

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Manuscrito Científico

Carrera de Contador Público

“Inclusión de la inteligencia artificial en la auditoría externa”

“Inclusion of artificial intelligence in external auditing”

Autor: Alassia, Agostina

DNI: 39.445.049

Legajo: VCPB055831

Director de TFG: Lombardo Cristian Rogelio

Córdoba, Córdoba

Argentina, junio 2025

Índice

Resumen	1
Abstract	2
Introducción	3
Métodos	11
Resultados	14
Discusión	20
Referencias	27
Anexos	29

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda el problema en la disparidad en cuanto a la inclusión de la Inteligencia Artificial entre los profesionales del ámbito contable, con énfasis en su aplicación dentro de la auditoría externa. Por medio de un enfoque metodológico mixto, con diseño exploratorio, de corte transversal y descriptivo, se recopiló información mediante una encuesta realizada a 21 contadores públicos y una entrevista a una auditora externa. Los resultados evidencian que, de todos los contadores involucrados en el estudio, la gran mayoría nunca recibió formación específica en inteligencia artificial, un porcentaje bajo indicó utilización práctica de estas tecnologías, y una percepción generalizada de que su función queda acotada al sostén en tareas operativas y rutinarias. De todos modos, se advierte una percepción de inseguridad hacia su uso. Se concluyó que, si bien la IA puede ayudar a la precisión e innovación en los procesos de auditoría, su explotación plena no solo tiene la necesidad de revisar las competencias técnicas, sino también de promover una cultura organizacional de innovación consciente. Se planteó la importancia de unir esfuerzos entre las instituciones, el ámbito académico y los organismos reguladores para incentivar una transición digital ética, exitosa y perdurable en la auditoría externa.

Palabras claves: auditoría, transformación, tecnología, capacitación.

Abstract

This research paper addresses the problem of the disparity in the inclusion of Artificial Intelligence among accounting professionals, with an emphasis on its application within external auditing. Using a mixed methodological approach, with an exploratory, cross-sectional, and descriptive design, information was collected through a survey of 21 public accountants and an interview with an external auditor. The results show that, of all the accountants involved in the study, the vast majority had never received specific training in artificial intelligence, a low percentage indicated practical use of these technologies, and a widespread perception that its role is limited to supporting operational and routine tasks. However, a perception of insecurity regarding its use is noted. It was concluded that, while AI can aid in accuracy and innovation in audit processes, its full exploitation requires not only reviewing technical competencies but also promoting an organizational culture of conscious innovation. The importance of joining forces between institutions, academia, and regulatory bodies to encourage an ethical, successful, and sustainable digital transition in external auditing was highlighted.

Keywords: audit, transformation, technology, training.

Introducción

Rouhiainen (2018), define a la inteligencia artificial como la capacidad que tiene una máquina para comprender lo más humano posible, en base a un análisis de datos con el uso de algoritmos, y así emplear todo ese conocimiento para determinar conclusiones con el fin de alcanzar objetivos. Ahora bien, en contra puesta con los humanos, la IA no requiere de ningún tipo de descanso, analiza cantidades significativas de contenido simultáneamente y reduce así el margen de error en tareas idénticas de los humanos de una manera significativa.

Introducción a la Inteligencia Artificial

El inicio de la IA se originó en la década de 1950, científicos empezaron a estudiar la posibilidad de inventar artefactos que sean capaces de adquirir conocimientos y lograr tomar decisiones tal como lo haría un humano. Allen Newell y Herbert Simon en 1955 crearon el programa *Logic Theorist*, el cual solucionaba problemas matemáticos complejos. En los años posteriores se comenzó a adaptar la IA en sectores de reconocimientos de patrones y comprensión lingüística. A través de los años 1970 y 1980, se comenzó a tomar a la IA como parte de las empresas para lograr mejorar el rendimiento, de ahí a la actualidad se percibe un punto de inflexión importante en el avance de la IA, de la mano de la evolución tecnológica y el crecimiento de los algoritmos de aprendizaje. (Mirete, 2023)

En el ámbito financiero la IA progresa para optimizar los recursos abocados al cumplimiento normativo, elevar la calidad en el control de documentación y reconocer conductas fraudulentas. Además, la IA colabora a dar respuesta en tiempo real a los ciberataques o riesgos emergentes, que significan una inquietud constante en las organizaciones, y mejora así la seguridad de la información. La integración de esta

herramienta fortalece las capacidades de las empresas para poder hacer frente a las exigencias normativas y de auditoría. De este modo la IA se consolida como un recurso esencial en el avance financiero. (Tenés Trillo, 2023)

Como una herramienta estratégica, la IA genera soluciones con agilidad, procesa gran volumen de información y mecaniza tareas con certeza y exactitud. Desde sus comienzos, se logra evidenciar un gran avance incentivado por el desarrollo de destrezas cognitivas y el progreso de algoritmos. En el contexto financiero, su implementación se focaliza en identificar inconsistencias, mejorar el control de la documentación, como así también resguardar la seguridad ante riesgos informáticos, favoreciendo así a la eficiencia y eficacia en todos los niveles de las organizaciones. Desde este enfoque, cobra interés investigar como esta se empieza a ensamblar con la auditoria, logrando innovaciones en sus prácticas diarias como así también en sus métodos.

La auditoría: conceptos claves

Lara, Brucil, y Saráuz (2019) Disponen que el proceso de auditoria se enfoca en analizar y recolectar información relevante sobre datos cuantitativos de una entidad, con el fin de revisar el cumplimiento de los criterios preestablecidos. La auditoría tiene un rol clave, se realiza de forma independiente para lograr garantizar la imparcialidad en sus informes, esta independencia se logra cuando el auditor se transmuta en quien evalúa la administración y el desempeño de la organización, con el fin de emitir una opinión profesional.

En consecuencia, se identifican dos tipos de auditorías, internas y externas, se centrará el desarrollo de la siguiente investigación en torno a la auditoría externa como un proceso crucial para identificar, analizar y estimar posibles inconvenientes financieros en las empresas. Esta a su vez se limita con el nivel de habilidad que disponga el profesional contratado y con las normas contables vigentes. (Navarrete, 2020)

En Argentina, la independencia del auditor se regula por un marco legal, existe la Ley de Sociedades Comerciales N°19.550, las disposiciones de la Comisión Nacional de Valores (CNV) y por ultimo las normativas emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). En esta última se dispone la Resolución Técnica (RT) N°37 la cual establece las bases fundamentales del proceso de auditoría, entre ellas menciona la independencia del auditor, la vinculación económica con la organización auditada y al alcance que podría tener las incompatibilidades. (Albornoz y Rodríguez, 2024)

En base a la información dispuesta, se concluye que la auditoria externa se encarga de recolectar e inspeccionar todos los datos cuantitativos contables con el fin de establecer si se cumplen los criterios establecidos por las normativas y resoluciones técnicas vigentes, y así lograr un informe independiente que evaluara la posición financiera de la organización. En este contexto, la incorporación de la inteligencia artificial en la auditoría externa se volverá una herramienta transformadora para poder detectar las irregularidades y lograr perfeccionar los procesos.

Inteligencia artificial en la auditoria externa

En la actualidad se encuentra un notable interés en las organizaciones por la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA) con el fin de poder agilizar procesos y alcanzar un mejor nivel de rendimiento. Esta tendencia hace revelar la dependencia de la IA y las empresas, lo que hace transformar la manera en que se optimizan los recursos. En el ámbito de la auditoría externa, esta innovación hace plantear nuevos desafíos, dado a que se requerirá un análisis mas exhaustivo de los posibles riesgos aparejados con la implementación de esta herramienta. Por lo tanto, se vuelve indispensable buscar la evolución y adaptabilidad de la auditoria para seguir

cumplimentando sus roles de forma correcta y con sus estándares de calidad. (Muñoz Vargas, Villanueva Briceño, y Mendoza de los Santos, 2023)

La implementación de la Inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría externa ofrece logros visibles al automatizar tareas repetitivas, lo que simplifica que los auditores se focalicen en la interpretación, el análisis y el control de riesgos. Su capacidad para analizar volúmenes de datos grandes con exactitud y agilidad consolida la evaluación del rendimiento organizacional y la adherencia a las normas. Además, innovaciones como la automatización, blockchain y drones acompañan esta transformación aumentando la capacidad productiva, la efectividad y la supervisión en tiempo real. No obstante, surgen retos fundamentales, como mantener la calidad de los datos, defender la información proporcionada de ataques cibernéticos y no menos importante, interpretar con precisión los resultados. La IA suministra ventajas significativas a la auditoría, sin embargo su uso requiere prudencia para minimizar riesgos inherentes. (Contreras, Cachay, Delgado Pérez, Paco, y Gómez Salas, 2023)

El uso de esta herramienta ha transformado de forma positiva a la práctica de la auditoría externa por todos los elementos con anterioridad mencionados como la automatización, la fiabilidad, la eficiencia, entre otros. Sin embargo, esta innovación también trae consigo nuevos obstáculos, ya que precisara un nivel de adaptación constante por parte de los auditores y lograr evaluar los riesgos asociados. El punto fundamental estará en que durante el proceso de incorporación de la inteligencia artificial (IA) se mantenga el nivel de calidad y la ética profesional.

En el marco de un simposio regional, Marchesano, Scavone, y Pavón (2023) concluyen que la Inteligencia Artificial (IA) transforma profundamente la profesión

contable, al agilizar la automatización de procesos permitirá a los profesionales contables poner foco en actividades estratégicas. Reconocen el impacto positivo en cuestiones de análisis de datos e información para la gestión, lo que reconduce el papel del profesional hacia actividades de mayor aporte cualitativo. No obstante, identifican un desfase significativo entre el conocimiento y la aplicación de la IA, lo que demanda una actualización en los programas académicos universitarios y medidas concretas de formación por parte de los consejos profesionales. Resuelven que la fusión de la IA en los procesos contables, plasma un nuevo modelo innovador que demanda adaptación, capacitación y dedicación continua tanto en el ejercicio profesional como en la investigación.

Valladares-Albarracin y Ordóñez-Parra (2024), en su investigación concluyen que el uso de la inteligencia artificial (IA) en el campo de la auditoría externa, presenta mejoras notables en la práctica, por una parte se detectó una disminución notable en el tiempo que los auditores emplean en corroborar todas las transacciones y las cuentas, pudiendo así enfocarse en temas más específicos y poder sacar diferentes análisis extras, refiere que esto es producto de la automatización de los procesos, por otra parte destaca la notoria diferencia entre la capacidad humana a la hora de detectar fraudes o irregularidades, en relación con la IA. Como resultado de ello, se logró tener una mayor seguridad en los resultados obtenidos.

Ailbirt (2023) afirma que la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en las ciencias económicas constituye una revolución profunda que va más allá de una moda pasajera, explicó que tecnologías como RPA, GPT y la emergente AGI están revolucionando el modo en que se trabaja y se determinan decisiones. Esta evolución tecnológica permitirá automatizar tareas repetitivas y lograr focalizar los esfuerzos en

estrategias innovadoras y análisis complejos. Sin embargo, señala que persisten desafíos éticos y que el potencial de la IA para fomentar la eficiencia, el crecimiento económico y la innovación es trascendental. Concluyó que se requiere de flexibilidad y formación continua para amoldarse a esta nueva realidad.

Salazar-Rebaza, Fernández Chujutalli, Salazar-Quispe, y Codova-Buiza (2024), en el proceso de su investigación relacionada a los beneficios del uso de la inteligencia artificial (IA) como mecanismo de respaldo, concluyeron que los profesionales contables lograron una comprensión notoria de los beneficios que la IA otorga. Destacaron que se logró elaborar informes con mejor precisión y disminuyó el rango de inexactitud, lo que llevo a poder aplicar con mayor facilidad las normativas vigentes, en particular mencionan cuestiones tributarias. Señalaron que por medio de experimentos de posibles escenarios se optimizo la toma de decisiones.

Problema de investigación

Visto que la implementación de la IA en el campo de la auditoría externa avanza continuamente, se evidencia un grado de complejidad en el uso de la IA entre los auditores. Esta adversidad puede acaparar diversos aspectos, como el nivel de infraestructura tecnológica vigente, el grado de digitalización alcanzado, los costos de integración, la envergadura de la organización, como así también sus estándares e identidad organizacional. La integración de la IA trae consigo diversos obstáculos que pueden afectar de manera adversa la rentabilidad, la calidad y la fiabilidad de los procesos, tales como la dificultad de adopción, la posible distorsión de sesgos, los mecanismos de seguridad, requisito de formación constante a los profesionales y las diversas comprensiones de la información.

Ahora bien, ¿cuáles son los indicadores que condicionan el uso de la IA en los profesionales y que tasa de incorporación se halla en los procesos de auditoría externa?

En cuanto al nivel de formación, ¿qué grado de experiencia y comprensión poseen los profesionales sobre la IA como tecnología emergente?, ¿cómo se valora la repercusión de la IA sobre la productividad y el rendimiento en los procesos de auditoría externa?, y en la actualidad, ¿cuáles son las situaciones que existen en el uso de IA en la auditoría externa en Argentina?

La investigación de la implementación de la IA en los procesos de auditoría externa resulta de trascendental importancia dado al creciente impacto de estas tecnologías a nivel organizacional y profesional. Brindar alternativas relevantes para mejorar la precisión, el rendimiento y el alcance de las auditorías, no obstante, la implementación no está librada de obstáculos, lograr detectar y entender cuáles son los factores que dificultan su fusión facilita formular estrategias que validen una utilización consciente, integra y prudente, y así pronosticar posibles riesgos. Se busca contribuir a la marcada escasez de estudios en Argentina que analicen en profundidad la situación específica, dado que analizar casos concretos permitirá comprender los problemas palpables a los que se topan los profesionales, permitirá nivelar disparidades entre la práctica profesional y la evolución tecnológica.

Objetivo general

Examinar la tasa de implementación de la tecnología de inteligencia artificial en la auditoría externa en Argentina, así como lograr definir los elementos que alientan o desanimar su utilización dentro del ámbito de los profesionales argentinos en el año 2025.

Objetivos específicos

- Determinar el rango de comprensión y familiaridad con las tecnologías de IA entre contadores que apliquen auditoría externa para determinar su nivel de conocimiento y preparación.

- Detectar casos o ejemplos de la aplicación de la IA en la auditoría externa para analizar su uso práctico y resultados obtenidos.
- Evaluar la percepción del impacto de la IA en la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa para identificar dificultades y beneficios asociados.

Métodos

Diseño

El presente trabajo de investigación se caracterizó por tener un alcance exploratorio, ya que abordó un tema poco indagado: la integración de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en la auditoría externa. Dado que se trató de una aplicación relativamente reciente, se buscó comprender los factores que facilitaron u obstaculizaron su adopción, así como identificar las prácticas más eficaces para maximizar sus beneficios.

Se adoptó un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cualitativas, a través del análisis de entrevistas con el fin de explorar variables no cuantificables, y herramientas cuantitativas, mediante encuestas para medir la tasa de adopción y el impacto de las tecnologías de IA.

El diseño de la investigación se estableció como no experimental, ya que no se realizó manipulación deliberada de las variables, y de tipo transversal, dado que los datos se recolectaron en un único momento temporal. La información se obtuvo mediante encuestas y entrevistas dirigidas a auditores externos.

Participantes

La población bajo estudio estuvo conformada por profesionales del área contable que desempeñaron funciones en auditoría externa dentro del territorio argentino durante el año 2025.

Para la selección de los participantes, se recurrió a un muestreo no probabilístico, específicamente por conveniencia y voluntariado, debido a la dificultad de elaborar un registro completo de todos los profesionales que reunieran los requisitos establecidos. Esta modalidad permitió incluir a individuos con experiencia comprobada en auditoría externa, lo cual facilitó un análisis más profundo del fenómeno investigado.

Se trabajó con una muestra de aproximadamente 20 casos, seleccionados por conveniencia, dado que la recolección de datos se desarrolló en un período limitado. El relevamiento se llevó a cabo mediante un formulario electrónico diseñado en *Google Forms*, el cual fue distribuido por canales digitales. Las respuestas recolectadas se registraron en una hoja de cálculo para su posterior análisis.

Instrumentos

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó como técnica inicial la revisión bibliográfica, centrada en fuentes secundarias como artículos científicos, libros especializados, trabajos finales de grado y bases de datos académicas. Esta estrategia tuvo como finalidad examinar e identificar estudios previos relacionados con la auditoría externa y la inteligencia artificial, con el objetivo de brindar un marco teórico que permitiera definir fundamentos sólidos.

Con el fin de indagar con mayor profundidad el grado de conocimiento y adopción de tecnologías de IA en el campo de la auditoría externa, se aplicó la recolección de datos primarios mediante encuestas y entrevistas dirigidas a contadores con experiencia en el área. Estas herramientas permitieron identificar las principales barreras que enfrentaron los auditores al incorporar el uso de la IA en sus tareas, así como comprobar el nivel de comprensión que tenían los profesionales sobre las aplicaciones de la inteligencia artificial en auditoría, y su percepción respecto a la productividad, efectividad y los beneficios potenciales de su implementación.

Se diseñaron cuestionarios de carácter descriptivo, enfocados en captar una imagen precisa de la situación actual. Las encuestas fueron de tipo transversal, dado el enfoque de la investigación; es decir, se aplicaron a un grupo específico en un único momento, sin la intención de extrapolar los resultados al total de la población. Estas

incluyeron preguntas cerradas, con escalas de respuesta, y preguntas abiertas, con el fin de recoger opiniones más elaboradas. (Anexo I)

Se tomó un caso de la muestra para llevar a cabo una entrevista que incluyó preguntas abiertas, a fin de obtener información cualitativa más rica. Esta entrevista se desarrolló en modalidad virtual, utilizando herramientas tecnológicas que posibilitaron una comunicación directa con los participantes. Se adoptó una dinámica conversacional que favoreció el intercambio fluido y permitió conocer en profundidad sus experiencias y puntos de vista. (Anexo II)

Análisis de datos

La información obtenida fue procesada y organizada de manera clara y precisa mediante la elaboración de gráficos y tablas utilizando herramientas como Microsoft Word, Excel y los resultados generados por *Google Forms*.

Se emplearon gráficos circulares para representar los porcentajes vinculados al grado de familiaridad, del mismo modo, se utilizaron gráficos de barras para visualizar las funciones de la IA implementadas en el ámbito de la auditoría externa.

Asimismo, se confeccionaron tablas que permitieron detallar las distintas utilidades de las aplicaciones de la IA en los procesos de auditoría, se agregaron gráficos circulares donde se plasmó la escasa formación de los profesionales.

Por último, se construyeron tablas, gráficos de barras y circulares, plasmando las ventajas y desventajas del uso de la IA, como así también cuales fueron las razones primarias para la utilización de estas y las dificultades que trajo en su implementación.

Este análisis de los datos permitió una comprensión global de los resultados, lo que ayudó a reconocer patrones y elementos fundamentales para el estudio del fenómeno en cuestión.

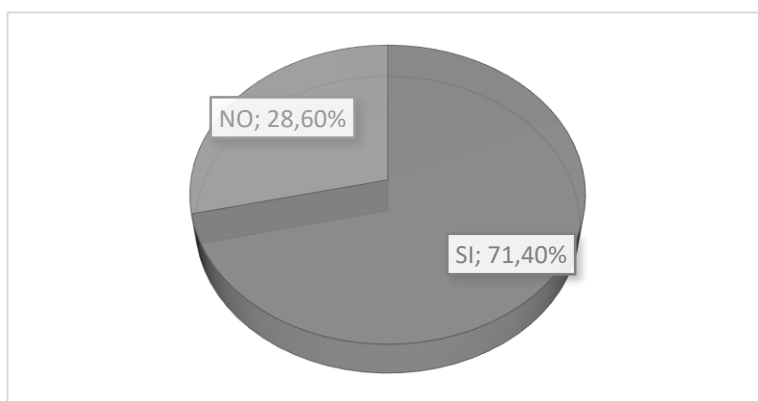
Resultados

Nivel de comprensión y familiaridad con IA en auditoría externa

Según las respuestas proporcionadas por los 21 encuestados, una gran mayoría indicaron que habían practicado la auditoría externa por lo menos en los últimos tres años en su ámbito laboral, tal como se muestra en la figura 1.

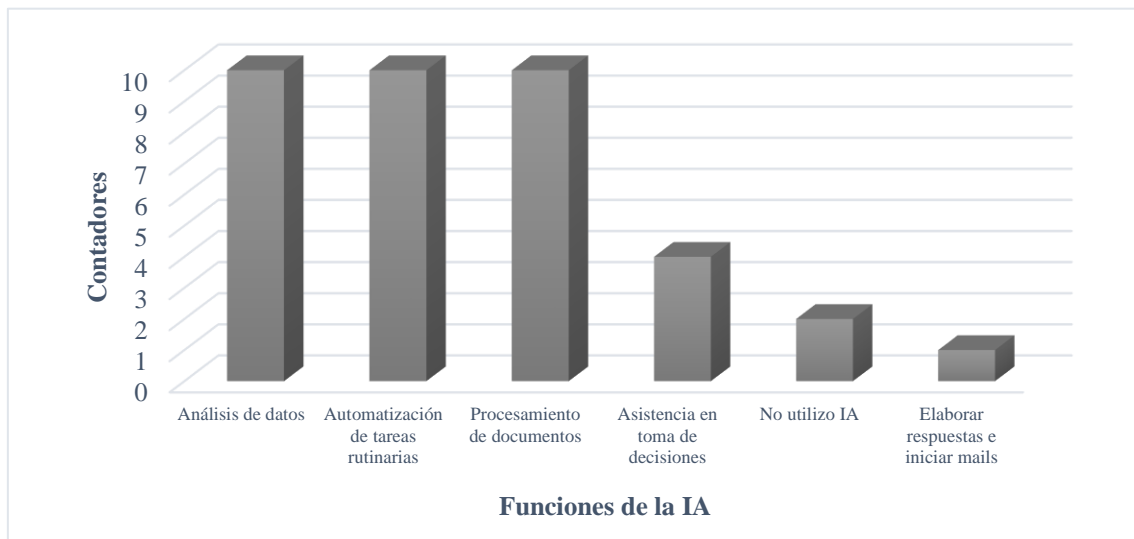
Figura 1

Incidencia de la práctica de auditoría externa



Fuente: elaboración propia

En la figura 2, entre los profesionales que usan IA se observó una utilización elevada en diversas tareas, predominando algunas funciones puntuales, siendo muy bajo el número de profesionales que no emplean IA.

Figura 2*Aplicaciones prácticas de la IA*

Fuente: elaboración propia

Implementación y resultados del uso de IA en auditoría externa

A continuación, se presentó la tabla 1, en la cual se observó que los encuestados identificaron diversas áreas en las que la IA fue considerada útil, como así también se tomó la información brindada en la entrevista, las respuestas se agruparon en cinco categorías principales.

Tabla 1*Aplicaciones de la IA en auditoría*

Automatización de procesos	Pruebas y procedimientos	Cumplimiento normativo	Riesgos y fraudes	Informes
Conciliaciones automáticas	Pruebas sustantivas de inventarios	Comparación automática de políticas internas con regulaciones externas	Detección de fraudes	Ayuda en la redacción de informes

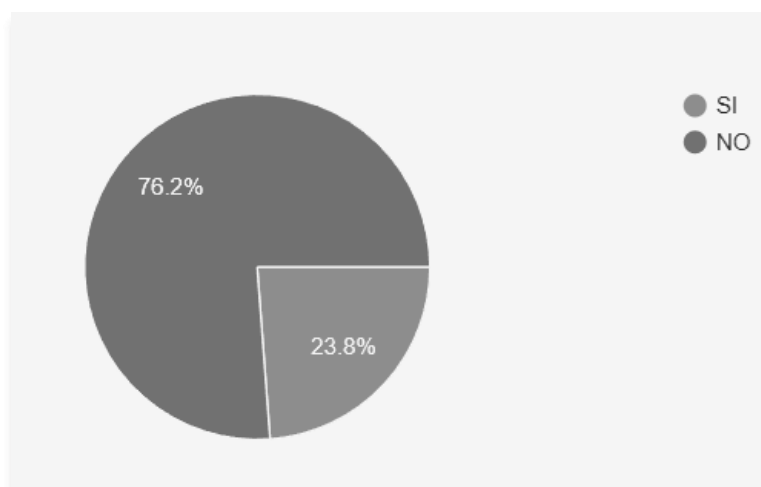
Automatización de conciliaciones bancarias	Análisis de inventarios	Revisión del cumplimiento de políticas internas o regulatorias	Prever riesgos financieros con base en tendencias históricas	Preparación del informe de la auditoría
Validación cruzada de datos maestros	Procesar bases de datos de gran volumen		Identificar facturación duplicada	
Cruzar información entre bases de datos y encontrar diferencias	Examen exhaustivo de los estados financieros			
	Relevamiento de ciclos de negocio			

Fuente: elaboración propia

En la figura 3 se plasmó que la mayoría de los encuestados no había recibido formación específica en el uso de inteligencia artificial aplicada a la auditoría, solo una minoría afirmó haber recibido algún tipo de capacitación en este ámbito.

Figura 3

Formación en el uso de la IA



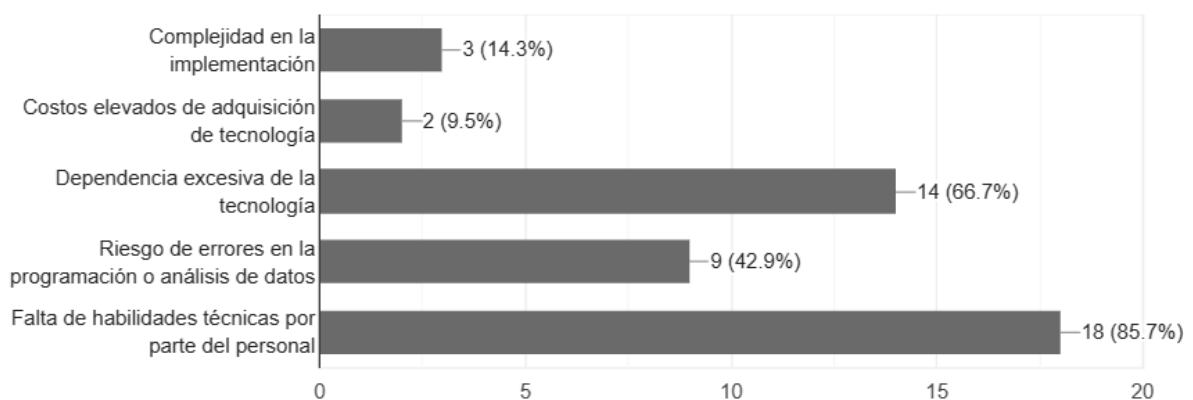
Fuente: *Elaboración propia en base a Google Form*

Percepción del impacto de IA en la eficiencia y efectividad de la auditoría externa

Los encuestados coincidieron en su gran mayoría en las mismas desventajas del uso de la IA en los procesos de auditoría, siendo principal la falta de habilidades técnicas por parte del personal, tal como se muestra en la figura 4. Así también indicaron otros aspectos desfavorables en menor cantidad.

Figura 4

Aspectos negativos del uso de IA en auditoría



Elaboración: *Elaboración propia en base a Google Form*

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 2, los encuestados percibieron múltiples beneficios en la incorporación de inteligencia artificial en los procesos de auditoría, destacando principalmente su impacto en el ahorro de tiempo, la precisión de los resultados y la reducción de costos.

Tabla 2

Aspectos positivos del uso de IA en auditoría

Ventaja	% sobre el total de selecciones	Cantidad de selecciones
Ahorro de tiempo en la realización	28.8%	17
Mejora de la precisión en los resultados	20,3%	12

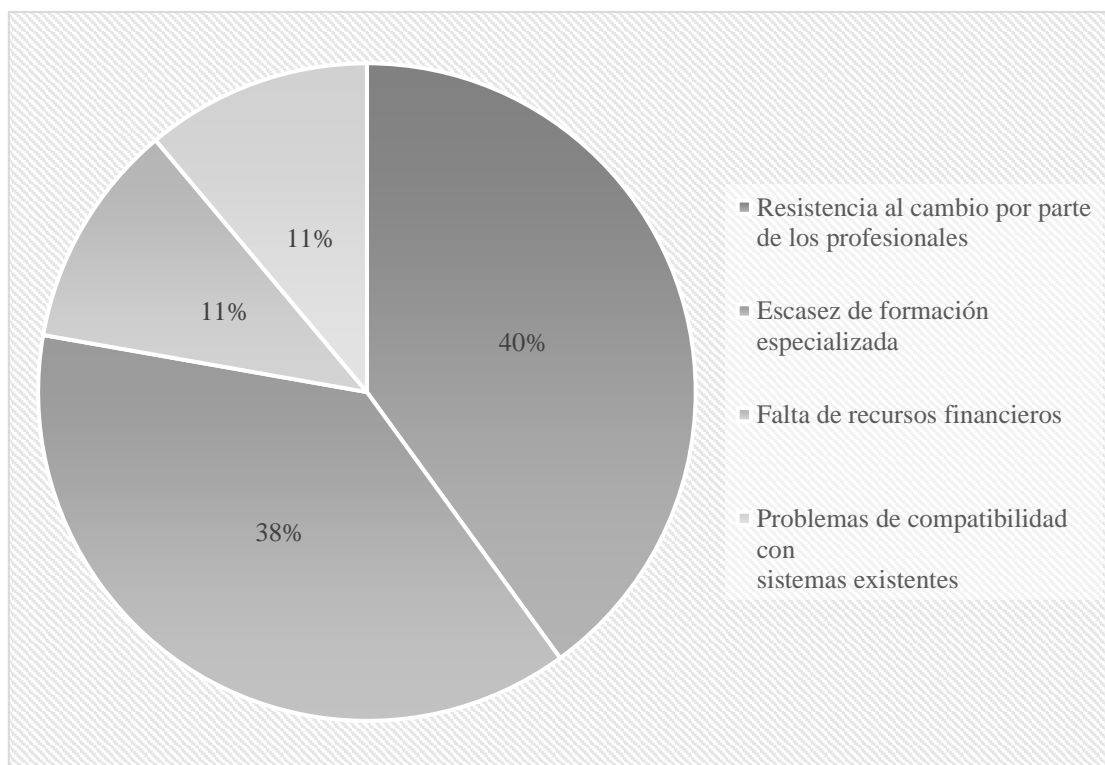
Reducción de costos	20,3%	12
Mejora en la detección de fraudes	15,3%	9
Facilita la toma de decisiones	15,3%	9
Total	100%	59

Fuente: elaboración propia

En la encuesta se indagó acerca de los principales obstáculos que se presentaron al incorporar herramientas de inteligencia artificial en auditoría, tal como se muestra en la figura 5, las respuestas evidenciaron que los mayores desafíos estuvieron relacionados con la adaptación de los profesionales y la falta de capacitación técnica.

Figura 5

Dificultades en la implementación de herramientas de IA

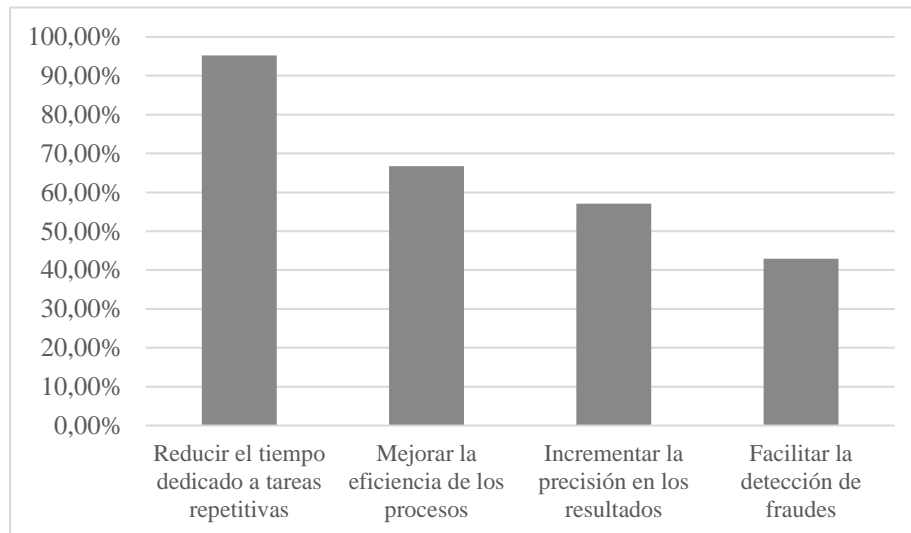


Fuente: elaboración propia

En la figura 6 se permitió identificar las motivaciones más frecuentes en relación con el uso de inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría, predominó la reducción en el tiempo dedicado a tareas repetitivas.

Figura 6

Principales razones para utilizar IA



Fuente: elaboración propia.

Discusión

El presente estudio propone analizar en detalle el nivel de incorporación de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría externa en Argentina, con el fin de marcar los elementos que favorecen o dificultan su incorporación en la profesión. La trascendencia de este objetivo reside en la necesidad de asimilar como estas innovaciones tecnológicas rediseñan la puesta en práctica de la auditoría externa, convirtiendo así sus métodos tradicionales y desbloqueando nuevas oportunidades para el control financiero, el perfeccionamiento de rendimiento operativo y la garantía de la veracidad de los informes contables.

En este marco, la investigación alcanza relevancia tanto por su propuesta empírica como por su aporte a la deliberación actual sobre la transformación de las ciencias económicas en cara al avance de la automatización adaptativa, el nivel de implementación de la IA en auditoría externa en Argentina, teniendo en cuenta los factores que alteran su utilización por parte de los contadores. Este análisis gana especial importancia frente al avance inminente de las tecnologías emergentes y su incidencia en los procesos convencionales. Entender los factores que promueven o impiden la utilización de la IA da lugar a colaborar en el entendimiento más a fondo de este fenómeno y crear estrategias que ayuden con su integración de manera eficaz.

En relación con el primer objetivo específico, ligado al nivel de comprensión y cercanía de los profesionales con las tecnologías de IA, los datos demuestran que, si bien la mayoría ha estado implicada recientemente en auditoría externa, la interacción significativa con la IA aún no se encuentra propagada. La familiaridad se revela fundamentalmente en tareas de soporte y automatizadas, pero no siempre esta complementada por una capacitación formal o una visión global de su funcionamiento.

Esta revelación confirma una desalineación entre el nivel de formación técnica y el ejercicio práctico, lo que se traduce a un obstáculo estructural para el uso integral de la herramienta.

Esta fragmentación entre la formación técnica y el uso en la práctica expone una de las controversias más significativas de la transformación digital, la rapidez con la que se adopta supera muchas veces a la capacitación profesional necesaria para gestionarla de manera eficiente y adecuada.

Esta observación está en línea con lo planteado por (Marchesano, Scavone, y Pavón (2023), quienes identifican un desfase entre el conocimiento disponible y la ejecución efectiva de la IA en los entornos profesionales, demandando una actualización pronta en los planes de formación y en las políticas de los consejos profesionales. La carencia de formación técnica concreta, señalada por la pluralidad de los encuestados, se establece como un obstáculo estructural que imposibilita una inclusión más considerable y responsable de este instrumento.

Con relación al segundo objetivo específico, vinculado a detectar casos de aplicación concreta de la IA en auditoría externa, la investigación permite observar distintas experiencias funcionales que abalan su utilidad en sectores específicos como conciliaciones automáticas, detección de fraudes y elaboración de informes. Estas aplicaciones, identificadas tanto en las encuestas como en la entrevista, evidencian un patrón de uso orientado a procesos rutinarios y repetitivos, donde la automatización aporta eficacia sin comprometer el juicio profesional. Este hallazgo guarda una relación directa con Valladares-Albarracín y Ordóñez-Parra (2024), quienes advierten que la IA atenúa los tiempos de revisión, habilita focalizar los análisis e incrementa la seguridad en los resultados obtenidos.

No obstante, se observa una limitada implementación en tareas que requieren de un razonamiento crítico o interpretación de cuestiones normativas, posiblemente debido al recelo o inexperiencia sobre la magnitud de estos sistemas en situaciones más complejas, tal como advierte Ailbirt (2023), respecto de los desafíos éticos y técnicos que subsisten en la adopción de tecnologías avanzadas en conclusiones cruciales de implementación de la IA en procesos de auditoría externa. Esto implica que aun se mantiene cierta resistencia en descentralizar procesos decisorios complejos a sistemas automatizados, lo cual denota un grado de dependencia del criterio humano en sectores críticos o vulnerables de la auditoría.

En cuanto al tercer objetivo específico, referido a evaluar la percepción del impacto de la IA en la eficacia y la productividad en los procesos de auditoría externa, los descubrimientos permiten respaldar que existe una interpretación generalizada de rendimientos tangibles. Los encuestados destacaron la disminución del tiempo en tareas operativas, el aumento en la minuciosidad de los resultados y la reducción de costos. Lo cual valida una visión favorable del desempeño de estas herramientas puestas en práctica.

Este panorama concuerda con los aportes de Salazar-Rebaza et al. (2024), quienes resaltan que la implementación de IA permite crear informes más rigurosos, reducir márgenes de error y optimizar el cumplimiento normativo. Pese a eso, esta mirada positiva convive con desafíos constantes, como la demanda de habilidades técnicas que en la actualidad no están adecuadamente desarrolladas.

La confluencia de ventajas y barreras da cuenta de una implementación todavía emergente y no exenta de incongruencias, que solicita de ajustes estructurales y formativos para lograr aproximarse a su máximo potencial. Ailbirt (2023) remarca la necesidad de un enfoque ético y flexible para adecuar a los profesionales al nuevo enfoque

digital, potenciando la formación constante como punto indispensable para el logro de la transformación tecnológica.

No obstante, también se identificaron varias limitaciones, en primer lugar, el tamaño reducido de la muestra y el uso de un muestreo no probabilístico por razones prácticas limitan la posibilidad de expandir los resultados al conjunto de los contadores del país. Esta preferencia puede generar un sesgo de autoselección, dado que aquellos que respondieron la encuesta pueden tener un mayor interés o dominio con la temática, factores que podrían haber condicionado las apreciaciones obtenidas. Sin embargo, estas características también pueden interpretarse como una fortaleza metodológica, ya que permitió recolectar percepciones comprometidas e informadas, trascendentales para un estudio de origen exploratorio.

En segundo lugar, la recolección de datos en un exclusivo marco temporal imposibilita evidenciar tendencias o cambios en la trayectoria del tiempo. No obstante, al construir una representación actual del fenómeno, los datos obtenidos suministran una visión concreta del estado de situación durante el año en curso, proporcionando un sustento sólido para investigaciones futuras de desarrollo evolutivo.

Por último, el hecho de que la principal fuente de información se obtenga de percepciones subjetivas puede estropear la objetividad de los resultados, dado a que las respuestas no fueron avaladas con evidencia empírica de forma directa, como métricas de desempeño o registros documentales. Esto implica que algunas afirmaciones pueden estar influenciadas por la apreciación personal, la noción parcial del tema o la intención de responder conforme a normas socialmente aceptables. Aun así, el uso de percepciones se justifica dentro de un diseño exploratorio con enfoque mixto, ya que permite registrar las interpretaciones, creencias y experiencias reales de los profesionales sobre un campo de

investigación aun incipiente, para la cual todavía no se cuentan con métricas sistematizadas.

A pesar de estas limitaciones, el diseño metodológico escogido es adecuado a la naturaleza exploratoria de la investigación, y marca el punto de partida para futuros estudios que examinen a fondo, ahonden y enriquezcan las relevaciones aquí formuladas.

En conclusión, la investigación permite abordar con nitidez el problema planteado, si bien el porcentaje de ejecución de IA en auditoría externa se encuentra en expansión, su aprovechamiento pleno aun depende de diversos aspectos estructurales. Entre ellos, resaltan el nivel de capacitación técnica, la disposición a la innovación, el enfoque organizacional para incorporar herramientas digitales de vanguardia y el nivel de digitalización alcanzable. La articulación entre estos elementos impondrá en gran medida el grado de avance tecnológico del sector en los próximos años.

Los objetivos inicialmente formulados se cumplen con firmeza, ya que el estudio logró identificar aquellas áreas donde se aplica la IA, las percepciones predominantes que destacan entre los profesionales y los factores que condicionan su incorporación plena en los procesos de auditoría externa. Además, el análisis permitió mapear correspondencias con estudios previos, reforzando la idea de que la IA se configura como un mecanismo estratégico, pero la puesta en marcha requiere una adecuada planificación, monitoreo y supervisión permanente.

Asimismo, este trabajo aporta evidencia empírica sobre una temática incipiente aun poco abordada en el territorio nacional, lo que brinda un aporte relevante. La comparativa entre antecedentes y resultados actuales evidencian un paralelismo respecto al impacto beneficioso de la IA en términos de precisión y productividad, así como en los

obstáculos derivados de su aplicación sin el correcto acompañamiento académico suficiente.

Como recomendación principal, se propone trazar y ejecutar programas de capacitaciones específicos para auditores, donde se aborden conceptos técnicos como así también implicancias éticas del uso de esta herramienta. Asimismo, se incentiva a los profesionales y las instituciones académicas a revisar sus planes de estudio para incorporar contenido y material vinculado a la analítica de datos, la automatización y las bases conceptuales de la auditoría digital. La formación profesional debe evolucionar conforme a las demandas del nuevo entorno tecnológico.

También resulta sumamente clave que las organizaciones fomenten una cultura de innovación responsable, articulando marcos regulatorios concretos y vías de control sobre el uso de la IA. Esto favorecerá una incorporación ética y deliberada de la tecnología, que garantice la calidad del trabajo auditado sin vulnerar su independencia.

Futuras investigaciones tendrían que contemplar muestras más extensas y representativas, así como metodologías secuenciales que posibiliten mostrar la evolución del fenómeno en el devenir temporal. También se sugiere estudiar con mayor detenimiento las barreras normativas y éticas que surgen al asignar a sistemas automatizados tareas tradicionalmente reservadas a los profesionales humanos. Por último, avanzar en investigaciones comparativas regionales, permitirá comprender como se adapta la IA en diferentes contextos institucionales, culturales y económicos del ámbito latinoamericano.

La inteligencia artificial no reemplaza la visión profesional ni el juicio crítico del auditor, pero si simboliza una herramienta de gran potencial que, si se utiliza de forma consciente y criteriosa, puede expandir las capacidades del profesional, consolidar la

transparencia y potenciar la calidad del trabajo realizado. La clave estará en respaldar su incorporación mediante una reflexión crítica, capacitación constante y un enfoque ético que preserve la esencia fundamental de la profesión contable en la era digital. Además, resulta esencial que los auditores identifiquen sus riesgos y límites, asegurando así una gestión responsable que potencie, y no reemplace, su criterio profesional.

Referencias

- Ailbirt, J. (07 de Diciembre de 2023). *Thomson Reuters*. Obtenido de <https://www.thomsonreuters.com.ar/es/soluciones-fiscales-contables-gestion/blog-contadores/inteligencia-artificial-en-el-estudio-contable-no-es-tu-rival.html>
- Albornoz, M., & Rodríguez, C. (2024). La independencia del auditor de estados contables. Argentina: Tesis de pregrado. Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2618/1/TFPP%20EEYN%202024%20AM-RC.pdf>
- Contreras, G. D., Cachay, E. G., Delgado Pérez, J., Paco, M. P., & Gómez Salas, M. (2023). Inteligencia artificial en la auditoría. *Revista Lidera*, 18, 26-31. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/28546/26312>
- Lara, E., Brucil, G., & Saráuz, V. (2019). *Auditoria financiera*. Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Luis-Sarauz-Estevez-2/publication/379272292_Auditoria_Financiera_Auditoria_Financiera/links/6602c9a98be8c8003bb874e8/Auditoria-Financiera-Auditoria-Financiera.pdf
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (23 de Noviembre de 2023). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. La Plata, Buenos Aires, Argentina: XIX Simposio Regional de Investigación Contable. Obtenido de

https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/162132/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mirete, J. P. (2023). Inteligencia Artificial aplicada a la educación: el futuro que viene.

Supervisión 21, 69(69). doi:<https://doi.org/10.52149/Sp21/69.3>

Muñoz Vargas, J. A., Villanueva Briceño, A. E., & Mendoza de los Santos, A. (2023).

Inteligencia artificial en beneficio de la auditoría. *Revista Científica Biotech and Engineering*, 3(1), 133-148. doi:<https://doi.org/10.52248/eb.Vol3Iss1.68>

Navarrete, A. C. (2020). La auditoría externa contable como herramienta para detectar

problemas. *Polo del conocimiento*, V(9), 382-395. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9092675>

Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Madrid: Alienta editorial. Obtenido de

https://planetadelibrosar0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf

Salazar-Rebaza, C., Fernández Chujutalli, J., Salazar-Quispe, N. A., & Codova-Buiza, F.

(2024). La inteligencia artificial en contabilidad desde la. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 676-686. Obtenido de https://www.proquest.com/openview/d979c8f7792b423af740479e4f3e291f/1?cb_l=1006393&pq-origsite=gscholar

Tenés Trillo, E. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en las empresas. Madrid,

España: Trabajo fin de grado.Universidad Politécnica de Madrid. Obtenido de https://oa.upm.es/75532/1/TFG_EDUARDO_TENES_TRILLO_2.pdf

Valladares-Albarracin, J. J., & Ordóñez-Parra, Y. L. (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4, 73-85. doi:<https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.172>

Anexos

Anexo I

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

Menos de 25 años

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55 años o más

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

Menos de 1 año

1-3 años

4-7 años

8-10 años

Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

Sí

No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

Sí

No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

Sí

No

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

Análisis de datos

Automatización de tareas rutinarias

Procesamiento de documentos

Asistencia en toma de decisiones

No utilizo IA

Otro (por favor especifica):

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

Herramientas de análisis predictivo

Software de automatización de auditorías

Detección de fraudes

Procesamiento de grandes volúmenes de datos

No conozco aplicaciones específicas

Otro (por favor especifica):

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Mejora de la precisión en los resultados

Ahorro de tiempo en la realización de pruebas

Reducción de costos

Mejora en la detección de irregularidades o fraudes

Facilita la toma de decisiones

Otro (por favor especifica):

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Complejidad en la implementación

Costos elevados de adquisición de tecnología

Dependencia excesiva de la tecnología

Riesgo de errores en la programación o análisis de datos

Falta de habilidades técnicas por parte del personal

Otro (por favor especifica):

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

Sí

No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?
14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?
15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Resistencia al cambio por parte de los profesionales

Escasez de formación especializada

Falta de recursos financieros

Problemas de compatibilidad con sistemas existentes

Otro (por favor especifica):

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Mejorar la eficiencia de los procesos

Incrementar la precisión en los resultados

Facilitar la detección de fraudes

Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

Otro (por favor especifica):

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Falta de conocimiento sobre la tecnología

Costos de implementación

Desconfianza en los resultados generados por IA

Falta de apoyo por parte de la dirección

Otro (por favor especifica):

Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo II

1. ¿Qué nivel de conocimiento considera que tiene sobre inteligencia artificial aplicada a la auditoría externa?

2. ¿Ha recibido alguna capacitación o formación relacionada con el uso de IA en su ámbito profesional?

3. ¿Ha participado en auditorías donde se haya utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial?

4. ¿Podría describir brevemente un caso en el que se haya aplicado IA en una auditoría externa?

5. ¿Cree que la IA mejora la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa? ¿Por qué?

6. ¿Qué ventajas o dificultades ha identificado en el uso de herramientas de IA durante su práctica profesional?