

Universidad Siglo 21

Decanato de Administración y Management



Contador Público

Trabajo Final de Graduación

Manuscrito Científico

“La adopción de la IA en la auditoría externa: Una innovación que transforma.”

“The adoption of AI in external auditing: A transformational innovation.”

Autor: Aldana Nerea Villarreal

DNI: 42.287.891

Legajo: CPB05999

Director de TFG: Mariano Tomas Salguero

Ciudad de San Juan, Provincia de San Juan

Argentina, 29 de junio 2025

Resumen

En esta investigación se abordó la adopción de la inteligencia artificial (IA) en la labor de los profesionales contables en auditoría externa en Argentina. Se realizó una búsqueda de información, antecedentes, bibliografía y se relevaron encuestas a los profesionales, así como una entrevista a una contadora especializada con una ocupación en la firma PwC. Con respecto a los resultados obtenidos, se obtuvo de manera notable que existe un reconocimiento generalizado sobre el concepto de la IA, aunque su incorporación práctica en el ámbito profesional se ve condicionada por la incertidumbre respecto a su funcionamiento, temor al desplazamiento laboral y falta de formación. Es de suma importancia destacar que el uso de la IA está más presente en las empresas Big Four, donde reconocen sus beneficios y utilidad para optimizar procesos, reducir errores y tomar decisiones. Muchos profesionales contables aún no han incorporado plenamente la IA, aunque de a poco se van sumando, ya que cada vez es más necesario mantenerse alineados con la exigencia del entorno profesional actual.

Palabras claves: adopción, profesionales contables, auditoría externa.

Abstract

This research addressed the adoption of artificial intelligence (AI) in the work of accounting professionals in external auditing in Argentina. A search for information, background information, bibliography and surveys of professionals was carried out, as well as an interview with a specialized accountant with an occupation in the firm PwC. With regard to the results obtained, it was found that there is widespread recognition of the concept of AI, although its practical incorporation in the professional environment is conditioned by uncertainty regarding its operation, fear of job displacement and lack of training. It is of utmost importance to highlight that the use of AI is more present in Big Four companies, where they recognize its benefits and usefulness to optimize processes, reduce errors and make decisions. Many accounting professionals have not yet fully incorporated AI, although they are gradually joining, as it is increasingly necessary to stay aligned with the demands of today's professional environment.

Keywords: adoption, accounting professionals, external audit.

Índice

Resumen	1
Abstract.....	2
Introducción	1
<i>Tema</i>	1
<i>Problema</i>	2
<i>Objetivos</i>	2
<i>General:</i>	2
<i>Específicos:</i>	2
<i>Justificación, Importancia y Viabilidad de la investigación</i>	3
<i>Antecedentes</i>	3
Marco teórico	5
Metodología	10
<i>Enfoque de la Investigación</i>	10
<i>Diseño de la Investigación</i>	10
<i>Fuentes de Información</i>	10
<i>Instrumentos de Recolección de Datos</i>	11
<i>Procedimientos de Análisis de Datos</i>	11
<i>Esquema metodológico de datos</i>	12
<i>Población y Muestra</i>	13
<i>Consideraciones Éticas</i>	13
Resultados	14
<i>Conocimiento de la IA por parte de contadores encuestados sobre</i>	14
<i>Herramientas de utilización de la IA en la auditoría externa</i>	15
<i>Impacto percibido de eficiencia e ineficiencia de la IA en la auditoría externa</i>	16
Discusión	20
<i>Conclusión</i>	26
<i>Recomendaciones</i>	27
Bibliografía	29

Anexos.....	31
<i>Anexo N°1</i>	31
<i>Anexo N°2</i>	36
<i>Anexo N°3</i>	37

Introducción

Tema

En el presente se realiza un estudio de investigación y análisis sobre el uso de la inteligencia artificial y su impacto en el ejercicio profesional de los contadores dedicados a la auditoría externa en Argentina. Se busca identificar los factores que enriquecen o dificultan la adopción de IA en diferentes áreas de los procesos de la auditoría externa, por lo que se evalúa el impacto percibido de estas tecnologías en la eficacia e ineficacia de la adopción de la misma.

Argentina enfrenta ciertas barreras, una de ellas es la falta de inversión en herramientas tecnológicas avanzadas, regulación aún en proceso de actualización frente a estas innovaciones y una cultura profesional que en muchos casos sigue apoyándose en enfoques tradicionales. A esto se suma la necesidad de capacitación constante y la incertidumbre respecto a cómo estas herramientas podrían alterar las dinámicas laborales del auditor externo.

Por este motivo, el estudio busca comprender no solo en qué medida se está incorporando la IA en las prácticas de auditoría externa, sino también cómo es percibida por los profesionales del área. Por lo que se pretenden identificar los factores que favorecen o dificultan su adopción, así como evaluar si estas tecnologías efectivamente mejoran los niveles de eficiencia y calidad en el ejercicio profesional. Además, se busca contribuir a una visión crítica y actualizada sobre el rol de la IA en el campo de la auditoría externa, destacando su potencial, pero también sus limitaciones y riesgos en un contexto con características particulares como en Argentina.

Problema

La heterogeneidad tecnológica que dificulta la implementación de la IA en la auditoría presenta desafíos y barreras en el proceso de adopción. Los profesionales se encuentran limitados a esta aplicación tan novedosa en la actividad que desarrollan, lo que genera incertidumbre por falta de formación. Deberán desarrollar nuevas habilidades para familiarizarse y gestionar el uso de la IA en el ámbito de la auditoría externa.

Conociendo el contexto de la problemática, se presentan los siguientes cuestionamientos con respecto al aspecto general y específico ¿Cuál es el porcentaje de adopción que los auditores tienen de estas tecnologías y qué factores incentivan o impiden la implementación del uso de estas herramientas? ¿Cómo se determina la tasa de conocimiento de la IA entre los contadores públicos? ¿Cómo repercute esta nueva tecnología y como es el impacto de los procesos de auditoría externa con la implementación de IA? ¿Qué beneficios y limitaciones se hallan con su adopción?

Objetivos

General:

Determinar el porcentaje de adopción de la IA en la auditoría externa en el 2025 en Argentina, así como los factores que influyen en su utilización por parte de los profesionales auditores.

Específicos:

-Cuantificar el nivel de conocimiento de los profesionales en auditoría externa sobre las tecnologías de la IA.

-Comparar diferentes escenarios de aplicación de la IA en la auditoría, identificando las principales funciones en las que se aplican.

-Analizar la relación entre la implementación de la IA y la eficiencia de los procesos de auditoría externa, considerando sus ventajas y desventajas.

Justificación, Importancia y Viabilidad de la investigación

La implementación de la IA presenta muchos cambios y por estas razones es necesario investigar. Se pretende obtener la variabilidad en la implementación de la IA en la auditoría externa. Existen barreras y desafíos que proporcionan mucho valor y es fundamental contemplar los posibles riesgos que al implementarla podrá implicar obstáculos significativos.

La importancia de esta investigación radica en los resultados que se obtendrán, los cuales pueden ofrecer herramientas y recomendaciones útiles a los profesionales, también demostrar cómo la IA se puede aplicar en los procesos de auditoría para que los auditores puedan utilizarla adecuadamente. Esta investigación sirve como base de aprendizaje y actualización a la disciplina.

Existen diversas fuentes académicas, estudios de investigación previos analizados por expertos, lo que genera una amplia disponibilidad de recursos de fácil acceso a información actualizada con las herramientas tecnologías disponibles que favorecen a la investigación. Esto la hace viable gracias a una adecuada gestión del tiempo que permitirá abordar un estudio eficiente y con profundidad.

Antecedentes

Mojica (2023) demostró, soluciones a contadores para que puedan implementar la Inteligencia Artificial, en la labor del auditoria financiera. Esté estudio se realizó a nivel Internacional, Bucaramanga-Colombia de la Facultad de ciencias Económicas, Administrativas y Contables. Lo que analizó, en particular fue sobre la IA y el ChatGPT,

concluyendo que es una herramienta de suma utilidad para la implementación en relación con la contabilidad y la auditoría.

La investigación de Chumpitaz (2024) fue realizada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, sobre las evidencias confiables de auditorías financieras aplicando las Normas Internacionales de Auditoría (NIA 500). Este estudio demostró, a través de entrevistas, experiencias y opiniones de los profesionales que adoptan la IA en los procesos de auditoría, que aquellos que realizan capacitaciones de estas herramientas digitales pueden utilizarlas de manera exitosa en su actividad y así brindar un mejor servicio, más confiable y un buen informe a sus interesados.

Martínez (2024) analizó, a nivel internacional, las amenazas y oportunidades que presentan las herramientas de IA en el ámbito de la auditoría financiera. El estudio se llevó a cabo mediante una investigación teórica y documental (bibliografías, artículos académicos, normas profesionales). Buscó ofrecer una visión integra de la IA aplicada en la auditoría financiera y demostrar que no sólo puede automatizar tareas repetitivas, sino también aportar valor agregador estratégico al proceso de auditoría, permitiendo a los auditores enfocar sus habilidades en áreas donde existe más razonabilidad o mayor impacto.

Marco teórico

La IA viene evolucionando y desarrollándose desde la década de 1940, con un aumento potencial en la creación de herramientas de sistemas computacionales. También se observa que la IA experimenta fluctuaciones en términos de desafíos éticos y organizacionales, al mismo tiempo genera oportunidades de soluciones innovadoras, mejoras y acelera la transformación digital. Por esta incertidumbre muchos científicos optan esta línea de investigación (Rai, 2024).

Como periodo de la incubación de la IA, desde la década 1940 Russell fue el primer llamador con la digitalización computadoras, se convirtió en un gran comerciante. Alan Turing durante en 1950, implementó la prueba del Turing test, que fue creado para evaluar la capacidad de la máquina informática y así exhibir un comportamiento inteligente humano. En esta prueba participa, una persona humana y una máquina. El evaluador humano se comunica con ambos, y si este no puede distinguirlos, quiere decir que la máquina ha superado la prueba (Hang, 2024).

A partir del año 1980, los científicos empezaron a dudar la eficiencia de los algoritmos y la sistematización de la IA. Se mencionaba, por un lado, el pensamiento humano lógico para la toma de decisiones, por otro lado, el funcionamiento del cerebro humano, ya que era muy difícil que la máquina aprendiera por si sola o se moviera como robótica. Estos comenzaron a probar nuevos modelos conexionistas inspirados en la neurología. Pensaron que iban a tener mucho éxito, pero no fue así. Comenzó a decaer el progreso en la IA denominado Invierno de la IA (Hang, 2024).

La IA se define como una tecnología que simula las habilidades humanas como el aprendizaje y razonamiento, se especializa en sistematizar las actividades de las personas

en distintos factores generales como, por ejemplo, económico, financiero, social, salud, informático y educativo (Mpofu, 2023).

Por otro lado, la contabilidad es un modelo de gestión contable que se realiza a través de plataformas para el uso de servidores remotos. Así, analiza, procesa y almacena información contable. Mantener una contabilidad actualizada y continua mejora la eficiencia en el trabajo, reduce los costos y ofrece datos actualizados con velocidad y respaldo de datos automáticos. Asimismo, enfrenta a desafíos, siendo uno de éstos la resistencia al cambio de los profesionales y la seguridad de la información (Salvatierra, 2024).

La tecnología ha logrado ocupar un lugar de suma importancia en las empresas y en todo el mundo. Es una herramienta indispensable y se define como un proceso de revisión, análisis y evaluación de información financiera. Se puede mencionar que existen dos tipos de auditorías, internas y externas. El estudio de esta investigación se especializa en la auditoría externa. Siendo que esta permite, mejorar las capacidades y eficiencia. Así, también, identificar las debilidades y reducir riesgos (Cortez Vásquez et al., 2022).

Los auditores, buscan evidencias suficientes para emitir informes u opiniones de resultados financieros contables a las empresas. Para esto existen normas a seguir. La RT N°37, modificada a partir del 1° de julio de 2022 por la RT 53, es la que se aplica a nuevos modelos de informes y encargos. Esta introduce cambios en la estructura del informe proporcionando, integridad, claridad y es de fácil acceso (Económicas, 2022).

También, se presentan las normas internacionales de auditoría (NIA500), en relación con el proceso de obtención de evidencia en los estados contables financieros. Está se relaciona con la NIA 200, ya que establece los principios generales del auditor independiente. El auditor debe ponerlas en práctica y cumplir con estas normas. Así, se

obtiene información confiable y suficiente para dar una correcta opinión. A efectos de ésta, debe incluir una comprensión profunda de la empresa, documentaciones respaldatorias, asientos, registros de facturación, libro diario, conciliaciones (International Federation of Accountants [IFAC], 2009).

La incorporación de la IA en la auditoría externa es de desarrollo continuo y transformador. Mejora la eficiencia en los procesos de auditoría y se destaca en la automatización de tareas. Esto le da mayor valor al trabajo del auditor, ahorrando cantidad de horas de tareas administrativas y es así, que se mencionan las herramientas automatizadas, que permiten analizar gran volumen de datos con mayor rapidez, en menos tiempo que un humano, menor costo y menor posibilidad a equivocarse. Es decir que este avance tecnológico es de calidad y brinda confianza a los clientes (Zambrano Saltos et al., 2025).

Lo mencionado en el párrafo anterior sobre la IA en relación con la auditoría externa, permite un procesamiento más ágil. También genera posibles riesgos vinculados con la dependencia de sistemas automatizados. Asimismo, los profesionales se enfrentan a desafíos al implementar la IA en su actividad. Por lo que se exige una capacitación constante en los profesionales, a fin de que estos avances puedan ser de gran utilidad y beneficio (Santander et al., 2025).

El análisis de Big Data se adapta a la auditoría y es una herramienta importante para las empresas, ya que, brinda ventajas en los costos y en la toma de decisiones. Los profesionales detectan los problemas de manera rápida y eficiente. Por otro lado, los Lenguajes de Comandos De Auditoría (ACL) sirven para revisar y detectar errores en cantidad en un mismo instante. La Extracción y Análisis Interactivo de Datos (IDEA), cuenta con gran capacidad de análisis y ejecuta distintas tareas en cualquier momento.

Realiza resúmenes por periodos, clientes, proveedores, genera informes, realiza operaciones automáticas e identifica datos duplicados (Plastino et al., 2022).

En la actualidad, la incorporación de estas nuevas tecnologías en el ámbito profesional de esta investigación ha generado transformaciones en diversas disciplinas y en la contabilidad no es la excepción. La auditoría externa es un proceso para garantizar la transparencia, fiabilidad y veracidad de los estados financieros de una empresa. La implementación de la IA tiene como finalidad identificar los beneficios, desafíos y factores condicionantes que inciden en la adopción efectiva de estas tecnologías. Brinda una opinión objetiva emitida por auditores externos independientes sobre los informes financieros donde reflejan la situación económica de la entidad conforme a las normas contables aplicables. Así como también identificar:

- Las áreas de la auditoría externa donde la IA ya está siendo aplicada o podría aplicarse.
- Los niveles de aceptación, resistencia por parte de los profesionales.
- La percepción del impacto en la calidad del trabajo, la eficiencia y la toma de decisiones.
- Los desafíos éticos, técnicos y profesionales que implica esta transformación.

Para ir cerrando, la IA ha demostrado ser una tecnología en constante evolución y representa un avance significativo, con un fuerte impacto en distintos sectores incluida la auditoría externa, incorporándose en los procesos contables y de control. Por lo que, ha mejorado en la eficiencia operativa permitiendo el análisis de mayor volumen de datos con precisión, rapidez y menor margen de error. Sin embargo, también ha planteado nuevos desafíos éticos, organizacionales y profesionales en la auditoría externa, entre los

que se pueden nombrar, la dependencia tecnológica y la necesidad de una continua formación.

En este contexto, la función del auditor va evolucionando y transformando profundamente los métodos tradicionales. Esto implica un compromiso constante con la capacitación, ya que el conocimiento técnico contable debe implementarse con habilidades digitales y de análisis de datos, integrando las herramientas automatizadas sin perder de vista la responsabilidad técnica y el cumplimiento normativo. Es decir, que la IA no reemplaza al auditor, sino que potencia su labor, optimizando tiempos, minimizando riesgos, errores y agregando un valor agregado al servicio que se brinda a las empresas. Se espera, que el uso de la IA continúe consolidándose como una herramienta esencial siempre bajo un marco ético, regulado y supervisado, donde la intervención humana siga siendo clave para garantizar la confiabilidad de los resultados.

Metodología

Enfoque de la Investigación

La metodología de esta investigación fue de alcance descriptivo y exploratorio, ya que se buscó recolectar datos, incluyendo las variables acerca de la familiaridad de los auditores externos con la tecnología de la inteligencia artificial, para comprender el problema y sus beneficios al momento de su adopción. Se realizó a través de un enfoque metodológico mixto. Los resultados obtenidos mediante encuestas del uso de estas tecnologías se expresaron en porcentajes. Por ende, fue cuantitativo y también cualitativo porque se utilizaron variables que surgieron de entrevistas como técnica conversacional.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental y de tipo transversal. Respecto al primero, se observaron los fenómenos de forma natural sin intervención o manipulación. Y de tipo transversal, se recolectaron datos en un único momento temporal por cada auditor externo al que se le realizó la entrevista, siendo útil para analizar las variables sin cambios posteriores.

Fuentes de Información

Se utilizaron fuentes primarias de investigación para la recolección de datos, diseñando encuestas y entrevistas dirigidas a los profesionales. También, fuentes secundarias como libros especializados, artículos académicos y revistas de bibliotecas universitarias.

Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos utilizados para recopilar información sobre el conocimiento de la IA en la auditoría externa fueron:

Entrevista: caracterizada por una conversación personal, semiestructurada, con preguntas abiertas que permitió a los participantes que expresen sus opiniones de manera libre y preguntas cerradas con escala de medición. De esta manera se produjo una interacción social entre dos personas, una de las cuales explicó su visión, experiencia de trabajo sobre la AI en la aplicación de su actividad y la otra parte, interpretó esa explicación.

Encuestas: se aplicó un cuestionario de tipo exploratorio con preguntas abiertas y cerradas, brindando así información más acotada con el fin de recabar información precisa y confiable de la muestra seleccionada.

Ambos instrumentos fueron diseñados en base a la revisión bibliográfica y a los objetivos de la investigación, y el modelo de encuesta fue puesto a disposición por la universidad Siglo 21. Para garantizar su validez, expertos en la temática evaluaron la pertinencia y claridad de los ítems aplicándola a una investigación previa de similares características. Asimismo, para este trabajo final los instrumentos fueron enviados primeramente a un grupo reducido de participantes, lo que permitió identificar posibles dificultades en la comprensión de las preguntas y realizar los ajustes necesarios antes de su aplicación definitiva.

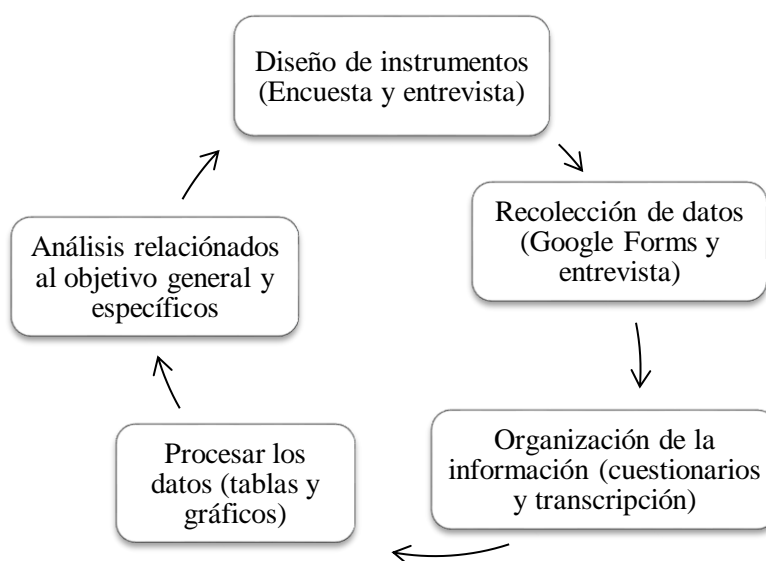
Procedimientos de Análisis de Datos

Una vez obtenida la información a través de las encuestas y la entrevista se procedió a dar análisis a los datos: primero, se ordenó la información que se obtuvo del

cuestionario de *Google Forms* y de lo que se interpretó en la entrevista. Segundo, se realizaron gráficos y tablas elaboradas en *Excel*. Esto se realizó para visualizar una información de manera clara y concisa. Para el primer objetivo específico, se sistematizó la información recolectada de los cuestionarios y se elaboraron gráficos circulares en *Excel* que permitieron mostrar los porcentajes de conocimiento y familiaridad con la IA. Con respecto al segundo objetivo específico, la información obtenida en las encuestas fue organizada y transformada en gráficos de barras demostrando qué tipo de funciones acerca de la IA se conocen y utilizan. Asimismo, se diseñó una tabla en *Excel* que permitió sintetizar la información recabada por la entrevista realizada sobre la aplicación de la IA en la auditoría. En el Anexo 1, se presenta la encuesta aplicada y en el Anexo 2, el consentimiento informado utilizado para la entrevista. A continuación, en figura 1 se presenta un esquema metodológico que resume el proceso de recolección de datos hasta su análisis.

Figura 1

Esquema metodológico de datos



Fuente: elaboración propia.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por todos los profesionales contables que ejercen auditoría externa en Argentina en el año 2025. El criterio muestral de esta investigación fue no probabilístico, ya que fue no aleatorio dado que la selección de los participantes fue por conveniencia, cercanía y fácil acceso.

La elección de este tamaño muestral respondió a razones de viabilidad y disponibilidad de participantes, reconociendo que se trata de una muestra pequeña y no representa la totalidad de la población. Se aclara que, con los resultados no se busca generalizar, sino ofrecer una aproximación exploratoria.

Se encuestaron a 20 contadores seleccionados mediante un muestreo, se utilizó un formulario de *Google* en línea que se difundió a través de *WhatsApp* para facilitar la distribución.

Consideraciones Éticas

Se llevaron a cabo medidas para resguardar los principios éticos al momento de la recolección de datos. Se garantizó a los encuestados el anonimato y se preservó la confidencialidad de los datos obtenidos, los cuales tuvieron fines únicamente académicos.

Limitaciones

Se destacan posibles limitaciones de la metodología ya que el tamaño de la muestra es pequeño (20 casos) y no probabilístico, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la población de contadores, considerando inclusive que la difusión de esta encuesta se realizó a través de medios tecnológicos y existen riesgos de sesgo de participación.

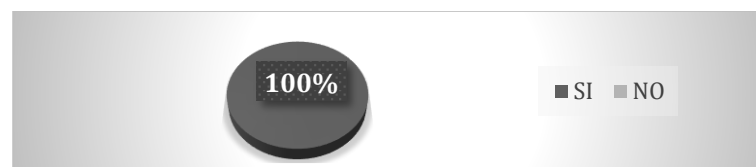
Resultados

A continuación, se describen los hallazgos obtenidos a partir del análisis realizado en función de los objetivos planteados, por lo que conjuntamente se responde a las preguntas del problema. Estos resultados permiten identificar el grado de cumplimiento de cada objetivo y aportan información de suma importancia para comprender a través de figuras y tablas el impacto de la IA en el ámbito de la auditoría externa.

Tras analizar la muestra de 20 contadores profesionales, en la figura 2 se demuestra que la totalidad de los mismos conoce el término. Asimismo, la figura 3 refleja las funciones y conocimiento que tienen los profesionales con respecto a la utilización de la IA actualmente en la auditoría externa, destacando la automatización de tareas rutinarias en un 30,95% y el procesamiento de documentos con un 23,81%.

Figura 2

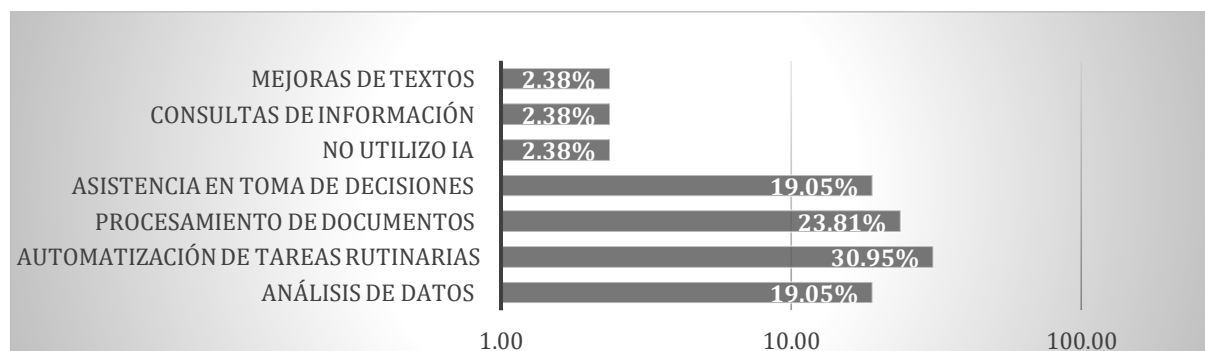
Conocimiento de la IA por parte de contadores encuestados sobre



Fuentes: Elaboración propia, Google Forms.

Figura 3

Funciones de la IA en la auditoría externa



Fuente: Elaboración propia en base a resultados de Google Forms.

Herramientas de utilización de la IA en la auditoría externa

Con respecto al objetivo específico 2, se evidenció a través de la entrevista realizada a la contadora Rocío Echegaray, dedicada a la auditoría externa en la empresa PWC, la implementación de una especie de ChatGPT pero de manera interna, donde solamente los empleados tienen acceso, ya que se opera información confidencial de distintas empresas del mundo. Además, la auditora manifestó que este chat es muy útil cuando no se tiene total seguridad de la información que se analiza, por lo que se solicita a la IA que compare dos posibles situaciones con sus diferencias. Esto ha permitido acelerar el proceso de auditoría, ya que no se recurre al cliente con las dudas lo cual puede generar demoras, según cuánto tarde éste último en responder.

Tabla 1

Funciones en la que se aplica la IA en el proceso de la auditoría externa

Aplicaciones IA utilizadas	Beneficios	Riesgos
ChatGPT (Tradicional)	<ul style="list-style-type: none"> -Acelera los procesos de las tareas rutinarias -Mejora precisión de resultados -Compara dos posibles situaciones diferentes -Facilita toma decisiones -ahorro de tiempo -Facilita el flujo de información confidencial -Analiza grandes volúmenes de datos -Brinda al auditor más tiempo para enfocarse en interpretar y analizar la información. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de entrenamiento -Cierta dependencia con el chatGPT -Falta de juicio profesional y ética -Falsas alertas -Recolección incorrecta de datos por parte de la IA
ChatGPT (Generativo)	<ul style="list-style-type: none"> - IA Generativa: esta herramienta, crea contenidos, textos, imágenes, música, videos, informes. - Se enfoca en la creatividad -Ej: ChatPwc (utilizadas por la firma) -Ej: Microsoft Copilot 	<ul style="list-style-type: none"> -Prioriza la generación creativa de contenido -No siempre utiliza un lenguaje formal por defecto

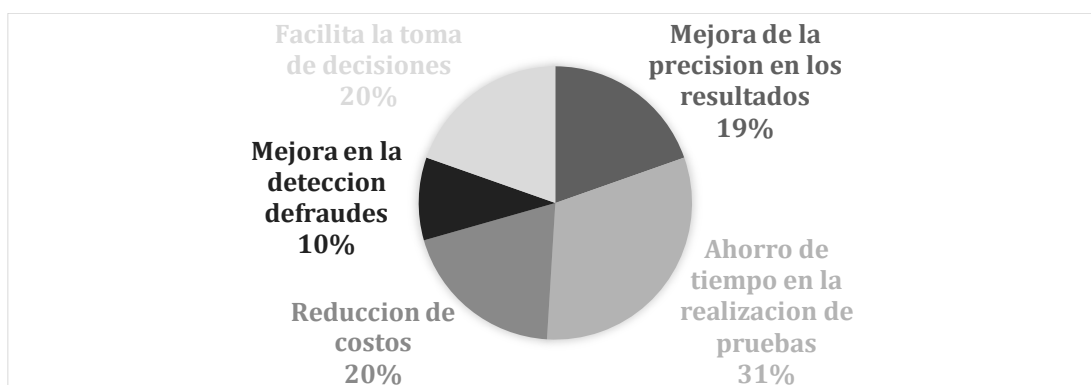
Fuente: elaboración propia, entrevista.

Impacto percibido de eficiencia e ineficiencia de la IA en la auditoría externa

A partir de la información recabada por parte de los profesionales, se detalla en la Figura 4 y 5 la efectividad e ineficiencia que presenta la implementación tecnológica en los procesos de auditoría externa.

Figura 4

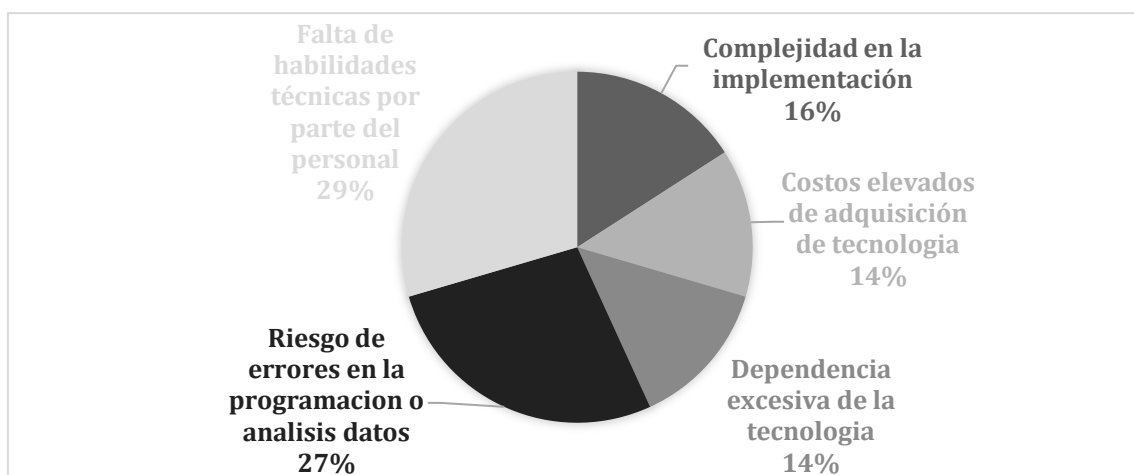
Ventajas de la IA en los procesos de auditoría externa



Fuente: Elaboración propia, Google Forms.

Figura 5

Desventajas de la IA en los procesos de auditoría externa.

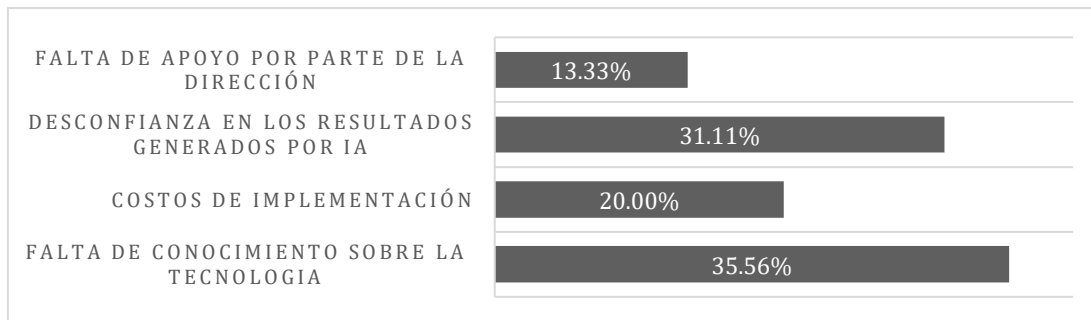


Fuente: Elaboración propia, Google Forms

Asimismo, en la figura 6, se observan los obstáculos que dificultan la implementación y uso de tecnologías a los profesionales contadores que fueron encuestados.

Figura 6

Barreras en la adopción de la IA

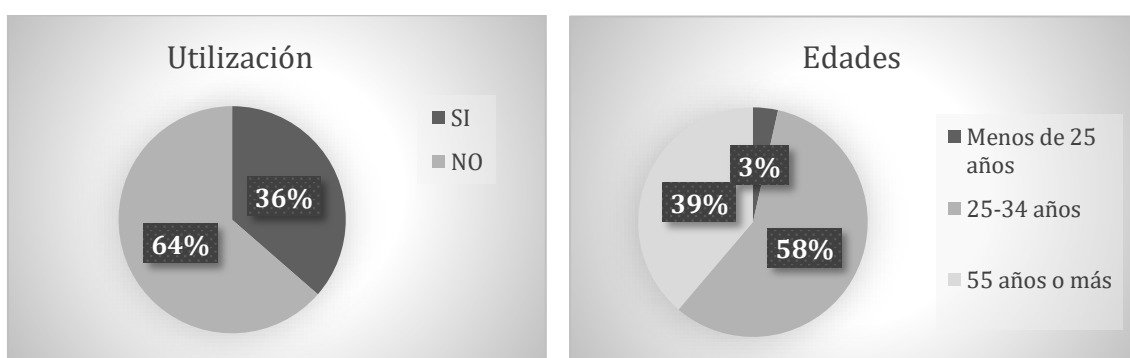


Fuente: Elaboración propia, Google Forms.

En las figuras 7 y 8, se puede visualizar el porcentaje de aplicación de la IA en proceso de auditoría externa destacando que hay más del 50% de los encuestados que no utilizan la IA en la auditoría externa, y el rango de edades de los encuestados, donde, el mayor rango se haya entre 25-34 años.

Figura 7 y 8

Porcentaje de aplicación de la IA y edades de los encuestados.

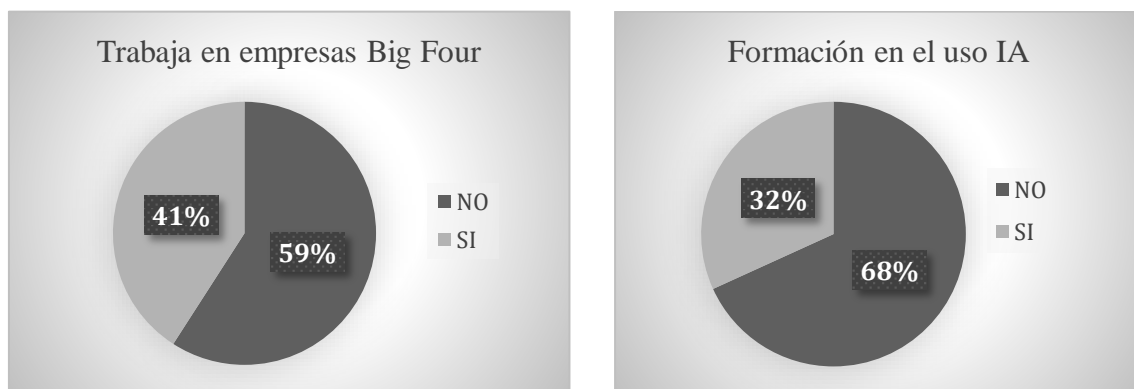


Fuente: Elaboración propia, Google Forms.

Por último, se observa en la figura 9 y 10 que existe mayor cantidad de porcentaje (59%) de profesionales contables que no trabajan o trabajaron en alguna empresa *big four*. Asimismo, se ve reflejado que el 68% no tuvieron una capacitación académica sobre el uso de la IA.

Figura 9 y 10

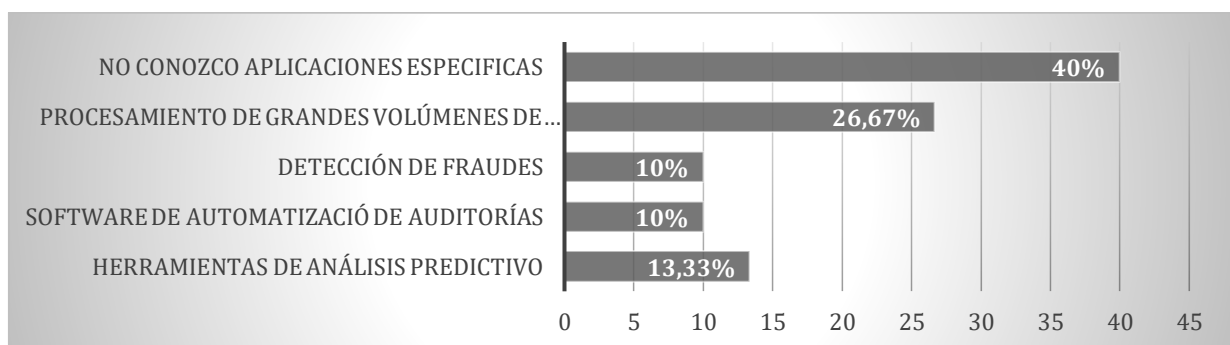
Firma de empresas big four y formación en el uso de la IA para la auditoría externa.



Continuando, la Figura 11, ésta muestra el conocimiento de aplicaciones que se utilizan en la IA en la auditoría externa. La mayoría de los encuestados profesionales (40%) no conoce aplicaciones específicas.

Figura 11

Aplicaciones de la IA en la auditoría externa

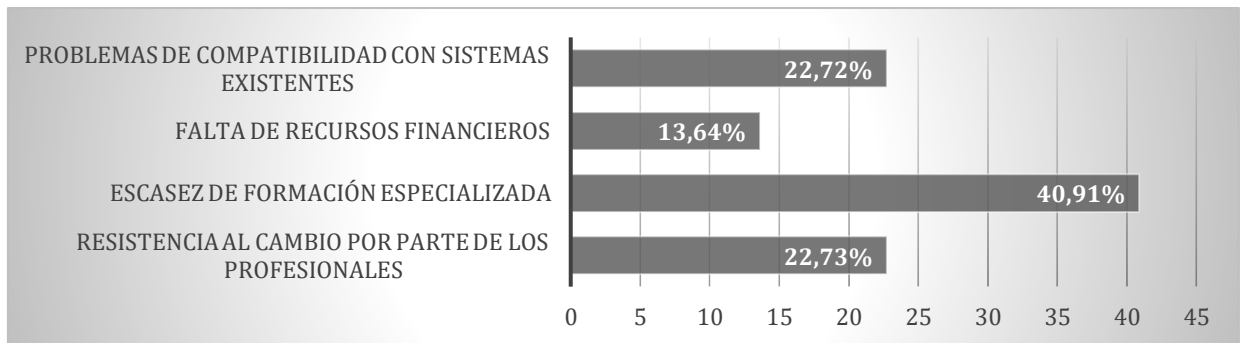


Fuente: Elaboración propia, Google Forms.

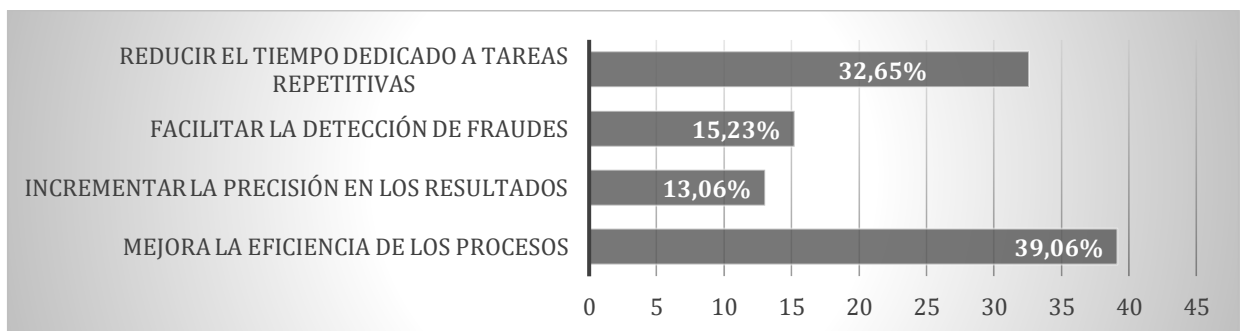
En las dos últimas figuras, se observa que hay un gran porcentaje (40,91%) de escasez de formación especializada sobre la IA y lo que más motiva a los profesionales a utilizarla es para mejorar la eficiencia de los procesos (39,06%).

Figura 12 y 13

Desafíos y razones que motivan la utilización de la IA en la auditoría.



Fuente: Elaboración propia, Google Forms.



Fuente: Elaboración propia, Google Forms.

Discusión

En la presente investigación el objetivo general analizado responde a determinar y analizar la adopción de la IA en el ámbito la auditoría externa en Argentina durante el año 2025. La importancia de investigar este tema radica en poder brindar información actualizada para comprender cómo la auditoría externa se transforma ante estos desafíos y novedades digitales. A partir de los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los profesionales, se evidencia una tendencia significativa hacia la incorporación de herramientas basadas en la IA en los procesos de auditoría.

En el primer objetivo específico, se buscó identificar el nivel de conocimiento y familiaridad de los profesionales contables respecto a la IA y sus funciones. A partir del relevamiento de los datos obtenidos en la muestra, se afirma que la totalidad de los profesionales contables encuestados tienen conocimiento sobre la IA. También se destacan las funciones más frecuentes asociadas según los profesionales contables encuestados. En primer lugar y con mayor relevancia, se encuentra la automatización de tareas rutinarias. Esto quiere decir que se prioriza esta función por su facilidad de implementación, bajo nivel de complejidad técnica y ahorro de tiempo en el trabajo. Por otro lado, se menciona el procesamiento de documentos ya que también responde a una necesidad concreta en el ámbito de la auditoría externa, lo que optimiza la gestión de la información, minimiza errores y facilita la automatización de información en grandes volúmenes de datos.

Tanto el análisis de datos como la asistencia en la toma de decisiones son las funciones mencionadas con una frecuencia similar, lo que evidencia que una parte de los auditores encuestados ya conoce el valor que tiene la IA y no la visualiza solo como una

herramienta operativa, sino también como un recurso que puede acompañarlos en el trabajo.

Sin embargo, esta brecha práctica evidencia que la adopción de la IA en la auditoría externa depende de condiciones organizacionales y formativos que van más allá del simple conocimiento técnico. Desde una perspectiva práctica, los hallazgos implican que la incorporación de herramientas basadas en IA exige cambios en los procedimientos de auditoría y en el diseño de controles internos. Por ejemplo, integrar revisión de modelos algorítmicos en los programas de auditoría y documentar procesos de validación y trazabilidad de resultados. Además, es necesario fortalecer la capacitación continua (como habilidades técnicas y criterios de juicios profesional).

La IA no solo permite detectar posibles errores, sino que además facilita el análisis de información y aporta mayor seguridad en la elaboración de informes y en la toma de decisiones. Finalmente, se observan los resultados menos elegidos por los profesionales contables, encontrando las funciones relacionadas con las mejoras de textos y consultas de información, así como una minoría que no utiliza la IA en el ejercicio profesional. Se entiende que este resultado podría deberse a la falta de capacitación específica para identificar su potencial en la práctica contable, asimismo el bajo nivel de adopción podría relacionarse con la resistencia al cambio. Especialmente entre los profesionales que priorizan metodologías tradicionales. Si bien todos los encuestados declaran conocer la IA, esto no implica necesariamente su implementación en el proceso de auditoría.

Los profesionales de 55 años o más, tienden a mantener su enfoque más conservador y persisten preferentemente por el método tradicional, este resultado se da por varias causas. Una de éstas tiene que ver con que los profesionales, después de muchos años de ejercicio, ya tienen sus propios procesos y rutinas preestablecidas que

han dado buenos resultados. Este hallazgo coincide con lo señalado en la literatura previa de Salvatierra (2024), quien percibe que hay poco incentivo a cambiar o incorporar nuevas herramientas. Y otra causa tiene que ver con que, al no dominar la tecnología, algunos profesionales perciben la IA como poco confiable o riesgosa para garantizar la calidad de los informes.

Los profesionales de 25-34 años muestran una mayor predisposición a incorporar herramientas de IA, al haber crecido en entornos digitales presentan mayor familiaridad con el uso de la IA y una actitud más abierta al cambio. También influye su interés por incrementar la eficiencia y diferenciarse en el mercado laboral competitivo. Los resultados obtenidos coinciden con el estudio que realizó Martínez (2024), quien señala que IA no solo se limita a la automatización de tareas repetitivas, sino que también existe un valor agregado estratégico al proceso de auditoría. Los datos relevados en la muestra confirman esta coincidencia en relación a que los profesionales contables comienzan a valorar e integrar sus capacidades estratégicas en el proceso de auditoría.

El segundo objetivo específico del estudio busca descubrir las tecnologías que se utilizan en la auditoría externa y escenarios de implementación en la labor profesional. Se observa que la empresa incorpora dos formatos de ChatGPT, donde la información proporcionada debe ser interpretada por el auditor. La IA generativa aún no alcanza el nivel de confiabilidad necesario para intervenir de manera directa en la elaboración de informes contables formales. Aparece como una herramienta superficial, que, si bien ayuda y puede agilizar algunos procesos, no garantiza la precisión técnica que exige un informe profesional de auditoría. En cambio, la IA tradicional está diseñada específicamente para cumplir funciones técnicas dentro del marco normativo contable y

ético, por lo tanto, se adapta mejor al entorno exigente y profesional de la auditoría externa.

Por ejemplo, los empleados de la firma PwC utilizan herramientas como el ChatPwC y Microsoft Copilot, siempre en un entorno interno y restringido, al cual solo tienen acceso los empleados, debido a la conducción de información confidencial de diversas empresas. Es decir, que la IA aporta importantes beneficios al proceso de la auditoría externa y su uso también implica riesgos. Por lo que, representa una oportunidad estratégica para la auditoría siempre que se utilice con criterios profesionales y bajo estándares de calidad y ética. Con respecto a los hallazgos obtenidos, se concuerda con el estudio de Mojica (2023), quien demuestra la utilidad de la IA y en particular de herramientas como ChatGPT en la auditoría externa, destacando que estas tecnologías representan un recurso valioso para los profesionales contables, y evidenciando que la IA optimiza procesos en auditoría externa mejorando la eficiencia, precisión y capacidad de análisis.

Asimismo, el análisis de los resultados evidencia que el uso de herramientas generativas se percibe como una oportunidad estratégica, pero condicionada a un entorno de control interno y políticas de protección de datos confidenciales. En este sentido, la implementación práctica de la IA en la auditoría externa exige que las firmas inviertan no solo en tecnologías, sino también en capacitación, protocolos de ciberseguridad y lineamientos éticos.

El último objetivo específico busca analizar las mejoras e identificar las desventajas y problemas al implementar la IA en los procesos de auditoría externa. Los resultados muestran que los profesionales contables encuestados valoran principalmente el ahorro del tiempo con el uso de la IA en la auditoría. Esta valoración de los beneficios

por parte de los encuestados responde a su propia experiencia profesional, donde las auditorias demandan gran inversión de tiempo y la IA permite automatizar tareas rutinarias agilizando procedimientos. También destacan la mejora en la precisión de resultados, reducción de los costos y ayuda en la toma de decisiones.

Es decir que estos resultados reflejan una percepción positiva de la IA por parte de los profesionales como una herramienta que atribuye valor y efectividad al trabajo del auditor. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Zambrano Saltos et al., (2025) quienes destacan el impacto positivo de la IA en la auditoria confirmando el desarrollo continuo y transformador. En menor medida, se reconoce la utilidad en la detección de fraudes, este resultado se da por la limitada experiencia de los profesionales encuestados en este tema específico en relación a la IA, ya que la detección de fraudes requiere un alto grado de especialización.

Se comprueba a través de los resultados, que la aplicación de IA mejora la eficiencia de los procesos mediante la automatización de tareas y la reducción de errores provocados por humanos. También, se reflejan los desafíos. En primer lugar, se destaca la falta de habilidad técnica por parte de los profesionales, este resultado se da porque gran parte de los auditores externos no ha recibido formación específica en el uso de estas tecnologías aplicadas al ámbito contable. Esto representa una barrera a la implementación efectiva de la IA y lleva a coincidir con Santander et al., (2025), quienes resaltan que este avance tecnológico es desafiante y de suma utilidad, con necesidad de una capacitación continua y adaptación por parte de los profesionales contables.

Otro aspecto relevante detectado en segundo lugar es el riesgo de errores en la programación, lo que pone en evidencia la importancia de contar con sistemas bien diseñados. También se observa preocupación por una posible dependencia de la

tecnología, y, por último, la complejidad de su implementación y los altos costos de adquisición tecnológica. El tercer puesto de estos hallazgos se relaciona con lo planteado por Santander et al. (2025), quien destaca que el uso de la IA en auditoría, si bien permite un proceso más ágil, conlleva riesgos asociados a la dependencia de sistema de automatización.

Finalmente, se resalta que no es conveniente depender completamente de la IA, ya que, se comienza a dudar de la capacidad intelectual del profesional y se empieza a confiar más en la herramienta en sí o por ejemplo en el ChatGPT. La IA debe ser utilizada como un instrumento complementario para el trabajo humano, ya que éste no puede ser sustituido completamente. Esto se debe a que el auditor aporta capacidades que trasciende lo técnico, como el juicio profesional, la interpretación contextual y la experiencia adquirida en la práctica profesional.

Los resultados alcanzados en esta investigación están condicionados por distintos aspectos que la limitan a nivel técnico y metodológico. En cuanto a la delimitación geográfica, se restringe la posibilidad de generalizar los resultados a otros países. Ya que se realizó solo con profesionales en Argentina. Además, la encuesta utilizada estuvo previamente confeccionada por tutores de la universidad, por lo que no fue posible incorporar nuevas preguntas a este instrumento de recolección de datos. Asimismo, la misma se realizó exclusivamente a una pequeña cantidad de contadores públicos que se desempeñan como auditores externos, siendo elegidos de manera no probabilística, lo que restringe su representatividad a toda la población. Durante la etapa de recolección de datos, algunos profesionales contables se negaron a completar la encuesta o no responder completamente las preguntas abiertas, lo que pudo haber afectado a la riqueza y diversidad de la información cualitativa obtenida.

Sin embargo, las principales fortalezas del estudio radican en el enfoque general, a pesar de las limitaciones mencionadas en cuanto a la muestra, se destaca que la misma estuvo conformada exclusivamente por contadores públicos expertos en la auditoría externa, lo que permitió profundizar en el tema y sus características. Esto favoreció a una mayor coherencia e interpretación más precisa de los resultados. Esta investigación ofrece un aporte valioso dentro del contexto argentino en relación entre auditoría externa e inteligencia artificial, permite comprender el nivel de conocimiento o aplicación de estas tecnologías, desafíos y resistencias enfrentadas por los auditores en una constante transformación digital.

Conclusión

En conclusión, se logra obtener una visión íntegra y actual sobre el estado de adopción de la IA en el ámbito de la auditoría externa. Las herramientas digitales principalmente la IA, dejan demostrado que buscan mejorar los procesos de auditorías externa, generando una mayor confianza y eficiencia en los resultados para los que sean aplicadas. Su adopción en el proceso es escasa, por la existencia de barreras que la limitan. Una destacada es la falta de conocimiento sobre la tecnología, logrando visualizar de esta manera la brecha entre el conocimiento general de la IA y su uso efectivo en la práctica profesional. Asimismo, se observa que el uso de la IA está más presente en profesionales que se desempeñan en empresas *Big Four* donde existe mayor cantidad de información y procesos más estructurados que facilitan esta incorporación. En los profesionales auditores externos independientes, la implementación es mucho menor.

En esta investigación se concluye también que el ChatGPT, por un lado, puede ser un gran aliado y un buen complemento para quien sepa y quiera implementarlo, ya que permite asistir y agilizar el análisis de información en la elaboración de informes. Se

demonstró que genera varios beneficios y ventajas, por lo que su utilización requiere de formación adecuada y de la aplicación correcta de normas profesionales, puesto que, de lo contrario, podría implicar riesgos relacionados a posibles errores en los resultados de los procedimientos por una deficiente programación de datos o por falta de habilidades técnicas por parte de los profesionales.

Recomendaciones

En este contexto, se recomienda a los profesionales y empresas como acción prioritaria mantener una capacitación constante en IA para profesionales de la auditoría externa. Los que deberían implementarla son: las universidades, los consejos profesionales y firmas de auditorías. Es de suma importancia invertir en conocimiento y desarrollo continuo de herramientas digitales como la IA. Como indicador de seguimiento, sería esperado lograr que al menos el 70% de los auditores matriculados se encuentren capacitados en IA en 2 años.

Como prioridad media, se recomienda a las empresas Big Four invertir en infraestructura tecnológica y seleccionar herramientas digitales que permitan una implementación efectiva en un tiempo menor al promedio respecto del plan previsto por las firmas de auditorías. Como indicador o meta seguimiento, sería esperado lograr una reducción de tiempos de al menos un 40% como promedio de los procedimientos aplicados con IA.

Por último, con baja prioridad se proponen futuras líneas de investigación. En primero lugar, sería adecuado analizar la evolución del uso de la IA en la auditoría externa a partir de estudios a nivel nacional o regional, ya que la mayor parte de información encontrada es la proveniente de contextos internacionales. Esta generación de investigaciones locales podría estar dirigida por universidades, centros de investigación

y organismos profesionales. Esto permitiría identificar tendencias tecnológicas y valorar su impacto en la eficiencia, calidad de informes y detección de riesgos. Estos entes podrían adaptar inclusive estos cambios tecnológicos dentro del ámbito universitario u laboral, examinando los beneficios obtenidos como ahorrar tiempo, recursos, mejorar la exactitud en los informes y permitir una auditoría más profunda y precisa.

Para finalizar, es de suma importancia analizar e investigar sobre la evolución de la IA ampliando el alcance de los estudios para agregar muestras diversas de la auditoría externa. Esta línea de investigación va a permitir identificar tendencias tecnológicas en desarrollo y el potencial impacto transformador que estas herramientas pueden ejercer sobre el proceso de la auditoría externa.

Bibliografía

- Chumpitaz Francia, D. A., & Peña Gonzales, D. (2024). Automatización inteligente de procesos y el impacto en la evidencia de auditoría financiera de una sociedad de auditoría externa. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10757/674739>
- Cortez Vásquez, A. P., Garcia Conde, R. U., & Cortez Vásquez, M. B. (2022). Las TICs como parte del proceso de auditoría. *Perfiles de Ingeniería*, 18(18). https://doi.org/10.31381/perfiles_ingenieria.v18i18.5403
- Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. (2022). *Resolución Técnica N° 53: Modificaciones a la Resolución Técnica N° 37 sobre normas de auditoría*. Recuperado de <https://www.facpce.org.ar>
- García-Peñalvo, F. J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1). <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
- Hang, D. (2024). Inteligencia artificial a través del tiempo: una revisión histórica exhaustiva.
- International Federation of Accountants. (2009). *NIA 500: Evidencia de auditoría*. Recuperado de <https://www.ifac.org>
- Martínez, W. A. (2024). Herramientas de la inteligencia artificial: retos y desafíos en el ejercicio de la auditoría financiera. Bucaramanga, Colombia: Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales, Contaduría Pública. Recuperado de <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/18027>
- Mpofu, F. Y. (2023). La aplicación de la inteligencia artificial en la auditoría externa y sus implicancias en la calidad de la auditoría. *Revista Internacional de Investigación en Negocios y Ciencias Sociales*, 19(9). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i9.2737>
- Plastino, A. M., Marchiano, L., Michellini, M. C., Taglialegne, N., & Vieira, Y. (2022). El impacto de las nuevas tecnologías en el perfil del auditor. En M. Migoya (Ed.), *Auditoría en el siglo XXI: El impacto de las nuevas tecnologías y del desarrollo económico* (págs. 80-106). La Plata: Facultad de Ciencias Económicas, UNLP.

- Rai, D. H. (2024). Inteligencia artificial a través del tiempo: una revisión histórica exhaustiva [Preprint]. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.22835.03364>
- Salvatierra, A. J. (2024). Impacto de la inteligencia artificial, blockchain y contabilidad en la nube en la transformación de las prácticas contables y auditorías en México: Oportunidades, desafíos y estrategias de integración. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 12493. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13450
- Santander, E. S., Calderón, C. J., Bedoya, M. C., Olivero, P. A., & Chamorro, J. G. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la auditoría contable: Precisión, eficiencia y nuevos desafíos. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(1), 989-1012. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/729>
- Montoya, V. M. (2023). Inteligencia artificial en la auditoría externa: análisis de las nuevas tecnologías en el diseño de la documentación para la gestión del auditor financiero de la nueva era. [*Tesis de licenciatura*, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables]. Bucaramanga, Colombia
- Zambrano Saltos, C. F., Gamarra Yanez, C. A., Mendoza, L. O., & Lara, A. (2025). Uso de herramientas de inteligencia artificial en la auditoría de certificación de estados financieros. *Sinergia Académica*, 8(2), 282. <https://doi.org/10.51736/sa494>

Anexos

Anexo N°1

Cuestionario: Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

Menos de 25 años

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55 años o más

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

Menos de 1 año

1-3 años

4-7 años

8-10 años

Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

Sí

No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

Sí

No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA**5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?**

Sí

No

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

Análisis de datos

Automatización de tareas rutinarias

Procesamiento de documentos

Asistencia en toma de decisiones

No utilizo IA

Otro (por favor especifica):

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa**7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?**

Sí

No

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

Herramientas de análisis predictivo

Software de automatización de auditorías

Detección de fraudes

Procesamiento de grandes volúmenes de datos

No conozco aplicaciones específicas

Otro (por favor especifica):

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría?

(Selecciona hasta 3 opciones)

Mejora de la precisión en los resultados

Ahorro de tiempo en la realización de pruebas

Reducción de costos

Mejora en la detección de irregularidades o fraudes

Facilita la toma de decisiones

Otro (por favor especifica):

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Complejidad en la implementación

Costos elevados de adquisición de tecnología

Dependencia excesiva de la tecnología

Riesgo de errores en la programación o análisis de datos

Falta de habilidades técnicas por parte del personal

Otro (por favor especifica):

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

Sí

No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Resistencia al cambio por parte de los profesionales

Escasez de formación especializada

Falta de recursos financieros

Problemas de compatibilidad con sistemas existentes

Otro (por favor especifica):

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Mejorar la eficiencia de los procesos

Incrementar la precisión en los resultados

Facilitar la detección de fraudes

Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

Otro (por favor especifica):

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Falta de conocimiento sobre la tecnología

Costos de implementación

Desconfianza en los resultados generados por IA

Falta de apoyo por parte de la dirección

Otro (por favor especifica):

Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo N°2

Yo, Rocío Echegaray, autorizo a Aldana Nerea Villarreal a utilizar mis datos personales en el marco del trabajo final de grado titulado "**Adopción de IA en la Auditoría externa**".

Estos datos serán utilizados exclusivamente para fines de análisis académico y/o profesional, con el propósito de evaluar el grado de adopción, aplicación y percepción de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría externa. Este estudio busca identificar tendencias, desafíos y oportunidades asociados a la integración de tecnologías emergentes en el ámbito de la auditoría, contribuyendo al desarrollo de estrategias y marcos de implementación más efectivos. La información será tratada con la máxima confidencialidad y no será utilizada para ningún otro propósito que no sea académico. Los datos serán almacenados de forma segura y no serán compartidos a personas ajenas a la investigación.

Para constancia de ello, firmo a continuación:

Firma:



Rocío Echegaray

14 de mayo 2025

Rocío Echegaray

Anexo N°3

En este anexo se encuentran, de forma detallada, todas las respuestas obtenidas a partir de las encuestas realizadas a los profesionales contables como muestra de estudio. Por lo que, constituyen evidencias empíricas que sustentan el análisis desarrollado sobre la información recopilada.

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

Marca temporal	1. Edad:	2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?	3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?	4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?
3/4/2025 13:44	25-34 años	4-7 años	No	No
3/4/2025 18:12	25-34 años	Menos de 1 año	Sí	No
3/4/2025 21:52	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
3/4/2025 22:03	25-34 años	4-7 años	No	No
3/4/2025 22:23	55 años o más	Más de 10 años	Sí	No
3/4/2025 22:25	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
3/4/2025 23:08	25-34 años	4-7 años	No	No
4/4/2025 10:31	55 años o más	Más de 10 años	No	No
4/4/2025 12:38	55 años o más	Más de 10 años	No	No
4/4/2025 12:53	25-34 años	Más de 10 años	No	No
4/4/2025 12:56	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
4/4/2025 17:53	25-34 años	8-10 años	No	No
4/4/2025 18:25	25-34 años	4-7 años	Sí	No
6/4/2025 19:03	25-34 años	1-3 años	Sí	No
9/4/2025 14:18	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
9/4/2025 14:27	25-34 años	1-3 años	Sí	No
9/4/2025 14:27	25-34 años	Menos de 1 año	No	No
9/4/2025 14:35	25-34 años	Menos de 1 año	Sí	Sí
9/4/2025 14:51	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
9/4/2025 18:53	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
10/4/2025 08:16	25-34 años	1-3 años	Sí	Sí
8/5/2025 17:45	Menos de 25 años	Menos de 1 año	Sí	Sí

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?	6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)
Sí	Mejora de textos
Sí	Análisis de datos, Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Análisis de datos, Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Automatización de tareas rutinarias
Sí	Asistencia en toma de decisiones
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Análisis de datos, Procesamiento de documentos, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Procesamiento de documentos
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Análisis de datos, Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos
Sí	Análisis de datos, Automatización de tareas rutinarias
Sí	Automatización de tareas rutinarias
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos, Asistencia en toma de decisiones
Sí	No utilizo IA
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos
Sí	Procesamiento de documentos
Sí	Automatización de tareas rutinarias, Procesamiento de documentos
Sí	Análisis de datos
Sí	Análisis de datos, Automatización de tareas rutinarias, Asistencia en toma de decisiones
Sí	Consultas de información
Sí	Análisis de datos

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?	8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría	9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)
No	No	No conozco aplicaciones específicas
Sí	Sí	Software de automatización de auditorías, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
Sí	Sí	Herramientas de análisis predictivo, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	No conozco aplicaciones específicas
No	No	No conozco aplicaciones específicas
Sí	Sí	Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	Software de automatización de auditorías, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	No conozco aplicaciones específicas
No	No	No conozco aplicaciones específicas
No	No	No conozco aplicaciones específicas
Sí	Sí	Detección de fraudes, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	Herramientas de análisis predictivo
No	No	Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	No conozco aplicaciones específicas
No	No	No conozco aplicaciones específicas
Sí	Sí	No conozco aplicaciones específicas
No	Sí	No conozco aplicaciones específicas
No	Sí	Software de automatización de auditorías, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	Detección de fraudes
No	No	Herramientas de análisis predictivo, Procesamiento de grandes volúmenes de datos
No	No	No conozco aplicaciones específicas
Sí	Sí	Herramientas de análisis predictivo, Detección de fraudes, No conozco aplicaciones específicas

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)	11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)	12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos, Facilita la toma de decisiones	Complejidad en la implementación, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	Sí
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos	Costos elevados de adquisición de tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	Sí
Mejora de la precisión en los resultados, Mejora en la detección de irregularidades o fraudes, Facilita la toma de decisiones	Complejidad en la implementación, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Reducción de costos, Facilita la toma de decisiones	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Facilita la toma de decisiones	Dependencia excesiva de la tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	Sí
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos, Facilita la toma de decisiones	Costos elevados de adquisición de tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	No
Mejora de la precisión en los resultados, Reducción de costos, Mejora en la detección de irregularidades o fraudes	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	Sí
Reducción de costos	Dependencia excesiva de la tecnología	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos, Mejora en la detección de irregularidades o fraudes	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Mejora en la detección de irregularidades o fraudes, Facilita la toma de decisiones	Complejidad en la implementación, Dependencia excesiva de la tecnología, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	Sí
Mejora de la precisión en los resultados, Facilita la toma de decisiones	Complejidad en la implementación, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	Dependencia excesiva de la tecnología	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Facilita la toma de decisiones	Complejidad en la implementación, Costos elevados de adquisición de tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	Complejidad en la implementación, Costos elevados de adquisición de tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Facilita la toma de decisiones	Costos elevados de adquisición de tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	Costos elevados de adquisición de tecnología	Sí
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos	Dependencia excesiva de la tecnología, Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Mejora en la detección de irregularidades o fraudes, Facilita la toma de decisiones	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	Complejidad en la implementación, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	No
Mejora de la precisión en los resultados, Ahorro de tiempo en la realización de pruebas, Reducción de costos	Dependencia excesiva de la tecnología, Falta de habilidades técnicas por parte del personal	Sí

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?	14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?	15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)	16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)	17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)
Control de stock	Conteo diario de stock	Escasez de formación especializada	Incrementar la precisión en los resultados	Desconfianza en los resultados generados por IA
Revisión de conciliaciones	Un ejemplo puntual de una prueba de auditoría en la que la IA puede no ser adecuada es la evaluación de la idoneidad de la provisión para cuentas incobrables.	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada	Mejorar la eficiencia de los procesos	Costos de implementación
para análisis de datos masivos, para la confección de índices económicos, evaluación de riesgos y para análisis de textos.	en auditorías donde los datos son extremadamente sensibles, el uso de IA podría ser riesgoso si no se gestionan correctamente.	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Falta de recursos financieros, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación
Se puede utilizar en diversas tareas, desde la planificación de como será la auditoría, el procesamiento de millones de datos para detectar transacciones sospechosas, entre	Si bien podría usarse la IA para elaborar el informe de auditoría, solo lo tomaría como una opción o una ayuda para hacer la conclusión final.	Escasez de formación especializada	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
controles de inventarios y detectar fraudes	en Ninguna	Escasez de formación especializada	Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología
Relevamiento de documentos	.	Resistencia al cambio por parte de los profesionales	Mejorar la eficiencia de los procesos	Falta de conocimiento sobre la tecnología
No me siento capacitada para responder	No me siento capacitada para responder	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación
conciliaciones	conceptos dinerarios	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
Revisión de cálculos, pruebas globales, revisión de conciliaciones, pruebas de consistencia	Inventarios y control de stocks (inspecciones físicas), informaciones de terceras partes,	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
En pruebas analíticas, en procedimientos de filtros de asientos, en procedimientos sustantivos de Bienes de Uso, en movimientos bancarios, conciliaciones, vouching de ventas y	En las confirmaciones de saldos a través de circularización, en las evoluciones de inventarios que tienen estimaciones complejas que no son metodológicas y cambian de un periodo a otro	Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Incrementar la precisión en los resultados, Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA
NO SE DEL TEMA	NO SE DEL TEMA	Escasez de formación especializada	Facilitar la detección de fraudes	Desconfianza en los resultados generados por IA
Pruebas de detalle	Pruebas sustantivas	Escasez de formación especializada	Mejorar la eficiencia de los procesos	Falta de conocimiento sobre la tecnología
Análisis de datos y pruebas sustantivas	Toma de decisiones complejas y juicio profesional	Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA
N/a	N/a	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Falta de recursos financieros	Mejorar la eficiencia de los procesos, Incrementar la precisión en los resultados, Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
N/a	N/a	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Falta de recursos financieros	Mejorar la eficiencia de los procesos, Incrementar la precisión en los resultados, Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
Resumen de datos, revisión analítica	Detección de errores específicos	Falta de recursos financieros, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Costos de implementación, Desconfianza en los resultados generados por IA
En revisión analítica respecto a años anteriores	Pruebas de detalle	Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Costos de implementación, Desconfianza en los resultados generados por IA
Auditando inventarios o movimientos bancarios de las empresas	Armado de balances	Falta de recursos financieros	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Costos de implementación
Ordenar información, encontrar información en base a directivas que aplicas	Nunguno	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Falta de recursos financieros, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Incrementar la precisión en los resultados, Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
Determinación de muestreo	-	Resistencia al cambio por parte de los profesionales, Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA, Falta de apoyo por parte de la dirección
En el análisis que sean de conocer al cliente y más descriptivas	Por ahora, creo que en la mayoría	Escasez de formación especializada, Problemas de compatibilidad con sistemas existentes	Mejorar la eficiencia de los procesos, Facilitar la detección de fraudes, Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Desconfianza en los resultados generados por IA
Recolección de datos	Liquidaciones	Escasez de formación especializada, Falta de recursos financieros	Incrementar la precisión en los resultados, Facilitar la detección de fraudes	Falta de conocimiento sobre la tecnología, Costos de implementación

Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Capacitar a los empleados para el perfecto uso

La Inteligencia Artificial (IA) es útil en la auditoría y contabilidad por:

1. Análisis de datos
2. Automatización de tareas
3. Detección de fraudes
4. Mejora de eficiencia
5. Ayuda en la toma de decisiones
6. Cumplimiento normativo
7. Análisis de riesgos

Considero que estamos viviendo un punto de inflexión en la auditoría externa. Con los avances acelerados de la tecnología, nuestra labor como auditores externos evolucionará: pasaremos de ser principalmente operarios de la contabilidad a desempeñarnos más como programadores y analistas enfocados en interpretar los resultados finales.

Es muy importante tener como aliada a la IA en la auditoría externa para optimizar tiempo y resultados, pero sin dejar de lado el razonamiento y el análisis final por parte del equipo.

Debe capacitarse a los profesionales para que puedan disponer de esta herramienta.

.

No

Que en el futuro será una herramienta ineludible

no

Creo que puede traer enormes ventajas en la eficientización del tiempo de los profesionales de la auditoría pero que hay que tomar los recaudos necesarios para no vulnerar informaciones, derechos y que no utilizarla con fines maliciosos.

Viene a complementar trabajos, el rol del auditor es esencial para la confiabilidad de la información, la IA no reemplaza sino que complementa y ayuda a enfocarte en los procesos que requieren criterio y a no perder tiempo en los procesos rutinarios.

NO

Creo que es buen complemento

No

N/a

Es muy importante la implementación y actualización de cada uno de los profesionales para mejorar los resultados

.

No

.

Se que la empresa está implementando la IA, pero aún no lo he aplicado personalmente

Es un arma de doble filo si no se sabe utilizar