidad para generar nuevas ideas y resolver problemas de formas innovadoras.
- **Empatía y habilidades de servicio al cliente:** La capacidad de entender y responder a las necesidades, sentimientos y deseos de los clientes.
- **Liderazgo y gestión del cambio:** Habilidades para dirigir equipos, inspirar innovación y adaptarse a

Habilidades para el futuro por Ignacio Bossi

nuevas situaciones.

- **Comunicación efectiva:** La capacidad de comunicarse claramente y persuasivamente en diversos medios y plataformas.
- **Inteligencia Espiritual:** la capacidad para atender fenómenos que van más allá del entendimiento mecánico del mundo y se proyectan a lo invisible.

Estas habilidades ayudarán a las empresas a crear experiencias más ricas y personalizadas para sus clientes y empleados, diferenciándose en un mercado cada vez más automatizado y tecnológico.

Conclusión: Abrazar profundamente lo humano

En conclusión, mientras la IA reconfigura el paisaje mundial, y más allá de las posibilidades que nos brinde la humanidad aumentada (nosotros con tecnología integrada en nuestro cuerpo) emerge la necesidad de un

nuevo humano definida por nuestras capacidades distintivas en espacios renovados: lo que sentimos y experimentamos, el sentido, el cuidado y la espiritualidad (para quienes se dan el permiso para transitarla). En el vasto espacio que la IA ocupará, aparecen nuevos territorios para la exploración humana, allí en estos campos llenos de incertidumbre y contradicciones yace nuestro futuro. ¡Quizás, siempre han sido así nuestros futuros!

En esta nueva encrucijada de la historia, en la era de la máquina inteligente, lo profundamente humano evolucionará, ya que se verá obligada a encontrar nuevos espacios y sentidos para manifestarse. Así, mientras nos embarcamos en este viaje hacia el futuro inexorablemente tecnológico, recordemos que nuestro mayor recurso no es la tecnología que creamos, sino la humanidad que cultivamos y enriquecemos cada día.



Ignacio Bossi

Profesor de Liderazgo en UCEMA y Siglo21.

Colaborador en Informe: "Señales que crean el Futuro".

[Desarrollate con nosotros](#) 

Colaboradoras de este artículo: Adriana Diaz, Oscar Schmitz y Valeria Vera Meza



Futuro del trabajo

La evolución de las dos curvas

por Andrés Pallaro

Cuando miramos la historia advertimos una gran evidencia: el trabajo humano ha evolucionado de manera exponencial. Se nos iba la vida en el trabajo. Cuerpos agotados, mentes sin desafíos significativos, emociones siempre reprimidas en el entorno laboral. El trabajo, en general, eso suponía. Había que cumplir tareas, bajo algún circuito de mando y control que en muchas ocasiones destrataba a las personas. Desarrollos tecnológicos, innovaciones económicas y regulaciones sociales lo fueron dignificando. El trabajo se hizo mucho más satisfactorio para las mayorías. Las amenazas propias de la introducción de nuevas tecnologías siempre fueron disipadas por las nuevas oportunidades de empleos, la expansión de oferta y demanda en los mercados que deviene del crecimiento de la productividad y la innovación constante en todos los ámbitos. Todo ello combinado fueron construyendo los diques de contención frente a las distopías tantas veces anunciadas sobre pérdidas masivas de trabajo humano. Una de las autoridades mundiales en el tema, David Autor, demuestra en uno de sus tantos

trabajos de investigación que el 60% de los empleos en USA del año 2018 se produjeron en tipos de trabajos que no existían antes del año 1940.

En tiempos de aceleración digital y despliegue avanzado de inteligencia artificial en todas las actividades humanas, se expande un juicio temerario frente a esta evidencia de progreso histórico que hasta ahora hemos tenido: “esta vez será distinto”. Ninguna secuencia positiva es eterna. En este terreno del trabajo humano y su intersección con las tecnologías hemos cruzado el Rubicón, advierten muchos analistas y voceros. Ya nada será igual. Esta vez sí, el reemplazo de tareas que desempeñan personas a manos de dispositivos tecnológicos equipados con inteligencia artificial ya no sólo será aplicable a todo aquello más repetitivo y aburrido para el desempeño humano, sino que también irá por otras tareas propias de nuestras capacidades cognitivas hasta ahora más distintivas. El desempleo de origen tecnológico, esta vez sí podría ser un fenómeno real a gran escala si efectivamente se destruyen más empleos de los que se puedan crear.

Futuro del trabajo por Andrés Pallaro

Trabajos de especialistas en marketing y diseño, servicios de abogados, destellos creativos para campañas publicitarias, programación de aplicaciones de software, editores de contenidos, analistas de atención al cliente y tantos otros roles hasta ahora bastante protegidos de la automatización tecnológica, ahora también están sometidos a las fuerzas de la transformación impulsadas por la electricidad del Siglo 21, es decir la inteligencia artificial. Especialmente a través de los modelos generativos de IA que procesan lenguaje humano, de la robótica que trasciende sus formatos habituales logrando versiones humanoides alimentados por IA y las impactantes aplicaciones tecnológicas que buscan imbrincarse con sistemas biológicos (humanos entre ellos), en buena medida también impulsadas por la fuerza motora de la IA.

Goldman Sachs estima que dos tercios de los empleos de USA estarán expuestos a algún grado de nueva automatización originada en los avances de la IA. El impacto en la configuración del mercado laboral puede ser enorme. Si bien es difícil encontrar pronósticos de desaparición masiva de empleos, la mayoría de los análisis coinciden en este esquema de tareas humanas que se reducen a cargo de la IA en gran parte de los trabajos. En otros términos, la mayoría de los trabajos en todas las industrias estarán sometidos a un torbellino de cambios en los próximos años, dado que algunas de las tareas

que ellos contienen serán inexorablemente absorbidas por inteligencias artificiales (desde un modelo de IA generativa, un chatbot cada vez más sofisticado o un robot con contornos humanoides) y ello obligará a rearmar el mix de tareas que un humano conserva y, en el mejor de los casos, adiciona a sus posiciones laborales. Una reciente investigación de McKinsey afirma que estas tecnologías aumentan casi un 40% el potencial de automatización de tareas en trabajos de la economía del conocimiento, es decir los de mayor nivel educativo y hasta ahora más protegidos del reemplazo por tecnologías.

Por otra parte, se espera que aparezcan nuevas necesidades de aplicación de trabajo humano en este contexto de creciente presencia de IA en las actividades económicas. En general, la expectativa es que una capa de habilidades consideradas blandas (empatía, creatividad, gestión de la incertidumbre, comunicación, etc.) sea la que sostenga a la gran mayoría de trabajadores que dejan de hacer tareas tomadas por la IA. Ganar tiempo para aplicarlo a instancias y procesos de trabajo humano calificado, revalorizando todo aquello para lo que no solía haber tiempo en la era industrial de alta carga laboral en las distintas posiciones. Pero también se espera que se aceleren y amplifiquen nuevos trabajos, en sectores tradicionales o emergentes de la economía, y que cubran buena parte de lo que se

destruye. Trabajos de analistas, gestores, coordinadores, líderes de proyectos, arquitectos de procesos tecnológicos, coaches, etc., debieran crecer fuertemente en los próximos años, tantos en los sectores tradicionales de la economía (agro, salud, turismo, industria, construcción, etc.) como en aquellos más nuevos (ciberseguridad, cuidados, biotecnología, data, etc).

En esta ecuación se juega el futuro inmediato del trabajo humano. Estamos frente a dos curvas que han entrado en etapas de evolución acelerada y de cuyo comportamiento depende si vamos a una etapa floreciente para el trabajo de las personas o a un escenario de caída abrupta. Por un lado, la curva de reemplazo de tareas humanas por tecnologías, especialmente dispositivos de inteligencia artificial que ya no sólo aplican a tareas repetitivas sino a otras de mayor valor agregado. Esta curva es inexorable. No hay voluntarismo que la pueda parar. Se trata de la secuencia habitual que se produce con la introducción de nuevas tecnologías en el trabajo. Puede y debe gestionarse, aunque no frenarse ni prohibirse sin que ello someta a las sociedades al atraso y la pobreza.

Por otro lado, la curva de oportunidades para el trabajo humano complementario con estas tecnologías inteligentes. Y aquí tenemos dos grandes vectores en evolución: el de

los trabajos que se transforman, descubriendo nuevas zonas de valor para aplicar a partir de cederle a la IA muchas de sus tareas habituales. Y por otro lado el vector de los nuevos roles y trabajos que se estructuran a partir de nuevas necesidades y requerimientos en un mundo bajo el paradigma digital. Especialmente, trabajos más flexibles, contingentes e independientes que van transformando las nóminas de las empresas en verdaderos ecosistemas de trabajo y dando forma a mercados de trabajo mucho más complejos y heterogéneos. Esta curva no es inexorable, requiere de liderazgo y gestión. Es la curva que tenemos el deber de acelerar, dado que requiere de una enorme capacidad para orientar y capacitar a millones de personas, de emprendedores y empresarios comprometidos capaces de innovar en sus modelos de negocios con la mayor cantidad de personas dentro de sus equipos y de líderes políticos y sociales capaces de impulsar marcos e incentivos para que todo esto suceda.

Reorganizar el trabajo humano a gran escala será una tarea ciclópea. La inteligencia artificial, como todas las tecnologías anteriores que impactaron en el trabajo humano, combina la fuerza arrolladora del reemplazo con el hermoso potencial de liberación y mejora. Es un desafío organizativo y no tecnológico hacer que prime lo segundo. Asumir que la IA llegó para

Futuro del trabajo por Andrés Pallaro

quedarse y concentrar nuestros esfuerzos en humanizar los trabajos existentes, elevar la productividad de los trabajos de la base (esenciales)

asistidos por tecnologías y acelerar esos nuevos trabajos que ya asoman y pueden masificarse, es la gran consigna.



Mgter. Andrés Pallaro

Director Observatorio del Futuro de Universidad Siglo 21



Filosofía para forjar futuro

La Política de las emociones

por Dr. Jaime Rodríguez Alba

Como señala en diversas obras Carlés Ramió, la economía de la información está mutando sustancialmente el tradicional capitalismo: modifica los conceptos de propiedad, corroe los sistemas de formación de precios y los factores tradicionales (como la tierra) pierden valor. La tarea ideológica del Estado está en crisis y es sustituida por las redes sociales. Y así como emergen amenazas monopolísticas que distorsionan el juego no sólo de la economía, sino de la democracia que puede compensar los efectos negativos del mercado, se atisban también nuevas formas de colaboración. La economía de la información tiene un rostro de Jano (bifronte): puede dar pie al recorte del sistema tradicional de libertades que permiten que los ciudadanos ejecuten su mundo valorativo privado sobre un mínimo común público de valores, o al contrario puede ser una ocasión para la transformación del estado de cosas actual, signado por la desigualdad, la crisis medioambiental y la incertidumbre generalizada.

Que la producción de valor cada vez es más colaborativa ya lo anticipara el

mismo Carlos Marx cuando en sus Grundrisse consideró que la ciencia y la tecnología irían hacia lo que denominada General Intellect, una suerte de inteligencia colectiva de difícil apropiación individual. Sobre estas ideas otros filósofos como el recientemente fallecido Toni Negri consideraron que frente a la lógica de mando unitario del Imperio (que no se corresponde con la estructura política de ningún estado, pero atraviesa las élites políticas de los estados poderosos) emerge la contestataria multitud, que cuestiona este carácter centralizador del poder imperial. Negri consideró que la multitud se forma sobre la red y su inteligencia, y se apoya en emociones como la alegría que espontáneamente conmina a los sujetos a idear alternativos modos de vivir, colaborativos e implicados con el futuro de la humanidad y el planeta.

Paul Mason postula que el capitalismo será reemplazado por un nuevo sistema (postcapitalista) que mediante las tecnologías disruptivas arrumbará con sus tradicionales problemas. Otros autores, inscriptos en la corriente aceleracionista, contemplan en

cambio un escenario en el que las tecnologías sí son potencialmente subversivas -tienen la capacidad de darle la vuelta al sistema. Pero para ello se precisa que los actores sociales exageren el capitalismo (y sus efectos negativos) al máximo, al tiempo que la sociedad se apropia de las tecnologías.

Lo cierto es que todas estas ideas suponen un cierto grado de confianza en el poder transformador de esas multitudes ciudadanas. En cambio, lo que se observa, como Francis Fukuyama puso de relieve en su obra *Identidad*, es que las luchas por la igualdad están cada vez más en desuso, y lo que triunfa es el discurso político de una identidad nacionalista que no tiene ya sentido, dadas las actuales condiciones de producción, pero viene muy bien para calmar las ansias de una ciudadanía que no encuentra en los sistemas políticos democráticos la solución a sus problemas (la política hace depender su éxito de sus logros económicos, pero estos cada vez menos dependen de la política tradicional). Al tiempo, señala Fukuyama, emergen líderes mesiánicos que se caracterizan por la megalotimia, una suerte de orgullo desmedido y exigencia de reconocimiento de su carácter superior al del resto de los ciudadanos.

Si algo pide una política democrática es el regreso del ideal de isotimia -el reconocimiento del igual valor de las

personas. Pero este regreso está puesto en entredicho por el funcionamiento de las propias redes -esas que los confiados filósofos como Negri veían como un motor de cooperación y transformación. Las redes generan colaboración sí, pero no está claro que generen reflexividad colectiva. El marketing político trabaja contra esto desde el momento que logra, mediante una adecuada gestión técnica, producir efectos emocionales que impactan directamente en los procesos políticos.

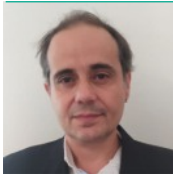
Daniel Innerarity postula la necesidad de una democracia compleja, una democracia que suma actores -incluso los actores del futuro, no presentes-, y que postula la prospectiva como esencial para gestionar los cambios. Una democracia en la que la inteligencia colaborativa ha de ser potenciada por diversos instrumentos que superan los tradicionales mecanismos de la representación y delegación política. Para una democracia así las emociones son necesarias, pero también pueden ser un gran obstáculo. Así como fomentan sinergias colaborativas, también fragmentan, y sobre todo introducen mil formas de sesgos. Sesgos que operan como mecanismos de simplificación que ponen en riesgo la posibilidad de tal democracia compleja. Uno de estos mecanismos es justamente el regreso del mesianismo, de líderes políticos de tipo megalotímico que, amparados por los

Filosofía para forjar futuro por Dr. Jaime Rodríguez Alba

potenciales de las tecnologías de la comunicación, producen no una inteligencia de multitudes, sino un rebaño de obsecuentes que siguen sus dictámenes enfervorecidos.

Estamos ante un escenario global que alienta la formación de políticos chamanes, como les llama Víctor Lapuente. Unos políticos que tienen las soluciones mágicas y se superponen a las políticas democráticas de las emociones, haciendo uso de la

spinoziana tiranía de las pasiones tristes (el miedo, el odio, etc.) Está así por verse si las tecnologías exponenciales puedan, al contrario que el postulado General Intellect, generar zonas de oscuridad y ceguera mental y axiológica tales, que el sistema económico actual, en vez de transformarse hacia el postcapitalismo, sea un regreso a nuevas formas de dominación feudal.



Dr. Jaime Rodríguez Alba

Universidad Autónoma del Estado de México, UNIR (Universidad Internacional de la Rioja) y Universidad Siglo 21



En tiempos de cambios,
el mayor riesgo es actuar
con la lógica de ayer.

Peter Drucker

Observatorio del Futuro

Informe mensual

La configuración del futuro
a partir de las señales
del presente

Mgter. Andrés Pallaro
OBSERVATORIO DEL FUTURO
DIRECTOR

AUTORIDADES

Rectora
Mgter. Laura Rosso

Secretario General
de Academia y Desarrollo
Dr. Leonardo Medrano

Director Observatorio del Futuro
Mgter. Andrés Pallaro

Directora de Insight 21
Dra. Florencia Rubiolo

Coordinadora de Insight 21
Lic. Erika Rossanigo

Editorial Universidad Siglo 21

Insight 21
Hub de Conocimiento

CONTACTO
OBSERVATORIO DEL FUTURO

Andrés Pallaro
Andres.pallaro@ues21.edu.ar
@andrespallaro1

SIGLO

