

Universidad Siglo 21



Contador Público

Trabajo Final de Grado: Manuscrito Científico

“Inteligencia artificial en auditoría externa: nivel de adopción y conocimiento técnico”

“Artificial intelligence in external auditing: level of adoption and technical knowledge”

Autor: Pérez Sofía

Legajo: VCPB042080

DNI: 35.586.126

Director TFG: Lombardo Rogelio Cristian

Santa Fé, junio 2025

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
<i>Problema</i>	13
<i>Hipótesis</i>	14
<i>Objetivo general</i>	15
<i>Objetivos específicos</i>	15
Métodos	15
<i>Diseño</i>	15
<i>Participantes</i>	16
<i>Instrumentos</i>	16
<i>Análisis de datos</i>	17
Resultados	17
<i>Grado de conocimiento técnico sobre inteligencia artificial en el ejercicio profesional</i>	17
<i>Uso de la IA en la práctica profesional</i>	18
<i>Obstáculos para la implementación de la IA</i>	18
<i>Relevamiento de casos concretos de uso de herramientas de inteligencia artificial</i> .	18
<i>Usos específicos de herramientas de IA por parte de los profesionales</i>	19
<i>Aplicación concreta de herramientas de IA</i>	19
<i>Ventajas en la utilización de IA</i>	20
<i>Desventajas de utilización de IA en procesos de auditoría</i>	20
<i>Desafíos al integrar IA</i>	21
Discusión	21
Referencias	27
Anexo I	29
Anexo II	34
Anexo III	36

Agradecimientos

Este trabajo no hubiera sido posible sin el acompañamiento, afecto y el sostén de muchas personas que, de distintas maneras, formaron parte de este proceso.

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres, por sus palabras de aliento constante, por su amor incondicional y por enseñarme, con el ejemplo, a seguir adelante incluso en los momentos más desafiantes.

A mi pareja, por su apoyo incondicional, por su paciencia inquebrantable y por estar siempre a mi lado, incluso en los momentos de mayor exigencia. Gracias por brindarme tranquilidad, por confiar en mí y por hacer de este recorrido un camino mucho más llevadero.

A mis hermanos y abuela, por estar presentes con gestos de cariño, palabras oportunas y una compañía incondicional que supo reconfortarme en cada etapa. Su presencia fue clave para sostenerme emocionalmente durante todo el proceso.

A mis amistades, por acompañarme con afecto, por su escucha generosa, por los mensajes de aliento y por comprender las ausencias propias de este proyecto.

A todas las personas que, de una u otra forma, aportaron a este trabajo con su tiempo, su conocimiento, sus palabras o simplemente con su presencia, les estoy profundamente agradecida.

A cada uno de ustedes, gracias por caminar conmigo, por sostenerme y recordarme, incluso en los días más difíciles, por qué vale la pena seguir adelante.

Resumen

El presente trabajo analizó la adopción de herramientas de inteligencia artificial en la auditoría externa, con el objetivo de conocer el grado de implementación y los factores que incidieron en su uso por parte de los profesionales contables. Para ello, se empleó un enfoque metodológico exploratorio-descriptivo, a partir de técnicas mixtas: se aplicaron veinte encuestas estructuradas y se realizó una entrevista a un contador público con experiencia en el uso de estas herramientas en su labor profesional. Entre los principales hallazgos, se observó que, si bien la totalidad de los encuestados manifestó conocer el concepto de inteligencia artificial, solo algo más de la mitad la aplicó efectivamente en su trabajo. A su vez, una proporción significativa de quienes la utilizaban, no contaba con formación específica en la materia. Las funciones más mencionadas incluyeron automatización de tareas rutinarias, extracción de datos y análisis de grandes volúmenes de información. Las percepciones mayoritarias destacaron mejoras en la eficiencia, aunque también se identificaron limitaciones vinculadas a la capacitación y a la resistencia al cambio. En términos teóricos y prácticos, estos resultados permitieron aportar evidencia sobre las brechas existentes entre conocimiento y aplicación, e invitaron a repensar las estrategias de formación profesional para favorecer una integración más sólida de estas herramientas en el ejercicio contable.

Palabras claves: auditoría, herramientas, tecnología.

Abstract

This paper analyzed the adoption of artificial intelligence tools in external auditing, with the aim of determining the degree of implementation and the factors that influenced their use by accounting professionals. For this purpose, an exploratory-descriptive methodological approach was used, based on mixed techniques: twenty structured surveys were applied and an interview was conducted with a public accountant with experience in the use of these tools in his professional work. Among the main findings, it was observed that, although all the respondents stated that they were familiar with the concept of artificial intelligence, only slightly more than half of them had actually applied it in their work. At the same time, a significant proportion of those who used it had no specific training in the subject. The most frequently mentioned functions included automation of routine tasks, data mining and analysis of large volumes of information. Most perceptions highlighted improvements in efficiency, although limitations related to training and resistance to change were also identified. In theoretical and practical terms, these results provided evidence of the existing gaps between knowledge and application, and invited to rethink professional training strategies to favor a more solid integration of these tools in the accounting practice.

Keywords: audit, tools, technology.

Introducción

Ante el inminente avance de la transformación digital que se consolida en todos los ámbitos profesionales, esta presentación aborda la innovación que representa la inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría externa. Esta herramienta, cada vez más presente en distintos entornos laborales, está modificando de forma significativa los procedimientos tradicionales del sector. Con el objetivo de establecer un marco claro de análisis y para facilitar la comprensión de los conceptos claves, se introducen brevemente los conceptos de contabilidad, revisión contable e inteligencia artificial, lo cual permitirá contextualizar adecuadamente la temática.

Sánchez Balcázar y García Moreno (2023) señalan que la contabilidad consiste en el registro, resumen, análisis e interpretación de la información financiera de una organización. Desde una perspectiva técnica, esta disciplina se orienta en organizar y transformar datos en información útil para la gestión tanto interna como externa. Los autores destacan que su finalidad principal es ofrecer información precisa y relevante sobre la situación financiera, los resultados de operaciones y los flujos de efectivo, lo cual permite respaldar eficazmente la toma de decisiones. Esta información, debidamente estructurada constituye un recurso esencial para la toma de decisiones económicas. En este sentido, la contabilidad se posiciona como una herramienta clave para promover la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad financiera dentro de la organización.

La auditoría se presenta como una disciplina especializada dentro del ámbito contable, orientada al examen de los registros financieros de la organización, con el objetivo de verificar su exactitud y cumplimiento de las normas contables vigentes. Esta práctica permite detectar posibles irregularidades, errores materiales o desviaciones que pueden comprometer la transparencia, la integridad y la fiabilidad de la información financiera (Sánchez Balcázar y García Moreno, 2023).

Lara, Brucil y Saráuz (2019) establecen en su libro que la auditoría consiste en una revisión estructurada de los estados financieros de una empresa, así como de los registros y transacciones vinculadas, con el objetivo de determinar si los estados están adecuadamente presentados y cumplen con la normativa vigente. Los autores distinguen dos clases: interna y externa. En este trabajo, el foco se sitúa en la segunda, definida como una actividad organizada, ejecutada por un contador independiente de la firma, orientada a brindar a la dirección de la empresa, aseguramiento sobre el cumplimiento de políticas internas y normas establecidas. Tras su revisión, se emite un informe que evalúa la razonabilidad de los estados contables.

Por su parte, Sánchez Balcázar y García Moreno (2023) definen la inteligencia artificial como la capacidad que poseen las máquinas o programas para ejecutar tareas que, tradicionalmente, requerían la inteligencia humana. Los autores destacan que esta tecnología no proviene de una sola disciplina, sino que resulta de la convergencia de diversos campos del conocimiento, como la informática, las matemáticas y las ciencias aplicadas. A través del desarrollo de algoritmos y modelos, se busca que las máquinas no solo ejecuten instrucciones, sino que también aprendan de la experiencia, se adapten a nuevas situaciones y actúen con un grado creciente de autonomía.

En los últimos años, la IA ha comenzado a integrarse de forma progresiva en distintas disciplinas profesionales, incluyendo las ciencias económicas. En particular, en el ámbito de la auditoría externa ha incorporado herramientas inteligentes con el propósito de optimizar procedimientos analíticos, reducir errores y fortalecer la evaluación de riesgos. Este proceso ha dado lugar a una transformación en los métodos tradicionales de trabajo, generando un nuevo enfoque que combina el conocimiento técnico del profesional con capacidades tecnológicas avanzadas.

En el ámbito de la auditoría externa, la IA puede definirse como un conjunto de algoritmos orientados a automatizar tareas que, habitualmente, requieren razonamiento humano, tales como la toma de decisiones, la resolución de problemas o el aprendizaje basado en datos. Esta tecnología permite a los profesionales de la contabilidad incorporar herramientas avanzadas como sensores, datos biométricos, sistemas de reconocimiento de voz o facial y sistemas expertos, para evaluar con mayor precisión y confiabilidad los procedimientos y controles establecidos por las organizaciones auditadas (Martínez Conesa, 2019).

Diversos estudios recientes destacan el impacto creciente de la IA en el ámbito profesional, especialmente en actividades vinculadas a la contabilidad y auditoría. En una publicación realizada por PricewaterhouseCooper (2017), se indica que, en los últimos años, los sistemas impulsados por inteligencia artificial, como máquinas y robots, han demostrado una notable capacidad de aprendizaje y adaptación, lo que les ha permitido asumir tareas anteriormente realizadas por personas en diversos sectores productivos y de servicios. La automatización está contribuyendo a que las revisiones contables se realicen con mayor rapidez, precisión y con una reducción significativa en el margen de error. Asimismo, se informa que esta transformación digital no solo redefine los modelos de trabajo, sino que también genera nuevas dinámicas dentro de los entornos laborales.

Negrete Williams (2024), presentó un análisis basado en una investigación global llevada a cabo por *KPMG International* sobre la adopción de la IA en el ámbito empresarial. El estudio concluyó que esta tecnología está siendo adoptada de manera generalizada en los procesos de elaboración de informes financieros, y que casi tres cuartas partes de las empresas encuestadas ya incorporan inteligencia artificial en sus operaciones. Además, el informe advierte que las organizaciones están aprovechando su potencial para mejorar el conocimiento, la precisión y la eficiencia en la generación de

reportes contables, y proyecta una expansión progresiva de su implementación en los próximos años.

Morán Vilcherrez (2020) señala que se está gestando una revolución tecnológica con un impacto potencialmente trascendental en diversos aspectos de nuestras vidas cotidianas. Esta transformación, según el autor, alcanza múltiples ámbitos, incluida la auditoría, debido a su capacidad para redefinir procesos y funciones tradicionales. Asimismo, se plantea que esta revolución busca ofrecer herramientas que generen confianza en la toma de decisiones y que permitan establecer modelos predictivos orientados a la anticipación de riesgos.

En su publicación, Morán Vilcherrez (2020) hace referencia a la auditoría remota, entendida como una modalidad que prescinde de la presencia física del profesional en el lugar auditado para llevar a cabo sus tareas. Esta práctica permite el acceso y análisis de documentación, la revisión de registros, la realización de entrevistas, recorridos virtuales por instalaciones y la exposición de hallazgos, todo ello mediante transmisiones en tiempo real a través de diversas plataformas de videollamadas, empleando diversos dispositivos digitales.

PricewaterhouseCooper (2017) destaca la importancia de los avances tecnológicos en el área, señalando que sus profesionales hacen uso de diversas herramientas basadas en IA. Entre éstas se encuentra *Aura*, un sistema diseñado para capturar e integrar las actividades de auditoría y *Halo*, una herramienta de análisis de datos que permite verificar características de millones de registros en cuestión de segundos. Además, se emplean drones para llevar a cabo recuentos físicos de inventarios, mapear áreas y monitorear procesos operativos, lo cual reduce significativamente el tiempo de desplazamiento y las cargas operativas del auditor.

Se vive en un entorno marcado con hiperconectividad, donde los procesos se desarrollan con mayor agilidad y velocidad, transformando no solo la manera en que las personas interactúan, sino también los modelos de negocios. La IA está generando cambios profundos, tanto en la vida cotidiana como en el ámbito profesional, impactando en todos los sectores de la sociedad. En el campo de la auditoría, su aplicación representa una evolución sustancial, al permitir la automatización de tareas rutinarias y el análisis eficiente de grandes volúmenes de datos. Esta incorporación tecnológica posibilita que el auditor enfoque su labor en actividades estratégicas y de análisis cualitativo, lo que incrementa el valor y la calidad del trabajo realizado.

En su publicación Montoya Hernández y Valencia Duque (2019) destacan la relevancia del rol del auditor, el cual si bien puede experimentar modificaciones en su operatoria, no es reemplazado por máquinas. No obstante, resulta fundamental que los profesionales se capaciten y se formen según las nuevas demandas. En este sentido, las capacidades, habilidades y conocimientos del auditor no pueden ser replicados por sistemas automatizados, su criterio profesional y creatividad continúan siendo elementos indispensables en el ejercicio de la auditoría.

Mojica Merchán (2023), en su tesis, destaca que la incorporación de inteligencia artificial en tareas de auditoría no representa una sustitución del profesional humano, sino que se presenta como un complemento que potencia su desempeño. En este marco, el autor plantea que la IA actúa como un asistente del auditor, lo cual implica la necesidad de que éste cuente con habilidades específicas. Entre ellas, se señala la importancia de formular indicaciones claras y precisas, que permitan obtener respuestas pertinentes y adaptadas a cada situación. También destaca la necesidad de la capacitación continua, orientada a fortalecer tanto las competencias técnicas como las comunicacionales, con el

fin de facilitar una interacción eficaz con estas herramientas y maximizar su aprovechamiento.

PricewaterhouseCooper (2017) destaca tanto los beneficios como la relevancia de aplicar inteligencia artificial en los procesos de auditoría, sin dejar de subrayar el valor del rol del profesional. Estos profesionales no solo brindan aseguramientos a través de pruebas y análisis de datos, sino que también integran pensamiento crítico y juicio profesional basado en los resultados obtenidos. Frente a la detección de anomalías, corresponde al auditor asumir la responsabilidad de analizar la información, emitir valoraciones fundamentadas y tomar decisiones. Esta labor requiere intuición, diálogo constructivo y el coraje profesional, cualidades que no pueden ser replicadas por máquinas.

Erazo y Muñoz (2023), en su artículo de investigación, concluyeron, a través de encuestas realizadas a contadores, que la formación académica tradicional del auditor presenta limitaciones al centrarse en el análisis retrospectivo, sin considerar adecuadamente el contexto actual ni una visión orientada a futuro. Señalaron que dicha perspectiva se enfoca en la identificación de hallazgos, el análisis de sus causas y consecuencias, y su eventual corrección, sin incorporar herramientas que permitan anticipar escenarios.

Erazo y Muñoz (2023) también señalaron que, según los estudios previos analizados, el entorno empresarial global requiere estar a la vanguardia de los avances tecnológicos. En este contexto, el personal de las organizaciones debe contar con preparación y formación continua, orientada a una visión prospectiva que permita aportar ideas orientadas a la mejora continua. Los autores vinculan la auditoría del futuro con doctrinas jurídicas, tecnología, nuevas metodologías de gestión o pensamientos

filosóficos, interpretando la información, fortaleciendo la competitividad de la empresa, analizando los posibles futuros, anticipando riesgos.

No obstante a los beneficios asociados a la optimización de tareas, Corrales Montalvo, Payares Osorio, y Flórez Alarcón (2024) indentificaron desafíos relevantes en la implementación de la IA. Por un lado, se destaca la preocupación de los profesionales ante la posible pérdida de empleo como consecuencia de la automatización de tareas repetitivas, y por otro lado, se subraya la necesidad de establecer instancias de formación que aseguren una transición adecuada, considerando además los procesos de adaptación que requieren estos cambios disruptivos en el ejercicio de la profesión.

En la misma línea, Sánchez Balcázar y García Moreno (2023), en su publicación, destacaron los múltiples beneficios de incorporar IA en las auditorías, entre ellos automatizar tareas rutinarias, mejorar el análisis de datos y generar recomendaciones personalizadas. No obstante, también advierten sobre la necesidad de considerar los desafíos y limitaciones que surgen al incorporar IA, especialmente aquellos de índole ética y social. Entre estos se incluye la protección de la privacidad de datos, la existencia de sesgos en los algoritmos y las posibles repercusiones sobre el empleo. Tales cuestiones requieren un abordaje crítico y profundo, así como establecer un marco regulatorio adecuado, que permita potenciar los beneficios de aplicar inteligencia artificial, al mismo tiempo que se controlan y minimizan riesgos.

Erazo y Muñoz (2023) desarrollan una estructura para la implementación de inteligencia artificial en el trabajo de revisión contable. Proponen tres etapas en las que intervienen de forma complementaria la acción humana y las capacidades automatizadas. Cada fase representa un momento clave donde se articulan habilidades profesionales con herramientas inteligentes, generando una sinergia que favorece la eficiencia, la precisión y profundidad del trabajo del análisis. Las etapas identificadas son:

- Etapa 1: diseñar y planear: corresponde a la instancia donde el auditor establece objetivos, define los procedimientos y selecciona los parámetros que guiarán el funcionamiento del sistema inteligente. La participación humana resulta esencial, ya que de esta configuración inicial depende la correcta orientación del proceso automatizado.
- Etapa 2: desarrollar y diagnosticar: en este punto, la inteligencia artificial entra en acción mediante el uso de herramientas que permiten validar información, reconocer patrones, detectar errores o inconsistencias y procesar grandes volúmenes de datos. Esta fase, que anteriormente era realizada de forma manual, requería una elevada inversión de tiempo y se encontraba expuesta a fallos humanos derivados de la complejidad y del exceso de información.
- Etapa 3: decidir: el análisis final queda en manos del profesional, quien interpreta resultados, introduce correcciones y emite las conclusiones pertinentes.

A modo de ampliación, en la etapa dos, se evidencia de manera significativa el valor que aporta la inteligencia artificial en las tareas de control contable. Tradicionalmente este paso era llevado a cabo por profesionales, quienes debían invertir una gran cantidad de tiempo en revisar, cruzar y analizar datos, lo que además podía derivar en errores o imprecisiones debido al volumen de información y a la complejidad de los procedimientos. Sin embargo, con la incorporación de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial, esta etapa ha experimentado una transformación sustancial, convirtiendo un trabajo manual y extenso en una tarea dinámica y eficiente.

En la tercera y última etapa, vuelve a intervenir un auditor humano, cuya participación resulta clave para la interpretación de los resultados generados por la IA.

Mediante el uso del pensamiento crítico y el juicio profesional, se analizan los hallazgos detectados, contextualizándolos dentro del marco normativo, ético y operativo de la organización. A partir de estos resultados, es posible realizar los ajustes pertinentes, emitir el informe correspondiente y tomar decisiones estratégicas que aporten valor tanto al proceso de auditoría como a la organización evaluada.

Con estas tres etapas, según Erazo Castillo y Muñoz (2023) se refleja cómo la incorporación de la inteligencia artificial al trabajo de auditoría, no reemplaza el juicio profesional, sino que lo potencia. Esta tecnología opera como una herramienta que optimiza el análisis, permitiendo delegar tareas repetitivas, operativas y de menor valor agregado, y así enfocar los esfuerzos en funciones más complejas que exigen criterio, experiencia y capacidad interpretativa. La sinergia entre auditor y tecnología redefine el trabajo, haciéndolo más preciso y ágil.

Por último, Mojica Merchán (2023) tras un análisis detallado, concluyó que el panorama en el ámbito contable resulta alentador respecto a la adopción de la inteligencia artificial. Aunque no se conocen con exactitud todos los efectos derivados de su implementación, ya es posible identificar los beneficios concretos en actividades clave desarrolladas por grandes firmas del sector. Estas organizaciones han invertido en su desarrollo e integración, obteniendo resultados positivos, especialmente en la optimización del tiempo y la agilidad de análisis de datos. En este sentido, la inteligencia artificial se consolida como una herramienta estratégica de apoyo para los profesionales del área.

Problema

En los últimos años, la IA ha surgido como una tecnología con alto potencial para transformar múltiples sectores, entre ellos se encuentra la auditoría externa. Su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos, automatizar tareas rutinarias y

detectar patrones complejos, ha despertado el interés de diversas firmas que buscan optimizar sus procedimientos. No obstante, la velocidad y el grado de adopción de estas herramientas varían significativamente entre organizaciones y profesionales del sector.

A pesar de sus beneficios potenciales, se identifican barreras que dificultan su incorporación efectiva en las prácticas profesional, como la falta de conocimientos técnicos y la resistencia al cambio. Frente a este escenario, la presente investigación se propone abordar la siguiente pregunta general de investigación: ¿cuál es la tasa de adopción de la IA en la auditoría externa y qué factores inciden en su implementación por parte de los profesionales del área? A partir de ella, se derivan las siguientes preguntas específicas: ¿en qué medida la falta de conocimiento técnico incide en la adopción de tecnologías de IA en la auditoría externa? ¿qué factores influyen en la adopción de la IA en auditorías externas? ¿cómo influye la resistencia al cambio en la disposición de los auditores externos para incorporar herramientas basadas en IA?

En este contexto, resulta fundamental evaluar la tasa de adopción de la IA en el ámbito de la auditoría externa, así como identificar las razones que motivan o inhiben su uso. Conocer estos factores permitirá comprender el estado actual del sector frente a la nueva era de la transformación digital y proporcionar información valiosa para diseñar estrategias de capacitación, inversión y regulación orientada a una adopción más eficiente y generalizada.

Hipótesis

La adopción de tecnologías de IA en auditoría externa en Argentina en 2025 se ve limitada por la falta de conocimiento técnico y la resistencia al cambio por parte de los profesionales del área.

Objetivo general

Determinar la tasa de adopción de tecnología de la inteligencia artificial en la auditoría externa así como también analizar la influencia de la falta de conocimiento técnico y la resistencia al cambio en su implementación por parte de los profesionales del área en Argentina en el 2025.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conocimiento técnico que poseen los profesionales respecto a las tecnologías de inteligencia artificial, para analizar las condiciones que favorecen u obstaculizan su implementación.
- Relevar casos concretos y tecnologías aplicadas en auditorías externas, para contar con evidencia empírica que permita analizar el grado de implementación en la práctica profesional.
- Analizar la percepción sobre el impacto de la inteligencia artificial en términos de eficiencia y efectividad del trabajo, para evaluar los beneficios y limitaciones que los profesionales atribuyen a su uso.

Métodos

Diseño

La siguiente investigación adoptó un alcance exploratorio y descriptivo, ya que tuvo como propósito indagar y describir en una temática relativamente nueva en el contexto de la auditoría externa: la adopción de tecnologías basadas en inteligencia artificial. Se buscó identificar sus características, determinar el nivel de conocimiento técnico que poseen los profesionales del área e indagar el grado de resistencia al cambio frente al uso de la IA.

El enfoque metodológico fue mixto, combinando análisis cuantitativo y cualitativo. A través de encuestas se recolectaron datos cuantificables, mientras que mediante una entrevista se obtuvieron percepciones, experiencias y opiniones particulares.

En cuanto al diseño de la investigación, se adoptó un enfoque no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas, sino observadas en su contexto natural. El estudio fue de tipo transaccional, ya que los datos se recolectaron en un único momento del tiempo, ofreciendo una fotografía de la actualidad sobre el nivel de adopción de la inteligencia artificial en la auditoría externa y de los factores que inciden en su implementación.

Participantes

La población estuvo conformada por todos los contadores públicos que ejercen o hayan ejercido auditoría externa en Argentina durante el año 2025.

Para el desarrollo del estudio, se utilizó un muestro no probabilístico de tipo intencional, seleccionando perfiles profesionales con experiencia en la temática, capaces de aportar información relevante para los objetivos planteados.

La muestra estuvo compuesta por veinte (20) profesionales con conocimientos específicos en el campo de la auditoría.

Instrumentos

Se utilizaron fuentes primarias con el objetivo de realizar un análisis comparativo cualitativo y cuantitativo. Las encuestas (ver anexo I), fueron enviadas de forma digital mediante la plataforma de *Google Forms*, e incluyeron preguntas abiertas y cerradas. Adicionalmente, se realizó una entrevista presencial, realizada en formato audio, a un contador público que emplea inteligencia artificial en su práctica profesional (ver anexo

II). Este último firmó el consentimiento informado para la utilización de los datos en el marco del estudio (ver anexo III).

Análisis de datos

En primer lugar, se analizó el impacto de la IA en los procesos de auditoría externa a través de una revisión y análisis bibliográfico exhaustivo de diversas fuentes internacionales, con énfasis en cómo esta tecnología ha influido en el ejercicio profesional.

Posteriormente, se realizaron encuestas y una entrevista dirigida a contadores que ejercen la auditoría externa en Argentina , con el propósito de relevar el grado de utilización de herramientas basadas en IA en su práctica profesional.

Finalmente, se aplicaron técnicas de análisis estadístico a la información recopilada, lo que permitió identificar tendencias vinculadas al uso de estas tecnologías, así como patrones relacionados con la aceptación o resistencia por parte de los profesionales frente a su incorporación.

Resultados

El presente apartado expone los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y se organizan según los objetivos específicos planteados.

Grado de conocimiento técnico sobre inteligencia artificial en el ejercicio profesional.

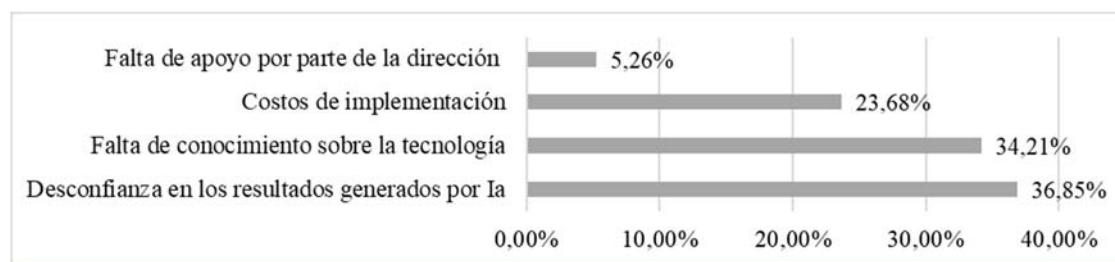
El 100% de los encuestados indicó conocer el concepto de inteligencia artificial. Entre quienes afirman utilizar estas herramientas en su trabajo, el 66,7% señaló haber recibido formación específica en la materia, mientras que el 33,3% manifestó no contar con capacitación formal. La tabla 1 presenta la cantidad de profesionales que utilizan IA en su labor diaria como auditores.

Tabla 1*Uso de la IA en la práctica profesional*

¿Utiliza IA?	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	45%
No	11	55%

Fuente: elaboración propia, GoogleForms

La figura 1 expone las principales barreras percibidas por los profesionales para la adopción de inteligencia artificial en el ámbito contable, según lo relevado en el cuestionario.

Figura 1*Obstáculos para la implementación de la IA*

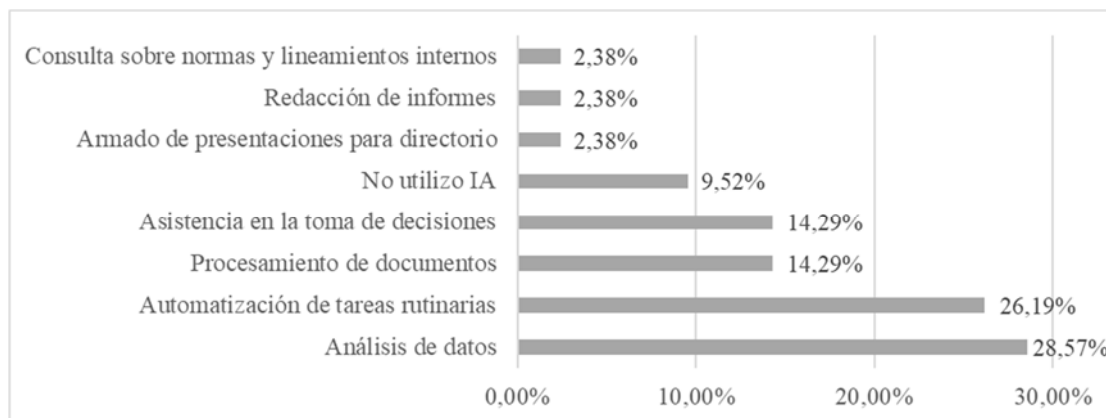
Fuente: elaboración propia

Relevamiento de casos concretos de uso de herramientas de inteligencia artificial

A continuación, en la figura 2 se muestran aquellas funciones para las cuales los profesionales utilizan inteligencia artificial en su trabajo como auditor.

Figura 2

Usos específicos de herramientas de IA por parte de los profesionales



Fuente: elaboración propia

En la tabla 2 se presentan los datos obtenidos a partir de la entrevista realizada, los cuales permiten relevar casos concretos y herramientas específicas aplicadas en auditoría extena mediante IA.

Tabla 2

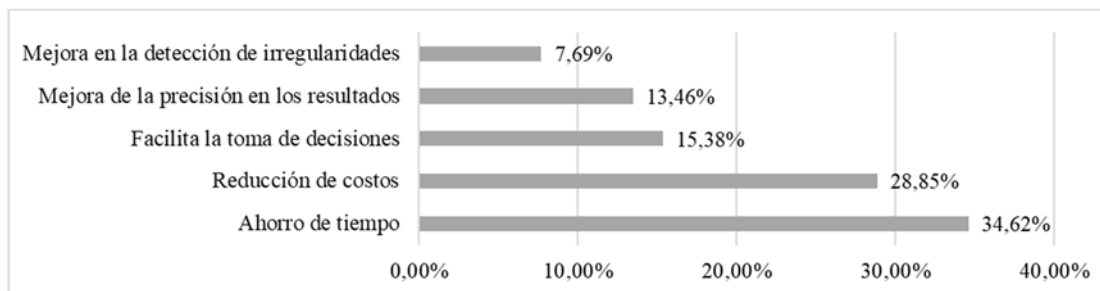
Aplicación concreta de herramientas de IA

Eje temático	Respuesta de profesional
Antigüedad en auditoría externa	3 años
Motivación por el área	Interés en el control y verificación
Transformación del trabajo	Parcial, se identifican avances y barreras
Herramientas IA utilizadas	Idea, ChatGPT
Etapas donde se aplica IA	Ejecución y conclusión
Caso concreto de aplicación	Idea para procesar documentos y Chat GPT para análisis y normativas
Tareas reemplazadas	Relevamientos semanales reducidos a minutos
Beneficios identificados	Optimización del tiempo y consultas más rápidas
Barreras o desafíos	Riesgos de confidencialidad y falta de claridad en el uso de datos
Capacitación recibida	Curso del Consejo Profesional
Resistencia al cambio	Mayor en profesionales mayores, menor en jóvenes
Perspectiva sobre el futuro	La IA actúa como complemento, el rol del auditor sigue siendo clave

Fuente: elaboración propia

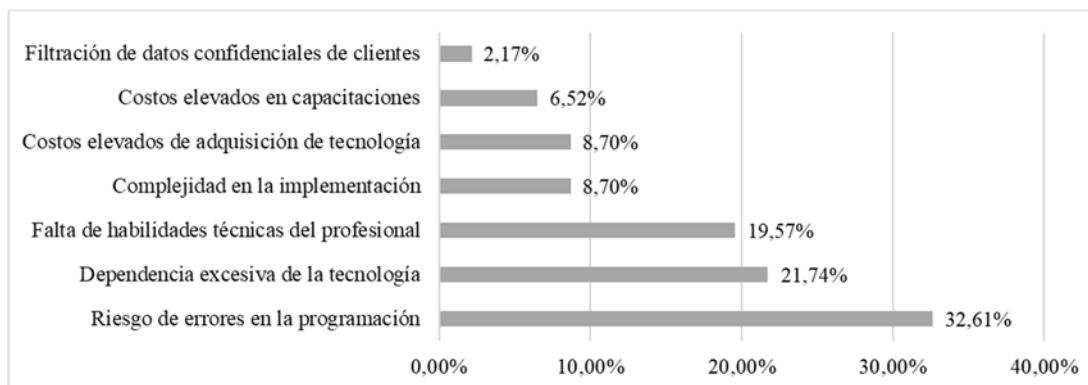
Análisis del impacto percibido de la IA en auditoría externa

En la figura 3 se exponen las ventajas que los profesionales atribuyen al uso de inteligencia artificial en su desempeño laboral.

Figura 3*Ventajas en la utilización de IA*

Fuente: elaboración propia

En la figura 4 se presentan las desventajas de utilización de IA en procesos de auditoría.

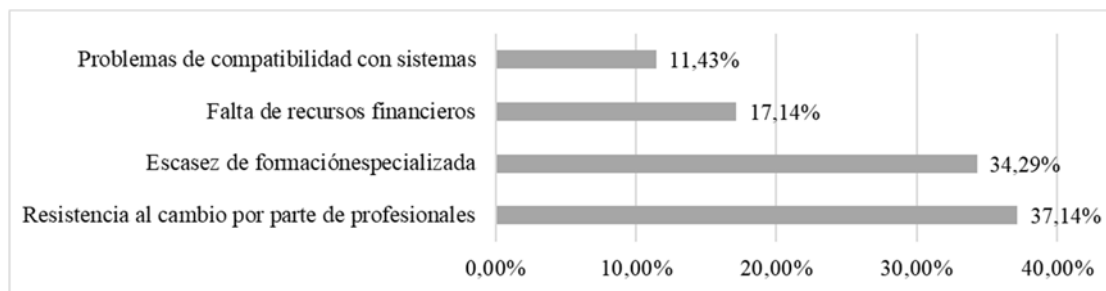
Figura 4*Desventajas de utilización de IA en procesos de auditoría*

Fuente: elaboración propia

La figura 5 expone los desafíos que existen al integrar tecnología de la IA a los procesos de auditoría externa.

Figura 5

Desafíos al integrar IA



Fuente: elaboración propia

Discusión

El objetivo general de esta investigación consistió en determinar la tasa de adopción de inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría externa en Argentina durante el año 2025, así como analizar el impacto que ejercen el desconocimiento técnico y la resistencia al cambio en dicha adopción. Abordar esta temática resulta pertinente para comprender el grado de avance en la incorporación de herramientas emergentes, identificar posibles barreras que dificultan su implementación, y en consecuencia, generar aportes útiles para el diseño de estrategias de formación y adaptación profesional. La pertinencia del tema se enmarca en un contexto de transformación digital creciente, donde el uso de estas soluciones redefine no solo la práctica profesional, sino también las competencias requeridas para el ejercicio eficiente y ético de la auditoría.

El primer objetivo específico fue identificar el nivel de conocimiento técnico que poseen los profesionales respecto a las tecnologías de inteligencia artificial, para analizar las condiciones que favorecen u obstaculizan su implementación. Los resultados obtenidos evidencian que, si bien existe un conocimiento general sobre el concepto de IA, persisten limitaciones significativas en el dominio práctico requerido para su implementación efectiva. Esta situación se traduce en una implementación parcial o nula, y pone de manifiesto la necesidad de formación continua y actualización en competencias

digitales. Estos hallazgos se vinculan con lo expuesto por Montoya Hernández y Valencia Duque (2019), quienes destacan la importancia de brindar una capacitación constante a los profesionales, a fin de adaptarse a las nuevas exigencias del entorno tecnológico.

El segundo objetivo específico consistió en relevar un caso concreto de aplicación de tecnologías de IA en auditorías externas, para contar con evidencia empírica que permita analizar el grado de implementación en la práctica profesional. La indagación permitió identificar diversas herramientas utilizadas por algunos profesionales, tales como *softwares* de análisis de datos, automatización de tareas rutinarias y aplicaciones con capacidades predictivas. Sin embargo, la frecuencia y el nivel de integración en las actividades diarias varía considerablemente, lo cual sugiere que la adopción no se encuentra aún generalizada ni estandarizada en el sector. Esta diversidad en la implementación práctica concuerda con lo señalado por PricewaterhouseCoopers (2017), la que afirma que la automatización transforma las auditorías al hacerlas más eficientes y precisas, pero también genera nuevas dinámicas en los entornos laborales, lo cual exige un proceso de adaptación progresivo por parte de los profesionales de la organización.

El tercer objetivo específico se orientó a analizar la percepción sobre el impacto de la IA en términos de eficiencia y efectividad en el trabajo, para evaluar los beneficios y limitaciones que los profesionales atribuyen a su uso. Los resultados revelan una valoración predominante positiva respecto al potencial de las tecnologías para optimizar tareas rutinarias, reducir errores y agilizar procedimientos. No obstante, también se manifiestan reservas vinculadas a la confiabilidad de los sistemas automatizados y al riesgo de pérdida de criterio profesional, específicamente cuando se trata de tareas que requieren de juicio y análisis. Estas percepciones coinciden con lo planteado por Corrales Montalvo, Payares Osorio y Florez Alarcón (2024), quienes identificaron tanto beneficios concretos asociados a la eficiencia, como desafíos significativos relacionados con la

adaptación del profesional y el temor a la sustitución laboral, aspectos que condicionan la aplicación plena de estas herramientas en el ámbito contable y de auditoría.

Una limitación relevante de esta investigación radica en el tamaño de la muestra, compuesta por un número acotado de profesionales del área contable que se desempeñan en auditoría externa. Si bien se logró obtener información valiosa mediante encuestas y una entrevista, el alcance de los resultados no permite realizar generalizaciones absolutas sobre el conjunto de la población profesional en Argentina. La selección no probabilística, basada en la accesibilidad de los participantes, responde a criterios exploratorios propios de estudios de este tipo, pero restringe la posibilidad de extender los hallazgos a contextos más amplios.

Otra limitación refiere a la escasa disponibilidad de investigaciones empíricas recientes centrados en la aplicación de IA en auditoría externa dentro del contexto argentino. Esta situación dificultó el la comparación directa de los resultados con investigaciones previas de alcance nacional, lo cual restringe el análisis comparativo desde una perspectiva local. En consecuencia, gran parte del marco teórico debió construirse a partir de fuentes internacionales o informes elaborados por firmas multinacionales, cuyos enfoques, si bien resultan valiosos, responden a realidades organizacionales y regulatorias distintas a las del contexto argentino.

Entre las fortalezas del trabajo se destaca el enfoque mixto adoptado, que permitió abordar el fenómeno de estudio desde dimensiones cuantitativas y cualitativas. La combinación de encuestas estructuradas y una entrevista en profundidad facilitó la obtención de datos que no solo reflejan tendencias generales, sino que también incorporan experiencias y percepciones individuales del ejercicio profesional. Asimismo, la investigación aporta evidencia empírica actualizada sobre un fenómeno en desarrollo,

enmarcado en un contexto local poco explorado, lo que contribuye a enriquecer el debate académico y profesional sobre la adopción de soluciones digitales emergentes.

Otra fortaleza radica en la elección del objeto de estudio, dado que la IA representa una de las transformaciones más significativas en el campo profesional contable. La elección de un tema emergente y escasamente abordado en el contexto argentino aporta originalidad a la investigación, al tiempo que permite visibilizar una problemática emergente y de alto impacto. Además, los resultados obtenidos pueden construir insumos útiles para el diseño de políticas institucionales, programas de capacitación y estrategias de adaptación profesional, reforzando así su valor aplicado más allá del ámbito académico.

De todo lo anteriormente descripto, se puede concluir que la adopción de IA en el ámbito de la auditoría externa aún se encuentra en una etapa inicial dentro del contexto argentino. Si bien los profesionales reconocen los beneficios vinculados a la eficiencia y a la automatización de tareas, persisten obstáculos significativos asociados al desconocimiento técnico, la resistencia al cambio y la falta de estandarizaciones en su uso. El estudio evidencia una brecha entre el conocimiento conceptual de la IA y su aplicación efectiva en la práctica profesional.

En función de los resultados obtenidos, se sugiere fortalecer las instancias de evaluación continua dirigidas a contadores y auditores, incorporando contenidos específicos sobre herramientas de IA aplicadas al análisis contable. Asimismo, conviene que los organismos profesionales, universidades y firmas del sector promuevan espacios de actualización tecnológica, junto con estrategias que favorezcan una actitud positiva hacia el cambio. También resulta pertinente elaborar guías de buenas prácticas, orientadas a brindar lineamientos claros para una implementación ética y eficaz de estas soluciones

en contextos diversos, especialmente en entornos con recursos limitados o de bajo nivel de digitalización.

Desde el plano teórico, se recomienda profundizar el análisis de los factores culturales y organizacionales que condicionan la incorporación de la IA, con especial énfasis en la resistencia percibida, los estilos de liderazgo y la disposición al aprendizaje. La generación de modelos explicativos que integren variables individuales (edad, experiencia, formación previa) con factores institucionales (tamaño de la firma, estructura tecnológica, políticas internas) permite alcanzar una comprensión más robusta del fenómeno de adopción.

También se plantea como relevante el diseño de programas formativos interdisciplinarios, que combinen saberes contables con competencias digitales, pensamiento crítico y nociones básicas de ciencia de datos. Este tipo de propuesta resulta clave para garantizar una formación integral que responda a los nuevos desafíos del entorno profesional, en el que se vuelve indispensable interpretar datos, interactuar con sistemas inteligentes y comprender sus alcances y limitaciones. A su vez, se sugiere articular estos programas con prácticas profesionales supervisadas, pasantías o proyectos aplicados, lo que favorecería una apropiación gradual y contextualizada de estas herramientas en entornos de trabajo, contribuyendo así al desarrollo de habilidades prácticas y al cierre de la brecha entre formación académica y ejercicio profesional.

A nivel institucional se considera apropiado promover convenios de colaboración entre universidades, consejos profesionales y firmas de auditoría, con el objetivo de fomentar proyectos piloto, capacitaciones conjuntas y observatorios que monitoreen los avances en la materia. La creación de comunidades de práctica o redes de intercambio profesional contribuye a facilitar el aprendizaje entre pares, impulsar experiencias replicables y detectar obstáculos comunes.

Como línea futura de investigación, se propone comparar los niveles de adopción y percepción según el tipo de organización, tamaño de la firma o nivel de experiencia del profesional, a fin de identificar patrones más específicos de implementación. También resultaría útil desarrollar estudios longitudinales que permitan observar cómo evoluciona el uso de la inteligencia artificial en auditoría externa a lo largo del tiempo, evaluando cambios en la apropiación, el impacto percibido y la generación de valor agregado.

Por otro lado, se sugiere explorar la perspectiva de estudiantes y formadores académicos, con el propósito de evaluar en qué medida la educación superior responde a las nuevas demandas del mercado laboral. Esta línea permitiría identificar posibles brechas entre los contenidos curriculares actuales y las competencias requeridas. Finalmente, se considera enriquecedor realizar estudios comparativos entre países con distintos niveles de madurez digital, a fin de aportar elementos contextuales para el desarrollo de políticas públicas y estrategias institucionales ajustadas a cada realidad.

Referencias

Corrales Montalvo, I., Payares Osorio, G. A., y Flórez Alarcón, N. A. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad: ¿un desafío emergente o una solución innovadora para el futuro contable? Montería, Colombia: Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia.

Erazo Castillo, J., y Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Novasinerгия*, 6(1). Recuperado de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542023000100105

Lara, E., Brucil, G., y Saráuz, V. (2019). *Auditoría financiera*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

Martínez Conesa, I. (2019). Auditoría e inteligencia artificial. El papel de los contables/auditores en el siglo XXI. *AECA*, 26-29. Recuperado de <https://aeca.es/wp-content/uploads/2019/05/REVISTA-AECA-125.pdf>

Mojica Merchán, S. V. (2023). Inteligencia Artificial en la auditoría externa: Análisis de las nuevas tecnologías en el diseño de la documentación para la gestión del auditor financiero de la nueva era. Bucaramanga, Colombia: Tesis de pregrado. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Montoya Hernandez, A. Y., y Valencia Duque, F. J. (2020). Inteligencia artificial al servicio de la auditoría: Una revisión sistemática de literatura. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação (E27)*, 27(03), 213-226. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/8a2868ccf43245be9a642a31d5454ca4/1.pdf?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

Morán Vilcherrez, M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. *La Junta*, 3(2), 15-41. Recuperado de <https://revistalajunta.jdccc.org.pe/index.php/revista/article/view/54/54>

Negrete Williams, C. (2024). *KPMG*. Recuperado de <https://kpmg.com/ar/es/home/media/press-releases/2024/07/crece-en-las-empresas-el-uso-de-inteligencia-artificial--en-la-e.html>

Pricewaterhousecooper. (2017). *Confianza en el futuro - Humano y la máquina colaborando en la auditoría*. Recuperado de <https://www.pwc.com/ia/es/publicaciones/assets/el-humano-y-la-maquina-colaborando-en-la-auditoria.pdf>

Anexo I

Cuestionario: Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa

Correo electrónico:

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

- Menos de 25
- 25-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- Más de 55 años

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 4-7 años
- 8-10 años
- Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

- Si
- No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

- Si
- No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?
- Si
 - No
6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)
- Análisis de datos
 - Automatización de tareas rutinarias
 - Procesamiento de documentos
 - Asistencia en toma de decisiones
 - No utilizo IA
 - Otra...

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?
- Si
 - No
8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?
- Si
 - No
9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)
- Herramientas de análisis predictivo
 - Software de automatización de auditorías
 - Detección de fraudes

- Procesamiento de grandes volúmenes de datos
- Optimización de la planificación
- Herramientas de análisis de textos
- No conozco aplicaciones específicas
- Otras

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría?

(Selecciona hasta 3 opciones)

- Mejora de la precisión en los resultados
- Ahorro de tiempo en la realización de pruebas
- Reducción de costos
- Mejora en la detección de irregularidades o fraudes
- Facilita la toma de decisiones
- Otras

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría?

(Selecciona hasta 3 opciones)

- Complejidad en la implementación
- Costos elevados de adquisición de tecnología
- Costos elevados en capacitaciones a profesionales
- Dependencia excesiva de la tecnología
- Riesgo de errores en la programación o análisis de datos
- Falta de habilidades técnicas por parte del personal
- Otra ...

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

- Si
- No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

- Resistencia al cambio por parte de los profesionales
- Escasez de formación especializada
- Falta de recursos financieros
- Problemas de compatibilidad con sistemas existentes
- Otra ...

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría?

(Selecciona todas las que apliquen)

- Mejorar la eficiencia de los procesos
- Incrementar la precisión en los resultados
- Facilitar la detección de fraudes
- Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

- Otra

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

- Falta de conocimiento sobre la tecnología
- Costos de implementación
- Desconfianza en los resultados generados por IA
- Falta de apoyo por parte de la dirección
- Otra...

Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo II

Entrevista: Caso empírico sobre el uso de IA en la práctica profesional

I. Introducción

1. ¿Hace cuántos años se desempeña en el ámbito de la auditoría externa?
2. ¿Qué lo motivó a especializarse en esta área?
3. ¿Considera que la tecnología está transformado significativamente su forma de trabajar? ¿En qué aspectos?
4. ¿Ha trabajado o trabaja actualmente con herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría?

III. Aplicaciones Prácticas

5. ¿En qué etapas o en qué tareas de la auditoría externa utilizas actualmente IA?
6. ¿Podría compartir un caso concreto en el que se haya utilizado IA en una auditoría externa?
7. ¿Chat GPT, está actualizado en tema normativas?
8. ¿Ha experimentado alguna situación en la que una tarea que antes se realizaba manualmente fue reemplazada por IA?

IV. Beneficios y Desafíos

9. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de incorporar inteligencia artificial en auditoría externa?
10. ¿Qué desafíos o barreras ha identificado en la implementación de estas tecnologías?
11. Desde su experiencia, ¿existe resistencia al cambio por parte de los profesionales del área frente al uso de IA? ¿A qué lo atribuye?

12. Me comentaste que tuviste una capacitación de IA, ¿qué temas se trataron?

VI. Futuro y Recomendaciones

13. ¿Cómo imagina el futuro de la auditoría externa ante el avance de las tecnologías de inteligencia artificial?

Anexo III

Consentimiento informado para Participantes de Investigación

Investigador: Perez Sofia

Institución: Universidad Siglo XXI

Finalidad: La presente ficha de consentimiento tiene como finalidad proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participante. La meta de este estudio es evaluar la adopción de la inteligencia artificial en los procedimientos de auditoría externa.

Procedimiento: En caso de aceptación, se le solicita su participación en una entrevista que podrá ser de forma presencial o mediante video llamada, y será grabada (en caso de que el entrevistado acepte) para que luego el entrevistador la pueda transcribir las ideas que usted haya expresado. La entrevista podrá tener una duración aproximada de entre 20 y 30 minutos.

Confidencialidad: toda información obtenida de esta entrevista será tratada con estricta confidencialidad y anonimato. El único fin que se persigue con la misma es objeto de la investigación.

Consentimiento: su participación es estrictamente voluntaria, puede abstenerse de responder alguna/s pregunta/s en caso de estimarlo necesario.

Nombre del participante:

Firma:

Fecha:

Firma del investigador: