

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Prototipado Tecnológico

Carrera: Ingeniería en Software

Sistema de vinculación de cuidadores para personas con capacidades limitadas

Autor: Pol Rivarola

Legajo: SOF01677

Córdoba, Junio de 2025

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Título.....	8
Introducción.....	8
Antecedentes.....	8
Descripción Del Área Problemática.....	9
Justificación.....	10
Objetivo General Del Proyecto.....	11
Objetivos Específicos Del Proyecto.....	11
Marco Teórico Referencial.....	11
Dominio Del Problema.....	11
TICs.....	12
Competencia.....	14
Diseño Metodológico.....	15
Herramientas Metodológicas.....	15
Herramientas De Desarrollo.....	15
Recolección De Datos.....	16
Planificación Del Proyecto.....	16
Relevamiento.....	18
Relevamiento Estructural.....	18
Relevamiento Funcional.....	19
Proceso De Negocios.....	20
Diagnóstico Y Propuesta.....	22
Diagnóstico.....	22
Propuesta.....	23

Objetivo, Límites Y Alcance Del Prototipo.....	24
Objetivos Del Prototipo.....	24
Límites.....	24
Alcances.....	24
Descripción Del Sistema.....	24
Product Backlog.....	24
Historias De Usuario.....	25
Sprint Backlog.....	36
Estructura De Datos.....	37
Prototipos De Interfaces De Pantallas.....	41
Diagrama De Arquitectura.....	54
Seguridad.....	55
Acceso A La Aplicación.....	55
Política De Respaldo De La Información.....	56
Análisis de Costos.....	58
Costos De Desarrollo.....	58
Costos Operativos.....	59
Análisis De Riesgos.....	61
Conclusiones.....	66
Demo.....	67
Referencias.....	68

Índice De Tablas

Tabla 1. Búsqueda De Cuidador.	22
Tabla 2. Contactar Con El Cuidador Especializado.	22
Tabla 3. Acuerdo De Condiciones Con El Cuidador Especializado.	23

Tabla 4. Seguimiento Y Evaluación del servicio.	23
Tabla 5. Product Backlog.	25
Tabla 6. HU-01 Página De Inicio.	26
Tabla 7. HU-02 Registro De Usuario.	27
Tabla 8. HU-03 Inicio De Sesión.	27
Tabla 9. HU-04 Página Principal - Cliente.	28
Tabla 10. HU-05 Página Principal - Cuidador.	28
Tabla 11. HU-06 Perfil - Cliente.	29
Tabla 12. HU-07 Perfil - Cuidador.	30
Tabla 13. HU-08 Historial De Cuidados.	31
Tabla 14. HU-09 Buscador De Cuidadores.	32
Tabla 15. HU-10 Formulario De Servicio.	32
Tabla 16. HU-11 Solicitudes De Servicio.	33
Tabla 17. HU-12 Chat Integrado.	34
Tabla 18. HU-13 Página Principal - Administrador.	34
Tabla 19. HU-14 Evaluación De Calificaciones.	35
Tabla 20. HU-15 Página ‘Sobre Nosotros’.	35
Tabla 21. HU-16 Página ‘Recuperar Contraseña’.	36
Tabla 22. Sprint Backlog.	37
Tabla 23. Análisis De Costos De Desarrollo.	59
Tabla 24. Análisis De Costos Operativos.	60
Tabla 25. Análisis De Costo Total Del Proyecto.	61
Tabla 26. Análisis Cualitativo De riesgo.	62
Tabla 27. Matriz De Riesgos.	62
Tabla 28. Análisis Cuantitativo De Riesgo.	64
Tabla 29. Planes De Contingencia.	65

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Diagrama De Gantt.....	17
Ilustración 2. Diagrama De Gantt (fragmento 2).....	17
Ilustración 3. Diagrama De Gantt (fragmento 3).....	18
Ilustración 4. Flujograma Del Proceso De Negocio.....	21
Ilustración 5. Diagrama Entidad Relación.....	38
Ilustración 6. Diagrama Entidad Relación (fragmento 1).	39
Ilustración 7. Diagrama Entidad Relación (fragmento 2).	40
Ilustración 8. Diagrama Entidad Relación (fragmento 3).	41
Ilustración 9. Página De Aterrizaje.	42
Ilustración 10. Inicio De Sesión.	43
Ilustración 11. Recuperar contraseña.	43
Ilustración 12. Registro De Usuario.	44
Ilustración 13. Registro De Usuario - Cliente.	44
Ilustración 14. Registro De Usuario - Cuidador.	45
Ilustración 15. Cliente - Página principal.	45
Ilustración 16. Cliente - Buscar Cuidadores.	46
Ilustración 17. Cliente - Historial De Servicios.	47
Ilustración 18. Cliente - Mi Perfil.	47
Ilustración 19. Cliente - Chat.	48
Ilustración 20. Cliente - Perfil de Cuidador.	49
Ilustración 21. Cuidador - Página Principal.	50
Ilustración 22. Cuidador - Solicitudes De Servicio.	51
Ilustración 23. Cuidador - Mi Perfil.	51
Ilustración 24. Cuidador - Perfil De Cliente.	52
Ilustración 25. Cuidador - Perfil De Cliente.	53

Ilustración 26. Sobre Nosotros.	54
Ilustración 27. Diagrama De Arquitectura.	55
Ilustración 28. Diagrama De Pareto.	64

Resumen

Este proyecto consistió en el desarrollo de una plataforma web orientada a facilitar la vinculación entre familiares de personas con capacidades limitadas y cuidadores domiciliarios capacitados. La necesidad de una plataforma centralizada se evidenció en el flujo actual, ya que, como indicó la investigación previa, los servicios solían iniciarse y desarrollarse a través de canales de comunicación informales e inseguros. La herramienta desarrollada permite buscar cuidadores según criterios relevantes, establecer contacto mediante un sistema de mensajería interna y calificar mutuamente el servicio recibido. A lo largo del trabajo se identificaron los procesos principales involucrados en esta interacción, se analizaron sus problemáticas y se propusieron soluciones orientadas a mejorar la seguridad, la comunicación y la experiencia de uso. Además, se puso especial atención en diseñar una interfaz intuitiva que facilitara el acceso a personas mayores o con poca experiencia digital. El proyecto integró conocimientos técnicos, habilidades de gestión y un fuerte compromiso con la inclusión, ofreciendo una solución tecnológica con impacto social real.

Palabras clave: cuidado domiciliario, capacidades limitadas, acompañamiento, plataforma web.

Abstract

This project involved the development of a web platform aimed at facilitating the connection between family members of individuals with limited abilities and qualified home caregivers. The need for a centralized platform became evident through the current workflow, as prior research indicated that services were often initiated and carried out through informal and insecure communication channels. The developed tool allows users to search for caregivers based on relevant criteria, establish contact through an internal messaging system, and mutually rate the service provided. Throughout the project, the main processes involved in this interaction were identified, their issues analyzed, and solutions proposed to enhance security, communication, and user experience. In addition to that, special attention was put into designing an intuitive user interface, so as to make access easier for the elderly and people with little digital experience. The project integrated technical knowledge, management skills, and a strong commitment to inclusion, delivering a technological solution with real social impact.

Keywords: home care, limited capabilities, support, web platform.

Título

Sistema de vinculación de cuidadores para personas con capacidades limitadas

Introducción

En muchos contextos, las familias enfrentan grandes dificultades para encontrar cuidadores domiciliarios confiables, capacitados y disponibles para asistir a personas con capacidades limitadas. Estas dificultades incluyen la falta de registros accesibles de profesionales y la ausencia de canales centralizados de búsqueda y selección. La falta de soluciones tecnológicas específicas para este tipo de cuidado domiciliario genera barreras tanto para quienes requieren asistencia como para los profesionales que ofrecen sus servicios.

Este proyecto tuvo como objetivo el desarrollo de un sistema que facilitara la conexión entre cuidadores especializados y personas que necesitan atención domiciliaria. A lo largo de su elaboración, se trabajó en el diseño y la implementación de una plataforma web que permitiera gestionar perfiles profesionales, coordinar servicios de cuidado y mejorar la eficiencia del proceso de búsqueda y contratación.

Antecedentes

Históricamente, el cuidado de personas con capacidades limitadas ha estado a cargo de familiares o de cuidadores informales contratados sin un proceso sistematizado. Esta informalidad ha generado situaciones de riesgo tanto para las personas asistidas como para quienes asumen la responsabilidad de cuidarlas. Casos recientes, como el ocurrido en una residencia de ancianos en España donde una auxiliar de enfermería fue acusada de robar pertenencias a varios residentes, muestran que incluso en entornos institucionales puede haber fallas en los mecanismos de control y supervisión (Infobae, 2024).

Diversos estudios y organismos de salud advierten el impacto físico y emocional que experimentan las personas que asumen el cuidado de un familiar sin contar con el apoyo necesario.

La evidencia señala que las y los cuidadores suelen presentar elevados niveles de estrés, ansiedad y fatiga, además de síntomas como insomnio, irritabilidad y dificultades para concentrarse. Esta sobrecarga afecta tanto la salud y calidad de vida que se evidencia luego en la calidad del acompañamiento brindado, y se agrava en contextos de escaso apoyo social y recursos limitados (Mendi et al., 2024).

Estos antecedentes ponen en evidencia la necesidad de herramientas que formalicen y profesionalicen el proceso de cuidado, reduciendo los riesgos asociados y brindando soporte a quienes se ven involucrados en estas tareas.

Descripción Del Área Problemática

El cuidado domiciliario de personas con capacidades limitadas es una necesidad cada vez más frecuente en muchas familias. Esto incluye a adultos mayores, personas con discapacidades físicas o intelectuales, o con enfermedades que requieren acompañamiento constante. Sin embargo, encontrar cuidadores confiables y con la preparación adecuada suele ser complicado, especialmente por la falta de espacios organizados que reúnan esta oferta de servicios de manera clara y accesible.

Uno de los principales problemas es que el sector todavía funciona en gran parte de manera informal, ya que, si bien existen recomendaciones oficiales, éstas muchas veces no alcanzan para satisfacer especialmente la confiabilidad para una y otra parte (demanda y profesional) y la celeridad en los tiempos que este servicio muchas veces requiere. Ejemplo de ello es la Guía de recomendaciones para la contratación de cuidadores (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina, s.f.) que ofrece algunas orientaciones y pautas, pero no ofrece garantías o líneas claras que permitan acceder a este servicio. Sumado a ello, y más allá del acceso, no siempre es fácil comprobar si las personas a las que se convoca tienen la formación necesaria, y muchas veces no hay referencias claras sobre su experiencia. Esto hace que el proceso de búsqueda sea lento, estresante y con bastante incertidumbre tanto para quienes necesitan el servicio como así también para quienes lo ofrecen.

A medida que la población envejece y aumentan los casos de dependencia, se hace más evidente esta necesidad. Muchas familias prefieren que sus seres queridos sean atendidos en casa antes que institucionalizarlos, y por eso crece la demanda de soluciones que ayuden a organizar, profesionalizar y dar confianza a todo el proceso. En este contexto, están involucradas las familias, los cuidadores, centros de salud, e incluso organismos públicos que podrían ayudar a regular o acompañar este tipo de servicios.

Justificación

El cuidado en el hogar de personas con capacidades limitadas es una realidad cotidiana para muchas familias, que en la mayoría de los casos no cuentan con los recursos ni el apoyo necesarios para afrontar esta responsabilidad. En Colombia, por ejemplo, solo el 3 % de las personas con discapacidad reciben cuidados remunerados por alguien externo al hogar, lo que muestra una gran dependencia de cuidadores informales (Ojeda López, 2022). Esta situación no solo deja sin respaldo a quienes necesitan atención, sino que también representa una carga significativa para los cuidadores, que suelen ser familiares sin formación específica.

Varios estudios dan cuenta de esta sobrecarga. Acosta, Cacuangó y Morales (2021) encontraron que más de la mitad de los cuidadores familiares en su estudio presentaban algún nivel de sobrecarga emocional, física o psicológica. A esto se suma el impacto laboral: muchas personas que cuidan a un familiar deben dejar su trabajo o reducir su jornada (Ojeda López, 2022), lo que genera consecuencias económicas para todo el grupo familiar.

Frente a este panorama, la tecnología puede ofrecer soluciones prácticas y accesibles. Plataformas digitales orientadas al cuidado ya han demostrado ser útiles para organizar tareas, encontrar recursos y contactar profesionales (Family Caregiver Alliance, s.f.). Además, estas herramientas ayudan a dar visibilidad y formalidad a una actividad que muchas veces se desarrolla en la informalidad, permitiendo mejores condiciones para quienes prestan el servicio (López Roldán, 2022).

Por eso, este proyecto buscó desarrollar una plataforma digital que facilite la conexión entre personas que necesitan cuidados y profesionales capacitados para brindarlos. Se trata de

una solución que aporta valor tanto en el plano social como en el tecnológico: ayuda a las familias a resolver una necesidad concreta y, al mismo tiempo, mejora los procesos de contratación y seguimiento de cuidadores mediante herramientas digitales accesibles.

Objetivo General Del Proyecto

Desarrollar una plataforma web que conecte a familiares con cuidadores domiciliarios capacitados, integrando mensajería interna y un sistema de calificaciones bidireccional.

Objetivos Específicos Del Proyecto

- Reconocer los medios de comunicación utilizados por familias y cuidadores especializados
- Definir los requerimientos de un sistema de mensajería interna que facilite la comunicación segura entre usuarios y cuidadores.
- Examinar los elementos que inciden en la percepción de calidad del servicio, considerando las valoraciones y experiencias expresadas por usuarios y cuidadores.

Marco Teórico Referencial

Dominio Del Problema

Para comprender con precisión el alcance y los objetivos del proyecto, resulta fundamental delimitar con claridad el perfil de las personas a quienes está destinada. Tal como lo señala la Organización Panamericana de la Salud (s.f.), “las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (párr. 1). Esta definición abarca un espectro amplio de condiciones y realidades, lo que implica que la plataforma debe contemplar diferentes niveles de asistencia y adaptabilidad

Por otro lado, cuando se hace referencia a un cuidador especializado, se entiende que su labor abarca múltiples dimensiones del cuidado cotidiano. Según Ayuda a Domicilio Valencia (s.f.):

Un cuidador de personas con discapacidad asiste en actividades diarias como higiene personal, alimentación y movilidad. Además, proporciona apoyo emocional, administra medicamentos según indicaciones médicas y facilita la participación en actividades sociales y recreativas, promoviendo la autonomía y bienestar de la persona discapacitada o con necesidades especiales. (párr. 2)

Este tipo de atención requiere no solo formación técnica, sino también sensibilidad social y habilidades interpersonales.

TICs

El desarrollo de la plataforma web se apoya en diversas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). A continuación, se detallan las principales herramientas y lenguajes empleados:

Django

Para la lógica de servidor y la gestión del backend se utiliza Django, este es un framework web de alto nivel escrito en Python, gratuito y de código abierto. Creado por Adrian Holovaty y Simon Willison en 2005, ofrece una amplia colección de clases, bibliotecas y módulos que pueden implementarse en proyectos individuales. (STX Next, 2025)

HTML

El lenguaje HTML sirve para describir la estructura básica de una página y organizar la forma en que se mostrará su contenido, además de que HTML permite incluir enlaces hacia otras páginas o documentos. Corresponde a las siglas en inglés de Lenguaje de Marcado de Hipertexto, básicamente son un conjunto de etiquetas que el navegador interpreta y se emplean para definir el texto y otros

elementos que compondrán una página web, como imágenes, listas, tablas, vídeos, etc. (Vadavo, 2024)

CSS

CSS es el lenguaje de estilos utilizado para describir la presentación de documentos HTML o XML (incluyendo varios lenguajes basados en XML como SVG, MathML o XHTML). CSS describe cómo debe ser renderizado el elemento estructurado en la pantalla, en papel, en el habla o en otros medios. (Mdn Web Docs, s.f.)

TypeScript

TypeScript, desarrollado y mantenido por Microsoft, es un lenguaje de programación que añade tipado estático a JavaScript para proporcionar un código más seguro y fácil de mantener. Es un superconjunto de JavaScript, lo que significa que cualquier código JavaScript válido también es código TypeScript válido. Sin embargo, TypeScript permite tipado opcional, interfaces, clases y otras características que JavaScript no admite de forma nativa. (Graphite, s.f)

React.js

El frontend de la aplicación se construye con React.js. Esta es una biblioteca de código abierto de JavaScript para crear interfaces de usuario de front-end. A diferencia de otras bibliotecas de JavaScript que proporcionan un marco de trabajo de la aplicación completo, React se centra únicamente en la creación de vistas de aplicación mediante unidades encapsuladas llamadas componentes que mantienen el estado y generan los elementos de la interfaz de usuario. (Microsoft, 2025)

TailwindCSS

Tailwind CSS es un marco de trabajo CSS (Hojas de Estilo en Cascada) con clases predefinidas que puedes utilizar para construir y diseñar páginas web

directamente en tu mercado. Te permite escribir CSS en tu HTML en forma de clases predefinidas. (Kinsta, 2025)

Visual Studio Code

Visual Studio Code (VS Code) es un editor de código fuente desarrollado por Microsoft, diseñado para ser ligero, rápido y altamente personalizable. A diferencia de otros editores de código, como los IDE completos (Entornos de Desarrollo Integrados), VS Code se enfoca en ofrecer una experiencia ágil para la escritura y edición de código, sin sacrificar características avanzadas. (OpenWebinars,2022)

Postman

Postman es una aplicación diseñada para facilitar el trabajo de los desarrolladores al interactuar y probar servicios web y aplicaciones que se comunican a través de APIs. Desde su interfaz gráfica intuitiva y fácil de usar, Postman permite a los desarrolladores enviar solicitudes a servidores web, recibir respuestas y gestionar diferentes entornos de desarrollo. (Neoland, 2024)

Competencia

Tras realizar una revisión de distintas fuentes en la web, se identificó que existen muy pocas plataformas que proponen un modelo similar al que ofrece el sistema desarrollado. Si bien se encontraron algunas empresas que brindan servicios de cuidado a personas mayores o con discapacidad, en la mayoría de los casos estas funcionan bajo un modelo tradicional, en el cual los cuidadores forman parte del personal contratado directamente por la empresa.

Un ejemplo de este enfoque es la empresa En Casa, que ofrece servicios de cuidadores y enfermeros a domicilio para brindar acompañamiento personalizado a adultos mayores y personas con discapacidad (En Casa, s.f.)

También se identificó la empresa española Cuideo, la cual se presenta como una solución integral para el cuidado de personas que necesitan asistencia diaria, pero prefieren quedarse en sus hogares en lugar de trasladarse a una residencia (Conavalsi, s.f). Y que además destaca una selección rigurosa de sus colaboradores (Conavalsi, s.f)

Como competencia directa en el ámbito del cuidado domiciliario de adultos mayores, se identificó a Bonadea (Bonadea, s.f.), una empresa privada que opera en España y que ofrece a las familias la posibilidad de contratar cuidadores de manera personalizada. A diferencia de otras empresas que cuentan con personal propio, Bonadea permite que sean las propias familias quienes elijan y contraten al cuidador, lo que otorga mayor autonomía y flexibilidad en la gestión del servicio. Esta modalidad de funcionamiento la posiciona como una referencia cercana al modelo propuesto en este proyecto, ya que también actúa como plataforma de vinculación entre cuidadores y personas que requieren asistencia.

Diseño Metodológico

Herramientas Metodológicas

Para organizar el desarrollo de este proyecto se optó por trabajar con una metodología ágil, más precisamente con Scrum, debido a su flexibilidad y su enfoque en la entrega progresiva de resultados funcionales. Si bien Scrum fue concebido para equipos, su estructura puede adaptarse perfectamente a proyectos individuales, especialmente en contextos académicos, donde es útil tener una planificación clara y un seguimiento del propio progreso.

Herramientas De Desarrollo

El código fuente del proyecto fue escrito en el editor Visual Studio Code. La aplicación fue desarrollada utilizando Django como framework principal del lado del servidor. Para exponer los datos del backend, se utilizó Django REST Framework, que permite crear APIs RESTful de forma eficiente y reutilizable.

En el cliente hemos apostado por Next.js (sobre React 18), aprovechando su sistema de rutas “App Router” y la generación híbrida de páginas para obtener tanto velocidad como SEO.

El código está escrito en TypeScript para mayor robustez, y la capa visual se construye con Tailwind CSS junto a los componentes accesibles de Radix UI.

Para la prueba y validación de las APIs REST desarrolladas en Django, se utilizó Postman, una herramienta que permite realizar solicitudes HTTP de forma manual, visualizar respuestas y documentar endpoints.

Recolección De Datos

Para desarrollar adecuadamente el proyecto y asegurar que la solución propuesta respondiera a necesidades reales, se utilizaron distintas técnicas de recolección de datos:

- **Conversaciones informales:** A lo largo del desarrollo del proyecto, se mantuvieron charlas con personas mayores y con miembros de grupos que apoyan a personas con discapacidad, como es el caso de la escuela de hockey inclusiva del Córdoba Athletic Club.
- **Observación directa:** A través de la participación en estos espacios y el contacto con sus miembros, fue posible observar situaciones concretas que permiten comprender las dinámicas familiares y sociales que se activan ante la necesidad de contar con apoyo domiciliario.
- **Consulta de fuentes digitales:** Se realizó una búsqueda activa en internet, foros, redes sociales y sitios especializados para conocer qué aspectos valoran más las personas al momento de contratar a un cuidador.

Planificación Del Proyecto

Con el objetivo de organizar mejor el tiempo y los recursos disponibles, se elaboró un diagrama de Gantt que permite visualizar de forma clara las distintas etapas del proyecto y sus respectivos plazos. Esta herramienta resulta útil para distribuir las tareas a lo largo del tiempo, establecer prioridades y llevar un seguimiento ordenado del avance.

A continuación, se presenta el diagrama, dividido en tres imágenes para una visualización más clara.

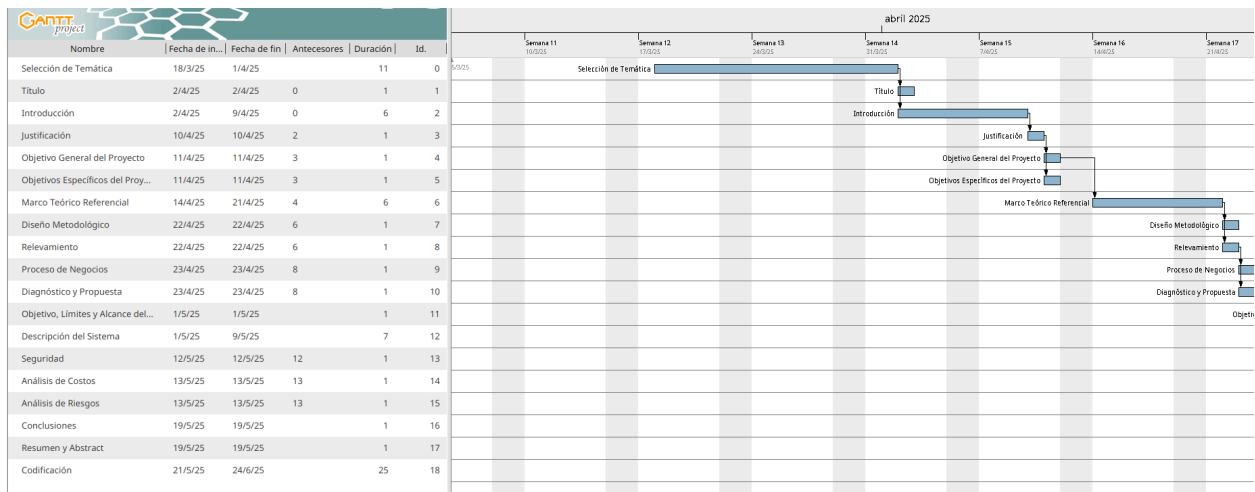


Ilustración 1. Diagrama De Gantt. Elaboración Propia

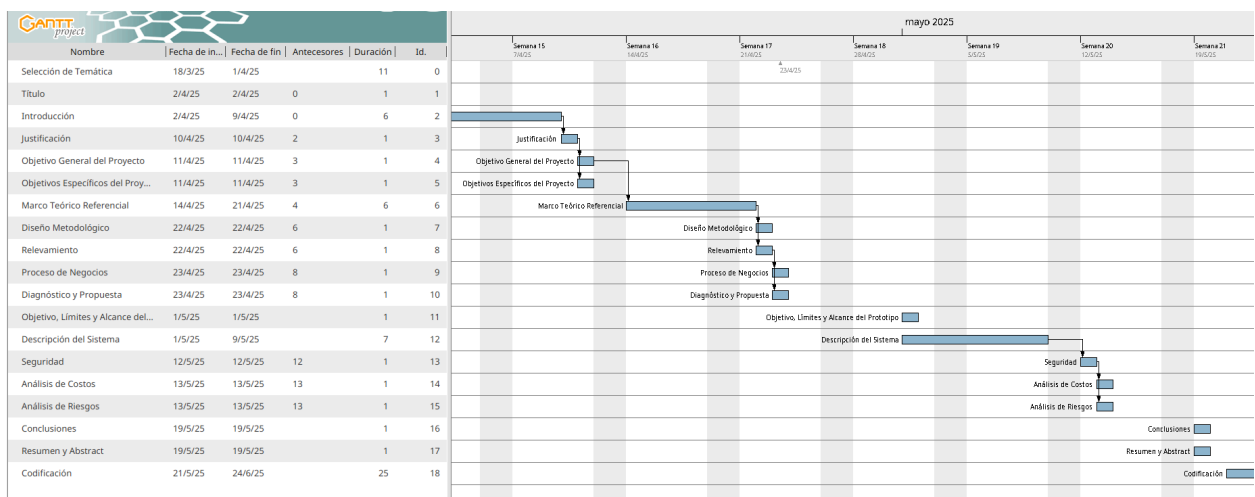


Ilustración 2. Diagrama De Gantt (fragmento 2). Elaboración Propia

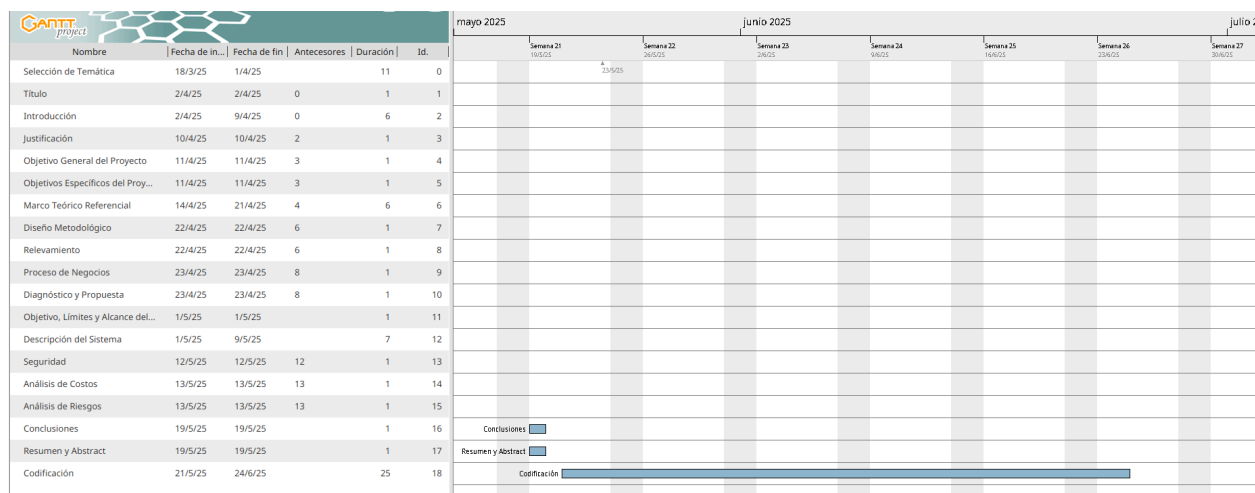


Ilustración 3. Diagrama De Gantt (fragmento 3). Elaboración Propia

Relevamiento

Relevamiento Estructural

Debido a las características del servicio propuesto, orientado a la contratación de cuidadores o acompañantes para el ámbito domiciliario, no resulta pertinente asociar el proyecto a un espacio físico determinado. La implementación se adapta al entorno particular de cada usuario, ya que el cuidado tiene lugar directamente en sus hogares.

Por otro lado, se identificó que la comunicación entre las personas interesadas en este tipo de servicios suele darse de manera informal a través de redes sociales. Por ejemplo, es habitual que plataformas como Facebook o Instagram se utilicen para buscar recomendaciones, coordinar encuentros y compartir experiencias relacionadas con el cuidado en el hogar.

Relevamiento Funcional

A partir del análisis de la información recopilada, se pudo observar que actualmente no existe una estructura formal definida para los procesos vinculados al cuidado domiciliario. Esto motivó que el relevamiento se centrara en comprender las necesidades específicas de las familias

que solicitan este tipo de servicio, así como en analizar las dinámicas que se generan entre los distintos actores involucrados. Entre ellos, se destacan:

- Familiares: Personas adultas, generalmente miembros directos del núcleo familiar, que asumen la responsabilidad de buscar, contratar y supervisar el servicio de cuidado domiciliario.
- Cuidadores especializados: Profesionales capacitados para asistir a personas con capacidades limitadas. Sus funciones abarcan desde el apoyo en actividades básicas de la vida diaria hasta el acompañamiento emocional y social.

Los procesos relevados se detallan a continuación:

- Nombre del proceso: Búsqueda de cuidador.
 - Roles: Familiar (usuario), redes sociales (RS), círculo social (CS), cuidador especializado (proveedor).
 - Pasos: El usuario inicia la búsqueda de un cuidador especializado a través de RS y consultas dentro de su CS. El objetivo es identificar posibles candidatos que cuenten con las aptitudes necesarias para atender adecuadamente a la persona con capacidades limitadas.
-
- Nombre del proceso: Contactar con el cuidador especializado.
 - Roles: Familiar (usuario), Cuidador especializado (proveedor).
 - Pasos: Una vez obtenida la información de contacto del cuidador seleccionado, el familiar se comunica con él o ella utilizando el medio que considere más adecuado. Esta instancia suele darse de forma directa e informal.
-
- Nombre del proceso: Acuerdo de condiciones con el cuidador especializado
 - Roles: Familiar (usuario), Cuidador especializado (proveedor), Sistema de mensajería (SM), Comunicación telefónica (CT) .

- Pasos: Luego del primer contacto, el familiar inicia el proceso de acuerdo de condiciones con el cuidador especializado. Esta instancia puede desarrollarse a través del mismo canal en el que se estableció la comunicación inicial —como un SM instantánea o CT— y tiene como finalidad establecer los términos del servicio. Entre los aspectos que se suelen tratar se encuentran los horarios, tareas a realizar, honorarios, disponibilidad y tipo de asistencia requerida.
- Nombre del proceso: Seguimiento y evaluación del servicio
- Roles: Familiar (usuario), Cuidador especializado (proveedor), Círculo social (CS).
- Pasos: A lo largo del tiempo, el familiar observa cómo se desarrolla el servicio. Si bien no existe un sistema formal de evaluación, el seguimiento suele estar basado en la percepción directa y, ocasionalmente, en comentarios del CS del usuario. En caso de que surjan inconvenientes, se suelen resolver de forma directa con el cuidador o, si no se alcanza un acuerdo, se discontinúa el servicio.

Proceso De Negocios

En esta sección se presenta una representación visual de los procesos identificados durante el relevamiento funcional.

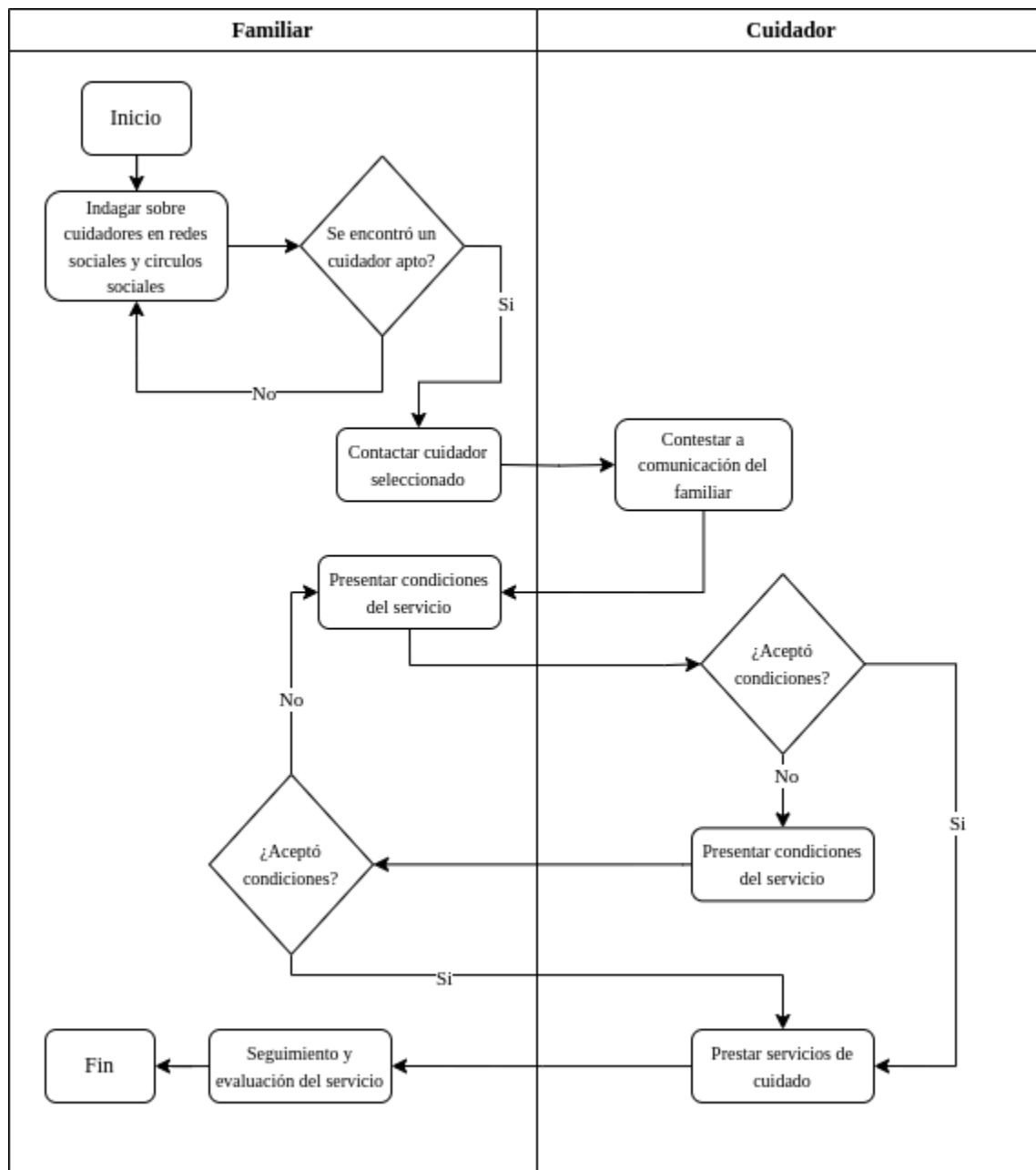


Ilustración 4. Flujograma Del Proceso De Negocio. Elaboración Propia

Diagnóstico Y Propuesta

Diagnóstico

A continuación, se presentan los problemas detectados en los procesos previamente identificados, junto con sus causas correspondientes.

Nombre del proceso: Búsqueda de cuidador.

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>
Exceso de resultados al buscar cuidadores	1. Falta de filtros específicos o criterios de segmentación adecuados
Dificultad para comparar perfiles de cuidadores	1. Falta de estandarización en la presentación de datos 2. Información incompleta o inconsistente en los perfiles

Tabla 1. Búsqueda De Cuidador. Elaboración Propia.

Nombre del proceso: Contactar con el cuidador especializado.

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>
Pérdida del historial de interacción	1. El uso de más de un canal dificulta mantener un historial de comunicación
Riesgos en la privacidad y seguridad de los datos	1. Se comparten datos sensibles por medios informales de comunicación
Información de contacto desactualizada	1. El cuidador no actualiza regularmente sus datos 2. No existen mecanismos automáticos de verificación periódica de la información

Tabla 2. Contactar Con El Cuidador Especializado. Elaboración Propia.

Nombre del proceso: Acuerdo de condiciones con el cuidador especializado

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>
Ausencia de registro formal de los términos pactados	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay forma confiable de conservar ni verifica la información acordada 2. No se dispone de plantillas o formularios para estandarizar acuerdos
Posibles malentendidos o desacuerdos posteriores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de claridad en la redacción informal de los términos 2. Se utilizan términos ambiguos o poco precisos 3. Cambios de último momento no quedan documentados ni notificados formalmente.

Tabla 3. Acuerdo De Vondiciones Con El Cuidador Especializado. Elaboración Propia.

Nombre del proceso: Seguimiento y evaluación del servicio

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>
Evaluaciones subjetivas y desorganizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de herramientas formal para la estandarización de la valoración.
Las observaciones del servicio no quedan registradas	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existen canales centralizados de comunicación entre familiares. 2. Las evaluaciones no son públicas ni accesibles

Tabla 4. Seguimiento Y Evaluación del servicio. Elaboración Propia.

Propuesta

Como respuesta a los problemas identificados, se propuso el desarrollo de una aplicación web destinada a facilitar la vinculación entre familiares de personas con capacidades limitadas y profesionales del cuidado. La plataforma incluye un sistema de búsqueda que agiliza la conexión entre ambas partes, una mensajería interna que permite una comunicación directa y organizada, y un mecanismo de calificaciones y reseñas bidireccional que promueve la transparencia y genera mayor confianza entre los usuarios.

Objetivo, Límites Y Alcance Del Prototipo

Objetivos Del Prototipo

Desarrollar una plataforma web que conecte a familiares de personas con capacidades limitadas con cuidadores domiciliarios capacitados, integrando un sistema de mensajería para facilitar la comunicación directa y un sistema de calificación bidireccional que refleje la calidad del servicio y la experiencia de ambas partes.

Límites

Desde que el familiar ingresa a la plataforma, hasta la realización de la calificación mutua posterior a la prestación del servicio.

Alcances

- Gestión de sesiones y tipos de usuario.
- Búsqueda y filtrado de cuidadores para usuarios tipo cliente.
- Creación de pedidos de servicio para usuarios tipo cliente.
- Recepción y gestión de solicitudes de servicio por parte de usuarios tipo cuidador.
- Visualización del historial de cuidadores por parte de usuarios tipo cliente.
- Visualización del historial de clientes por parte de usuarios tipo cuidador.
- Emisión y recepción de calificaciones entre usuarios cuidadores y clientes.
- Intercambio de mensajes entre clientes y cuidadores mediante un chat integrado.
- Gestión de calificaciones para usuarios tipo administrador.

Descripción Del Sistema

Product Backlog

A continuación, se presenta el Product Backlog, donde se pueden visualizar las historias de usuario definidas para el desarrollo del prototipo.

<i>ID</i>	<i>Historia De Usuario</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Puntos de historia</i>	<i>Dependencias</i>
HU-01	Página de inicio	Alta	3	-
HU-02	Registro de usuario	Alta	3	-
HU-03	Inicio de sesión	Alta	2	HU-2
HU-04	Página principal - Cliente	Alta	2	HU-2
HU-05	Página principal - Cuidador	Alta	2	HU-2
HU-06	Editar perfil - Cliente	Alta	4	HU-4
HU-07	Editar perfil - Cuidador	Alta	4	HU-5
HU-08	Historial de cuidados	Media	3	HU-4,HU-5
HU-09	Buscador de cuidadores	Media	4	HU-4
HU-10	Formulario de servicio	Media	3	HU-4, HU-9
HU-11	Solicitudes de servicio	Media	3	HU-5
HU-12	Chat integrado	Media	5	HU-4,HU-5
HU-13	Página principal - Administrador	Media	3	HU-2
HU-14	Evaluación de calificaciones	Media	4	HU-13
HU-15	Página ‘Sobre nosotros’	Baja	2	-
HU-16	Página ‘Recuperar contraseña’	Baja	2	-

Tabla 5. Product Backlog. Elaboración Propia.

Historias De Usuario

A continuación, se detallan las historias de usuario listadas anteriormente.

<i>ID</i>	HU-01	<i>Nombre</i>	Página de inicio
<i>Descripción</i>	Como usuario no logueado quiero accederla página de inicio para ver la presentación de la plataforma y visualizar los botones de inicio de		

	sesión y registro.		
<i>Criterios de Aceptación</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario que busca iniciar sesión, cuando este oprime el botón correspondiente, entonces, es redirigido a la vista de inicio de sesión. 2. Dado un usuario que busca registrarse, cuando este oprime el botón correspondiente, entonces, es redirigido a la vista de registro. 3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario accede o interactúa con la vista, entonces, el sistema mostrará un aviso de error. 		
<i>Prioridad</i>	Alta	<i>Puntos de historia</i>	3

Tabla 6. HU-01 Página De Inicio. Elaboración Propia.

<i>ID</i>	HU-02	<i>Nombre</i>	Registro de usuario
<i>Descripción</i>	Como usuario de la plataforma quiero poder ingresar la información necesaria para crear un perfil en el sistema.		
<i>Criterios de Aceptación</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario del sistema, cuando este accede a la vista, entonces, se le presentarán dos opciones de tipo de usuario. 2. Dado un usuario del sistema, cuando este seleccione el tipo deseado de usuario, entonces, se le presentará con el formulario correspondiente. 3. Dado un documento de identidad previamente registrado, cuando este sea ingresado y enviado, entonces, el sistema señalará el error. 4. Dado un correo electrónico previamente registrado, cuando este sea ingresado y enviado, entonces, el sistema señalará el 		

	<p>error.</p> <p>5. Dado que todos los campos son correctos, cuando el usuario envíe el formulario, entonces, el sistema se redirigirá a la pantalla principal correspondiente.</p> <p>6. Dado el formulario de registro con campos requeridos vacíos o con tipos de datos inválidos, cuando este sea enviado, entonces, el sistema señalará el error.</p> <p>7. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.</p>		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	3

Tabla 7. HU-02 Registro De Usuario. Elaboración Propia.

ID	HU-03	Nombre	Inicio de sesión
Descripción	Como usuario de la plataforma quiero poder ingresar mis datos de sesión para acceder al sistema.		
Criterios de Aceptación	<p>1. Dados los datos de sesión correctos, cuando estos son enviados, entonces el sistema es redirigido a la página de inicio correspondiente</p> <p>2. Dado que uno de los datos sea incorrecto o está vacío, cuando estos son enviados, entonces el sistema mostrará un aviso de error.</p> <p>3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.</p>		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	2

Tabla 8. HU-03 Inicio De Sesión. Elaboración Propia.

ID	HU-04	Nombre	Página principal - Cliente
Descripción	Como usuario de tipo cliente quiero acceder a mi página principal para visualizar los diferentes módulos que puedo acceder.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo cliente, cuando este accede a la vista, entonces, estará ubicado en el módulo principal. 2. Dado un usuario tipo cliente, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un menú superior con los módulos correspondientes. 		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	2

Tabla 9. HU-04 Página Principal - Cliente. Elaboración Propia.

ID	HU-05	Nombre	Página principal - Cuidador
Descripción	Como usuario de tipo cuidador quiero acceder a mi página principal para visualizar los diferentes módulos que puedo acceder.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo cuidador, cuando este accede a la vista, entonces, estará ubicado en el módulo principal. 2. Dado un usuario tipo cliente, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un menú lateral con los módulos correspondientes. 		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	2

Tabla 10. HU-05 Página Principal - Cuidador. Elaboración Propia.

ID	HU-06	Nombre	Editar perfil - Cliente
Descripción	Como usuario de tipo cliente, quiero poder acceder a un perfil, para mi información personal.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo cliente, cuando este accede a su perfil, entonces, tiene la posibilidad de editar los campos. 2. Dado un usuario tipo cliente, cuando este envía los datos de perfil actualizados, entonces, el sistema mostrará un aviso de confirmación. 3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error. 4. Dado el formulario de perfil con campos requeridos vacíos o con tipos de datos inválidos, cuando este sea enviado, entonces, el sistema señalará el error. 		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	4

Tabla 11. HU-06 Perfil - Cliente. Elaboración Propia.

ID	HU-07	Nombre	Editar perfil - Cuidador
Descripción	Como usuario de tipo cuidador, quiero poder acceder a un perfil, , para mi información personal.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo cuidador, cuando este accede a su perfil, entonces, tiene la posibilidad de editar los campos. 2. Dado un usuario tipo cuidador, cuando este envía datos de perfil válidos, entonces, el sistema mostrará un aviso de confirmación. 3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error. 		

	4. Dado el formulario de perfil con campos requeridos vacíos o con tipos de datos inválidos, cuando este sea enviado, entonces, el sistema señalará el error.		
Prioridad	Alta	Puntos de historia	4

Tabla 12. HU-07 Perfil - Cuidador. Elaboración Propia.

ID	HU-08	Nombre	Historial de cuidados
Descripción	Como usuario del sistema, quiero poder acceder a la lista de cuidados en los que participé, para mantener un registro de mi actividad en la plataforma y puntuar mis experiencias.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un formulario de servicio, cuando este sea enviado por el cliente y aceptado por el cuidador, entonces, se creará un nuevo registro en la lista del historial donde se visualizará información del mismo. 2. Dado un cuidado previamente confirmado, cuando su fecha de finalización haya tomado lugar , entonces, se habilitará la calificación de ambas partes. 3. Dado un cuidado con la calificación habilitada, cuando el usuario presione el botón ‘Calificar’, entonces, se desplegará un modal con el formulario de calificación de servicio. 4. Dado el formulario de calificación de servicio correctamente completado, cuando este sea enviado, entonces, el registro de cuidado reflejará la calificación correspondiente. 5. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error. 6. Dado el formulario de calificación de servicio con campos requeridos vacíos o con tipos de datos inválidos, cuando este 		

	sea enviado, entonces, el sistema señalará el error.		
<i>Prioridad</i>	Media	<i>Puntos de historia</i>	3

Tabla 13. HU-08 Historial De Cuidados. Elaboración Propia.

<i>ID</i>	HU-09	<i>Nombre</i>	Buscador de cuidadores
<i>Descripción</i>	Como usuario tipo cliente, quiero poder aplicar filtros de búsqueda para visualizar una lista de cuidadores especializados que cumplan con mis requerimientos.		
<i>Criterios de Aceptación</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo cliente, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un formulario con campos de filtrado. 2. Dado el formulario de búsqueda correctamente completado, cuando este sea enviado, entonces, el sistema desplegará una lista con todos los cuidadores que cumplan con los parámetros enviados. 3. Dada una búsqueda correctamente realizada, cuando se genere la lista de cuidadores, entonces, cada registro deberá mostrar la información mínima correspondiente a cada uno. 4. Dada una búsqueda correctamente realizada, cuando se genere la lista de cuidadores, entonces, cada registro de cuidador presentará la opción de ver el perfil o solicitar servicio. 5. Dada una lista de cuidadores, cuando el usuario seleccione un botón de ordenamiento de resultados, entonces, el orden de los registros se verá modificado. 6. Dada una búsqueda realizada, cuando se genere la lista de cuidadores, entonces, el usuario podrá editar los campos y realizar otra búsqueda. 7. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el 		

	formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.		
Prioridad	Media	Puntos de historia	4

Tabla 14. HU-09 Buscador De Cuidadores. Elaboración Propia.

ID	HU-10	Nombre	Formulario de servicio
Descripción	Como usuario de tipo cliente quiero generar un formulario de servicio para solicitar la contratación de un cuidador especializado.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado el formulario de servicio correctamente completado, cuando este sea enviado, entonces, el sistema mostrará un aviso de confirmación y el cuidador recibirá una solicitud de servicio. 2. Dado el formulario de servicio con campos requeridos vacíos o con tipos de datos inválidos, cuando este sea enviado, entonces, el sistema señalará el error. 3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error. 		
Prioridad	Media	Puntos de historia	3

Tabla 15. HU-10 Formulario De Servicio. Elaboración Propia.

ID	HU-11	Nombre	Solicitudes de servicio
Descripción	Como usuario de tipo cuidador quiero visualizar mis solicitudes de servicio para confirmar o rechazar posibles clientes.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario de tipo cuidador con solicitudes de servicio pendientes, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un listado de las mismas. 2. Dada una solicitud de servicio pendiente, cuando el usuario presiona el botón 'Aceptar', entonces, la misma se reubicará 		

	<p>en el módulo ‘Historial de cuidados’ y un chat será generado en el módulo ‘Chat’.</p> <p>3. Dada una solicitud de servicio pendiente, cuando el usuario presiona el botón ‘Rechazar’, entonces, la misma será removida del listado.</p> <p>4. Dado un usuario de tipo cuidador con solicitudes de servicio pendientes, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar el perfil del usuario que solicita el cuidado.</p> <p>5. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario interactúa con la solicitud, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.</p>		
<i>Prioridad</i>	Media	<i>Puntos de historia</i>	3

Tabla 16. HU-11 Solicitudes De Servicio. Elaboración Propia.

<i>ID</i>	HU-12	<i>Nombre</i>	Chat integrado
<i>Descripción</i>	Como usuario del sistema quiero poder utilizar un sistema de chat para comunicarme con otros usuarios del sistema y visualizar comunicaciones pasadas.		
<i>Criterios de Aceptación</i>	<p>1. Dado un usuario del sistema, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un listado de las conversaciones de las que el usuario participa.</p> <p>2. Dada una conversación presente en el listado, cuando esta es seleccionada por el usuario, entonces los mensajes pertenecientes a la misma se desplegarán, indicando autor y fecha de cada mensaje.</p> <p>3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía un</p>		

	mensaje, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.		
Prioridad	Media	Puntos de historia	5

Tabla 17. HU-12 Chat Integrado. Elaboración Propia.

ID	HU-13	Nombre	Página principal - Administrador
Descripción	Como usuario de tipo administrador quiero acceder a mi página principal para visualizar el módulo de gestión de calificaciones.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un usuario tipo administrador, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar las calificaciones seleccionadas para inspección. 2. Dado un usuario tipo administrador, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar datos estadísticos del sistema 		
Prioridad	Media	Puntos de historia	3

Tabla 18. HU-13 Página Principal - Administrador. Elaboración Propia.

ID	HU-14	Nombre	Evaluación de calificaciones
Descripción	Como usuario de tipo administrador quiero poder evaluar una calificación para marcarla como válida o eliminarla del sistema.		
Criterios de Aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dada una calificación bajo revisión, cuando el usuario selecciona la opción 'Aceptar', entonces la misma será retirada de la página principal del administrador. 2. Dada una calificación bajo revisión, cuando el usuario selecciona la opción 'Rechazar', entonces la misma será 		

	<p>eliminada del sistema.</p> <p>3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario acepta o rechaza una calificación, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.</p>		
Prioridad	Media	Puntos de historia	4

Tabla 19. HU-14 Evaluación De Calificaciones. Elaboración Propia.

ID	HU-15	Nombre	Página ‘Sobre nosotros’
Descripción	Como usuario del sistema quiero acceder a la página ‘Sobre nosotros’ para aprender sobre la plataforma y sus desarrolladores.		
Criterios de Aceptación	1. Dado un usuario del sistema, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar textos informativos acompañados de imágenes y videos.		
Prioridad	Baja	Puntos de historia	2

Tabla 20. HU-15 Página ‘Sobre Nosotros’. Elaboración Propia.

ID	HU-16	Nombre	Página ‘Recuperar contraseña’
Descripción	Como usuario del sistema quiero acceder a la página ‘Recuperar contraseña’ para acceder a su cuenta mediante un link enviado a su correo electrónico.		
Criterios de Aceptación	1. Dado un usuario registrado del sistema, cuando este accede a la vista, entonces, podrá visualizar un formulario para ingresar su correo electrónico.		

	<p>2. Dado el formulario de recuperación de contraseña con el campo email vacío o con tipos de datos inválidos, cuando este sea enviado, entonces, el sistema señalará el error.</p> <p>3. Dado un fallo en el sistema, cuando el usuario envía el formulario, entonces, el sistema mostrará un aviso de error.</p>		
Prioridad	Baja	Puntos de historia	2

Tabla 21. HU-16 Página 'Recuperar Contraseña'. Elaboración Propia.

Sprint Backlog

En el Sprint 1 se desarrollaron las siguientes historias de usuario

Sprint	Historia de usuario	ID	Tareas	Prioridad	Tiempo estimado (días)	Estado
1	HU-01 Página de inicio	01	Crear ruteo de vista	Media	0.5	Hecho
		02	Diseñar interfaz gráfica	Alta	1	Hecho
		03	Programar interfaz gráfica	Alta	0.5	Hecho
	HU-02 Registro de usuario	01	Crear ruteo de vista	Media	0.5	Hecho
		02	Crear base de datos	Alta	1	Hecho
		03	Programar API	Alta	1	Hecho
		04	Diseñar interfaz gráfica	Media	1	Hecho
		05	Diseñar formulario y validaciones	Media	0.5	Hecho
		06	Programar interfaz	Media	1	Hecho

			gráfica			
HU-03 Inicio de sesión	01	Crear ruteo de vista	Media	0.5	Hecho	
	02	Programar API	Alta	1	Hecho	
	03	Diseñar formulario y validaciones	Media	0.5	Hecho	
	04	Diseñar interfaz gráfica	Media	0.5	Hecho	
	05	Programar interfaz gráfica	Media	1	Hecho	
HU-04 Página principal - Cliente	01	Crear ruteo de vista	Media	0.5	Hecho	
	02	Diseñar interfaz gráfica	Media	1	Hecho	
	03	Programar interfaz gráfica	Media	1	Hecho	

Tabla 22. Sprint Backlog. Elaboración Propia.

Estructura De Datos

A continuación, se presenta el diagrama entidad-relación, que permite visualizar y comprender la estructura lógica de la base de datos.

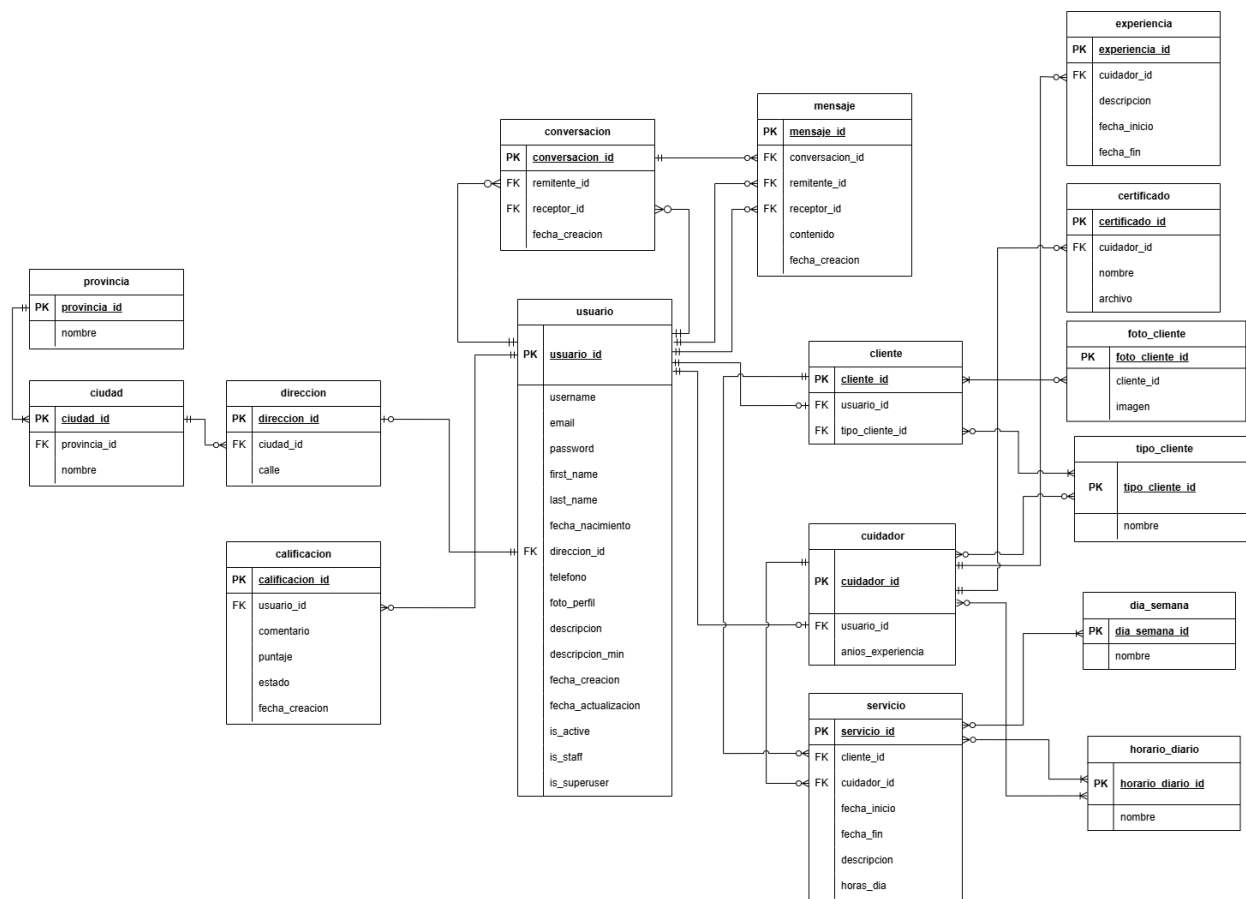


Ilustración 5. Diagrama Entidad Relación. Elaboración Propia

Con el objetivo de mejorar la legibilidad, el diagrama se ha dividido en los siguientes fragmentos.

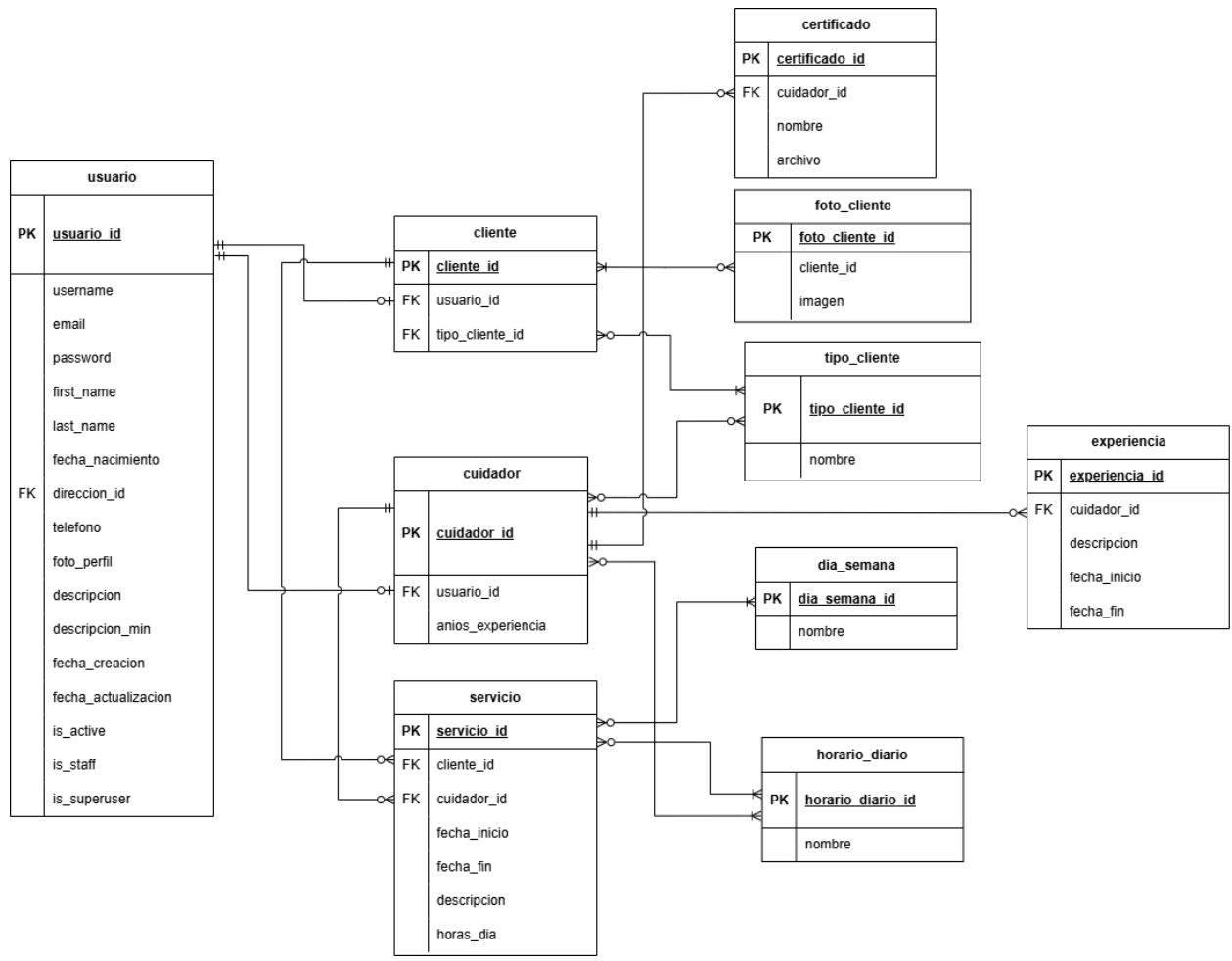


Ilustración 6. Diagrama Entidad Relación (fragmento 1). Elaboración Propia.

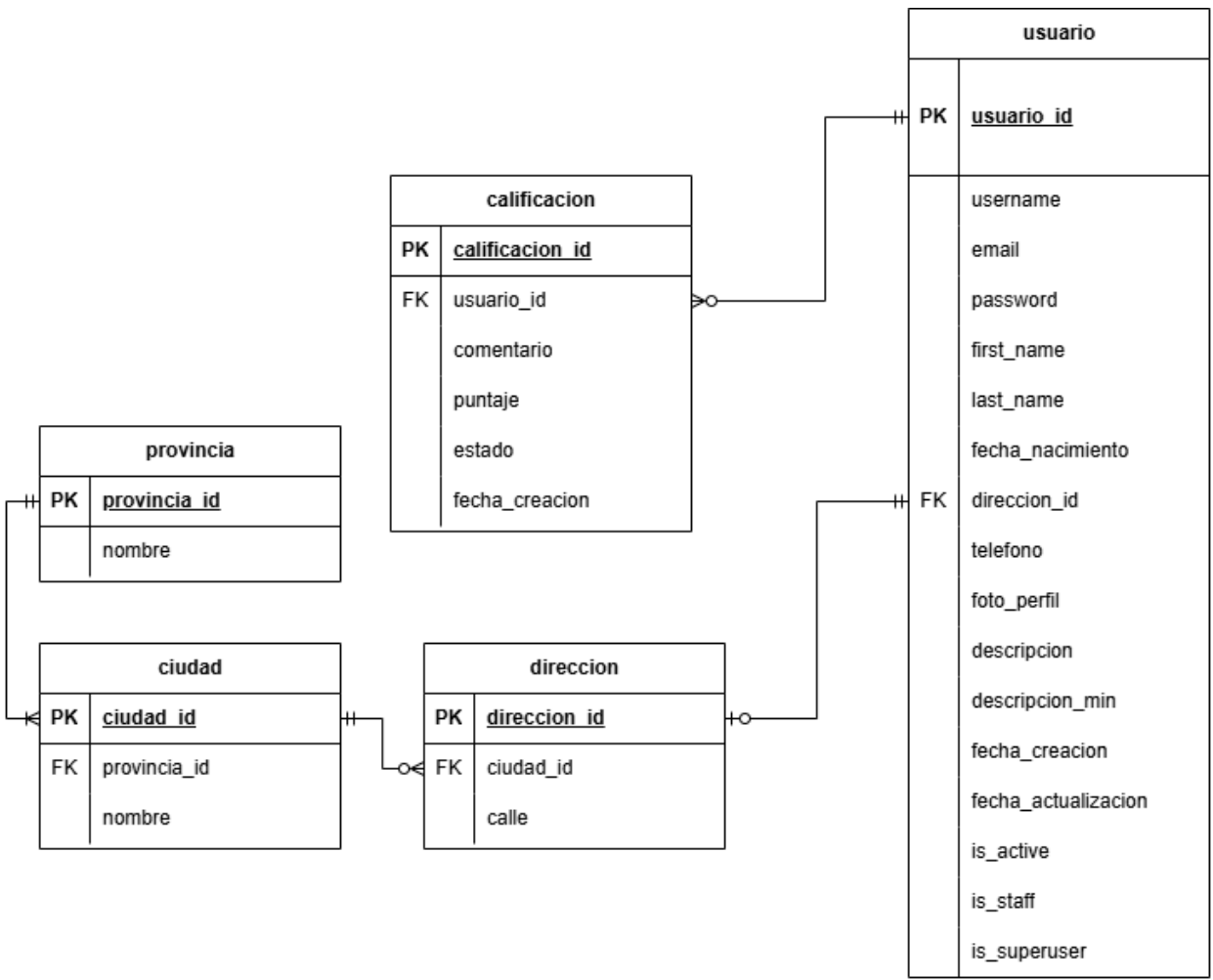


Ilustración 7. Diagrama Entidad Relación (fragmento 2). Elaboración Propia.

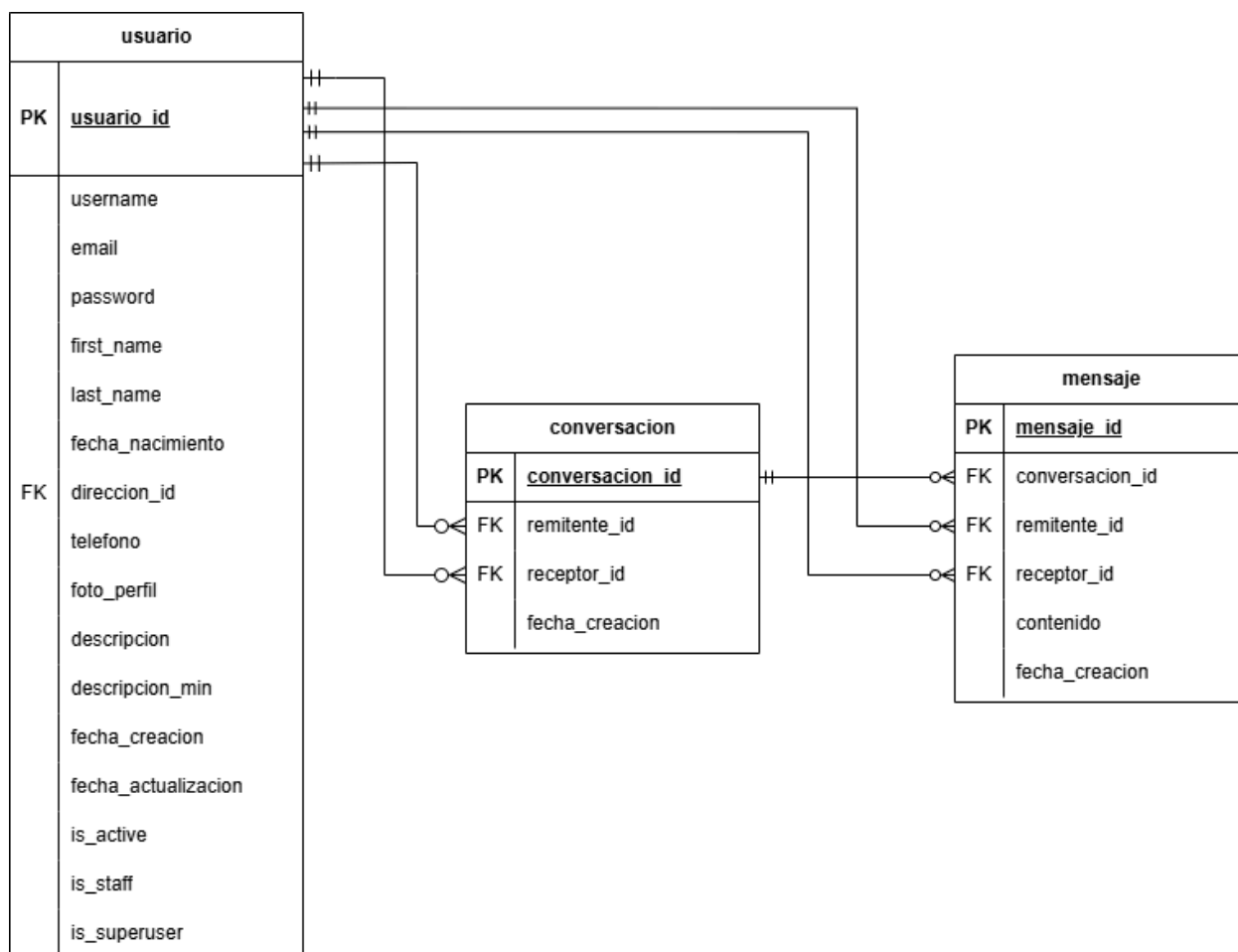


Ilustración 8. Diagrama Entidad Relación (fragmento 3). Elaboración Propia.

Prototipos De Interfaces De Pantallas

A continuación, se presentan los prototipos de interfaces de la aplicación.

Es importante señalar que para esta presentación, nos referiremos como ‘Cliente’ a aquel usuario que busca contratar servicios de cuidado para un familiar y llamaremos ‘Cuidador’ al profesional que utiliza la plataforma para conectar con potenciales clientes

La primera vez que accede al sistema, el usuario llega a una página de aterrizaje que brinda información sobre las características de la plataforma.

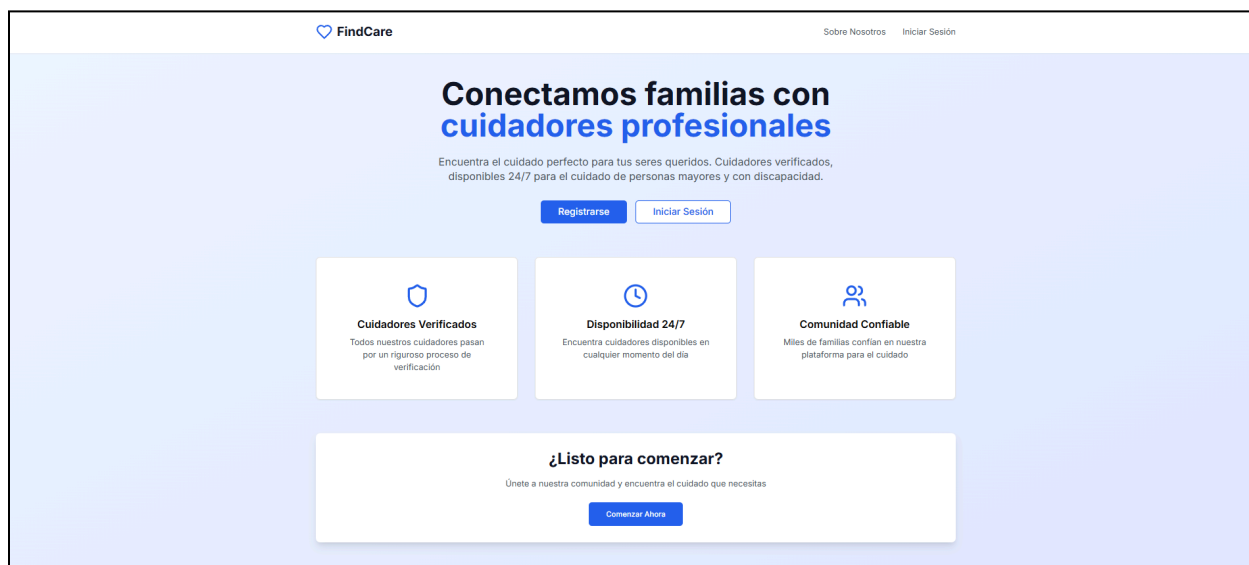
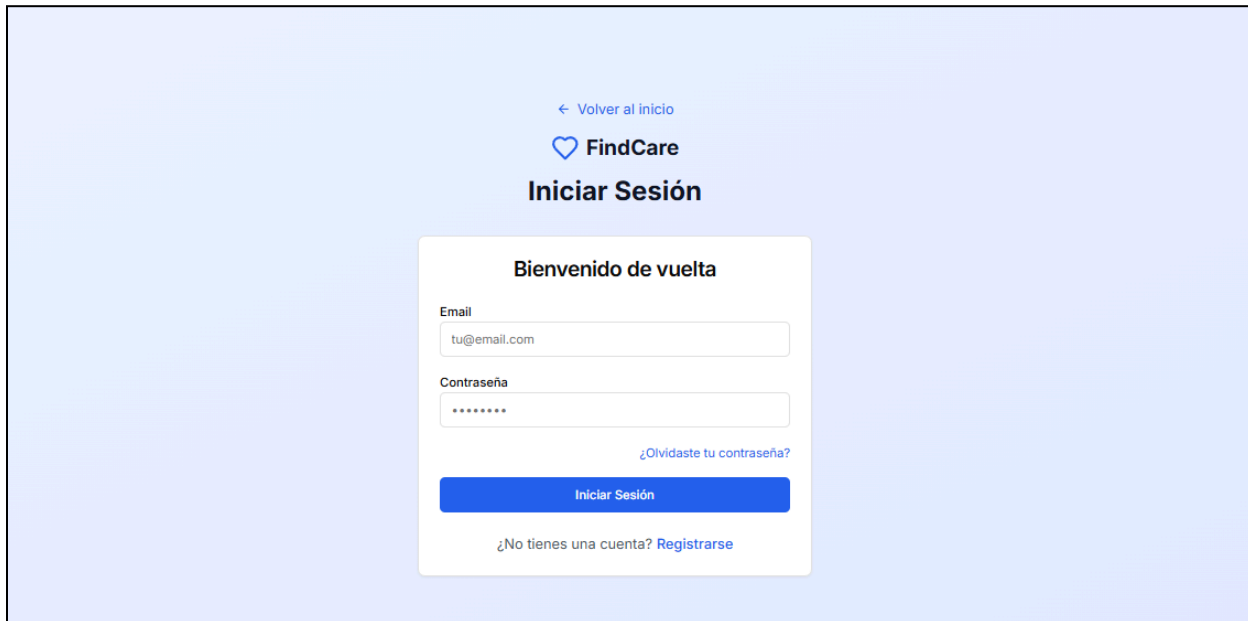



Ilustración 9. Página De Aterrizaje. Elaboración Propia.

A continuación, el usuario accede a la vista 'Iniciar sesión', donde se presentan dos campos para ingresar su correo electrónico y contraseña. También se incluye un enlace que permite recuperar la contraseña en caso de olvido, y una opción para registrarse en caso de no contar con una cuenta.



← [Volver al inicio](#)

 **FindCare**

Iniciar Sesión

Bienvenido de vuelta

Email

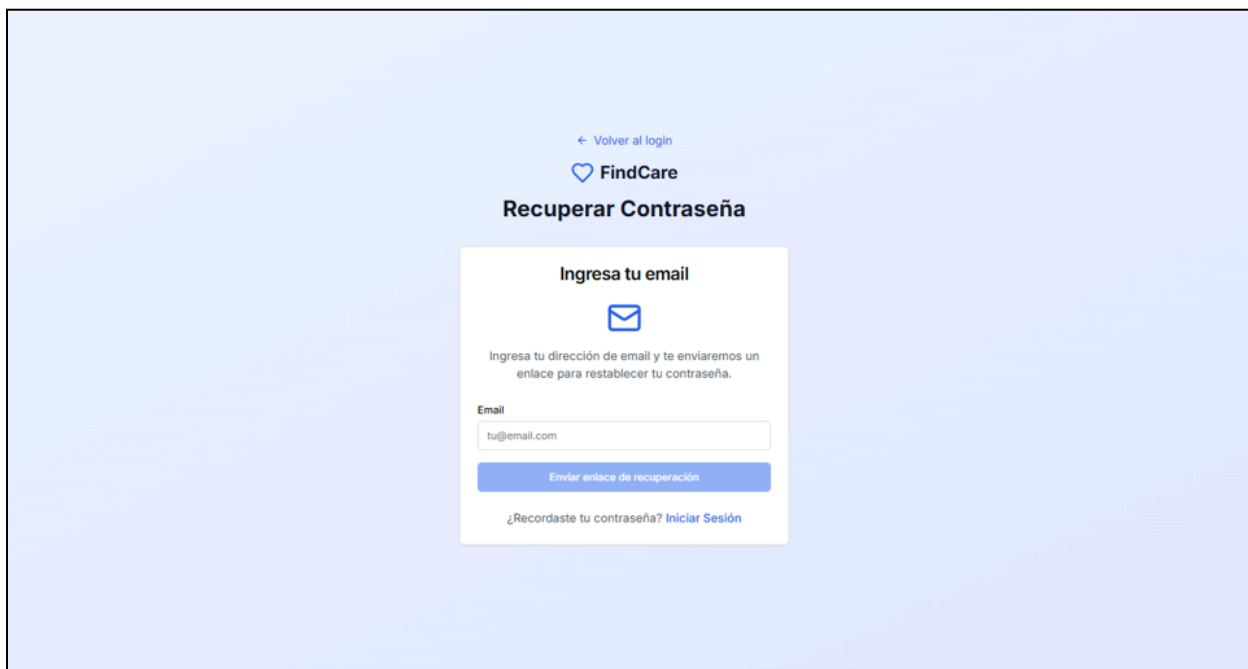
Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

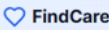
[Iniciar Sesión](#)

[¿No tienes una cuenta? Registrarse](#)

Ilustración 10. Inicio De Sesión. Elaboración Propia.




← [Volver al login](#)

 **FindCare**

Recuperar Contraseña

Ingresa tu email



Ingresa tu dirección de email y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña.

Email

[Enviar enlace de recuperación](#)

[¿Recordaste tu contraseña? Iniciar Sesión](#)

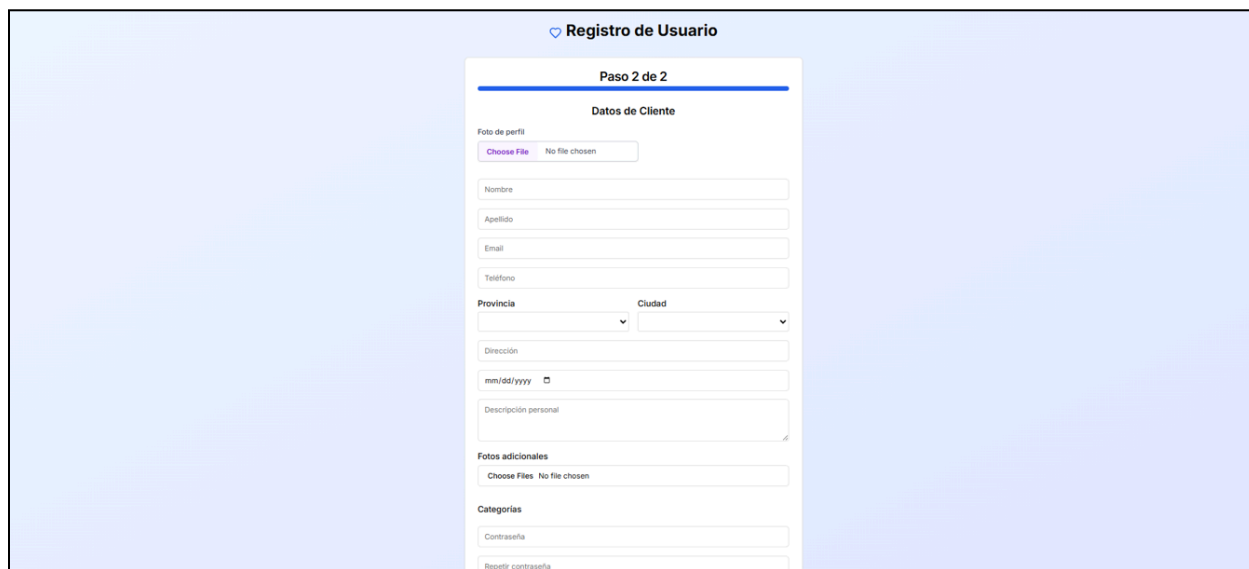
Ilustración 11. Recuperar contraseña. Elaboración Propia.

En caso de que el usuario desee registrarse, deberá acceder a la vista ‘Registro’, la cual consta de dos pasos. En primer lugar, se debe seleccionar el tipo de usuario que se desea crear. Según la opción elegida, se desplegará un formulario que solicita los datos correspondientes.



The screenshot shows the 'Registro de Usuario' (User Registration) page, specifically 'Paso 1 de 2' (Step 1 of 2). The page has a light blue background. At the top left, there is a back arrow and the text 'Volver'. The main heading is 'Registro de Usuario'. Below this, the progress indicator shows 'Paso 1 de 2'. The question '¿Cómo quieres usar la plataforma?' (How do you want to use the platform?) is followed by two radio button options: 'Cliente' (Client) and 'Cuidador' (Caregiver). A blue 'Continuar' (Continue) button is positioned below the options. At the bottom, there is a link: '¿Ya tienes cuenta? Iniciar Sesión' (Already have an account? Log In).

Ilustración 12. Registro De Usuario. Elaboración Propia.



The screenshot shows the 'Registro de Usuario' (User Registration) page, specifically 'Paso 2 de 2' (Step 2 of 2) for a 'Cliente' (Client). The page has a light blue background. The main heading is 'Registro de Usuario'. Below this, the progress indicator shows 'Paso 2 de 2'. The section is titled 'Datos de Cliente' (Client Data). It includes a 'Foto de perfil' (Profile photo) section with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. Below this are input fields for 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Surname), 'Email', and 'Teléfono' (Phone). There are dropdown menus for 'Provincia' (Province) and 'Ciudad' (City). A 'Dirección' (Address) field is followed by a date field labeled 'mm/dd/yyyy'. A 'Descripción personal' (Personal description) field is also present. Below this is a 'Fotos adicionales' (Additional photos) section with a 'Choose Files' button and 'No file chosen' text. Finally, there is a 'Categorías' (Categories) section with 'Contraseña' (Password) and 'Repetir contraseña' (Repeat password) fields.

Ilustración 13. Registro De Usuario - Cliente. Elaboración Propia.

← Volver

Registro de Usuario

Paso 2 de 2

Datos de Cuidador

Foto de perfil

Choose File No file chosen

Nombre

Apellido

Email

Teléfono

Provincia Ciudad

Dirección

mm/dd/yyyy

Descripción personal

Categorías

Otras...

Experiencia

Agregar experiencia

Certificados

Subir certificados

Contraseña

Ilustración 14. Registro De Usuario - Cuidador. Elaboración Propia.

Una vez que un usuario de tipo cliente inicia sesión o completa el registro, es redirigido a su página principal, que se muestra a continuación. Allí se presenta un mensaje de bienvenida, botones de acceso rápido a otras secciones del panel de cliente, un resumen de servicios pasados y futuros, en caso de existencia de estos, y una barra de navegación con los diferentes módulos del panel.

FindCare

Dashboard Buscar Cuidadores Historial Mi Perfil Mensajes

¡Bienvenido, Juan Pérez!

Gestiona tus servicios de cuidado y encuentra los mejores cuidadores

Buscar Cuidadores

Encuentra el cuidador perfecto

Buscar Ahora

Mensajes

Comunícate con tus cuidadores

Ver Mensajes

Necesitas Ayuda?

Estamos para ayudarte

Contactanos

Servicios Recientes

María González
2024/01/15 - 2024/01/15 ★★★★★

Carlos Rodríguez
2024/01/10 - 2024/01/15 Calificar

Ver Todo el Historial

Próximos Servicios

Ana Martínez
2024-01-20 a las 09:00 Contactar

Ana Martínez
2024-01-20 a las 09:00 Contactar

Ana Martínez
2024-01-20 a las 09:00 Contactar

Ilustración 15. Cliente - Página principal. Elaboración Propia.

Desde el panel de navegación, el cliente puede acceder a la sección ‘Buscar Cuidadores’, donde encontrará una interfaz diseñada para facilitar la selección del profesional más adecuado según sus necesidades. Esta vista ofrece un conjunto de filtros dinámicos que permiten refinar la búsqueda de manera intuitiva. A la derecha, se muestran los resultados actualizados, con información relevante de cada cuidador. Cada tarjeta permite al cliente ver el perfil completo del cuidador o iniciar una solicitud de servicio directamente desde la misma pantalla.

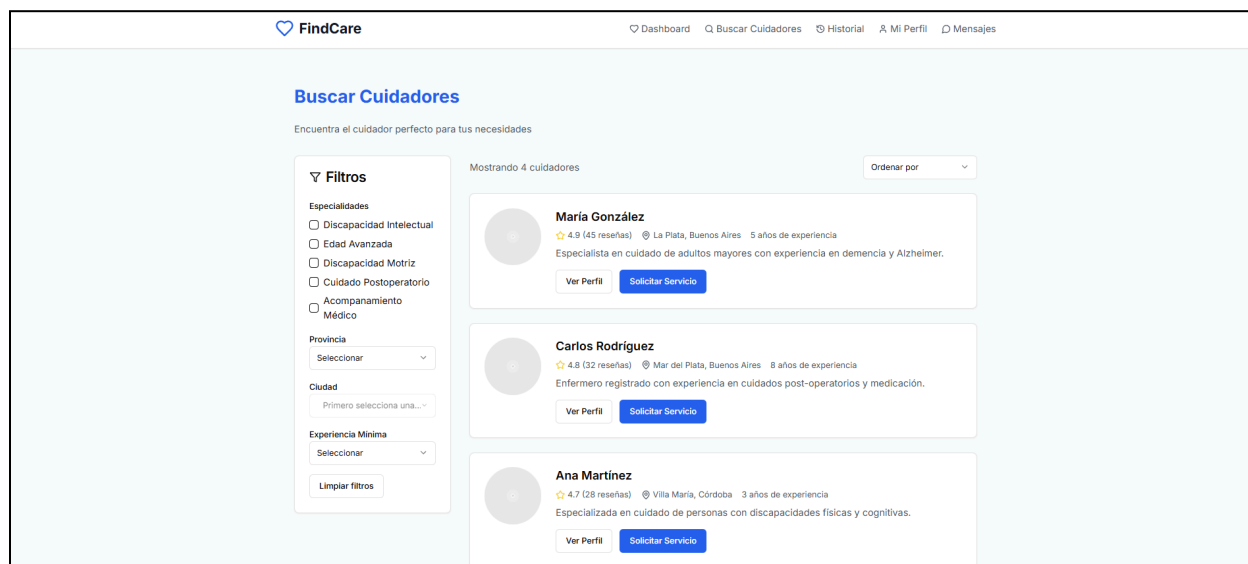


Ilustración 16. Cliente - Buscar Cuidadores. Elaboración Propia.

Esta vista corresponde al módulo ‘Historial de Servicios’, donde el cliente puede consultar sus interacciones pasadas y actuales con cuidadores. Cada tarjeta muestra el nombre del profesional, el período del servicio y botones que permiten calificarlo en caso de que el usuario aún no lo haya hecho. Esta funcionalidad mejora la trazabilidad de los servicios y permite una retroalimentación continua dentro de la plataforma.

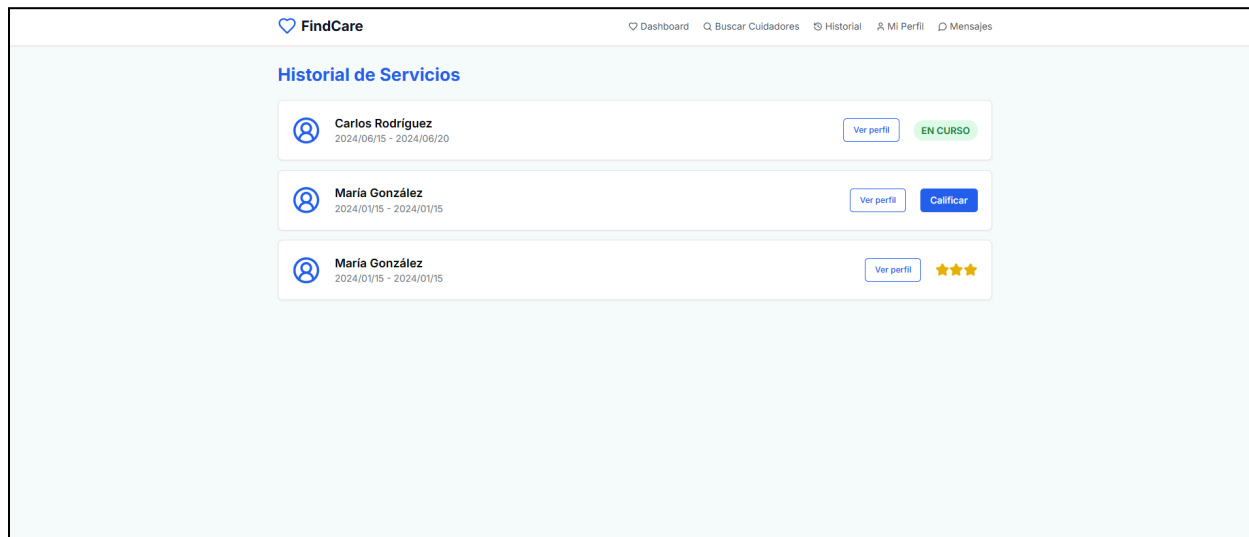


Ilustración 17. Cliente - Historial De Servicios. Elaboración Propia.

Esta vista corresponde al módulo ‘Mi Perfil’, donde el usuario puede visualizar y editar su información personal. Además, es posible la carga de una foto de perfil y archivos adicionales, lo que enriquece la confianza entre usuarios dentro de la plataforma.

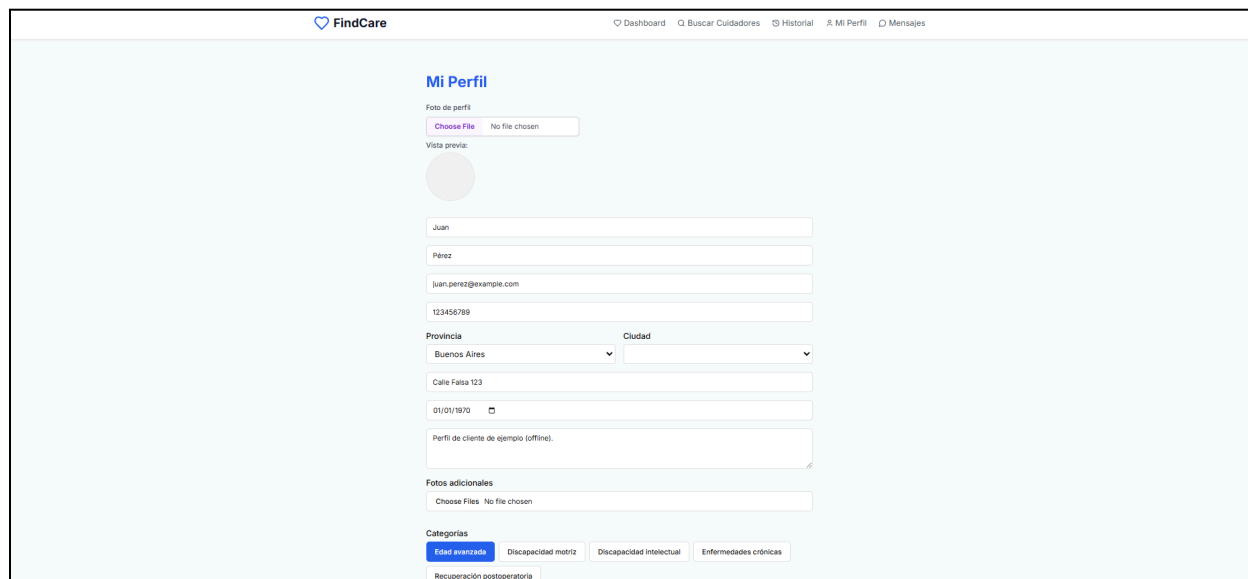


Ilustración 18. Cliente - Mi Perfil. Elaboración Propia.

El módulo de ‘Chat’, permite al usuario cliente comunicarse en tiempo real con los cuidadores disponibles. En la vista se muestran, a la izquierda, las conversaciones activas,

indicando el nombre del cuidador y un indicador de mensajes no leídos. Al seleccionar una conversación, en el panel derecho se visualiza el historial de mensajes.

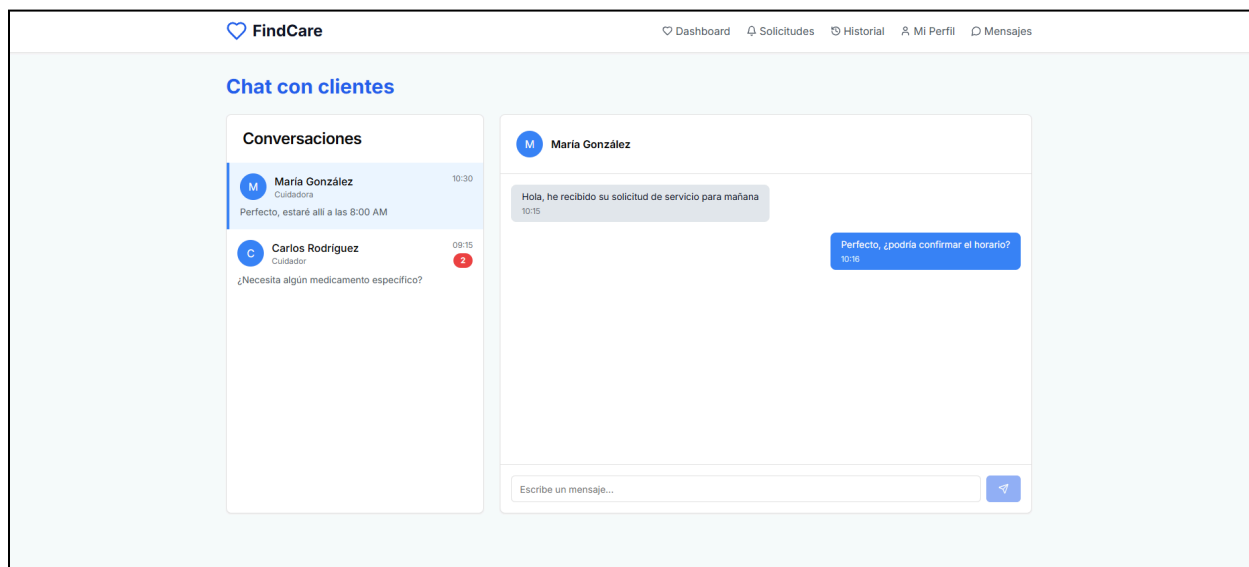


Ilustración 19. Cliente - Chat. Elaboración Propia.

Un usuario de tipo 'Cliente' puede acceder al perfil de un cuidador para obtener más información antes de solicitar un servicio. En esta vista se muestran datos clave como la calificación promedio, experiencias previas en el cuidado de pacientes, certificaciones obtenidas y áreas de especialización. Esta información permite tomar decisiones basadas en criterios objetivos y facilita una elección segura y confiable.

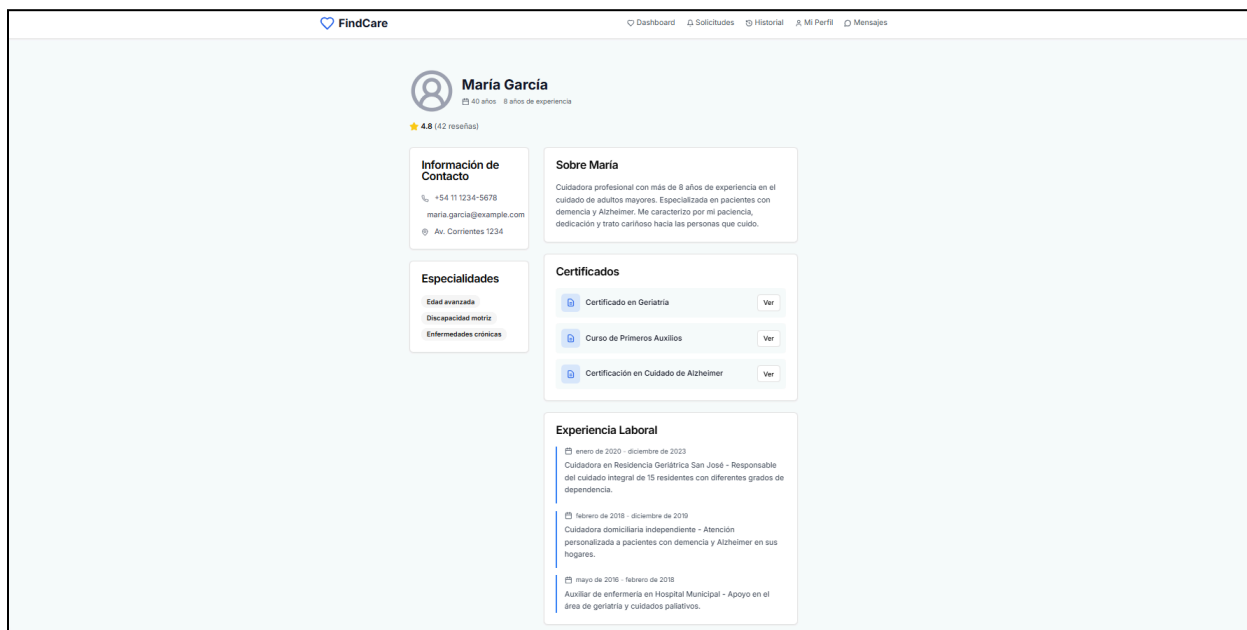


Ilustración 20. Cliente - Perfil de Cuidador. Elaboración Propia.

Habiendo presentado las vistas disponibles para los usuarios de tipo Cliente, continuamos ahora con las funcionalidades específicas a las que acceden los usuarios con rol de Cuidador. Cabe destacar que ambos perfiles comparten las vistas correspondientes a Historial de Servicios y Chat, por lo que no es necesario volver a incluirlas en esta sección.

Una vez que un usuario inicia sesión o completa el proceso de registro como Cuidador, es automáticamente redirigido a su página principal. En esta vista se presenta información de su cuenta y un listado de solicitudes de servicio pendientes. Estas solicitudes provienen de clientes que han seleccionado al cuidador como posible opción y aún no han recibido una respuesta.

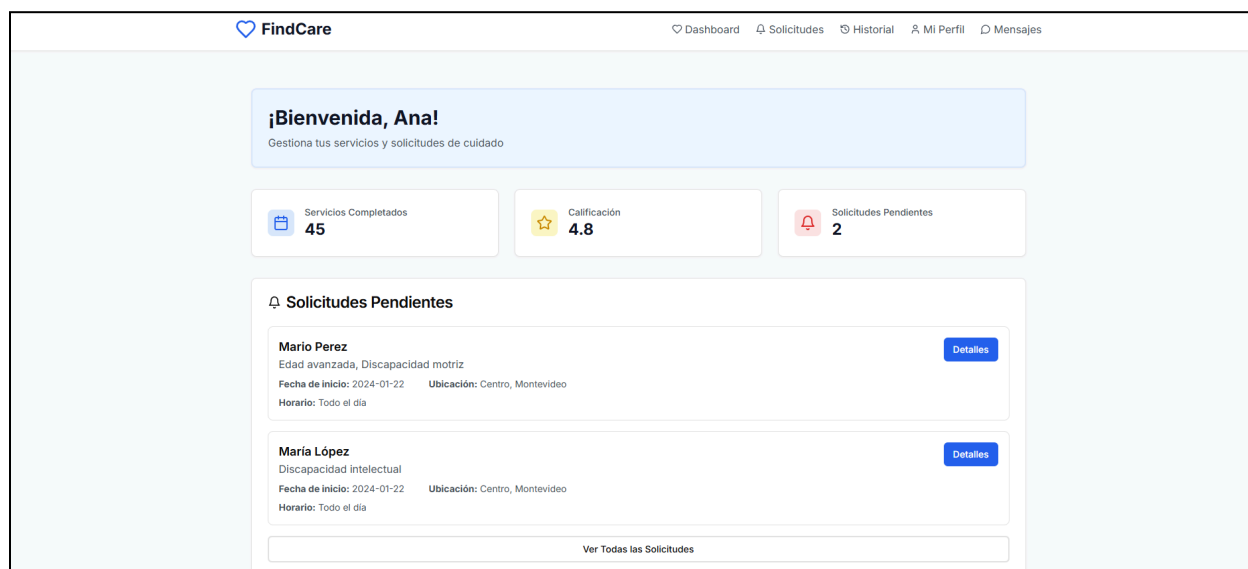


Ilustración 21. Cuidador - Página Principal. Elaboración Propia.

La siguiente vista corresponde al módulo de solicitudes de servicio. Aquí, se listan las solicitudes de servicio que ha recibido y que aún no han sido gestionadas. Cada tarjeta incluye el nombre del cliente, las categorías requeridas y la fecha del servicio. Al presionar el botón 'Detalles', se despliega un modal con información ampliada sobre el servicio solicitado y los botones para aceptar o rechazar la solicitud. Esta interfaz facilita una rápida revisión y respuesta por parte del cuidador.

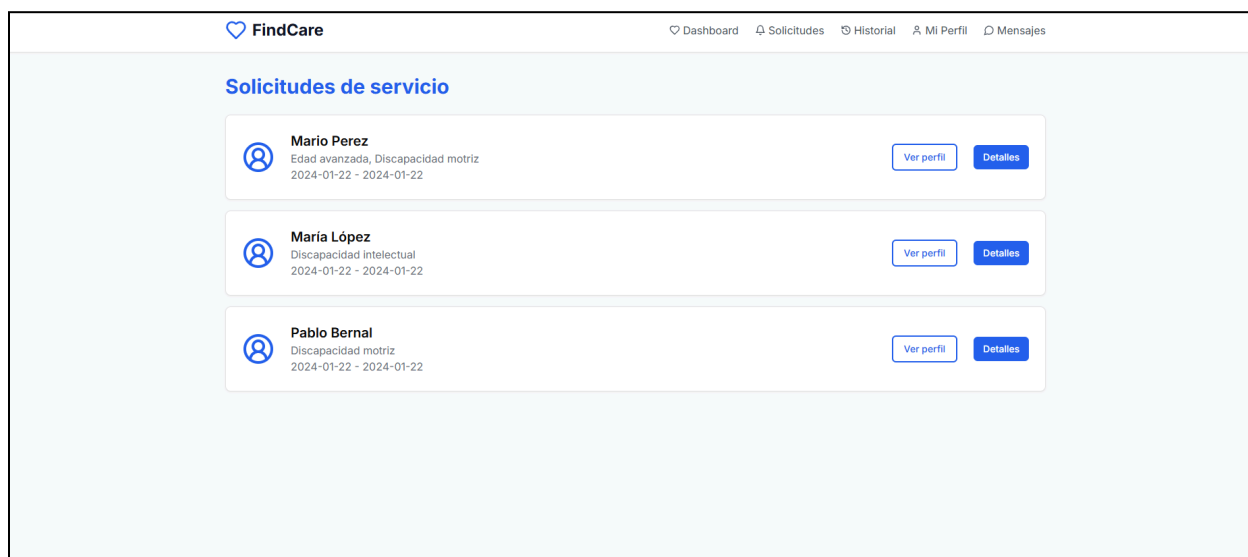


Ilustración 22. Cuidador - Solicitudes De Servicio. Elaboración Propia.

Otro de los módulos disponibles es 'Mi Perfil'. La principal diferencia entre esta vista y la correspondiente al panel del usuario de tipo Cliente radica en los campos editables que se presentan, los cuales varían según el tipo de usuario.

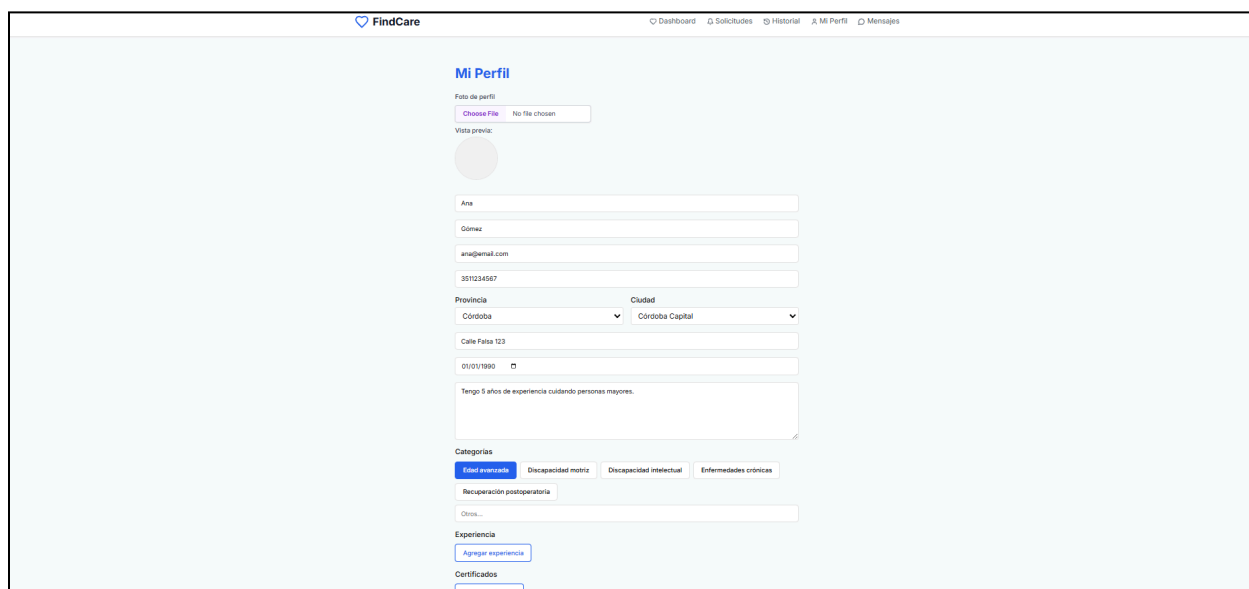


Ilustración 23. Cuidador - Mi Perfil. Elaboración Propia.

Cuando un usuario de tipo ‘Cuidador’ accede al perfil de un cliente que le ha solicitado un servicio, puede visualizar información relevante para tomar una decisión informada. Entre los datos disponibles se incluyen la calificación y comentario otorgados por otros cuidadores, una descripción del paciente. Esta vista facilita una evaluación rápida y transparente antes de aceptar o rechazar la solicitud.

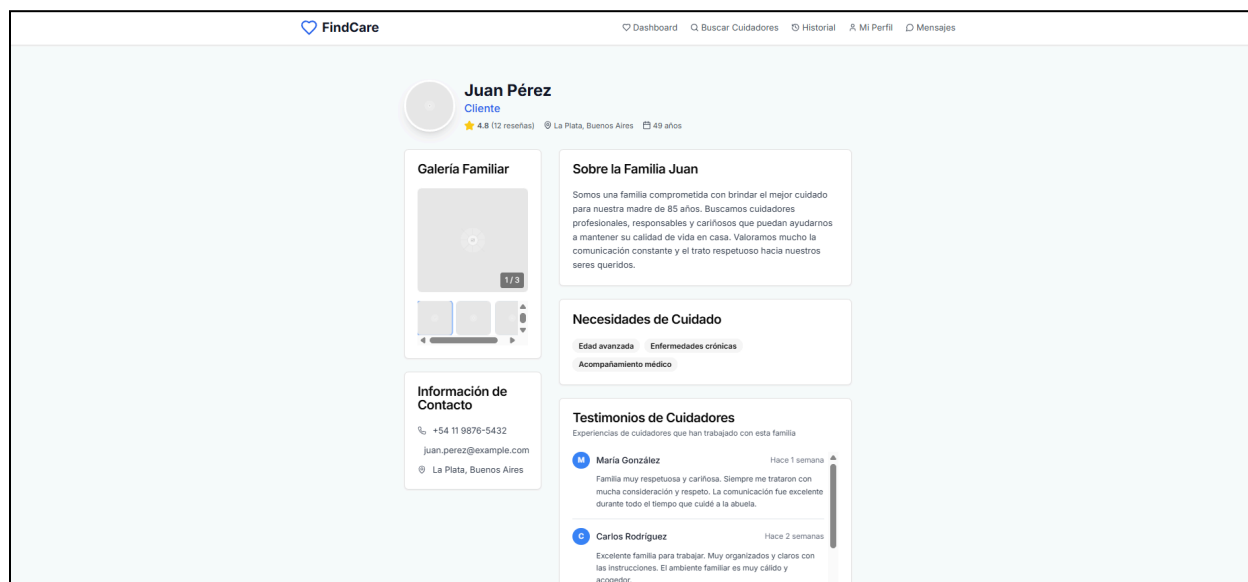


Ilustración 24. Cuidador - Perfil De Cliente. Elaboración Propia.

Existe un tercer tipo de usuario llamado ‘Administrador’. Este cuenta con una única vista, desde la cual puede gestionar comentarios denunciados por otros usuarios. Esta pantalla muestra estadísticas generales del sistema, como la cantidad de usuarios activos, y una tabla con los comentarios marcados como inapropiados. Cada entrada incluye el contenido del comentario, su autor, el destinatario, el motivo de la denuncia y la fecha de creación. El administrador puede tomar acción mediante dos botones: uno para eliminar el comentario y otro para aprobarlo y mantenerlo visible.

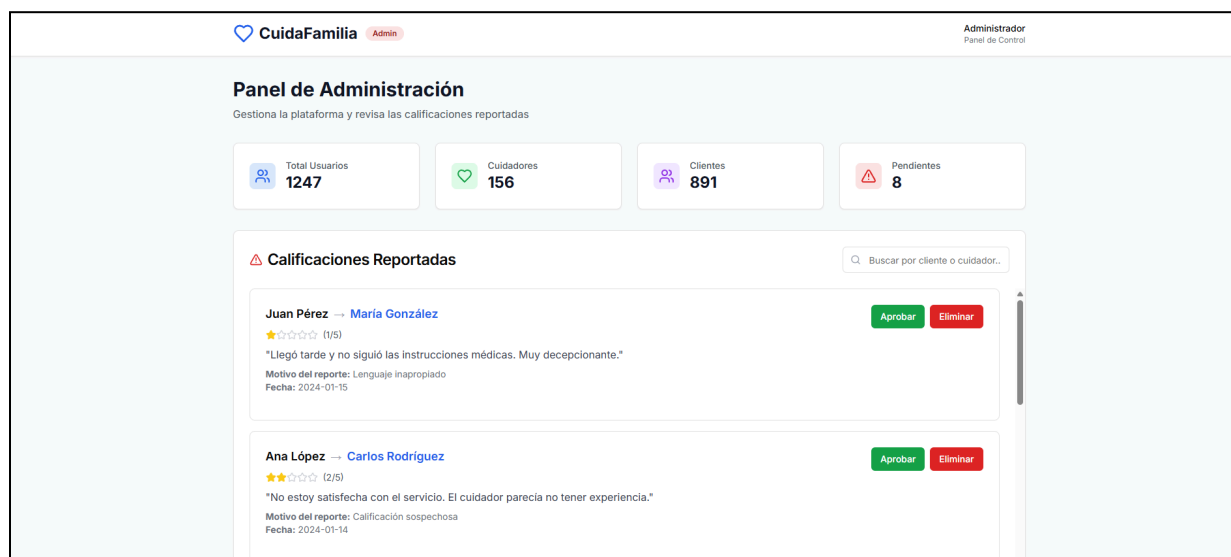


Ilustración 25. Cuidador - Perfil De Cliente. Elaboración Propia.

Por último, se presenta la vista 'Sobre Nosotros'. En ella se expone información institucional como la misión, los valores fundamentales del proyecto y el propósito social de la plataforma. Además, al final de la pantalla se ofrecen múltiples canales de contacto a través de los cuales los usuarios pueden comunicarse para recibir asistencia o realizar consultas relacionadas con el funcionamiento del sistema.

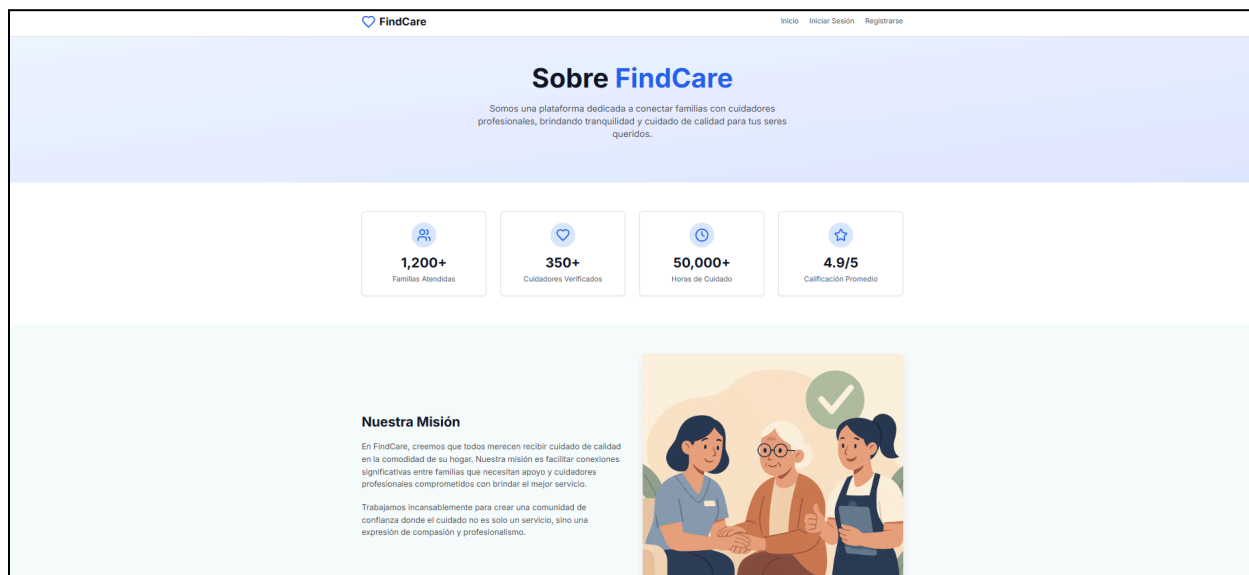


Ilustración 26. Sobre Nosotros. Elaboración Propia.

Diagrama De Arquitectura

A continuación, se presenta el diagrama de arquitectura del sistema. La misma se basa en un enfoque desacoplado, en el cual el frontend y el backend se desarrollan y despliegan como aplicaciones independientes. La interfaz de usuario, construida con React, se aloja en Vercel. Por su parte, la lógica de negocio y la gestión de datos están implementadas en Django, desplegado como servicio web en la plataforma Render, junto con una base de datos PostgreSQL gestionada por el mismo proveedor.

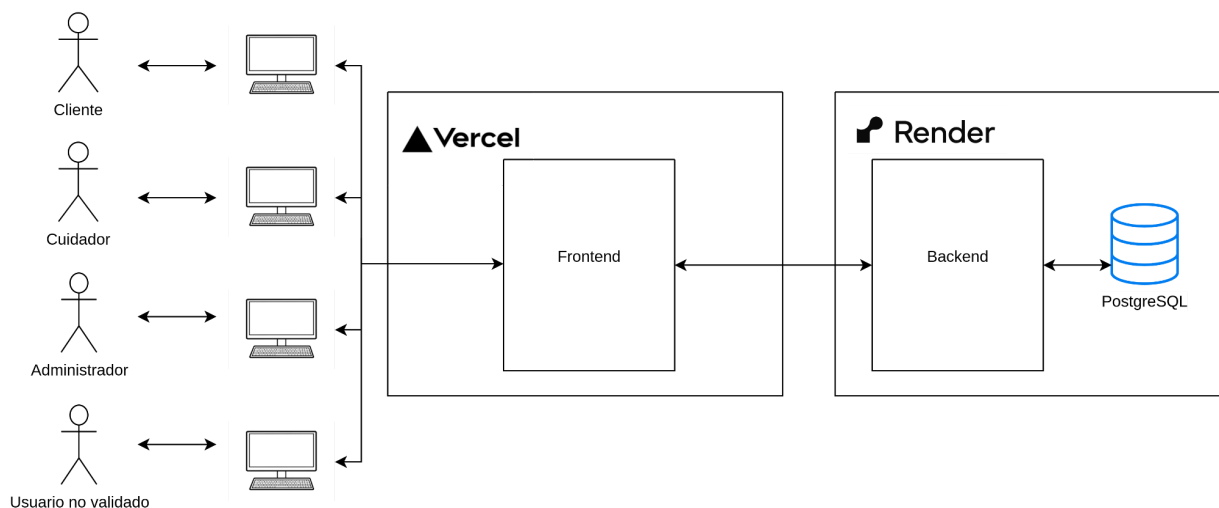


Ilustración 27. Diagrama De Arquitectura. Elaboración Propia.

Seguridad

La siguiente sección describe las políticas de seguridad implementadas en el proyecto, abordando aspectos clave como los requisitos de acceso a la aplicación y las directrices para el respaldo de la información.

Acceso A La Aplicación

Los datos necesarios para acceder a la aplicación son el correo electrónico y la contraseña del usuario. Con respecto a la contraseña, Django utiliza algoritmos de hash seguros como PBKDF2 con sal (salt) para proteger la información. Cada vez que un usuario crea o modifica su contraseña, esta se cifra automáticamente antes de guardarse en la base de datos.

Django posee requerimientos preestablecidos para asegurar el nivel de seguridad que las contraseñas creadas por los usuarios deben tener. Estos son:

- Se requiere un mínimo de 8 caracteres.
- No deben estar conformadas únicamente de caracteres numéricos.
- No deben ser demasiado similares a atributos del usuario, como el correo electrónico.

A estos, se les sumaron los siguientes requerimientos:

- Se solicita al menos un carácter en mayúscula
- Se solicita al menos un carácter en minúscula y un carácter no alfanumérico
- Es necesario incluir al menos.

La aplicación contempla tres tipos de usuario:

- Usuario cliente: Tiene la capacidad de crear formularios de solicitud de servicio, visualizar listas de cuidadores disponibles y editar la información de su perfil. Además, puede consultar el historial de servicios anteriores y calificarlos una única vez.
- Usuario cuidador: Tiene la capacidad de listar, aceptar y rechazar solicitudes de servicio, y editar la información de su perfil. Además, también puede visualizar el historial de servicios anteriores y calificarlos una única vez. También cuenta con la posibilidad de iniciar conversaciones mediante el sistema de mensajería, al momento de aceptar una solicitud de servicio.
- Usuario administrador: Tiene la capacidad de visualizar las calificaciones que hayan sido marcadas para revisión. Según su criterio, puede decidir mantenerlas o eliminarlas del sistema.

Política De Respaldo De La Información

La base de datos del sistema está implementada en PostgreSQL y alojada en Render, plataforma que genera copias de seguridad automáticas de manera diaria. Estos respaldos se almacenan en su infraestructura basada en Amazon Web Services (AWS), dentro de entornos seguros y redundantes. Aunque no son accesibles directamente, pueden restaurarse desde la consola de administración mediante la creación de instancias clonadas.

Adicionalmente, se realizan respaldos manuales utilizando la herramienta oficial 'pg_dump', que permite exportar la estructura y el contenido completo de la base de datos en formato SQL. Estos respaldos se ejecutan de forma programada todos los días a las 03:00 AM, y son almacenados en dos ubicaciones:

1. Un directorio local seguro, bajo control del desarrollador.
2. Un bucket privado en Google Cloud Storage, configurado con políticas de acceso restringido y redundancia regional.

El código fuente del sistema, tanto del frontend como del backend, se gestiona mediante Git y se encuentra alojado en GitHub, lo que permite control de versiones y disponibilidad remota.

Además del respaldo automático que ofrece la propia plataforma de GitHub, se implementa una política de respaldo adicional. De forma programada, se realiza una clonación completa del repositorio todos los días a las 02:00 AM, la cual se guarda en dos ubicaciones:

1. Un directorio local cifrado, bajo control del desarrollador.
2. Un bucket privado de Google Cloud Storage, configurado con redundancia regional y acceso restringido mediante claves de autenticación.

El acceso a los respaldos del sistema está restringido exclusivamente al usuario administrador del proyecto, quien es el único autorizado para gestionar y recuperar tanto los respaldos locales como los almacenados en servicios en la nube o ubicaciones externas. Las plataformas utilizadas para el almacenamiento en la nube, como Google Cloud Storage, están configuradas con permisos de acceso estrictamente controlados.

Asimismo, todos los respaldos almacenados en dispositivos locales o medios externos están cifrados, con el fin de proteger la confidencialidad de la información y prevenir accesos no autorizados.

En cuanto a la política de retención, se establece un esquema de eliminación automática de respaldos con más de 14 días de antigüedad, conservando únicamente las copias más recientes necesarias para garantizar una recuperación eficiente en caso de incidente.

Análisis de Costos

A continuación, se detallan los costos asociados al proyecto, divididos en costos de desarrollo y costos operativos. Todos los montos se expresan en pesos argentinos. Para aquellos valores originalmente expresados en dólares estadounidenses, se utilizó el tipo de cambio vendedor del Banco Central de la República Argentina (Banco Central de la República Argentina, 2025). Al día 25/05/2025, la cotización utilizada fue: 1 U\$S = \$1.150.

Por otro lado, los valores de mano de obra fueron tomados de la página web del Consejo profesional de ciencias informáticas de la provincia de Córdoba al día 25/05/2025 (CPCIPC, 2025).

Costos De Desarrollo

A continuación, se presenta la tabla de análisis de costos de desarrollo, en la que se detallan los distintos roles involucrados en el proyecto junto con sus respectivos honorarios estimados

<i>Rol</i>	<i>Honorarios mensuales \$</i>	<i>Meses Totales</i>	<i>Subtotal \$</i>
Desarrollador Backend	2.393.260,91	3	7.179.782,73
Desarrollador Fronted	2.270.771,18	3	6.812.313,54
Diseñador User Interface - User Experience (UX/UI)	1.786.211,22	1	1.786.211,22
Analista QA	1.959.835,71	3	5.879.507,13
Líder Proyectos de Desarrollo de	2.203.015,51	3	6.609.046,53

Software			
Total desarrollo			28.266.861,15

Tabla 23. Análisis De Costos De Desarrollo. Elaboración Propia.

Costos Operativos

A continuación, se presenta la tabla de análisis de costos operativos.

Recurso	Cantidad/ Meses	Fuente	Subtotal Inicial \$	Subtotal Mensual \$
Lenovo IdeaPad Intel® Core™ i5-13420H - 16 GB RAM - 512 GB SSD	3	https://www.lenovo.com/ar/es/p/notebooks/ideapad/ideapad-5/lenovo-ideapad-slim-5i-gen-10-14-inch-intel/83hr006sar	1.279.999,01	3.839.997,03
Lenovo IdeaPad Intel® Core™ i7-13620H - 16 GB RAM - 512 GB SSD	2	https://www.lenovo.com/ar/es/p/notebooks/ideapad/ideapad-3/lenovo-ideapad-slim-3i-gen-10-14-inch-intel/83k0008aar	1.349.999	2.699.998
Vercel Pro Plan	3	https://vercel.com/pricing	23.000	69.000
Render Professional Plan	3	https://render.com/pricing	21.850	65.550
Google Cloud Storage - 1TB	3	https://cloud.google.com/storage/pricing?_gl=1*_t+0oh5o*_up*M	N/A	103.500

		Q.&gclid=CjwKCAjwyfe4BhAWEiwAkIL8sMi+Oxiqo9cVXUliuLEKJQAbfbePDp45v-RZBxwoMeRyZxXaqKP15RoCtOYQA+vD_BwE&gclsr+c=aw.ds&hl=es419#south-america		
Disco Duro Externo Western Digital WD 4Tb Elements USB 3.0	1	https://www.venex.com.ar/almacenamiento-portatil/discos-externos/disco-duro-externo-western-digital-4tb-elements-usb-30.html?srsltid=AfmBOopnmNsAjikt9qYEmKujFBSQbxvAVFODmgQM_5mRLgNeptBVa-Bc	167.348	167.348
Total operativo				6.945.393,03

Tabla 24. Análisis De Costos Operativos. Elaboración Propia.

Por último, se desarrolla la tabla de análisis del costo total del proyecto

Concepto	Precio \$
Costos de desarrollo	28.266.861,15
Costos operativos	6.945.393,03

Total	35.212.254,18
--------------	---------------

Tabla 25. Análisis De Costo Total Del Proyecto. Elaboración Propia.

Análisis De Riesgos

A continuación, se detallan los posibles riesgos asociados al desarrollo del proyecto. Estos pueden clasificarse en dos categorías:

- Riesgos del proyecto: vinculados con la planificación, gestión y ejecución general del desarrollo.
- Riesgos técnicos: relacionados con las tecnologías utilizadas, la infraestructura o posibles limitaciones del entorno técnico.

<i>Tipo</i>	<i>Riesgo</i>	<i>Causa</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Impacto</i>
Proyecto	Subestimación del tiempo necesario para funcionalidades críticas.	Proceso de refinamiento ineficiente y poco priorizado.	Alta	Alto
Proyecto	El sistema podría presentar errores de usabilidad no detectados en etapas tempranas.	Ausencia de pruebas con usuarios reales.	Baja	Medio
Proyecto	La salida de miembros clave del proyecto , que puede afectar la continuidad.	Motivos personales, propuestas laborales externas o insatisfacción con el proyecto.	Baja	Medio
Proyecto	Cambios en los requerimientos.	Deficiencias en el análisis inicial de necesidades del sistema y solicitudes de modificación por	Media	Alto

		parte de usuarios finales.		
Técnico	Latencia en las respuestas del servidor.	Consultas mal optimizadas o envío excesivo de datos en cada petición.	Baja	Medio
Técnico	Fugas de datos sensibles.	Falta de cifrado adecuado o validaciones de acceso insuficientes.	Baja	Muy Alto
Técnicas	Incompatibilidades entre versiones de dependencias.	Actualización de paquetes sin pruebas de compatibilidad.	Media	Medio

Tabla 26. Análisis Cualitativo De riesgo. Elaboración Propia.

La selección de los valores asignados a la probabilidad e impacto de cada riesgo listado se realizó con base en la siguiente matriz de riesgos.

		<i>Impacto</i>				
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
		1	2	3	4	5
<i>Probabilidad</i>	Muy alta	1	2	3	4	5
	Alta	0,7	1,4	2,1	2,8	3,5
Media	0,5	0,5	1	1,5	2	2,5
Baja	0,3	0,3	0,6	0,9	1,2	1,5
Muy Baja	0,1	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5

Tabla 27. Matriz De Riesgos. Elaboración Propia.

En la siguiente tabla se presenta el análisis cuantitativo del riesgo, que permite visualizar los grados de exposición, los porcentajes individuales y los porcentajes acumulados. Esta

información facilita la aplicación del principio de Pareto, lo que a su vez permite identificar los riesgos que requieren un plan de contingencia prioritario.

<i>Riesgo</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Impacto</i>	<i>Grado de exposición</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
Subestimación del tiempo necesario para funcionalidades críticas.	0,75	4	3	30,06%	30,06%
Cambios en los requerimientos.	0,53	4	2,12	21,24%	51,30%
Incompatibilidades entre versiones de dependencias.	0,52	3	1,56	15,63%	66,93%
Latencia en las respuestas del servidor.	0,32	3	0,96	9,62%	76,55%
El sistema podría presentar errores de usabilidad no detectados en etapas tempranas.	0,30	3	0,9	9,02%	85,57%
La salida de miembros clave del proyecto, que puede afectar la continuidad.	0,23	3	0,69	6,91%	92,48%

Fugas de datos sensibles.	0,15	5	0,75	7,52%	100,00%
---------------------------	------	---	------	-------	---------

Tabla 28. Análisis Cuantitativo De Riesgo. Elaboración Propia.

Con la información proporcionada por la tabla anterior, se elaboró un gráfico de Pareto que permite identificar los riesgos más críticos del proyecto. Este gráfico destaca aquellos problemas que, por su probabilidad e impacto, representan un mayor peligro y requieren atención prioritaria en la gestión del proyecto.

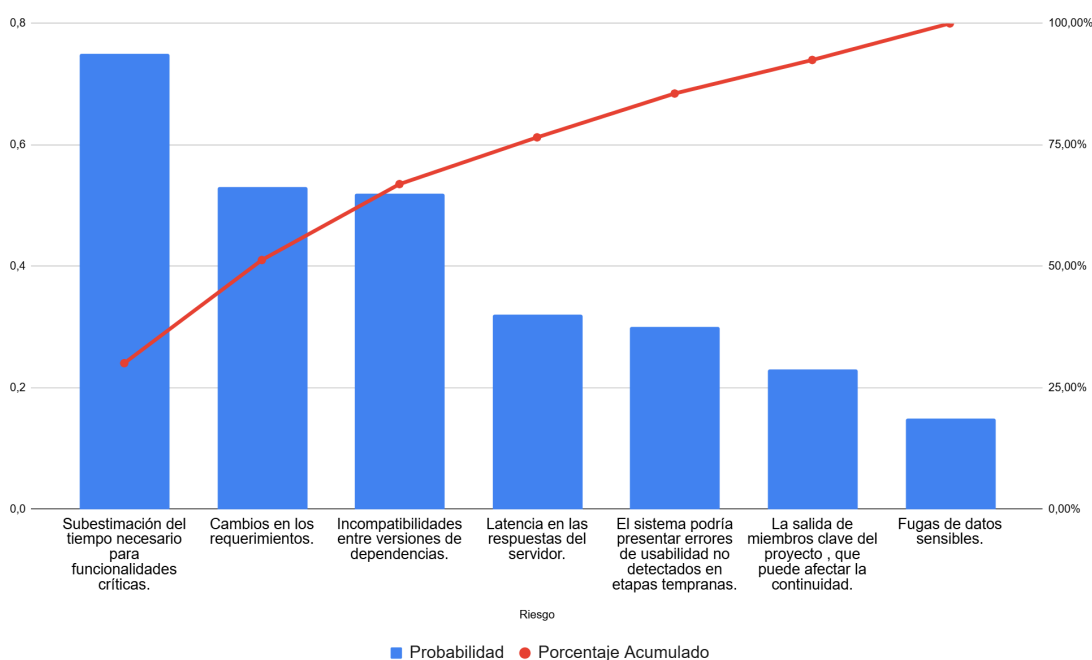


Ilustración 28. Diagrama De Pareto. Elaboración Propia.

Una vez identificados aquellos riesgos de mayor impacto, procedemos a desarrollar un plan de contingencia para cada uno. Los mismos se detallan en la siguiente tabla.

Riesgo	Plan de contingencia
Subestimación del tiempo necesario para funcionalidades críticas.	Establecer márgenes de tiempo adicionales en el cronograma para funcionalidades complejas. Además, priorizar entregas

	parciales y validaciones intermedias para detectar desvíos a tiempo y poder redistribuir recursos sin afectar la entrega general.
Cambios en los requerimientos.	Implementar un procedimiento formal de gestión de cambios que incluya validación por parte del equipo técnico y aprobación del responsable del proyecto. Documentar todos los cambios y evaluar su impacto antes de integrarlos al desarrollo.
Incompatibilidades entre versiones de dependencias.	Utilizar entornos virtuales y archivos de control de versiones para asegurar la consistencia. Probar las actualizaciones en entornos separados antes de incorporarlas al entorno de producción.
Latencia en las respuestas del servidor	Implementar monitoreo activo del rendimiento del backend con herramientas de logging y métricas para detectar cuellos de botella. Optimizar consultas a la base de datos, aplicar técnicas de cacheo y escalar vertical u horizontalmente los recursos si es necesario.

Tabla 29. Planes De Contingencia. Elaboración Propia.

Conclusiones

Este proyecto fue desarrollado con el propósito de brindar apoyo a quienes tienen a su cargo el cuidado de personas con capacidades limitadas, ya sean discapacidades motrices, intelectuales o asociadas al envejecimiento. Para estos cuidadores, resulta fundamental contar con herramientas que faciliten la compleja e imprescindible tarea que desempeñan a diario. Haber formado parte de un grupo dedicado a la inclusión social y deportiva de este sector de la comunidad no hizo más que reforzar en mí la convicción de que es esencial acompañar a las familias y tutores que asumen esta responsabilidad.

Los objetivos planteados durante el desarrollo del proyecto fueron alcanzados con éxito. La plataforma web resultante permite agilizar y simplificar el proceso de conexión entre cuidadores y las familias que los necesitan. Se implementó un sistema de búsqueda que facilita la localización de cuidadores, superando así las limitaciones de los canales informales previamente utilizados, como redes sociales. Además, se desarrolló un sistema de mensajería interna que garantiza una comunicación segura y estructurada entre las partes. También se incorporó un sistema de calificaciones, que aporta mayor seguridad y transparencia tanto para las familias como para los cuidadores. Por último, se crearon usuarios de tipo administrador, los cuales se encargan de mantener las calificaciones y comentarios hechos en la plataforma relevantes y respetuosos.

Este proyecto me permitió profundizar y consolidar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación académica y trayectoria profesional. Representó una valiosa oportunidad para integrar la teoría estudiada durante la carrera con la experiencia práctica adquirida como desarrollador profesional.

Poder plasmar una idea como esta, a través del desarrollo de software, ha sido especialmente significativo para mí, no sólo porque forma parte de mi labor profesional, sino también porque es una actividad que me resulta gratificante. Transformar una necesidad concreta en una solución tecnológica funcional me permite unir lo que sé hacer con lo que valoro. Este proyecto representa esa convergencia: aportar valor social mediante una herramienta útil, desarrollada con compromiso técnico y dedicación personal.

Demo

A continuación, se presenta el enlace de acceso al repositorio del proyecto. En él, se puede consultar el código fuente completo, las instrucciones necesarias para desplegar la plataforma en un entorno local y un video explicativo que guía al usuario a través de las diferentes vistas y funcionalidades del sistema.

<https://github.com/PolRivarola/FindCare>

Referencias

- Acosta, S., Cacuango, A., & Morales, S. (2021). *Síndrome de sobrecarga y calidad de vida del cuidador de pacientes con discapacidad en el primer nivel de atención*. Universidad Técnica de Ambato. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8331477.pdf>
- Ayuda a Domicilio Valencia. (s.f.). *Cuidado de personas con discapacidad: acompañamiento de personas con necesidades especiales*. <https://ayudaadomiciliovalencia.info/cuidado-de-personas-con-discapacidad/>
- Banco Central de la República Argentina. (2025). <https://www.bna.com.ar/Personas>
- Blanchard, O. (2022). Plataformas digitales de cuidados y de servicio doméstico en América Latina y el Caribe: un análisis inicial de sus modelos de negocio y su rol en la formalización del sector. *Revista de Estudios Sociales*, 82. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/56987>
- Bonadea. (s.f.). *Bonadea*. <https://www.bonadeacare.com/servicios-cuidadores/>
- Con Aval Sí. (2025). *Cuideo, la empresa de cuidado a domicilio que se adapta a las nuevas demandas del mercado*. Con Aval Sí. <https://www.conavalsi.com/historias-de-exito/cuideo>
- CPCIPC. (2025). Obtenido de <https://cpcipc.org.ar/honorarios-recomendados/>
- En Casa. (s.f.). Cuidadores y enfermeros a domicilio | Atención personalizada. <https://encasa.com.ar/cuidadores-as-eventuales-o-permanentes-a-domicilio/>
- Family Caregiver Alliance. (s.f.). *Tecnología digital para los cuidadores familiares*. Family Caregiver Alliance. <https://www.caregiver.org/es/resource/tecnologia-digital-para-los-cuidadores-familiares/>
- Graphite. (s.f.) ¿Qué es TypeScript?. <https://graphite.dev/guides/what-is-typescript>
- Infobae. (2024, 11 de diciembre). *Cuatro miembros de una residencia de ancianos pensaban que habían perdido sus joyas y tarjetas: en realidad, una auxiliar de enfermería les había robado*. <https://www.infobae.com/espana/2024/12/11/cuatro-miembros-de-una-residencia-de-ancianos-pe>

nsaban-que-habian-perdido-sus-joyas-y-tarjetas-en-realidad-una-auxiliar-de-enfermeria-les-habia-robado/

Kinsta. (2023). *¿Cómo usar Tailwind CSS para desarrollar rápidamente sitios web elegantes?*

Kinsta. <https://kinsta.com/es/blog/tailwind-css/>

MDN Web Docs. (s.f.). CSS. MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS>

<https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript>

Mendi, R. M., Millán, M. A., de la Hera Pérez, G., & Noguera, M. E. U. (2024). Quién cuida al cuidador. *Revista Sanitaria de Investigación*, 5(8), 557.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9858830>

Microsoft. (2025). Introducción a React.

<https://learn.microsoft.com/es-es/windows/dev-environment/javascript/react-overview>

Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina. (s.f.). *Guía de recomendaciones para la contratación de cuidadores domiciliarios*.

<https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/registrocuidadores/guiaderecomendaciones>

Neoland. (2024). *Postman: La herramienta para desarrolladores web y de apps móviles*.

Neoland. <https://neoland.es/postman/>

Ojeda López, E. A. (2024). *Análisis del componente de cuidado para cuidadores de personas con discapacidad (reducción del tiempo de trabajo de cuidado no remunerado). Caso manzana del cuidado de Kennedy-Bella Vista*. Repositorio ESAP.

<https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/20.500.14471/28057>

OpenWebinars. (2022). *Visual Studio Code: Editor de código para desarrolladores*.

OpenWebinars. <https://openwebinars.net/blog/que-es-visual-studio-code-y-que-ventajas-ofrece/>

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Discapacidad*. Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

STX Next. (2025). *¿Qué es Django y para qué sirve?* STX Next. <https://www.stxnext.com/blog/what-is-django>

Vadavo. (2024). *Conceptos básicos de HTML: Guía para principiantes*. Vadavo. <https://www.vadavo.com/blog/html-que-es-y-para-que-sirve/>