

REGLAMENTACIÓN DE LA LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

TÍTULO I

OBJETO

ARTÍCULO N° 1: Objeto. La Presente Normativa tiene por objeto la ordenación de los establecimientos comerciales abiertos al público, dedicados a prestar alojamiento turístico por un periodo no inferior al de una pernoctación, mediante tarifa determinada, en habitaciones, departamentos u otras unidades de alojamiento, pudiendo ofrecer otros servicios de carácter complementario, y de acuerdo con las especificaciones que se determinan en la presente.

ARTÍCULO N° 2: Ámbito de Aplicación: La presente reglamentación será de aplicación a los establecimientos ubicados dentro del ámbito territorial de la Provincia de Salta ya sea que presten el servicio de alojamiento turístico de forma habitual o transitoria. Quedan excluidos del ámbito de aplicación:

- a) Los establecimientos que alojen huéspedes con carácter estable.
- b) Los establecimientos que alojen huéspedes por menos de una pernoctación y cuyo fin no sea brindar un servicio turístico.

c) Albergues, pensiones, residencias de ancianos, estudiantes, establecimientos que tengan un fin social, empresas u otros colectivos específicos cuyo fin no se ajuste al uso turístico.

d) Cualquier establecimiento con características similares y cuya prestación se realice de manera ocasional y sin ánimo de lucro.

e) Cualquier otro establecimiento que luego de informe técnico fundado por la autoridad de aplicación, se determine que no reúne las características para ser ofrecido a los turistas.

TÍTULO II

DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN

ARTÍCULO N° 3: Determinación. Es autoridad de aplicación de la Ley de alojamientos Turísticos, de la presente reglamentación, el Ministerio de Cultura y Turismo; y tendrá a su cargo el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos y la categorización de los mismos.

La autoridad de aplicación será responsable de:

- a) Velar por el cumplimiento de la presente, como así también de toda otra normativa que surja posteriormente con el fin de perfeccionar el ordenamiento de la actividad de Alojamientos Turísticos.

b) Mantener actualizado el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos.

c) Llevar adelante los procedimientos administrativos concernientes a la evaluación y aprobación de proyectos de inversión, el registro, la habilitación, categorización y la tramitación de las reclamaciones que puedan formularse en relación con las materias objeto de la presente reglamentación.

d) Realizar inspecciones de rutina, y otras actuaciones tendientes a mejorar la calidad de la oferta de alojamientos turísticos.

ARTÍCULO N° 4: Registro Provincial de Alojamientos Turísticos.

Los establecimientos a que se refiere el presente Reglamento, deberán inscribirse en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos y solicitar su homologación en la clase y categoría correspondiente, cumpliendo los requisitos que para ellos se establecen en la presente Reglamentación.

TÍTULO III

DE LAS DEFINICIONES DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

ARTÍCULO N° 5: Definiciones. A los fines de la presente reglamentación se entiende por:

- a) **Hotel:** Aquellos Establecimientos en que se preste el servicio de alojamiento en habitaciones con baño privado, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, con entrada y circulaciones de uso exclusivo y se brinden otros servicios complementarios, conforme a los requisitos que se indican para cada categoría.
- b) **Hotel Boutique:** Aquellos establecimientos que brinden servicio de alojamiento en habitaciones individuales con baño privado, con una capacidad mínima de tres (3) unidades y un máximo de quince (15) unidades. Con la particularidad de la excelencia en todos sus aspectos arquitectónicos, decorativos, categoría de su personal, la atención de los mismos y el profesionalismo. Creando una marcada diferencia del servicio, del trato, la decoración y el entorno.
- c) **Hostería:** Aquellos establecimiento que brinden servicio de alojamiento en habitaciones individuales con baño privado, departamentos y suite, en el cual se preste el servicio de alojamiento y otros servicios complementarios, según los requisitos indicados para cada categoría, y que por sus características no puede ser encuadrado en la Clase Hotel.
- d) **Hostal:** Establecimiento que brinde el servicio de alojamiento, en habitaciones individuales con baño privado y otros servicios complementarios, localizado en edificios de valor arquitectónico, histórico patrimonial, que a criterio del Organismo de Aplicación cuenten con condiciones de

habitabilidad y confort adecuadas para la prestación del servicio de alojamiento.

- e) **Apart Hotel:** Aquellos establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento, ocupando la totalidad o parte independiente de una estructura edilicia bajo la misma unidad de explotación, con espacios de uso común tales como recepción, desayunador, sala de estar, etc. y que además cada unidad cuenta como mínimo con dormitorio, baño, estar/comedor debidamente amoblados y cocina/kitchenette equipada para la elaboración y conservación de alimentos.
- f) **Cabaña:** Aquellos establecimientos que presten el servicio de alojamiento y cuenten con instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos y cuyas características de diseño arquitectónico y materiales se adecuen a la zona donde están emplazadas.
- g) **Residencial:** Aquellos establecimientos que brinden servicio de alojamiento en habitaciones individuales con baño privado, con o sin servicios complementarios, según los requisitos establecidos para cada categoría, y que por sus condiciones arquitectónicas y de servicios no puede ser encuadrado en las clases: hotel, hostería u hostel.
- h) **Bed & Breackfast:** Aquellos establecimientos en el que sus residentes permanentes presten el servicio de alojamiento en habitaciones individuales o compartidas, y desayuno a turistas como actividad complementaria de su rutina habitual.

- i) **Hostel:** Establecimiento en el que se brinde alojamiento en habitaciones comunes y/o individuales, con baños compartidos y/o privados, que posee espacios comunes de estar/comedor y cocina equipada para que los huéspedes preparen y conserven sus propios alimentos, sin perjuicio de contar con otros servicios complementarios.
- j) **Casas y/o Departamentos de alquiler temporario:** Aquellos establecimientos que brinden servicio de alojamiento en casas o departamentos, cualquiera sea su configuración y características arquitectónicas, pudiendo además ofrecer otros servicios complementarios.
- k) **Finca Turística:** Aquel establecimiento dedicado a la explotación agrícola, ganadera, forestal o agroindustrial, en el que se brinde servicio de alojamiento y otros complementarios e incluya una oferta de actividades recreativas y rurales.

TÍTULO IV

DE LA REGULACIÓN DE LOS ASPECTOS RELATIVOS A LA CLASIFICACIÓN, CATEGORIZACIÓN Y MODALIDADES DE ESPECIALIZACIÓN DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

CAPÍTULO I

DE LA CLASIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN

ARTÍCULO N° 6: Objeto. Los establecimientos en los que se presta el servicio de alojamiento turístico son clasificados y categorizados a efectos de que los usuarios tengan una clara comprensión de sus características y de las prestaciones que en ellos se brindan.

ARTÍCULO N° 7: Determinación de requisitos. La Autoridad de Aplicación debe determinar los requisitos específicos para cada clase y categoría de alojamiento turístico. **Las clases** se refieren a las modalidades, formas y/o maneras de alojamiento en tanto que **las categorías** indican los servicios que se prestan dentro de cada clase, y la calidad de los mismos.

ARTÍCULO N° 8: A los fines de la presente normativa se adoptan en la Provincia de Salta las siguientes clases de alojamiento:

- I. Hotel, de 1 a 5 estrellas;
- II. Hotel Boutique;
- III. Hostal, categoría única;
- IV. Hostería, de 1 a 5 estrellas;
- V. Residencial u Hostal, A y B;
- VI. Apart-Hotel, de 1 a 3 estrellas;
- VII. Cabañas, de 1 a 3 estrellas;
- VIII. Hostel, categoría única;
- IX. Bed & Breackfast;
- X. Unidades de alquiler temporario, categoría única;
- XI. Finca Turística.

ARTÍCULO N° 9: Para la determinación de las categorías (calidades) de las distintas clases de alojamiento, se valorarán parámetros, atendiendo la accesibilidad, prácticas medio ambientales, diversidad y calidad de los servicios que se prestan tanto en el establecimiento en sí mismo como en las habitaciones en particular, que permitan asignar la categoría mediante la determinación de estrellas para las clases: Hotel, Apart-Hotel, Hostería, Hostal, Cabañas; mediante la denominación de categorías A, B, en los casos de las clases: Residencial y Albergue, y sin determinación de categoría para la clase: Hostel, Bed & Breackfast, conjunto de casas y departamentos.

CAPÍTULO II DE LA ESPECIALIZACIÓN

ARTÍCULO N° 10: Especialización. Constituye un criterio complementario de identificación del establecimiento de carácter voluntario y de interés para el usuario. Su utilización deberá ser autorizada por el Ministerio de Cultura y Turismo. Se entiende por especialización la capacidad demostrada por un establecimiento de disponer de infraestructuras y de servicios suficientes para atender con profesionalidad determinadas demandas.

Deberán asimismo acreditar que los servicios ofertados son prestados, por sí o por terceros, por profesionales acreditados por instituciones o entidades de reconocida solvencia, conforme lo determine la reglamentación.

A este fin se consignan los siguientes segmentos de especialización con sus respectivas definiciones:

- 1) **Congresos y Convenciones:** son los establecimientos especializados en prestar servicios para la realización de reuniones de índole profesional, cultural o social, contando para ello con espacio suficiente y distinto con respecto de las áreas generales del establecimiento. Contarán con áreas autónomas para la organización de los eventos y distribución del material, además de las facilidades específicas tales como salón de congresos, salas de comisiones, servicios de logística, entre otros.
- 2) **Deportes:** son los establecimientos especializados en la práctica de deportes, contando para ello con instalaciones específicas, un programa de actividades especializado y el personal profesional adecuado, entre otros que fijará la reglamentación. Podrá utilizarse la denominación específica en el deporte en cual se especializa.
- 3) **Enoturístico:** Establecimientos en los que los turistas participan de actividades vinculadas con la enología.
- 4) **Naturaleza:** son los establecimientos especializados en la prestación de servicios a los turistas cuya motivación principal es descubrir y conocer el marco natural o paisajístico. Deberán estar ubicados en el ámbito natural, en edificación aislada, disponiendo de un entorno medioambiental especialmente

armonioso y ofrecer programas de actividades recreativas relacionadas con el conocimiento y disfrute del medio natural.

- 5) **Salud o Spa:** son los establecimientos especializados que cuenten con instalaciones, servicios y personal calificado para ofrecer programas y tratamientos relacionados con la estética y la salud en general, avalados por la Secretaría de Salud.
- 6) **Termal:** son los establecimientos especializados que cuenten con las instalaciones, los servicios y el personal calificado para el aprovechamiento de una fuente o centro de aguas termales, de recursos hidroterápicos, talasoterápicos o similares.
- 7) **Casino:** son los establecimientos que cuenten dentro del establecimiento con instalaciones, servicios y personal para el desarrollo de las actividades de casinos, sujeto a la legislación vigente.

5

CAPÍTULO III

CONCEPTOS BÁSICOS REFERIDOS A TIPOLOGÍAS DE UNIDADES DE ALOJAMIENTO.

ARTÍCULO N°11: A los efectos de la presente Reglamentación se entiende por:

- a) **Plaza:** Unidad de mobiliario e infraestructura capaz de permitir a una persona que se hospede.

- b) **Unidad habitacional:** Unidad de alojamiento sin contar el baño.
- c) **Habitación simple:** Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de una sola persona.
- d) **Habitación doble:** Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de dos personas, ocupado por una cama de dos (2) plazas o dos camas gemelas.
- e) **Habitación triple:** Es el ambiente de un establecimiento amoblado en forma permanente con tres camas individuales o una cama doble y una individual.
- f) **Habitaciones comunicadas:** Son dos (2) unidades habitacionales conectadas entre sí, las que deberán contar con doble puerta con contacto de cierre individual.
- g) **Departamento:** Alojamiento compuesto por dos habitaciones con uno o dos baños, pequeño hall con puerta al pasillo que conforma los ambientes como una sola unidad.
- h) **Suite:** Alojamiento compuesto de uno o dos dormitorios con igual cantidad de baños y otro ambiente amoblado como sala de estar.

CAPÍTULO IV

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SERVICIOS HOTELEROS

ARTÍCULO N° 12: A los fines de la presente Reglamentación se entiende por

- a) **Desayuno:** Servicio de alimentación matutino que se brinda diariamente y se encuentra incluido en la tarifa.
- b) **Desayuno Continental:** Aquel que incluye café, té u otras infusiones, panes, repostería (facturas, masas, tortas, tartas), dulces y lácteos.
- c) **Desayuno Americano:** Aquel que incluye café, te u otras infusiones, panes, repostería (facturas, masas, tortas, tartas), fiambres, frutas, dulces, lácteos y yogures e incluye además platos calientes (tales como panqueques, huevos, salchichas, tocino, etc.).
- d) **Pensión completa:** Aquellos establecimientos que además del servicio de alojamiento, brindan conjuntamente el de desayuno, almuerzo y cena, incluidos en la tarifa.
- e) **Media pensión:** Comprende el servicio de desayuno y una de las comidas, además del alojamiento, todo ello incluido en la tarifa.
- f) **Día de estadía:** Período de alojamiento comprendido entre el horario de ingreso (Check In) y el horario de egreso (Check out) que no podrá ser inferior a veintidós (22) horas, comprendido entre las doce (12) horas de un día y las diez (10) horas del día siguiente. Cada establecimiento deberá fijar el horario de ingreso y egreso, el que deberá estar debidamente informado al pasajero.
- g) **Baño:** Ambiente sanitario compuesto al menos por inodoro, bidet, lavabo y ducha definida por diferencia de nivel o

elemento que evite el desborde, que cuente con agua caliente y fría.

- h) **Baño privado:** Ambiente sanitario que conforma una sola unidad con la habitación.
- i) **Baño de uso general:** Ambiente sanitario diferenciado por sexo, con inodoros y lavabos, que pueden contar además con mingitorios, ubicados en lugares de uso general o contiguos a éstos, y de libre acceso para los huéspedes e invitados, adaptado en sus dimensiones y accesibilidad para discapacitados motrices, los que podrán resolverse con un baño exclusivo para discapacitados. Deben contar en forma permanente con los elementos de higiene necesarios para su uso. Todo alojamiento turístico debe contar con al menos uno (1) en zona de recepción y/o sala de estar.
- j) **Baño compartido:** El ambiente sanitario que sirve, a más de una (1) habitación individual.
- k) **Baño para personal:** Ambiente sanitario diferenciado por sexo, que además de los elementos sanitarios exigidos para baños, deberá contar con guardarropa y ser de uso exclusivo del personal.
- l) **Estar-cocina-comedor:** El ambiente de una unidad habitacional destinado a cumplir las funciones de estar, cocina y comedor, que reúne los requisitos detallados en esta reglamentación.
- m) **Office:** Local donde se guardan útiles de limpieza, blanco y otros insumos propios de las habitaciones.

- n) **Kitchenette:** Espacio destinado a la preparación de comidas ligeras mediante el empleo de artefactos de alimentación eléctrica, que no implica cocción a fuego de los alimentos, provisto de mesada, pileta con servicio de agua fría y caliente mezclables, heladera y alacena.
- o) **Lavandería:** Local de servicio, integrado al edificio, que dé cabida a lavadero, sector para planchado y depósito de ropa. Cuando no se preste el servicio de lavado, será obligatorio contar con al menos un tercero que lo preste al establecimiento, siendo exigible el depósito de ropas con sector de planchado.
- p) **Recepción:** Área integrada donde se desarrollan como mínimo los servicios de portería, atención de reservas, registración, ingreso y egreso de equipaje, facturación, mensajería y atención al cliente.
- q) **Cocheras:** Lugar para estacionamiento de vehículos, cerrado perimetralmente y cubierto con estructuras fijas que garanticen protección climática (solar e hídrica), cuyo solado sea, al menos, contrapiso.
- r) **Playa de estacionamiento:** Espacio destinado al estacionamiento de vehículos, cerrado perimetralmente y que garantiza mínimas condiciones de seguridad, con protección (fija o móvil) contra granizo e irradiación solar.
- s) **Mini Bar o Frigobar:** Pequeño refrigerador ubicado en la unidad habitacional, con alimentos y bebidas que el pasajero puede consumir bajo su cargo.

- t) **Depósito de equipaje:** Lugar destinado a guarda y custodia de equipaje de los huéspedes.
- u) **Libro de registro de huéspedes:** Todo establecimiento de alojamiento turístico deberá llevar un registro actualizado de pasajeros alojados, donde deberá constar como mínimo, nombre y apellido, número de documento y fecha de entrada y salida. Dicha información podrá ser llevada por escrito, mecanizada y/o por sistemas informáticos. En todo caso tendrá carácter de declaración jurada.
- v) **Libro de sugerencias, reclamos e inspecciones:** Todo establecimiento turístico deberá llevar un libro foliado y rubricado por organismo competente, donde se asentarán los comentarios de los huéspedes y las actuaciones labradas por los inspectores.
- w) **Registro de Reservas:** Toda reserva debe estar documentada y llevará un número identificador, nombre del pasajero, comodidad reservada con fechas de estadía, medio de pago, depósitos y cualquier dato que permita identificar la operatoria y al responsable que tomó la reserva.
- x) **Caja de Seguridad:** Receptáculo destinado a guardar los elementos de valor de los huéspedes, que debe estar construido con materiales inviolables, estar amurada o asegurada a estructuras fijas y contar con un sistema que asegure la custodia de los bienes depositados

TÍTULO V

DE LOS ASPECTOS APLICABLES A TODAS LAS CLASES Y CATEGORÍAS

CAPÍTULO I

USO DE LA DENOMINACION COMERCIAL, CLASE, CATEGORÍA Y ESPECIALIZACIÓN

ARTÍCULO N° 13: Denominación Comercial. La denominación comercial única con la que se identifica a cada establecimiento debe ser autorizada por la Autoridad de Aplicación. No se admite el empleo de iniciales ni abreviaturas, similitudes en sentido gráfico o fonológico, ni la utilización de términos que puedan generar confusión respecto de establecimientos inscriptos o en etapa de inscripción.

Queda prohibido el empleo de la palabra turismo y sus derivados como parte de la denominación comercial.

ARTÍCULO N° 14: Todos aquellos alojamientos que no se encuentren inscriptos en el registro provincial de alojamientos turísticos no podrán emplear en sus denominaciones las clases que posteriormente determine la autoridad de aplicación.

CAPÍTULO II

INSCRIPCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS, SUS MODIFICACIONES Y BAJA

ARTÍCULO N° 15: Inscripción del establecimiento. Todo titular de alojamiento turístico debe someterse al procedimiento establecido para la clasificación, categorización y posterior inscripción de su establecimiento en el Registro de Prestadores Turísticos, como

Alojamiento Turístico. A tal fin debe dar cumplimiento a las exigencias y requisitos contenidos en la Ley de Alojamientos Turísticos, la presente norma y aquellas que se dicten en su consecuencia.

Los establecimientos comprendidos en la presente Reglamentación no podrán funcionar dentro del ámbito provincial, si no se hallan debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial de Alojamiento Turístico y en el Registro Hotelero Nacional.

ARTÍCULO N° 16: Solicitud de Habilitación. Toda solicitud de habilitación de un establecimiento de alojamiento turístico, a ser presentada ante la Dirección Provincial de Turismo, deberá instrumentarse mediante declaración jurada y estará acompañada de la siguiente documentación:

- a) Nombre del propietario o razón social y su domicilio real y legal; si es sociedad, carácter de la misma, copia legalizada del contrato social y contratos de arrendamiento o explotación si fueran inquilinos o concesionarios.
- b) Acompañar juegos de planos del edificio/s, aprobados por la autoridad competente. En caso de no poseer los mismos, este requisito será suplido mediante inspección por parte de personal técnico del Organismo Provincial de Turismo.
- c) Adjuntar, por lo menos, tres fotografías del establecimiento (habitaciones, fachadas, sala de estar, comedor, etc)

ARTÍCULO N° 17: Los alojamientos turísticos, para contar con la habilitación respectiva, deben cumplir las normas del Código de Edificación Municipal vigente en la correspondiente jurisdicción, y en caso de no estar reglamentados específicamente, deberán ajustarse al Código de Edificación de la Municipalidad de la Ciudad de Salta.

ARTÍCULO N° 18: Verificación. Cumplidos los requisitos establecidos, la Autoridad de Aplicación debe realizar una inspección del establecimiento, en la que se verifiquen las instalaciones, equipamiento y servicios declarados por el titular.

ARTÍCULO N° 19: Informe técnico. La Autoridad de Aplicación, una vez realizada la inspección, debe emitir un informe técnico que evalúe el establecimiento y especifique la clase y categoría en la que podría encuadrarse conforme la presente normativa. En caso de existir requisitos pendientes de ser observados, deben detallarse e intimar al titular a su cumplimiento en el plazo que a tal efecto establezca la Autoridad de Aplicación, en virtud de las circunstancias que concurran.

ARTÍCULO N° 20: Otorgamiento de la inscripción. Una vez aprobado el informe técnico, y observados la totalidad de los recaudos legales establecidos para la clase y categoría, la Autoridad de Aplicación debe dictar acto administrativo que disponga la inscripción en el Registro de Prestadores Turísticos. Tal acto debe ser notificado al interesado y a la Municipalidad donde se ubica el inmueble, acompañando copia del mismo.

La Autoridad de Aplicación, por vía resolutive, está facultada a exceptuar a un establecimiento del cumplimiento de algún /os requisito/s, si existiera/n causas justificadas atenuantes.

ARTÍCULO N° 21: Validez de la Inscripción. La clasificación y categorización otorgada tiene validez por un período de tres (3) años, a contar desde la fecha de su otorgamiento y es considerada como única, oficial y de obligatoria exhibición en los elementos físicos de identificación del establecimiento y en la promoción.

ARTÍCULO N°22: Inscripción provisoria. Cuando de la evaluación efectuada por la Autoridad de Aplicación surja que el establecimiento bajo examen no cumple con la totalidad de los requisitos exigidos para su inscripción, puede ser inscripto en forma provisoria por el término de seis (6) meses, prorrogable por otros seis (6) meses y por única vez, siempre y cuando acredite documentadamente:

- a) El cumplimiento de las normas dictadas por los órganos competentes, en las siguientes materias:
 - i) Construcción y edificación: plano Aprobado por Autoridad Competente;
 - ii) Instalación y funcionamiento de maquinaria;
 - iii) Ambiental y de seguridad e higiene;
- b) Habilitación comercial del inmueble;
- c) Informe de la Autoridad de Aplicación en el que se indique que el establecimiento cuenta con el confort, higiene y seguridad necesarios para los huéspedes.

Transcurridos seis (6) meses de concedida la inscripción provisoria, la Autoridad de Aplicación debe realizar una nueva inspección. De los resultados obtenidos se debe dar vista al titular del establecimiento por el término de tres (3) días, vencido el cual debe emitirse acto administrativo que disponga la prórroga de la inscripción, o su caducidad.

ARTÍCULO N°23: Renovación de la Inscripción: El titular del establecimiento debe solicitar la renovación de su inscripción con una antelación mínima de noventa (90) días hábiles a la fecha en que expira la vigencia de su clasificación y categorización.

ARTÍCULO N°24: Modificación en la Inscripción por cambio de titularidad. El titular de todo establecimiento registrado, debe comunicar a la Autoridad de Aplicación cualquier modificación de titularidad del inmueble, transferencia, o cesión del mismo, dentro de los cinco (5) días de producida.

ARTÍCULO N°25: Modificación en la Inscripción por alteraciones edilicias o de servicios. Toda modificación que vaya a introducirse en el edificio o en los servicios de los establecimientos registrados, que pudiera provocar una alteración en su clasificación o categorización, debe ser notificada con carácter previo a la Autoridad de Aplicación, con una antelación de no inferior a 20 (veinte) días. En caso de mejoras edilicias deben remitir informe y copia de planos acotados.

Una vez concluidas las modificaciones debe realizarse una inspección para determinar clase y categoría.

ARTÍCULO N°26: Modificación de la Inscripción de oficio Cuando con motivo de las inspecciones efectuadas se constatare el incumplimiento de requisitos edilicios, de equipamiento o servicios correspondientes a la clase y categoría otorgada, la Autoridad de Aplicación debe intimar al cumplimiento de los recaudos establecidos en un plazo no mayor a los quince (15) días, vencido el cual, si no se subsanara la falencia debe, de oficio, proceder a la nueva clasificación y categorización. Todo ello, sin perjuicio de aplicar las correspondientes sanciones.

ARTÍCULO N°27: Baja de la Inscripción. La Autoridad de Aplicación puede disponer la baja de la inscripción del titular del establecimiento en el Registro de Prestadores Turísticos en virtud de sanción que la ordene o a solicitud del titular, previa verificación que no cuenta con sumarios o multas pendientes de pago.

CAPÍTULO III

REQUISITOS COMUNES

ARTÍCULO N°28: Homologación. Todos los establecimientos registrados y habilitados por la Autoridad de Aplicación, como Alojamientos Turísticos, deberán exhibir en la entrada principal del establecimiento, en las facturas, sobres y papelería en general, como

así también en publicidad, la clase y categoría a la que pertenece, como así también el número de permiso oficial de funcionamiento, en forma clara. Deberán tener al costado derecho de la entrada principal, a un metro con cincuenta centímetros (1,50 m.) de altura y en lugar bien visible, la chapa identificatoria de esa clase y categoría, según diseño, dimensiones, materiales y caracteres definidos, tal como el usado en todo el país. En casos especiales la ubicación la definirá el Ministerio de Cultura y Turismo.

ARTÍCULO N°29: Exigencias Edilicias. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Ocupar la totalidad de un inmueble o una porción del mismo, independiente del resto en cuanto a sus funciones y servicios principales;
- b) Contar con accesos, medios de circulación, instalaciones y unidades adecuadas para personas con capacidades diferentes o con movilidad reducida, y con unidades accesibles conforme lo establecido en la presente reglamentación. Todos los sectores deben poseer guías y texturas que faciliten la accesibilidad a los huéspedes;
- c) Encontrarse cada uno de sus sectores exteriores e interiores en óptimo estado de limpieza, uso y conservación, tanto de pinturas, revestimientos, revoques, pisos o solados, como así también carpintería, artefactos de baños, equipamiento fijo, cortinado, aberturas e instalaciones de todo tipo.

- d) La calidad y el estado de las instalaciones deberán estar en relación directa con la categoría que ostente el establecimiento.
- e) Contar con buena iluminación exterior e interior.
- f) Minimizar al máximo, los ruidos que genere toda máquina instalada en el establecimiento o en el predio.
- g) Identificar las unidades de alojamiento, mediante la colocación en la parte anterior de la puerta, de un número cuyas primeras cifras, corresponden al número de piso. En el caso de establecimientos que no superen las diez (10) unidades de alojamiento, éstas pueden identificarse con nombres propios.
- h) Contar con un diseño que facilite la circulación para el personal de servicio en lugares comunes tales como recepción, salas de estar, salones de usos múltiples, desayunador, comedor, entre otros.
- i) Mantener las superficies de terrenos libres de edificación sin residuos y en buen estado de conservación
- j) Respetar la legislación vigente en materia de construcción antisísmica.
- k) Poseer señalización de accesos, áreas de estacionamiento, ambientes y pasillos de distribución.
- l) Contar con local destinado a vestuarios y servicios sanitarios para el personal, diferenciados por sexo.
- m) Contar con depósitos de ropa de cama y baño, limpia y sucia, diferenciados adecuadamente.

- n) Cuando existan ambientes en los que se ejecute o difunda música, los mismos deberán estar aislados acústicamente. Esta disposición no será de aplicación en los casos en que aquella sea del tipo ambiental o de fondo.

ARTÍCULO N° 30: Dimensiones Mínimas. Los establecimientos existentes a la fecha de entrada en vigencia de la presente y aquellos que en el futuro se inscriban deben contar con las superficies mínimas indicadas para cada clase y categoría. Éstas son entendidas como libres para uso del público, tomadas a partir de cualquiera de las instalaciones o equipamientos fijos. Las circulaciones no se tienen en cuenta para el cálculo de las superficies útiles. Tales medidas rigen en todos los casos, siempre que el Código de Edificación o normas similares vigentes en el municipio donde se localicen no exijan otras mayores.

ARTÍCULO N°31: Tolerancias. En el caso de los establecimientos existentes con anterioridad a la vigencia de esta reglamentación, la Autoridad de Aplicación puede aplicar tolerancias por deficiencias dimensionales, conforme se determina para cada clase y categoría. Se entiende por establecimientos existentes a los inscriptos en el Registro de Prestadores Turísticos y los que se encuentran en trámite de inscripción.

En caso que estos establecimientos introduzcan modificaciones edilicias con posterioridad a su inscripción, las mismas deben respetar las dimensiones estipuladas por la Reglamentación, no siendo de aplicación tolerancia alguna sobre las nuevas construcciones.

ARTÍCULO N°32: Aspectos dimensionales. Se consideran aspectos dimensionales a:

- a) las especificaciones de longitud o superficie de unidades de alojamiento y espacios comunes;
- b) las visuales al exterior;
- c) las especificaciones dimensionales de las circulaciones.

ARTÍCULO N° 33: Factor de compensación. Los establecimientos que obtengan una certificación de su sistema de gestión de calidad y/o ambiental, a través de una norma internacionalmente reconocida, mediante la adopción de modelos de gestión de calidad, tales como normas IRAM-SECTUR, ISO 9000 y 14000, y aquellos aceptados por la Autoridad de Aplicación, pueden compensar hasta en un quince por ciento (15%) el puntaje requerido para el aspecto dimensional y sólo los puntos necesarios para alcanzar el puntaje mínimo de dicho aspecto, para la clase y categoría que se solicita. No puede compensarse la deficiencia de puntaje relativo a equipamiento y servicios.

La clase y categoría obtenida por un establecimiento a través de compensación es válida por el término de vigencia de la Certificación. La caducidad de la Certificación comporta la pérdida automática de la compensación otorgada.

ARTÍCULO N° 34: Inmuebles con valor histórico y donde se realice turismo de base comunitaria. Los establecimientos emplazados en

inmuebles de reconocido valor histórico, cultural o patrimonial, aquellos que posean una antigüedad mayor a cincuenta (50) años y aquellos donde se preste el servicio de alojamiento bajo la modalidad de turismo de base comunitaria, pueden ser exceptuados, por la Autoridad de Aplicación, del cumplimiento de algunos de los requisitos contenidos en la presente norma y las que se dicten en su consecuencia, cuando por condiciones estructurales o de la legislación vigente no puedan ser cumplidos.

ARTÍCULO N° 35: Exigencias de servicios a los huéspedes. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Tener servicio de limpieza y arreglo diario de las habitaciones. Los niveles de limpieza e higiene deberán guardar las condiciones mínimas establecidas por los organismos de salud.
- b) Contar con servicios de lavandería propios o tercerizados.
- c) Contar con un libro de reclamos a disposición de los huéspedes, foliado y rubricado por la Autoridad de Aplicación.
- d) Todos los establecimientos turísticos, deberán llevar un libro de Entradas y Salidas de huéspedes, indicando el número de habitaciones ocupadas.
- e) Tener depósito de equipaje. Es obligatoria la guarda hasta doce (12) horas sin cargo adicional, y contar con sistema de control del equipaje.
- f) Sistema de control de ingreso y egreso de todo vehículo en el lugar destinado a estacionamiento.

- g) Proveer de alimentos, cuando el establecimiento se ubique a una distancia igual o mayor a tres (3) kilómetros del/os lugar/es de expendio;
- h) Custodiar las llaves de las habitaciones; recibir, guardar y entregar a los huéspedes la correspondencia y avisos o mensajes que reciban; cuidar de la recepción y entrega de equipajes.
- i) Contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que presten, en cantidad acorde con la categoría y capacidad del establecimiento.

ARTÍCULO N° 36: Exigencias de equipamiento y mobiliario. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Poseer uniformidad en la vajilla, cristalería, loza, porcelana, cubiertos, platina y demás elementos para la prestación de los servicios que se brinden.
- b) El mobiliario y equipamiento empleado en los espacios comunes y en cada habitación debe guardar uniformidad entre sus elementos, como así también los artefactos, griferías y accesorios de baños privados, públicos y comunes, y debe encontrarse permanentemente en perfecto estado de uso y conservación.
- c) Disponer los baños de papel higiénico, jabón de tocador, toallas o secador de manos por aire caliente y recipientes para depósito de residuos;

- d) Contar con ropa de cama y baño con su dotación completa, en óptimo estado de uso y presentación.

ARTÍCULO N° 37: Exigencias de servicios esenciales. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Suministro permanente de agua caliente y fría, apta para consumo humano, a razón de doscientos (200) litros diarios.
- b) Contar con la certificación de la autoridad competente, que asegure la aptitud del agua para el consumo humano, en aquellos establecimientos que no estén conectados a las redes públicas y/o utilicen otro tipo de fuente como alternativa de provisión de agua tales como (captación del alumbramiento de aguas subterráneas, bombeo o extracción, tomas en cursos naturales de aguas).
- c) Disponer de sistema centralizado o descentralizado de calefacción y refrigeración, durante las veinticuatro (24) horas, cuando en el lugar donde se encuentre localizado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18°C o superiores a 22°C.
- d) Contar con provisión de energía eléctrica en todos los sectores durante las veinticuatro (24) horas del día. Se exceptúa de este requisito a los establecimientos emplazados en lugares donde no es posible el adecuado abastecimiento del servicio.
- e) Proveer de servicio telefónico a los huéspedes. Si no es provisto localmente, contar con algún medio de comunicación radial o de telefonía móvil.

- f) Aquellos establecimientos que se encuentren en el área de cobertura de servicios de emergencia médica, deberán contar con el contrato de prestación de los mismos, tanto para su personal como para sus huéspedes.

En caso que por su ubicación no fuese factible, deberá contar con equipamiento de primeros auxilios y con personal idóneo, que acredite tal condición, durante las veinticuatro (24) horas, presentando así mismo un plan de contingencias autorizado por organismo competente.

ARTÍCULO N° 38: Exigencias de seguridad. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Contar las puertas de las habitaciones con un sistema automático de cerradura y poseer las ventanas un sistema de cierre seguro que impida su apertura desde el exterior.
- b) Contar con puertas de emergencias antipático.
- c) Instalar los hogares a leña a no menos de un metro de distancia de otros equipamientos o mobiliarios inflamables, poseer chispero y un piso circundante de material no combustible.
- d) Implementar los recaudos necesarios para garantizar la seguridad de los huéspedes en el uso de piletas de natación.
- e) Respetar las reglamentaciones municipales vigentes en relación a la instalación de maquinarias y ascensores.

- f) Poseer un sistema de protección adecuado contra insectos y animales nocivos en todo el establecimiento.
- g) Tener un Plan de contingencia en caso de emergencias aprobado por un profesional en la materia.
- h) Salidas de emergencia señalizadas en áreas sociales y material contra incendios aprobado por autoridad competente.
- i) Sistema de detección y extinción de incendios autorizado y evaluado por un profesional en la materia.
- j) Las escaleras principales y escaleras de servicios deberán estar provistas de barandas y elementos antideslizantes en el suelo e iluminación suficiente, además de cumplir toda otra exigencia establecida por el Código de Edificación aplicable.
- k) Los establecimientos deberán contar con zonificación interna y cartelería, acorde a sistema de ideogramas homologado internacionalmente para alojamientos.
- l) Todo establecimiento deberá realizar simulacros de emergencia sísmica, incendios, inundación y otras que requieran el desalojo por seguridad. La Subsecretaría podrá verificar la documentación que acredite el cumplimiento de los mismos, como así también la vigencia de los planes de contingencia exigidos por los organismos competentes.
- m) Poseer la habilitación correspondiente para las instalaciones que funcionen a gas, no admitiéndose sistemas de calefacción sin salida de gases hacia el exterior, ni estufas-hogar a leña como única fuente de calor.

ARTÍCULO N° 39: Exigencias de Salubridad. Son requisitos mínimos para cualquier clase y categoría los siguientes:

- a) Al ingreso de los pasajeros, las habitaciones y baños, deberán encontrarse perfectamente limpias, acondicionadas y ordenadas. Las toallas y toallones deben ser reemplazadas diariamente, salvo solicitud del huésped en contrario. La ropa de cama deberá reemplazarse como mínimo cada setenta y dos (72) horas o diariamente a pedido del huésped. Tanto las toallas como la ropa de cama deberán ser reemplazadas al ingreso de cada nuevo pasajero.
- b) Contar con procedimientos que aseguren la debida higiene y salubridad en el establecimiento, incluidos los depósitos de agua para consumo y tanques de reservas
- c) Ajustar su sistema de manejo de residuos a las disposiciones contenidas en la normativa local vigente y contar con la aprobación del mismo por parte del organismo competente, en el caso de establecimientos ubicados en zonas que no cuenten con servicio de desagüe cloacal;
- d) Disponer de instalaciones adecuadas destinadas al depósito de mercaderías, elementos de limpieza y cualquier otro bien destinado a la prestación de sus servicios, así como también de residuos.
- e) Contar el personal que se desempeñe en el establecimiento con libreta sanitaria expedida por el organismo competente, la

que debe ser renovada conforme a los términos de la normativa legal vigente en la materia.

- f) Dar cumplimiento a los recaudos de funcionamiento de las cocinas, establecidos en el Código Alimentario Nacional, debiendo hacerse constar en acta si cuentan con las inspecciones del organismo competente.
- g) Las cocinas de los establecimientos deberán contar con aberturas, ventanas y claraboyas, con protección de tela metálica o similar para evitar el paso de animales. Los hornos, cocinas y demás artefactos utilizados para cocción deberán estar equipados o acondicionados con elemento o sistema para la eliminación del humo y olores, los que no deberán ingresar al comedor; complementariamente podrá colocarse doble puerta de acceso al comedor, que será de dos (2) hojas de vaivén cada una.
 - a. Los paramentos interiores se revestirán con azulejos o elementos de similar prestación higiénica, hasta una altura mínima de dos (2) metros. La superficie no revestida y el techo deberán estar pintados con pintura lavable que permita su aseo diario.
 - b. Los pisos serán de material impermeable y antideslizante; las mesas de trabajo serán de mármol, granito pulido, acero inoxidable u otro material no absorbente.

- c. Los muebles de las cocinas estarán revestidos con material no poroso, tal que posibiliten fácil lavado y mantenimiento de condiciones higiénico-sanitarias.
- h) El personal que preste servicio en las áreas de preparación de alimentos realizará sus tareas, provisto de ropa adecuada al trabajo y de uso exclusivo, conforme a normativas vigentes en la materia, debiendo exigirse el más estricto aseo en su vestimenta como en su persona. En ningún caso, ni por motivo alguno, se permitirá el cambio de ropa dentro del mismo local.
- i) Queda prohibida la tenencia de animales en el interior de las habitaciones y espacios comunes, pudiendo destinarse para los mismos lugares especiales. Excepcionalmente se permitirá en las habitaciones, en tanto no perturben a los otros huéspedes. Al desocuparse una habitación que ha cobijado algún animal, deberá ser desinfectada y aseada adecuadamente.

ARTÍCULO N° 40: Exigencias de Comunicación.

- a) Información sobre servicios disponibles en el establecimiento indicando, tipo de servicios, Precios, mencionando los recargos y conceptos, los horarios, si son propios o terciarizados, lugar y teléfono de contacto para su contratación.
- b) Información sobre el régimen interno en cuanto a uso de las instalaciones, dependencias o equipos.

- c) Notificación de las acciones ambientales implementadas en el establecimiento que puedan repercutir en los servicios ofrecidos (Ej.: menor frecuencia de cambio de toallas y sábanas, siempre bajo el consentimiento del huésped etc.)
- d) Facilidades de información (folletería, Directorio de servicios del destino etc.)

ARTÍCULO N° 41: Exigencias de Recursos Humanos.

- a) Contar con los recursos humanos necesarios para la eficiencia de los servicios que presten.
- b) Excelente presentación e higiene de las personas que prestan el servicio
- c) Todos los empleados deberán estar identificados con prendedores que indiquen cargo y nombre.
- d) En el caso de que se exija uniforme este será de acuerdo a la función que desempeñe la persona.

17

TÍTULO VI

DE LAS FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS

ARTÍCULO N° 42: Los Alojamientos Turísticos existentes cuya capacidad supere las 15 (quince) unidades de alojamientos y cuando los mismos encaren ampliaciones o remodelaciones de sus instalaciones, deberán proveer:

- 1) Una unidad de alojamiento accesible. Las puertas del modulo habitacional deberán tener una luz útil de al menos 0,80m.
- 2) Baño “accesible” con barra de seguridad y apoyo en zona de duchado o bañera.
- 3) La proporción de habitaciones “accesibles” requerida será la siguiente para ambos casos:
 - Entre 16 y 100 habitaciones: Una (1) habitación con baño.
 - Entre 101 y 150 habitaciones: Dos (2) habitaciones con baño.
 - Entre 151 y 200 habitaciones: Tres (3) habitaciones con baño.
 - Más de 200 habitaciones: una (1) habitación con baño privado cada 50 habitaciones.
- 4) La habitación deberá contar con baño privado especial que dispondrá de un inodoro y lavabo con barras de seguridad, la zona de duchado deberá contar con asiento rebatible y barras. La ducha deberá ser fija y manual.
- 5) Los servicios sanitarios deberán disponer de un sistema de campanilla de llamada para casos de caída del usuario.
- 6) La habitación accesible deberá responder a las dimensiones y características que determine la Autoridad de Aplicación, en un todo de acuerdo a la legislación nacional y provincial vigentes.

- 7) Accesos medios de circulación e instalaciones adecuadas para personas con discapacidades motoras, no videntes e hipoacústicos.
- 8) Las unidades de dos plantas deberán contar con una habitación (single o doble) accesible en planta baja.
- 9) Un espacio de estacionamiento para discapacitados, reservado y señalizado.
- 10) Acceso desprovisto de barreras arquitectónicas al:
 - a) Interior del establecimiento
 - b) A la habitación “accesible”
 - c) Al baño “accesible” con barrera de seguridad y apoyo en zona de duchado o bañera.
 - d) Al área desayunador/comedor si se prestara dicho servicio.

Para los establecimientos, ya existentes, y que no cuenten con facilidades para discapacitados se establecerá un plazo de dos (2) años para su acondicionamiento.

ARTÍCULO N° 43: Distintos niveles de accesibilidad. Los establecimientos pueden presentar distintos niveles de accesibilidad, conforme al tipo y diversidad de facilidades para discapacitados, que a continuación se detallan:

1. **ACCESIBILIDAD MÍNIMA:** corresponden a este tipo, aquellos establecimientos que reúnan las siguientes facilidades:
 - a. Unidades accesibles en las condiciones y la proporción que para clase se establezca.

- b. Accesos, medios de circulación e instalaciones adecuadas para personas con discapacidades motoras.
- c. No Videntes: los establecimientos deberán contar con toda la cartelería en sistema braille así como en la identificación de cada una de las habitaciones accesibles.
- d. Los ascensores deberán poseer botonera con sistema braille y sintetizador de voz anunciando la planta (en las categorías cuatro y cinco estrellas).
- e. Hipo acústicos: las habitaciones deberán contar con una alarma visual junto a la puerta de ingreso y otra en la parte central del techo, siendo esta última, indicativa de algún problema de seguridad (solo en las categorías cuatro y cinco estrellas).
- f. Los hoteles cuatro y cinco estrellas deberán contar con teléfonos para sordos.

2. **ACCESIBILIDAD MEDIA:** todas las estipuladas para Accesibilidad Mínima y las prescriptas por el Decreto 914/97 de la Ley Nacional 22.431 (Art. 21) en lo referente a:

- a) Puertas (luz útil de paso, forma de accionamiento, umbrales, superficies de aproximación y herrajes)
- b) Circulaciones horizontales y verticales (escaleras y rampas)

- c) Ascensores (tipo de cabina, tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas).

3. **ACCESIBILIDAD MÁXIMA:** corresponden a este tipo aquellos establecimientos que reúnan todas las facilidades prescriptas en el Decreto 914/97 de la Ley Nacional 22.431 (Art. 21) en lo referente a los ítem:

- a) Prescripciones generales para edificios con acceso de público de propiedad pública o privado- A) 1-
- b) Prescripciones para hotelería-A) 2.2.
- c) El placard deberá ser completo con closet, estantes y cajoneras. Tanto los estantes, cajoneras y closet deberán estar ubicados a una altura no mayor a 1,22m.
- d) Deberá contar con puertas corredizas y una superficie libre de 91 cm. X 1,22 m. comunicada con el espacio de circulación de la habitación.
- e) Los receptáculos eléctricos o de comunicación ubicados sobre la pared deberán ubicarse a una altura del piso no menor a 38 cm, y no mayor a 1,37 m, cuando el acceso a los controles este obstruido por algún elemento (Ej., Mesa, escritorio) deberá ubicarse a un alcance no mayor de 61 cm.
- f) Los controles de luces deberán estar a la entrada de la habitación y junto a la cama.
- g) Los teléfonos y puertas de ingreso a la habitación deberán estar dotados de alarmas visuales. El

teléfono deberá ser móvil y digital, su volumen mínimo deberá ser de 12dbA y el máximo de 1 dbA.

COCINA:

- a) Las alacenas deberán estar ubicadas a una altura de 1,22 m. medidos desde el suelo a la base de la misma. Las manijas deberán estar montadas en la parte inferior de las puertas.
- b) La mesada y pileta podrán estar montadas sobre pilares que no excedan los 86,5 cm o bien remplazarse por unidades que provean de alturas mínimas de 71 cm. Y máximas de 91,5 cm.
- c) El frente de la mesada deberá disponer de un espacio abierto de 76 cm. de ancho.
- d) El horno será auto limpiante con controles en la parte delantera.
- e) La heladera y freezer deberán reunir los siguientes requisitos:
 - Tener al menos el 50% del freezer o congelador a una altura por debajo de 1,37m medidos a partir del suelo.
 - Tener el 100% del espacio de heladera y sus controles por debajo de 1,37 m.
 - Las fuentes eléctricas o de comunicación, instaladas sobre la pared, deberán ubicarse a

una altura del piso no menor a 38 cm. Y no mayor a 1,37 m.

- Cuando el acceso a los controles este obstruido por algún elemento (Ej. Mesa, escritorio) los mismos, deberán ubicarse a un alcance no mayor de 61 cm.

TÍTULO VII

DE LAS RESERVAS

ARTÍCULO N° 44: Registro de reservas. Los titulares de alojamientos turísticos deben llevar un registro de reservas. El Reglamento Interno del Alojamiento debe establecer los procedimientos, condiciones, derechos y obligaciones de los huéspedes relativos a las reservas efectuadas y ajustarse a las siguientes pautas:

- a) La solicitud de reserva puede efectuarse por cualquier medio de comunicación y debe contener como mínimo los datos del usuario, los servicios solicitados y las fechas de prestación. La reserva se perfecciona con la confirmación por escrito empleando cualquier medio de comunicación. En la confirmación de la reserva se deben incorporar a los datos de la solicitud, los relativos al precio, condiciones de pago, mantenimiento y penalidades en caso de cancelación.
- b) El titular de un establecimiento puede exigir para el mantenimiento de la reserva un anticipo, en concepto de señal, a cuenta del importe resultante de los servicios a prestar, el

que no puede ser mayor a un cuarenta por ciento (40%) del monto total de los servicios requeridos.

- c) En caso de anulación por parte del usuario de la reserva efectuada, y salvo fuerza mayor debidamente acreditada, tiene derecho el titular del establecimiento a aplicar una penalidad que puede deducir del anticipo efectuado, la que en ningún caso puede superar tres (3) días de estada, y de acuerdo a los siguientes parámetros:
 - i. Hasta un diez por ciento (10%) del anticipo cuando dicha anulación se efectúe con una antelación de más de treinta (30) días al fijado para el ingreso al alojamiento.
 - ii. Hasta un cincuenta por ciento (50%) del anticipo cuando la anulación se efectúe con una antelación mayor a los siete (7) días y menor a los treinta (30) días de la fecha fijada para el arribo del usuario.
 - iii. Hasta un cien por ciento (100%) del anticipo cuando la anulación se efectúe con una antelación menor a los siete (7) de la fecha fijada para el ingreso.
- e) Cuando el contrato de alojamiento se hubiera pactado mediante la intervención de un agente de viajes y se encontrara establecido el pago del precio en forma escalonada, tiene derecho el titular del establecimiento a dejar sin efecto la reserva formulada si mediare incumplimiento en el pago de parte de aquel, debiendo previamente intimarle al pago en

forma fehaciente por un plazo no menor a cinco (5) días corridos.

- f) En casos de reservas “por paquete” las partes podrán convenir de común acuerdo el monto de depósito de garantía y de las indemnizaciones al hotelero por cancelación de reservas o por incumplimiento total o parcial de los huéspedes. Entiéndase por reserva “por paquete” la que se concreta por QUINCE (15) plazas como mínimo.
- g) Todo arribo fuera del plazo estipulado para el ingreso al alojamiento turístico autoriza al titular del establecimiento a la cancelación de la reserva, y a la aplicación de las penalidades precedentemente enunciadas para el caso de anulación por parte del usuario, salvo que la postergación de llegada se hubiera producido por causa ajena al usuario y que la misma hubiera sido comunicada. En tales circunstancias deben seguirse las siguientes pautas:
 - i) Si la reserva se encontrara confirmada sin el pago de anticipo, y salvo pacto en contrario, el plazo de pérdida de la reserva es a las 18:00 horas del día previsto para el ingreso.
 - ii) Si la reserva se hubiera confirmado y mediare pago de anticipo, salvo pacto en contrario, el plazo de pérdida de la reserva es al promediar las veinticuatro (24) horas del día previsto para su ingreso.

h) Cuando el titular de establecimiento no atienda la reserva por él confirmada, da opción al usuario a:

i) Alojarse en otro establecimiento de iguales o superiores características y categoría, en la localización más próxima, corriendo por cuenta del titular todos los gastos emergentes de tal circunstancia, las diferencias tarifarias que surgieran y los gastos de traslado hacia el alojamiento.

ii) Alojarse en un establecimiento de inferiores características y categoría, en la localización más próxima, corriendo por cuenta del titular todos los gastos emergentes de tal circunstancia y los de traslado hacia el alojamiento. En este caso debe reintegrar al usuario las sumas correspondientes a las diferencias tarifarias entre los servicios contratados y los efectivamente prestados.

En los casos indicados precedentemente el titular del establecimiento debe restituir al usuario, en concepto de penalidad por el incumplimiento, una suma equivalente a tres (3) días de estada del servicio contratado, siempre y cuando la misma supere dicho lapso o no exista un acuerdo de partes.

Cuando se produzca la liberación de la plaza con reserva confirmada que generó el incumplimiento, el titular de establecimiento puede ofrecer al usuario el alojamiento originalmente pactado con el traslado

a su cargo. Si el usuario no aceptara, cualquier diferencia tarifaria corre por cuenta exclusiva del mismo.

TÍTULO VIII DE LAS TARIFAS

ARTÍCULO N° 45: Conceptos comprendidos. La tarifa incluye únicamente el servicio de alojamiento y aquellos establecidos con carácter obligatorio para cada clase y categoría. En caso que se incluyera/n otro/s servicio/s adicional/es, debe/n estar claramente especificado/s.

La tarifa del servicio de alojamiento se refiere a pernoctes o jornadas. El período de tiempo por el que se efectúa la facturación al huésped es el comprendido entre las doce (12) horas de un día y las diez (10) horas del día siguiente, salvo disposición particular del establecimiento, en cuyo caso el período de estada no puede ser inferior a veintidós (22) horas. Cualquier otro horario puede ser convenido entre las partes. Los precios deberán expresarse en moneda de curso legal y forzoso en la República Argentina. El concepto Impuesto al Valor Agregado (IVA) se indicará incluido o a cobrar aparte.

ARTÍCULO N° 46: Comunicación de Tarifas. El titular del establecimiento debe notificar fehacientemente las tarifas y sus modificaciones a la Autoridad de Aplicación, con una antelación no inferior a siete (7) días de su entrada en vigencia.

Un ejemplar de la notificación debe ser conservado por la Autoridad de Aplicación y el otro debe entregarse al titular como constancia.

En todos los casos deben expresarse en forma separada y detallada las tarifas correspondientes a las temporadas alta, media, baja, feriados y promocionales.

ARTÍCULO N°47: Registración y publicidad. La Autoridad de Aplicación debe registrar las tarifas declaradas por los titulares de alojamientos, así como sus modificaciones, a fin de poder brindar dicha información a los turistas que lo soliciten, absteniéndose de informar aquellas tarifas que no hayan sido comunicadas en la forma y plazos establecidos en el presente capítulo. A tal fin procede a su publicación por los medios que estime convenientes, indicando el nombre del establecimiento, su clase y categoría, domicilio, teléfono, cantidad de habitaciones, camas y baños privados y compartidos, servicios que brinda.

ARTÍCULO N°48: Exhibición. Las tarifas registradas deben ser exhibidas por los titulares de los establecimientos en lugares de fácil visualización para los huéspedes, tanto en recepción como en habitaciones y/o unidades de alojamiento.

ARTÍCULO N°49: Prolongación de estadía. En caso que los huéspedes prolonguen su estadía más allá del horario establecido para la salida, pueden aplicarse sobre las tarifas fijadas los siguientes incrementos:

a) Si el retiro de la habitación se produce dentro de las ocho (8) horas posteriores a la hora fijada para la salida, hasta el cincuenta por ciento (50%) de la tarifa diaria.

b) Si el retiro se produce con posterioridad a las ocho (8) horas fijadas para la salida, puede exigirse la tarifa correspondiente al día íntegro.

ARTÍCULO N°50: Capacidad superior de la habitación. Si el huésped requiriera una habitación de una capacidad determinada y el establecimiento le ofreciera otra con mayor cantidad de plazas, sólo puede cobrarse la diferencia de tarifa si el huésped manifiesta por escrito su voluntad de efectuar el pago de la plaza no utilizada.

ARTÍCULO N°51: Servicios Extras. Por todo servicio extra solicitado debe llevarse un vale con el membrete del establecimiento, en el que conste el detalle del servicio o consumición, la fecha y el número de habitación. El vale debe ser firmado por el huésped y agregado a su cuenta. Las consumiciones de bar y/o comidas servidas en la habitación pueden tener un cargo adicional.

TÍTULO IX

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

ARTÍCULO N°52: Derechos de los Prestadores. Tendrán los siguientes derechos:

- 1) Derecho de admisión: Los establecimientos podrán hacer uso del derecho de permitir el acceso de personas al establecimiento mientras no se funden en una discriminación de origen racial, religioso, de género o socio-cultural. Confirmada la reserva no se puede hacer uso del derecho de admisión del cliente.
- 2) Formar parte del Registro Provincial de Alojamientos, las empresas tendrán derecho a ser incluidos en catálogos, directorios, sistemas informativos y toda gestión de promoción y difusión que sea llevada a cabo por la Autoridad de aplicación.
- 3) Solicitar asistencia y asesoramiento del personal técnico de la Autoridad de Aplicación.
- 4) Solicitar asesoramiento e información sobre cuestiones relacionadas a su actividad, al organismo competente.
- 5) Rescindir el servicio a los huéspedes que molesten a los demás pasajeros o que cuyas acciones sean contrarios a la moral y al orden público.

ARTÍCULO N°53: Obligaciones de los Prestadores del servicio de Alojamientos turísticos. Deberán:

- a) Preservar, ante cualquier circunstancia, la imagen turística del lugar.
- b) Poner a disposición de los pasajeros toda la información relativa a los servicios, las condiciones de

la prestación, sus precios y todas las circunstancias que puedan afectar el desarrollo de la actividad.

- c) Llevar un registro de reservas ya sea de forma manual o en soporte digital.
- d) Prestar los servicios respetando las fechas acordadas y que los mismos sean acordes a la categoría que le fue otorgada, como así también aquellas disposiciones que este texto establezca. Salvo casos de fuerza mayor o hechos contingentes debidamente acreditados y fundamentados.
- e) Liquidar los servicios, previamente declarados y anunciados, entregando la documentación comprobatoria de la operación. En ellas se debe detallar todos los servicios y demás conceptos.
- f) Cuidar el buen funcionamiento de las instalaciones y servicios.
- g) Fomentar un excelente trato entre los huéspedes y empleados.
- h) Mantener a la vista y siempre facilitar el libro de reclamos y quejas a los pasajeros cuando éstos lo soliciten.
- i) Cumplir con las exigencias en materia de seguridad, higiene y protección.
- j) Velar por la seguridad de los huéspedes y sus pertenencias, durante la estancia del pasajero.

- k) Comprobar y registrar debidamente la identidad de los pasajeros así como el personal que preste servicios en el mismo y suministrar a la autoridad policial y a la Autoridad de Aplicación, los datos que le sean requeridos
- l) Preservar la sociabilidad, la salubridad, el mutuo respeto y el cuidado del medio ambiente.
- m) Otros que surjan de la presente Ley.

ARTÍCULO N° 54: Derecho de los Turistas. Son los que se numeran a continuación:

- a) Recibir información veraz, completa y previa a la contratación, de los servicios que se les brindarán.
- b) Acceder libremente al Alojamiento y permanecer en el sin más limitaciones que las contenidas en la presente Ley.
- c) Recibir los servicios en las condiciones acordadas conforme a la categoría.
- d) Conocer los precios con anterioridad a la fecha en que se consuma el contrato.
- e) Recibir facturas, y demás comprobantes de pago.
- f) Formular las quejas o reclamaciones, originadas por el incumplimiento de la prestación de los servicios en el libro de Sugerencias y Reclamos habilitado por la Autoridad para tal fin.
- g) Ser respetado en su privacidad

- h) Ser recompensado por faltantes en cajas de seguridad, siempre que los valores hayan sido declarados.
- i) Formular quejas y reclamaciones ante la Autoridad de Aplicación, bajo las condiciones que éste determine o ante Organismos de Defensa al Consumidor.
- j) Cualquier otro derecho que devenga de la presente ley.

ARTÍCULO N° 55: Obligaciones de los Turistas. Deberán:

- a) Respetar los reglamentos internos.
- b) Notificar posibles casos de enfermedades contagiosas.
- c) Dejar el alojamiento, cumplido el plazo fijado, abonando lo que corresponda por los servicios recibidos. Dicha estadía, podrá extenderse siempre y cuando medie el consentimiento de ambas partes.
- d) 4. Al momento de abandonar la unidad de alojamiento, la misma deberá estar en las mismas condiciones que cuando fue entregada.
- e) 5. Hacer uso de las instalaciones y servicios respetando la naturaleza de los mismos.
- f) 6. No eximir el pago de los servicios contratados, aún cuando medie algún reclamo sobre los mismos.

Respetar las normas de seguridad, convivencia e higiene dictadas para la adecuada utilización del establecimiento, en pos de mantener la

sociabilidad, la salubridad, el mutuo respeto y el cuidado del medio ambiente.

ARTÍCULO N° 56: Ambas partes, deberán denunciar ante la autoridad policial, turística y/o sanitaria, según corresponda, cualquier infracción, hecho ilícito que ocurriera o se detectare en el Alojamientos y que diera lugar a la intervención de aquéllas.

TITULO X

DE LA FISCALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

ARTÍCULO N° 57: Autoridad. El Ministerio de Cultura y Turismo ejercerá las funciones de inspección y contralor de los establecimientos reglados por la presente Reglamentación, las que serán ejercidas a través del Departamento correspondiente, pudiendo en caso necesario requerir la colaboración de la policía de la zona.

ARTÍCULO N° 58: Requisitos del acta de Inspección. El acta de inspección que da cuenta del resultado de la fiscalización realizada debe confeccionarse por triplicado y reflejar:

- a) el lugar, fecha y hora de la inspección;
- b) los datos identificatorios del establecimiento turístico;
- c) los hechos constatados;
- d) las disposiciones legales aplicables;

e) el nombre y apellido del/os agente/s interviniente/s y del titular, administrador o persona que se encuentra en el domicilio inspeccionado, dejando constancia de su documento nacional de identidad;

f) constancia de incorporación de toda prueba relativa al acto;

g) firma y aclaración de los intervinientes en el acto y constancia de entrega de copia del instrumento al inspeccionado.

ARTÍCULO N° 59: Constatación de Infracción. Cuando con motivo de la inspección se constate cualquier infracción punible, el/los inspector/es interviniente/s deben proceder a labrar acta circunstanciada del hecho. En la misma acta debe notificarse al supuesto infractor para que en el término de cuarenta (48) horas efectúe descargo y acompañe la prueba que haga a su derecho.

Cuando a criterio de la Autoridad de Aplicación medien causas que lo justifiquen, puede otorgar un plazo para que el supuesto infractor solucione el/los hechos/s que podrían hacerlo pasible de sanción. Dicho plazo no puede ser mayor a quince (15) días corridos.

ARTÍCULO N° 60: Falta de suscripción del acta. Cumplidos los recaudos de los artículos anteriores, en caso que el inspeccionado se niegue a identificarse, a suscribir el acta, no se permita el ingreso de los inspectores o no haya nadie a quien entregarla, debe dejarse asentada tal circunstancia y fijar copia de la misma en la puerta del establecimiento, produciendo efectos de notificación.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

HOTEL

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Hotel. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “HOTEL”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones para ninguna categoría.
- 2) Contar con entrada de huéspedes independiente a la de servicios.
- 3) Las habitaciones estarán identificadas en la parte exterior de la puerta, con un número cuyas primeras cifras corresponderán al número de piso.
- 4) Todas las habitaciones deben tener baño privado.
- 5) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.
- 6) Todas las habitaciones deben disponer de posibilidad de oscurecimiento total.
- 7) Ambientación, Confort y decoración uniforme y en relación a la categoría. Disponer de recepción con sanitarios de uso público.
- 8) Tanto las circulaciones horizontales como verticales deben cumplir con las condiciones mínimas estipuladas y prever el resguardo de las inclemencias climáticas cuando se deba desplazar de una edificación a otra.

- 9) Contar con recintos destinados a vestuario y servicios sanitarios para el personal.
- 10) Tener espacio para estacionamiento integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta una distancia de 150 metros, medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.
- 11) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar según corresponda a la categoría. Los lapsos mínimos para las comidas e ingresos a los comedores son los siguientes: desayuno tres (3) horas; almuerzo dos (2) horas y cena dos (2) horas.
- 12) Contar con servicios de mucama/s y lavandería.
- 13) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 14) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 15) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 16) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 17) Contar con servicio de fax.
- 18) Contar con personal uniformado.

- 19) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje.
- 20) Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.
- 21) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 22) Tener el cuarto de máquinas, las instalaciones generadoras de ruidos, los locales donde se ejecute o difunda música o se efectúen espectáculos y el resto de las dependencias, que así lo requieran, sistema de aislamiento acústico, acorde a la normativa vigente.
- 23) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 24) Poseer las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos paredes revestidas con cerámicos, pisos antideslizantes, iluminación, ventilación y extracción adecuada, instalación eléctrica, dotación de agua, equipamiento gastronómico, espacio para almacenamiento de alimentos perecederos y no perecederos.
- 25) Contar aquellos establecimientos con más de quince (15) unidades de alojamiento con estacionamiento para discapacitados reservado y señalizado, con un servicio sanitario especial en zonas de información y recepción y con áreas comunes con acceso libre de barreras arquitectónicas al interior del establecimiento, la habitación accesible y al área de

desayuno, debiendo cumplir las prescripciones generales para edificios con acceso de público.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Recepción						
1.Superficie mínima	m2	15,00	20,00	30,00	40,00	50,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 3 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
b- Sala de Estar (1*)						
1.Superficie mínima	m2	25,00	30,00	40,00	50,00	60,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
c-Salón desayunador-Comedor						

1.Superficie mínima	m2	10,00	20,00	30,00	50,00	100,00
2. Adicional de 1,00 m2 a partir de las 20 plazas cuando se preste el servicio de comida.	N° de plazas	-	Por cada 2 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
d-Otros servicios comunes						
1.Salón de usos múltiples	m2	-	-	40	50	50
2.Business Center (2*)		No	No	No	Si	Si
3.Salón de Convenciones (3*)	m2	-	-	-	-	75
4.Pileta de natación (4*)	Si/no	No	No	Si	Si	Si
Cubierta	Si/no	No	No	No	No	Si
5.Health Club (5*)	Si/no	No	No	No	Si	Si
6.Gimnasio (6*)	m2	No	No	No	16	16
7. Espacio destinado a depósito de equipaje y otros elementos.	Si/no	Si	Si	Si	Si	Si
e- Sanitarios para a), b), c) y d) diferenciados por sexo. (7*)	Si/no	No	Si	Si	Si	Si
f-Vestuarios diferenciados por sexo para inciso d) apartados 4., 5. y 6.	Si/no	No	No	No	Si	Si
g-Circulaciones						
1.Pasillos	m	1,00	1,00	1,20	1,40	1,60
2.Escaleras (8*)	m	0,95	0,95	1,20	1,20	1,40
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro (4) personas cada 100 plazas. (9*)	Plantas	3	3	3	2	2

4. Montacargas o ascensor de servicio independiente.	Si/no	No	No	Si	Si	Si
5. Escalera de emergencia (en caso de contar con más de 1 planta) debidamente identificada.	Si/no	Si	Si	Si	Si	Si

(1*) La sala de estar cuenta con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. La sala de estar en establecimientos de una a cinco estrellas (1* a 5*) cuenta computadora con servicio de Internet de uso público.

(2*) Business Center equipado con: fotocopidora, fax, línea telefónica, computadora con conexión a Internet, impresoras y equipamiento de oficina.

(3*) El Salón de convenciones debe poseer el siguiente equipamiento: salas y ambientes para secretaría, instalaciones para traducción simultánea, instalaciones para equipos de reproducción de documentos, sala de reuniones de comisiones, sala para periodistas o instalaciones para proyecciones, teléfono interno, acceso a Internet, guardarropas y foyer.

(4*) Pileta de natación en establecimientos situados en localidades donde se registren temperaturas medias superiores a 25° C. Para un total de diez (10) plazas la superficie mínima del espejo de agua es de dieciocho metros cuadrados (18 m²), con un lado mínimo de tres metros y medio (3,50 m). La superficie adicional debe ser de cincuenta centímetros cuadrados (50 cm²), por plaza. La profundidad mínima es de un metro con veinte centímetros (1,20 m) en toda su extensión. Para establecimientos de cinco estrellas (5*) pileta de natación cubierta y climatizada. El espacio destinado a pileta de natación debe poseer un solarium equipado con reposeras que deben totalizar como mínimo el treinta (30%) de la cantidad total de plazas del establecimiento y contar con vestuarios y sanitarios diferenciados por sexo, los que pueden ser compartidos con el Health Club y el gimnasio, cuando se encuentren en el mismo sector.

(5*) El Health Club en establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) debe contar al menos con tres de los siguientes servicios: sauna seco o húmedo, jacuzzi, ducha finlandesa, sala de masajes, sala de relax.

(6*) El gimnasio en establecimientos de cuatro estrellas cuenta como mínimo con cuatro (4) y en establecimientos de cinco estrellas cuenta como mínimo con cinco (5) aparatos de distinta modalidad de ejercicio: aparato multifunción, cinta, bicicleta fija y/o escalador o elíptico.

(7*) Se exceptúa de la diferenciación por sexo a los baños de establecimientos de una estrella (1*). Deben contar como mínimo con lavabo con agua fría y caliente mezclables, inodoro con asiento y tapa en gabinete individual con puerta y/o mingitorio en baño de hombres, espejo con iluminación, papel higiénico, jabón de tocador, toallas descartables y/o secador de manos y recipiente para residuos.

(8*) Los anchos de las escaleras se computan libres de pasamanos y/o barandas por tramo.

(9*) Cuando todos los servicios están instalados en el nivel de acceso, las plantas se cuentan desde éste, hacia arriba y hacia abajo. Ascensor debe tener acceso a todos los niveles. La planta baja -o de ingreso- se considera una (1) planta. Puede suplirse la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos. Las cabinas de los ascensores deben contar con: teléfono de emergencia y timbres de alarma en la cabina, pasamanos, señalización en la cabina en forma luminosa del sentido del movimiento, piso antideslizante, revestimiento antiinflamable, botonera con señalización suplementaria para ciegos y disminuidos visuales, tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas (3 segundos como mínimo, pudiéndose aumentar desde la cabina). Los ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la Autoridad Competente en cuanto a su habilitación y mantenimiento.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Instalación eléctrica						
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
4. Sistema de energía complementario para casos de emergencia para los servicios del establecimiento, con transferencia automática	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
5. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
1. Central o individual con control en el local	Si / no	-	Si	Si	Si	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
1. Sistema de ventilación con control en el local.	Si / no	Si	No	No	No	No
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	Si / no	-	Si	Si	Si	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Office, 1 por planta (10*)	Si / no	No	Si	Si	Si	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.						
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No	No	Si	Si	Si
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si	Si	-	-	-
c- Áreas para personal						
1. Acceso independiente	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Baños (11*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3.Vestuarios (12*)	Si / no	-	Si	Si	Si	Si
4.Comedor (13*)	Si / no	No	No	No	Si	Si

(10*) El office para establecimientos de dos y tres estrellas (2* y 3*) debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca, y en el caso de tres estrellas (3*) con teléfono interno u otro medio de intercomunicación. En los de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) poseer armario para artículos de limpieza y ropa blanca, teléfono interno u otro medio de intercomunicación, mesada con pileta y servicios sanitarios para el personal.

(11* y 12*) Los baños y vestuarios del personal deben ser diferenciados por sexo. En categorías de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) los baños deben, además, estar provistos de ducha.

(13*) Exigible cuando el establecimiento supera las cincuenta (50) plazas.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Estacionamiento						
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20	25	30	40	50
2. Distancia desde el establecimiento						
i. Hasta 150 m	Si/no	Si	Si	Si	-	-
ii. Hasta 100 m	Si/no	-	-	-	Si	-
iii. En el predio	Si/no	-	-	-	-	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Seguridad						
1. Servicio de vigilancia del establecimiento(14*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b-Servicios en estacionamiento						
1. Servicio de vigilancia en estacionamiento	Horas	No	No	No	Noct.	24
2. Valet parking	Horas	No	No	No	16	24
3. Lavado de auto	Si / no	No	No	No	No	Si

c- De recepción:							
1. Recepción	Horas	24	24	24	24	24	
2. Portería	Horas	-	-	-	16	24	
3. Traslado de equipaje	Horas	-	-	-	16	24	
4. Conserjería	Horas	-	-	-	-	24	
d-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	
e- Diversidad del servicio de comidas							
1.Desayuno		Servicio Obligatorio					
	*Continental	Si / no	Si	Si	-	-	-
	*Americano	Si / no	-	-	Si	Si	Si
	*Buffet	Si / no	-	-	-	-	Si
2.Almuerzo-Cena			Servicio Optativo				
	*Menú Fijo	Si / no	Si	SI	-	-	-
	*Menú Media Carta	Si / no	-	-	Si	-	-
	* Carta	Si / no	-	-	-	Si	SI
3.Comidas regionales		Si / no	-	-	-	Si	Si
4.Carta de Vinos		Si / no	-	-	-	-	Si
5.Cafetería y Bar (15*)		Horas	-	12	12	16	16
6.Room Service		Horas	-	-	16	16	24
f-Lavandería y Tintorería							
	*Normal, 48 hs	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
	*Urgente, 24 hs	Si / no	No	No	No	Si	Si
g- Servicio médico							
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado		Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica		Si / no	Si	Si	Si	Si	Si

h-Otros Servicios						
1. Cuidado de niños (Babysitter)	Si / no	No	No	No	Si	Si
2. Despertador (16*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3. Acceso a Internet (17*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
4.Area Comercial	Si / no	No	No	No	Si	Si
5.Transfer	Si / no	No	No	No	Si	Si
6. Admisión de tarjetas de crédito	Si / no	No	No	Si	Si	Si
7. Carta de almohadas	Si / no	No	No	No	Si	Si
8. Sistema computarizado de reservas y facturación	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
9. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si

(14*) En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) sistema de seguridad mediante el empleo de cámaras de video.

(15*) En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) el bar debe contar con un espacio independiente.

(16*) El servicio puede ser prestado a través de recepción, sistema telefónico o equipamiento existente en las habitaciones (reloj despertador).

(17*) El servicio de Internet wi-fi en todo establecimientos de tres, cuatro y cinco estrellas (3*, 4* y 5*).

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las quince (15) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de

bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Hasta 15 unidades de alojamiento	Hab.	-	-	-	-	-
b-16 a 100 unidades de alojamiento	Hab.	1	1	1	1	1
c-101 a 150 unidades de alojamiento	Hab.	2	2	2	2	2
d- 151 a 200 unidades de alojamiento	Hab.	3	3	3	3	3

ARTÍCULO N° 8: Máximo de habitaciones triples y cuádruples. La suma total de habitaciones triples y cuádruples no debe exceder el porcentaje máximo que se indica para cada categoría, de acuerdo a la cantidad total plazas del establecimiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Conformación Unidades de Alojamiento						
1.Triples	Máximo%	30	30	20	10	-
2.Cuádruples	Máximo%	30	30	-	-	-

ARTÍCULO N° 9: Mínimo de Suites. Los establecimientos deben tener como mínimo un número de suites equivalente al porcentaje sobre el total de habitaciones que para categoría se indica.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Conformación Unidades de Alojamiento						
1.Suites	Mínimo%	-	-	-	5	7

ARTÍCULO N° 10: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Habitación Single y Doble	m2	10	12	13	15	17
b- Habitación Triple	m2	14	14	16	17	-
c- Habitación Cuádruple	m2	17	17	-	-	-
d- Lado mínimo	m2	3	3	3,5	3,5	3,5

ARTÍCULO N° 11: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:						
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100	100	100	-	-
2. 0,90 m x 1.90 m	%	-	-	-	100	-
3. 1,00m x 2,00 m	%	-	-	-	-	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:						
1. 1,40 m x 1.90 m	Horas	100	100	100	-	-
2. 1,60 m x 1,90 m	%	-	-	-	100	-
3. 2,00 m x 2,00 m	%	-	-	-	-	100
c- Tipo de colchones: (18*)						
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100	100	-	-	-
2. E.P., ESP.: 21cm, Dens.: 30 kg.	%	-	-	100	-	-
3. Resortes	%	-	-	-	100	100
4. Resortes con boxspring (tipo sommier)	%	-	-	-	100	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.		Vellón sintet, pluma o sup.		
e-Almohadas Adicionales (19*)	Si / no	No	No	Si	Si	Si
f- Calidad de Ropa de cama		Conforme a la categoría				
g- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas	Una cada 2 plazas	1 por plaza	1 por plaza	1 por plaza

h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100	100	100	100	100
i- Mesa escritorio o superficie mínima de mesada de 0,30 x 0,80	%	100	100	-	-	-
j- Escritorio y silla, con lámpara de lectura	%	-	-	100	100	100
k- Silla o sillón butaca por habitación	%	100	100			
l- Butaca, sillón o sofá, 1 por plaza	%			100	100	100
m-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100	-	-
n-Cortinado black out en las ventanas	%	-	-	-	100	100
o-Armario o placard (20*)	%	100	100	100	100	100
p-Papelero	%	100	100	100	100	100
q- Portamaletas	%	100	100	100	100	100
r-Espejo de medio cuerpo	%	-	100	100	-	-
s-Espejo de cuerpo entero	%				100	100
t-Equipamiento						
1. Cofre de seguridad individual	%	-	-	100	100	100
2.Radio/Musicalización	%	-	-	100	100	100
3. Televisión de 14" con video cable o conexión satelital	%	100	100	-	-	-
4. Televisión de 21" con video cable o conexión satelital	%	-	-	100	100	-
5. Televisión LED con video cable o conexión satelital	%	-	-	-	-	100
6.Teléfono	%	100	100	100	100	100
7.DVD (21*)	%	-	-	-	100	100
8.Frigobar	%	-	-	100	100	100

(18*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad. En establecimientos de tres, cuatro y cinco estrellas (3*, 4* y 5*) los colchones deben contar con cubrecolchón.

(19*) Almohadas adicionales una por plaza.

(20*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes para establecimientos de una a tres estrellas (1* a 3*) y tres (3) cajones y dos (2) estantes para establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*). En todos los casos se debe contar con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

(21*) Obligatorio en establecimientos que cuenten con suites.

ARTÍCULO N° 12: Dimensiones mínimas de los baños privados.

Todas las unidades deben contar con baño privado con servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Habitación Single y Doble	m2	2	2,20	2,50	3,50	4,00
b- Lado mínimo	m2	1,10	1,10	1,20	1,50	1,70
c- Habitación Triple y Cuádruple	m2	3,30	3,30	3,30	-	-
d- Lado mínimo	m2	1,50	1,50	1,50	-	-

ARTÍCULO N° 13: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción (22*)	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Lavabo o bacha	%	100	100	100	100	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100	100	100	100	100
c-Zona de duchado (23*)						
1. Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo.	%	100	100	-	-	-
2. Bañera: Largo interior mínimo de 1,40m	%	-	-	100	-	-
3. Bañera: Largo interior mínimo de 1,60m; función de ducha fija y manual	%	-	-	-	100	-
4. Bañera: Largo interior mínimo de 1,70m; función de ducha fija y manual	%	-	-	-	-	100
5. Bañera con hidromasaje o ducha escocesa	%	-	-	-	100	100
d- Cortina o mampara	%	100	100	100	100	100
e-Inodoro	%	100	100	100	100	100
f-Bidet independiente	%	-	-	100	100	100
g- Toallero	%					
1. De lavabo, 1 por baño	%	100	100	100	-	-
2. De lavabo, 1 por plaza	%	-	-	-	100	100
3. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100	100	100	-	-
4. De ducha o bañera, 1 por plaza	%	-	-	-	100	100
5. De bidet (cuando exista)	%	-	-	100	100	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100	100	100	100	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100	100	100	100	100
j-Recipiente para residuos	%	100	100	100	100	100
k- Secador de pelo	%	-	-	100	100	100
l- Banqueta	%	-	-	-	-	100
m-Espejo direccional en aumento	%	-	-	-	-	100
n- Portarrollo	%	100	100	100	100	100

o-Portavaso	%	100	100	100	100	100
p-Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100	100	100	100	100
q-Teléfono	%	-	-	-	100	100
s-Bolsa para ropa sucia	%	-	-	100	100	100

(22*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.

(23*) El receptáculo o bañera debe poseer sistema antideslizante. Aquellos establecimientos de una y dos estrellas (1* y 2*) que no dispongan de bidet deben disponer de duchador manual en ducha. En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) debe poseer duchador de mano y fijo.

ARTÍCULO N° 14: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción (22*)	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100	100	100	100	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1	1	2	2	2
c- Vaso esterilizado, 1 por plaza	%	100	100	100	100	100
d- Gorra de baño	%	-	-	100	100	100
e- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (24*)	%	-	100	100	100	100
f-Peine	%	-	-	-	100	100

g-Gel de ducha	%	-	-	-	-	100
h-Sales de Baño	%	-	-	-	-	100
i-Costurero	%	-	-	-	100	100
j-Pañuelos descartables	%	-	-	-	100	100
k- Espuma de afeitar y máquina descartable	%	-	-	-	-	100
l-Set de Lustra zapatos	%	-	-	-	100	100
m-Toalla de mano y Toallon	%	100	100	100	100	100
n-Bata de baño y pantuflas	%	-	-	-	-	100
o-Pie de baño	%	-	100	100	100	100
p-Toalla de Bidet	%	-	-	100	100	100

(24*) Un (1) envase por plaza. En caso de utilizarse dosificadores, éstos deben instalarse en la zona de duchado.

ARTÍCULO N° 15: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Instalación eléctrica						
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100	100	100	100	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente	%	100	100	100	100	100
3. interruptores generales de luces de cabecero y de iluminación general, en habitaciones.	%	100	100	100	100	100
4. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100	100	100	100	100
b- Instalaciones de calefacción. (25*)						
1. Central o individual con control en el local	%	100	100	100	100	100
c- Instalación de refrigeración. (26*)						
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100	-	-	-	-
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	100	100	100	100	100
d-Conexión a Internet Inalámbrica (27*)	%	-	-	100	100	100

(25*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de cuatro y cinco estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(26*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(27*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 16: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100	100	100	100	100
b- Cerradura						
1. Con llave de seguridad	%	100	100	-	-	-
2. Sistema de apertura magnética	%	-	-	100	100	100
c- Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100	100	100	100	100
d- Iluminación de emergencia	%	100	100	100	100	100
e- Detector de humo	%	100	100	-	100	100
f- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
e) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
1. Natural	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si

ARTÍCULO N° 17: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día. Los establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) deben prever doble turno de mucamas. La ropa blanca de las unidades debe ser cambiada al ingreso de cada nuevo huésped y con la siguiente frecuencia mínima.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Servicio de limpieza de habitaciones						
1. Doble Turno	Si / no	No	No	No	Si	Si
2. Un Turno	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (28*)						
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3	3	2	1	1
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1	1	1	1	1
3. Bata	Nº pernoctes	-	-	-	-	1

(28*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 18: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):						
1. Recepcionista	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Conserje	Si/ no	-	-	-	-	Si
3.Telefonista	Si/ no	-	-	-	Si	Si
4.Encargado del Bar	Si/ no	-	-	-	Si	Si
5.Responsable de piso (gobernanta)	Si/ no	-	-	Si	Si	Si
c-Otros						
1.Portero	Si/ no	-	-	-	-	Si
2.Maletero	Si/ no	-	-	-	Si	Si
3.Mozos	Si/ no	-	Si	Si	Si	Si
4.Mucamas	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
d- Capacitación	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
e-Reglamento de procedimientos (29*)	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si

(29*)El reglamento interno de funcionamiento determinará los servicios y fijará los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

HOTEL BOUTIQUE

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Hotel Boutique.

Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “HOTEL BOUTIQUE”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

1. Tener una capacidad mínima de 4 unidades, con un máximo de 15 unidades;
2. Conservación del patrimonio: que se establezcan en una casa antigua que haya sido remodelada, manteniendo una armonía arquitectónica con su entorno.
3. Lobbie pequeño: La recepción debe de ser de menor tamaño que las de los hoteles convencionales. Así, la experiencia de los huéspedes sea mucho más íntima.
4. Atención personalizada. ofrecer un servicio de excelencia. Siendo cuidadosos de los detalles y de la atención a los pasajeros.
5. Refinamiento, armonía decorativa y vanguardia tecnológica en cada uno de sus ambientes y la esmerada selección de cada objeto por su forma, diseño y calidad.
6. El mobiliario y el equipamiento de las habitaciones y espacios comunes debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
7. Recursos humanos profesionales, bilingües y suficientes para el eficiente suministro de los servicios personalizados.
8. Ofrecer servicios personalizados:

- a) Check in vip,
- b) Servicio de Butler (mayordomo)
- c) Desayuno en la habitación,
- d) Room service,
- e) Medios de comunicación con tecnología de última de generación.
- f) Lavandería y tintorería,
- g) Health Club,
- h) Gimnasio,
- i) Piscina Climatizada,
- j) Estacionamiento,
- k) Valet Parking,
- l) Acceso a Internet Wi-fi,
- m) Carta de almohadas,
- n) Frigobar,
- o) Servicio médico,
- p) Transfer,
- q) Periódico,
- r) Despertador,
- s) Caja de seguridad



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

HOSTAL

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Hostería. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “HOSTAL”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones para ninguna categoría.
- 2) Las habitaciones estarán identificadas en la parte exterior de la puerta, con un número cuyas primeras cifras corresponderán al número de piso.
- 3) Todas las habitaciones deben tener baño privado.
- 4) Contar con entrada de huéspedes independiente a la de servicios.
- 5) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación.
- 6) Todas las habitaciones deben disponer de posibilidad de oscurecimiento total.
- 7) Ambientación, Confort y decoración uniforme y en relación a la categoría. Disponer de recepción con sanitarios de uso público.
- 8) Poseer ventilación e iluminación directa al exterior en todas las habitaciones. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.
- 9) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.

- 10) Tanto las circulaciones horizontales como verticales deben cumplir con las condiciones mínimas estipuladas y prever el resguardo de las inclemencias climáticas cuando se deba desplazar de una edificación a otra.
- 11) Tener espacio para estacionamiento integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta una distancia de 150 metros, medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.
- 12) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, el de desayuno.
- 13) Contar con servicios de mucama/s y lavandería.
- 14) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 15) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 16) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 17) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 18) Contar con servicio de fax.
- 19) Contar con personal uniformado.
- 20) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje.

- 21) Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.
- 22) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 23) Tener el cuarto de máquinas, las instalaciones generadoras de ruidos, los locales donde se ejecute o difunda música o se efectúen espectáculos y el resto de las dependencias, que así lo requieran, sistema de aislamiento acústico, acorde a la normativa vigente.
- 24) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 25) Poseer las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos paredes revestidas con cerámicos, pisos antideslizantes, iluminación, ventilación y extracción adecuada, instalación eléctrica, dotación de agua, equipamiento gastronómico, espacio para almacenamiento de alimentos perecederos y no perecederos.
- 26) Contar aquellos establecimientos con más de quince (15) unidades de alojamiento con estacionamiento para discapacitados reservado y señalizado, con un servicio sanitario especial en zonas de información y recepción y con áreas comunes con acceso libre de barreras arquitectónicas al interior del establecimiento, la habitación accesible y al área de

desayuno, debiendo cumplir las prescripciones generales para edificios con acceso de público.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Recepción		
1.Superficie mínima	m2	15,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
b- Sala de Estar (1*)		
1.Superficie mínima	m2	25,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
c-Salón desayunador-Comedor		
1.Superficie mínima	m2	10,00
2. Adicional de 1,00 m2 a partir de las 20 plazas cuando se preste el servicio de comida.	N° de plazas	-
d-Otros servicios comunes		

1.Salón de usos múltiples	m2	-
2.Business Center		No
3.Salón de Convenciones	m2	-
4.Pileta de natación	Si/no	No
Cubierta	Si/no	No
5.Health Club	Si/no	No
6.Gimnasio	m2	No
7. Espacio destinado a depósito de equipaje y otros elementos.	Si/no	Si
e- Sanitarios para a), b), c) y d) diferenciados por sexo. (7*)	Si/no	No
f-Vestuarios diferenciados por sexo para inciso d) apartados 4., 5. y 6.	Si/no	No
g-Circulaciones		
1.Pasillos	m	1,00
2.Escaleras (2*)	m	0,95
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro (4) personas cada 100 plazas. (3*)	Plantas	3
4.Montacargas o ascensor de servicio independiente.	Si/no	No
5. Escalera de emergencia (en caso de contar con más de 1 planta) debidamente identificada.	Si/no	Si

(1*) La sala de estar cuenta con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. La sala de estar en establecimientos de una a cinco estrellas (1* a 5*) cuenta computadora con servicio de Internet de uso público.

2*) Los anchos de las escaleras se computan libres de pasamanos y/o barandas por tramo.

(3*) Cuando todos los servicios están instalados en el nivel de acceso, las plantas se cuentan desde éste, hacia arriba y hacia abajo. Ascensor debe tener acceso a todos los niveles. La planta baja -o de ingreso- se considera una (1) planta. Puede suplirse la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos. Las cabinas de los ascensores deben contar con: teléfono de emergencia y timbres de alarma en la cabina, pasamanos, señalización en la cabina en forma luminosa del sentido del movimiento, piso antideslizante, revestimiento antiinflamable, botonera con señalización suplementaria para ciegos y disminuidos visuales, tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas (3 segundos como mínimo, pudiéndose aumentar desde la cabina). Los

ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la Autoridad Competente en cuanto a su habilitación y mantenimiento.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		1*
a- Instalación eléctrica		
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si
4. Sistema de energía complementario para casos de emergencia para los servicios del establecimiento, con transferencia automática	Si / no	Si
5. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si
1. Central o individual con control en el local	Si / no	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si
1. Sistema de ventilación con control en el local.	Si / no	Si
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	Si / no	No

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Office, 1 por planta (10*)	Si / no	No
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.		
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si
c- Áreas para personal		
1. Acceso independiente	Si / no	Si
2. Baños	Si / no	Si
3.Vestuarios	Si / no	-
4.Comedor	Si / no	No

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Estacionamiento		
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20
2. Distancia desde el establecimiento		
i. Hasta 150 m	Si/no	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Seguridad		
1. Servicio de vigilancia del establecimiento	Si / no	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si
b- De recepción:		
1. Recepción	Horas	24
2. Portería	Horas	-
3. Traslado de equipaje	Horas	-
4. Conserjería	Horas	-
d-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si
c- Diversidad del servicio de comidas		
1.Desayuno		Obligatorio
d-Lavandería y Tintorería	Si / no	Si
e- Servicio médico		
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado	Si / no	No
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica	Si / no	Si
f-Otros Servicios		
1. Despertador	Si / no	Si
2. Acceso a Internet	Si / no	Si
3. Sistema computarizado de reservas y facturación	Si / no	Si
4. Tarifario de servicios e información de la localidad		Si

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las quince (15) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Hasta 15 unidades de alojamiento	Hab.	-
b-16 a 60 unidades de alojamiento	Hab.	1

ARTÍCULO N° 8: Máximo de habitaciones triples y cuádruples. La suma total de habitaciones triples y cuádruples no debe exceder el porcentaje máximo que se indica para cada categoría, de acuerdo a la cantidad total plazas del establecimiento.

Descripción	Unidad	Requisitos
a-Conformación Unidades de Alojamiento		
1.Triples	Máximo%	30
2.Cuádruples	Máximo%	30

ARTÍCULO N° 9: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a- Habitación Single y Doble	m2	10
b- Habitación Triple	m2	14
c- Habitación Cuádruple	m2	17
d- Lado mínimo	m	3

ARTÍCULO N° 10: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:		
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:		
1. 1,40 m x 1.90 m	Horas	100
c- Tipo de colchones:		
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.
e-Almohadas Adicionales	Si / no	No
f- Calidad de Ropa de cama		Conforme a la categoría
g- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas

h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100
i- Mesa escritorio o superficie mínima de mesada de 0,30 x 0,80	%	100
j- Escritorio y silla, con lámpara de lectura	%	-
k- Silla o sillón butaca por habitación	%	100
l- Butaca, sillón o sofá, 1 por plaza	%	
m-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100
n-Cortinado black out en las ventanas	%	-
o-Armario o placard (20*)	%	100
p-Papelero	%	100
q- Portamaletas	%	100
r-Espejo de medio cuerpo	%	100
s-Equipamiento		
1. Cofre de seguridad individual	%	-
2.Radio/Musicalización	%	-
3. Televisión de 14" con video cable o conexión satelital	%	100
6.Teléfono	%	100

ARTÍCULO N° 11: Dimensiones mínimas de los baños privados. Todas las unidades deben contar con baño privado con servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos
a- Habitación Single y Doble	m2	2,20
b- Lado mínimo	m	1,10
c- Habitación Triple y Cuádruple	m2	3,30
d- Lado mínimo	m	1,50

ARTÍCULO N° 12: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción (4*)	Unidad	Requisitos mínimos
		1*
a-Lavabo o bacha	%	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100
c-Zona de duchado (5*)		
1. Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo.	%	100
d- Cortina o mampara	%	100
e-Inodoro	%	100
f-Bidet independiente	%	100
g- Toallero	%	
1. De lavabo, 1 por baño	%	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100

i- Perchero para muda de ropa	%	100
j-Recipiente para residuos	%	100
k- Portarrollo	%	100
o-Portavaso	%	100
p-Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100

(4*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.

(5*) El receptáculo o bañera debe poseer sistema antideslizante. Aquellos establecimientos que no dispongan de bidet deben disponer de duchador manual en ducha.

ARTÍCULO N° 13: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1
c- Vaso esterilizado, 1 por plaza	%	100
d-Toalla de mano y Toallon	%	100

ARTÍCULO N° 14: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a- Instalación eléctrica		
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente	%	100
3. Interruptores generales de luces de cabecero y de iluminación general, en habitaciones.	%	-
4. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100
b- Instalaciones de calefacción. (6*)		
1. Central o individual con control en el local	%	100
c- Instalación de refrigeración. (7*)		
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	100
d-Conexión a Internet Inalámbrica	%	100

(6*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de cuatro y cinco estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(7*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

ARTÍCULO N° 15: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100
b- Cerradura		
1. Con llave de seguridad	%	100
2. Sistema de apertura magnética	%	-
c- Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100
d- Iluminación de emergencia	%	100
e- Detector de humo	%	-
f- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si
2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si
e) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si
1. Natural	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 16: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día. La ropa blanca de las unidades debe ser cambiada al ingreso de cada nuevo huésped y con la siguiente frecuencia mínima.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Servicio de limpieza de habitaciones		
1. Doble Turno	Si / no	No
2. Un Turno	Si / no	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (8*)		
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1

(8*)Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 17: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):		
1. Recepcionista	Si/ no	SI
2. Mucamas	Si/ no	Si
d- Capacitación	Si/ no	Si
e-Reglamento de procedimientos (9*)	Si/ no	Si

(9*)El reglamento interno de funcionamiento determinará los servicios y fijará los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

HOSTERÍA

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Hostería. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “HOSTERÍA”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones para ninguna categoría.
- 2) Las habitaciones estarán identificadas en la parte exterior de la puerta, con un número cuyas primeras cifras corresponderán al número de piso.
- 3) Todas las habitaciones deben tener baño privado.
- 4) El edificio debe poseer un máximo de tres (3) plantas incluyendo planta baja.
- 5) Contar con entrada de huéspedes independiente a la de servicios.
- 6) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación.
- 7) Todas las habitaciones deben disponer de posibilidad de oscurecimiento total.
- 8) Ambientación, Confort y decoración uniforme y en relación a la categoría. Disponer de recepción con sanitarios de uso público.
- 9) Poseer ventilación e iluminación directa al exterior en todas las habitaciones. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.

- 10) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.
- 11) Tanto las circulaciones horizontales como verticales deben cumplir con las condiciones mínimas estipuladas y prever el resguardo de las inclemencias climáticas cuando se deba desplazar de una edificación a otra.
- 12) Contar con recintos destinados a vestuario y servicios sanitarios para el personal.
- 13) Tener espacio para estacionamiento integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta una distancia de 150 metros, medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.
- 14) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar. Los lapsos mínimos para las comidas e ingresos a los comedores son los siguientes: desayuno tres (3) horas; almuerzo dos (2) horas y cena dos (2) horas.
- 15) Contar con servicios de mucama/s y lavandería.
- 16) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 17) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.

- 18) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 19) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 20) Contar con servicio de fax.
- 21) Contar con personal uniformado.
- 22) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje.
- 23) Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.
- 24) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 25) Tener el cuarto de máquinas, las instalaciones generadoras de ruidos, los locales donde se ejecute o difunda música o se efectúen espectáculos y el resto de las dependencias, que así lo requieran, sistema de aislamiento acústico, acorde a la normativa vigente.
- 26) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 27) Poseer las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos paredes revestidas con cerámicos, pisos antideslizantes, iluminación, ventilación y extracción adecuada, instalación eléctrica, dotación de agua, equipamiento gastronómico, espacio para almacenamiento de alimentos perecederos y no perecederos.

28) Contar aquellos establecimientos con más de quince (15) unidades de alojamiento con estacionamiento para discapacitados reservado y señalizado, con un servicio sanitario especial en zonas de información y recepción y con áreas comunes con acceso libre de barreras arquitectónicas al interior del establecimiento, la habitación accesible y al área de desayuno, debiendo cumplir las prescripciones generales para edificios con acceso de público.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Recepción						
1.Superficie mínima	m2	15,00	20,00	30,00	40,00	50,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 3 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
b- Sala de Estar (1*)						
1.Superficie mínima	m2	25,00	30,00	40,00	50,00	60,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
c-Salón desayunador-Comedor						

1.Superficie mínima	m2	10,00	20,00	30,00	50,00	100,00
2. Adicional de 1,00 m2 a partir de las 20 plazas cuando se preste el servicio de comida.	N° de plazas	-	Por cada 2 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.	Por cada 4 pl.
d-Otros servicios comunes						
1.Salón de usos múltiples	m2	-	-	40	50	50
2.Business Center (2*)		No	No	No	Si	Si
3.Salón de Convenciones (3*)	m2	-	-	-	-	75
4.Pileta de natación (4*)	Si/no	No	No	No	Si	Si
Cubierta	Si/no	No	No	No	No	Si
5.Health Club (5*)	Si/no	No	No	No	Si	Si
6.Gimnasio (6*)	m2	No	No	No	16	16
7. Espacio destinado a depósito de equipaje y otros elementos.	Si/no	Si	Si	Si	Si	Si
8. Salón de recreo para niños, integrado al edificio, y juegos ubicados en el exterior, dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento	Si/no	Si	Si	Si	Si	Si
e- Sanitarios para a), b), c) y d) diferenciados por sexo. (7*)	Si/no	No	Si	Si	Si	Si
f-Vestuarios diferenciados por sexo para inciso d) apartados 4., 5. y 6.	Si/no	No	No	No	Si	Si
g-Circulaciones						
1.Pasillos	m	1,00	1,00	1,20	1,40	1,60
2.Escaleras (8*)	m	0,95	0,95	1,20	1,20	1,40
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro (4) personas cada 100 plazas. (9*)	Plantas	3	3	3	2	2

4. Montacargas o ascensor de servicio independiente.	Si/no	No	No	Si	Si	Si
5. Escalera de emergencia (en caso de contar con más de 1 planta) debidamente identificada.	Si/no	Si	Si	Si	Si	Si

(1*) La sala de estar cuenta con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. La sala de estar en establecimientos de una a cinco estrellas (1* a 5*) cuenta computadora con servicio de Internet de uso público.

(2*) Business Center equipado con: fotocopidora, fax, línea telefónica, computadora con conexión a Internet, impresoras y equipamiento de oficina.

(3*) El Salón de convenciones debe poseer el siguiente equipamiento: salas y ambientes para secretaría, instalaciones para traducción simultánea, instalaciones para equipos de reproducción de documentos, sala de reuniones de comisiones, sala para periodistas o instalaciones para proyecciones, teléfono interno, acceso a Internet, guardarropas y foyer.

(4*) Pileta de natación en establecimientos situados en localidades donde se registren temperaturas medias superiores a 25° C. Para un total de diez (10) plazas la superficie mínima del espejo de agua es de dieciocho metros cuadrados (18 m²), con un lado mínimo de tres metros y medio (3,50 m). La superficie adicional debe ser de cincuenta centímetros cuadrados (50 cm²), por plaza. La profundidad mínima es de un metro con veinte centímetros (1,20 m) en toda su extensión. Para establecimientos de cinco estrellas (5*) pileta de natación cubierta y climatizada. El espacio destinado a pileta de natación debe poseer un solarium equipado con reposeras que deben totalizar como mínimo el treinta (30%) de la cantidad total de plazas del establecimiento y contar con vestuarios y sanitarios diferenciados por sexo, los que pueden ser compartidos con el Health Club y el gimnasio, cuando se encuentren en el mismo sector.

(5*) El Health Club en establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) debe contar al menos con tres de los siguientes servicios: sauna seco o húmedo, jacuzzi, ducha finlandesa, sala de masajes, sala de relax.

(6*) El gimnasio en establecimientos de cuatro estrellas cuenta como mínimo con cuatro (4) y en establecimientos de cinco estrellas cuenta como mínimo con cinco (5) aparatos de distinta modalidad de ejercicio: aparato multifunción, cinta, bicicleta fija y/o escalador o elíptico.

(7*) Se exceptúa de la diferenciación por sexo a los baños de establecimientos de una estrella (1*). Deben contar como mínimo con lavabo con agua fría y caliente mezclables, inodoro con asiento y tapa en gabinete individual con puerta y/o mingitorio en baño de

hombres, espejo con iluminación, papel higiénico, jabón de tocador, toallas descartables y/o secador de manos y recipiente para residuos.

(8*) Los anchos de las escaleras se computan libres de pasamanos y/o barandas por tramo.

(9*) Cuando todos los servicios están instalados en el nivel de acceso, las plantas se cuentan desde éste, hacia arriba y hacia abajo. Ascensor debe tener acceso a todos los niveles. La planta baja -o de ingreso- se considera una (1) planta. Puede suplirse la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos. Las cabinas de los ascensores deben contar con: teléfono de emergencia y timbres de alarma en la cabina, pasamanos, señalización en la cabina en forma luminosa del sentido del movimiento, piso antideslizante, revestimiento antiinflamable, botonera con señalización suplementaria para ciegos y disminuidos visuales, tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas (3 segundos como mínimo, pudiéndose aumentar desde la cabina). Los ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la Autoridad Competente en cuanto a su habilitación y mantenimiento.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Instalación eléctrica						
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
4. Sistema de energía complementario para casos de emergencia para los servicios del establecimiento, con transferencia automática	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
5. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
1. Central o individual con control en el local	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
1. Sistema de ventilación con control en el local.	Si / no	Si	No	No	No	No
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	Si / no	No	Si	Si	Si	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Office, 1 por planta (10*)	Si / no	No	Si	Si	Si	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.						
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No	No	Si	Si	Si
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si	Si	-	-	-
c- Áreas para personal						
1. Acceso independiente	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Baños (11*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3.Vestuarios (12*)	Si / no	-	Si	Si	Si	Si
4.Comedor (13*)	Si / no	No	No	No	Si	Si

(10*) El office para establecimientos de dos y tres estrellas (2* y 3*) debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca, y en el caso de tres estrellas (3*) con teléfono interno u otro medio de intercomunicación. En los de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) poseer armario para artículos de limpieza y ropa blanca, teléfono interno u otro medio de intercomunicación, mesada con pileta y servicios sanitarios para el personal.

(11* y 12*) Los baños y vestuarios del personal deben ser diferenciados por sexo. En categorías de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) los baños deben, además, estar provistos de ducha.

(13*) Exigible cuando el establecimiento supera las cincuenta (50) plazas.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Estacionamiento						
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20	25	30	40	50
2. Distancia desde el establecimiento						
i. Hasta 150 m	Si/no	Si	Si	Si	-	-
ii. Hasta 100 m	Si/no	-	-	-	Si	-
iii. En el predio	Si/no	-	-	-	-	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Seguridad						
1. Servicio de vigilancia del establecimiento(14*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b-Servicios en estacionamiento						
1. Servicio de vigilancia en estacionamiento	Horas	No	No	No	Noct.	24
2. Valet parking	Horas	No	No	No	16	24
3. Lavado de auto	Si / no	No	No	No	No	Si

c- De recepción:							
1. Recepción	Horas	24	24	24	24	24	
2. Portería	Horas	-	-	-	16	24	
3. Traslado de equipaje	Horas	-	-	-	16	24	
4. Conserjería	Horas	-	-	-	-	24	
d-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	
e- Diversidad del servicio de comidas							
1.Desayuno		Servicio Obligatorio					
	*Continental	Si / no	Si	Si	-	-	-
	*Americano	Si / no	-	-	Si	Si	Si
	*Buffet	Si / no	-	-	-	-	Si
2.Almuerzo-Cena			Servicio Optativo				
	*Menú Fijo	Si / no	Si	SI	-	-	-
	*Menú Media Carta	Si / no	-	-	Si	-	-
	* Carta	Si / no	-	-	-	Si	SI
3.Comidas regionales		Si / no	-	-	-	Si	Si
4.Carta de Vinos		Si / no	-	-	-	-	Si
5.Cafetería y Bar (15*)		Horas	-	12	12	16	16
6.Room Service		Horas	-	-	16	16	24
f-Lavandería y Tintorería							
	*Normal, 48 hs	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
	*Urgente, 24 hs	Si / no	No	No	No	Si	Si
g- Servicio médico							
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado		Si / no	No	No	No	Si	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica		Si / no	Si	Si	Si	Si	Si

h-Otros Servicios							
1. Cuidado de niños (Babysitter)	Si / no	No	No	No	Si	Si	
2. Despertador (16*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	
3. Acceso a Internet (17*)	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	
4.Area Comercial	Si / no	No	No	No	Si	Si	
5.Transfer	Si / no	No	No	No	Si	Si	
6. Admisión de tarjetas de crédito	Si / no	No	No	Si	Si	Si	
7. Carta de almohadas	Si / no	No	No	No	No	Si	
8. Sistema computarizado de reservas y facturación	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	
9. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si	

(14*) En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) sistema de seguridad mediante el empleo de cámaras de video.

(15*) En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) el bar debe contar con un espacio independiente.

(16*) El servicio puede ser prestado a través de recepción, sistema telefónico o equipamiento existente en las habitaciones (reloj despertador).

(17*) El servicio de Internet wi-fi en todo establecimientos de tres, cuatro y cinco estrellas (3*, 4* y 5*).

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las quince (15) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de

bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Hasta 15 unidades de alojamiento	Hab.	-	-	-	-	-
b-16 a 60 unidades de alojamiento	Hab.	1	1	1	1	1

ARTÍCULO N° 8: Máximo de habitaciones triples y cuádruples. La suma total de habitaciones triples y cuádruples no debe exceder el porcentaje máximo que se indica para cada categoría, de acuerdo a la cantidad total plazas del establecimiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Conformación Unidades de Alojamiento						
1.Triples	Máximo%	30	30	20	10	-
2.Cuádruples	Máximo%	30	30	-	-	-

ARTÍCULO N° 9: Mínimo de Suites. Los establecimientos deben tener como mínimo un número de suites equivalente al porcentaje sobre el total de habitaciones que para categoría se indica.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Conformación Unidades de Alojamiento		Mínimo				
1.Suites	%	-	-	-	5	7

ARTÍCULO N° 10: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Habitación Single y Doble	m2	10	12	13	15	17
b- Habitación Triple	m2	14	14	16	17	-
c- Habitación Cuádruple	m2	17	17	-	-	-
d- Lado mínimo	m	3	3	3,5	3,5	3,5

ARTÍCULO N° 11: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:						
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100	100	100	-	-
2. 0,90 m x 1.90 m	%	-	-	-	100	-
3. 1,00m x 2,00 m	%	-	-	-	-	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:						
1. 1,40 m x 1.90 m	Horas	100	100	100	-	-
2. 1,60 m x 1,90 m	%	-	-	-	100	-
3. 2,00 m x 2,00 m	%	-	-	-	-	100
c- Tipo de colchones: (18*)						
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100	100	-	-	-
2. E.P., ESP.: 21cm, Dens.: 30 kg.	%	-	-	100	-	-
3. Resortes	%	-	-	-	100	100
4. Resortes con boxspring (tipo sommier)	%	-	-	-	100	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.		Vellón sintet, pluma o sup.		
e-Almohadas Adicionales (19*)	Si / no	No	No	Si	Si	Si
f- Calidad de Ropa de cama		Conforme a la categoría				
g- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas	Una cada 2 plazas	1 por plaza	1 por plaza	1 por plaza

h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100	100	100	100	100
i- Mesa escritorio o superficie mínima de mesada de 0,30 x 0,80	%	100	100	-	-	-
j- Escritorio y silla, con lámpara de lectura	%	-	-	100	100	100
k- Silla o sillón butaca por habitación	%	100	100			
l- Butaca, sillón o sofá, 1 por plaza	%			100	100	100
m-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100	-	-
n-Cortinado black out en las ventanas	%	-	-	-	100	100
o-Armario o placard (20*)	%	100	100	100	100	100
p-Papelero	%	100	100	100	100	100
q- Portamaletas	%	100	100	100	100	100
r-Espejo de medio cuerpo	%	-	100	100	-	-
s-Espejo de cuerpo entero	%				100	100
t-Equipamiento						
1. Cofre de seguridad individual	%	-	-	100	100	100
2.Radio/Musicalización	%	-	-	100	100	100
3. Televisión de 14" con video cable o conexión satelital	%	100	100	-	-	-
4. Televisión de 21" con video cable o conexión satelital	%	-	-	100	100	-
5. Televisión LED con video cable o conexión satelital	%	-	-	-	-	100
6.Teléfono	%	100	100	100	100	100
7.DVD (21*)	%	-	-	-	100	100
8.Frigobar	%	-	-	100	100	100

(18*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad. En establecimientos de tres, cuatro y cinco estrellas (3*, 4* y 5*) los colchones deben contar con cubrecolchón.

(19*) Almohadas adicionales una por plaza.

(20*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes para establecimientos de una a tres estrellas (1* a 3*) y tres (3) cajones y dos (2) estantes para establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*). En todos los casos se debe contar con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

(21*) Obligatorio en establecimientos que cuenten con suites.

ARTÍCULO N° 12: Dimensiones mínimas de los baños privados.

Todas las unidades deben contar con baño privado con servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Habitación Single y Doble	m2	2,20	2,20	2,50	3,50	4,00
b- Lado mínimo	m	1,10	1,10	1,20	1,50	1,70
c- Habitación Triple y Cuádruple	m2	3,30	3,30	3,30	-	-
d- Lado mínimo	m	1,50	1,50	1,50	-	-

ARTÍCULO N° 13: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción (22*)	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Lavabo o bacha	%	100	100	100	100	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100	100	100	100	100
c-Zona de duchado (23*)						
1. Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo.	%	100	100	-	-	-
2. Bañera: Largo interior mínimo de 1,40m	%	-	-	100	-	-
3. Bañera: Largo interior mínimo de 1,60m; función de ducha fija y manual	%	-	-	-	100	-
4. Bañera: Largo interior mínimo de 1,70m; función de ducha fija y manual	%	-	-	-	-	100
5. Bañera con hidromasaje o ducha escocesa	%	-	-	-	100	100
d- Cortina o mampara	%	100	100	100	100	100
e-Inodoro	%	100	100	100	100	100
f-Bidet independiente	%	-	-	100	100	100
g- Toallero	%					
1. De lavabo, 1 por baño	%	100	100	100	-	-
2. De lavabo, 1 por plaza	%	-	-	-	100	100
3. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100	100	100	-	-
4. De ducha o bañera, 1 por plaza	%	-	-	-	100	100
5. De bidet (cuando exista)	%	-	-	100	100	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100	100	100	100	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100	100	100	100	100
j-Recipiente para residuos	%	100	100	100	100	100
k- Secador de pelo	%	-	-	100	100	100
l- Banqueta	%	-	-	-	-	100
m-Espejo direccional en aumento	%	-	-	-	-	100
n- Portarrollo	%	100	100	100	100	100

o-Portavaso	%	100	100	100	100	100
p-Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100	100	100	100	100
q-Teléfono	%	-	-	-	100	100
s-Bolsa para ropa sucia	%	-	-	100	100	100

(22*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.

(23*) El receptáculo o bañera debe poseer sistema antideslizante. Aquellos establecimientos de una y dos estrellas (1* y 2*) que no dispongan de bidet deben disponer de duchador manual en ducha. En establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) debe poseer duchador de mano y fijo.

ARTÍCULO N° 14: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100	100	100	100	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1	1	2	2	2
c- Vaso esterilizado, 1 por plaza	%	100	100	100	100	100
d- Gorra de baño	%	-	-	100	100	100
e- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (24*)	%	-	100	100	100	100
f-Peine	%	-	-	-	100	100

g-Gel de ducha	%	-	-	-	-	100
h-Sales de Baño	%	-	-	-	-	100
i-Costurero	%	-	-	-	100	100
j-Pañuelos descartables	%	-	-	-	100	100
k- Espuma de afeitar y máquina descartable	%	-	-	-	-	100
l-Set de Lustra zapatos	%	-	-	-	100	100
m-Toalla de mano y Toallon	%	100	100	100	100	100
n-Bata de baño y pantuflas	%	-	-	-	-	100
o-Pie de baño	%	-	100	100	100	100
p-Toalla de Bidet	%	-	-	100	100	100

(24*) Un (1) envase por plaza. En caso de utilizarse dosificadores, éstos deben instalarse en la zona de duchado.

ARTÍCULO N° 15: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Instalación eléctrica						
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100	100	100	100	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente	%	100	100	100	100	100
3. interruptores generales de luces de cabecero y de iluminación general, en habitaciones.	%	-	-	100	100	100
4. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100	100	100	100	100
b- Instalaciones de calefacción. (25*)						
1. Central o individual con control en el local	%	100	100	100	100	100
c- Instalación de refrigeración. (26*)						
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100	-	-	-	-
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	100	100	100	100	100
d-Conexión a Internet Inalámbrica (27*)	%	-	-	100	100	100

(25*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de cuatro y cinco estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(26*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(27*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 16: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100	100	100	100	100
b- Cerradura						
1. Con llave de seguridad	%	100	100	-	-	-
2. Sistema de apertura magnética	%	-	-	100	100	100
c- Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100	100	100	100	100
d- Iluminación de emergencia	%	100	100	100	100	100
e- Detector de humo	%	-	-	-	100	100
f- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
e) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si
1. Natural	Si / no	Si	Si	SI	SI	Si

ARTÍCULO N° 17: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día. Los establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*) deben prever doble turno de mucamas. La ropa blanca de las unidades debe ser cambiada al ingreso de cada nuevo huésped y con la siguiente frecuencia mínima.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Servicio de limpieza de habitaciones						
1. Doble Turno	Si / no	No	No	No	Si	Si
2. Un Turno	Si / no	Si	Si	Si	Si	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (28*)						
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3	3	2	1	1
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1	1	1	1	1
3. Bata	Nº pernoctes	-	-	-	-	1

(28*)Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 18: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

(29*)El reglamento interno de funcionamiento determinará los servicios y fijará los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos				
		1*	2*	3*	4*	5*
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):						
1. Recepcionista	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
2. Conserje	Si/ no	-	-	-	-	Si
3.Telefonista	Si/ no	-	-	-	Si	Si
4.Encargado del Bar	Si/ no	-	-	-	Si	Si
5.Responsable de piso (gobernanta)	Si/ no	-	-	-	-	Si
c-Otros						
1.Portero	Si/ no	-	-	-	-	Si
2.Maletero	Si/ no	-	-	-	Si	Si
3.Mozos	Si/ no	-	Si	Si	Si	Si
4.Mucamas	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
d- Capacitación	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si
e-Reglamento de procedimientos	Si/ no	Si	Si	Si	Si	Si



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

RESIDENCIAL

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Residencial. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “RESIDENCIAL”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones. Los Residenciales tendrán una capacidad máxima de 60 plazas.
- 2) Todas las habitaciones deben tener baño individual y/o compartido.
- 3) Tener un local destinado de recepción.
- 4) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.
- 5) Contar con servicios de mucama/s, limpieza y recolección de residuos.
- 6) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.
- 7) Contar con sala de estar equipada.
- 8) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, el de desayuno que debe contar como mínimo de té, café, leche y productos comestibles. El lapso mínimo para el desayuno es de tres (3) horas.
- 9) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición

entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.

- 10) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 11) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 12) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 13) Contar con servicio telefónico de uso público.
- 14) Contar con personal uniformado.
- 15) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje en la Recepción.
- 16) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 17) Tener el cuarto de máquinas, las instalaciones generadoras de ruidos, los locales donde se ejecute o difunda música o se efectúen espectáculos y el resto de las dependencias, que así lo requieran, sistema de aislamiento acústico, acorde a la normativa vigente.
- 18) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 19) Poseer las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos paredes revestidas con

cerámicos, pisos antideslizantes, iluminación, ventilación y extracción adecuada, instalación eléctrica, dotación de agua, equipamiento gastronómico, espacio para almacenamiento de alimentos perecederos y no perecederos.

- 20) Contar aquellos establecimientos con más de quince (15) unidades de alojamiento con estacionamiento para discapacitados reservado y señalizado, con un servicio sanitario especial en zonas de información y recepción y con áreas comunes con acceso libre de barreras arquitectónicas al interior del establecimiento, la habitación accesible y al área de desayuno, debiendo cumplir las prescripciones generales para edificios con acceso de público.
- 21) En caso que el edificio posea más de tres plantas, contar, como mínimo, con un ascensor con una capacidad no inferior a cuatro (4) personas. Los ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la Autoridad Competente, en cuanto a su habilitación y mantenimiento.
- 22) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 23) Contar con espacio destinado a depósito de artículos de limpieza y ropa de blanco;
- 24) El establecimiento dictara un reglamento interno de funcionamiento en el que se determinaran los servicios y

fijaran las reglas de convivencia, horarios, derechos de los pasajeros como así también las conductas esperadas en cuanto a la conservación de higiene del establecimiento. Deberá estar traducido en por lo menos dos idiomas, exhibido en todas las habitaciones y recepción.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Recepción			
1.Superficie mínima	m2	15,00	10,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza
b- Sala de Estar (1*)			
1.Superficie mínima	m2	20,00	15,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza
c-Cocina para uso de los Huéspedes	m2	10,00	9,00
1. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza
d-Salón Comedor-Desayunador			
1.Superficie mínima	m2	16,00	13,00
e-Circulaciones			
1.Pasillos	m	1,00	1,00

2.Escaleras (2*)	m	0,95	0,95
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro personas cada 100 plazas. (3*)	Plantas	3	3
f) Sanitarios diferenciados por sexo para a) y b)	Si/no	Si	Si

(1*) La sala de estar debe contar con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. Debe estar provista de equipo de computación con servicio de Internet de uso público, sujeto a disponibilidad del lugar.

(2*) Los anchos de las escaleras se computan libres de pasamanos y barandas por tramo.

(3*) Cuando todos los servicios están instalados en el nivel de acceso, las plantas se cuentan desde éste, hacia arriba y hacia abajo. Ascensor con servicio a todos los niveles.- La planta baja -o de acceso- se considera una (1) planta. A los efectos del cálculo de las plazas, no se consideran las que se encuentren en planta baja. Puede suplirse la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos. Las cabinas de los ascensores deben contar con: teléfono de emergencia y timbres de alarma en la cabina; pasamanos; señalización en la cabina en forma luminosa del sentido del movimiento; piso antideslizante; botonera con señalización suplementaria para ciegos y disminuidos visuales; tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas (3 segundos pudiéndose aumentar desde la cabina). En las puertas manuales se requieren mirillas verticales. Los ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la autoridad competente en cuanto a su habilitación y mantenimiento.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Instalación eléctrica			
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si	Si
4. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si	Si
d-Instalación de telefonía	Si / no	Si	Si
1.Telefono inalámbrico	Si / no	Si	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Office (3*)	Si / no	Si	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.			
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	Si	No
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si	Si
c- Áreas para personal			
1. Baños	Si / no	Si	Si

(3*) El office debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Estacionamiento			
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	40	25
2. Ubicación del establecimiento			
i. Hasta 150m	Si/no	Si	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Seguridad			
1. Servicio de vigilancia del establecimiento	Si / no	Si	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si	Si
b- De recepción:	Horas	16	16

c-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si	Si
d- Comidas			
1.Desayuno	Si / no	Si	Si
e- Servicio médico			
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado	Si / no	Si	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica	Si / no	Si	Si
f-Otros Servicios			
1. Admisión de tarjetas de crédito	Si / no	Si	-
2. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si	Si
3.Mensajería	Si / no	Si	Si
4.Servicio de Internet	Si / no	Si	Si
5.Despertador	Si / no	Si	Si

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las quince (15) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		A y B
a-Hasta 15 unidades de alojamiento	Hab.	-
b-6 a 30 unidades de alojamiento	Hab.	1
c-31 a 60 unidades de alojamiento	Hab.	2

ARTÍCULO N° 8: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Habitación Single	m2	10,00	9,00
b- Habitación Doble	m2	12,00	10,50
c- Habitación Triple	m2	14,00	13
c- Habitación Cuádruple (4*)	m2	16,00	15
d-Lado Mínimo de habitación	m	3,00	2,50

ARTÍCULO N° 9: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:			
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:			
1. 1,40 m x 1.90 m	%	100	100
c- Tipo de colchones: (4*)			
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.	Goma espuma o similar.
e- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una por plaza	Una cada 2 plazas
h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100	50
i- Silla o sillón butaca por habitación	%	100	50
j- Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100
k- Armario o placard (5*)	%	100	100
l- Papelero	%	100	100
m-Portamaletas	%	80	40
n-Espejo medio cuerpo	%	100	50
o-Televisor del 14"	%	80	40

(4*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad.

(5*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

ARTÍCULO N° 10: Dimensiones mínimas de los baños. Todos los baños privados y/o compartidos, estos últimos deben estar diferenciados por sexo. Deben estar revestidos con material impermeable hasta una altura mínima de dos metros (2,00m) y contar con ventilación natural o forzada, servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Baño privado y compartido (6*)	m2	3,00	2,50
b- Lado mínimo	m	1,80	1,50

(6*) El porcentaje mínimo de habitaciones con baño privado es del noventa por ciento 90%.

ARTÍCULO N° 11: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Lavabo o bacha	%	100	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100	100
c- Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo. (7*)	%	100	100

d- Cortina o mampara	%	100	100
e-Inodoro	%	100	100
f-Bidet independiente	%	100	100
g- Toallero	%		
1. De lavabo, 1 por baño	%	100	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100	100
3. De bidet (cuando exista)	%	100	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100	100
j-Recipiente para residuos	%	100	100
k- Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100	100
l- Portarrollo	%	100	100
m. Tomacorriente 220w cerca del espejo	%	100	100

(7*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables. El receptáculo de ducha debe poseer sistema antideslizante.

ARTÍCULO N° 12: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1	1
c- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (8*)	%	100	-
d-Toalla de mano y Toallon	%	100	-
e-Pie de baño	%	100	-

(8*) Un (1) envase por plaza.

ARTÍCULO N° 13: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Instalación eléctrica			
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente.	%	100	100
3. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100	100
b- Instalaciones de calefacción. (9*)			

1. Central o individual con control en el local	%	100	100
c- Instalación de refrigeración. (10*)			
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100	100
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	50	-
d-Conexión a Internet Inalámbrica (11*)	%	100	-
e- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si	Si
2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si	Si
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si	Si
f) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si	Si

(10*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de tres estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(11*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(12*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 14: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100	100
b- Cerradura			
1. Con llave de seguridad	%	100	100
c- Iluminación de emergencia	%	100	100
d-Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100	100

ARTÍCULO N° 15: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos	
		A	B
a-Servicio de limpieza de habitaciones			
1. Un Turno	Si / no	Si	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (13*)			
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3	3
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1	2

(13*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

(14*)El reglamento interno de funcionamiento determina los servicios y fijara los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.

ARTÍCULO N° 16: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		A y B
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si
b-Personal		
1. Recepcionista	Si/ no	Si
2. Mucama	Si/ no	Si
c- Capacitación	Si/ no	Si
d-Reglamento de procedimientos (14*)	Si/ no	Si



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

APART HOTEL

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Apart-Hotel. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “APART-HOTEL”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones para ninguna categoría.
- 2) Cada unidad de alojamiento debe estar compuesta, como mínimo, con dormitorio, baño privado, estar/comedor debidamente amoblado, cocina/kitchenette con equipamiento que permita la elaboración y conservación de alimentos.
- 3) Las habitaciones estarán identificadas en la parte exterior de la puerta, con un número cuyas primeras cifras corresponderán al número de piso.
- 4) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m².
- 5) Ambientación, Confort y decoración uniforme y en relación a la categoría.
- 6) Disponer de recepción con sanitarios de uso público.
- 7) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.
- 8) Tanto las circulaciones horizontales como verticales deben cumplir con las condiciones mínimas estipuladas y prever el

- resguardo de las inclemencias climáticas cuando se deba desplazar de una edificación a otra.
- 9) Contar con recintos destinados a vestuario y servicios sanitarios para el personal.
- 10) Tener espacio para estacionamiento integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta una distancia de 150 metros, medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.
- 11) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar. El lapso mínimo para el desayuno es de tres (3) horas.
- 12) Contar con servicios de mucama/s y lavandería.
- 13) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 14) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 15) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 16) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 17) Contar con servicio de fax.
- 18) Contar con personal uniformado.
- 19) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje.
- 20) Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.
- 21) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 22) Tener el cuarto de máquinas, las instalaciones generadoras de ruidos, los locales donde se ejecute o difunda música o se efectúen espectáculos y el resto de las dependencias, que así lo requieran, sistema de aislamiento acústico, acorde a la normativa vigente.
- 23) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 24) Poseer las áreas destinadas a la conservación, elaboración y exposición de los alimentos paredes revestidas con cerámicos, pisos antideslizantes, iluminación, ventilación y extracción adecuada, instalación eléctrica, dotación de agua, equipamiento gastronómico, espacio para almacenamiento de alimentos perecederos y no perecederos.
- 25) Contar aquellos establecimientos con más de quince (15) unidades de alojamiento con estacionamiento para discapacitados reservado y señalizado, con un servicio sanitario especial en zonas de información y recepción y con áreas comunes con acceso libre de barreras arquitectónicas al interior del establecimiento, la habitación accesible y al área de

desayuno, debiendo cumplir las prescripciones generales para edificios con acceso de público.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Recepción				
1.Superficie mínima	m2	15,00	20,00	30,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 3 pl.
b- Sala de Estar (1*)				
1.Superficie mínima	m2	25,00	30,00	40,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 4 pl.
c-Salón desayunador-Comedor				
1.Superficie mínima	m2	10,00	20,00	30,00
2. Adicional de 1,00 m2 a partir de las 20 plazas cuando se preste el servicio de comida.	N° de plazas	-	Por cada 2 pl.	Por cada 4 pl.

d-Otros servicios comunes				
1.Salón de usos múltiples	m2	-	-	30
2.Pileta de natación (2*)	Si/no	No	No	Si
Cubierta	Si/no	No	No	Si
3. Gimnasio	Si/no	No	No	Si
4. Espacio destinado a depósito de equipaje y otros elementos.	Si/no	Si	Si	Si
e- Sanitarios para a), b), c) y d) diferenciados por sexo. (3*)	Si/no	Si	Si	Si
g-Circulaciones				
1.Pasillos	m	1,00	1,00	1,20
2.Escaleras (4*)	m	0,95	0,95	1,20
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro (4) personas cada 100 plazas. (5*)	Plantas	3	3	3
4.Montacargas o ascensor de servicio independiente.	Si/no	No	No	Si
5. Escalera de emergencia (en caso de contar con más de 1 planta) debidamente identificada.	Si/no	Si	Si	Si

(1*) La sala de estar cuenta con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. La sala de estar en establecimientos de una a cinco estrellas (1* a 3*) cuenta computadora con servicio de Internet de uso público.

(2*) Pileta de natación en establecimientos situados en localidades donde se registren temperaturas medias superiores a 25° C. Para un total de diez (10) plazas la superficie mínima del espejo de agua es de dieciocho metros cuadrados (18 m2), con un lado mínimo de tres metros y medio (3,50 m). La superficie adicional debe ser de cincuenta centímetros cuadrados (50 cm2), por plaza. La profundidad mínima es de un metro con veinte centímetros (1,20 m) en toda su extensión. Para establecimientos de cinco estrellas (5*) pileta de natación cubierta y climatizada. El espacio destinado a pileta de natación debe poseer un solarium equipado con reposeras que deben totalizar como mínimo el treinta (30%) de la cantidad total de plazas del establecimiento y contar con

vestuarios y sanitarios diferenciados por sexo, los que pueden ser compartidos con el Health Club y el gimnasio, cuando se encuentren en el mismo sector.

(3*) Se exceptúa de la diferenciación por sexo a los baños de establecimientos de una estrella (1*). Deben contar como mínimo con lavabo con agua fría y caliente mezclables, inodoro con asiento y tapa en gabinete individual con puerta y/o mingitorio en baño de hombres, espejo con iluminación, papel higiénico, jabón de tocador, toallas descartables y/o secador de manos y recipiente para residuos.

(4*) Los anchos de las escaleras se computan libres de pasamanos y/o barandas por tramo.

(5*) Cuando todos los servicios están instalados en el nivel de acceso, las plantas se cuentan desde éste, hacia arriba y hacia abajo. Ascensor debe tener acceso a todos los niveles. La planta baja -o de ingreso- se considera una (1) planta. Puede suplirse la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos. Las cabinas de los ascensores deben contar con: teléfono de emergencia y timbres de alarma en la cabina, pasamanos, señalización en la cabina en forma luminosa del sentido del movimiento, piso antideslizante, revestimiento antiinflamable, botonera con señalización suplementaria para ciegos y disminuidos visuales, tiempo de apertura y cierre de puertas automáticas (3 segundos como mínimo, pudiéndose aumentar desde la cabina). Los ascensores deben cumplir con las normas establecidas en los reglamentos dictados por la Autoridad Competente en cuanto a su habilitación y mantenimiento.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Instalación eléctrica				
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si	Si	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si	Si	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si	Si	Si
4. Sistema de energía complementario para casos de emergencia para los servicios del establecimiento, con transferencia automática	Si / no	Si	Si	Si
5. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si	Si	Si

b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si	Si	Si
1. Central o individual con control en el local	Si / no	-	Si	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si	Si	Si
1. Sistema de ventilación con control en el local.	Si / no	Si	No	No
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	Si / no	-	Si	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Office, 1 por planta (6*)	Si / no	No	No	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.				
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No	No	Si
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si	Si	-
c- Áreas para personal				
1. Acceso independiente	Si / no	No	No	Si
2. Baños (7*)	Si / no	Si	Si	Si
3.Vestuarios	Si / no	-	-	Si

6*) El office para establecimientos de dos y tres estrellas (2* y 3*) debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca, y en el caso de tres estrellas (3*) con teléfono interno u otro medio de intercomunicación.

(7*) Los baños del personal en establecimientos que no cuenten con vestuarios deben tener dimensión suficiente a tal fin.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Estacionamiento				
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20	25	30
2. Distancia desde el establecimiento				
i. Hasta 150 m	Si/no	Si	Si	-
ii. Hasta 100 m	Si/no	-	-	Si
iii. En el predio	Si/no	-	-	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción		Unidad	Requisitos mínimos		
			1*	2*	3*
a-Seguridad					
1. Servicio de vigilancia del establecimiento	Si / no		Si	Si	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no		Si	Si	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no		Si	Si	Si
b- De recepción:					
1. Recepción	Horas		24	24	24
2. Portería	Horas		-	-	-
3. Traslado de equipaje	Horas		-	-	-
4. Conserjería	Horas		-	-	-
c-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax		Si / no	Si	Si	Si
d- Diversidad del servicio de comidas					
1.Desayuno					
	*Continental	Si / no	Si	Si	Si
	*Americano	Si / no	-	-	Si
	*Buffet	Si / no	-	-	-
2.Almuerzo-Cena			Servicio Optativo		
	*Menú Fijo	Si / no	Si	Si	-
	*Menú Media Carta	Si / no	-	S	-
	* Carta	Si / no	-	-	Si
3.Comidas regionales		Si / no	-	-	Si
4.Cafetería y Bar (8*)		Horas	-	12	12
5.Room Service		Horas	-	-	16

e-Lavandería y Tintorería					
	*Normal, 48 hs	Si / no	Si	Si	Si
	*Urgente, 24 hs	Si / no	No	No	Si
f- Servicio médico					
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado		Si / no	Si	Si	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica		Si / no	Si	Si	Si
g-Otros Servicios					
1. Cuidado de niños (Babysitter)		Si / no	No	No	No
2. Despertador (9*)		Si / no	Si	Si	Si
3. Acceso a Internet (10*)		Si / no	Si	Si	Si
4.Club House (11*)		Si / no	No	No	Si
5.Quincho con Parrilla (12*)		Si / no	No	No	Si
6. Admisión de tarjetas de crédito		Si / no	No	No	Si
7. Carta de almohadas		Si / no	No	No	No
8. Sistema computarizado de reservas y facturación		Si / no	No	No	Si
9. Tarifario de servicios e información de la localidad		Si / no	Si	Si	Si

(9*) El servicio puede ser prestado a través de recepción, sistema telefónico o equipamiento existente en las habitaciones (reloj despertador).

(10*) El servicio de Internet wi-fi en todo el establecimiento de dos y tres estrellas (2*y 3*).

(11*) Tener Club house con una superficie de 1,5m2 por plaza, equipado con Mesas, sillas, sillones, teléfono interno, TV, DVD y sanitarios.

(12*) Tener Quincho con superficie mínima de 40m2, equipado con mesas, sillas, parrillas, vajilla, mesada con pileta, cocina y heladera.

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las quince (15) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Hasta 15 unidades de alojamiento	Hab.	-	-	-
b-16 a 100 unidades de alojamiento	Hab.	1	1	1
c-101 a 150 unidades de alojamiento	Hab.	2	2	2
d- 151 a 200 unidades de alojamiento	Hab.	3	3	3

ARTÍCULO N° 8: Máximo de habitaciones triples y cuádruples. La suma total de habitaciones triples y cuádruples no debe exceder el porcentaje máximo que se indica para cada categoría, de acuerdo a la cantidad total plazas del establecimiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Conformación Unidades de Alojamiento				
1. Triples	Máximo%	50	40	30
2. Cuádruples	Máximo%	50	40	30

ARTÍCULO N° 9: Máximo de unidades estar-cocina-comedor-dormitorio o estudio. Los establecimientos de una y dos estrellas (1* y 2*) pueden comercializar las unidades de alojamiento con características de monoambiente o estudios. La suma total de estas unidades no debe exceder el treinta por ciento (30%) de la cantidad total de unidades del establecimiento. Su capacidad máxima es de tres (3) plazas en establecimientos de una (1) estrella y de dos (2) plazas en establecimientos de dos estrellas (2*)

ARTÍCULO N° 10: Dimensiones mínimas de las habitaciones y del estar-cocina-comedor. Las habitaciones y estar-cocina-comedor deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Habitación Single y Doble	m2	10	12	13
b- Habitación Triple	m2	14	14	16
c- Habitación Cuádruple	m2	17	17	-
d-Estar-Cocina-Comedor-Dormitorio	Monoambiente			
e- Estar-Cocina-Comedor hasta 4 pl.	m2			
f- Estar-cocina comedor para más de 4 plazas. Adicional cada dos (2) plazas	m2			
d- Lado mínimo	m	3	3	3,5

ARTÍCULO N° 11: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:				
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100	100	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:				
1. 1,40 m x 1.90 m	Horas	100	100	100
c- Tipo de colchones: (13*)				
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100	100	-
2. E.P., ESP.: 21cm, Dens.: 30 kg.	%	-	-	100

d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.		Vellón Sintético
e-Almohadas Adicionales (14*)	Si / no	No	No	Si
f- Calidad de Ropa de cama		Conforme a la categoría		
g- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas	Una por plazas	1 por plaza
h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100	100	100
i- Mesa escritorio o superficie mínima de mesada de 0,30 x 0,80	%	100	100	-
j- Escritorio y silla, con lámpara de lectura	%	-	-	100
k- Silla o sillón butaca por habitación	%	100	100	
l- Butaca, sillón o sofá, 1 por plaza	%	-	-	100
m-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100
n-Cortinado black out en las ventanas	%	-	-	-
o-Armario o placard (15*)	%	100	100	100
p-Papelero	%	100	100	100
q- Portamaletas	%	100	100	100
r-Espejo de medio cuerpo	%	-	100	100
s-Equipamiento				
1. Cofre de seguridad individual	%	-	-	100
2. Televisión de 14" con video cable o conexión satelital	%	100	100	-
3. Televisión de 21" con video cable o conexión satelital	%	-	-	100
4.Teléfono	%	100	100	100
5.Frigobar	%	-	-	100

(13*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad.

(14*) Almohadas adicionales una por plaza.

(15*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes para establecimientos de una a tres estrellas (1* a 3*) y tres (3) cajones y dos (2) estantes para establecimientos de cuatro y cinco estrellas (4* y 5*). En todos los casos se debe contar con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

ARTÍCULO N° 12: Equipamiento mínimo del estar – comedor y cocina/kitchenette: Las áreas de estar - comedor y cocina/kitchenette deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Estar	Si/ no	Si	Si	Si
1.Butaca, sillón o sofá, 1 por cada plaza	Plazas	100	100	100
2.Mesa Ratona	%	100	100	100
3.Tv de 14"	%	100	100	-
4.Tv de 21"	%	-	-	100
5.Conección por cable o satelital	%	-	100	100
6.Equipo de audio (Radio-CD)	%	100	100	100
b. Comedor				
1. Mesa y sillas acorde a la cap. De la unidad	Plazas	100	100	100

c. Cocina				
1.Vajilla, cubiertos y vasos, 1 por cada plaza	%	100	100	100
2.Bazar y menaje acorde al total de plazas	%	100	100	100
3.Pileta (agua fría y caliente) y mesada	%	100	100	100
4.Mueble para vajillas y alimentos	%	100	100	100
5.Cocina con horno o kitchenette	%	100	100	100
6.Extractor de humo	%	-	-	100
7.Heladera o frigobar (bajo mesada)	%	100	100	-
8.Heladera	%	-	-	100
9.Microondas	%	-	-	100
10.Tostadora	%	-	100	100
11.Cafetera	%	-	100	100
12.Manteles, repasadores y servilletas	%	100	100	100
e-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100

ARTÍCULO N° 13: Dimensiones mínimas de los baños privados.

Todas las unidades deben contar con baño privado con servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Habitación Single y Doble	m2	2	2,00	2,00
b- Lado mínimo	m	1,00	1,00	1,20
c- Habitación Triple y Cuádruple	m2	3,00	3,00	3,30
d- Lado mínimo	m	1,20	1,20	1,20

ARTÍCULO N° 14: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Lavabo o bacha	%	100	100	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100	100	100
c-Zona de duchado (16*)				
1. Receptáculo para ducha de: 0,64 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo.	%	100	100	-
2. Bañera: Largo interior mínimo de 1,40m	%	-	-	100
d- Cortina o mampara	%	100	100	100
e-Inodoro	%	100	100	100
f-Bidet independiente	%	-	-	100
g- Toallero	%			
1. De lavabo, 1 por baño	%	100	100	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100	100	100
3. De bidet (cuando exista)	%	-	-	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100	100	100

i- Perchero para muda de ropa	%	100	100	100
j-Recipiente para residuos	%	100	100	100
k- Secador de pelo	%	-	-	100
l- Banqueta	%	-	-	-
m-Espejo direccional en aumento	%	-	-	-
n- Portarrollo	%	100	100	100
o-Portavaso	%	100	100	100
p-Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100	100	100
q-Bolsa para ropa sucia	%	-	-	100

(16*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.

El receptáculo o bañera debe poseer sistema antideslizante.

ARTÍCULO N° 15: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100	100	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1	1	2
c- Vaso esterilizado, 1 por plaza	%	100	100	100
d- Gorra de baño	%	-	-	100
e- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (17*)	%	-	100	100
g-Toalla de mano y Toallon	%	100	100	100
h-Pie de baño	%	-	100	100
h-Pie de baño	%	-	100	100

(17*) Un (1) envase por plaza. En caso de utilizarse dosificadores, éstos deben instalarse en la zona de duchado.

ARTÍCULO N° 16: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Instalación eléctrica				
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100	100	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente	%	100	100	100
3. Interruptores generales de luces de cabecero y de iluminación general, en habitaciones.	%	-	-	100
4. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100	100	100
b- Instalaciones de calefacción. (18*)				
1. Central o individual con control en el local	%	100	100	100
c- Instalación de refrigeración. (19*)				
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100	-	-
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	-	100	100
d-Conexión a Internet Inalámbrica (20*)	%	-	-	100
e- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si	Si	SI
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si	Si	SI

2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si	Si	SI
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si	Si	SI
e) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si	Si	SI
1. Natural	Si / no	Si	Si	SI

(18*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de tres estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(19*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(20*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 17: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100	100	100
b- Cerradura				
1. Con llave de seguridad	%	100	100	-
2. Sistema de apertura magnética	%	-	-	100
c- Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100	100	100
d- Iluminación de emergencia	%	100	100	100

ARTÍCULO N° 18: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Servicio de limpieza de habitaciones				
1. Un Turno	Si / no	Si	Si	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (21*)				
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3	3	2
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1	1	1

(21*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 19: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si	Si	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):				
1. Recepcionista	Si/ no	-	-	Si
c-Otros				
1.Mozos	Si/ no	-	Si	Si
2.Mucamas	Si/ no	Si	Si	Si
d- Capacitación	Si/ no	Si	Si	Si
e-Reglamento de funcionamiento(22*)	Si/ no	Si	Si	Si

(22*)El reglamento interno de funcionamiento determinará los servicios y fijará los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

CABAÑAS

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Cabañas. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “CABAÑAS”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones para ninguna categoría.
- 2) Cada cabaña debe estar compuesta, como mínimo, con dormitorio, baño privado, estar/comedor debidamente amoblado, cocina/kitchenette con equipamiento que permita la elaboración y conservación de alimentos.
- 3) Las cabañas y edificaciones que componen el conjunto deben estar separadas entre sí, y de cualquier otra edificación, así como de los límites del terreno que ocupan, por una distancia discrecional a efectos de permitir su privacidad. Está permitido aparear o adosar cabañas, hasta un máximo de dos unidades, utilizando para ello únicamente un muro lateral.
- 4) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.
- 5) Ambientación, Confort y decoración uniforme y en relación a la categoría.
- 6) Tener estacionamientos individuales, a razón de uno por unidad de alojamiento, ubicados dentro del predio ocupado por el establecimiento;

- 7) El predio donde se emplazan las unidades debe contar con sendas internas de circulación peatonal correctamente delimitadas y ejecutadas.
- 8) Contar con iluminación exterior en todo el predio.
- 9) Poseer un asador por cabaña.
- 10) Contar con tendedero o lugar de secado de ropa en cada unidad.
- 11) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.
- 12) Contar con recintos destinados a vestuario y servicios sanitarios para el personal.
- 13) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar. El lapso mínimo para el desayuno es de tres (3) horas.
- 14) Contar con servicios de mucama/s y lavandería.
- 15) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 16) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 17) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 18) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.

- 19) Contar con servicio de fax.
- 20) Contar con personal uniformado.
- 21) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje.
- 22) Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.
- 23) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 24) Contar con espacio destinado a depósito de artículos de limpieza y ropa de blanco;
- 25) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Recepción				
1.Superficie mínima	m2	15,00	20,00	30,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 3 pl.
b- Sala de Estar (1*)				
1.Superficie mínima	m2	25,00	30,00	40,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza	Por plaza	Por cada 4 pl.
c-Cocina para preparación del desayuno	Si/no	Si	Si	Si
d-Otros servicios comunes				
1.Salón de recreo para niños, integrado al edificio, y juegos ubicados en el exterior, dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento	Si/no	Si	Si	Si
2.Pileta de natación (2*)	Si/no	Si	Si	Si
3.Pileta de natación para niños	Si/no	Si	No	Si
4. Asador por cabaña en espacio común	Si/no	No	No	No
5. Asador incorporado a cada unidad (3*)	Si/no	No	Si	Si
6. Espacio para la práctica deportiva de al menos dos deportes	Si/no	Si	Si	Si

7. Espacio destinado a depósito de equipaje y otros elementos	Si/no	Si	Si	Si
f) Sanitarios para a), b) y d) apartados 1., 2. y 3.	Si/no	Si	Si	Si
g) Factor de Ocupación del Suelo (F.O.S.) máximo	%	50	50	25

(1*) La sala de estar sólo es exigible en establecimientos de tres estrellas (3*). Debe contar con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. Debe estar provista de equipo de computación con servicio de Internet de uso público, sujeto a disponibilidad del lugar.

(2*) Pileta de natación en establecimientos situados en localidades donde se registren temperaturas medias superiores a 25° C. La superficie mínima del espejo de agua debe ser de veinte metros cuadrados (20 m2). En caso que el establecimiento supere las veinte (20) plazas, debe adicionarse la superficie de 0,50 m2 por plaza. La profundidad mínima es de un metro con veinte centímetros (1,20 m) en toda su extensión y solarium equipado con reposeras que deben totalizar como mínimo el treinta (30%) de la cantidad total de plazas del establecimiento. Para establecimientos de tres estrellas (3*) contar con pileta para niños con una superficie del espejo de agua de nueve metros cuadrados (9 m2), con una profundidad promedio de cero metros con cincuenta centímetros (0,50 m).

(3*) En el caso de establecimiento de dos estrellas (2*) el asador puede ubicarse en un espacio compartido con la cochera de la unidad. Los establecimientos de tres estrellas (3*) deben poseer un quincho o galería cubierta con asador, incorporado/a a cada unidad e independiente de la cochera, con una superficie mínima de 12 m2.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Instalación eléctrica				
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si	Si	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si	Si	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si	Si	Si
4. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si	Si	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si	Si	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si	Si	Si
d-Instalación de telefonía	Si / no	Si	Si	Si
1.Telefono inalámbrico	Si / no	Si	Si	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Office (4*)	Si / no	No	No	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.				
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No	No	Si
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si	Si	No
c- Áreas para personal				
1. Baños	Si / no	Si	Si	Si
2.Vestuarios	Si / no	No	No	Si

(6*) El office debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Estacionamiento				
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	100	100	100
2. Ubicación del establecimiento				
i. En espacio común dentro del establecimiento.	Si/no	Si	-	-
ii. Frente a la unidad del alojamiento	Si/no	-	Si	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Seguridad				
1. Servicio de vigilancia del establecimiento	Si / no	Si	Si	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si	Si	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si	Si	Si
b- De recepción:	Horas	16	16	24

c-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si	Si	Si
d- Comidas				
1.Desayuno	Si / no	Si	Si	Si
2.Cafeteria y Bar	Horas	-	12	12
e- Servicio médico				
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado	Si / no	Si	Si	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica	Si / no	Si	Si	Si
f-Otros Servicios				
1. Admisión de tarjetas de crédito	Si / no	Si	Si	Si
2. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si	Si	Si
4.Club House (7*)	Si / no	No	Si	Si
5.Health Club	Si / no	No	Si	Si

(7*) Tener Club house con una superficie de 1,5m2 por plaza, equipado con Mesas, sillas, sillones, teléfono interno, TV, DVD y sanitarios.

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las cinco (5) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Hasta 5 unidades de alojamiento	Hab.	-	-	-
b-6 a 30 unidades de alojamiento	Hab.	1	1	1
c-31 a 50 unidades de alojamiento	Hab.	2	2	2

ARTÍCULO N° 8: Dimensiones mínimas de las habitaciones y del estar-cocina-comedor. Las habitaciones y estar-cocina-comedor deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Habitación Single y Doble	m2	10,00	12,00	13,00
b- Habitación Triple	m2	14,00	14,00	16,00
c- Habitación Cuádruple	m2	15,00	17,00	-
d-Lado Mínimo de habitación	m	3,00	3,20	3,50
e-Estar- Comedor (8*)	m2	12,00	14,00	16,00
f- Lado mínimo Estar- Comedor	m	3,00	3,00	3,00
g-Cocina-kitchenette (9*)	m2	-	5,00	6,00
h- Lado mínimo Cocina-kitchenette	m	-	1,50	1,50

(8*)Estas dimensiones son mínimas y calculadas para cuatro (4) plazas. Debe adicionarse 1 m2 por cada plaza excedente.

(9*)En la categoría de dos (2) estrellas la cocina puede estar integrada al espacio de estar-comedor.

En la categoría de tres (3) estrellas la cocina debe estar separada del espacio de estar-comedor.

ARTÍCULO N° 9: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:				
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100	100	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:				
1. 1,40 m x 1,90 m	%	100	100	100
c- Tipo de colchones: (10*)				
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100	100	-
2. E.P., ESP.: 21cm, Dens.: 30 kg.	%	-	-	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.		Vellón Sintético
e-Almohadas Adicionales (11*)	Si / no	No	No	Si
f- Calidad de Ropa de cama		Conforme a la categoría		
g- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas	Una por plazas	Una por plaza
h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100	100	100
i- Mesa escritorio o superficie mínima de mesada de 0,30 x 0,80	%	100	100	-

j- Escritorio y silla, con lámpara de lectura	%	-	-	100
k- Silla o sillón butaca por habitación	%	100	100	
l- Butaca, sillón o sofá, 1 por plaza	%	-	-	100
m-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100
n-Cortinado black out en las ventanas	%	-	-	-
o-Armario o placard (12*)	%	100	100	100
p-Papelero	%	100	100	100
q- Portamaletas	%	100	100	100
r-Espejo de medio cuerpo	%	-	100	100
s-Equipamiento				
1. Cofre de seguridad individual	%	-	-	100
2. Televisión de 14" con video cable o conexión satelital	%	100	-	-
3. Televisión de 21" con video cable o conexión satelital	%	-	100	100
4. Teléfono	%	100	100	100

(10*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad.

(11*) Almohadas adicionales una por plaza.

(12*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

ARTÍCULO N° 10: Equipamiento mínimo del estar – comedor y cocina/kitchenette: Las áreas de estar - comedor y cocina/kitchenette deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Estar	Si/ no	Si	Si	Si
1.Butaca, sillón o sofá, 1 por cada plaza	Plazas	100	100	100
2.Mesa Ratona	%	-	100	100
3.Tv de 14"	%	100	-	-
4.Tv de 21"	%	-	100	-
5. Tv de 29"	%	-	-	100
6.Conección por cable o satelital	%	-	100	100
7.Equipo de audio (Radio-CD)	%	100	100	100
8.DVD	%	-	100	100
b. Comedor				
1. Mesa y sillas acorde a la cap. De la unidad	Plazas	100	100	100
c. Cocina				
1.Vajilla, cubiertos y vasos, 1 por cada plaza	%	100	100	100
2.Bazar y menaje acorde al total de plazas	%	100	100	100
3.Pileta (agua fría y caliente) y mesada	%	100	100	100
4.Mueble para vajillas y alimentos	%	100	100	100
5.Cocina con horno	%	-	-	100
6.Anafe con un minimo de 2 hornallas	%	100	100	-

7.Extractor de humo	%	-	-	100
8.Heladera o frigobar (bajo mesada)	%	100	100	-
9.Heladera con freezer	%	-	-	100
9.Microondas	%	-	100	100
10.Tostadora	%	-	100	100
11.Cafetera	%	-	100	100
12.Manteles, repasadores y servilletas	%	100	100	100
13.Alacena o despensa	%	100	100	100
e-Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	%	100	100	100

ARTÍCULO N° 11: Dimensiones mínimas de los baños privados.

Todas las unidades deben contar con baño privado con servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Habitación Single y Doble	m2	2,00	2,00	2,00
b- Lado mínimo	m	1,00	1,00	1,20
c- Habitación Triple y Cuádruple	m2	3,00	3,00	3,00
d- Lado mínimo	m	1,20	1,20	1,20

ARTÍCULO N° 12: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Lavabo o bacha	%	100	100	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100	100	100
c-Zona de duchado (13*)				
1. Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo.	%	100	100	-
2. Bañera: Largo interior mínimo de 1,40m	%	-	-	100
d- Cortina o mampara	%	100	100	100
e-Inodoro	%	100	100	100
f-Bidet independiente	%	-	-	100
g- Toallero	%			
1. De lavabo, 1 por baño	%	100	100	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100	100	100
3. De bidet (cuando exista)	%	-	-	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100	100	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100	100	100
j-Recipiente para residuos	%	100	100	100
k- Secador de pelo	%	-	-	100
l- Banqueta	%	-	-	-

m-Espejo direccional en aumento	%	-	-	-
n- Portarrollo	%	100	100	100
o-Portavaso	%	100	100	100
p-Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100	100	100
q-Bolsa para ropa sucia	%	-	-	100

(13*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables. El receptáculo o bañera debe poseer sistema antideslizante.

ARTÍCULO N° 13: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100	100	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1	1	2
c- Vaso esterilizado, 1 por plaza	%	100	100	100
d- Gorra de baño	%	-	-	100
e- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (17*)	%	-	100	100
f-Toalla de mano y Toallon	%	100	100	100
g-Pie de baño	%	-	100	100
h-Toalla de Bidet	%	-	-	100

(17*) Un (1) envase por plaza. En caso de utilizarse dosificadores, éstos deben instalarse en la zona de duchado.

ARTÍCULO N° 14: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Instalación eléctrica				
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100	100	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente	%	100	100	100
3. Interruptores generales de luces de cabecero y de iluminación general, en habitaciones.	%	-	-	100
4. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100	100	100
b- Instalaciones de calefacción. (18*)				
1. Central o individual con control en el local	%	100	100	100
c- Instalación de refrigeración. (19*)				
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100	-	-
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	-	100	100
d-Conexión a Internet Inalámbrica (20*)	%	-	-	100

(18*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de tres estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(19*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(20*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 15: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100	100	100
b- Cerradura				
1. Con llave de seguridad	%	100	100	100
c- Mirilla óptica, en puertas de acceso a la unidad	%	100	100	100
d- Iluminación de emergencia	%	100	100	100
e-Matafuego	%	100	100	100
f-Protección contra insectos en todas las aberturas exteriores	%	100	100	100
g- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si	Si	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si	Si	Si

2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si	Si	SI
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si	Si	SI
h) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si	Si	SI

ARTÍCULO N° 16: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Servicio de limpieza de habitaciones				
1. Un Turno	Si / no	Si	Si	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (21*)				
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3	3	2
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1	1	1

(21*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 17: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos		
		1*	2*	3*
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si	Si	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):				
1. Recepcionista	Si/ no	-	-	Si
c- Capacitación	Si/ no	Si	Si	Si
d-Reglamento de procedimientos	Si/ no	Si	Si	Si

(22*)El reglamento interno de funcionamiento determinará los servicios y fijará los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

HOSTEL

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Hostel. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “HOSTEL”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones. Los Hostels tendrán una capacidad máxima de 60 plazas.
- 2) Las habitaciones podrán ser privadas o compartidas.
 - a) **Habitación privada:** la capacidad máxima por habitación será de hasta cuatro (4) plazas. Cada habitación con baño privado.
 - b) **Habitación compartida:** la capacidad máxima por habitación será de hasta ocho (8) plazas y estarán diferenciadas por sexo, con baños generales diferenciados por sexo y ubicados dentro del mismo edificio.
- 26) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m2.
- 3) Contar con servicios de mucama/s, limpieza y recolección de residuos.
- 4) Las habitaciones deben contar con un adecuado aislamiento acústico entre el interior y el exterior.

- 5) Contar con local común destinado a cocina, apto para la preparación de alimentos.
- 6) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, el de desayuno que debe contar como mínimo de té, café, leche y productos comestibles. El lapso mínimo para el desayuno es de tres (3) horas.
- 7) Contar con locales de uso común destinados a recepción, sala de estar/comedor/desayunador y cocina, amoblados y equipados.
- 8) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.
- 9) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 10) La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad.
- 11) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 12) Contar con servicio telefónico de uso público.
- 13) Contar con tendedero o lugar de secado de ropa que permita a los huéspedes lavar y secar la ropa a cielo abierto.
- 14) Contar con personal uniformado.
- 15) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje en la Recepción.

- 16) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 17) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 18) Contar con espacio destinado a depósito de artículos de limpieza y ropa de blanco;
- 19) El establecimiento dictara un reglamento interno de funcionamiento en el que se determinaran los servicios y fijaran las reglas de convivencia, horarios, derechos de los pasajeros como así también las conductas esperadas en cuanto a la conservación de higiene del establecimiento. Deberá estar traducido en por lo menos dos idiomas, exhibido en todas las habitaciones y recepción.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Recepción		
1.Superficie mínima	m2	8,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
b- Sala de Estar (1*)		
1.Superficie mínima	m2	9,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
c-Cocina para uso de los Huéspedes	m2	10,00
1. Adicional de 0,50 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
d-Circulaciones		
1.Pasillos	m	1,00
2.Escaleras	m	0,95
3. Ascensor de público con capacidad no menor a cuatro (4) personas cada 100 plazas.	Plantas	3
e-Salón Comedor-Desayunador		
1.Superficie mínima	m2	20,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
f-Otros servicios comunes		
1.Servicio de lavandería	Si/no	Si
2.Lavadero para uso del huésped (2*)	Si/no	Si
3.Tendedero de ropa	Si/no	Si
4. Depósito general para uso del huésped	Si/no	Si
5. Quincho con Parrilla	Si/no	si
f) Sanitarios diferenciados por sexo para a), b) y d)	Si/no	Si

(1*) La sala de estar debe contar con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. Debe estar provista de equipo de computación con

servicio de Internet de uso público, sujeto a disponibilidad del lugar.

(2*) El lavadero para uso del huésped debe tener pisos y paredes con revestimiento cerámico o similar, espacio cubierto con techo, pileta con agua fría y caliente entremezclable una (1) cada 10 plazas, lavarropa automático, con centrifugado uno (1) cada 30 plazas , tabla de planchar una (1) cada 15 plazas y plancha.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Instalación eléctrica		
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si
4. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si
d-Instalación de telefonía	Si / no	Si
1.Telefono inalámbrico	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Office (3*)	Si / no	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.		
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si
c- Áreas para personal		
1. Baños	Si / no	Si

(3*) El office debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Estacionamiento		
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20
2. Ubicación del establecimiento		
i. Hasta 100m	Si/no	Si

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Seguridad		
1. Servicio de vigilancia del establecimiento	Si / no	Si
2. Servicio de custodia de valores	Si / no	Si
3. Servicio de custodia de equipajes	Si / no	Si
b- De recepción:	Horas	16
c-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si
d- Comidas		
1.Desayuno	Si / no	Si
2.Cocina para uso de los huéspedes	Horas	16
e- Servicio médico		
1. Servicio médico de emergencia propio o contratado	Si / no	Si
2. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica	Si / no	Si
f-Otros Servicios		
1. Admisión de tarjetas de crédito	Si / no	Si
2. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si
3.Mensajería	Si / no	Si
4.Servicio de Internet	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las cinco (5)

unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Hasta 5 unidades de alojamiento	Hab.	-
b-6 a 30 unidades de alojamiento	Hab.	1
c-31 a 50 unidades de alojamiento	Hab.	2

ARTÍCULO N° 8: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Habitación Single y Doble	m2	10
b- Habitación Triple	m2	13
c- Habitación Cuádruple (4*)	m2	15
d-Habitación Séxtuple (5*)	m2	17
d-Lado Mínimo de habitación	m	2,50

(4*) y (5*) en las habitaciones cuádruples y séxtuples se permitirá una reducción de la superficie de hasta 2 m2 cuando se utilice cama cucheta. Las camas cuchetas deben contar con barandas de seguridad.

ARTÍCULO N° 9: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:		
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:		
1. 1,40 m x 1.90 m	%	100
c- Tipo de colchones: (6*)		
1. E.P., ESP.: 18cm, Dens.: 26 kg.	%	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.
e- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas
h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100
i- Silla o sillón butaca por habitación	%	100
j- Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	Si / no	Si
k- Armario o placard (7*)	Si / no	Si
l- Papelero	Si / no	Si

(6*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad. (11*)

(7*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

ARTÍCULO N° 10: Equipamiento mínimo la cocina para uso de los huéspedes. La cocina debe contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a. Cocina		
1.Vajilla, cubiertos y vasos, 1 por cada plaza	Si / no	Si
2.Bazar y menaje, 1 cada 4 plazas	Si / no	Si
3.Pileta (agua fría y caliente) y mesada	Si / no	Si
4.Mueble para vajillas y alimentos	Si / no	Si
5.Cocina, 1 hornallas cada 8 plazas	Si / no	Si
6.Heladera con freezer	Si / no	Si
7.Microondas	Si / no	Si
8.Tostadora	Si / no	Si
9.Cafetera	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 11: Dimensiones mínimas de los baños. Todos los baños privados y/o compartidos, estos últimos deben estar diferenciados por sexo. Deben estar revestidos con material impermeable hasta una altura mínima de dos metros (2,00m) y contar con ventilación natural o forzada, servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Baño privado	m2	2,00
b- Lado mínimo	m	1,50
c- Baño compartido	m2	3,00
d- Lado mínimo	m	1,50

ARTÍCULO N° 12: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Lavabo o bacha	%	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100
c- Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo. (8*)	%	100
d- Cortina o mampara	%	100
e-Inodoro	%	100
f-Bidet independiente	%	100
g- Toallero	%	
1. De lavabo, 1 por baño	%	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100
3. De bidet (cuando exista)	%	100

h- Agarradera en bañera o ducha	%	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100
j-Recipiente para residuos	%	100
k- Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100
l- Portarrollo	%	100
m. Tomacorriente 220w cerca del espejo	%	100

(8*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables. El receptáculo de ducha debe poseer sistema antideslizante.

ARTÍCULO N° 13: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1
c- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (9*)	%	-
d-Toalla de mano y Toallon	%	100

(9*) Un (1) envase por plaza.

ARTÍCULO N° 14: Instalaciones mínimas de la unidad de alojamiento. Las unidades deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Instalación eléctrica		
1. Iluminación general con interruptor en cada ambiente	%	100
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje en cada ambiente.	%	100
3. Llave térmica y disyuntor en la unidad	%	100
b- Instalaciones de calefacción. (10*)		
1. Central o individual con control en el local	%	100
c- Instalación de refrigeración. (11*)		
1. Sistema de ventilación con control en el local.	%	100
2. Aire acondicionado central o individual, con control en el local.	%	-
d-Conexión a Internet Inalámbrica (12*)	%	100
e- Instalaciones de Seguridad en Espacios Comunes	Si / no	Si
1. Sistema de señalización interna de servicios y espacios de uso común.	Si / no	Si
2. Señalización de salidas para casos de emergencia, claramente visibles en todo momento (conectadas con luz de emergencia)	Si / no	Si
3. Planos de ubicación de dispositivos contra incendios y de sistemas de alarma utilizados, visados por autoridad competente.	Si / no	Si
f) Ventilación natural o forzada	Si / no	Si

(10*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias inferiores a 18°C, deben proporcionar una temperatura estable de 20°C en el cien por cien (100%) de los ambientes. En establecimientos de tres estrellas se debe contar con calefacción individual en los baños.

(11*) En establecimientos localizados en destinos donde se registren temperaturas medias superiores a 22°C, deben proporcionar una temperatura estable de 18°C en el cien por cien (100%) de los ambientes.

(12*) El servicio de Internet es exigible solo en aquellas localidades en que se provea.

ARTÍCULO N° 15: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100
b- Cerradura		
1. Con llave de seguridad	%	100
c- Iluminación de emergencia	%	100

ARTÍCULO N° 16: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Servicio de limpieza de habitaciones		
1. Un Turno	Si / no	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (13*)		
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	1

(13*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.

ARTÍCULO N° 17: Recursos Humanos. Los establecimientos deben contar con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que prestan, en cantidad acorde a su categoría y capacidad. Deben poseer como mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		Hostel
a-Personal uniformado e identificado	Si/ no	Si
b-Personal de contacto bilingüe (inglés y otro idioma extranjero):		
1. Recepcionista	Si/ no	Si
c- Capacitación	Si/ no	Si
d-Reglamento de procedimientos (14*)	Si/ no	Si

(14*)El reglamento interno de funcionamiento determina los servicios y fijara los procedimientos a seguir por cada área del establecimiento.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

BED & BREAKFAST

ARTÍCULO N° 1: Requisitos mínimos de la clase Bed & Breakfast.

Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “Bed & Breakfast”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

- 1) No se establecen requisitos de capacidades mínimas para los establecimientos, en cuanto respecta a la cantidad de plazas o de habitaciones. Los Bed & Breakfast tendrán una capacidad máxima de 20 plazas.
- 2) Las habitaciones podrán ser privadas o compartidas.
 - a) **Habitación privada:** la capacidad máxima por habitación será de hasta cuatro (4) plazas. Cada habitación con baño privado.
 - b) **Habitación compartida:** la capacidad máxima por habitación será de hasta ocho (8) plazas y estarán diferenciadas por sexo, con baños generales diferenciados por sexo y ubicados dentro del mismo edificio.
- 3) Disponer del servicio de Recepción.
- 4) La cantidad de huéspedes alojados no debe superar la proporción de seis (6) por cada adulto del grupo familiar anfitrión y/o del personal de servicio, si lo hubiera.
- 5) Distinguir con señalización los espacios de uso privado del grupo familiar anfitrión, de aquellos de uso común con los huéspedes.

- 6) Los miembros de la familia anfitriona y, en su caso, el personal de servicio afectado/s a la atención de los huéspedes, deben guardar una correcta presentación personal y vestir indumentaria apropiada.
- 7) Poseer una cocina apta para la preparación de alimentos, equipada con artefactos para lavado, sistema de refrigeración de alimentos, estantería para almacenar utensilios e insumos, basurero hermético, cocina con horno y utensilios para preparar alimentos fríos y calientes.
- 8) Todas las habitaciones deben disponer de aberturas para el exterior, a los fines de iluminación y ventilación. Las ventanas medirán al menos 0,70 m².
- 9) Los baños pueden ser privados o compartidos.
- 10) Contar con servicios de limpieza de las habitaciones y recolección de residuos.
- 11) Contar con local común destinado a cocina, apto para la preparación de alimentos.
- 12) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, el de desayuno que debe contar como mínimo de té, café, leche y productos comestibles.
- 13) El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y habitaciones debe guardar uniformidad en la composición entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado.

- 14) La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes.
- 15) Al ingreso del huésped la habitación debe estar provista de una toalla, un toallón, un cubrecama, una frazada, una almohada y un juego de sábanas por plaza.
- 16) Contar con servicio telefónico de uso público.
- 17) Contar con tendedero o lugar de secado de ropa que permita a los huéspedes lavar y secar la ropa a cielo abierto.
- 18) Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje en la Recepción.
- 19) Contar todas las habitaciones y espacios comunes con terminaciones como solados, y revestimientos de pared, con materiales que garanticen condiciones de seguridad e higiene.
- 20) Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.
- 21) El establecimiento dictara un reglamento interno de funcionamiento en el que se determinaran los servicios y fijaran las reglas de convivencia, horarios, derechos de los pasajeros como así también las conductas esperadas en cuanto a la conservación de higiene del establecimiento. Deberá estar traducido en por lo menos dos idiomas, exhibido en todas las habitaciones y recepción.

ARTÍCULO N° 2: Dimensiones y requisitos mínimos exigibles a espacios comunes. Los establecimientos deben disponer de espacios comunes, cuyas características edilicias cumplan la normativa vigente, conforme los siguientes mínimos:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Recepción		
1.Superficie mínima	m2	6,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
b- Sala de Estar (1*)		
1.Superficie mínima	m2	9,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
c-Cocina para uso de los Huéspedes	m2	9,00
1. Adicional de 0,50 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
d-Salón Comedor		
1.Superficie mínima	m2	15,00
2. Adicional de 0,20 m2, a partir de las 20 plazas.	N° de plazas	Por plaza
e-Otros servicios comunes		
1.Servicio de lavandería	Si/no	Si
2.Mensajería	Si/no	Si
4. Depósito general para uso del huésped	Si/no	Si
5.Caja de seguridad en Recepción	Si/no	Si

f-Circulaciones		
1.Pasillos	m	1,00
2.Escaleras	m	0,95
g-Sanitarios para incisos a, b y c	Si/no	Si

(1*) La sala de estar debe contar con mobiliario (sillones, mesas y sillas) acorde a la capacidad del establecimiento. Debe estar provista de equipo de computación con servicio de Internet de uso público, sujeto a disponibilidad del lugar.

ARTÍCULO N° 3: Instalaciones en espacios comunes y de servicios. Los espacios comunes y de servicios deben contar con las siguientes instalaciones mínimas.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Instalación eléctrica		
1. Iluminación general con interruptor	Si / no	Si
2. Tomacorriente c/indicador de voltaje	Si / no	Si
3. Llave térmica con disyuntor	Si / no	Si
4. Sistema de iluminación de emergencia, con encendido automático en todos los recintos de uso común.	Si / no	Si
b- Instalaciones de calefacción.	Si / no	Si
c- Instalación de refrigeración.	Si / no	Si
d-Instalación de telefonía	Si / no	Si
1.Telefono inalámbrico	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 4: Espacios de servicios para uso del personal. Los establecimientos deben contar con áreas de servicios de acceso restringido, conforme se detalla.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Office (2*)	Si / no	Si
b. Medios para traslado de blanco u artículos de limpieza.		
1. Carro para traslado de blanco y artículos de limpieza	Si / no	No
2. Canasto o similar para traslado de blanco y artículos de limpieza.	Si / no	Si
c- Áreas para personal		
1. Baños	Si / no	Si

(2*) El office debe contar con armario para artículos de limpieza y ropa blanca.

ARTÍCULO N° 5: Requisitos mínimos exigibles para los espacios destinados a estacionamientos. Los estacionamientos de los establecimientos deben contar con los siguientes requisitos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Estacionamiento		
1.Unidad de alojamiento con cochera	%	20

ARTÍCULO N° 6: Servicios al huésped en espacios comunes. Los establecimientos deben brindar como mínimo los siguientes servicios en espacios comunes.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- De recepción:	Horas	16
b-Servicio de teléfono público en recepción y envío de fax	Si / no	Si
c- Comidas		
1.Desayuno		
a-Desayuno continental	Si/no	Si
b-Desayuno continental con productos regionales	Si/no	Si
2.Cocina para uso de los huéspedes	Horas	16
d- Servicio médico		
1. Botiquín de primeros auxilios y personal con preparación específica	Si / no	Si
e-Otros Servicios		
1. Tarifario de servicios e información de la localidad	Si / no	Si
2.Servicio de Internet	Si / no	Si

ARTÍCULO N° 7: Habitaciones para personas con movilidad reducida. Todo establecimiento con un número superior a las diez (10) unidades de alojamiento debe contar con un mínimo de habitaciones especiales, acondicionadas para personas con movilidad reducida, y baño privado especial que disponga de un inodoro, lavabo y zona de duchado como mínimo, siendo optativa la instalación de bañera u otros

artefactos, siempre que se conserven las superficies de aproximación y la luz útil de las aperturas. La cantidad de unidades de alojamiento es la siguiente.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Hasta 10 unidades de alojamiento	Hab.	-
b-11 a 10 unidades de alojamiento	Hab.	1

ARTÍCULO N° 8: Dimensiones mínimas de las habitaciones. Las habitaciones deben tener como mínimo las dimensiones que a continuación se señalan.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Habitación Single y Doble	m2	8
b-Habitación Doble	m2	10
b- Habitación Triple	m2	12
c- Habitación Cuádruple (3*)	m2	14
d-Lado Mínimo de habitación	m	2,50

(3*) Se podrán instalar camas tipo cuchetas o marineras en el cien por cien de las habitaciones. Las camas cuchetas deben contar con barandas de seguridad.

ARTÍCULO N° 9: Equipamiento mínimo de las habitaciones. Todas las habitaciones deben contar con el siguiente equipamiento mínimo:

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Tamaño de camas y colchones de 1 plaza:		
1. 0,80 m x 1,90 m	%	100
b- Tamaño de camas y colchones de 2 plazas:		
1. 1,40 m x 1.90 m	%	100
c- Tipo de colchones: (4*)		
1. E.P., ESP.: 15cm, Dens.: 22 kg.	%	100
d-Tipo de Almohadas		Goma espuma o similar.
e- Mesa de luz o similar.	Plaza	Una cada 2 plazas
h-Lámpara o aplique de cabecera, 1 por plaza	%	100
i- Silla o sillón butaca por habitación	%	100
j- Cortinado o similar en las ventanas que garantice el oscurecimiento	Si / no	Si
k- Armario o placard (5*)	Si / no	Si
l- Papelero	Si / no	Si

(4*) E.P.: espuma de poliuretano; ESP.: espesor (mínimo); Dens.: densidad. (11*)

(5*) El interior del armario o placard debe tener una profundidad mínima de 0,60 m, ancho mínimo de 0,90 m y altura mínima de 2,00 m. Dotado, como mínimo de dos (2) cajones o estantes con un barral con 4 (cuatro) perchas como mínimo.

ARTÍCULO N° 10: Dimensiones mínimas de los baños. Todos los baños privados y/o compartidos, estos últimos deben estar diferenciados por sexo. Deben estar revestidos con material impermeable hasta una altura mínima de dos metros (2,00m) y contar con ventilación natural o forzada, servicio de agua caliente y fría mezclables e identificadas para el uso del huésped. Son sus superficies mínimas las siguientes.

	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Baño privado(6*)	m2	2,40
b- Lado mínimo	m2	1,50
c- Baño compartido (7*)	m2	3,00
d- Lado mínimo	m2	1,50

(6*) El porcentaje mínimo de habitaciones con baño privado será del cincuenta por ciento (50%).

(7*) Los baños compartidos deberán servir como máximo a seis (6) plazas.

ARTÍCULO N° 11: Equipamiento mínimo de los baños. Los baños de las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con el siguiente equipamiento.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Lavabo o bacha	%	100
b- Botiquín o repisa con espejo iluminado	%	100
c- Receptáculo para ducha de: 0,60 m de ancho mínimo por 0,70 m de largo mínimo. (8*)	%	100
d- Cortina o mampara	%	100
e-Inodoro	%	100
f-Bidet independiente	%	100
g- Toallero	%	
1. De lavabo, 1 por baño	%	100
2. De ducha o bañera, 1 por baño	%	100
h- Agarradera en bañera o ducha	%	100
i- Perchero para muda de ropa	%	100
j-Recipiente para residuos	%	100
k- Jabonera en lavabo, ducha y bidet	%	100
l- Portarrollo	%	100
m. Tomacorriente 220w cerca del espejo	%	100

(8*) En lavabo, ducha y bidet servicio permanente de agua fría y caliente mezclables. El receptáculo de ducha debe poseer sistema antideslizante.

ARTÍCULO N° 12: Elementos para el aseo. Los baños de las unidades de alojamiento deben tener los siguientes elementos mínimos.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Pastilla de jabón, diaria y por plaza	%	100
b- Rollo de papel higiénico	Cant.	1
c- Shampoo y crema de enjuague, 1 por plaza. (9*)	%	-
d-Toalla de mano y Toallon	%	100

(9*) Un (1) envase por plaza.

ARTÍCULO N° 13: Seguridad en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben contar, como mínimo, con los siguientes elementos de seguridad.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a- Esquema (plano) de ubicación relativa de la unidad, con indicación de los medios de salida	%	100
b- Cerradura		
1. Con llave de seguridad	%	100
d- Iluminación de emergencia	%	100
e-Matafuegos	%	100

ARTÍCULO N° 14: Servicio de limpieza y cambio de ropa blanca en las unidades de alojamiento. Las unidades de alojamiento deben estar preparadas y limpias al momento de ser ocupadas por los

huéspedes y disponer de servicio de limpieza, al menos, una vez por día.

Descripción	Unidad	Requisitos mínimos
		B&B
a-Servicio de limpieza de habitaciones		
1. Un Turno	Si / no	Si
b- Frecuencia de cambio de ropa blanca (10*)		
1. Sábanas y fundas	Nº pernoctes	3
2. Toallas y toallones	Nº pernoctes	2

(10*) Cuando el huésped manifieste expresamente su voluntad de colaborar en la política medioambiental del establecimiento -ahorro de agua-, se pueden cambiar con una frecuencia menor.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

CASAS Y/O DEPARTAMENTOS

ARTÍCULO 1º: Requisitos mínimos de la clase Casas y/o Departamentos. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “Casas y/o Departamentos Turísticos”, además de los exigidos por el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

1. Cada unidad de alojamiento debe estar compuesta, como mínimo, con dormitorio, baño privado, estar/comedor debidamente amoblado, cocina/kitchenette con equipamiento que permita la elaboración y conservación de alimentos;
2. Los dormitorios deben tener una superficie mínima de 9 m², con un lado mínimo de 2,80 m. y deben cumplir con las normas del Código de Edificación local, relativas a ventilación e iluminación;
3. Se consideran dormitorios o habitaciones aquellos locales destinados exclusivamente a esa actividad. Deben contar como mínimo con el siguiente equipamiento:
 - a) Camas individuales de 0,80 m. x 1,90 m., camas dobles matrimoniales de 1,40 m. x 1,90 m.;
 - b) Un armario o placard;
 - c) Papelero;
 - d) Lámpara o aplique de cabecera por cada plaza;
 - e) Un sillón, butaca o silla por ambiente y una mesa escritorio de 0,80 m por 0,60 m.
 - f) Iluminación general con interruptor, 1 (un) tomacorriente con indicador de voltaje;

- g) Cortinas o sistema similar que asegure la oscuridad en el ambiente;
 - h) Televisor,
 - i) Sistema de refrigeración con control en la unidad.
4. Contar con baños privados con una superficie mínima de tres (3,00 m²), cuyos paramentos deben estar revestidos con material impermeable hasta una altura mínima de dos metros (2,00 m) y contar con ventilación natural o forzada. y contar con el siguiente equipamiento:
- a) Lavabo con servicio permanente de agua fría y caliente mezclable;
 - b) Inodoro con asiento y tapa;
 - c) Artefacto de bidet o ducha de mano;
 - d) Receptáculo o bañera con piso antideslizante y duchas individuales provisto de mampara o cortina de baño, con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables;
 - e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados;
 - f) Accesorios sanitarios: Jaboneras para lavabo y ducha, toalleros, percheros, porta rollo para papel, porta vasos y agarradera;
 - g) Espejo sobre lavabo con iluminación adecuada;
 - h) Tomacorriente combinado con indicador de voltaje;
 - i) Papel higiénico, jabón de tocador, toallas descartables o secador de manos por aire caliente, recipiente para residuos;
5. **Estar-Comedor.** La superficie del local estará en relación directa con la capacidad de plazas fijadas para la unidad, según los

mínimos que se establezcan para cada categoría. Contará con mesa y cuatro (4) sillas como mínimo, las que se incrementarán según el crecimiento de las plazas. La sala de estar contará con sillones o similar equipamiento

- 6. La cocina deberá contar como mínimo con cocina, una pileta con agua caliente y fría mezclables, mesada, armario o alacena con capacidad para utensilios y víveres, una heladera, un horno microondas, disponiendo, además, de equipo extractor.
- 7. Cada unidad estará equipada, como mínimo, con:
 - a) Vajilla, cubiertos y cristalería con medio juego americano (4 piezas cada una de ellas) y con batería de cocina adecuada a la cantidad de plazas contando como mínimo con una cacerola chica y mediana, y una sartén grande y una chica, una pava, un hervidor, un colador de pastas y uno de té, un jarro de mano, todo en perfectas condiciones de uso;
 - b) Contar como mínimo por día y por plaza con un juego de 2 toallas de mano y un toallón de baño, papel higiénico y jabón de tocador;
 - c) Contar con ropa de cama adecuada, debiéndose cambiar como mínimo dos veces a la semana.
- 8. La edificación del conjunto de las unidades de alojamiento y edificios complementarios, debe respetar el F.O.S. (Factor de Ocupación de Suelo) establecido para las tipologías en el Código de edificación vigente donde se localizan;
- 9. En Conjunto de Casas y/o Departamentos, así como las edificaciones complementarias pueden estar adosadas entre sí;

10. Cada casa y/o departamento debe tener espacio propio para estacionamiento, integrado o no a la unidad;
11. El predio donde se emplazan las unidades debe contar con sendas internas de circulación peatonal correctamente delimitadas y ejecutadas;
12. Contar con iluminación exterior en todo el predio y señalización de espacios comunes;
13. Contar con tendedero o lugar de secado de ropa en cada unidad, resguardando la estética del inmueble;
14. El mobiliario y el equipamiento en espacios comunes y unidades de alojamiento debe guardar uniformidad entre sus elementos, como así también los artefactos, grifería y accesorios de baños de uso público y privado;
15. La vajilla, cristalería, cubiertos y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios que se brinden deben ser uniformes;
16. La ropa de cama y toallas deben guardar uniformidad;
17. Contar con botiquín de primeros auxilios;
18. Tener calefacción en todos los ambientes y acondicionamiento térmico, en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados, de manejo individual.
19. Contar con servicios de mucama/s;
20. Contar con servicio de custodia de valores mediante cajas de seguridad colocadas en todas las habitaciones, en la recepción u otro lugar predeterminado.

21. Contar todas las habitaciones y espacios comunes con solados que posean revestimientos que garanticen condiciones de seguridad e higiene;
22. Contar con un sistema adecuado de almacenamiento y recolección de residuos.



LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

FINCA TURÍSTICA

ARTÍCULO 1º: Requisitos mínimos de la clase Finca Turística. Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea clasificado como “Finca Turística”, además de los exigidos por la Ley y el Decreto Reglamentario de Alojamientos Turísticos, los siguientes:

1. El conjunto de las construcciones debe respetar un F.O.S. (Factor de Ocupación de Suelo) máximo del diez por ciento (10 %) de la superficie del predio donde se localiza;
2. La altura del/os edificio/s donde funciona el establecimiento no puede ser superior a un piso;
3. Cuando las condiciones técnicas y reglamentarias así lo permitan, la/s construcción/es deben incorporar materiales propios del lugar y/o aquellos que tradicionalmente han sido utilizados en la zona donde se emplazan las edificaciones, a efectos de su integración con el entorno natural;
4. Las habitaciones deben tener un lado mínimo de tres (3,00 m) y contar con las siguientes superficies:
 - a) Simple y Doble: 11 m²;
 - b) Triple: 14,00 m²;
5. Las habitaciones deben contar como mínimo con el siguiente equipamiento:
 - a) Camas individuales de 0,80 m x 1,90 m y camas dobles matrimoniales de 1,40 m x 1,90 m. Los colchones deben tener un espesor mínimo de 0,21 m;
 - b) Mesa de noche por plaza;
 - c) Una silla y una mesa escritorio;
 - d) Un portamaletas;

- e) Cortinado o sistema similar que permita el oscurecimiento;
 - f) Un armario o placard de 0,60 m de profundidad por 0,90 m de ancho, con un mínimo de tres (3) cajones y dos (2) estantes;
 - g) Tomacorriente combinado con indicador de voltaje;
 - h) Espejo de cuerpo entero;
6. Todas las habitaciones deben contar con baño privado que reúna las siguientes condiciones:
- a) Superficie mínima:
 - i. Habitaciones singles y dobles: 3,00 m²;
 - ii. Habitaciones triples: 4,00 m²;
 - iii. Lado mínimo: 1,50 m;
 - b) Los paramentos de los baños deben estar revestidos con material impermeable hasta una altura mínima de dos metros (2,00 m) y contar con ventilación natural o forzada;
 - c) Tener calefacción cuando la temperatura media sea inferior a 18° C;
 - d) Poseer ventilación natural o forzada.
7. Los baños privados deben estar equipados como mínimo con los siguientes elementos:
- a) Lavabo;
 - b) Inodoro;
 - c) Artefacto de bidet independiente o ducha de mano;
 - d) Receptáculo o bañera con piso antideslizante y duchas individuales provisto de mampara o cortina de baño, con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables;
 - e) Agarradera en bañera;
 - f) Botiquín o repisa con espejo iluminado;
 - g) Toallero;
 - h) Jabonera en lavabo, ducha y bidet;
 - i) Portavasos y recipiente para residuos;
 - j) Percheros;
 - k) Portarrollos;
 - l) Recipiente para residuos;
 - m) Un vaso por plaza;
 - n) Una toalla de pie de baño por habitación;
 - o) Tomacorriente combinado con indicador de voltaje;
 - p) Elementos complementarios: bolsas higiénicas, pañuelos de papel, shampoo, acondicionador, gel de ducha, peine y gorro de baño;
 - q) Contar con secador de cabellos a disposición de los huéspedes;
8. Tener locales destinados a recepción con una superficie mínima de veinte metros cuadrados (20 m²);
9. Contar con sala de estar con una superficie mínima de veinticinco metros cuadrados (25 m²), equipada, entre otros, con TV abierta, videocable o satelital, de acuerdo a la disponibilidad en la zona. Este requisito no se aplica cuando el

- establecimiento explícitamente informa que su política es no contar con ese servicio;
10. Tener desayunador-comedor con una superficie mínima de un metro cuadrado con cincuenta centímetros (1,50 m²) por plaza;
 11. Contar con sanitarios de uso público en alguno de los espacios comunes;
 12. Contar con espacio para estacionamiento vehicular en igual número al de habitaciones;
 13. Contar con servicio telefónico para la comunicación interna;
 14. Ofrecer al huésped, además del alojamiento, el servicio de desayuno, que debe contar como mínimo de: te, café, leche y productos comestibles, el de refrigerio y bar. El servicio de restaurante es obligatorio en los casos de establecimientos situados en localidades de menos de 5.000 habitantes;
 15. Contar con servicio de mensajería, lavandería y mucamas;
 16. Poseer un equipo de computación con servicio de acceso a Internet en algún lugar de uso común, de acuerdo a la disponibilidad de la zona;
 17. Contar con servicio de custodia de valores mediante caja de seguridad colocada en recepción u otro lugar predeterminado;
 18. Poseer servicio de custodia y depósito de equipaje
 19. Brindar servicio de entretenimiento dentro del establecimiento, que prevea un mínimo de dos actividades deportivas o recreativas, tales como películas, biblioteca, maquinas de ejercicios, pool, juegos de salón, entre otras;

20. Brindar servicio de recreación al aire libre, que prevea como mínimo dos actividades vinculadas a las tareas productivas de Finca Turística y/o a los recursos naturales del lugar donde se ubica, tales como cabalgata, bicicleta, trekking, piscina, tenis o similares