

Salud mental: aprender a escuchar también requiere entrenamiento

Por **Nicolás Ampoli**

Investigador **Universidad Siglo 21**

En octubre coinciden dos fechas vinculadas con la salud mental y la práctica profesional: el 10 se conmemora el Día Mundial de la Salud Mental y el 13, el Día del Psicólogo en Argentina. La ocasión también invita a poner la mirada sobre la formación de quienes se preparan para ejercer la profesión.

El trabajo clínico requiere conocimientos sobre psicopatología, diagnóstico y entrevista. Pero esos conocimientos no alcanzan por sí solos. Escuchar, formular preguntas, reconocer lo que le ocurre a otra persona, comunicarse con claridad y sostener una conversación en situaciones complejas también forman parte de la práctica profesional.

Un proyecto de investigación radicado en Universidad Siglo 21 estudia precisamente ese aspecto de la formación. Se trata de “Efecto de un entrenamiento mediante simulación clínica sobre habilidades sociales asociadas al desempeño clínico en estudiantes de Psicología”, cuyo objetivo es evaluar qué efecto tiene un entrenamiento mediante simulación clínica en cámara Gesell sobre las habilidades clínicas de estudiantes de la Licenciatura en Psicología que cursan Psicopatología.

Practicar antes de la situación clínica real

En una clase, un estudiante puede aprender qué observar durante una entrevista, qué preguntas resultan pertinentes o qué indicadores tener en cuenta. Llevar ese conocimiento a una conversación concreta plantea otro desafío.

La simulación clínica ofrece la posibilidad de practicar en un entorno controlado y supervisado. Los estudiantes trabajan con situaciones diseñadas para aproximarse a escenarios profesionales, mientras docentes y compañeros pueden observar lo que ocurre a través de la cámara Gesell.

La experiencia no termina con la simulación. En los grupos que participan de ella se realiza posteriormente un debriefing, una instancia destinada a analizar lo sucedido, revisar decisiones y reconocer aspectos del desempeño que pueden mejorarse.

El interés del proyecto está puesto especialmente en el desarrollo de habilidades clínicas, es decir, capacidades necesarias para desenvolverse en situaciones vinculadas con la práctica profesional. Entre ellas se encuentran la escucha, la formulación de preguntas, la comunicación y el modo de sostener una entrevista clínica.

Tres modalidades de formación, bajo análisis

La investigación compara tres modalidades de formación.

En todos los casos, los estudiantes realizan una evaluación inicial o pretest y una evaluación posterior o post test.

El primer grupo realiza el pretest, luego participa de un taller de habilidades clínicas y posteriormente de una simulación clínica. Finalizada esa experiencia, se realiza el post test.

El segundo grupo sigue el mismo esquema de evaluación y simulación, pero sin participar previamente del taller de habilidades clínicas.

El tercer grupo realiza el pretest y el post test, pero sin participar del taller ni de la simulación clínica.

Este diseño permitirá comparar los resultados entre los distintos grupos y analizar el efecto que pueden tener tanto el entrenamiento específico en habilidades clínicas como la experiencia de simulación.

El proyecto parte de la expectativa de que el entrenamiento previo combinado con la simulación produzca mayores mejoras en las habilidades clínicas. Ese supuesto, sin embargo, deberá comprobarse a partir de los resultados de la investigación.

La formación también forma parte del cuidado

El Día Mundial de la Salud Mental suele concentrar la atención en la prevención, el cuidado y el acceso a la atención. El Día del Psicólogo invita, a su vez, a reconocer el trabajo de quienes intervienen en ese campo. La investigación abre otra dimensión: cómo se prepara a esos profesionales antes de que comiencen a ejercer.

La formación de un psicólogo incluye contenidos teóricos, pero también situaciones en las que pueda ponerlos en práctica, recibir devoluciones y revisar su propio desempeño. La simulación clínica busca generar ese espacio antes del encuentro con pacientes reales.