

Resumen del Trabajo:

El crecimiento de las empresas trae aparejado que los métodos intuitivos de gestión pasan a ser inútiles por ser transitoriamente eficaces y descontextualizados, con consecuencias directas en los recursos humanos que componen las organizaciones. Surge en estos casos el desafío de pasar a un manejo profesionalizado de la empresa, basado en la planificación y el desarrollo de las personas.

Las organizaciones sanas requieren de la preparación de sus integrantes, a través de la formación. El aprendizaje, el desarrollo de las capacidades individuales y grupales, el deseo de aprender y de pensar críticamente, serán las claves del éxito en un contexto de cambios acelerados.

El presente trabajo final de graduación expone el caso de una empresa concreta en donde se detecta que los mandos medios que la componen no poseen la habilidad necesaria para gestionar sus sectores en este nuevo contexto. Esto repercute en toda la organización influyendo en los recursos humanos y en la capacidad de alcanzar los objetivos propuestos.

El programa de formación presentado surge como una herramienta útil que les permita a los mandos medios incorporar conocimientos para gestionar de manera profesional y desarrollar competencias de aprendizaje permanente.

Abstract:

The growth of enterprises brings entail that intuitive management methods become useless by temporarily be effective and decontextualized, with direct implications on human resources that compose the organizations. Arises in these cases the challenge of moving to a professional company, based on the planning and development of people management.

Healthy organizations require the preparation of its members through training. Learning, individual and group, the desire to learn and think critically, and the capacity development will be the keys to success in a context of accelerated change.

This final graduation work exposes the case of a specific company where it is detected that the controls that compose media do not possess the ability to manage their sectors in this new context. This has implications for the entire organization to influence human resources and the ability to achieve the proposed objectives.

Presented training programme emerges as a useful tool enabling middle managers to incorporate knowledge to professionally manage and develop skills for lifelong learning.