

**Universidad Siglo 21**

**Decanato de Administración y Management**



**Contador Público**

Trabajo Final de Graduación

Manuscrito Científico

**“Incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa”**

**“Incorporating artificial intelligence into external auditing”**

Berra Milagros Ayelén

Legajo: VCPB044502

DNI: 42.304.537

Docente TFG: Mgter. Ignacio Ruiz

Berrotarán, junio 2025

## **RESUMEN**

Esta investigación se centró en cómo la inteligencia artificial se está integrando en la auditoría externa, prestando especial atención a su nivel de adopción y los factores que influyen en su implementación en el contexto profesional argentino. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó un enfoque mixto que incluyó encuestas a contadores públicos y una entrevista en profundidad. Esto permitió explorar tanto las percepciones generales como las experiencias concretas en el uso de estas tecnologías. Los resultados mostraron que, aunque hay un conocimiento general sobre la inteligencia artificial, su implementación en los procedimientos de auditoría externa todavía está en sus primeras etapas y se limita principalmente a tareas operativas. Estas evidencias ponen de manifiesto una brecha entre el potencial reconocido de estas herramientas y su aplicación efectiva en la práctica. El estudio planteó implicaciones importantes para la formación profesional, la planificación tecnológica de las organizaciones y el diseño de políticas que fomenten la adopción responsable de estas tecnologías en el ámbito contable.

*Palabras claves: auditoría, inteligencia artificial, tecnologías, adopción.*

## **ABSTRACT**

This research focused on how artificial intelligence is being integrated into external auditing, paying particular attention to its level of adoption and the factors influencing its implementation in the Argentine professional context. To conduct this study, a mixed-method approach was used, including surveys of public accountants and an in-depth interview. This allowed for the exploration of both general perceptions and specific experiences with the use of these technologies. The results showed that, although there is general awareness of artificial intelligence, its implementation in external audit procedures is still in its early stages and is primarily limited to operational tasks. This evidence highlights a gap between the recognized potential of these tools and their effective application in practice. The study raised important implications for professional training, technological planning for organizations, and the design of policies that encourage the responsible adoption of these technologies in the accounting field.

**Keywords:** audit, artificial intelligence, technologies, adoption.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
<i>Tema</i> .....	1
<i>Problema</i> .....	1
<i>Objetivo general</i> .....	2
<i>Objetivos específicos</i> .....	2
<i>Justificación, Importancia y Viabilidad de la investigación</i> .....	2
<i>Antecedentes</i> .....	3
MARCO TEÓRICO .....	5
<i>Inteligencia Artificial</i> .....	5
<i>La contabilidad y la auditoría</i> .....	6
<i>La IA y la auditoría externa</i> .....	6
METODOLOGIA.....	8
<i>Enfoque de la Investigación</i> .....	8
<i>Diseño de la Investigación</i> .....	8
<i>Fuentes de Información</i> .....	8
<i>Instrumentos de recolección de datos</i> .....	9
<i>Procedimientos de Análisis de Datos</i> .....	9
<i>Población y Muestra</i> .....	10
<i>Consideraciones Éticas</i> .....	10
<i>Otras cuestiones relevantes</i> .....	10
RESULTADOS .....	11
<i>Conocimiento y familiaridad de los profesionales con la Inteligencia artificial</i> .....	11
<i>Uso de inteligencia artificial en auditoría externa</i> .....	12
<i>Evaluación del impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia y efectividad</i> .....	13
<i>Incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa</i> .....	15
DISCUSIÓN .....	17
<i>Grado de conocimiento y familiaridad de la IA en auditoría externa</i> .....	17
<i>Uso de la IA en auditoría, casos concretos</i> .....	18
<i>Impacto de la IA en los procedimientos de auditoría</i> .....	18
<i>Limitaciones y fortalezas de la investigación</i> .....	19
CONCLUSIÓN, RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS .....	21
BIBLIOGRAFÍA .....	23
ANEXO 1.....	25
<i>Preguntas de las encuestas realizadas</i> .....	25

ANEXO 2.....	28
<i>Preguntas encuesta a auditor:</i> .....	28
ANEXO 3.....	29
<i>Respuestas de las encuestas realizadas</i> .....	29

## INTRODUCCIÓN

En el mundo actual de la transformación digital, las nuevas tecnologías están cambiando radicalmente la forma en que se llevan a cabo las profesiones tradicionales. La contabilidad, y en particular la auditoría externa, no se queda atrás en esta evolución. En un entorno donde la velocidad en el procesamiento de datos, la automatización de tareas y la demanda de precisión son cada vez más importantes, las herramientas basadas en Inteligencia Artificial (IA) están comenzando a desempeñar un papel fundamental en la práctica profesional del contador.

Uno de los avances tecnológicos más destacados hoy en día es el desarrollo de la inteligencia artificial, cuyas aplicaciones se están expandiendo rápidamente a diversas disciplinas. En el ámbito de la auditoría externa, estas herramientas ofrecen una oportunidad valiosa para mejorar la eficiencia, la precisión y la capacidad de análisis de los profesionales. Sin embargo, su implementación también trae consigo desafíos relacionados con la capacitación, la ética profesional y la adaptación a nuevas metodologías de trabajo. Esto ha suscitado un creciente interés tanto académico como profesional por entender cómo se está adoptando esta tecnología y qué implicaciones tiene para el papel del auditor.

### *Tema*

Las nuevas tecnologías se van incorporando, en los últimos años, con mayor frecuencia a diferentes áreas del mundo. Una de las áreas afectadas son los procesos de la auditoría externa. Esta investigación se centra en analizar la tasa de implementación de la inteligencia artificial en los profesionales que ejercen la auditoría externa, considerando también los factores que motivan o dificultan el uso de dicha tecnología por parte de los profesionales y su nivel de conocimiento sobre las mismas. Además, se evalúa el impacto en la eficiencia y eficacia de los procesos de auditoría.

### *Problema*

En la actualidad, la inteligencia artificial está revolucionando diversas áreas profesionales, y la auditoría externa no es la excepción. Uno de los principales desafíos que enfrentan los profesionales en este ámbito es la gran diversidad y variabilidad de

herramientas y tecnologías de inteligencia artificial disponibles en el mercado. Esta amplia oferta puede generar confusión e incertidumbre en cuanto a cuál utilizar en cada contexto específico. Como así también la falta de información sobre el funcionamiento, aplicaciones y limitaciones de dichas tecnologías complican aún más su integración.

Debido a la problemática planteada surgen las siguientes preguntas de investigación: La pregunta general es ¿Cómo es la adopción que presentan las tecnologías de inteligencia artificial en el entorno de auditoría externa y cuáles son los factores que influyen en su uso por parte de los auditores? Las preguntas específicas son: ¿Qué grado de conocimiento y familiaridad tienen los profesionales de auditoría externa con respecto a las tecnologías de inteligencia artificial? ¿Cuáles son las tecnologías de inteligencia artificial que se están utilizando en la auditoría externa y de qué manera se utilizan? ¿Cómo es el impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa?

#### *Objetivo general*

Analizar la adopción de la inteligencia artificial en la auditoría externa, detectando los motivos que promueven o desalientan su aplicación en los profesionales argentinos de dicha área en el año 2025.

#### *Objetivos específicos*

- Investigar el grado de entendimiento y familiaridad con las tecnologías de inteligencia artificial entre los profesionales del entorno para saber cuáles son las funciones en que se utiliza.
- Identificar casos en donde se exprese el uso de la inteligencia artificial en la auditoría a fin de evaluar su aplicación.
- Analizar el impacto percibido de la inteligencia artificial en la eficiencia y efectividad de los procedimientos de auditoría externa, para evaluar los beneficios y problemas que generan.

#### *Justificación, Importancia y Viabilidad de la investigación*

La investigación se lleva a cabo con la finalidad de descubrir la dimensión de la variabilidad y las perspectivas asociadas con la implementación de la inteligencia

artificial en la auditoría externa por profesionales del ámbito. Además, es muy importante analizar y entender el efecto de la adopción de estas herramientas inteligentes, desde un enfoque técnico, ético y profesional, lo cual permitirá identificar los beneficios y las dificultades.

Este estudio es de importancia ya que los resultados del mismo pueden afectar a la práctica profesional en cuanto a la aceptación de esta nueva tecnología por parte de los profesionales con el fin de facilitar los procesos en el desarrollo de la auditoría externa. Esta nueva manera de realizar auditoría externa también puede afectar a las políticas internas de cada una de las organizaciones ya que las mismas deberán acostumbrarse a nuevos procedimientos que se llevarán a cabo al momento de la auditoría.

La investigación es viable ya que en la actualidad se tiene acceso a muchas investigaciones anteriores de inteligencia artificial y su implementación en la auditoría externa y además se cuenta con auditores externos dispuestos a brindar la información necesaria a través de encuestas y entrevistas, con las cuales se obtendrán conclusiones.

#### *Antecedentes*

Dentro de los antecedentes internacionales se encuentra Mojica Mechán (2023) en su proyecto realizado en la universidad autónoma de Bucaramanga, donde concluyó que la inteligencia artificial, en este caso ChatGPT puede colaborar con el auditor en la creación de papeles de trabajo, ya que es factible generar determinados documentos utilizados en la auditoría, aplicando este modelo de lenguaje. Asimismo expresó que puede llegar a verse afectado en un futuro el labor del auditor ya que los mismos necesitarán capacitarse en el uso de dicha tecnología, debido a la posibilidad de que en un futuro las empresas exijan a sus profesionales contar con el conocimiento suficiente para poder adquirirla en sus procesos.

En el estudio realizado en Lima por Chumpitaz Francia y Peña Gonzales (2024), se expresó que la automatización de procesos mejora la eficiencia en la auditoría financiera al liberar a los auditores de tareas simples y repetitivas, además facilita y optimiza el análisis de datos de empresas que manejan grandes volúmenes de información. Por otra parte, los autores concluyeron que la automatización robótica ha sido una de las más adoptadas, generando ahorros de tiempo, reducción de errores y mejor desempeño por parte de los auditores.

López Martínez (2023) investigó y manifestó que una de las principales herramientas tecnológicas es el chat-GPT, el cual demuestra un gran potencial para colaborar en la identificación y análisis de riesgos, ya que puede procesar y analizar grandes volúmenes de información, interpretar datos y asignar niveles de riesgo de manera precisa. Paralelamente, mencionó que si bien la inteligencia artificial puede realizar tareas similares a las humanas, todavía no están lo suficientemente desarrolladas para actuar en forma independiente, por lo cual su función debe ser una herramienta complementaria del auditor humano.

Ruiz (2025) llevó a cabo un estudio sobre cómo se está adaptando la inteligencia artificial en la auditoría externa, y encontró una brecha notable entre lo que se conoce teóricamente y lo que se aplica en la práctica. Mediante encuestas y entrevistas descubrió que aunque un 96% de los profesionales reconocen la importancia de la inteligencia artificial, solo un 14% ha comenzado a utilizarla en los procesos de auditoría. Concluyó además que la inteligencia artificial tiene un gran potencial para optimizar procesos y mejorar la precisión en auditoría, pero su adopción necesita de marcos normativos, programas de función y estrategias que faciliten su integración en empresas de diferentes tamaños.

## MARCO TEÓRICO

### *Inteligencia Artificial*

Rouhiainen (2018) define a la inteligencia artificial como la habilidad que tienen los ordenadores a través del uso de algoritmos para adquirir los datos y utilizarlos en la toma de decisiones como habitualmente lo haría una persona humana. Además la inteligencia artificial puede analizar mucha información a la vez en cortos periodos de tiempo, sin descansos.

La matemática y pionera de la informática Ada Lovelace, programó el primer algoritmo destinado a ser procesado por una máquina, la cual consideraba que la misma podría actuar sobre otras cosas además de números. A pesar de que Ada ya había anticipado la capacidad de las máquinas para realizar diferentes tareas, el momento en que la inteligencia artificial comienza a ser un nuevo campo de estudio científico, fue en 1956 en una conferencia de Darmouth, organizada por John McCarthy, Marvin Minsky, Claude Shannon y Nathaniel Rochester, en la cual participaron más investigadores. Alan Newell y Herbert Simon, dos de los participantes de dicha conferencia fueron los que crearon el primer programa computacional de inteligencia artificial, un programa que descubre demostraciones de teoremas matemáticos. Este programa marcó el inicio de una nueva era donde los investigadores buscan imitar el razonamiento de los humanos y su manera de solucionar un problema en máquinas (Abeliuk y Gutiérrez, 2021).

Montalvan Velez, Romero Vitte, Mogrovejo Zambrano y Pinargote Carrera (2024) indican que la inteligencia artificial es una herramienta tecnológica que representa un gran impacto, con el potencial de cambiar de manera significativa los métodos tradicionales en diversas disciplinas. Su habilidad para ofrecer soluciones innovadoras a problemas complejos y mejorar la eficiencia de los procesos ha sido ampliamente reconocida. En sectores como la educación, la medicina y las ciencias económicas, la IA permite personalizar servicios según las necesidades individuales, optimizar procesos de análisis y elevar la calidad de las decisiones en general.

Sin embargo, la implementación de estas herramientas presenta desafíos importantes, especialmente en términos éticos y sociales. Es fundamental garantizar que los beneficios de la inteligencia artificial se distribuyan de manera justa y no generen exclusión o brechas profesionales. Además, es necesario reflexionar críticamente sobre

los límites del uso de algoritmos en situaciones que requieren juicio humano, como la interpretación de evidencia en una auditoría. En este contexto, el desarrollo responsable de la inteligencia artificial no solo implica avances técnicos, sino también la adopción de principios éticos claros que guíen su implementación en beneficio de toda la sociedad.

### *La contabilidad y la auditoría*

La contabilidad, es una disciplina técnica basada en un conjunto de reglas, documentación y procedimientos, permite obtener información sobre cómo está compuesto el patrimonio neto de un ente y cómo es su evolución. Al mismo tiempo, posibilita el control de las operaciones del ente con el objetivo de tomar decisiones (Barrios, 2017).

En relación al control de la contabilidad, Lara, Brucil y Saráuz, (2019) indican que la auditoría es un examen que se realiza a los estados financieros, registros y transacciones para asegurarse de que estén bien adquiridas las normas internacionales de información financiera, las normas internacionales de contabilidad, los principios contables, entre otros requisitos establecidos por los organismos de control. La misma tiene como objetivo verificar que los estados financieros estén presentados en el tiempo y forma indicado, como así también eliminar todo tipo de distorsión de los hechos.

Se puede mencionar que existen dos clases de auditorías, por un lado la auditoría interna en la cual el ente ejecutor es parte de la organización y se realiza para una evaluación interna de la misma y por el otro se encuentra la auditoría externa que es realizada por una persona independiente de la empresa para asegurar el cumplimiento de las normas de trabajo y políticas preestablecida de la misma (Lara, Brucil y Saráuz, 2019).

### *La IA y la auditoría externa*

Los procedimientos de auditoría se deben ir adaptando a los nuevos riesgos, lo que va a requerir un mayor uso de la tecnología, el Consejo Elaborador de Normas de Contabilidad y Auditoría (CENCyA, 2022) indica que el impacto de dichas tecnologías es un desafío que transformará la práctica profesional, sin embargo y al mismo tiempo, constituye una oportunidad para optimizar y mejorar los servicios brindados a los clientes. En este contexto, el uso de herramientas digitales y la formación de los profesionales, es

hoy un factor clave de competitividad, por lo cual es indispensable comenzar lo antes posible la capacitación a los auditores.

Rojas Amado y Escobar Ávila, (2021) indican que la integración de las tecnologías relacionadas con la contabilidad ha avanzado gradualmente. Este proceso ha seguido una secuencia, comenzando con el uso de big data para gestionar grandes volúmenes de información; luego, la automatización para reducir tareas rutinarias; y más tarde, la inteligencia artificial la cual ha adquirido mayor protagonismo, especialmente a través de técnicas de aprendizaje automático; y por último, el blockchain aportando mecanismos de aseguramiento y trazabilidad de la información.

La incorporación de la inteligencia artificial a la auditoría externa está mejorando lenta pero constantemente. Ruiz y Olocco (2025) descubrieron que las grandes empresas ya están empleando herramientas basadas en inteligencia artificial para tareas como redactar documentos de trabajo automáticamente, detectar patrones inusuales y pronosticar riesgos potenciales. Pero, incluso en empresas más pequeñas y medianas, todavía hay obstáculos culturales, técnicos y financieros que les impiden usar las nuevas tecnologías. Los autores enfatizan que lograr el éxito con estas tecnologías no se trata solo de tenerlas a disposición, también se requiere que los profesionales sigan aprendiendo y tengan reglas claras que guían su uso.

Chicazia Ortiz (2024) señala que el uso de la inteligencia artificial en la auditoría trae consigo importantes consideraciones éticas relacionadas con la transparencia, la objetividad y la rendición de cuentas. Los sistemas automatizados pueden inducir sesgos algorítmicos y decisiones poco claras que ponen en riesgo la integridad y la confiabilidad de los resultados, lo que afecta directamente la confianza de quienes utilizan la información auditada. Ante esta situación es fundamental que los auditores se adhieran a los principios éticos establecidos por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que incluyen: integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Estos principios obligan al auditor a garantizar la transparencia en el uso de tecnologías, evitar sesgos, actualizar sus habilidades para supervisar herramientas de IA y asegurar un tratamiento ético y legal de la información auditada.

## **METODOLOGIA**

### *Enfoque de la Investigación*

El enfoque de la presente investigación fue mixto, integrando elementos del paradigma cuantitativo y cualitativo, ya que se combinó la medición y el análisis estadístico propio del enfoque cuantitativo, con la exploración e interpretación profunda del enfoque cualitativo. De esta manera se obtuvo una comprensión más integral del fenómeno estudiado.

Puntualmente, se utilizaron métodos cuantitativos para identificar patrones mediante datos numéricos obtenidos en encuestas estructuradas, y métodos cualitativos para explorar percepciones, experiencias y motivaciones a través de una entrevista en profundidad. Esta combinación permitió conocer no solo el nivel de adopción de inteligencia artificial en auditoría externa, sino también los factores humanos, técnicos y organizacionales que influyen en su implementación.

### *Diseño de la Investigación*

El presente estudio fue de carácter exploratorio, ya que se introdujo en un tema actual que hasta el momento fue poco investigado. El objetivo fue comprender el fenómeno, analizando sus beneficios y dificultades, con el propósito de identificar y proponer las mejores prácticas, maximizando los resultados positivos y minimizando los negativos. Asimismo, el diseño del trabajo fue de tipo transversal ya que se realizó en un solo momento de tiempo.

### *Fuentes de Información*

Para profundizar en el grado de conocimiento y aceptación de la inteligencia artificial en la auditoría externa, se recurrió a fuentes primarias, mediante entrevistas y encuestas dirigidas a contadores especializados en el área. Esto permitió evaluar su percepción sobre la utilidad, eficiencia y eficacia de esta tecnología en su práctica profesional.

Asimismo, se emplearon fuentes secundarias, como artículos de revistas académicas, libros digitales y trabajos finales de grado de distintas universidades. Estas fuentes sirvieron para contextualizar los hallazgos dentro de investigaciones previas,

proporcionando un marco teórico sólido sobre auditoría externa, inteligencia artificial y la interacción entre ambos campos.

#### *Instrumentos de recolección de datos*

Una de las técnicas utilizadas fue la entrevista, la cual consistió en una conversación entre el investigador y el profesional entrevistado. En este caso la conversación se generó personalmente con el contador auditor. Se seleccionó este método de investigación debido a su capacidad de proporcionar información detallada, opiniones directas y más específicas de los profesionales entrevistados, como, por ejemplo, desde sus años de experiencia ¿Cuál es su percepción sobre los beneficios y problemáticas de la incorporación de estos nuevos métodos tecnológicos?

Otra de las técnicas utilizadas son las encuestas, las cuales resultan de tipo descriptivo ya que pretenden crear un registro sobre actitudes o condiciones presentes de una población en un momento determinado, a su vez se consideran transversales porque se administraron a una pequeña muestra de la población en un determinado momento de tiempo. Las mismas contaron con preguntas cerradas donde los participantes deberán elegir alguna de las posibles opciones y también preguntas abiertas las cuales permitieron al entrevistado responder libremente. Para lograr obtener la recolección de datos las encuestas se realizaron a través de un formulario de Google.

#### *Procedimientos de Análisis de Datos*

El proceso de análisis de datos de las entrevistas y encuestas realizadas por formulario de Google, se llevó a cabo a través de tablas y gráficos realizados en Word y Excel de una manera clara y precisa. Se utilizaron gráficos de barras y circular para expresar los porcentajes del conocimiento y familiaridad de los auditores con la inteligencia artificial y además el uso que le dan a dicha tecnología. Por otro lado, se realizaron tablas para mostrar las percepciones que tienen los profesionales con respecto a las ventajas y desventajas de la inteligencia artificial en la auditoría externa como así también si se recibió alguna formación específica.

### *Población y Muestra*

La población incluyo a todos contadores públicos que ejercen funciones en el ámbito de la auditoría externa. Para obtener una muestra de dicha población se siguieron los criterios de muestreo no probabilístico y por conveniencia debido a que la muestra no era de manera aleatoria ya que se emplearon determinados criterios para su elección, tales como que los profesionales ejerzan actualmente la auditoría externa y además se escogieron los integrantes según su facilidad de acceso.

La muestra estaba compuesta por aproximadamente 20 auditores externos, los cuales fueron contactados por vía online a través del correo electrónico, para enviarles las encuestas y lograr el contacto para realizar la entrevista necesaria, esto se realizó dentro del plazo de dos meses, para de esta manera reunir todos los datos necesarios y expresarlos en el presente informe de investigación.

### *Consideraciones Éticas*

En el formulario de la encuesta se informó que los datos serían utilizados únicamente con fines académicos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los participantes. En la entrevista grabada, el consentimiento fue informado verbalmente al inicio del encuentro con el profesional.

### *Otras cuestiones relevantes*

Asimismo, se aclara que el presente Trabajo Final de Graduación se realiza en el marco del proyecto Aplicación de la inteligencia artificial en la auditoría externa de la Universidad Siglo 21, siendo la autora alumna ayudante de investigación en dicho proyecto.

## RESULTADOS

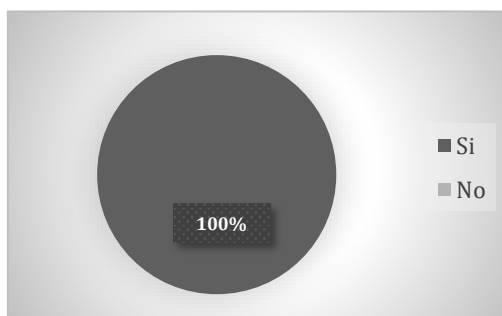
En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir de veinte encuestas y una entrevista realizada a profesionales del ámbito contable. Dichos resultados respaldan tanto el objetivo general como los objetivos específicos de esta investigación. El análisis realizado buscó entender mejor como se están adoptando las tecnologías de la inteligencia artificial en la auditoría externa. A continuación, se presentan los datos de forma clara a través de figuras y tablas.

### *Conocimiento y familiaridad de los profesionales con la Inteligencia artificial*

La figura 1 presenta el entendimiento de los profesionales contables sobre la inteligencia artificial. Esta información es importante para entender el nivel de familiaridad de los auditores con estas nuevas herramientas tecnológicas, considerando que dicho conocimiento puede influir en su adopción. La figura muestra que todos los encuestados manifestaron estar familiarizados con el concepto de IA, lo que representa un punto de partida positivo para su implementación.

#### **Figura 1**

##### *Conocimiento de los profesionales con la IA*



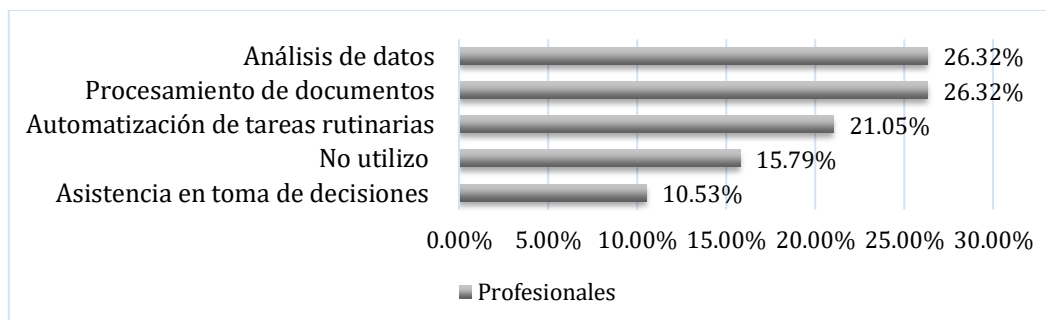
Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

En la figura 2, se exponen las principales funciones o tareas en las que los profesionales utilizan la inteligencia artificial dentro de sus trabajos. Esta información permite identificar en que áreas específicas se está aplicando esta tecnología. Se observa que los usos más frecuentes son el análisis de datos y el procesamiento de documentos, con el 26,32% cada uno, seguidos por la automatización de tareas rutinarias con el

21,05%. Sin embargo, un 15,79% declara no utilizar IA y solo un 10,53% la emplea en asistencia para la toma de decisiones.

**Figura 2**

*Funciones en las que se utiliza la IA*



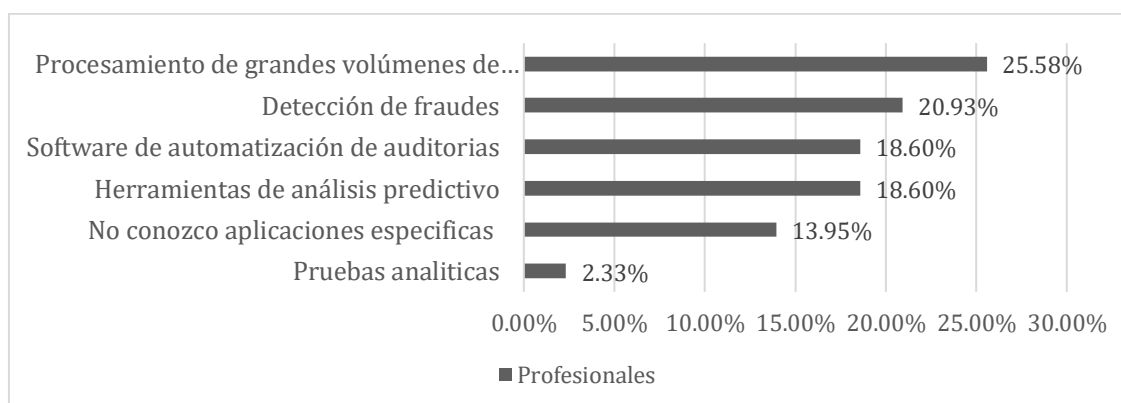
Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

*Uso de inteligencia artificial en auditoría externa*

Se presenta un desglose de las distintas formas en que los auditores aplican la inteligencia artificial. La Figura 3 permite visualizar las principales funciones o procesos que han sido automatizados mediante esta tecnología. Las más mencionadas fueron el procesamiento de grandes volúmenes de datos con el 25,58% y la detección de fraudes con el 20,93%, también se destacaron el software de automatización de auditorías con el 18,60%, herramientas de análisis predictivo con el 18,60% y solo un 2,33% para pruebas analíticas. Además, un 13,95% afirmó no conocer aplicaciones específicas.

**Figura 3**

*Aplicaciones de IA para la auditoría externa*



Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

En el marco de la investigación, se llevó a cabo una entrevista a un auditor externo con el fin de conocer su experiencia respecto al uso de las herramientas basadas en inteligencia artificial en el ejercicio profesional. El entrevistado mencionó algunos datos relevantes que se ven reflejados en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Contenido de la entrevista*

<b>Aspectos</b>	<b>Contenido</b>
Herramientas utilizadas por el auditor	-Software para obtener muestreos representativos de una población. -Planilla de Excel desarrollada internamente por la organización, para el procesamiento de documentación.
Beneficios observados	-Optimización del tiempo del auditor. -Detección de errores y fraudes. -Mayor precisión en ciertos procedimientos.
Desafíos identificados	-Formación académica; prepara a los futuros profesionales para incorporar la inteligencia artificial desde su etapa de formación.
Visión del auditor	-A pesar del avance de la inteligencia artificial, el componente humano seguirá siendo indispensable para interpretar los errores en su contexto y ejercer juicio profesional.

Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

*Evaluación del impacto de la inteligencia artificial en la eficiencia y efectividad*

A continuación, se muestra la tabla 2 que resume las principales ventajas y desventajas que enfrentan los profesionales al momento de incorporar las nuevas tecnologías en los procedimientos de auditoría.

**Tabla 2**

*Ventajas y desventajas de la utilización de IA en la auditoría*

<b>Ventajas de utilizar IA en auditoría externa</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Desventajas de utilizar IA en auditoría externa</b>	<b>Porcentaje</b>
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	35,29%	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	27,27%
Mejora en la detección de irregularidades o fraudes	21,57%	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	23,64%
Reducción de costos	19,61%	Dependencia excesiva de la tecnología	16,36%
Mejora de precisión en los resultados	13,73%	Complejidad en la implementación	16,36%

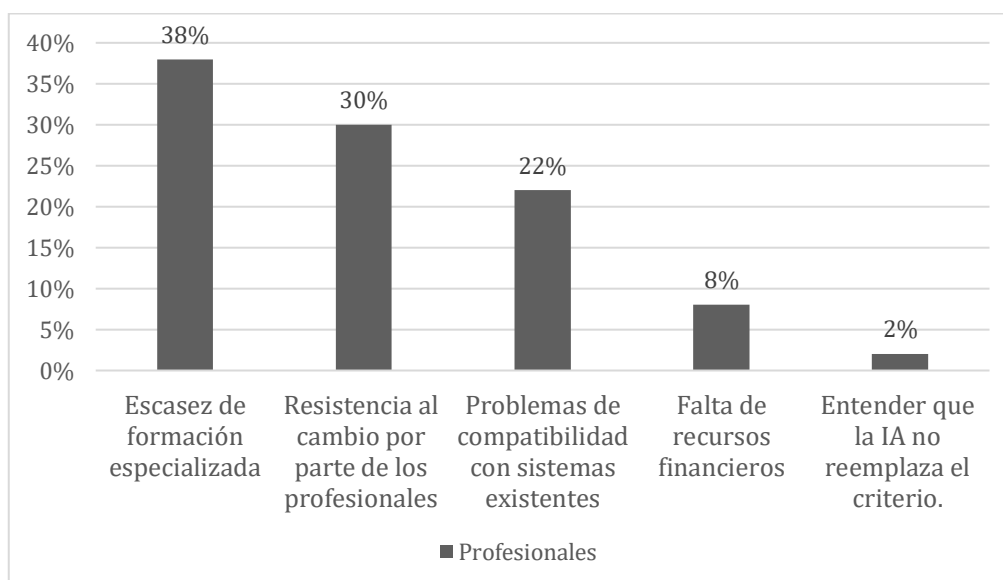
Facilita la toma de decisiones	7,84%	Costos elevados de adquisición de tecnología	10,91%
Ayuda a procesar grandes volúmenes de datos en menos tiempo	1,96%	Análisis de resultados por alucinaciones al operar con la IA	1,82%
		Resistencia al cambio	1,82%
		Temores sobre la privacidad de los datos	1,82%
Total	100%		100%

Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

La figura 4 resume los principales obstáculos que enfrentan los profesionales al momento de incorporar tecnologías de inteligencia artificial en los procedimientos de auditoría. Esta información ayuda a identificar los factores que dificultan su implementación efectiva. El obstáculo más relevante identificado es la escasez de formación especializada con el 38%, seguido por la resistencia al cambio por parte de los profesionales con el 30% y los problemas de compatibilidad con sistemas existentes con el 22%. Además, un 8% señaló la falta de recursos financieros y un 2% manifestó que uno de los desafíos es entender que la IA no reemplaza el juicio profesional.

#### Figura 4

*Desafíos al integrar IA en los procesos de auditoría*



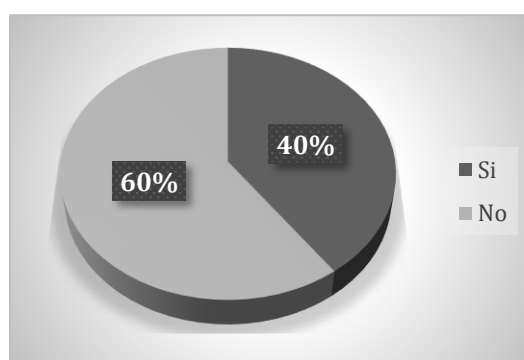
Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

### *Incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa*

La figura 5 demuestra la proporción de encuestados que afirmaron haber aplicado inteligencia artificial específicamente en procesos de auditoría externa. Es un dato importante para analizar el nivel de adopción de dicha tecnología en el ámbito estudiado. Se manifiesta que solo el 40% indicó haber utilizado estas herramientas en dicho ámbito, mientras que el 60% no lo ha hecho.

#### **Figura 5**

##### *Profesionales que aplican IA en la auditoría externa*

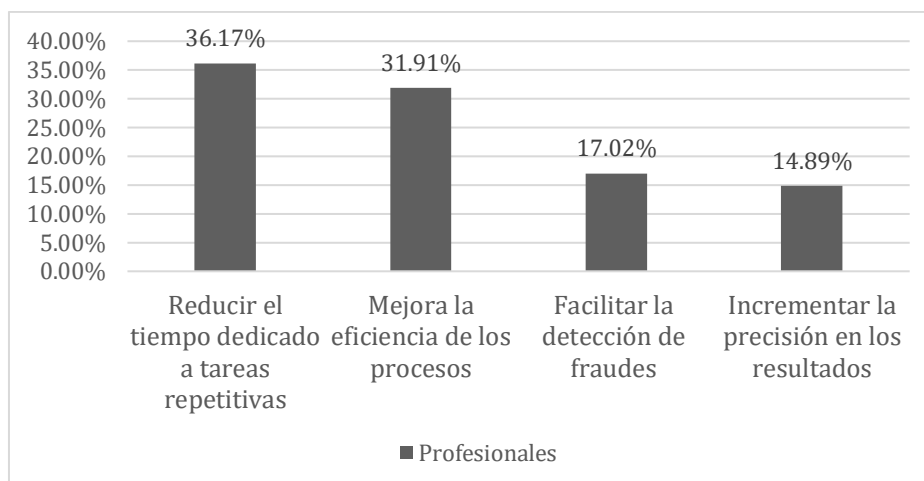


Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

Además, se observan a través de la figura 6, los principales motivos que llevan a los auditores externos a incorporar herramientas de inteligencia artificial en su trabajo. Las razones identificadas por los encuestados brindan un panorama sobre los beneficios percibidos que impulsan su utilización. La más destacada es la reducción del tiempo dedicado a tareas repetitivas con el 36,17%, seguida por la mejora en la eficiencia en los procesos con el 31,91%. También se mencionaron la facilitación en la detección de fraudes con el 17,02% y el incremento en la precisión de los resultados con el 14,89%.

#### **Figura 6**

##### *Motivaciones a utilizar la IA en auditoría externa*

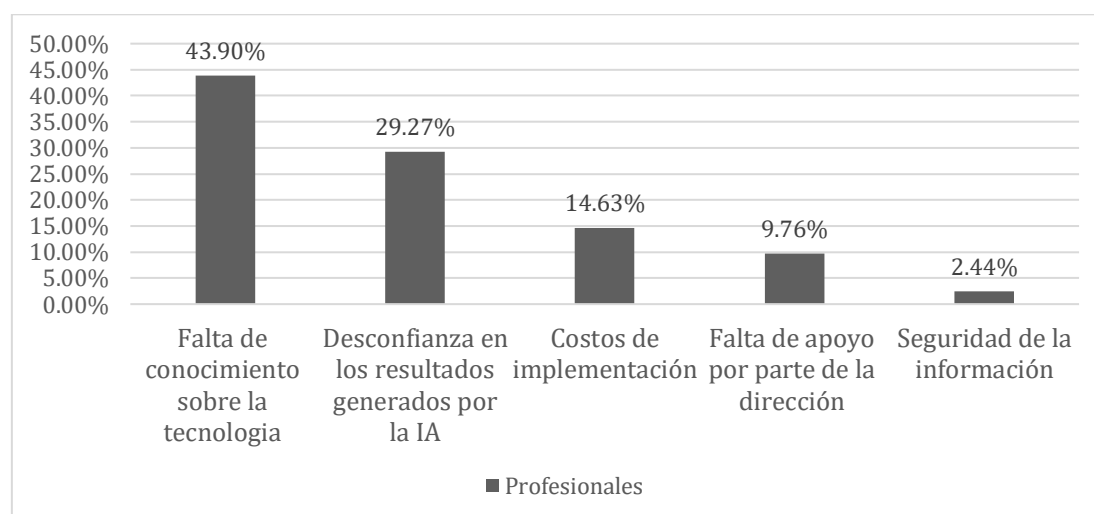


Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

Las barreras más frecuentes mencionadas por los profesionales para adoptar la inteligencia artificial en la auditoría externa, se visualizan en la figura 7. Las cuales son: La falta de conocimiento sobre la tecnología es la más destacada con el 43,90% de los encuestados, seguida por la desconfianza en los resultados generados por la IA, con el 29,27% y los costos de implementación con el 14,63%. Otras de las barreras mencionadas son la falta de apoyo por parte de la dirección representado por el 9,76% y la preocupación sobre la seguridad de la información por el 2,44%. Esta información es de utilidad para entender que factores limitan su expansión dentro del ámbito contable.

**Figura 7**

*Barreras para la adopción de IA en auditoría externa*



Fuente: Elaboración propia, en base a encuesta.

## DISCUSIÓN

Este Trabajo Final de Grado (TFG) tiene como finalidad principal analizar en profundidad cómo se están adaptando las tecnologías de la inteligencia artificial en la auditoría externa en Argentina durante el año 2025. A través de la realización de encuestas y entrevista a profesionales del área, se conocieron factores que favorecen o dificultan la incorporación de estas herramientas tecnológicas en la práctica auditora, con el objetivo de generar nuevos aportes y perspectivas en torno a esta temática en crecimiento.

### *Grado de conocimiento y familiaridad de la IA en auditoría externa*

Ante los resultados del primer objetivo específico se concluye que, si bien los profesionales poseen conocimiento general sobre que es la Inteligencia Artificial, su nivel de familiaridad y aplicación práctica en el campo de la auditoría externa todavía son bastante limitadas. La mayoría de los profesionales reconocen la existencia y el potencial de estas herramientas, pero no las han integrado de manera activa en sus procedimientos habituales. Este hallazgo coincide con lo que menciona Ruiz (2025), quien indica que, aunque un alto porcentaje de auditores reconoce la importancia de la inteligencia artificial, solo una minoría ha comenzado a utilizarla de manera efectiva. Inclusive esto se ve reflejado en los resultados de la encuesta, donde el 100% de los encuestados manifestaron conocer el concepto de Inteligencia Artificial, pero solo el 60% la ha aplicado en procesos de auditoría externa, evidenciando una adopción parcial. Además, el 65% expresó no haber recibido formación específica, lo que refuerza la falta de capacitación como una barrera clara.

Esto confirma que hay una distancia considerable entre lo que se dice sobre la Inteligencia Artificial y su verdadera integración en el ejercicio profesional. Desde el marco teórico, Montalvan Velez et al. (2024) ya advertían sobre esta brecha entre el desarrollo tecnológico y la preparación profesional, destacando la importancia de una implementación ética y formativa de la IA. La falta de formación específica y la escasa experiencia directa con estas tecnologías se presentan como obstáculos clave, lo que refuerza la necesidad de crear oportunidades de capacitación que ayuden a cerrar esta brecha.

### *Uso de la IA en auditoría, casos concretos*

Para el segundo objetivo específico se han identificado varias tecnologías de inteligencia artificial que están empezando a utilizarse en la auditoría externa. Sin embargo, su uso todavía se limita principalmente a tareas operativas y no se extiende a funciones más complejas. En la encuesta, el 26,32% de los profesionales indicaron que utilizan Inteligencia Artificial para análisis de datos, el mismo porcentaje para el procesamiento de documentos, mientras que el 21,05% lo hace para automatización de tareas rutinarias. En la entrevista, el auditor consultado confirmó el uso de planillas desarrolladas internamente para muestreos y procesamiento documental, y destacó la mejora en tiempos y precisión como uno de los principales beneficios.

Este resultado coincide con el estudio de Chumpitaz Francia y Peña Gonzales (2024), quienes destacan que la automatización de tareas repetitivas mediante IA permite mejorar la eficiencia y liberar tiempo de los auditores para tareas más analíticas. Asimismo, los datos se alinean con lo planteado por Ruiz y Olocco (2025), al observar que son principalmente las grandes empresas las que están incorporando estas herramientas, mientras que las medianas y pequeñas enfrentan más barreras para su implementación.

Por lo tanto, se puede concluir que, aunque ya hay ejemplos concretos del uso de la inteligencia artificial en la auditoría externa, su aplicación todavía es limitada y selectiva. La tecnología se utiliza para mejorar procesos, pero para que se integre completamente en todas las etapas de la auditoría, es necesario superar varios desafíos culturales, técnicos y económicos. En el futuro, se podrá expandir su uso, junto con una mayor capacitación profesional y acceso a recursos tecnológicos.

### *Impacto de la IA en los procedimientos de auditoría*

Las respuestas obtenidas para el tercer objetivo específico, revelan que los profesionales de la auditoría externa ven un impacto positivo en la eficiencia y efectividad de los procedimientos al integrar inteligencia artificial. Entre las principales ventajas mencionadas están el ahorro de tiempo, la mejora en la detección de irregularidades, una mayor precisión en los resultados y la reducción de costos.

El 35,29% de los encuestados destacaron el ahorro de tiempo como principal ventaja, seguido por el 21,57% que señaló la mejora en la detección de fraudes. En

cambio, el 27,27% indicó la falta de habilidades técnicas como principal desventaja, y un 23,64% remarcó el riesgo de errores en la programación. Estos datos reafirman la percepción de que, si bien la IA aporta beneficios claros, también presenta desafíos concretos.

Estos hallazgos están estrechamente relacionados con lo que se ha discutido anteriormente, especialmente con el trabajo de López Martínez (2023), quien argumenta que la inteligencia artificial, y en particular herramientas como ChatGPT, pueden ser grandes aliadas en la identificación de riesgos y en el manejo de información. Sin embargo, aún no están lo suficientemente avanzadas como para operar de manera independiente, por lo que deben ser vistas como un complemento al trabajo del auditor humano. Además, se refuerza lo que mencionan Rojas Amado y Escobar Ávila (2021), señalando que la adopción gradual de tecnologías digitales ha traído consigo mejoras en la eficiencia, aunque su integración requiere una adaptación cuidadosa y una planificación estratégica. Y en línea con el marco teórico de CENCyA (2022) se evidencia la urgencia de capacitar a los profesionales para afrontar los nuevos desafíos tecnológicos.

A modo de conclusión parcial de este objetivo, aunque los auditores son conscientes de los beneficios claros que la inteligencia artificial puede aportar a sus labores, todavía existe cierta precaución en torno a sus limitaciones y desafíos. La opinión general es que estas herramientas pueden realmente elevar el trabajo del auditor, siempre y cuando se utilicen con un enfoque profesional y se respalden con la formación técnica adecuada.

#### *Limitaciones y fortalezas de la investigación*

Entre las principales limitaciones está el tamaño limitado de la muestra, lo que dificulta la capacidad de generalizar los hallazgos ya que, aunque se obtuvo un grupo significativo de profesionales, la cantidad no permite abarcar a todos los auditores externos en Argentina. Otra restricción importante fue la dificultad para obtener información concreta sobre el uso interno de inteligencia artificial en ciertas empresas, ya que algunas organizaciones emplean estos procesos de forma confidencial o reservada. Y finalmente, se observa una limitación por el escaso material de investigaciones previas relacionado con la incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa en

Argentina, generando un vacío académico que limita la comparación de resultados y la profundización del análisis.

Una de las grandes fortalezas de esta investigación fue abordar un tema que está en plena evolución y que es sumamente relevante. La elección del objeto de estudio se basó en una necesidad real del entorno contable, lo que le da al trabajo una gran pertinencia y actualidad. Además, el estudio logró entrelazar de manera efectiva el marco teórico con los resultados empíricos, generando un análisis reflexivo que no solo ayuda a entender el estado actual de la adopción de estas tecnologías, sino que también revela las percepciones, desafíos y oportunidades desde la perspectiva de los propios profesionales del sector.

Por otro lado, el uso de herramientas estadísticas básicas y técnicas cualitativas permitió obtener una visión amplia y contextualizada, lo que fortaleció la validez del análisis al combinar diferentes fuentes de información. La claridad en la presentación de los resultados, a través de gráficos y tablas, también facilitó su interpretación con los objetivos planteados.

## CONCLUSIÓN, RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS

El presente trabajo logró cumplir con el objetivo general propuesto, al realizar un análisis integral sobre cómo los profesionales en Argentina están adoptando tecnologías de inteligencia artificial en la auditoría externa. La investigación no solo permitió identificar el nivel de uso de estas herramientas, sino que también ayudó a entender las motivaciones, barreras y percepciones que afectan su integración en la práctica profesional.

En cuanto al primer objetivo específico, se concluye que los auditores externos tienen un conocimiento general sobre lo que implica la inteligencia artificial, pero este entendimiento no siempre se traduce en una aplicación concreta o especializada en el ámbito de la auditoría. Aunque hay una familiaridad con la tecnología, se presenta de forma superficial o limitada, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la formación profesional en este campo.

Respecto al segundo objetivo, se ha observado que el uso de herramientas de inteligencia artificial se concentra principalmente en funciones técnicas y operativas. Aunque hay ejemplos concretos de aplicación, como en análisis, procesamiento de información y automatización de tareas, todavía no se han implementado de manera sistemática ni estandarizada en todo el proceso de auditoría. Esto indica que el uso actual de la IA en auditoría está en una fase inicial y con un alcance limitado.

En relación al tercer objetivo, se ha notado que la percepción de los profesionales sobre el impacto de la inteligencia artificial es, en general, positiva. Se reconoce su potencial para mejorar la eficiencia, la precisión y la detección de errores, aunque también surgen preocupaciones sobre la dependencia tecnológica, la falta de habilidades específicas y el riesgo de reemplazar el juicio profesional con decisiones automatizadas. Esto muestra que, aunque se aprecian beneficios claros, la integración de estas herramientas aún necesita un enfoque cuidadoso y estratégico.

En resumen, los hallazgos permiten afirmar que la incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa puede ser una gran oportunidad para mejorar tanto los procedimientos como los resultados del trabajo profesional. No obstante, su implementación exitosa dependerá de factores clave como la capacitación técnica, la apertura al cambio y el apoyo institucional. Esta investigación allana el camino para explorar nuevas líneas de análisis que profundicen en los marcos normativos, éticos y

pedagógicos necesarios para establecer una práctica de auditoría que sea innovadora, pero también sólida y profesional.

En cuanto a las empresas que buscan implementar inteligencia artificial en auditoría externa, se recomienda invertir en la formación continua de sus profesionales, lo cual asegura que las herramientas tecnológicas se apliquen correctamente. Además, es fundamental fomentar una cultura organizacional que este abierta al cambio digital, promoviendo el uso responsable de estas tecnologías sin caer en una dependencia excesiva. Por otra parte, a los auditories externos, se les sugiere que obtengan formación específica en inteligencia artificial aplicada a su campo, lo cual les permitirá entender mejor las funciones y limitaciones de estas herramientas. Es fundamental que los profesionales desarrollen tanto habilidades técnicas como analíticas, combinando conocimientos digitales con un juicio profesional para interpretar adecuadamente los resultados.

Para futuras investigaciones, sería ideal profundizar en el análisis de casos específicos de organizaciones que han incorporado inteligencia artificial en sus procesos de auditoría externa. Esto permitiría evaluar de manera más precisa el impacto real de estas tecnologías en la práctica profesional. Además, realizar estudios comparativos entre firmas de diferentes tamaños (grandes, medianas y pequeñas) podría ser muy útil para entender cómo varía la adopción tecnológica según los recursos disponibles y el nivel de digitalización previo.

Otra línea de investigación que merece atención es el examen más detallado de los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de inteligencia artificial en auditoría, un campo que aún carece de un desarrollo normativo sólido. También sería interesante explorar más a fondo cómo perciben los usuarios la confiabilidad de los resultados generados por la IA, especialmente en procedimientos que requieren un juicio profesional.

Por último, sería enriquecedor investigar cómo se está tratando este tema en los programas de formación universitaria, con el fin de identificar si los futuros contadores están recibiendo la preparación adecuada para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales y futuros en la auditoría externa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abeliuk , A., y Gutiérrez , C. (2021). Historia y evolución de la inteligencia artificial. *Revista Bits de ciencia* , págs. 14-21.
- Barrios, E. (2017). *La contabilidad y los sistemas de informacion contable en las organizaciones*. Río Gallegos, Santa Cruz , Argentina: Universidad nacional de la patagonia austral.
- Chicazia Ortiz , W. (2024). La inteligencia artificial en auditoría: riesgos éticos y requisitos normativos. *I(3)*, 31-44. ECIencia. Obtenido de <https://doi.org/10.71022/jt11iy06>
- Chumpitaz Francia, D., y Peña Gonzales, D. (27 de Junio de 2024). Automatización inteligente de procesos y el impacto en la evidencia de auditoria financiera de una sociedad de auditoria externa, 2023. Lima, Peru. Obtenido de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/674739/Chumpitaz\\_FD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/674739/Chumpitaz_FD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Consejo elaborador de normas de contabilidad y auditoria (CENCyA). (2022). Aplicación de nuevas tecnologías en el trabajo de auditor. *Federación argentina de consejos profesionales de ciencias económicas*. Recuperado el 15 de Abril de 2025, de [https://www.facpce.org.ar/wp-content/uploads/2022/03/INFORME\\_No\\_25.pdf](https://www.facpce.org.ar/wp-content/uploads/2022/03/INFORME_No_25.pdf)
- Lara, E., Brucil, G., y Saráuz, V. (2019). *Auditoría financiera*. Ibarra, Ecuador: Ibarra: Universidad técnica del norte. Recuperado el 13 de Abril de 2025, de [https://www.researchgate.net/profile/Luis-Sarauz-Estevez-2/publication/379272292\\_Auditoria\\_Financiera\\_Auditoria\\_Financiera/links/6602c9a98be8c8003bb874e8/Auditoria-Financiera-Auditoria-Financiera.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Luis-Sarauz-Estevez-2/publication/379272292_Auditoria_Financiera_Auditoria_Financiera/links/6602c9a98be8c8003bb874e8/Auditoria-Financiera-Auditoria-Financiera.pdf)
- López Martínez , E. (2023). La utilización de la inteligencia artificial chat-GPT para la identificación y evaluación de riesgos, realizada en el marco de una auditoría a los estados financieros de dos empresas que cotizan en el mercado público de valores de colombia. Bucaramanga, Colombia. Obtenido de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20114/2023\\_Tesis\\_Ciro\\_Eduardo\\_Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20114/2023_Tesis_Ciro_Eduardo_Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mojica Mechán, S. (2023). Inteligencia artificial en la auditoria externa: Análisis de las nuevas tecnologías en el diseño de la documentación para la gestión del auditor financiero de la nueva era. Bucaramanga, Colombia. Obtenido de

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20151/2023\\_Tesis\\_%20Silvia\\_Viviana\\_Mojica.pdf?sequence=1](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20151/2023_Tesis_%20Silvia_Viviana_Mojica.pdf?sequence=1)

- Montalvan Velez, C. L., Romero Vitte , I. J., Mogrovejo Zambrano, J. N., y Pinargote Carrera , M. L. (2024). Introducción a la Inteligencia Artificial: Conceptos Básicos y Aplicaciones Cotidianas. 173-183. Grupo AEA. Obtenido de <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/93/319>
- Rojas Amado, J., y Escobar Ávila, M. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista facultad de ciencias económicas: Investigación y reflexión*, 29(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052021000200045&script=sci\\_arttext#B30](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052021000200045&script=sci_arttext#B30)
- Rouhiainen, L. P. (2018). *Inteligencia artificial 100 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*. Barcelona: Planeta S.A. Obtenido de [https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/40/39307\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf)
- Ruiz, J. I. (Febrero de 2025). La aplicación de la Inteligencia Artificial en la auditoría externa. Córdoba. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/390331687\\_La\\_aplicacion\\_de\\_la\\_Inteligencia\\_Artificial\\_en\\_la\\_auditoria\\_externa](https://www.researchgate.net/publication/390331687_La_aplicacion_de_la_Inteligencia_Artificial_en_la_auditoria_externa)
- Takeyas, B. (2007). *Introducción a la inteligencia artificial*. Recuperado el 13 de Abril de 2025, de Instituto tecnológico de nuevo laredo.

## ANEXO 1

### *Preguntas de las encuestas realizadas*

#### Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:
  - Menos de 25 años
  - 25-34 años
  - 35-44 años
  - 45-54 años
  - 55 años o mas
2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste el título de Contador Público?
  - Menos de 1 año
  - 1-3 años
  - 4-7 años
  - 8-10 años
  - Más de 10 años
3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?
  - Si
  - No
4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoria Big Four?
  - Si
  - No

#### Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?
  - Si
  - No
6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)
  - Análisis de datos
  - Automatización de tareas rutinarias
  - Procesamiento de documentos
  - Asistencia en toma de decisiones

- No utilizo IA
- Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

### Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?
- Si
  - No
8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?
- Si
  - No
9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)
- Herramientas de análisis predictivo
  - Software de automatización de auditorías
  - Detección de fraudes
  - Procesamiento de grandes volúmenes de datos
  - No conozco aplicaciones específicas
  - Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

### Sección 4: Percepciones sobre la IA en auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría?  
(Selecciona hasta 3 opciones)
- Mejora de la precisión en los resultados
  - Ahorro de tiempo en la realización de pruebas
  - Reducción de costos
  - Mejora en la detección de irregularidades o fraudes
  - Facilita la toma de decisiones
  - Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_
11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría?  
(Selecciona hasta 3 opciones)
- Complejidad en la implementación
  - Costos elevados de adquisición de tecnología

- Dependencia excesiva de la tecnología
- Riesgo de errores en la programación o análisis de datos
- Falta de habilidades técnicas por parte del personal
- Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

- Si
- No

#### Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

- Resistencia al cambio por parte de los profesionales
- Escasez de formación especializada
- Falta de recursos financieros
- Problemas de compatibilidad con sistemas existentes
- Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría?

(Selecciona todas las que apliquen)

- Mejorar la eficiencia de los procesos
- Incrementar la precisión en los resultados
- Facilitar la detección de fraudes
- Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas
- Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

- Falta de conocimiento sobre la tecnología
- Costos de implementación
- Desconfianza en los resultados generados por IA
- Falta de apoyo por parte de la dirección
- Otro (por favor especifica): \_\_\_\_\_

## Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

## ANEXO 2

### *Preguntas encuesta a auditor:*

1. ¿Podes contarme un poco sobre tu experiencia en la auditoría externa?
2. ¿En qué tipo de organización trabajaste como auditor?
3. ¿Cómo fue la llegada de la IA en el ámbito de la auditoría?
4. ¿Qué herramientas, plataformas o tecnologías de IA te toco usar o conocer?
5. En tu opinión, ¿Qué tanto se conoce y se usa realmente la IA en el entorno profesional hoy en día?
6. ¿Qué tipo de tareas crees que son más fáciles de automatizar o mejorar con la IA en la auditoría externa?
7. ¿Cómo crees que la IA puede influir en la calidad de una auditoría?
8. ¿Pensás que ayuda a detectar errores, fraudes o mejorar la precisión? ¿Por qué?
9. ¿Puede optimizar tiempos en los procesos de auditorías? ¿De qué manera?
10. Desde tu perspectiva, ¿Cuáles son los mayores desafíos o limitaciones para incorporar la IA en la auditoria?
11. ¿Crees que la IA podría reemplazar tareas del auditor en el futuro?
12. ¿Qué cosas piensas que deberían cambiar en la formación de contadores y auditores para adaptarse a estas tecnologías?

### ANEXO 3

*Respuestas de las encuestas realizadas*

**Figura 1:**

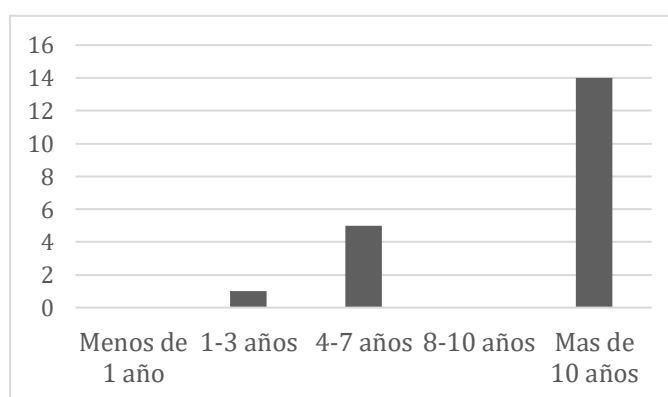
*Edad de los profesionales encuestados*



El gráfico muestra la distribución por edades de los profesionales encuestados. Se observa que la mayoría pertenece al rango de más de 55 años, seguido por el grupo de 45 a 54 años.

**Figura 2:**

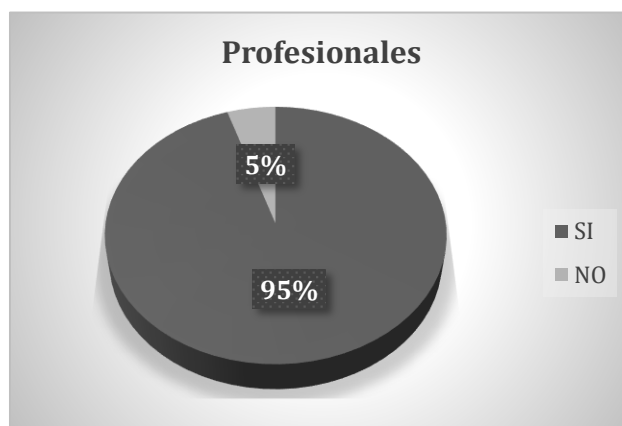
*Años de haber obtenido el título de Contador Publico*



En esta figura se detalla cuántos años han pasado desde que los encuestados obtuvieron su título de Contador Público. Predominan quienes se graduaron hace más de 10 años atrás, lo que refleja un grupo con mucha experiencia.

**Figura 3:**

*Profesionales que practican o han practicado auditoría externa en los últimos 3 años*



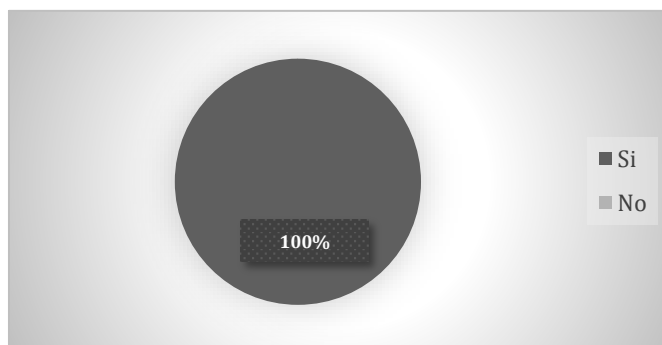
Este gráfico indica el porcentaje de encuestados que ha ejercido auditoría externa en los últimos tres años. La gran mayoría respondió afirmativamente, lo que garantiza que los datos obtenidos provienen de profesionales con experiencia actual en el área.

**Figura 4:**

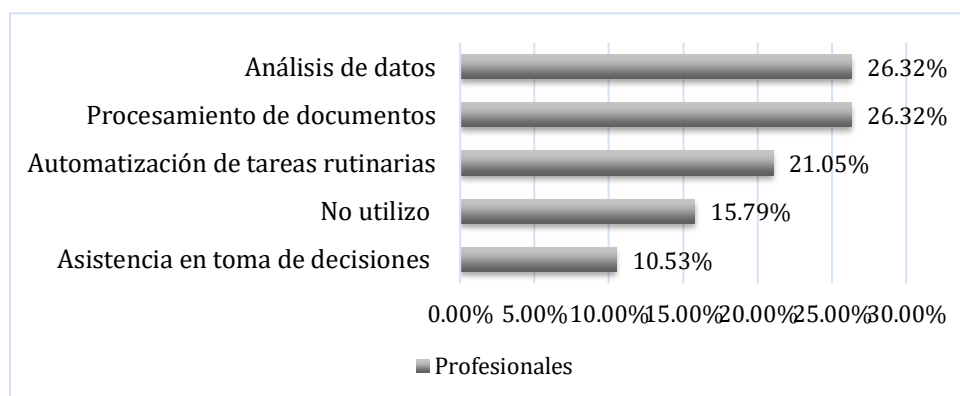
*Audidores que trabajan o han trabajado en una firma de auditoría Big Four*



Se muestra la proporción de profesionales que han trabajado o trabajan en firmas de auditoría Big Four. Son más lo que no ha formado parte de estas organizaciones, lo cual sugiere que la muestra se compone principalmente de auditores que se desempeñan en firmas medianas o pequeñas.

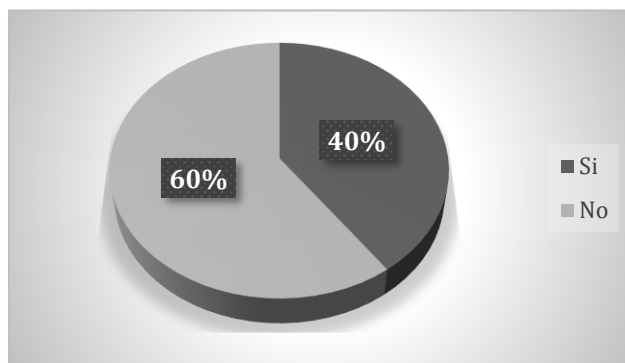
**Figura 5:***Conocimiento de los profesionales con la IA*

El gráfico expone el nivel de conocimiento sobre inteligencia artificial entre los encuestados. Se destaca que todos manifiestan estar familiarizados con el concepto, lo que indica un buen punto de partida para explorar su aplicación profesional

**Figura 6:***Funciones en las que se utiliza la IA*

En esta figura se identifican las funciones en las que los profesionales utilizan inteligencia artificial. Las respuestas más frecuentes fueron el análisis de datos y el procesamiento de datos.

**Figura 7:***Profesionales que aplican IA en la auditoría externa*



El gráfico representa cuántos auditores han aplicado inteligencia artificial en auditoría externa. Se observa que solo una parte de los encuestados lo ha hecho, lo que muestra una adopción incipiente en este ámbito específico.

### Figura 8:

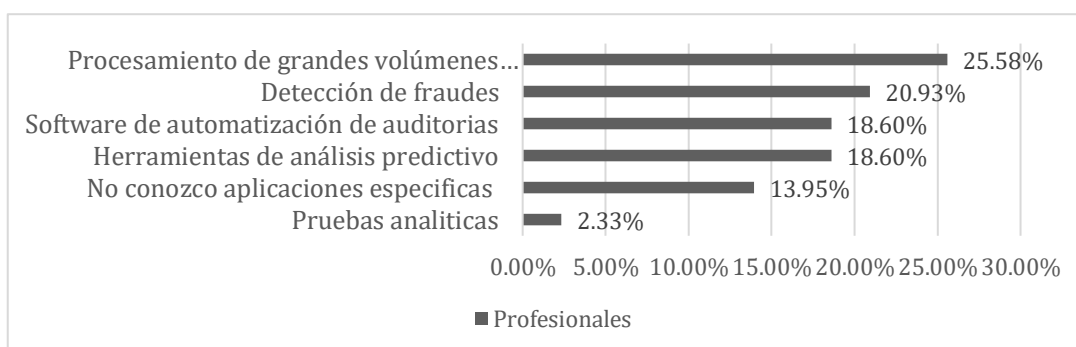
*Profesionales que conocen o no a alguien que aplique IA*



Esta figura indica si los encuestados conocen a colegas que utilizan inteligencia artificial en auditoría externa, mostrando un 50% y 50% de en cada uno.

### Figura 9:

*Aplicaciones de IA para la auditoría externa*



Se presentan las aplicaciones de inteligencia artificial más conocidas por los auditores. Sobresalen el procesamiento de grandes volúmenes de datos y la detección de fraudes, lo que demuestra un conocimiento concreto de herramientas específicas.

**Tabla 1:**

*Ventajas y desventajas de la utilización de IA en la auditoría*

<b>Ventajas de utilizar IA en auditoría externa</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Desventajas de utilizar IA en auditoría externa</b>	<b>Porcentaje</b>
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	35,29%	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	27,27%
Mejora en la detección de irregularidades o fraudes	21,57%	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	23,64%
Reducción de costos	19,61%	Dependencia excesiva de la tecnología	16,36%
Mejora de precisión en los resultados	13,73%	Complejidad en la implementación	16,36%
Facilita la toma de decisiones	7,84%	Costos elevados de adquisición de tecnología	10,91%
Ayuda a procesar grandes volúmenes de datos en menos tiempo	1,96%	Análisis de resultados por alucinaciones al operar con la IA	1,82%
		Resistencia al cambio	1,82%
		Temores sobre la privacidad de los datos	1,82%
<b>Total</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>

La tabla compara los principales beneficios y desventajas percibidas por los profesionales al utilizar inteligencia artificial en auditoría externa. Entre las ventajas más destacadas se encuentran el ahorro de tiempo y la mejora en la detección de irregularidades, mientras que entre las desventajas prevalecen la falta de habilidades técnicas y el riesgo de errores en la programación.

**Figura 10:**

*Auditores con formación específica en IA*



El gráfico muestra cuántos profesionales han recibido formación específica en el uso de inteligencia artificial para auditoría. La mayoría indicó que no ha recibido capacitación formal, lo que evidencia una brecha entre el interés por la tecnología y la preparación profesional.

**Tabla 2:**

*Pruebas de auditorías en las que podría utilizarse la IA*

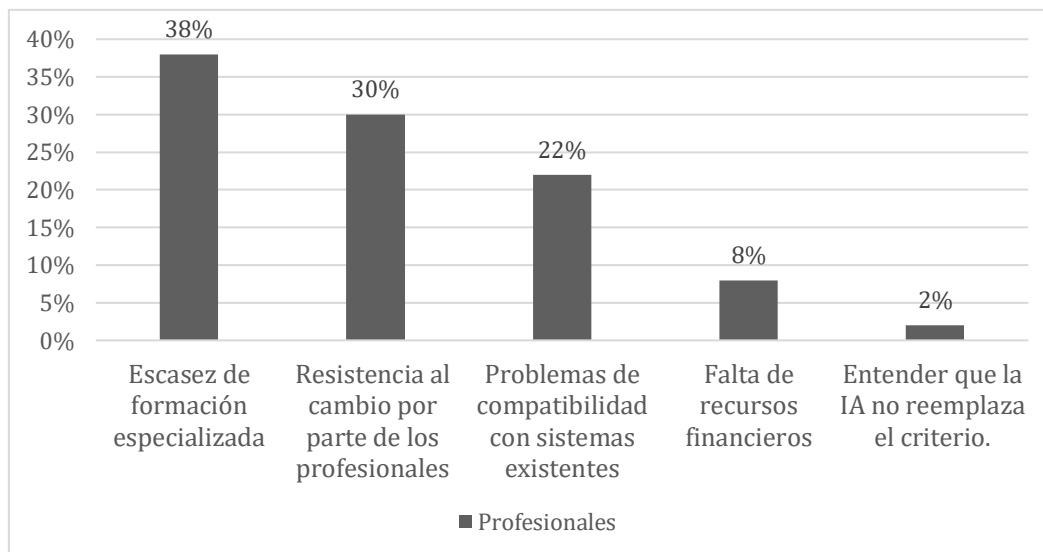
<b>Pruebas de auditoría en las que podría utilizarse la IA</b>	<b>Pruebas de auditoría en las que no podría utilizarse la IA</b>
Para analizar datos y revisar/cotejar documentos.	En donde se requiere del experto profesional y sentido común.
Resumen grandes volumen de información en documentos.	En donde se involucra el juicio profesional.
Detección anomalías.	Todo es adaptable.
Lectura de gran caudal de datos en distintos formatos (word, pdf, excel, etc), validación de información, importación de información, etc.	Cruzamiento de información digital con documentación en papel.
En el procesamiento de datos para llegar a una conclusión.	No se.
Conciliaciones bancarias, impuestos.	En el ojo y la experiencia del auditor.
Conciliaciones de banco, cruces de AR/AP, razonabilidad de saldos comparados con periodos anteriores, armado de papeles, descarga de reportes, conocer fórmulas de Excel/funciones de Word.	Generar conclusiones.
Analíticas.	Las que requieran uso de criterio profesional.

Inventarios, créditos, pasivos, controles fiscales y laborales.	Creo que en todo podría usarse.
Procedimientos sustantivos y procedimientos analíticos.	Reconocimiento del cliente y lo que le pasa al cliente en las charlas con la gerencia.
Revisión de Registros.	En las de indagación.
Pruebas de cumplimiento.	Pruebas sustantivas.
Control de movimientos financieros, control de pagos, control de cobranzas.	Donde se requiera el uso del criterio personal.
Revisiones analíticas, cálculos de reservas, bienes de uso, inventarios.	Revisiones conceptuales, disposición de problemas, ciertas decisiones de planning, conclusión de la auditoría.
Analizar grandes empresas con gran potencial de información, análisis de contrato.	Observación de inventarios.
Para toda tarea de detección de errores.	Con información clara debería en todo tipo de pruebas.
Todas.	Se puede usar en todas.
No aplico IA para pruebas de auditoría.	Todas.
Si, lo uso.	La inteligencia artificial, al menos a la fecha, nos brinda resultados de análisis. El auditor debe aplicar su criterio profesional para definir el curso de acción como consecuencia del resultado recibido.
N/S N/C	N/S N/C

Este cuadro recopila las respuestas de los encuestados sobre en qué tipos de pruebas de auditoría consideran que puede aplicarse la inteligencia artificial y en cuáles no. Se observa una tendencia general a aceptar su uso en tareas que involucran grandes volúmenes de datos, mientras que se restringe su aplicación en aquellas que requieren juicio profesional o interpretación contextual.

**Figura 11:**

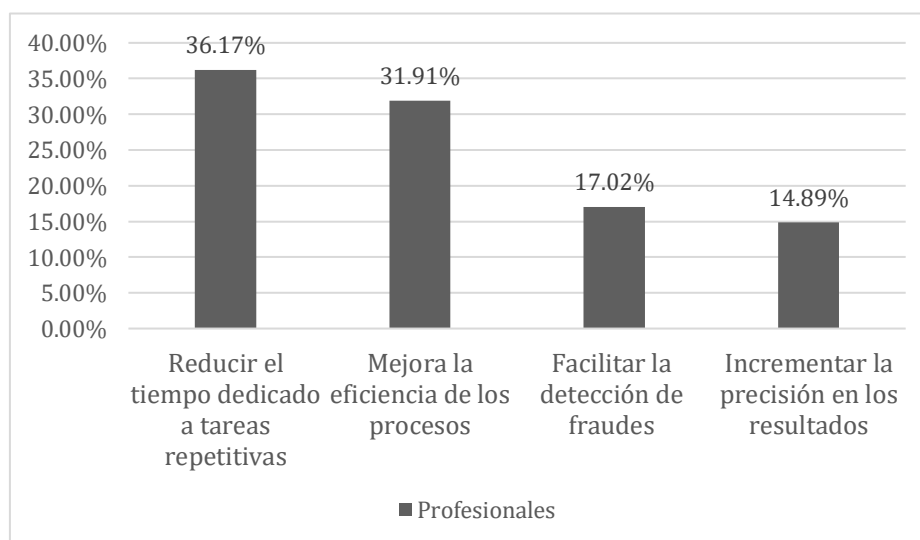
*Desafíos al integrar IA en los procesos de auditoría*



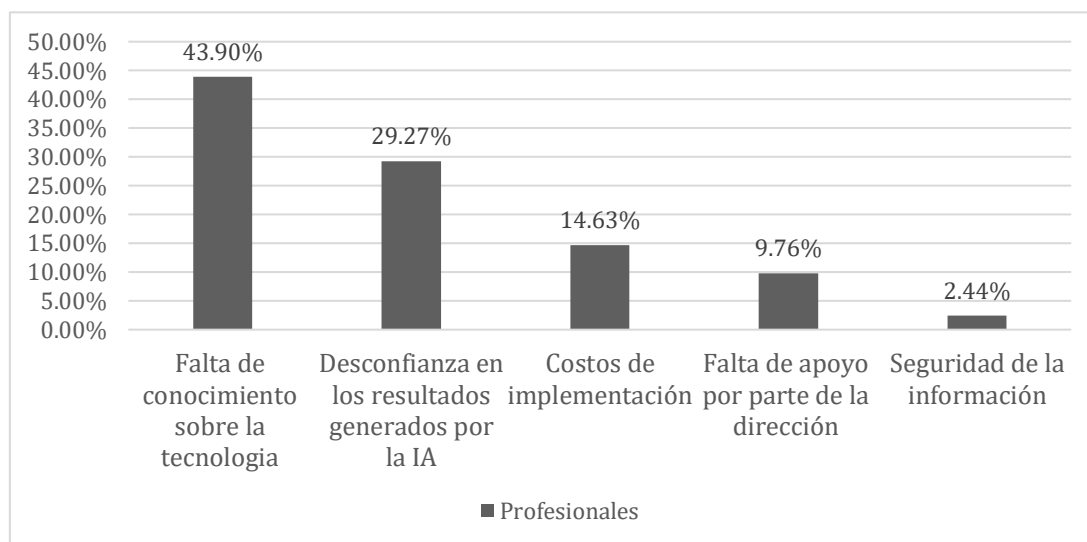
Esta figura presenta los principales desafíos mencionados por los encuestados para integrar la inteligencia artificial en auditoría. Se destacan la falta de formación, la resistencia al cambio y los problemas de compatibilidad con sistemas existentes.

**Figura 12:**

*Motivaciones a utilizar la IA en auditoría externa*



El gráfico muestra las motivaciones más comunes que impulsan a los profesionales a utilizar IA en auditoría. Las razones más mencionadas fueron la reducción del tiempo dedicado a tareas repetitivas y la mejora en la eficiencia del proceso, lo cual refleja una percepción positiva de sus beneficios.

**Figura 12:***Barreras para la adopción de IA en auditoría externa*

Se enumeran las principales barreras para la adopción de inteligencia artificial en la auditoría externa. Entre ellas se destacan la falta de conocimiento técnico, los costos elevados y la desconfianza en los resultados, aspectos que limitan su incorporación práctica.

**Tabla 3:***Comentarios adicionales*

Que deberíamos capacitarnos en esta herramienta. La IA llegó para quedarse y reemplazará a los humanos en muchas de las actividades presente. Lo considero un gran avance de la tecnología. Lo uso poco en auditoría, pero sí para hacer consultas, mejorar o hacer una nota, etc.

Es un cambio de paradigma.

Hay que acabar con el pensamiento de que la IA es un humano superpoderoso. La IA es una herramienta, no piensa, no razona, solo trabaja en base a modelos predictivos y estadísticas. No tiene criterio. Esto tiene un riesgo grande, porque los profesionales CREEN que es un humano superpoderoso.

Que va a dejar a mucha gente sin trabajo si no aprenden a usarla.

Todavía los consejos profesionales que apoyan la actividad no han iniciado una rutina fuerte de capacitación en el tema, no hay una conciencia que se puede hacer, quizá las nuevas generaciones de profesionales lo traigan al tema y lo lleguen a implementar.

No, por el momento ya q no conozco en profundidad como para opinar.

---

En general creo que la AI está sobre considerada en su potencial, creo que es un buscador de Google que redacta, para los cálculos hay que parametrizar y darle los inputs igual que un Excel. La AI tiene un fuerte impulso comercial atrás, va a ser un fracaso en relación al capital que se está invirtiendo

---

Me parece un tema interesante de estudio e implementación, para futuros progresos.

---

La tabla presenta una síntesis de los comentarios finales brindados por los participantes. Se reflejan opiniones diversas: algunos destacan el potencial de la IA como herramienta complementaria, mientras que otros manifiestan preocupación por su posible mal uso, la falta de capacitación adecuada y las expectativas excesivas que se generan en torno a esta tecnología.