



Universidad Siglo 21

Trabajo Final de Grado –Plan de Intervención

Licenciatura en Psicología

**Entrenamiento en habilidades sociales destinado a estudiantes de Psicología, para el
desempeño profesional en equipos de salud**

**Social Skills Training for Psychology Students, for Professional Performance in
Health Care Teams**

Autora: Martinez Wagner, Romina Rebeca.

DNI 36119304

Legajo: PSI04046

Tutor: Azpilcueta, Ana Estefania.

Flores, Paola.

Córdoba, Octubre 2025.

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecerle a Dios, por darme la fuerza para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles, por iluminar mi camino y por sostenerme con su amor incondicional a lo largo de todo este recorrido.

A mi familia, por estar siempre, en cada paso, con amor y presencia. Gracias por sostenerme, impulsarme y creer en mí incluso cuando yo dudaba. En especial, a mi mamá, por ser mi ejemplo de fortaleza, por cada palabra de aliento y por estar presente en cada logro, grande o pequeño.

A mi novio, por acompañarme durante todos estos años. Por su paciencia infinita, por entender mis tiempos, por motivarme cuando me sentía agotada y por ser mi refugio en los días difíciles. Gracias por no soltarme nunca la mano.

A mis profesores y profesoras de la carrera, que me enseñaron con pasión, compromiso y humanidad. Gracias por transmitir no solo conocimientos, sino también el amor por esta profesión.

A mis dos profesoras del Seminario Final, por su dedicación, sus devoluciones sinceras, su apoyo constante y por haberme acompañado con respeto y calidez durante todo este proceso. Su mirada y guía fueron fundamentales para que esta tesis fuera posible.

A mis compañeros y compañeras de la facultad, por compartir esta etapa tan intensa y transformadora. Gracias por los apuntes, las charlas, las risas y la compañía que hicieron más livianos los días de cursada y más lindos los logros compartidos.

Tabla de Contenido

Agradecimientos	2
Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Línea Estratégica de Intervención.....	7
Síntesis de la Institución: Universidad Siglo 21	9
Identificación de Necesidad	11
Objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Justificación.....	13
Marco Teórico	14
Plan de Trabajo	21
Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica	22
Primer Encuentro: Presentación e Introducción al Entrenamiento.	26
Segundo Encuentro: Potenciando la Empatía.	28
Tercer Encuentro: Reforzando la Capacidad de Trabajo Colaborativo	35
Cuarto Encuentro: Fortaleciendo la Comunicación Efectiva.....	44
Quinto Encuentro: Promoviendo el Liderazgo.	50

Sexto encuentro: Cierre del Entrenamiento en Habilidades Sociales.	56
Cronograma	61
Recursos	62
Presupuesto.....	63
Evaluación	65
Resultados Esperados.....	66
Conclusión.....	67
Referencias	69
Apéndices	72
Apéndice A: Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U)- Versión Final.	72
Apéndice B: Guía de preguntas para las actividades de “Reflexión y Evaluación Grupal”.	75
Apéndice C: Modelo utilizado para la actividad “Mi Caja de Logros”.	77
Apéndice D: Evaluación de satisfacción sobre la Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica.	78

Resumen

El presente Trabajo Final de Grado propone un plan de intervención basado en un Entrenamiento en Habilidades Sociales destinado a estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21. La propuesta se enmarca en el Nuevo Paradigma de Salud Mental y destaca la importancia del desarrollo de competencias interpersonales para el futuro desempeño profesional en equipos de salud. Como instancia inicial, se implementa una Jornada de Formación dirigida a los profesores de la orientación clínica, con el propósito de que integren y modelen las habilidades sociales en sus interacciones cotidianas, favoreciendo un entorno de aprendizaje que refuerce su adquisición. Posteriormente, se llevan a cabo seis encuentros grupales en los que se entrenan habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y el liderazgo, mediante técnicas activas como el modelado, el ensayo conductual, la retroalimentación entre pares y las tareas para el hogar. La evaluación de la intervención se realiza a través del Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios, administrado en modalidad pre y pos-test, y se complementa con instancias grupales de reflexión. Se espera que este programa fortalezca las competencias sociales de los participantes y contribuya a la formación de profesionales capaces de desempeñarse de manera colaborativa, empática y eficaz en contextos sanitarios.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Entrenamiento, Salud Mental, Equipos de Salud.

Abstract

This Final Degree Project proposes an intervention plan based on a Social Skills Training program aimed at Psychology students at Universidad Siglo 21. The proposal is framed within the New Paradigm of Mental Health and highlights the importance of developing interpersonal competencies for future professional performance in healthcare teams. As an initial stage, a Training Workshop is implemented for clinical orientation professors, with the purpose of enabling them to integrate and model social skills in their daily interactions, thus fostering a learning environment that reinforces their acquisition. Subsequently, six group sessions are carried out, in which skills such as empathy, effective communication, collaborative work, and leadership are trained through active techniques such as modeling, behavioral rehearsal, peer feedback, and homework assignments. The evaluation of the intervention is conducted through the Social Skills Questionnaire for University Students, administered in a pre- and post-test format, and is complemented by group reflection sessions. This program is expected to strengthen the participants' social competencies and contribute to the training of professionals capable of performing in a collaborative, empathetic, and effective manner in healthcare settings.

Keywords: Social Skills, Training, Mental Health, Healthcare Teams.

Introducción

En un contexto donde los equipos de salud enfrentan desafíos crecientes y multidimensionales, la formación de futuros profesionales demanda no sólo conocimientos teóricos y técnicos, sino también el fortalecimiento de habilidades interpersonales esenciales para el trabajo colaborativo. El presente trabajo surge a partir del reconocimiento de la necesidad de espacios de entrenamiento en habilidades sociales destinado a estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21. Desde la perspectiva de los Nuevos Paradigmas en Salud Mental, se entiende que el bienestar psicológico no puede desligarse del desarrollo de competencias que favorezcan la empatía, la comunicación efectiva, el liderazgo y la cooperación. Por ello, se plantea un Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) orientado a potenciar estas capacidades en estudiantes universitarios próximos a insertarse en equipos profesionales. Este entrenamiento se organiza comenzando con una Jornada de Formación para Profesores de la Orientación clínica. Posteriormente los encuentros con los estudiantes se organizan en una secuencia de seis encuentros grupales, donde se utilizan técnicas validadas como el modelado, el ensayo conductual, la instrucción o aleccionamiento y la evaluación entre pares. La propuesta se enmarca en una concepción contemporánea de salud integral y pretende generar un impacto significativo tanto en la formación académica como en el futuro desempeño profesional de los participantes.

Línea Estratégica de Intervención

El presente Plan de Intervención se enmarca en la línea estratégica de intervención “Nuevos Paradigmas en Salud Mental”. Siguiendo a Kuhn (2019), un paradigma constituye un modelo conceptual comúnmente aceptado por una comunidad científica, el cual orienta su trabajo al determinar qué preguntas son significativas, qué metodologías deben emplearse

y cómo interpretar los hallazgos obtenidos. Este conjunto de creencias, técnicas y procedimientos define el carácter de una disciplina científica durante un período determinado, ofreciendo una perspectiva integral del mundo para los científicos.

De esta manera, el progreso en la ciencia no ocurre de manera gradual, sino mediante transformaciones revolucionarias donde un paradigma es sustituido por otro (Kuhn, 2019). Es por ello que, las concepciones acerca de la Salud Mental han ido cambiando a lo largo del tiempo. La Organización Panamericana de Salud (2025) plantea que la Salud Mental es un estado de bienestar psicológico que no puede entenderse sólo desde la ausencia de trastornos mentales, sino que permite a las personas afrontar el estrés, potenciar sus habilidades, aprender y desempeñarse eficazmente en su trabajo, además de contribuir al progreso de su comunidad. Constituye un derecho humano esencial y un factor determinante en el desarrollo individual, comunitario y socioeconómico.

Desde los Nuevos Paradigmas en Salud Mental se plantea que las personas puedan potenciar sus habilidades, aprender y desempeñarse eficazmente en su trabajo (Organización Panamericana de Salud, 2025).

En este contexto, la formación de futuros profesionales de la salud no sólo debe centrarse en conocimientos teóricos, sino también en el desarrollo de competencias interpersonales que les permitan llevar a cabo sus tareas profesionales de manera efectiva (Bustos & Ancízar, 2022).

El desarrollo y fortalecimiento de Habilidades Sociales, se alinea estrechamente con los Nuevos Paradigmas en Salud Mental ya que éstas, son herramientas fundamentales para potenciar el bienestar psicológico y la participación activa en la comunidad. La formación en estas habilidades prepara a los futuros profesionales para trabajar en Equipos de Salud, sean estos multidisciplinarios o no, promoviendo un abordaje integral y colaborativo que respeta

la dignidad y los derechos humanos, en consonancia con la visión moderna de Salud Mental desde una comprensión integral del bienestar psicológico (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

Síntesis de la Institución: Universidad Siglo 21

La Universidad Siglo 21, fundada en 1995 en Córdoba por la familia Rabbat, ha demostrado un notable crecimiento desde sus inicios, expandiéndose a lo largo de las veintitrés provincias argentinas y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Su enfoque en la innovación educativa y el uso de tecnología ha sido clave para lograr tal crecimiento (Universidad Siglo 21, 2025).

Bajo el liderazgo de su fundador, Juan Carlos Rabbat, y con los valores de una institución laica, democrática y trascendente, la Universidad Siglo 21 busca formar ciudadanos comprometidos y líderes emprendedores. Su propósito institucional va más allá de la educación: busca potenciar el liderazgo para construir un mundo más ético y equitativo (Universidad Siglo 21, 2025).

Su misión es formar ciudadanos comprometidos y líderes emprendedores que, además de destacarse en sus profesiones, contribuyan activamente al desarrollo del país y la región, asumiendo roles de responsabilidad en la generación y distribución de la riqueza con una visión ética, solidaria y equitativa. Esta universidad se proyecta como una comunidad educativa innovadora y tecnológica, dedicada a transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje y comprometida con la democratización de la educación superior, promoviendo una fuerte conciencia de responsabilidad social y el desarrollo integral de quienes forman parte de su institución (Universidad Siglo 21, 2025).

El modelo académico de la universidad se fundamenta en el aprendizaje activo, priorizando el desarrollo de competencias clave con aplicación directa en el ámbito

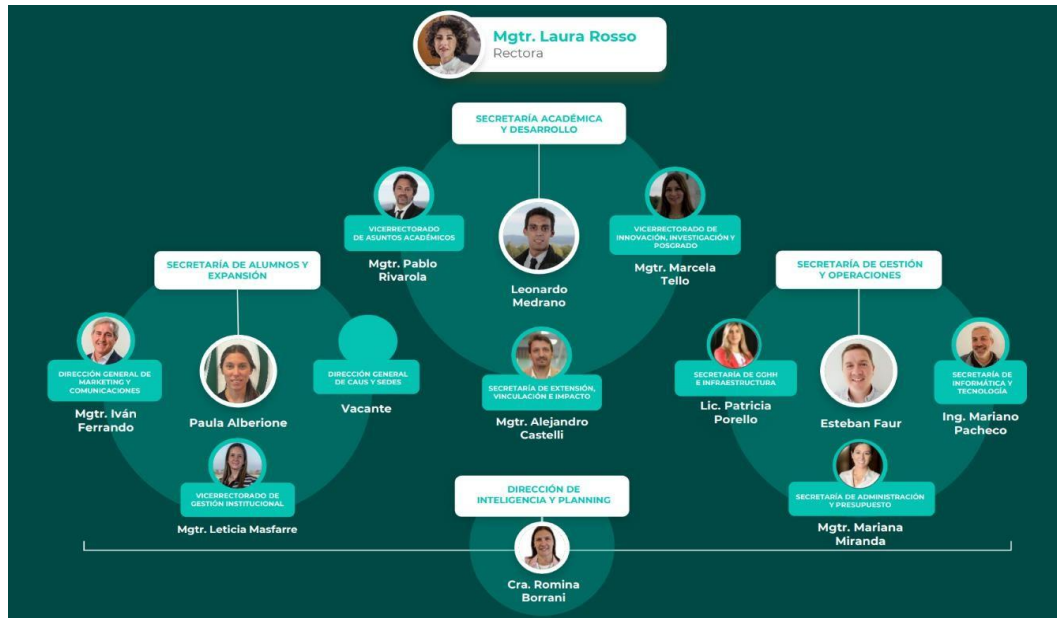
profesional. Para lograrlo, se implementan estrategias como el aprendizaje basado en problemas, proyectos integradores, simuladores y laboratorios virtuales. Estas estrategias permiten a los estudiantes analizar y resolver situaciones reales mediante la combinación de conocimientos teóricos y prácticos, vincular cada asignatura con desafíos aplicables en escenarios tanto reales como simulados y la práctica en contextos reales a través de tecnología interactiva. Estos aprendizajes se integran a través de un sistema de evaluación continua, basado en trabajos prácticos, debates, presentaciones y proyectos colaborativos, asegurando una formación dinámica y aplicada (Universidad Siglo 21, 2025).

De esta manera, el modelo académico de la Universidad Siglo 21 está diseñado para formar profesionales con habilidades fundamentales que les permitan enfrentar los desafíos del mundo laboral y social. Se prioriza el desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas, la gestión eficiente del tiempo, el trabajo en equipo, el liderazgo y el dominio de herramientas digitales y tecnologías emergentes, siempre bajo un marco de ética profesional y responsabilidad social. Además, cada decanato se estructura sobre una categoría teórica específica que orienta la investigación, la enseñanza y la formación profesional, promoviendo un enfoque que conecta la teoría con la práctica (Universidad Siglo 21, 2025).

Específicamente, en el Decanato de Ciencias de la Salud, se fomenta la formación de profesionales de la salud desde una perspectiva integral del ser humano y desde el interés por multiplicar el bienestar de las personas, de la comunidad y de sus organizaciones. Este enfoque permite optimizar la atención, prevención y tratamiento de los problemas de salud, respondiendo a la creciente complejidad del ámbito sanitario. Esto se refleja tanto en la formación académica como en la práctica profesional, garantizando una preparación alineada con las necesidades del entorno sanitario (Universidad Siglo 21, 2025).

Figura 1

Organigrama de la Universidad Siglo 21.



Nota. Organigrama de la Universidad. Tomado de *Universidad Siglo21*, (2025).

Identificación de Necesidad

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21 se estructura en nueve cuatrimestres, abarcando una diversidad de materias programáticas (Universidad Siglo21, 2025). En este diseño curricular no se incluyen asignaturas específicamente orientadas al desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales.

Diversas investigaciones como la de Fuentes et al. (2021) y la de Moreno Murcia y Quintero Pulgar (2021), han indicado que la educación universitaria tiende a enfocarse en la transmisión de conocimientos teóricos, dejando en segundo plano el desarrollo de habilidades sociales fundamentales, como la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo, la empatía y el liderazgo. La ausencia de estos aprendizajes puede impactar de manera negativa tanto en el desempeño profesional como en la calidad del servicio ofrecido a los pacientes, ya que se

ha demostrado que la carencia de estas competencias está vinculada a dificultades en el ámbito laboral (Hernández, et al., 2023).

En el ámbito de la salud, el trabajo se lleva a cabo en un entorno de atención complejo, donde diversos elementos y actores interactúan de manera coordinada para alcanzar resultados efectivos. Esta interrelación es imprescindible para garantizar un servicio centrado en la calidad y atención del paciente. Por lo tanto, el trabajo en equipo es la estrategia más eficaz para integrar la diversidad de procesos que intervienen en la atención de salud, permitiendo evaluar la calidad de lo entregado al usuario desde múltiples perspectivas y garantizar una atención centrada en él (Paravic Klijn & Lagos Garrido, 2021).

Se plantea la necesidad de reforzar la formación de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Psicología, en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales necesarias para el futuro desempeño profesional dentro de equipos de trabajo en el ámbito de la salud.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un entrenamiento en Habilidades Sociales para el desempeño profesional dentro de equipos de salud, destinado a estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21.

Objetivos Específicos

1. Fomentar en los docentes la comprensión de la importancia de las Habilidades Sociales en la formación de los estudiantes.
2. Potenciar la empatía en estudiantes para relacionarse de manera efectiva entre profesionales de la salud, pacientes y sus familiares.

3. Reforzar la capacidad de trabajo colaborativo en los estudiantes permitiéndoles afrontar desafíos y formar parte activa en la toma de decisiones.
4. Fortalecer la habilidad para la comunicación efectiva en estudiantes permitiendo mejorar su comunicación verbal y no verbal.
5. Promover habilidades de liderazgo en estudiantes que mejoren el desempeño del equipo.

Justificación

La Universidad Siglo 21 se proyecta como una comunidad que forma personas comprometidas tanto con su institución como con la sociedad, promoviendo el desarrollo integral de quienes forman parte de su institución (Universidad Siglo 21, 2025).

La formación integral implica el desarrollo de competencias generales y específicas vinculadas tanto al perfil profesional como a la oferta y demanda del mercado laboral. Se vuelve necesario que los estudiantes adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar con eficiencia y eficacia los cambios que puedan surgir tanto en el ámbito organizacional como en la sociedad (Sánchez Paredes & Ñañez Silva, 2022).

El dominio de habilidades sociales facilita tanto la integración y participación en la sociedad como un desempeño laboral eficiente y efectivo. Todo profesional debe conocerlas y aplicarlas, al igual que las capacidades conceptuales, ya que estas les permitirán establecer relaciones exitosas y satisfactorias (Sánchez Paredes & Ñañez Silva, 2022).

Resulta fundamental que los estudiantes universitarios refuercen habilidades sociales para favorecer la interacción efectiva con futuros colegas y potenciar el trabajo en equipo, contribuyendo a un desempeño más colaborativo y eficaz (Bustos & Ancízar, 2022).

Marco Teórico

En la actualidad, la necesidad de profesionales con habilidades sociales variadas resulta cada vez más evidente debido a las exigencias de un entorno en constante transformación. La sociedad demanda que la formación universitaria incluya el desarrollo de habilidades sociales, aptitudes específicas y conocimientos actualizados que permitan a los profesionales adaptarse y destacar en su campo (Sánchez Paredes & Ñañez Silva, 2022).

Históricamente, en el ámbito de la salud, se ha reconocido la importancia de conocimientos técnicos y habilidades cognitivas, sin embargo, actualmente las habilidades sociales son consideradas durante la formación de los profesionales de la salud (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

En los equipos de trabajo formados por profesionales de la salud, sea este un equipo multidisciplinario o no, estas habilidades blandas se vuelven necesarias en el desempeño profesional de los miembros del equipo para el logro de una atención integral del paciente (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

En el ámbito de la salud, según Mejías Sánchez y Borges Oquendo (2021) el desempeño profesional se entiende como la capacidad de los profesionales para integrar sus competencias individuales con las exigencias del entorno laboral, asegurando así una respuesta efectiva a las demandas del sistema de salud. Este desempeño se manifiesta a través de comportamientos observables y evaluables en situaciones específicas de la práctica profesional, vinculados a la calidad del servicio y la atención al paciente. Además, no sólo se basa en conocimientos técnicos, sino también en habilidades interpersonales que se pondrán en práctica dentro de los equipos de trabajo.

Un equipo se conforma por dos o más personas que establecen una interacción social, ya sea presencial o virtual. Comparten uno o más objetivos en común y colaboran en el

desarrollo de una tarea significativa. Además, existe una interdependencia entre los integrantes en términos de carga de trabajo, metas y resultados, asumiendo roles y responsabilidades diferenciadas dentro del grupo (Paravic Klijn & Lagos Garrido, 2021).

Dentro de estos equipos se vuelve imprescindible contar con una conducta socialmente habilidosa. Ésta se refiere al conjunto de acciones que una persona realiza en situaciones interpersonales, mediante las cuales expresa de manera adecuada sus emociones, pensamientos, deseos, opiniones o derechos, teniendo en cuenta el respeto hacia las expresiones de los demás. De esta manera, desde la perspectiva cognitivo-comportamental, las habilidades sociales se describen como el conjunto de conductas que facilitan al individuo relacionarse de manera efectiva con otras personas (Caballo, 2007).

Estas habilidades desempeñan un papel fundamental en el desarrollo integral de los nuevos profesionales de la salud ya que, contribuyen a lograr la mejora del bienestar del paciente. Una de estas habilidades es el liderazgo que, dentro de equipos de salud, permite trabajar de manera proactiva y así mejorar la atención a los usuarios (Carrera Casa & Egas Medina, 2023). Otras habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo permiten establecer un vínculo más cercano y de confianza con los pacientes, lo que a su vez contribuye a una atención de calidad y al incremento en la satisfacción de la experiencia de atención sanitaria (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

La empatía es necesaria para establecer de forma efectiva el vínculo entre el profesional de la salud, sus pares, pacientes y sus familiares. Esto se logra a través de la comprensión por parte del profesional de las necesidades que tienen las personas que lo rodean (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023). La empatía está conformada por una dimensión cognitiva referida a la capacidad de comprender la experiencia y emociones de otros, permitiendo observar el mundo desde su perspectiva; una dimensión emocional, que implica

dirigir especial atención a las experiencias de los demás; y la dimensión motivacional que se manifiesta como el deseo de cuidar de lo demás (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

Un profesional de la salud no puede trabajar de manera aislada si se reconoce la importancia de un abordaje integral del paciente. Los mejores resultados se alcanzan cuando un equipo de profesionales trabaja de manera conjunta y coordinada (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

El trabajo colaborativo implica la interacción entre profesionales de una misma o distintas disciplinas con el propósito de abordar desafíos y tomar decisiones en conjunto. En este proceso la responsabilidad sobre los resultados es compartida y se establece un enfoque integral en la atención del paciente y su familia, priorizando un trato humanizado (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

La permanente comunicación entre profesionales y de ellos con el paciente y sus familiares requiere que ésta sea efectiva. Para lograr esto, se requiere del uso de diversas competencias complejas como el correcto uso del lenguaje verbal y no verbal (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

La comunicación verbal y no verbal resulta fundamental para la interacción social efectiva. La comunicación verbal permite transmitir información de manera clara y estructurada, facilitando la comprensión entre interlocutores. Incluye el uso del lenguaje, el tono de voz y la fluidez del discurso. La comunicación no verbal, complementa y refuerza el mensaje verbal a través de gestos, expresiones faciales, postura corporal y contacto visual. También, influye en la percepción de credibilidad y confianza en la interacción (Caballo, 2007).

Ambas formas de comunicación son esenciales para expresar pensamientos, emociones y necesidades, así como para interpretar correctamente los mensajes de los demás.

Por lo tanto, una comunicación efectiva requiere el dominio de ambas dimensiones, ya que la coherencia entre lo que se expresa y cómo se expresa impacta directamente en la calidad de las relaciones interpersonales (Caballo, 2007).

La mejora en el desempeño del equipo de salud y la satisfacción laboral de los profesionales que forman parte de él, se relaciona con la habilidad de liderazgo. Ésta se describe como la habilidad que una persona adquiere para influir en la conducta y en la forma de pensar de los demás, con el fin de alcanzar un propósito compartido. Este liderazgo no solo implica la gestión del cuidado del paciente, sino también la creación de un ambiente armonioso y colaborativo entre los profesionales de la salud (Carrera Casa & Egas Medina, 2023).

En conclusión, la empatía, el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y el liderazgo son habilidades requeridas para desempeño profesional en equipos de salud. Las habilidades, son aquellas capacidades requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Dichas habilidades pueden adquirirse o fortalecerse por medio del entrenamiento y la práctica (Caballo, 2007).

El Entrenamiento en Habilidades Sociales consiste en un proceso estructurado y dirigido que busca desarrollar estrategias y destrezas interpersonales en los individuos, con el propósito de fortalecer su capacidad para interactuar eficazmente en contextos sociales específicos (Caballo, 2007).

Este entrenamiento, se interesa por el cambio de la conducta social. Enseña a los individuos cómo trabajar de manera constructiva con los demás y formar relaciones más satisfactorias. Un entrenamiento completo en habilidades sociales promueve el desarrollo de capacidades cognitivas, emocionales, verbales y no verbales (Caballo, 2007).

El proceso de entrenamiento en habilidades sociales puede dividirse en etapas, aunque no necesariamente ocurren en un orden estricto, ya que pueden combinarse y adaptarse según las necesidades. Estas etapas incluyen: la diferenciación entre conductas asertivas, no asertivas; la reestructuración cognitiva, que implica modificar la forma de interpretar situaciones concretas; y el ensayo conductual, donde se practican respuestas asertivas en distintos contextos (Caballo, 2007).

La estructura central de un Entrenamiento en Habilidades Sociales incluye, de manera habitual, procedimientos como el modelado, la instrucción o aleccionamiento, el ensayo de conducta (que constituye la técnica fundamental), la retroalimentación acompañada de reforzamiento, así como la asignación de tareas para realizar fuera de los encuentros (Caballo, 2007).

El modelado permite a los participantes observar ejemplos de comportamientos adecuados, ya sea representando la totalidad de una situación o solo una parte específica. Se ha comprobado que su eficacia aumenta cuando los modelos comparten características relevantes con los observadores, como la edad y el sexo, y cuando exhiben conductas cercanas a las capacidades actuales de quienes observan, en lugar de conductas extremadamente competentes. Una de las ventajas principales de este procedimiento es que permite ilustrar tanto componentes verbales como no verbales de las habilidades interpersonales (Caballo, 2007).

El aleccionamiento tiene como objetivo proporcionar una guía explícita sobre cómo debe ser la conducta deseada. Esto incluye señalar discrepancias entre el desempeño actual del participante y el comportamiento adecuado, así como ofrecer indicaciones claras sobre qué se espera que haga. Mientras que el término instrucciones se refiere a brindar información específica y general sobre el entrenamiento. Es importante que al inicio de cada encuentro se

comunique con claridad cuál será la habilidad o componente con el que se trabajará, explicando su relevancia para facilitar el entendimiento de las metas del día (Caballo, 2007).

El ensayo de conducta es uno de los procedimientos más utilizados dentro de los entrenamientos ya que ofrece la oportunidad de practicar respuestas más adaptativas ante situaciones de la vida cotidiana. A diferencia de técnicas como el psicodrama, que se enfocan en explorar conflictos internos, el ensayo de conducta busca directamente modificar comportamientos, reemplazando respuestas disfuncionales por otras más eficaces (Caballo, 2007).

La retroalimentación y el reforzamiento también desempeñan un papel fundamental. La retroalimentación permite señalar aspectos positivos y áreas de mejora en la actuación del participante, mientras que el reforzamiento ayuda a consolidar conductas deseadas. Ambos procedimientos suelen integrarse, ya que una retroalimentación adecuada puede actuar como un refuerzo positivo. El uso de recompensas sociales como elogios, palabras de aliento o gestos no verbales (por ejemplo, asentimientos, sonrisas, palmadas) resulta especialmente efectivo. Además, se promueve la autorrecompensa, enseñando a los participantes a reconocerse y premiarse por sus avances (Caballo, 2007).

Las tareas para el hogar son fundamentales para asegurar la generalización de las habilidades aprendidas a contextos reales. Estas actividades se diseñan en función de los objetivos de cada encuentro y se discuten tanto al comienzo como al final del mismo, facilitando así su aplicación en la vida diaria de los participantes (Caballo, 2007).

Los componentes cognitivos están presentes en prácticamente todos los programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales. La información que proporciona el terapeuta puede influir en las metas y expectativas del paciente. A través del modelado, es posible modificar las creencias sobre la propia eficacia personal. La práctica de nuevas conductas ofrece

evidencia que puede contrarrestar atribuciones negativas sobre uno mismo. Además, la retroalimentación social recibida al aplicar estas conductas en las tareas para el hogar debería contribuir a transformar la percepción que la persona tiene de sí misma (Caballo, 2007).

El formato de estos entrenamientos puede ser individual o grupal. Sin embargo, el entrenamiento en habilidades sociales con formato grupal ofrece una serie de ventajas. El grupo ofrece un entorno estructurado donde los participantes pueden practicar sus habilidades con diversas personas, lo que permite una mayor variedad de interacciones y retroalimentación. Los miembros del grupo también funcionan como modelos, facilitando un aprendizaje vicario más efectivo cuando las personas tienen características similares. Además, el grupo brinda a sus miembros oportunidades para conocer y practicar con otros en una atmósfera de apoyo, donde compartir experiencias con personas en situaciones similares reduce la sensación de intimidación. Otro beneficio, es que se desarrolla en un contexto social real, lo que aumenta las probabilidades de que las habilidades aprendidas se generalicen a diferentes situaciones externas, a diferencia de los entrenamientos individuales que suelen ser más controlados y artificiales (Caballo, 2007).

En investigaciones como la de Sánchez Paredes y Ñañez Silva (2022) se resalta la importancia de la implementación de metodologías de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario que favorezcan la adquisición de distintas habilidades, posibilitando el éxito académico y profesional de los estudiantes. Otros estudios, como el de Suárez Cretton y Castro Méndez (2022) evidencian que las habilidades sociales mejoran a partir de la intervención mediante la aplicación de programas de entrenamiento.

Plan de Trabajo

Se presenta el Plan de Intervención, diseñado en el marco del modelo académico de la Universidad Siglo 21. La propuesta se implementará a través de un Entrenamiento en Habilidades Sociales para el desempeño profesional dentro de Equipos de Salud, destinado a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología. La intervención busca potenciar cuatro competencias fundamentales para el trabajo en dicho contexto: empatía, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y liderazgo.

El programa comenzará con una Jornada de Formación destinada a los docentes de la orientación clínica, quienes cumplen un rol fundamental en la experiencia formativa de los estudiantes. El objetivo de esta instancia es favorecer que los profesores integren y modelen las habilidades sociales en sus interacciones cotidianas con los alumnos, y que puedan reconocer y reforzar positivamente la puesta en práctica de dichas habilidades en contextos reales, tales como trabajos prácticos, simulaciones o prácticas pre-profesionales. De este modo, se busca que el entorno académico funcione como un contexto facilitador y sostenedor del aprendizaje, en línea con el propósito institucional de promover una formación integral.

Posteriormente, los estudiantes participarán en seis encuentros grupales, con una frecuencia semanal y una duración de entre 80 y 120 minutos cada uno, según las dinámicas planificadas. Los grupos estarán conformados por 12 estudiantes, lo que favorecerá el aprendizaje en un entorno social real, permitiendo la observación, el aprendizaje vicario y la práctica entre pares. Este formato grupal promueve la integración de las actividades y la evaluación continua, en consonancia con los criterios del modelo académico institucional, y facilita la generalización de las habilidades adquiridas a diversos contextos profesionales (Caballo, 2007).

Asimismo, el entrenamiento se desarrollará en diferentes espacios físicos dentro del ámbito universitario. Esta variación en los contextos de trabajo permitirá un muestreo más amplio de las condiciones estímulo, lo que incrementará la probabilidad de transferir y mantener las habilidades aprendidas en situaciones externas al entrenamiento (Caballo, 2007).

Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica

Este encuentro propone ofrecer un espacio de reflexión y formación dirigido a los docentes de la orientación clínica de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Siglo 21. Su propósito es brindar una comprensión teórica y contextual del Entrenamiento en Habilidades Sociales destinado a los estudiantes, así como hacer visible la necesidad de que los futuros profesionales adquieran y fortalezcan estas habilidades durante su formación clínica, promoviendo en los docentes una mirada activa sobre su desarrollo en el aula y en las prácticas supervisadas.

Esta jornada se desarrollará de manera presencial, con una duración aproximada de 90 minutos, y estará coordinada por la profesional responsable del programa de entrenamiento. El espacio físico propuesto será un aula equipada con pizarra, bancos y sillas.

Tabla 1.

Ficha del objetivo específico que se desarrollará en esta jornada.

Objetivo	Duración	Recursos
Fomentar en los docentes la comprensión de la importancia de las	90 minutos.	Aula. 1 Pizarra.

Habilidades Sociales en la

Marcador de pizarra.

formación de los

Bancos.

estudiantes.

Sillas.

El encuentro comenzará con la presentación de la coordinadora y de cada uno de los docentes presentes y se procederá a presentar los propósitos generales de esta jornada.

Posteriormente, se llevará a cabo una presentación teórica participativa titulada “Las Habilidades Sociales en la formación clínica y el trabajo en Equipos de Salud”. En esta instancia se abordarán temáticas vinculadas con la definición y la importancia de las habilidades sociales en el ámbito de la Salud, destacando su papel fundamental en el desempeño profesional dentro de los equipos. Así mismo, se presentarán las principales habilidades trabajadas en el entrenamiento (empatía, liderazgo, trabajo colaborativo y comunicación efectiva) junto con las técnicas empleadas para su desarrollo, tales como el modelado, el aleccionamiento, el ensayo de conducta y la retroalimentación. Durante la exposición, se registrarán en la pizarra las palabras clave que surjan del intercambio con los participantes, con el propósito de favorecer la comprensión y la retención de los conceptos principales. Esta modalidad busca promover una participación activa y reflexiva, posicionando a los docentes como mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales dentro de las prácticas clínicas.

Tabla 2.

Ficha de la actividad: Las Habilidades Sociales en la formación clínica y el trabajo en Equipos de Salud.

Objetivo	Duración	Recursos
Analizar la importancia de las habilidades sociales en la formación clínica, comprender las principales competencias a entrenar y conocer las técnicas utilizadas para su enseñanza en los estudiantes.	70 minutos.	Aula. 1 Pizarra. Marcador de pizarra. Bancos. Sillas.

A continuación, se abrirá un espacio de “Reflexión y Compromiso”, en el cual los docentes serán invitados a compartir sus percepciones sobre la aplicación de las habilidades sociales en su práctica cotidiana y sobre las estrategias que podrían implementar para promoverlas en sus estudiantes. En esta instancia, se los animará a incorporar las técnicas aprendidas (modelado, aleccionamiento, ensayo conductual y retroalimentación) en las actividades prácticas y supervisiones clínicas, con el propósito de favorecer la generalización

de estas habilidades sociales en el alumnado, en consonancia con el objetivo institucional de formación integral que caracteriza a la Universidad Siglo 21.

Tabla 3.

Ficha de la actividad: Reflexión y Compromiso.

Objetivo	Duración	Recursos
Favorecer la reflexión sobre el rol docente como facilitador del aprendizaje social y promover el compromiso con la implementación de estrategias que fortalezcan las habilidades sociales en la formación clínica.	20 minutos.	Aula. 1 Pizarra. Marcador de pizarra. Bancos. Sillas.

Para finalizar, se invitará específicamente a los docentes de las prácticas pre-profesionales a participar del Encuentro 4 del Entrenamiento en Habilidades Sociales, en el cual se desarrollará una actividad de simulación dentro de la Cámara Gesell. Esta propuesta tiene como objetivo observar y acompañar la puesta en práctica de las habilidades sociales por parte de los estudiantes, generando un espacio de retroalimentación y análisis conjunto. Por otro lado, se convocará a la totalidad de los docentes que participaron en esta jornada al Encuentro 6, correspondiente al cierre del entrenamiento, donde compartirán el espacio con

los estudiantes. En esta instancia, los docentes participarán activamente de las actividades propuestas para el cierre, favoreciendo el intercambio de experiencias, la reflexión conjunta y la integración de los aprendizajes alcanzados a lo largo del proceso formativo.

Primer Encuentro: Presentación e Introducción al Entrenamiento.

El primer encuentro estará destinado a la introducción formal del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales y a la generación de un clima grupal propicio para el desarrollo de las futuras actividades. Durante este encuentro se llevará a cabo la presentación del coordinador, quien explicará los objetivos generales del entrenamiento, la duración, la frecuencia de los encuentros y las expectativas respecto a la participación activa y colaborativa de los estudiantes. El espacio elegido para las siguientes actividades será un aula de la Universidad Siglo 21. El tiempo de duración aproximado del encuentro será de 80 minutos.

Tabla 4.

Ficha de la presentación del Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Objetivo	Duración	Recursos
Presentar formalmente el programa.	30 minutos.	Aula. 1 Pizarra. Marcador de pizarra.

Luego, se fomentará un primer acercamiento entre los integrantes del grupo, a través de dinámicas breves de presentación que faciliten el conocimiento mutuo, la creación de un ambiente de confianza e inducir en los estudiantes una actitud positiva hacia el entrenamiento

(Caballo, 2007). Se les pedirá a los estudiantes que se ubiquen en círculo sentados en el piso. El coordinador invita a realizar una “Ronda de Presentación” donde cada participante deberá decir su nombre y qué lo motiva a realizar el Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Tabla 5.

Ficha de la actividad: Ronda de Presentación.

Objetivo	Duración	Recursos
Facilitar el conocimiento mutuo y fomentar un clima grupal de confianza e interacción.	30 minutos.	Aula.

Como parte fundamental de este encuentro, se procederá a la aplicación del instrumento de evaluación inicial: el Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U) Versión Final (Morán, 2016). Este instrumento (Ver Apéndice A), permitirá obtener una línea de base sobre las habilidades sociales de los participantes antes del inicio del proceso de entrenamiento. Los resultados obtenidos a partir de su aplicación serán utilizados posteriormente para evaluar la eficacia del Entrenamiento en Habilidades Sociales, ya que este cuestionario será administrado nuevamente al finalizar el programa como parte del pos-test.

Tabla 6.

Ficha de la actividad de aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U) Versión Final.

Objetivo	Duración	Recursos
Aplicar el Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U) Versión Final.	20 minutos.	Aula. 13 Bancos. 13 Sillas. 12 Cuestionarios versión papel. 12 lapiceras.

Segundo Encuentro: Potenciando la Empatía.

El segundo encuentro del programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales tiene como objetivo central potenciar la empatía en estudiantes para relacionarse de manera efectiva entre profesionales de la salud, pacientes y sus familiares. El espacio elegido para las siguientes actividades será un aula de la Universidad Siglo 21. El tiempo de duración aproximado del encuentro será de 120 minutos.

Tabla 7.

Ficha del objetivo específico que se desarrollará en este encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Potenciar la empatía en estudiantes para	120 minutos.	Aula.

relacionarse de manera	13 Bancos.
efectiva entre	
profesionales de la	13 Sillas.
salud, pacientes y sus	
familiares.	

Se iniciará con una breve bienvenida y repaso del encuentro anterior. A continuación, se introducirá el tema central del encuentro: la empatía. El coordinador ofrece una breve explicación teórica sobre esta habilidad social destacando la importancia de esta competencia en situaciones clínicas y se explicitará la conducta que se entrenará durante el encuentro: escuchar activamente y responder con comprensión a los sentimientos y necesidades del otro.

Tabla 8.

Ficha de la actividad de explicación teórica sobre la empatía.

Objetivo	Duración	Recursos
Transmitir claramente a los estudiantes la Habilidad Social que recibirá atención ese día y dar una explicación sobre su importancia.	10 minutos.	1 Pizarra. 1 Marcador de pizarra.

Seguidamente, se pondrá en marcha la técnica del modelado, donde el coordinador, junto con un voluntario del grupo, dramatizarán una situación comunicacional frecuente en el ámbito sanitario (por ejemplo, la interacción entre un profesional de la salud y un familiar de un paciente angustiado). En esta dramatización, el coordinador actuará utilizando conductas empáticas observables, como el contacto visual, la postura corporal receptiva, la escucha activa y la validación emocional. Los demás estudiantes tomarán nota (en una hoja A4 en blanco que servirá como guía de observación) de las conductas empáticas que perciban. Luego, se expondrán las anotaciones de los estudiantes y se hará una breve síntesis de lo observado. Este ejemplo servirá como guía para que los estudiantes comprendan cómo se traduce la empatía en el comportamiento concreto.

Tabla 9.

Ficha de la actividad de dramatización.

Objetivo	Duración	Recursos
Demostrar de forma práctica cómo se manifiestan las conductas empáticas en una interacción comunicacional en el ámbito sanitario, para que los estudiantes puedan observar, identificar y luego	30 minutos.	Espacio adecuado para la dramatización. Sillas para simular un entorno clínico. 11 Hojas en blanco A4 que servirán de guía de observación. 11 lapiceras. 1 Pizarra.

replicar estas habilidades en situaciones reales.	1 Marcador de pizarra.
---	------------------------

Posteriormente, se da paso al ensayo conductual, técnica mediante la cual los estudiantes practican la habilidad (Caballo, 2007). Se formarán subgrupos pequeños (cuatro subgrupos de tres integrantes por cada uno) y se les asignarán distintos roles: profesional, paciente o familiar, y observador. A cada grupo se le entregará un cuarto de hoja A4 con una situación breve que deberán representar (por ejemplo, dar una mala noticia, escuchar una queja, contener a un familiar en crisis). Los estudiantes ensayan estos escenarios rotando los roles, y al finalizar cada dramatización, reciben retroalimentación inmediata del observador, del grupo y del coordinador. Esta retroalimentación se acompañará de recompensas sociales, como elogios verbales y aplausos, cada vez que se identifiquen conductas empáticas adecuadas.

Tabla 10.

Ficha de la actividad de representación.

Objetivo	Duración	Recursos
Practicar la empatía mediante la representación de situaciones reales y la retroalimentación	50 minutos (40 minutos para los ensayos con rotación de roles y 10 minutos para retroalimentación general).	Aula para trabajar en subgrupos Hojas A4 recortadas con las situaciones breves (una por grupo, 4 en total).

constructiva que
fortalezca su
aprendizaje.

Reloj o cronómetro para controlar
tiempos.

Se llevará a cabo una instancia de "Reflexión y Evaluación Grupal" (Ver Apéndice B), la cual se repetirá también en los próximos encuentros. Esta modalidad representa una forma de evaluación grupal entre pares, menos estructurada, orientada a reflexionar y valorar específicamente las habilidades sociales trabajadas en cada encuentro.

En esta instancia, el coordinador invitará a los participantes a formar una ronda en el piso, de modo que todos puedan verse entre sí, y les propondrá compartir sus experiencias personales: cómo se sintieron durante las distintas actividades, qué conductas asertivas lograron identificar en sí mismos y en sus compañeros, y de qué manera creen que podrían mejorar su propia conducta en futuras situaciones sociales. Este espacio está orientado a favorecer la toma de conciencia, la autorreflexión y el aprendizaje colectivo.

Con el propósito de evaluar específicamente el desarrollo de la habilidad de la empatía, se propondrá a los estudiantes una serie de interrogantes que guiarán la evaluación grupal. Se les invitará a reflexionar sobre los momentos en los que sintieron que comprendieron lo que otro compañero estaba experimentando emocionalmente, y a identificar qué elementos (como gestos, palabras o situaciones) les ayudaron a darse cuenta de ello. También se les pedirá que compartan qué conductas o palabras de sus compañeros que los hicieron sentir comprendidos o acompañados, y a considerar qué acciones concretas podrían realizar en el futuro para demostrar una mayor empatía hacia los demás.

Tabla 11.

Ficha de la actividad de Reflexión y Evaluación Grupal sobre los aprendizajes del segundo encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Favorecer la toma de conciencia y el aprendizaje significativo a través de la reflexión grupal y la evaluación entre pares, promoviendo el reconocimiento de conductas asertivas, la identificación de áreas de mejora personal y la comprensión del impacto de las propias habilidades sociales en la interacción con los demás.	20 minutos.	Aula. Guía de preguntas impresas.

Para las tareas para el hogar, tanto en este como en los próximos encuentros, se instruirá a los participantes para que se auto-recompensen, es decir, que hagan algo agradable

para sí mismos si practican correctamente sus nuevas habilidades. Una forma de facilitar este proceso de auto-refuerzo es asociarlo con un refuerzo secundario (Caballo, 2007). Se implementará un sistema de auto-recompensa denominado “Mi Caja de Logros” (Ver Apéndice C). El coordinador entregará a cada estudiante una caja de caramelos TIC-TAC vacía y limpia, junto con una serie de insignias en forma de estrella confeccionadas con papel glasé dorado, como símbolo de excelencia. Mediante el procedimiento de instrucción, se explicará a los estudiantes que cada vez que logren poner en práctica la habilidad social de empatía en una situación real durante la semana, deberán colocar una de estas estrellas dentro de su caja de TIC-TAC. Al inicio del siguiente encuentro, cada participante contará cuántas insignias ha reunido y podrá compartir con el grupo las experiencias vividas.

Cada estudiante conservará su caja y 10 insignias durante el resto de los encuentros del entrenamiento, llevando consigo este material como herramienta de autoobservación y motivación continua. Por su parte, el coordinador mantendrá un stock adicional equivalente al 50 % del total de cajas de TIC-TAC y de insignias en forma de estrellas doradas, es decir, 6 cajas de TIC-TAC y 60 insignias de repuesto, con el fin de reponer en caso de extravío o si los participantes requieren más a lo largo del proceso. El formato pequeño de las cajas permite transportarlas fácilmente en el bolsillo, cartera o mochila, facilitando así su uso cotidiano.

Tabla 12.

Ficha de la actividad de tarea para el hogar sobre la empatía.

Objetivo	Duración	Recursos
Fomentar la práctica cotidiana de la empatía	10 minutos al final del encuentro para	Aula.

mediante un sistema de auto-recompensa.	explicar la consigna, aclarar dudas y motivar a los estudiantes.	18 Cajas de tic tac vacías y limpias. 180 Insignias de estrellas doradas.
---	--	--

Tercer Encuentro: Reforzando la Capacidad de Trabajo Colaborativo

Este tercer encuentro tendrá como propósito principal reforzar la capacidad de trabajo colaborativo en los estudiantes permitiéndoles afrontar desafíos y formar parte activa en la toma de decisiones. . El espacio elegido para las siguientes actividades será un aula de la Universidad Siglo 21 y un espacio al aire libre dentro del mismo Campus de la Universidad. El tiempo de duración aproximado del encuentro será de 120 minutos.

Tabla 13.

Ficha del objetivo específico que se trabajará en este tercer encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Reforzar la capacidad de trabajo colaborativo en los estudiantes permitiéndoles afrontar desafíos y formar parte	120 minutos.	Aula. 13 bancos. 13 sillas. Espacio disponible al aire libre

activa en la toma de decisiones.

dentro del campus.

El encuentro comenzará con una bienvenida y repaso breve del encuentro anterior. Se recompensará a aquellos estudiantes que hayan cumplido con la tarea para el hogar, utilizando estrategias como el reconocimiento social mediante aplausos y elogios verbales (en especial, a quien tenga más insignias). También, se abrirá un espacio breve para que los participantes compartan cómo fueron sus experiencias aplicando la empatía en situaciones reales, lo cual permitirá generar continuidad en el proceso y conectar aprendizajes.

Tabla 14.

Ficha de la actividad de reforzamiento positivo sobre la tarea para el hogar de empatía.

Objetivo	Duración	Recursos
Dar continuidad al proceso formativo reconociendo y reforzando positivamente el compromiso de los estudiantes, generando un clima de apertura para compartir experiencias y conectar aprendizajes previos con el nuevo	10 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. 13 bancos. 13 sillas.

encuentro.

A continuación, el coordinador presentará el tema central del encuentro: el trabajo colaborativo. Se desarrollará una breve conceptualización de esta habilidad y se enfatizará su relevancia en contextos de salud, donde los equipos deben tomar decisiones conjuntas y con responsabilidad compartida (Vargas & Zaldivar Acosta, 2023).

Tabla 15.

Ficha de la actividad de presentación del tema: el trabajo colaborativo.

Objetivo	Duración	Recursos
Introducir el concepto de trabajo colaborativo, resaltando su importancia en el ámbito sanitario y generando una base teórica que oriente las actividades prácticas del encuentro.	10 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. 13 bancos 13 sillas. Pizarra. Marcador de pizarra.

Luego, se procederá al modelado, en el que el coordinador y un grupo reducido de voluntarios (entre tres y cuatro participantes) representarán una escena de trabajo colaborativo. Por ejemplo, un equipo de salud discute un caso clínico de dificultades de

conducta en un niño. Los integrantes del equipo se reúnen para pensar estrategias de intervención. Un profesional propone entrevistar a la familia para conocer mejor el contexto del niño, mientras otro sugiere observarlo en el aula para entender cómo se relaciona con sus compañeros. Entre todos deciden combinar ambas ideas, se reparten las tareas y acuerdan compartir los resultados en la próxima reunión. Así, el equipo trabaja de manera conjunta, respetando los aportes de cada integrante y buscando la mejor forma de acompañar al niño. Se destacarán durante la escena conductas como: validar las ideas del otro, expresar acuerdos y desacuerdos con respeto, proponer alternativas y construir soluciones de forma compartida.

Tabla 16.

Ficha de la actividad de modelado sobre una escena de trabajo colaborativo.

Objetivo	Duración	Recursos
Mostrar cómo se manifiestan las habilidades del trabajo colaborativo en un equipo de salud, permitiendo a los estudiantes observar conductas y comprender su aplicación práctica.	20 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. 13 bancos. 13 sillas. Caso clínico hipotético impreso en hoja tamaño A4.

El ensayo conductual se realizará mediante dos actividades diferentes: un desafío grupal cooperativo con roles rotativos y un juego de construcción conjunta. En la primera de

estas actividades, los estudiantes se dividirán en tres subgrupos de cuatro estudiantes por cada subgrupo y se les planteará un desafío grupal que requerirá trabajar la colaboración y la toma de decisiones. Por ejemplo: Se presenta al grupo una situación en la que un paciente adulto de 60 años, ha sido diagnosticado con una enfermedad crónica en fase terminal. El equipo médico y de enfermería, que ya ha comunicado el estado clínico, solicita la intervención del equipo de Salud Mental para acompañar tanto al paciente como a su familia, quienes atraviesan un momento de fuerte impacto emocional, con expresiones de angustia y temor.

El desafío del grupo consiste en decidir cómo intervenir: qué estrategias utilizar para facilitar la expresión emocional, cómo ofrecer contención y orientación, y cómo adaptar la comunicación a las distintas necesidades del paciente y sus familiares. Al finalizar, el grupo presentará su propuesta de abordaje al resto de sus compañeros, incluyendo las decisiones tomadas, las estrategias utilizadas y una reflexión sobre la dinámica de trabajo.

Se brindará retroalimentación grupal e individual, reconociendo las conductas colaborativas observadas y reforzándolas positivamente con aplausos y elogios.

Tabla 17.

Ficha de la actividad: Desafío grupal cooperativo con roles rotativo.

Objetivo	Duración	Recursos
----------	----------	----------

<p>Fomentar la práctica del trabajo colaborativo en contextos simulados del ámbito sanitario, promoviendo la toma de decisiones compartidas, la comunicación efectiva y el respeto por los distintos roles del equipo de salud.</p>	<p>35 minutos (20 minutos para el trabajo grupal, 10 minutos para la presentación de propuestas y 5 minutos para la retroalimentación grupal e individual).</p>	<p>Aula con capacidad para 13 personas. 13 bancos. 13 sillas. Consigna escrita del caso hipotético (una copia por subgrupo).</p>
---	---	--

Para la segunda actividad, los estudiantes se trasladarán a un espacio al aire libre dentro del campus donde se sientan cómodos. Dicha actividad será el Juego de Construcción Conjunta, donde se entregará a cada grupo (los formados en la actividad anterior) materiales limitados como cartulinas, cinta, tijeras, lapiceras, lápices, pegamentos o boligoma, sorbetes, tubos de cartón (los encontrados en los rollos de cocina o papel higiénico) y se les propone construir juntos una figura (por ejemplo, una torre, una estructura resistente, un organigrama de equipo interdisciplinario) en un tiempo determinado.

Esta actividad les permitirá a los estudiantes practicar la organización del equipo, la toma de decisiones, la distribución de tareas y el apoyo mutuo. Al finalizar, se destacará con aplausos al grupo que mejor trabajó en el tiempo indicado.

Tabla 18.*Ficha de la actividad: Juego de construcción conjunta.*

Objetivo	Duración	Recursos
Fortalecer habilidades de trabajo colaborativo mediante una tarea creativa y lúdica que requiera organización grupal, comunicación, distribución de roles y toma de decisiones conjunta.	25 minutos (15 minutos para la construcción y 10 minutos para observación, presentación breve y reconocimiento al grupo destacado).	<p>Espacio al aire libre disponible en el campus.</p> <p>6 Cartulinas de colores.</p> <p>3 tijeras.</p> <p>3 cintas adhesivas.</p> <p>6 lápices o lapiceras.</p> <p>6 fibrones de colores.</p> <p>3 pegamentos o boligomas.</p> <p>30 sorbetes.</p> <p>9 Tubos de cartón (de cocina o papel higiénico).</p>

Una vez concluidas las actividades, se abrirá el espacio de Reflexión y Evaluación Grupal. Se les indicará a los estudiantes que se sienten en círculo para que todos puedan verse y escucharse correctamente y se les pedirá que compartan sus experiencias personales: cómo se sintieron durante las distintas actividades, qué conductas asertivas lograron identificar en

sí mismos y en sus compañeros, y de qué manera creen que podrían mejorar su propia conducta en futuras situaciones sociales.

Con el propósito de evaluar específicamente el desarrollo de la habilidad de trabajo colaborativo, se propondrá a los estudiantes una serie de interrogantes que guiarán la evaluación grupal. Se los invitará a reflexionar sobre los momentos en los que sintieron que pudieron trabajar de manera efectiva con otros, y a identificar qué elementos (como la comunicación, la escucha activa, la distribución de tareas o la toma de decisiones en grupo) facilitaron esa cooperación. También se les pedirá que compartan qué conductas o actitudes de sus compañeros favorecieron el trabajo en equipo y los hicieron sentir valorados o apoyados, y a considerar qué acciones concretas podrían implementar en el futuro para mejorar su participación y contribuir de manera más constructiva al logro de objetivos comunes.

Tabla 19.

Ficha de la actividad de Reflexión y Evaluación Grupal sobre los aprendizajes del tercer encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Favorecer la toma de conciencia y el aprendizaje significativo a través de la reflexión grupal y la evaluación entre pares, promoviendo	10 minutos.	Espacio al aire libre disponible en el campus. Guía de preguntas impresa.

el reconocimiento de conductas asertivas, la identificación de áreas de mejora personal y la comprensión del impacto de las propias habilidades sociales en la interacción con los demás.

Finalmente, en la tarea para el hogar se implementará nuevamente el sistema de auto-recompensa: "Mi Caja de Logros". En esta ocasión, se invitará a los participantes a involucrarse activamente en alguna instancia de toma de decisiones grupales, ya sea en el aula, en un trabajo en equipo u otra situación similar. Cada vez que logren participar de manera activa en este tipo de experiencias, podrán colocar una estrella dentro de su caja, reforzando así el valor del trabajo colaborativo y el compromiso con el grupo. Luego, en el encuentro siguiente, se realizará un recuento de insignias y los participantes tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias con el resto del grupo.

Tabla 20.

Ficha de la presentación de la tarea para el hogar sobre trabajo colaborativo.

Objetivo	Duración	Recursos
-----------------	-----------------	-----------------

Incentivar la aplicación del trabajo colaborativo en contextos reales cotidianos.	10 minutos.	Espacio al aire libre disponible en el campus. Cajas vacías y limpias de Tic-tac (una por estudiante). Insignias en forma de estrella.
---	-------------	--

Cuarto Encuentro: Fortaleciendo la Comunicación Efectiva.

El cuarto encuentro estará destinado a fortalecer la habilidad para la comunicación efectiva en los estudiantes, con el propósito de mejorar tanto su comunicación verbal como no-verbal.

El espacio elegido para las actividades será un aula equipada con Cámara Gesell en la Universidad Siglo 21. El tiempo de duración aproximado del encuentro será de 120 minutos.

Con el objetivo de favorecer la transferencia de las habilidades adquiridas a contextos profesionales reales, se invitará a los docentes de las prácticas pre-profesionales a participar especialmente en este encuentro. Su rol consistirá en observar y acompañar la puesta en práctica de las habilidades sociales por parte de los estudiantes, contribuyendo con modelado del uso de técnicas, retroalimentación y análisis conjunto sobre el desempeño observado. Esta articulación permitirá vincular el entrenamiento con los espacios de práctica universitaria, fortaleciendo la coherencia entre la formación teórica y el desempeño profesional esperado.

Tabla 21.

Ficha del objetivo específico que se trabajará en el cuarto encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Fortalecer la habilidad para la comunicación efectiva en estudiantes permitiendo mejorar su comunicación verbal y no verbal.	120 minutos.	Aula con Cámara Gesell. Bancos. Sillas.

El encuentro comenzará con los saludos y una breve puesta en común de la tarea del encuentro anterior. Se brindará un espacio para que los estudiantes que hayan realizado la actividad recuenten insignias y compartan sus experiencias. Se aplicará una recompensa de tipo social (en especial a quien tenga más insignias), como elogios verbales y aplausos grupales, reconociendo el compromiso y la continuidad en el proceso formativo.

Tabla 22.

Ficha de la actividad de reforzamiento positivo por realizar la tarea para el hogar de comunicación efectiva.

Objetivo	Duración	Recursos
Reconocer a quienes realizaron la tarea del encuentro anterior.	10 minutos.	Aula. Bancos. Sillas.

Luego, se desarrollará la actividad “Introducción conceptual: ¿Qué es la comunicación efectiva?”, a partir de la cual se realizará una breve exposición teórica donde el coordinador presentará los componentes principales de la comunicación efectiva, diferenciando entre comunicación verbal (claridad, tono, contenido del mensaje) y no verbal (postura corporal, contacto visual, expresividad facial). Esta instancia buscará brindar un marco conceptual que sirva de base para las actividades prácticas posteriores.

Tabla 23.

Ficha de la actividad Introducción conceptual: ¿Qué es la comunicación efectiva?

Objetivo	Duración	Recursos
Brindar una breve explicación teórica sobre los componentes verbales y no verbales de la comunicación efectiva.	10 minutos.	Aula. Bancos. Sillas.

A continuación, se llevará a cabo una simulación guiada en la que los estudiantes representarán breves escenas vinculadas con su futura práctica clínica y el trabajo en equipos de salud. Los participantes se dividirán en tres subgrupos de cuatro integrantes y planificarán una dramatización que recree interacciones propias del ejercicio profesional. Los docentes de prácticas pre-profesionales asumirán el rol de observadores y guías, brindando modelado inicial y retroalimentación en tiempo real.

Cada grupo elaborará una escena breve, inspirada en una situación profesional concreta, como por ejemplo una entrevista inicial con un paciente, un intercambio entre colegas sobre un caso clínico o la comunicación de una indicación o sugerencia a un familiar. En una primera ronda, se observará el desempeño espontáneo de los estudiantes; en la segunda, el profesional-modelo (docente) presentará una versión ajustada de la escena, ejemplificando el uso adecuado del lenguaje verbal (incluyendo el uso del lenguaje, tono de voz, fluidez del discurso) y no verbal (gestos, expresiones faciales, postura corporal y contacto visual).

La actividad se desarrollará en un aula con Cámara Gesell en la Universidad Siglo 21, lo que permitirá una observación controlada y un análisis compartido entre estudiantes y docentes.

Tabla 24.

Ficha de la actividad de Simulación guiada.

Objetivo	Duración	Recursos
Integrar las habilidades de comunicación efectiva en una situación simulada de práctica profesional, bajo guía y retroalimentación de los docentes.	70 minutos.	Aula con Cámara Gesell.

Finalizadas las actividades prácticas, se abrirá el espacio de Reflexión y Evaluación Grupal. Se les indicará a los estudiantes que se sienten en círculo para que todos puedan verse

y escucharse correctamente y se les pedirá que compartan sus experiencias personales: cómo se sintieron durante las distintas actividades, qué conductas asertivas lograron identificar en sí mismos y en sus compañeros, y de qué manera creen que podrían mejorar su propia conducta en futuras situaciones sociales.

Con el propósito de evaluar específicamente el desarrollo de la habilidad de comunicación efectiva, se propondrá a los estudiantes una serie de interrogantes que guiarán la evaluación grupal. Se los invitará a reflexionar sobre los momentos en los que sintieron que lograron expresar sus ideas, pensamientos o emociones de manera clara y respetuosa, y a identificar qué elementos (como el tono de voz, el lenguaje corporal, la elección de palabras o la escucha atenta) contribuyeron a una comunicación más fluida. También se les pedirá que compartan qué actitudes o expresiones de sus compañeros favorecieron el entendimiento mutuo y los hicieron sentir escuchados o tomados en cuenta, y a considerar qué acciones concretas podrían implementar en el futuro para mejorar su forma de comunicarse y establecer vínculos más saludables y efectivos con los demás.

Tabla 25.

Ficha de la actividad de Reflexión y Evaluación Grupal sobre los aprendizajes del cuarto encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Favorecer la toma de conciencia y el aprendizaje significativo a través de la reflexión grupal y la evaluación	20 minutos.	Aula. Guía de preguntas impresa.

entre pares, promoviendo el reconocimiento de conductas asertivas, la identificación de áreas de mejora personal y la comprensión del impacto de las propias habilidades sociales en la interacción con los demás.

Para concluir, se presentará la tarea para la semana: los estudiantes deberán aplicar, en una situación real durante los próximos días, alguna de las estrategias de comunicación efectiva trabajadas en el encuentro. Cada vez que logren hacerlo de manera consciente, podrán colocar una estrella en su caja de auto-recompensa "Mi Caja de Logros", como forma de reconocer su propio esfuerzo y progreso. Al inicio del próximo encuentro, se realizará el recuento de insignias y se brindará un espacio para compartir las experiencias vividas.

Tabla 26.

Ficha de la actividad de tarea para el hogar sobre comunicación efectiva.

Objetivo	Duración	Recursos
Invitar a participar durante la semana en una situación donde se aplique la comunicación	10 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. Cajas de TIC-TAC vacías y

efectiva.

limpias.

Insignias doradas en forma de
estrella.

Quinto Encuentro: Promoviendo el Liderazgo.

El quinto encuentro estará centrado en promover habilidades de liderazgo en estudiantes que mejoren el desempeño del equipo. El espacio elegido para las siguientes actividades será un aula de la Universidad Siglo 21. El tiempo de duración aproximado del encuentro será de 120 minutos.

Tabla 27.

Ficha del objetivo específico que se abordará en el quinto encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Promover habilidades de liderazgo en estudiantes que mejoren el desempeño del equipo.	120 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. 13 bancos. 13 sillas.

El encuentro comenzará con los saludos iniciales y una puesta en común de la tarea asignada en el encuentro anterior. Se habilitará un espacio para que los estudiantes que hayan realizado la actividad puedan contar sus insignias acumuladas y compartir sus experiencias.

Se aplicará una recompensa de tipo social, especialmente dirigida a quienes hayan reunido la mayor cantidad de insignias, a través de reconocimientos sociales como elogios verbales, aplausos grupales, reforzando así el compromiso y la continuidad en el proceso formativo.

A continuación, el coordinador llevará a cabo una breve exposición teórica en la que se introducirá el concepto de liderazgo en equipos de salud. Se explicará la relevancia de esta habilidad social y se abordará la importancia de identificar y respetar los distintos roles dentro del equipo. Se invitará a los estudiantes a reflexionar sobre su propio posicionamiento, tanto como líderes potenciales como miembros activos dentro de un equipo de trabajo.

Tabla 28.

Ficha de la actividad de conceptualización sobre liderazgo.

Objetivo	Duración	Recursos
Promover el reconocimiento del liderazgo como habilidad social en los equipos de salud, fortaleciendo la participación activa, el sentido de responsabilidad y la valoración de los distintos roles dentro del trabajo colaborativo.	10 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. 13 Bancos. 13 Sillas. 1 Pizarra. 1 Marcador.

A continuación, se realizará la actividad “El equipo ideal vs. El equipo en crisis”. Esta actividad propone una integración entre la técnica de modelado y la de ensayo conductual, con el fin de favorecer el aprendizaje activo de habilidades de liderazgo. A través de la observación de escenas contrastantes y la posterior puesta en práctica, los estudiantes podrán identificar y ejercitar conductas asociadas a un liderazgo funcional, comprendiendo su impacto en el desempeño grupal. La dinámica se desarrollará en dos momentos.

Primer momento: El grupo será dividido en dos subgrupos. A uno de ellos se le asignará la representación de una escena en la que se evidencie un equipo en crisis, con un liderazgo ineficaz (poca claridad, desorganización, falta de escucha, conflictos no resueltos o estilos autoritarios). El segundo grupo deberá escenificar una situación opuesta, en la que se observe un equipo ideal, con un liderazgo funcional (organización, motivación, distribución equitativa de tareas, comunicación asertiva y escucha activa).

Ambos grupos tendrán 20 minutos para planificar su escena, que no requiere guion previo. Luego realizarán sus representaciones frente al resto de sus compañeros, quienes actuarán como observadores atentos. Al finalizar, se abrirá un breve espacio de reflexión guiada por el coordinador, quien podrá utilizar preguntas disparadoras como: ¿Qué comportamientos se identificaron en cada tipo de liderazgo?, ¿Qué sensaciones generaron en los miembros del equipo?, ¿Qué diferencias notaron en la dinámica grupal?

El coordinador registrará en la pizarra las ideas que surjan del intercambio, destacando las conductas deseables para un liderazgo efectivo en equipos de salud.

Tabla 29.

Ficha del primer momento de la actividad “El equipo ideal vs. El equipo en crisis”.

Objetivo	Duración	Recursos
Diferenciar conductas de liderazgo funcional e ineficaz mediante la representación grupal de escenas contrastantes.	40 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. Pizarra. Marcador de pizarra.

Segundo momento: Una vez finalizado el modelado, se propondrá a los grupos intercambiar los roles: quienes interpretaron al equipo en crisis, ahora deberán representar al equipo ideal, y viceversa. Esta rotación permitirá que todos los estudiantes practiquen tanto conductas funcionales como disfuncionales, observando su efecto en la dinámica del equipo.

Durante este segundo ejercicio, el foco estará puesto en el ensayo activo de habilidades de liderazgo. El coordinador aplicará la técnica de aleccionamiento, realizando intervenciones breves a lo largo de las representaciones. Estas intervenciones podrán incluir retroalimentación inmediata, preguntas que promuevan la reflexión (por ejemplo, “¿Qué alternativa más efectiva podría ofrecer el líder en este momento?”), o sugerencias concretas para ajustar la conducta observada.

Esta actividad busca no solo transmitir conocimientos teóricos sobre el liderazgo, sino vivenciar y ejercitar activamente sus componentes esenciales, favoreciendo su transferencia a contextos reales.

Tabla 30.

Ficha del segundo momento de la actividad “El equipo ideal vs. El equipo en crisis”.

Objetivo	Duración	Recursos
Practicar habilidades de liderazgo funcional mediante el ensayo activo de conductas en situaciones simuladas de equipo.	40 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas.

Finalizadas las actividades prácticas, se abrirá el espacio de Reflexión y Evaluación Grupal. Se les indicará a los estudiantes que se sienten en círculo para que todos puedan verse y escucharse correctamente y se les pedirá que compartan sus experiencias personales: cómo se sintieron durante las distintas actividades, qué conductas asertivas lograron identificar en sí mismos y en sus compañeros, y de qué manera creen que podrían mejorar su propia conducta en futuras situaciones sociales.

Para la evaluación específica sobre la habilidad entrenada en el quinto encuentro, se propondrán algunas preguntas disparadoras que promuevan el análisis y la autovaloración colectiva: ¿Cómo se sintieron al asumir el rol de líder?, ¿Qué conductas identificaron como más efectivas para guiar a un equipo?, ¿Qué diferencias notaron en la dinámica del equipo cuando hubo liderazgo funcional en comparación con el disfuncional? El coordinador registrará en la pizarra las ideas más destacadas que surjan del intercambio.

Tabla 31.

Ficha de la actividad de Reflexión y Evaluación Grupal sobre los aprendizajes del quinto encuentro.

Objetivo	Duración	Recursos
Facilitar la reflexión y evaluación grupal sobre las experiencias vividas durante la actividad, identificando aprendizajes y aspectos a mejorar en relación con el liderazgo en equipos de salud.	20 minutos.	Aula. 1 Pizarra. 1 Marcador de pizarra.

La tarea para el hogar consistirá en que los estudiantes aplicarán, en una situación real durante los próximos días, alguna acción que implique el ejercicio del liderazgo dentro de un equipo (por ejemplo, asumir la coordinación de una tarea grupal, proponer una estrategia de trabajo, facilitar la participación de los demás, etc.). Cada vez que logren ejercer esta habilidad de manera consciente y constructiva, podrán colocar una estrella en su caja de auto-recompensa "Mi Caja de Logros", como forma de reconocer su propio esfuerzo y crecimiento personal. Al inicio del próximo encuentro, se realizará el recuento de insignias y se brindará un espacio para compartir las experiencias vividas con el resto del grupo.

Tabla 32.

Ficha de la actividad tarea para el hogar sobre liderazgo.

Objetivo	Duración	Recursos
Fomentar la puesta en práctica del liderazgo como habilidad social en contextos reales de trabajo en equipo, promoviendo la iniciativa, la responsabilidad y la capacidad de coordinación dentro de grupos colaborativos.	10 minutos.	Aula con capacidad para 13 personas. Cajas vacías y limpias Tic-Tac. Insignias.

Sexto encuentro: Cierre del Entrenamiento en Habilidades Sociales.

El sexto y último encuentro del entrenamiento en habilidades sociales se desarrollará, si hay disponibilidad, en el Aula Magna de la Universidad Siglo 21, con una duración aproximada de 120 minutos. Este espacio más amplio y simbólico busca ofrecer un cierre significativo al proceso, favoreciendo un clima de reflexión, integración y celebración del recorrido compartido.

Con el propósito de promover una retroalimentación mutua, en esta instancia se invitará a participar a docentes del ámbito de las prácticas pre-profesionales y de la orientación clínica, quienes acompañarán el cierre junto a los estudiantes. Su presencia

buscará favorecer un espacio de intercambio en el que se puedan reconocer los avances observados, compartir experiencias y reflexionar colectivamente sobre la aplicación de las habilidades sociales en la formación y el futuro desempeño profesional. Esta dinámica permitirá integrar las perspectivas de estudiantes y docentes, consolidando un cierre colaborativo y participativo del entrenamiento.

Tabla 33.

Ficha del sexto encuentro del Entrenamiento en Habilidades Sociales

Objetivo	Duración	Recursos
Cerrar formalmente el programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales.	120 minutos.	Aula Magna.

La jornada comenzará con una instancia de puesta en común. Los participantes, compartirán lo observado e identificado durante la tarea para el hogar planteada en el encuentro anterior, centrada en la aplicación de acciones de liderazgo en contextos reales de trabajo en equipo. Se invitará a los estudiantes a relatar brevemente sus experiencias, describir el rol que asumieron y reflexionar sobre los efectos de su participación en el grupo. Además, se realizará el recuento de insignias del sistema de auto-recompensa "Mi Caja de Logros", acompañado de reconocimientos sociales que refuercen el compromiso y la implicancia activa en el proceso de aprendizaje.

A continuación, se llevará a cabo una actividad grupal integradora titulada “El equipo de salud Soñado”, diseñada con el propósito de reafirmar y consolidar los aprendizajes adquiridos a lo largo del entrenamiento en habilidades sociales (Caballo, 2007).

Los estudiantes serán organizados en pequeños grupos de 4 integrantes, y se les proporcionarán materiales para diseñar un afiche colaborativo que represente su visión de un equipo de salud ideal. Para ello, deberán recuperar y aplicar de forma integrada las habilidades entrenadas durante todo el programa: empatía, comunicación efectiva, trabajo colaborativo y liderazgo.

Cada grupo podrá expresarse libremente a través de palabras, frases, esquemas, dibujos o símbolos que reflejen los valores, comportamientos, actitudes y vínculos que consideran esenciales en un equipo profesional efectivo. El foco de la actividad no estará puesto en la calidad estética del afiche, sino en la capacidad de los estudiantes para reflexionar críticamente, consensuar ideas y traducir sus aprendizajes en una producción colectiva y significativa.

Durante la dinámica, los docentes invitados participarán activamente como observadores y facilitadores, acompañando a los grupos en el proceso de reflexión y ofreciendo retroalimentación constructiva. Posteriormente, formarán parte de la exposición tipo galería, donde circularán junto a los estudiantes para intercambiar impresiones, destacar aprendizajes y poner en común las ideas más significativas surgidas del trabajo colaborativo.

De esta manera, el cierre del entrenamiento se convertirá en un espacio compartido de integración y reconocimiento, donde estudiantes y docentes podrán celebrar los logros alcanzados y reafirmar el valor de las habilidades sociales para el desempeño profesional en equipos de salud.

Tabla 34.*Ficha de la actividad: El Equipo de Salud Soñado.*

Objetivo	Duración	Recursos
Consolidar los aprendizajes adquiridos durante el entrenamiento en habilidades sociales mediante la construcción colectiva de una visión del trabajo en equipos de salud, integrando empatía, comunicación efectiva, trabajo colaborativo y liderazgo.	70 minutos. (55 min elaboración grupal + 15 min recorrido en galería y cierre compartido).	Aula Magna. 3 Afiches tamaño A3. 6 Marcadores. 6 Lapiceras. Cinta adhesiva o sujetadores para colgar los afiches. Post-its para observaciones individuales.

Con el propósito de cerrar el proceso de entrenamiento en habilidades sociales, se abrirá un espacio de Reflexión y Evaluación Grupal. Se invitará a los estudiantes a sentarse en círculo, de modo que todos puedan verse y escucharse con claridad. Se los alentará a reflexionar sobre las experiencias vividas a lo largo del programa y a pensar en aquellos aspectos que consideran que aún pueden mejorar.

En esta instancia, los docentes también participarán activamente, acompañando la reflexión grupal. Tanto estudiantes como docentes serán invitados a compartir cómo se sintieron durante las distintas actividades desarrolladas en este último encuentro, qué

conductas asertivas lograron identificar y de qué manera creen que podrían mejorar la conducta en futuras situaciones sociales.

De esta manera, el espacio favorecerá una evaluación integral y colaborativa del aprendizaje, promoviendo la reflexión conjunta y el fortalecimiento de las habilidades sociales en contextos académicos y profesionales.

Tabla 35.

Ficha de la actividad: Reflexión y Evaluación Grupal sobre el proceso de Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Objetivo	Duración	Recursos
Evaluar la experiencia en el entrenamiento, identificando aprendizajes significativos.	20 minutos.	Aula Magna.

Por último, se administrará a los alumnos nuevamente el Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U) Versión Final (Morán, 2016), con el objetivo de evaluar el impacto del programa y realizar una comparación con la evaluación inicial. Esto permitirá obtener una medida más objetiva de los avances en el desarrollo de las habilidades sociales.

Por otro lado, a los docentes se les proporcionará un enlace para responder una breve encuesta (Ver Apéndice D), diseñada para evaluar la Jornada de Formación en la que participaron.

Tabla 36.*Ficha de la actividad de evaluación.*

Objetivo	Duración	Recursos
Evaluar el impacto del entrenamiento en habilidades sociales.	30 minutos.	Aula Magna Copias impresas del CHS- U Computadora con acceso a internet. Enlace al cuestionario docente.

Cronograma

En la figura se presentan los encuentros propuestos para el Entrenamiento en Habilidades Sociales, organizados según su secuencia y el período de desarrollo. La planificación comienza con la Jornada de Formación destinada a los profesores de la orientación clínica, la cual se llevará a cabo antes del inicio de los encuentros con los estudiantes. Se detalla la planificación de cada encuentro, indicando su contenido específico y la semana correspondiente en la que se llevará a cabo.

Figura 2*Entrenamiento en Habilidades Sociales.*

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7
Jornada de Formación para Profesores							
Encuentro 1: Presentación e introducción							
Encuentro 2: Potenciando la empatía							
Encuentro 3: Trabajo colaborativo							
Encuentro 4: Comunicación efectiva							
Encuentro 5: Promoviendo el liderazgo							
Encuentro 6: Cierre del taller							

Nota. Los bloques celestes representan la duración de cada actividad en semanas.

Recursos

Para el desarrollo del Entrenamiento en Habilidades Sociales será necesaria la disposición de diversos recursos, tanto humanos como materiales, que permitirán la adecuada realización de cada uno de los encuentros planificados.

En lo que respecta a los recursos humanos, se requerirá la participación de una profesional de la psicología, quien asumirá la coordinación general del entrenamiento. La profesional será la responsable de guiar las actividades, facilitar los procesos grupales, realizar el seguimiento de los participantes y llevar adelante las instancias de evaluación.

En cuanto a los recursos materiales, se utilizarán tanto elementos disponibles en la infraestructura institucional como materiales externos que serán aportados por la Psicóloga a cargo. Entre los recursos que ofrece la universidad, se cuenta con aulas equipadas y adecuadas para el trabajo grupal, bancos, sillas, una pizarra y un espacio al aire libre que podrá ser aprovechado para actividades que así lo requieran.

Será necesario incorporar materiales adicionales que no forman parte del equipamiento institucional y que serán provistos por la coordinadora. Estos incluyen cuestionarios impresos, elementos de escritura, afiches, marcadores, cinta adhesiva, post-its, guías impresas para evaluación grupal, cartulinas de colores, tijeras, lápices, fibrones, pegamentos, consignas impresas, hojas en blanco y un marcador para pizarra, entre otros. Estos insumos serán contemplados en el presupuesto del programa.

Se hará uso de materiales reciclados que serán llevados por la psicóloga, los cuales no implican costo. Entre ellos se encuentran sorbetes, tubos de cartón, cajas de tic- tac vacías, insignias y un reloj o cronómetro para el control de tiempos durante las actividades.

Presupuesto

Se detalla una descripción del presupuesto aproximado necesario para poder llevar a cabo el Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Tabla 37.

Materiales y costos del Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Material	Cantidad	Precio unitario	Subtotal
Cuestionarios impresos (versión papel)	24 hojas	150	3.600
Lapiceras	12	700	8.400
Afiches tamaño A3	3	700	2.100
Marcadores	6	600	3.600
Cinta adhesiva	3	400	1.200
Post-its	1 paquete	2.000	2.000

Material	Cantidad	Precio unitario	Subtotal
Marcador para pizarra	1	1.600	1.600
Guías de preguntas impresas (evaluaciones grupales)	5	150	750
Cartulinas de colores	6	500	3.000
Tijeras	3	800	2.400
Lápices	6	400	2.400
Fibrones de colores	6	600	3.600
Pegamento o boligoma	3	700	2.100
Impresiones de consignas (caso hipotético)	4	150	600
Hojas en blanco tamaño A4	12	100	1.200
Total			38.550

El Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba, a través de la resolución de junta de gobierno N°001/25, establece los aranceles profesionales mínimos. Para el presente Entrenamiento en Habilidades Sociales, se consideran los aranceles correspondientes al área educacional, específicamente al área de capacitación.

Se estima que la dedicación profesional total asciende a 15 horas, incluyendo no sólo los encuentros presenciales, sino también la preparación de material didáctico, coordinación, análisis de los datos pre/post-test y la evaluación final. Considerando un arancel de \$29.800 por hora, el costo profesional total es de \$447.000.

Asimismo, se contemplan los gastos por viáticos, ya que la profesional deberá viajar desde Alta Gracia a la ciudad de Córdoba una vez por semana durante 7 semanas para la

realización de los encuentros. El costo del pasaje de colectivo interurbano es de \$5.500 por viaje, lo que resulta en un total de \$77.000 para los 7 viajes.

En consecuencia, el presupuesto total para la ejecución del Entrenamiento en Habilidades Sociales asciende a \$562.550, lo que refleja de manera integral todas las horas de dedicación profesional y los gastos asociados a la movilidad.

Evaluación

Con el objetivo de evaluar la eficacia del Entrenamiento en Habilidades Sociales, se implementará la aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios (CHS-U) – Versión Final (Morán, 2016). La primera administración del instrumento se llevará a cabo en el primer encuentro, antes del inicio del programa, con el fin de obtener una línea de base no condicionada por la intervención. Posteriormente, el CHS-U será aplicado nuevamente en el último encuentro, lo que permitirá comparar ambas mediciones y valorar el impacto del programa sobre las habilidades sociales de los participantes (Apéndice A).

En cada uno de los encuentros posteriores, se realizará con los estudiantes una instancia denominada “Reflexión y Evaluación Grupal”. Esta modalidad de evaluación entre pares, de carácter menos estructurado, tiene como propósito reflexionar y valorar específicamente las habilidades sociales abordadas en cada encuentro. Para ello, el coordinador hará uso de una guía de elaboración propia, que incluirá tanto preguntas generales como interrogantes específicos vinculados con la habilidad puntual trabajada en cada sesión (Apéndice B).

Finalmente, se elaboró un cuestionario individual en Google Forms destinado a los profesores (Apéndice D) con el fin de evaluar si la Jornada de Formación tuvo un impacto

positivo. Esta herramienta permitirá recabar información sobre su percepción respecto al uso de las técnicas aprendidas y sobre cómo las implementaron posteriormente en sus clases, aportando datos relevantes para valorar el impacto de la capacitación.

Resultados Esperados

A partir de la implementación de las actividades propuestas en este Entrenamiento en Habilidades Sociales, se espera generar mayor cohesión entre los participantes, favorecer un sentido de pertenencia grupal y contribuir a la formación de una cultura institucional que valore la empatía, el respeto y la cooperación.

Con la implementación de este Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS), se pretende lograr una mejora en competencias específicas de los estudiantes de Psicología como, mayor capacidad empática, fortalecimiento de la comunicación verbal y no verbal, consolidación del trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades de liderazgo. A partir de estos aprendizajes se aspira a que los estudiantes, en su futuro desempeño profesional cuenten con herramientas para una participación más activa, respetuosa y efectiva dentro de los equipos de salud. Lo cual facilitaría una interacción profesional centrada en el paciente y orientada a la resolución conjunta de problemas.

Además, promover una toma de conciencia respecto a la importancia de las habilidades sociales en el ejercicio profesional, fomentando la reflexión crítica sobre las propias prácticas comunicacionales.

De manera complementaria, se espera un impacto indirecto a partir de la Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica. Este espacio permitirá que los docentes acompañen activamente el proceso de desarrollo de competencias, modelando activamente las habilidades sociales en el aula y en las prácticas supervisadas. Asimismo, se prevé que

puedan reconocer, retroalimentar y reforzar la aplicación de estas competencias en sus estudiantes, generando un entorno educativo que potencie la transferencia y generalización de lo aprendido a situaciones académicas y profesionales. De este modo, la Jornada contribuye a crear un clima institucional de apoyo y continuidad, asegurando que el desarrollo de las habilidades sociales se sostenga más allá de la intervención puntual.

A largo plazo, se proyecta que este tipo de entrenamiento pueda replicarse en otros espacios curriculares o formativos, consolidándose como una herramienta útil para potenciar el bienestar psicológico, el desempeño profesional y la calidad de la atención en contextos sanitarios.

Conclusión

El presente Trabajo Final de Grado ofrece una propuesta de intervención concreta y contextualizada para abordar la necesidad de formación en Habilidades Sociales, en estudiantes de la Licenciatura en Psicología, para que puedan aplicarlas en su futuro desempeño profesional en equipos de salud. A través del diseño e implementación de este Entrenamiento en Habilidades Sociales, se busca fortalecer competencias interpersonales esenciales, alineadas con los Nuevos Paradigmas en Salud Mental y los valores institucionales de la Universidad Siglo 21.

El entrenamiento se fundamenta en modelos teóricos validados, utiliza técnicas activas de enseñanza-aprendizaje, y contempla herramientas de evaluación previas y posteriores que permiten estimar el impacto de la intervención.

Se considera que el entrenamiento diseñado constituye una herramienta valiosa y replicable. Su implementación no sólo puede enriquecer la formación profesional de los estudiantes de Psicología, sino también fortalecer el funcionamiento de los equipos de salud

(sean estos multidisciplinarios o no), favoreciendo dinámicas de trabajo más cooperativas, eficaces y humanas. Así mismo, su impacto puede extenderse al bienestar tanto de los profesionales que integran dichos equipos como de las personas que reciben atención, al promover vínculos más empáticos, comunicativos y respetuosos en los diversos escenarios del quehacer sanitario.

Más allá de los aportes que se reconocen en este Entrenamiento de Habilidades Sociales propuesto, también se pueden mencionar ciertas limitaciones. Por un lado, el número reducido de participantes se pretende para futuras intervenciones aumentar el número de destinatarios. Por otro, la duración del entrenamiento, si bien puede resultar suficiente para iniciar procesos de cambio, quizá no lo sea para consolidar completamente los aprendizajes, en función de lo planteado por Caballo, (2007).

Finalmente, considerando que la institución promueve un modelo académico basado en el desarrollo de competencias clave, resulta fundamental destacar que esta intervención se encuentra en plena sintonía con dicho enfoque. Las actividades propuestas, las estrategias didácticas empleadas y las instancias de evaluación diseñadas buscan reforzar los criterios de evaluación continua y potenciar el desarrollo progresivo de competencias profesionales prioritarias. En este sentido, la intervención aprovecha dicho modelo al promover un aprendizaje activo, reflexivo y experiencial, en el que las actividades y los procesos de evaluación se integran de manera continua para fortalecer las competencias profesionales priorizadas institucionalmente. Así, el entrenamiento contribuye al logro de los objetivos del plan de estudios y funciona como un mecanismo formativo integrador que articula teoría y práctica, potenciando el desarrollo de competencias transversales, en coherencia con el perfil del egresado que la Universidad Siglo 21 promueve.

Referencias

- Bustos, P. G., & Ancízar, Y. M. (2022). Desarrollo de competencias en prácticas pre-profesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 28(6), 212-227. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i.38833>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). Siglo XXI.
- Carrera Casa, M. D., & Egas Medina, F. P. (2023). Liderazgo y rol de enfermería en el equipo de salud. *RECIAMUC*, 7(3), 33-43. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(3\).sep.2023.33-43](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(3).sep.2023.33-43)
- Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba. (2025). *Aranceles profesionales mínimos: 2025*. <https://cppc.org.ar/resolucion-de-junta-de-gobierno-no-001-25-actualizacion-de-aranceles-minimos>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Hernández, P. M. M., Henríquez, C. P. H., Sánchez, E. J. G., & Chamorro, M. I. H. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de práctica profesional de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. *Revista de ciencias sociales*, 29(8), 136-148. <https://doi.org/10.31876/rsc.v29i.40943>
- Kuhn, T. S. (2019). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de cultura económica. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=chSGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5>

[&ots=NtzusG7glB&sig=X4-](#)

[7LPXcRmYj7mp2Z6jcykNvdsA#v=onepage&q&f=false](#)

Mejías Sánchez, Y., & Borges Oquendo, L. D. L. C. (2021). Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. *Humanidades Médicas*, 21(1), 224-238. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202021000100224&script=sci_arttext

Morán, V. E. (2016). *Cuestionario de Habilidades Sociales para estudiantes universitarios (CHS-U) – Versión final* [Tesis doctoral]. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba.

Moreno-Murcia, L. M., & Quintero-Pulgar, Y. A. (2021). Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. *Formación universitaria*, 14(3), 65-74.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>

Organización Panamericana de Salud (24 de Abril de 2025). *Salud Mental*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un,la%20mejora%20de%20su%20comunidad>

Paravic Kljijn, T., & Lagos Garrido, M. E. (2021). Trabajo en equipo y calidad de la atención en salud. *Ciencia y enfermería*, 27. <http://dx.doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>

Sánchez-Paredes, R. G., & Ñañez-Silva, M. V. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>

- Suárez Cretton, X., & Castro Méndez, N. (2022). Efectividad de un programa de estimulación de habilidades socioemocionales en estudiantes universitarios de primer año. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142022000200021&script=sci_arttext&tlng=en
- Universidad Siglo 21 (5 de Abril de 2025). *Quiénes somos*. <https://21.edu.ar/la-universidad/quienes-somos>
- Vargas, R., & Zaldivar Acosta, M. (2023). Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud. *Revista Española de Educación Médica*, 4(3).
<https://doi.org/10.6018/edumed.576321>

Apéndices

Apéndice A: Cuestionario de Habilidades Sociales para Estudiantes Universitarios

(CHS-U)- Versión Final.

Instrucciones: Lea atentamente cada uno de los ítems que se presentan a continuación. Cada uno de ellos hace referencia a una acción o sentimiento frente a una situación social determinada. Evalúe la frecuencia con que usted actúa o se siente tal como lo describe el ítem. **CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS.** Si alguna de estas situaciones nunca le ha ocurrido, estime como se comportaría si le ocurriese. **EN LA TABLA DE RESPUESTAS,** marque con una la opción que mejor represente la frecuencia con que usted reacciona en la forma sugerida por cada ítem. Para ello, considere la siguiente escala de respuesta:

1. NUNCA O RARAMENTE (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 2 veces como máximo)
2. CON POCA FRECUENCIA (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 3 a 4 veces como máximo)
3. CON REGULAR FRECUENCIA (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 5 a 6 veces como máximo)
4. MUY FRECUENTEMENTE (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 7 a 8 veces como máximo)
5. SIEMPRE O CASI SIEMPRE (de cada 10 situaciones de este tipo, reacciono de la manera descrita 9 a 10 veces como máximo)

RESPONDA CON SINCERIDAD A TODAS LAS PREGUNTAS.

1- En la escuela o trabajo, cuando no comprendo una explicación sobre algún tema, pregunto hasta comprenderlo	1 2 3 4 5
2- Cuando mis aportes no son tenidos en cuenta en la elaboración de un trabajo en grupo, expreso directamente mi disgusto.	1 2 3 4 5
3- Si un compañero emite públicamente una opinión personal que me afecta, expreso mi posición.	1 2 3 4 5
4- Si encuentro que me han corregido mal un examen, le solicito al profesor que lo revise.	1 2 3 4 5
5- Si me cortan el pelo y no quedo conforme, le reclamo al peluquero.	1 2 3 4 5
6- Si un taxista conduce en forma imprudente, le solicito que lo haga en forma adecuada.	1 2 3 4 5
7- En la sala de espera de un consultorio médico, si entra un visitador médico cuando me toca el turno, expreso respetuosamente mi malestar al profesional.	1 2 3 4 5
8- Si en un comercio me tratan mal comunico mi disconformidad al encargado.	1 2 3 4 5
9- Si un compañero me hace una crítica adecuada sobre mi comportamiento, lo acepto abiertamente.	1 2 3 4 5
10- Si un amigo se siente mal por algo que dije o hice, le pido disculpas.	1 2 3 4 5

11- Si en una discusión ofendo a mi pareja, le pido disculpas en ese momento.	1 2 3 4 5
12- Si un amigo tiene dificultades, lo escucho atentamente evitando contar mis propios problemas.	1 2 3 4 5
13- Al sentir deseos de conocer a alguien a quien no fui presentado(a), yo mismo me presento.	1 2 3 4 5
14- Si una persona me interesa sexualmente, consigo acercarme a ella para iniciar una conversación.	1 2 3 4 5
15- Si una persona me gusta, la invito a salir en la primera oportunidad	1 2 3 4 5
16- Halago a personas que despiertan un interés sexual en mí.	1 2 3 4 5
17- En un viaje en ómnibus, converso con desconocidos.	1 2 3 4 5
18- Mientras estoy en la fila de un banco inicio conversaciones con otras personas.	1 2 3 4 5
19- Cuando estoy en la playa o en el parque, inicio conversaciones con personas que se encuentran cerca.	1 2 3 4 5
20- En un congreso, me integro a conversaciones con desconocidos.	1 2 3 4 5

Apéndice B: Guía de preguntas para las actividades de “Reflexión y Evaluación Grupal”.

Tabla B1.

Guía de preguntas.

Disparadores generales	Disparadores específicos para la habilidad de empatía	Disparadores específicos para la habilidad de trabajo colaborativo	Disparadores específicos para la habilidad de comunicación efectiva	Disparadores específicos para la habilidad de liderazgo
¿Cómo se sintieron durante las actividades? ¿Qué conductas asertivas lograron identificar en ustedes mismos y en	¿En qué momentos sintieron que comprendieron emocionalmente a un compañero? ¿Qué gestos, palabras o situaciones les ayudaron a percibirlo?	¿Cuándo sintieron que trabajaron de manera efectiva con otros? ¿Qué elementos facilitaron esa cooperación (comunicación, escucha,	¿En qué momentos lograron expresar sus ideas de manera clara y respetuosa? ¿Qué elementos (tono de voz, lenguaje corporal, elección de	¿Cómo se sintieron al asumir el rol de líder? ¿Qué conductas consideraron más efectivas para guiar a un equipo? ¿Qué diferencias

<p>sus compañeros?</p> <p>¿De qué manera creen que podrían mejorar su conducta en futuras situaciones sociales?</p>	<p>¿Qué conductas o palabras de sus compañeros los hicieron sentir comprendidos o acompañados?</p> <p>¿Qué acciones concretas podrían llevar a cabo en el futuro para demostrar mayor empatía?</p>	<p>organización, etc.)?</p> <p>¿Qué actitudes de sus compañeros favorecieron el trabajo en equipo?</p> <p>¿Qué podrían hacer para contribuir de forma más constructiva a los objetivos grupales?</p>	<p>palabras) ayudaron a una mejor comunicación?</p> <p>¿Qué actitudes de sus compañeros favorecieron el entendimiento mutuo?</p> <p>¿Qué podrían cambiar o mejorar en su forma de comunicarse?</p>	<p>notaron entre un liderazgo funcional y uno disfuncional?</p>
---	--	--	--	---

Apéndice C: Modelo utilizado para la actividad “Mi Caja de Logros”.

Figura C1.

Modelo “Mi Caja de Logros”.



Apéndice D: Evaluación de satisfacción sobre la Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiBaNkg6bw_ey3c3IsXclitBH4Q0f-mev28PujMT7LK29AhQ/viewform?usp=header

Figura D1.

Evaluación para Profesores.

Evaluación de satisfacción sobre la Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica.

Este cuestionario tiene como objetivo ofrecer una devolución a la coordinadora sobre lo aprendido en la Jornada de Formación para Profesores de la Orientación Clínica.

La participación es anónima, y no existen respuestas correctas o incorrectas.

romiw76@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Considera que esta Jornada de Formación le permitió comprender con mayor claridad la importancia del Entrenamiento en Habilidades Sociales en la formación de los futuros profesionales de la salud? *

Sí

No

Tal vez

¿Considera que los contenidos teóricos * abordados fueron claros y pertinentes para su rol docente? *

Sí

No

Tal vez

¿La jornada le permitió reflexionar sobre el papel docente en la promoción de habilidades sociales en los estudiantes? *

- Sí
- No
- Tal vez

Obtuve herramientas útiles para acompañar el desarrollo de habilidades sociales en mis estudiantes. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

Siento que puedo aplicar los conceptos o estrategias trabajadas durante la jornada durante las clases o espacios de supervisión. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

Considero que la Jornada de Formación favoreció la integración entre la teoría y la práctica en mi función docente. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

He observado mejoras en las habilidades sociales de mis estudiantes luego de aplicar en mis clases lo aprendido durante la Jornada de Formación. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

Siento que, tras la jornada, estoy más atento/a a observar y reforzar comportamientos sociales adecuados en mis estudiantes. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

La Jornada de Formación me ayudó a identificar conductas o situaciones en las que puedo promover mejor las habilidades sociales de mis estudiantes. *

- Totalmente en desacuerdo.
- En desacuerdo.
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- De acuerdo.
- Totalmente de acuerdo.

¿Podría describir algún cambio o mejora específica que haya notado en sus estudiantes luego de aplicar lo aprendido? *

Tu respuesta

¿Qué estrategias o técnicas trabajadas durante la jornada considera más efectivos para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes? *

Tu respuesta

¿Qué dificultades ha encontrado al intentar aplicar estas estrategias en sus clases o supervisiones? *

Tu respuesta