

**UNIVERSIDAD SIGLO 21**



**Trabajo Final de Grado**

**Manuscrito científico**

**Licenciatura en Educación**

**“Influencia de las redes sociales en la convivencia escolar, la autoestima y el  
rendimiento académico en preadolescentes.”**

**Escuela n°37 “Juan Mamerto Garro” de Presidencia Roque Sáenz Peña,  
Chaco.**

**Autor/a:** SCHELL, Romina Vanesa

**Legajo:** VEDU022495

**Tutora:** Jalin, Teresita.

**Lugar, mes y año:** Presidencia Roque Sáenz Peña, junio 2025.

### **Agradecimientos.**

En primer lugar, quiero agradecer al equipo de docentes y adscriptos de la carrera. En especial a los licenciados Claudio Salas, Laura Pesamosca y Teresita Jalin. Por su empatía, paciencia, predisposición y generosidad.

En segundo lugar, quiero agradecer a mi esposo y mis hijos, que me acompañan, sufren y se alegran conmigo. Sin dudas en ellos tengo mi hogar.

En tercer lugar, agradezco a las mujeres de mi estirpe. Las que emigraron sin pertenencias escapando de la guerra y construyeron palacios en esta tierra argentina. Las que huyeron de destinos impuestos y callaron para sostener a las que veníamos detrás rompiendo cadenas. Las que me vistieron, me compraron útiles para que estudie y me hicieron un café con leche, las que me escucharon, me abrazaron y las que me abandonaron, porque todas, todas me enseñaron algo y son parte de mi futuro.

Por último, a los hombres de mi familia, que me enseñaron todos sus oficios en una sociedad que no lo aprobaba. Porque gracias a ellos pude buscar un compañero y no un protector. Y el hombre mas importante en mi vida, mi maestro, Daisaku Ikeda, que me enseñó que el mundo está a mis pies, y que mis circunstancias actuales solo me muestran cuán grandiosa será la victoria futura. De su autoría, mi frase de cabecera: "Aunque la tierra sea mi único alimento, aunque las uñas sean lo único que me sostenga del peor precipicio, yo seguiré avanzando. De a pulgadas, de a centímetros, decidido a quebrar la adversidad."

**Índice.**

<b>Agradecimientos.....</b>	<b>II</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>V</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>VI</b>
<b>Introducción. ....</b>	<b>- 6 -</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>- 13 -</b>
General .....	- 13 -
Específicos .....	- 13 -
<b>Métodos .....</b>	<b>- 13 -</b>
Población.....	- 15 -
Muestra .....	- 15 -
Variables e indicadores .....	- 15 -
Técnica y herramientas de recolección.....	- 16 -
Análisis de datos.....	- 16 -
<b>Resultados.....</b>	<b>- 17 -</b>
<b>Respecto de la autoestima. ....</b>	<b>- 21 -</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>- 30 -</b>

Referencias.....	- 36 -
Anexo.....	- 40 -
<b>Encuesta realizada a padres/tutores .....</b>	<b>- 45 -</b>
<b>Historia institucional .....</b>	<b>- 47 -</b>

### **Resumen.**

El principal objetivo de esta investigación es analizar los mecanismos de convivencia escolar y la influencia de las relaciones virtuales en la construcción de la autoestima y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Primaria N°37 “Juan Mamerto Garro”, pertenecientes a 5to, 6to y 7mo grado. Los materiales y métodos empleados fueron la entrevista semi cerrada, el grupo de enfoque, encuestas y observaciones. Los resultados obtenidos fueron que los estudiantes utilizan los dispositivos móviles y las redes sociales recibiendo escasa o nula supervisión de los mayores a cargo, quienes desconocen y/o minimizan la envergadura del problema que nos acoge. Los niños viven en constantes situaciones de conflicto y ciberacoso que desconocen los límites entre la escuela y el hogar, condicionando ampliamente su desempeño académico y la construcción de su autoestima y personalidad. El equipo docente se profesa incapacitado para afrontar una solución, mientras el municipio confecciona espacios donde poder establecer redes de contención para buscar una solución desde el diálogo interinstitucional y comunitario y la capacitación en nuevas tecnologías, sus alcances y sus peligros.

**Palabras clave:** Convivencia, autoestima, ciberseguridad, rendimiento académico.

**Abstract.**

The main objective of this research is to analyze the mechanisms of school coexistence and the influence of virtual relationships on the construction of self-esteem and the academic performance of students at Elementary School No. 37 "Juan Mamerto Garro," in grades 5, 6, and 7. The materials and methods used were semi-closed interviews, focus groups, surveys, and observations. The results obtained were that students use mobile devices and social media with little or no supervision from their caregivers, who are unaware of and/or minimize the magnitude of the problem at hand. Children live in constant situations of conflict and cyberbullying that ignore the boundaries between school and home, greatly affecting their academic performance and the development of their self-esteem and personality. The teaching staff professes its inability to address a solution, while the municipality creates spaces where support networks can be established to seek a solution through inter-institutional and community dialogue and training in new technologies, their scope, and their dangers.

**Keywords:** Coexistence, self-esteem, cybersecurity, academic performance

## **Introducción.**

Teniendo en cuenta el acceso de los niños desde temprana edad a dispositivos móviles (celulares principalmente), resulta de especial interés la línea temática que indaga sobre Convivencia, Ciberseguridad y Ciudadanía digital en Educación, debido a que aquí se encuentra un “enfoque holístico [que] no solo protege a los estudiantes en línea, sino que también los capacita para utilizar la tecnología de manera ética y responsable, y los prepara para un futuro digital cada vez más complejo.”(Universidad Siglo 21. 2019.) Dicha línea también toma en cuenta que la edad adolescente es una etapa de construcción de la identidad junto a los pares y las redes de amigos, y que la ciudadanía digital se construye en conjunto entre jóvenes, familias y educadores, forjando una práctica de respeto hacia los demás y hacia sí mismos. Además, se toman en cuenta los peligros a los cuales exponen estas redes a los niños y adolescentes que no conocen los riesgos y que no son monitoreados o acompañados por adultos capacitados en el tema. Asimismo, el texto explica: “Desde el Programa Democracia Digital se estableció, desde el inicio, la premisa de creer firmemente en los beneficios que pueden obtener los ciudadanos y los distintos ámbitos de la sociedad al adaptarse y utilizar adecuadamente Internet, las nuevas tecnologías de la información y las plataformas digitales. Siempre se ha considerado que su buen uso favorece y estimula la participación ciudadana, el flujo de ideas y conocimientos, el acceso a la información pública, la transparencia, la rendición de cuentas, la inclusión, entre otros aspectos, logrando así el fortalecimiento de la democracia y la consolidación de las instituciones del Estado”. (Ford, 2019, pp. 38-39)

Según la Web médica Psiquiatría.com (2025) “La autoestima es la percepción y valoración subjetiva que una persona tiene de sí misma, basada en la aceptación personal y en el autoconcepto, es decir, cómo se ve, siente y evalúa en relación con sus experiencias, habilidades y relaciones interpersonales”. Profundizando en el tema, Carlos José Luna, refiere que “Para el individuo la autoestima no toma como referencia la mirada de los demás sino la forma en que la persona siente que los demás lo observan y la misma se desarrolla desde que el individuo comienza a tomar conciencia de sí mismo (León Gualda & Lacunza, 2020). [...] Existe un vínculo entre las relaciones sociales y la autoestima ya que ella puede impactar en la forma en la que percibimos la relación que tenemos con otros, de cierta forma proyectar creencias internas en esa perspectiva que se tiene de la relación con otra persona (Harris & Orth, 2020).” Los niños en edad de 10 a 12 años comienzan a utilizar redes sociales como WhasttApp, Facebook, Instagram, Youtube y Tik Tok, situación que muestra que, en plena etapa de transición física y emocional, se encuentran expuestos a imágenes y modelos que no siempre van a ser trasladables a la realidad, es decir, fuera de la virtualidad. Por ejemplo, cuando una persona construye su “avatar” virtual puede elegir el aspecto de cada parte de su cuerpo y así construir la imagen que quiere dar al mundo. También se debe tener en cuenta la disponibilidad de filtros fotográficos que permiten generar contenidos con la apariencia deseada. En el caso de las redes que permiten subir videos, también se puede observar que los niños y niñas ensayan coreografías y se esfuerzan por demostrar habilidades que podrían llevar años de entrenamiento, lo cual en algunos que tienen mayor dificultad para determinadas destrezas, puede causar frustración

y en su necesidad de “encajar” **aca tocar la corporalidad** en algún grupo con el cual sentirse identificados, pueden verse sometidos a “retos” que los ponen en peligro o a merced de adultos que se hacen pasar por personas de su edad para aprovecharse de ellos. Esto puede provocar conductas nocivas hacia sí mismos y hacia los demás, haciendo que los trastornos de salud mental o el bullying, que comienza en las redes sociales virtuales se trasladen a la convivencia escolar. Si bien se tiene en cuenta que los niños no siempre aceptan como “amigos” en las redes a sus compañeros de colegio, es sabido que las imágenes se difunden, y así existen distintas formas de que se vean frente al acoso virtual y escolar. Rut Badilla Torres (2022), señala:

“Se ha reconocido que existen diferencias en el impacto según las generaciones, siendo la Generación Z la más afectada en su autoestima por causa de las redes sociales y tiene mayor adicción a la tecnología y la vida virtual. Específicamente se señala que, “la autoestima y el autoconcepto se ven afectados por la dinámica de las redes, en las que se aprueba la imagen y la valía personal mediante likes y comentarios. Además, están expuestos a una comparación continua con personas irreales que publican una vida perfecta” (Carlos González y López García, 2022, p.21). Y concluye: “...Se puede entonces inferir que, quienes tienen menores niveles de autoestima, son más propensos a buscar la aprobación externa y compararse con otras personas.”

“Estamos frente a la formación de un nuevo ciudadano, diferente al concebido en la modernidad. Se trata de un ciudadano cuyos ámbitos e intereses de participación cambiaron, mutaron, se trasladaron a otros espacios: el virtual por excelencia. Es en estos

espacios donde la identidad adquiere otro significado, se construye de otra manera, con otras lógicas. Hoy los sujetos contamos con al menos dos tipos de identidades, la analógica y la digital; el peso que cada una de ellas tiene en nuestro sentido de la vida y de la ciudadanía varía en función de la franja etaria, intereses, cultura, consumos, etc.” Universidad Siglo 21, (2023). Ampliando el panorama acerca de la influencia de las interacciones sociales virtuales con la educación socio constructivista, Peña y otros (2010) concluyen que “para los estudiantes como participantes de una red social, la definición de su identidad en cada acción y el establecimiento de nuevas estrategias de participación, les permiten optimizar sus relaciones sociales. En este sentido, Bullón (2004) plantea que la utilización de este proceso casi universal de la interacción social beneficia a cada aprendiz que encuentra vías para visitar otras comunidades, avalado en muchos casos, por sus contribuciones útiles y en cuyas circunstancias, los profesores aprovechan la libre circulación de los individuos entre las comunidades para generar nuevos procesos de colaboración y para facilitar la construcción de conocimiento entre identidades. Las posibilidades que estos espacios sociales ofrecen, se convierten en un gran potencial para propiciar el aprendizaje colaborativo y cooperativo con miras a formalizar y lograr experiencias académicas significativas.”

En otra instancia, Sánchez Romero y Álvarez González, (2018) plantean cuáles son los riesgos específicos con los que se encuentran los estudiantes en el mundo virtual y, como conclusión de su investigación éstos son: “en primer lugar ciberbullying, en segundo lugar, exposición de datos y grooming, en tercer puesto exceso de tiempo y acceso a

contenidos indebidos, en cuarta posición sexting y mal uso, en quinto sitio acoso y adicción, en sexto lugar cambios en la salud y en el aprendizaje.” (2018. p. 159). En este caso, se toma la definición de ciberseguridad que brindan Cristel Astorga-Aguilar y Ileana Schmidt-Fonseca (2019): “La ciberseguridad, también conocida como seguridad cibernética, abarca algunos campos, como: supervisar y gobernar, investigación, operación y mantenimiento, proteger y defender, entre otros. “Proteger y defender” es el campo que se aboca a la protección a la vida, protección de la propiedad y seguridad de la información”. Resulta de carácter interesante la conclusión de Gallado Echenique 2012. (Pag.7-21), quien plantea que “Suponer que los estudiantes – quienes nacieron aproximadamente entre 1980 y 1994 -tienen habilidades digitales prácticamente naturales y no requieren una enseñanza formal, no debe ser absoluto. Según la revisión bibliográfica, la diversidad de estudiantes que hacen uso de la tecnología, tanto en su vida cotidiana, así como en sus estudios académicos, nos indica que las generalizaciones basadas en conceptos generacionales de los nativos digitales no son útiles para discusiones sobre los cambios en estrategias de enseñanza y aprendizaje en la educación. Estas afirmaciones también deben incluir a los jóvenes menos hábiles en el uso de tecnologías, las condiciones en el acceso y uso de la información, y el descuido del impacto de factores de carácter contextual, económico, político, social, histórico y cultural que ahondan la brecha que se está abriendo entre quienes tienen acceso a la información y aquellos que no.”

Expósito y otros (2024) se basan en la Agenda 2030 de la ONU, específicamente en el informe estadístico donde se destaca el acoso escolar como una problemática

emergente. Y plantean que las recientes investigaciones muestran que dicha situación afecta directamente a las trayectorias escolares y la salud mental. Proponen realizar un análisis profundo acerca de los valores de convivencia escolar, debido a que dicha acción proporciona las herramientas para abordar la problemática, mejorar la calidad de la educación y promover un ambiente de aprendizaje más comprometido y enriquecedor. Si bien estos autores se enfocan en adolescentes propiamente dichos, este trabajo plantea el problema en estudiantes de 10 a 12 años, porque se considera que es la etapa que los prepara para el nivel secundario y que forma la base sobre la cual trabajarán los docentes de dicho nivel. Esta teoría se puede enriquecer tomando las ideas de Espinoza Guamán y otros (2018) que reflexionan acerca de la influencia de las redes sociales en la educación: “Por sus características tecnológicas de interactividad y segmentación pueden ser valiosos recursos didácticos de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje; constan estudios que así lo evidencian; sin embargo, existen opiniones encontradas respecto a los beneficios de las redes sociales en el rendimiento académico; pero todos coinciden en afirmar que esto depende en gran medida del uso que se haga de ellas.”

Para definir otro concepto de los destacados en el título de este trabajo, Di Napoli e Iglesias (2021), alegan que “La convivencia resulta una dimensión indisociable tanto de los procesos escolares de enseñanza y aprendizaje como de lo que implica vivir en sociedad. (...) “Hacemos propia la definición de convivencia de Viscardi y Alonso (2013, p. 35), para quienes “designa, en términos sociológicos, el estado de relaciones escolares que expresan

las tensiones que se juegan en el mundo de la vida cotidiana, de las prácticas pedagógicas y de las relaciones entre los actores””.

En base a las cuestiones planteadas, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es la incidencia del uso de redes sociales virtuales en la construcción de la autoestima de los pre adolescentes? ¿Cómo influyen estas relaciones y respuestas virtuales en su vida cotidiana? ¿Influyen en la convivencia escolar? ¿Afectan directamente su rendimiento académico? ¿Cuánto saben los adultos a su alrededor sobre la vida “virtual” de estos niños? La intención es entrar a este mundo que actúa por detrás de lo perceptible en una clase o en un taller, es indagar en ese mundo paralelo donde se desenvuelven los niños y adolescentes que es prácticamente desconocido para los adultos, como docentes y como padres, con el objetivo de poder servir de apoyo en esta etapa tan difícil y con estas nuevas formas de comunicación y socialización que han llegado para quedarse y que los profesionales deben aceptar y conocer para prevenir los problemas que el mal uso de las mismas puede conllevar y para propiciar la oportunidad de aprovechar al máximo las puertas que abren y que les abren a los jóvenes y niños. Por esta razón se decide enmarcar esta investigación en estudios de autoestima, ciberseguridad y convivencia escolar, delimitando la selección de antecedentes a aquellos que otorgan las herramientas necesarias para encaminar los objetivos.

Se buscará responder a estos interrogantes mediante una investigación descriptiva. Se incursionó en la Escuela de Educación Primaria N°37 “Juan Mamerto Garro”, la cual se encuentra situada en pleno centro de la ciudad de Presidencia Roque Sáenz Peña, Chaco.

Dicha institución pertenece a la gestión pública del sector estatal, su modalidad es educación común, posee el nivel de enseñanza primaria.

## **Objetivos**

### ***General***

Analizar los mecanismos de convivencia escolar y la influencia de las relaciones virtuales en la construcción de la autoestima y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Primaria N°37 “Juan Mamerto Garro”, pertenecientes a 5to, 6to y 7mo grado.

### ***Específicos***

- Conocer la relación que existe entre la autopercepción de la imagen y la influencia de las redes sociales.
- Investigar cómo influyen las relaciones virtuales en la convivencia escolar.
- Indagar sobre el rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo a la imagen que construyen de sí mismos.

## **Métodos**

La investigación tendrá un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), teniendo presente que los trabajos desarrollados bajo un enfoque cuantitativo emplean como técnica de recolección de datos primarios la encuesta y se basan en datos numéricos, lo cual servirá como método de recolección de datos que nos darán una imagen fehaciente del

acceso a las redes sociales que tienen los niños, a escalas de conocimiento y otros datos que no necesitarán nuestra interpretación. El método de investigación seleccionado es la investigación descriptiva, teniendo en cuenta que, según Guevara Alban y otros (2020) “tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes. El investigador puede elegir entre ser un observador completo, observar como participante, un participante observador o un participante completo.” Siendo observador participante, a fin de tener una perspectiva objetiva en un principio y luego poder interaccionar mediante entrevistas con los docentes para poder relacionar las respuestas de los padres y alumnos con lo observado y la percepción de éstas últimas.

Por otro lado, el enfoque cualitativo permitirá realizar entrevistas personales y la técnica grupos de enfoque, que abrirán la perspectiva sobre la convivencia y la subjetividad en la que se basa la autoestima y su influencia en las acciones estudiantiles, ya que este enfoque permite interpretar los discursos, las intencionalidades, los significados, etc.

Por lo tanto, de acuerdo con los objetivos planteados, se realizará un tipo de investigación mixta de corte descriptivo, lo cual permitirá acceder a la mayoría de la información necesaria para luego poder expresar las conclusiones obtenidas como producto del proceso.

### ***Población***

La población a estudiar serán los estudiantes, padres y docentes titulares de 5°, 6° y 7° grado de la Escuela de Educación Primaria N°37 "Juan Mamerto Garro".

### ***Muestra***

La muestra delimitada serán los integrantes de 5°, 6° y 7° grado, sección "A", que cuenta con 59 estudiantes en total.

Las tres titulares docentes de dichos cursos.

Los padres de los estudiantes observados y encuestados, con el objetivo de poder sumar su perspectiva del uso de las redes sociales y su incidencia en la convivencia escolar desde el análisis cualitativo.

Se utilizará el tipo de muestreo casual, incidental o por conveniencia. Se trata de un proceso en el que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. Por ejemplo, aquellos a los que se tiene fácil acceso. (Universidad Siglo 21, 2024)

### ***Variables e indicadores***

Las variables a tener en cuenta serán:

El acceso a su propio teléfono celular.

La existencia de controles parentales.

El diálogo intrafamiliar sobre ciberseguridad y uso/publicación de información.

La preparación de padres y docentes para acompañar a los niños en esta práctica.

La convivencia de los niños con sus pares y la importancia que otorgan a la “popularidad” que poseen en línea.

El rendimiento académico.

### ***Técnica y herramientas de recolección***

Técnica: Encuesta, entrevista, observación cualitativa y grupo de enfoque.

Herramientas: Observación. Encuesta semicerrada.

Dichos instrumentos serán previamente entregados a la directora del establecimiento para su análisis y autorización.

Las mismas se realizan de manera escrita debido a que los estudiantes no tienen permitido asistir al colegio con celulares y las notebook disponibles del programa “Conectar igualdad” no funcionan.

### ***Análisis de datos***

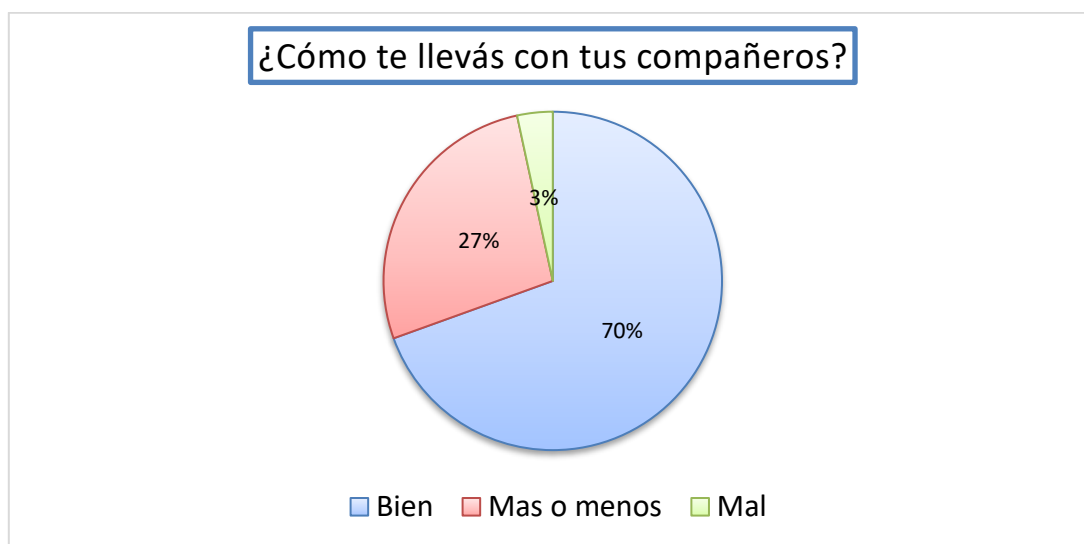
El mismo será mixto. Teniendo en cuenta que “Según Hernández Sampieri et.al., (2010), el procedimiento más común de análisis específico de datos cualitativos es la denominada Teoría Fundamentada (Grounded Theory), lo cual significa que la teoría (hallazgos) va emergiendo fundamentada en los datos.” Universidad Siglo 21 (2023). Se utilizarán los datos cuantitativos para dar fundamento a la interpretación cualitativa de las entrevistas, observaciones y encuestas realizadas en la institución escolar.

## Resultados

Con respecto a la convivencia escolar, durante las observaciones, los niños se mostraban ordenados y concentrados en la clase, a pesar de que había uno o dos en cada curso que mostraba actitud eufórica o absolutamente cerrada a la participación. En relación a las encuestas realizadas, en las figuras 1 y 2 se refleja el resultado de las respuestas otorgadas por los niños respecto al tema de convivencia.

**Figura 1.**

*Convivencia áulica.*



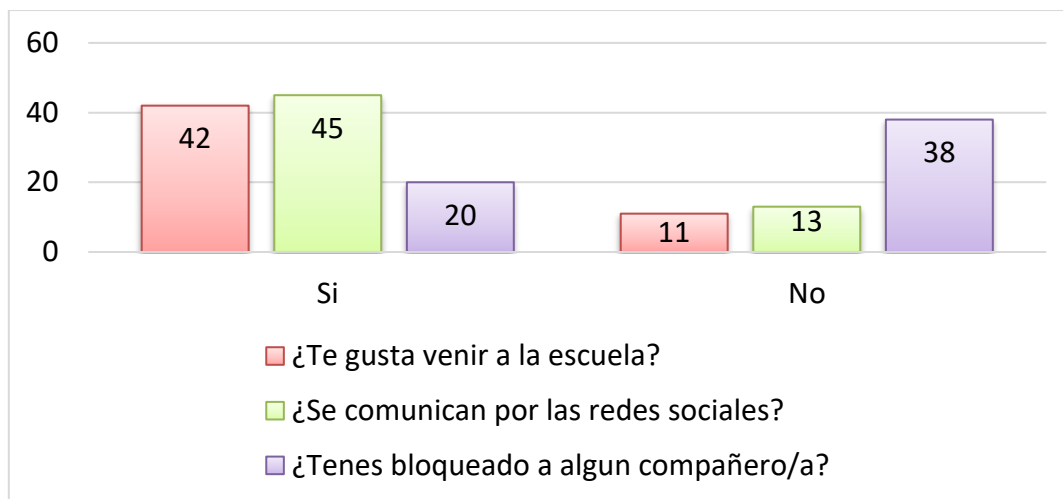
*Fuente: Elaboración propia.*

La cantidad de estudiantes que manifiestan llevarse mal con sus compañeros es menor a la cantidad que refieren las docentes en las entrevistas realizadas, ellas expresan que por curso existen 2 o 3 estudiantes que reciben mensajes agresivos o acoso virtual de parte de sus iguales. Por ejemplo, en séptimo año, un grupo de 3 niñas, le envían mensajes

de WhatsApp en horas de la madrugada a un compañero que tiene problemas para dormir, y, sabiendo que él tuvo vivencias (así lo expresó la maestra, sin dar más detalles) por las cuales tiene miedo, le ponen música de películas de terror para atormentarlo. El niño implicado le dijo a la docente que “sabe que son ellas, pero que le queda la canción dando vueltas en la cabeza”, encontrando realmente complicada la situación frente a los intentos de diálogo, debido a que los padres de las agresoras consideran “chistoso” el hecho y alegan que su compañero exagera. Cito: “-Lo que comienza en la escuela, continúa en la casa. Lo que comienza en la escuela y no se termina dentro de la escuela. Es como ¿cómo explicarte? Como una cadena. Va sumando eslabones. Porque se van a la casa, en la casa idean lo que van a hacer, cómo va a ser el manejo, sea con amenazas, sea con insultos. Y ya se involucran los papás. Al irse el problema de la escuela, en la casa se involucran los padres o si el conflicto se inicia en la casa. Y ellos se manejan con el teléfono propio o con los de sus padres, obviamente, a sus padres no les muestran los mensajes. Borran todo. Vienen a la escuela, hacen de las suyas y después “no son” y se ponen en un papel de víctimas todo el tiempo. Todo el tiempo.” En relación a esta situación, se vuelve perceptible a simple vista quién es el estudiante que recibe los mensajes de acoso, debido a que se muestra aislado y desmotivado para trabajar en la clase. Otra estudiante del mismo curso que recibe agresiones con respecto a su persona por haber sido “buena alumna” en otros años, se presenta eufórica, grita, canta y busca llamar la atención, a la vez que cuando puede conversar con la maestra le dice que no encuentras sentido a las clases y que todo “le da lo mismo”, incluso la vida y la muerte.

**Figura 2.**

*Relación de convivencia virtual y presencial.*



*Fuente: Elaboración propia.*

En el transcurso de las observaciones realizadas, los estudiantes conversaban “reclamando” a sus compañeros si reaccionaban o no a sus publicaciones en línea. Las docentes resaltaron el hecho de que suele ser tema de discusión entre compañeros, y afecta sumamente a la convivencia, debido a que los estudiantes trasladan a la escuela los conflictos virtuales y suelen encontrar en la institución el espacio para convertir estos inconvenientes en problemas significativos, aunque casi la mitad de ellos acepta tener bloqueados a muchos de sus pares, como se pudo observar en la figura 4.

**Figura 3.**

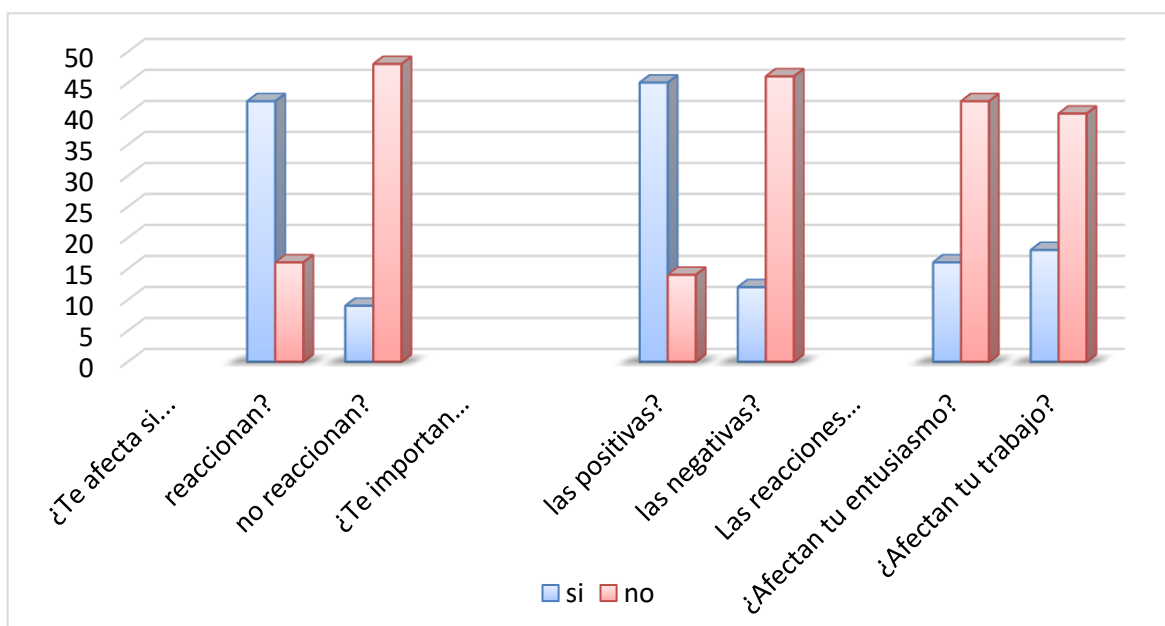
*Expectativas de los estudiantes al subir contenido a las redes sociales.*



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4.**

*Sentimientos frente a las reacciones que reciben sobre sus publicaciones en línea.*



Fuente: Elaboración propia.

### **Respecto de la autoestima.**

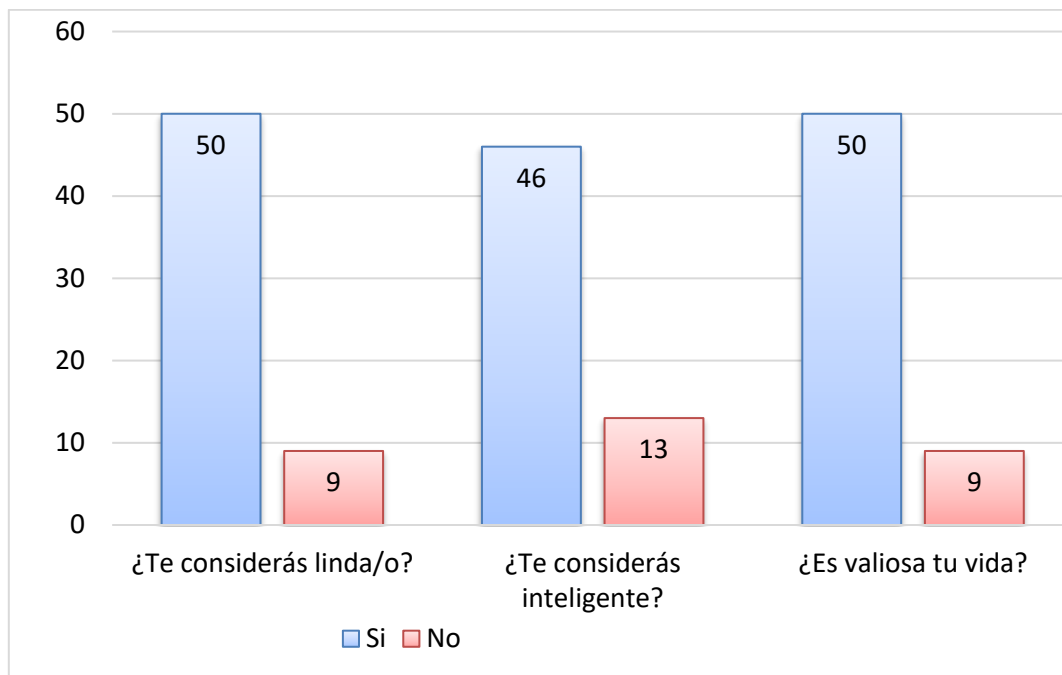
Acerca de la autoestima se utilizó la técnica de recolección de datos llamada grupo de enfoque. Utilizando la entrevista grupal para indagar sobre la concepción de belleza que poseen los estudiantes participantes de la presente investigación. El resultado obtenido fue que tanto las niñas como los varones consideran que la belleza es mantener y resaltar los rasgos naturales. Relacionan la misma con el aseo personal, el cabello prolijo, evitar el exceso de maquillaje y las apariencias artificiales. Sin embargo, al preguntarles sobre la utilización de filtros para las fotos que publican en redes alegaron que prefieren taparse la cara para evitar los “escraches”, esto es, que alguien recoja su imagen y cree un contenido (memes, stickers, videos, etc.). En relación a la inteligencia, la asociaron con la capacidad de captar la realidad que los rodea, tener buenas notas en la escuela, ser exitosos en el deporte, el arte u otras actividades externas a la escuela.

Cabe aclarar en este momento, que algunas preguntas de las encuestas (Anexo) fueron modificadas en el momento de expresarlas en los gráficos para facilitar una mayor comprensión. En tal caso, se tuvo exhaustivo cuidado en no modificar el sentido de la indagatoria a los fines investigados.

Testimonio de docente: - “El tema de las redes afecta la autoestima de los niños, totalmente, porque ellos hoy en día se manejan mucho con las redes”

### **Figura 5.**

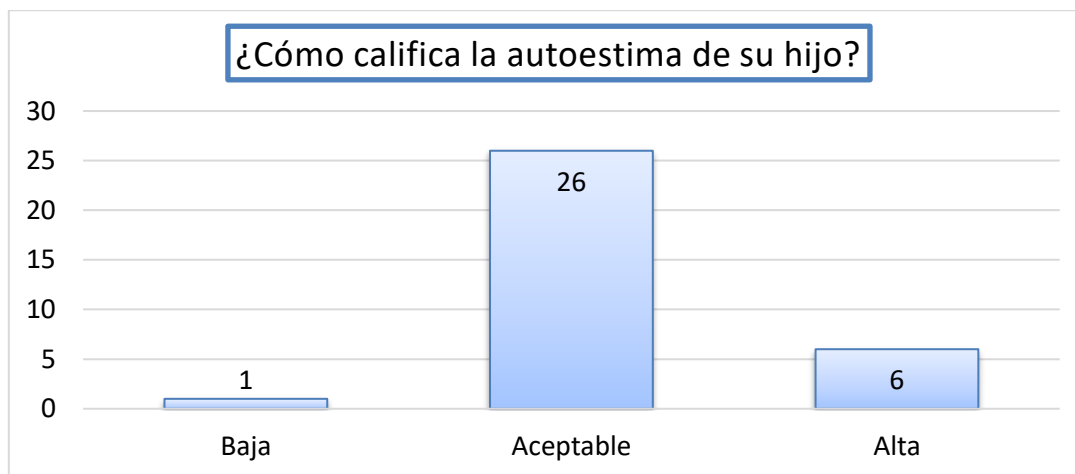
*Autoestima. Percepción de estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6.**

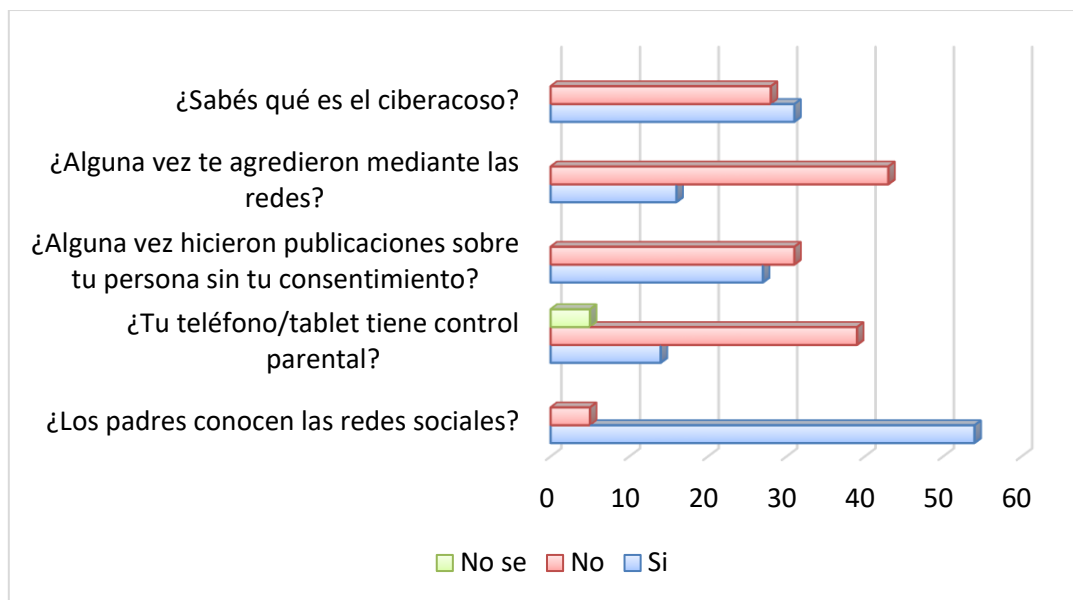
*Autoestima. Percepción de padres.*



Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7.**

*Comunicación intrafamiliar sobre redes, ciberacoso y controles parentales.*



*Fuente: Elaboración propia.*

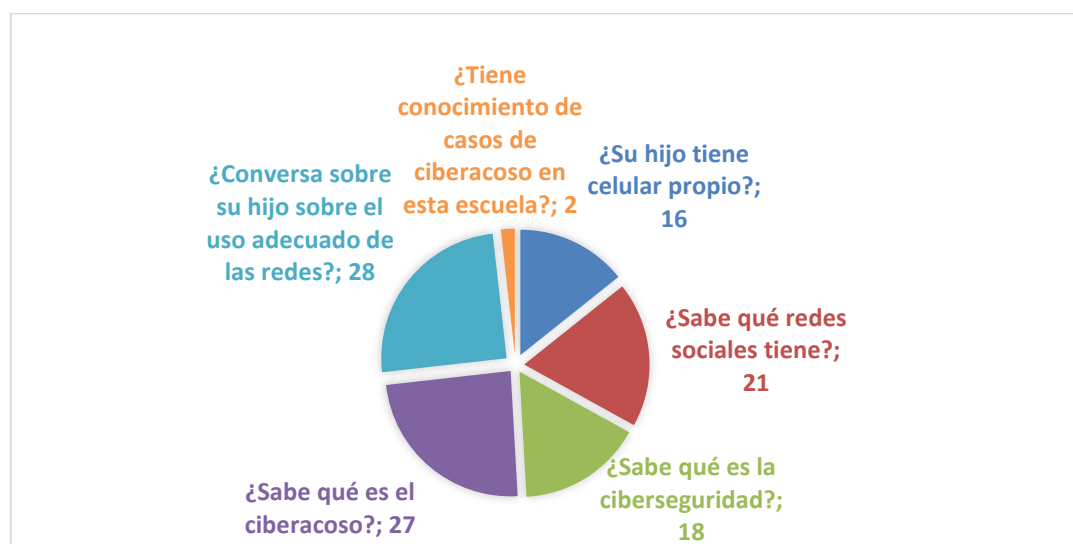
Acerca de la información obtenida en la figura 7, es interesante destacar que los estudiantes manifestaron que la mayoría de las publicaciones que se realizaron sobre su persona sin autorización fueron por parte de sus padres, desde fotos y comentarios de situaciones privadas, hasta videos que se subieron a TikTok. Asimismo, las docentes observan que éstos tomaban fotos o videos de sus compañeros en clases y luego configuraban “stickers” o videos “graciosos” ofensivos, por lo cual se prohibió el uso de teléfonos celulares en el establecimiento. Durante la sesión de grupos de enfoque surgió el diálogo sobre el límite entre “chiste” y “agresión”, concluyendo que la agresión comienza cuando uno de los participantes ya no encuentra graciosa la conversación o siente que el

tema lo afecta. Es importante destacar que los niños se mostraron asombrados por esta definición.

Entrevistando a una docente, ésta manifestó que a raíz de un desacuerdo entre estudiantes que surgió en la escuela, una de ellas “escrachó” a otra en Instagram y la madre fue a su casa a increparla violentamente, problema que terminó involucrando a la policía. La misma tomó esta situación para graficar la falta de límites que tienen los padres a la hora de resolver conflictos, la carencia de diálogo, de herramientas para solucionar las diferencias de forma madura y responsable, y ese ejemplo se observa en los estudiantes. Se solicita colaboración a la Dirección Regional Educativa y al municipio, que se encuentra presente con proyectos a través de la Secretaría de Gestión y Promoción Educativa.

**Figura 8.**

*Grado de información que poseen los padres sobre ciberseguridad y ciberacoso.*



*Fuente: Elaboración propia.*

En la entrevista realizada con el método grupo de enfoque, los estudiantes aceptaron utilizar WhatsApp, Snapchat y TikTok para chatear con personas desconocidas. Si bien la mayoría desconocía el significado de “ciberbullying” y “grooming”, aquellos que conocían los términos explicaron el significado a sus compañeros. Las docentes se mostraron entusiasmadas frente a este tipo de técnica, y alegraron en la entrevista personal que les permitió escuchar versiones de situaciones de convivencia que no conocían.

Entrevista a docente de 5to año:

Investigadora: - ¿Cuánto conocen los papás de todo este mundo virtual que tienen los chicos hoy en día?

Docente: -No lo conocen. No conocen, no dimensionan. Minimizan muchas cosas y por ahí exageran cosas que no deben exagerar, las exageran y minimizan lo que no deben minimizar. Y están las que para que no se les ponga una sanción o lo que fuere, envuelven, disfrazan la situación. En el caso del ciberacoso, ¿no? También una chica, por hacerle una broma, para ellas son bromas, le pidió una foto de sus partes íntimas a un niño especial.

El niño se enamoró de ella. Entonces tomó el teléfono de su mamá y le sacó la foto. Primero y en su ingenuidad le dijo, le puso una banana, porque ella dijo: "Pasame una foto de tu..." Y le hizo el dibujito de la banana, ¿no es cierto?. Él le pone las frutas, saca la foto a las frutas. Y ella le dice: "No, mi amor, esa no, la tuya, la de abajo, así, así, así". Y él lo hizo.

¿Qué hicieron las chicas? La viralizaron. ¡Mirá vos!.

Él en toda su inocencia.

Le destrozaron el corazón.

Y la mamá de la nena que hizo eso, ¿qué dijo? "Yo ya no sé más qué hacer con ella." No sé más qué hacer. Y tenían 13 años. Entonces, ¿ayudar a tu hija?

Sugerimos soluciones, le dimos los números de contacto para que ella vaya a buscar una psicóloga al SIAPA (Servicio Integral amigable para adolescentes), porque la nena ya venía haciendo repetición.

Pero a veces los padres dicen: "Sí, sí, sí, sí, sí", por más acta que le hagas, no se ocupan. No se ocupan.

Entonces, la otra mamá desesperada dice, encima en su humildad: "Yo, señora, porque si, tenemos un solo teléfono, cuando yo veo eso casi me muero de un susto. Yo no sé. Algunos me dicen que tengo que denunciar en un lugar, sí. Esto es para saber de quién es, porque hasta el momento no se sabía de quién era, ¿no?"

¿Qué hizo la mamá de la otra nena que estaba que estaba involucrada? No, dijo que le robaron el teléfono. Le robaron el teléfono y ocuparon su teléfono para hacer eso.

Oh, casualidad, o sea, es... ¿entendés?

Entonces los padres no desconocen, sino que no dimensionan la gravedad. No controlan, no controlan los horarios.

Fijate que 12 años tienen mis alumnos y están hasta las 3, 4 de la mañana en redes.

Entonces, es alarmante. Yo como mamá que también trabaja, porque la justificación de los papás nuestros es que trabajan.

Sí. Pero yo soy docente y por ahí aparte de ser docente tengo otro trabajo, pero el control de los teléfonos, de las computadoras, mis hijos tienen tapadas las cámaras. Los teléfonos están tapados. Pero hay una información y un por qué.

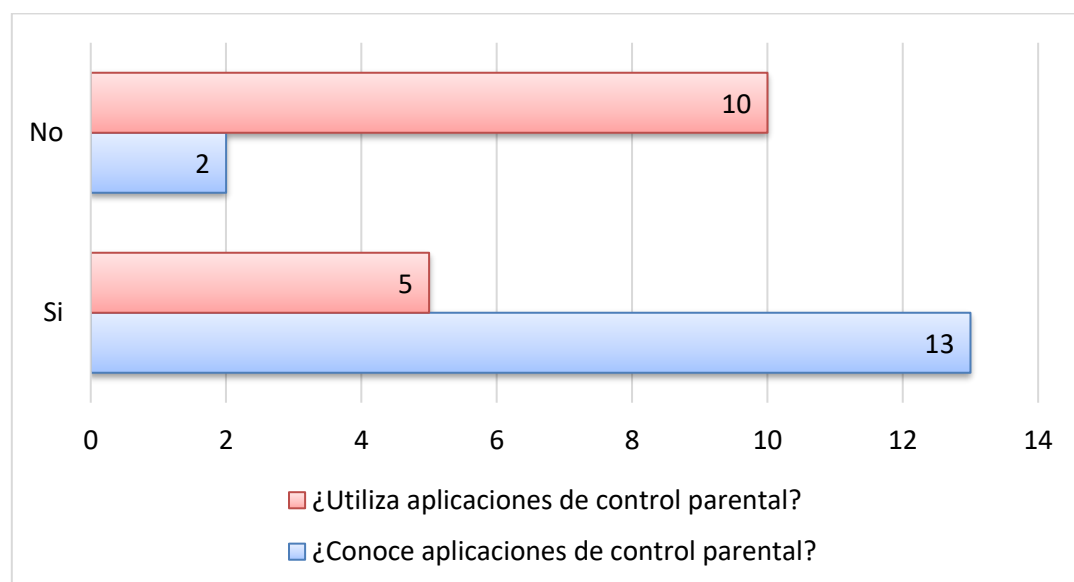
Entonces, yo digo, a veces: "Papá no, no puedes justificar tu descuido con tu trabajo".

Una cosa es que vos trabajes y otra cosa es que lo descuides en el momento que estás en casa, ¿cuál es tu rol? O hay mucho, con respecto al cambio de roles. ¿Quién manda más en casa hoy? ¿El hijo? El hijo pasó a ser papá. Ah, no. ¿Cómo un niño de 3, 4 años va a manejar un teléfono? Porque se lo permite un papá, un adulto, una mamá.

Entonces, nosotros queremos trabajar con los niños acá, pero resulta que en casa se les permite el uso de las computadoras, de las redes a elevadas horas de la noche. Entonces, ¿de qué sirve lo que nosotros hacemos? ¿con las exigencias nuestras?"

**Figura 9.**

*Conocimiento y utilización de aplicaciones de control parental.*



*Fuente: Elaboración propia.*

Con respecto a la figura 8, las docentes manifiestan que al menos 10 estudiantes están sufriendo ciberacoso por parte de sus compañeros. Otro tanto son miembros de grupos en plataformas de juegos, WhatsApp, TikTok e Instagram donde tienen relación con personas adultas de otros países y en una ocasión pidieron a un ciudadano de origen colombiano que amenace a su compañera, a quien agreden por ser “creída” (arrogante). Estas situaciones provocan que su desempeño académico disminuyera considerablemente y que tenga pensamientos extremos, por ejemplo, durante una observación una de ellas le expresó a la docente que no tenía ganas de estudiar ni trabajar en clases y que se “quiere morir”, porque su vida no tiene sentido. La docente se dedicó a dialogar con la alumna y buscó la forma de alentarla. Luego alegó en la entrevista:

- “A esta nena se le burlan. Está adquiriendo una conducta como muy eufórica, está nerviosa. La verdad que está muy triste y bajó considerablemente las notas. Pero las otras nenas se niegan. Niegan estos hechos y la molestan por redes. Las maestras, ¿qué hacemos nosotras con estos casos? Muchas veces nosotras nos sentimos solas y desprotegidas. Porque tenemos que tener un ojito para cada alumno. ¿Cuántos ojos tenemos nosotras? Dos. Sí, dos. ¿Viste? Y ves que hay superpoblación en los grados. Nunca vamos a tener 20, 10, ¿no? Están superpoblados, entonces también a las docentes se nos hace muy difícil. No podemos negar la posibilidad de que vayan al baño y ahora estamos ¿lo dejamos o no lo dejamos? Y si no lo dejamos ir al baño, tenemos el otro grupo que nos enfrenta y nos dicen

un montón de cosas que no los dejamos ir al baño. ¿Pero cómo hacemos para controlar la clase y el baño?”

Continúa haciendo alusión a la influencia en el rendimiento escolar: - “Eso como una película, el actor principal y el secundario. Bueno, el secundario sabe hasta dónde se va a involucrar y cuando ve que las papas arden, corre. Se corre, se aleja. Y entonces, entonces el principal que se siente con poder, porque tiene quien lo acompañe, sigue haciendo de las suyas. Y quizás es muy buen alumno, eh. Es muy buen alumno o alumna. El que se ve perjudicado al 100% es la víctima. Y a veces exterioriza y a veces no. Y es lo que nos pasa con este caso de exteriorizar, la euforia, por ejemplo, es una evidencia. No sé si notaste ayer cuando esta nena se comportaba así, bueno, ella está haciendo una disociación. Hoy hablamos con su mamá. Y su mamá dice: "Yo no noté nada de eso en la casa". Lo que pasa es que como son madre e hija únicamente, ella en su conciencia tiene esa necesidad de proteger a su mamá también. Entonces no le cuenta.”

Las docentes manifiestan que se programó un taller sobre ciberseguridad y grooming por parte de la institución SIAPA perteneciente al Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco, que atiende jóvenes de 9 a 19 años y cuenta con equipos conformados por enfermería, pediatría, ginecología, obstetricia, psicología, psiquiatría, asistencia social, nutrición, además de realizar talleres ambulantes con los que se presentan en las escuelas de la ciudad.

## Discusión

En base a la investigación realizada, podemos evidenciar que la *vida virtual* es parte de la *vida cotidiana de los estudiantes*, docentes y padres, más allá de que esto sea consciente o no. Los estudiantes se comunican mediante el medio virtual y llevan los problemas, amistades, enemistades, etc. a la escuela y viceversa. Según Olda Bustillos Ortega y otros, (2023): “El uso de internet está generalizado en la vida cotidiana de los escolares, quienes empiezan a utilizarlo a una edad cada vez más temprana (Gómez et al., 2020). Martínez-Pastor et al. (2019) vincula esto a la necesidad que sienten de conocer de forma casi inmediata las novedades de su círculo *online*. El uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y del internet sin duda beneficia en gran medida a niños y jóvenes, pero a la vez genera desafíos en relación a la seguridad cibernética (Waldock et al., 2022), [...] Es fundamental crear un ciberespacio más seguro en Latinoamérica y el Caribe (Cudjoe et al., 2022), ya que los jóvenes han demostrado que las TIC son la fuerza motriz para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (Touré, 2013).” Como pudimos evidenciar en las entrevistas realizadas a las docentes.

Si bien algunos estudiantes demostraron tener baja autoestima en las respuestas de la encuesta, no se considera que la información obtenida sea suficiente para relacionarla directamente con la imagen o la popularidad obtenida en redes sociales. De todas maneras, llama la atención la diferencia entre la autopercepción que expresaron los estudiantes y lo que manifestaron creer sus padres. (Figuras 6 y 7). Por esta razón se considera que este tópico podría ser objetivo de futuras investigaciones, profundizando sobre el concepto de

autoestima y de belleza e inteligencia en relación a la construcción social imperante, la formación en el seno familiar y los trabajos realizados por las instituciones mencionadas. Esta propuesta, se basa en las afirmaciones de la Dra. Dora Laino, “La identidad del sujeto se construye en un determinado espacio social, en ese mundo de la vida que comparte con sus otros significativos, en el que se ponen en juego ciertos hábitos y no otros, ciertos esquemas de acción y no otros, ciertas identificaciones y no otras. La criatura humana recibe un nombre y se constituye como sujeto psíquico en una trama de relaciones intersubjetivas, lingüísticas, sociales, y también intelectuales y corporales, que mediatizan un mundo de la vida del que está formando parte. (2006)

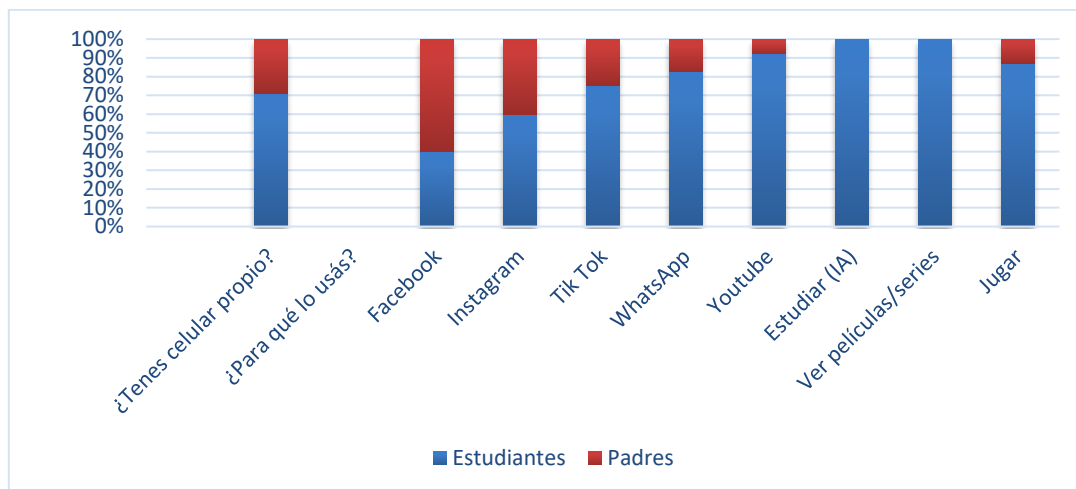
Con respecto a los llamados “escraches”, que es la forma en que los estudiantes llaman a las publicaciones en redes donde no se ven “bien” (peinados, maquillaje, delgados, musculosos, vestidos con ropa llamativa...) existen grupos de Instagram llamados “Confesiones...” y complementado con el nombre de la ciudad o escuela/s donde pertenecen (por ejemplo “Confesiones escuela 37”). Los miembros, de forma anónima, piden que se publique información sobre una determinada persona, divulgando intimidades, mentiras, agresiones, que rápidamente se ven reflejadas en la escuela. Estos grupos son formados por miembros que deben ser aceptados, por lo tanto, la única forma en que los padres o docentes tengan acceso a ellos es mediante algunos jóvenes que cuando son agredidos o cuando creen que alguien está siendo acosado deciden pedir ayuda, generalmente mayores de 16 años, hermanos mayores o miembros de la misma institución escolar.

Puede concluirse, de acuerdo a las docentes entrevistadas, que los niños que demuestran baja autoestima son aquellos que otorgan mayor importancia a las relaciones virtuales y trasladan esta preocupación al campo escolar, bajando considerablemente el rendimiento académico. Los estudiantes que no reciben las reacciones esperadas en las redes o que están sufriendo acoso cibernético, se muestran eufóricos o totalmente apáticos en las clases y recreos.

Como resultado de las encuestas podemos visualizar cuál es el conocimiento que tienen los padres respecto de las redes sociales, donde se comparan las encuestas realizadas, preguntándole a los estudiantes qué redes sociales tienen y a los padres qué redes tienen sus hijos. Como podemos apreciar a simple vista, los progenitores no están al tanto de los usos que dan sus hijos al celular a pesar de pensar que sí lo están. Cuando los niños responden que usan el teléfono para estudiar, se refieren a buscar la tarea en internet o resolverlas a través de la inteligencia artificial, situación que provoca que en las evaluaciones no tengan los saberes necesarios para aprobar, situación que mencionó la docente de sexto año. También se considera muy importante destacar que muchos padres respondieron que sus hijos no tienen redes sociales, o que utilizan el celular solo para mirar Youtube, desconociendo evidentemente las demás utilidades que los estudiantes aprovechan o explotan.

**Figura 10.**

*Comparación entre la información que tienen los padres y el uso que hacen sus hijos de las redes sociales.*



*Fuente: Elaboración propia.*

Habiendo tenido el beneficio de observar las clases y recreos antes de encuestar/entrevistar, se pudo constatar que los niños conversan con las docentes sobre las comunicaciones virtuales, pero éstas alegan no tener el conocimiento suficiente sobre el tema y no sentirse preparadas para capacitar a los estudiantes acerca de ciberseguridad y correcto uso de la información disponible en internet. Si bien al comenzar el ciclo escolar se realizan talleres de convivencia, donde se establecen las pautas a seguir durante el año y todas las aulas exhiben en sus paredes carteles confeccionados por los estudiantes donde se expresan las mismas, (respeto a los semejantes, amabilidad, orden al expresarse, etc.), los actores involucrados sienten que solo queda en el papel, sin poder franquear la brecha entre adultos y niños para acompañar esta nueva forma de comunicarse y acceder a la información.

El hecho de contar con la generosa colaboración del equipo docente y directivo permitió que este trabajo muestre información valiosa respecto de los aciertos y falencias

que se puede tener con respecto al uso de los dispositivos móviles dentro de las instituciones educativas. El tiempo de trabajo acotado y la imposibilidad de entrevistar personalmente a los padres deja abierta la propuesta de investigaciones futuras con respecto a la educación digital de estos últimos, quizás puedan ser propuestas de proyectos para trabajar en comunidad, buscando la concientización temprana, por qué no desde el nivel inicial, teniendo en cuenta que si bien las nuevas generaciones de padres tienen manejo de redes, muy pocos pueden ser llamados ciudadanos digitales en el sentido del término que se plantea en la introducción de este trabajo.

Así como los útiles escolares y los libros en formato físico fueron instrumentos desde tiempos remotos, tal como lo expresan los autores antes citados “La vida cotidiana de las personas se vio afectada considerablemente por la propagación global del COVID-19, pandemia que trajo consigo una mayor dependencia a las plataformas en línea, y dio paso a una mayor vulnerabilidad en la seguridad. A esta situación, AlShabibi y Al-Suqri (2021) la denominaron “ciberpandemia”. [...] Los niños debieron trasladar su escolarización al ciberespacio, incrementando el tiempo que pasaban *online*, lo cual es asociado a un incremento en el riesgo en ciberseguridad” (Martínez-Pastor et al., 2019). Esta nueva forma de vida donde estamos hiperconectados a tiempo completo, intoxica todas nuestras relaciones sociales, a decir de las docentes: “en nuestra época, hace 20 o 30 años atrás, teníamos problemas de convivencia en la escuela, pero quedaban en la escuela y teníamos la posibilidad de desconectarnos de ellos por un rato al llegar a nuestros hogares, al club o al jugar con nuestros amigos del barrio. Hoy todo esta interconectado, se perdieron los

límites institucionales, todos los ámbitos están condensados en un solo lugar, el ciberespacio, que, a su vez, es como si cada niño estuviera solo en medio de la calle un sábado de madrugada, es decir, expuesto en un ámbito desconocido y peligroso. A toda esta situación se suma la imposibilidad de los padres, tutores, adultos, que los rodean de conocer lo suficiente ese espacio como para poder orientarlos, aconsejarlos.” Los niños y jóvenes se escabullen en ese mundo virtual mientras los adultos creemos que están seguros en el “espacio” físico donde los vemos. Sin dudas queda un largo camino por recorrer en la conjunción del modo virtual con el real, que, si bien ya existía en nuestro mundo posmoderno, tuvo la obligación de ingresar a la vida cotidiana como un instrumento de trabajo y educación, sin dar tiempo a preparar a la sociedad para ingresar a ella consciente y responsablemente. Queda por responder en próximos trabajos cuál es el grado de incidencia de la virtualidad en la autoestima de los estudiantes, mediante un trabajo mas exhaustivo acerca de este tema, debido a que se presentó la necesidad de centrar este trabajo en la convivencia escolar y las redes sociales, por la situación específica que se encontraba atravesando la institución en el momento de nuestra presencia en ella. Se observó que los conflictos provocados por este ciberespacio superan ampliamente al equipo directivo y docente, no existiendo colaboración ni apertura de parte de los padres para buscar una solución en conjunto, ya que éstos últimos consideran que el problema empieza y termina dentro del colegio y la estrategia para remediarlo debe encontrarse en este ámbito, desconociendo que la escuela y la familia son partes integrantes de un mismo equipo.

## Referencias.

Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V. y Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).

Recimundo, 4(3), 163-173.

<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Astorga-Aguilar, Cristel y Schmidt-Fonseca Ileana. (2019). Peligros de las redes sociales:

Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. Revista Electrónica

Educare (Educare Electronic Journal). EISSN: 1409-4258 Vol. 23(3) SETIEMBRE-

DICIEMBRE, 2019: 1-24.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582019000300339](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000300339)

Badilla Torres, Rut. (2022). La autoestima en la hipermodernidad: influencia de las redes

sociales. *Psico Sophia*, Vol. 4, núm. 2 (diciembre). Recuperado de

<https://psicosophia.um.edu.mx/index.php/psicosophia/article/view/37/34>

Bustillos Ortega, Olda; Rojas Segura, Javier; Murillo Gamboa, Jorge. (2023). Ciberseguridad

y desarrollo de habilidades digitales: propuesta de alfabetización digital en edades

tempranas. DOI: <https://doi.org/10.26439/interfases2023.n018.6626> Recuperado de

<https://www.redalyc.org/journal/7301/730178918018/> . Mayo 2025.

Di Napoli, Pablo Nahuel; Iglesias, Andrea. (2021). ¡Con los celulares en las aulas! Un

desafío para la convivencia en las escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de

Buenos Aires Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. LI, núm. 3, 2021, Septiembre-, pp. 11-44 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/166089>

Espinoza Guamán, E. E., Cruz Yaguachi, L. N., & Espinoza Freire, E. E. (2018). Las redes sociales y rendimiento académico. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 1(3), 38-44. Recuperado de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/>

Expósito, Cristián David; Marsollier, Roxana Graciela; Castro Santander, Alejandro; Difabio de Anglat, Hilda; Bertancud, Graciela (2024). Acoso y ciberacoso escolar. Un instrumento para su medición. *Investigación, Ciencia y Universidad*. Número Temático II: Desarrollo Sostenible ISSN 2525-1783, vol. 8 - Nº 11. Prov. De Mendoza, República Argentina.

<http://revistas.umaza.edu.ar/index.php/icu/index>

Eliana E. Gallado Echenique UT. Hablemos de estudiantes digitales y no de nativos digitales. Revista de Ciències de l'Educació Juny 2012. Pag. 7-21. Recuperado de Universidad Siglo 21. (2023). Nuevas tecnologías en entornos de aprendizaje. Material obligatorio.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, María del Pilar. (1991). Metodología de la investigación. 5ta ed. Mc Graw Hill/ Interamericana editores, S.A. de C.V. México. 2010.

Laino, D. 2006. Socialización y subjetivación en los fundamentos del entendimiento. Cinta moebio 27: 314-322. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales ISSN 0717-554X.

[https://www.google.com/search?q=laino%2C+d.+2006.+socializaci%C3%B3n+y+subjetivaci%C3%B3n+en+los+fundamentos+del+entendimiento.+cinta+moebio+27%3A+314-322&oq=&gs\\_lcrp=EgZiaHJvbWUqCQgAECMYJxjqAjiJCAAQlxgnGOoCMhUIARAUgcYrweYxwEY6gIYgAQYigUyDwgCECMYJxjqAhiABBiKBTIPCAMQLhgnGOoCGIAEGIoFMg8IBBAjGCcY6gIYgAQYigUyDwgFEC4YJxjqAhiABBiKBTIPCAYQlxgnGOoCGIAEGIoFMg8IBxAjGCcY6gIYgAQYigXSAQkyMzM2ajBqMTWoAgiwAgHxBQhv9jGMtkvC&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=laino%2C+d.+2006.+socializaci%C3%B3n+y+subjetivaci%C3%B3n+en+los+fundamentos+del+entendimiento.+cinta+moebio+27%3A+314-322&oq=&gs_lcrp=EgZiaHJvbWUqCQgAECMYJxjqAjiJCAAQlxgnGOoCMhUIARAUgcYrweYxwEY6gIYgAQYigUyDwgCECMYJxjqAhiABBiKBTIPCAMQLhgnGOoCGIAEGIoFMg8IBBAjGCcY6gIYgAQYigUyDwgFEC4YJxjqAhiABBiKBTIPCAYQlxgnGOoCGIAEGIoFMg8IBxAjGCcY6gIYgAQYigXSAQkyMzM2ajBqMTWoAgiwAgHxBQhv9jGMtkvC&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Luna, C. (2022). Estudio del optimismo y la autoestima relacionado al uso de las redes sociales en jóvenes adolescentes. Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara, Vol. 7 (260).

Peña, Katusca; Pérez, María y Rondón, Elsiré. Redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades... Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales. Mérida-Venezuela. ISSN 1316-9505. Enero-Diciembre. Nº 16 (2010): 173-205. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65219151010.pdf>

Psiquiatría.com <https://psiquiatria.com/glosario/autoestima> recuperado en mayo 2025

Sánchez Romero, Cristina; Álvarez González, Evelina. (2018). Actitudes nocivas y riesgos para los menores a través de los dispositivos móviles. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, vol. 2, núm. Esp.2, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243156768013>

Universidad Siglo 21. (2019). Modulo 0, Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC): Una Construcción Institucional Colectiva. Recuperado en abril 2025 de:  
<https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.

Universidad Siglo 21. (2023). Nuevas tecnologías en entornos de aprendizaje. Modulo 1. Nuevos procesos de subjetivación y socialización. Material de cursado.

Universidad Siglo 21. (2023). Metodologías y técnicas de la investigación social. Módulo 3. Análisis e interpretación de datos cualitativos. Material de lectura obligatoria.

## Anexo

**Figura 11.**

*Aula 6° año. Acuerdos de convivencia expuestos en las paredes.*



**Figura 12.**

*Grupo de enfoque.*



**Figura 13.**

*Consentimiento informado.*



Consentimiento Informado

Yo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Convivencia, ciberseguridad y ciudadanía digital en la educación”, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad Siglo 21. Entiendo que este estudio busca conocer aspectos básicos de la convivencia escolar comunitaria y la influencia que las relaciones virtuales pueden ejercer en la identidad y el rendimiento de los estudiantes y sé que mi participación se llevará a cabo en la Escuela de Educación Primaria N°37, en el horario de 8:40 a 11 hs y consistirá en responder una encuesta que demorará alrededor de 10 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Encuesta realizada a Estudiantes.



**“Ciberseguridad, Construcción de la Autoestima y convivencia escolar en la Preadolescencia.”**

1. ¿Tenés celular propio?

Si

No

2. ¿Para qué lo usas?

Redes sociales: Facebook

Instagram

Tik Tok

WhatsApp

Youtube

Estudiar

Ver películas/series

Jugar

3. ¿Te gusta venir a la escuela?

4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

Bien

Mas o menos

Mal

5. ¿Se comunican por las redes sociales entre ustedes?

6. ¿Tenés bloqueado a alguno de ellos?

7. Cuando subís contenido, ¿Esperás que alguien reaccione?

8. ¿Cómo te sentís si reaccionan?
9. ¿Cómo te sentís si no reaccionan?
10. Del 1 al 10, ¿Cuánto te importan las reacciones...  
Negativas?  
Positivas?
11. ¿Las reacciones que recibís afectan tus ganas de venir a la escuela?
12. ¿Afectan la forma en que trabajás en la escuela?
13. Los padres, ¿Conocen las redes sociales?
14. ¿Tu teléfono/Tablet tiene control parental?
15. ¿Alguna vez hicieron publicaciones sobre tu persona sin tu autorización?
16. ¿Alguna vez te agredieron a través de las redes?
17. ¿Sabés qué es el ciberacoso?
18. ¿Te considerás linda/o?
19. ¿Te considerás inteligente?
20. De 1 a 10, ¿Qué valor creés que tiene tu vida?

**Encuesta realizada a padres/tutores**

**“Ciberseguridad, Construcción de la Autoestima y convivencia escolar en la Preadolescencia.”**

Encuesta de preguntas cerradas.

**\* Indica que la pregunta es obligatoria**

1 ¿Su hijo tiene celular propio? \*

Si

No

2 ¿Sabe que redes sociales tiene instaladas? \*

Si

No

No sé si estoy al tanto de todas

3 ¿Conoce aplicaciones de control parental? \*

Si

No

Sí, pero no las utilizo.

Si, y las utilizo.

4 ¿Sabe qué es la ciberseguridad? \*

Si.

No.

Un poco.

5 ¿Sabe qué es el ciberacoso? \*

Si.

No.

6 ¿Conoce alguien que haya sufrido ciberacoso? \*

*Marca solo un óvalo*

Si

No

7 ¿Conversa con su hijo/a sobre el uso adecuado de |

las redes sociales? \*

*Marca solo un óvalo.*

Si

No

8 ¿Tiene conocimiento de casos de ciberacoso en esta escuela? \*

*Marca solo un óvalo.*

Si

No

9 ¿Cree que las relaciones virtuales influyen en el rendimiento escolar de su hijo/a? \* *Marca solo un óvalo.*

Si

No

10 ¿Podría enumerar los nombres de las redes sociales que conoce que están al alcance de su hijo/a?

---

11 ¿Cómo califica a autoestima de su hijo/a? \*

Muy baja

Baja

Normal

Aceptable

Alta

### **Historia institucional**

E.E.P.N° 37 “Juan Mamerto Garro” Fue creada el 5 de Abril de 1926 y nace por iniciativa del maestro Luis Tristán Iglesias quien tenía conocimiento de que el Consejo Nacional de Educación dispuso la creación de un establecimiento a través de la Resolución del 22 de Junio de 1925. Presidió la comisión pro-edificio y con el dinero recaudado se construyó el primer salón de 6 por 8 metros en calle 18 y 25.

El edificio terminó de construirse el 25 de febrero de 1926 y el 5 de abril de ese año comenzó su tarea educativa con 47 alumnos. Su primer director fue el mismo Iglesias acompañado por la maestra Modesta Santiago de Herrera.

El maestro Luis Tristán Iglesias cumplió un importante rol social no solo en la escuela 37 sino también en otras instituciones de Sáenz Peña. Nació en La Rioja el 21 de junio de 1895 y falleció el 23 de febrero de 1942 en esta ciudad. Actualmente la Biblioteca escolar lleva el su nombre como homenaje a su dedicación dentro de nuestra querida institución escolar.

El nombre de la escuela se debe al ministro de Justicia e Instrucción Pública Juan Mamerto Garro quien presidió este organismo durante el gobierno de Roque Sáenz Peña. Nació el 11 de Julio de 1847 en San Luis y falleció el 27 de diciembre de 1927 en Cosquín, Córdoba.

Entre 1927 y 1929 se construyeron 2 salones y una galería con aportes gestionados ante el municipio. Actualmente el edificio está ubicado en la intersección de calles Primera

Junta (20) y Pueyrredón (25). Cuenta con un plantel de 40 docentes distribuidos entre directivos, secretaria, maestros de grado, docentes de áreas especiales y bibliotecaria. A la fecha tiene un total de 663 alumnos. Las clases se imparten en dos turnos: mañana y tarde.

La cúpula directiva está integrada por el director Marcelo Bernardis y el vicedirector José F. Sena.

La E.E.P.N°37 brinda un servicio educativo responsable y eficaz dentro de la comunidad, con docentes comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje. De nuestras aulas han salido grandes figuras que hacen a la realidad social, política y deportiva y que han dejado y dejan una huella profunda en la ciudad Termal.