

**Transcripción de las
entrevistas semi -
dirigidas, tomadas a los
integrantes de LEGAZ SRL**

SOCIO GERENTE

Entrevista número 1: "Socio Gerente"

1. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Primero que todo, nuestra misión es solucionar y atender los problemas y necesidades del productor agropecuario y contratista rural, eso es lo principal; otros objetivos se van viendo a través del tiempo, pero siempre tenemos metas que son a corto plazo.

Nuestro objetivo principal hace algunos meses era crear una sucursal en la zona de La Carlota, hoy podemos decir que se cumplió, el día de su inauguración el 9 de septiembre, ahora podemos decir que el objetivo es afianzar día a día la sucursal y que exista una buena coordinación entre la casa central aquí en Ucacha y la sucursal ubicada en La Carlota y posteriormente que crezca la sucursal.

2. ¿Cuáles son las prioridades de LEGAZ SRL?

Buena atención al cliente, seriedad, honestidad; y entre los empleados que exista buen clima laboral, hacer entender que la comunicación es muy importante, que hablen entre ellos, para que se sientan satisfechos.

3. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

Los principales problemas son:

- 1) Los vicios del pasado.
- 2) La falta de comunicación.
- 3) La falta de organización.
- 4) Y también la falta de mano dura del socio gerente.

Como creo que se pueden solucionar y en el primer caso por ejemplo son las cosas que pasan durante toda la vida, como irse al pueblo sin avisar, en el otro caso porque los que saben no enseñan a los demás, también deberían existir las reuniones semanales y que los integrantes de éstas hablen más; debería haber más coordinación entre taller y repuestos; y por último

"todos somos hijos del rigor" y a veces hay que estar más arriba de las cosas de lo que uno cree, cuando pueden salirse se salen.

4. En relación a los trabajadores. ¿Cuáles cree que son sus principales necesidades?

Primero conseguir un buen salario, también tener un buen trato por parte de sus superiores, que exista buen clima laboral, sentirse importante en el trabajo, y que se lo escuche.

5. ¿Cree que los empleados están satisfechos trabajando actualmente en esta empresa?

En general si, porque nunca nadie renunció en 32 años. También existen muy buenos sueldos si los comparamos con el mercado, también porque se los escucha, se los ayuda en su vida personal, y hay buen trato por parte mía para con ellos.

6. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Si nos afectó, ¿de qué manera? y..... en la cadena de pagos, financieramente, psicológicamente y también bajo la demanda.

7. ¿Qué considera que se puede hacer para lograr que los trabajadores realicen cada vez mejor sus tareas; para qué estén más motivados a trabajar en esta empresa?

Capacitación; lograr que exista motivación; dar premios, reconocimientos por el trabajo realizado; afianzar el grupo y lograr tener relaciones informales.

GERENTE DE ÁREA

Entrevista número 2: "Gerente General"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Yo soy el coordinador general de todas las áreas de la empresa o el "Gerente General".

2. ¿Qué actividades realiza?

A parte de coordinar y gestionar todas las áreas de la empresa, hago servicios, repuestos, establezco la relación con industria John Deere y mantengo las negociaciones con proveedores, clientes, bancos y con el "Socio Gerente" planificamos y estimamos a un año como mínimo en ventas (en noviembre se debe planificar y estimar, cuantas máquinas se venderán en el 2009), se podría decir que esta es la tarea más difícil. También soy el responsable de organizar los recursos humanos de acuerdo a las necesidades.

Cuando hablo de coordinación entre servicio y repuestos es porque, en servicio hago planificación de servicios de cosechadoras, y en repuestos autorizó las compras en pedidos extraordinarios.

También diseñó políticas generales a fin de planificar objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, y de esta manera crear programas de venta, gestionó contactos con compradores distribuidos en diversas localidades, a fin de confeccionar carpetas de clientes; realizó gestión telefónica, efectuando llamados a empresas o contactos ya creados, con el objetivo de conseguir vender los productos fabricados; realizó las relaciones públicas de la empresa, ya sea personal o telefónicamente.; manejó las prácticas de recursos humanos, como selección de personal, despidos, sanciones, etc.

Por último me encargo de algunas cuentas corrientes, analizó moras y cuando se complica por x causa una relación con un cliente, trato de recomponer esa relación.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

La misión es mantenerse.

El objetivo es estar dentro de las diez mejores empresas John Deere, existentes en el país, este objetivo para mí es el principal.

Los demás ya son objetivos numéricos.

Crecimos en personal, vehículos, stock, y todo esto nos ayudo a estar en el puesto de las mejores empresas.

También aumentamos la población de unidades en 150 km, por la sucursal creada en La Carlota.

Por el hecho de haber crecido tanto nuestro objetivo ahora es mantenernos, para más tarde dar otro salto. Y por último otro objetivo es, aumentar nuestra área de servicio.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Perdurar; llevar adelante los objetivos de Legaz SRL y lograr que estos objetivos se lleven a cabo.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Mi relación es de muy buena a excelente. Yo superviso a todos los integrantes de Legaz SRL, y por supuesto que existen momentos tensos, por ejemplo: cuando hacen cosas sin consultar, pero siempre tratamos de charlarlo y solucionarlo.

Yo siempre trato de separar al problema de la persona, y creo que eso es a lo que lleva que existan buenas relaciones.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Con los tres "Socios" de Legaz SRL, muy bien; con el "Socio Gerente" tengo mayor relación, debido al contacto directo, día a día, la relación es muy buena, te diría casi como un amigo, más allá de que se discuten temas bastante delicados. Yo soy el nexo entre el "Socio Gerente" y los empleados.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.

¿Cómo cree que los puede solucionar?

Los principales problemas para mí son, la falta de comunicación y la falta de procedimientos.

La comunicación, porque muchas personas cumplimos varias funciones, tenemos mucha demanda (servicios, repuestos, ventas) y tenemos poco personal; y la comunicación lleva a la desorganización interna, pero no externa, porque el cliente no lo nota, siempre existe buen trato para con el cliente.

La solución es pautar procedimientos de trabajo o tomar más personal, para poder dividir mejor las tareas. También las reuniones semanales nos ayudan, pero toma tiempo de que todos intervengan, entonces lo que deberíamos hacer es sectorizar las reuniones.

Lo importante es que día a día los integrantes de Legaz SRL ponemos mucho esfuerzo para mejorar las cosas.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

El reconocimiento es permanente, las felicitaciones por lo realizado existen siempre, a veces son más gratificantes que otras, pero siempre están.

Para mí el mejor reconocimiento es haberme dejado ser parte de esto, y dejarme sentirme parte del crecimiento.

Si hablamos económicamente, tengo todos los reconocimientos, y por parte del "Socio Gerente" también.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho, más allá de que existen muchas presiones.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Si nos afectó, porque teníamos hecha una planificación anual y el conflicto nos llevo a realizar nuevas negociaciones con los

clientes y proveedores. También se cayeron muchas operaciones; tuvimos que tomar varias decisiones, como dar de baja muchas unidades, nos llevo a una situación financiera complicada, por tener compromisos que cumplir, pero por suerte se pudieron cumplir todos.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Personalmente me afectó profundamente, no hay palabras y laboralmente, él tomaba todas las decisiones y luego esas decisiones pasaron a mí, yo me sentí muy presionada, pero ahora esas decisiones las comparto con el "Socio Gerente". Creo que tomar decisiones sin respaldo, fue lo peor, me faltaba el OK.

Entrevista número 3: "Asesor Contable"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Gerente de Administración" y hace siete años que yo trabajó en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Administración en general, manejo de fondos, finanzas, impuestos, contabilidad, apoyo de administración al departamento de ventas, administración en general de todos los departamentos, el balance general de toda la empresa, cobranzas, pagos, depósitos, y con la fábrica John Deere ubicada en la ciudad de Rosario tengo contacto directo con el departamento de créditos (costos, pagos, administración de ventas) y ventas (disponibilidad de productos, encargado de esta área el "Gerente de Ventas"), y con John Deere Credit, que es la compañía financiera de John Deere, prestamos bancarios y liquidaciones.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Vender, satisfacer necesidades a los cliente; ofrecer buenos productos en servicios y repuesto; brindar buena atención; no vender por vender, o sea barato, sino tener una buena post venta que eso es lo que perdura; y por supuesto adecuarnos al mercado. Lo bueno es que Legaz SRL se adecua a los cambios de manera constante.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Por escrito y formalmente, no; yo lo conozco informalmente. Para mí es lograr que administrativamente este la empresa correcta; que cumpla con sus pagos; las legalidades al día; y hacer lo posible para que la empresa no le vaya mal económicamente.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

En forma directa yo superviso a la "Secretaria Administrativa" y a la encargada de la "Administración de la sucursal", con ellas tengo una muy buena relación.

Con el "Gerente de Ventas" de Ucache, nos supervisamos mutuamente, cada uno en su tema.

También con el "Gerente de Repuestos", tengo una buena relación.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior en el "Socio Gerente", tenemos una muy buena relación, es una relación basada en el día a día; y si existen dudas nos preguntamos mutuamente.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.
¿Cómo cree que los puede solucionar?

Creo que el principal es organizacional, porque hemos crecido desorganizadamente.

Nos faltaron lo que se llama "horas hombre", en todas las áreas, nos vimos invadidos.

Sería bueno que existiese un manual de tareas de cada puesto, para que cada uno conozca sus responsabilidades y sus límites, porque muchas veces nos metemos en asuntos que no deberíamos.

Otro problema para mí es la ubicación geográfica de la casa central, ya que estamos en una ruta interna provincial, y la entrega de repuestos se complica y además tenemos una desventaja competitiva, pero creo que la sucursal ubicada en La Carlota va a sanar un poco esta situación.

También la comunicación informal es muy buena, pero la formal no tanto, las reuniones que se realizaban unos meses atrás eran muy buenas y lamentablemente se han perdido, porque eran buenas, porque se podían conocer y comentar los problemas en general de toda la empresa y entre todos llegábamos a soluciones.

Creo que todos los inconvenientes antes nombrados se podrían solucionar con, un manual de tareas, con el objetivo de que cada uno sepa sus tareas y responsabilidades y conozca cuales son sus

funciones principales; organizar los puestos, ya que algunos están sobrecargados; y también buscar más personal para poder dividir mejor las tareas.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Mi sueldo es muy bueno, y la verdad no me fijo mucho en las horas que trabajo. Estoy conforme con el reconocimiento económico que me ofrecen, y personalmente me siento satisfecho y recompensado por el trabajo realizado.

Lo único que me gustaría es tener una oficina más amplia, ya que donde estoy no tengo más lugar para guardar las cosas que necesito.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho, porque personalmente pude volver a mi pueblo (Ucacha) y trabajar de mi profesión.

Me siento muy cómodo en Legaz SRL, tengo buen trato con todos los integrantes de la empresa.

Legaz SRL es una empresa muy importante, y te permite crecer.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Si afectó en esos meses; los clientes estaban con poco ánimo, se hablaba sólo de ese tema; económicamente hablando bajaron los negocios, eso se notó mucho.

Al que no lo perjudicó tanto esta situación fue a John Deere, porque siguieron existiendo ventas, oportunidades de negocio.

En general las personas estaban mal, no podían pagarnos, no podíamos cobrar, y financieramente también tuvimos problemas.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Personalmente hablando mucho, debido a que teníamos muy buena relación, era una persona muy simple, él me enseñó muchas cosas. Y para la empresa también fue un golpe duro, porque sobre él recaía todo, él tomaba todas las decisiones y ahora cada puesto tiene su responsabilidad.

Creo que lo más duro fue del lado personal, porque la empresa siguió creciendo, y los puestos ya estaban preparados.

Entrevista número 4: "Gerente Repuestos"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Soy "Gerente de Repuestos" y hace cinco años y medio que trabajo en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago compras y ventas; atención al cliente; atención al taller; tareas administrativas; facturación; entre las más importantes.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Crecer a la par de John Deere y del productor agropecuario.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si, comprar bien y vender mejor.

Brindar el mejor de los servicios, que eso es lo que espera el cliente y crear lazos fuertes entre el departamento y el cliente.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Yo superviso al encargado de ventas- repuestos, con él tengo muy buena relación.

Entre todos los integrantes de la empresa tenemos buena relación, pero por supuesto existen distintas formas de pensar, pero siempre tratamos de llegar a ponernos de acuerdo.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior es el "Gerente de Ventas", tengo una muy buena relación con él, es una persona muy pensativa, me dice las cosas cuando ya las pensó muy bien antes.

**7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.
¿Cómo cree que los puede solucionar?**

Falta organización; mejorar la relación entre los departamentos; falta comunicación entre los departamentos; falta personal.

Creo que el comienzo para mejorar las cosas sería contratar más personal, atrayendo gente que ocupe lugares claves, por ejemplo, yo debería ocupar mejor mi puesto, porque no hago las tareas que me corresponden, debido a la falta de personal y también deberíamos trabajar más en conjunto.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Existe un reconocimiento económico por ventas, o sea, más vendo - más cobro y también existe reconocimiento verbal por parte de mi superior, que es el "Gerente General".

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si, pero en mi puesto de trabajo me gustaría realizar actividades que realmente me correspondan y dejar de hacer otras que no me corresponden.

En lo que respecta a Legaz SRL, estoy muy satisfecho, el ambiente es muy bueno y mis compañeros también.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Como empresa, las ventas cayeron, no adquiríamos productos, ni repuestos, ni gente. Existieron problemas financieros.

Todavía hoy sentimos algunas consecuencias, como por ejemplo, la falta de stock.

Y personalmente, por ejemplo, tuve que desistir a planes que yo tenía y también incertidumbre por parte de todos.

**11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de
LEGAZ SRL?**

Existió en ese tiempo una gran incertidumbre por parte de todos los que integramos Legaz SRL, noté que las decisiones costaban más, fue muy difícil.

Entrevista número 5: "Gerente Servicio, Asesor Producto"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Asesor y AMS", AMS quiere decir: agricultura de precisión, y mi antigüedad en el puesto de trabajo es de 5 años, cumplo ahora en abril.

2. ¿Qué actividades realiza?

Asesoramiento y también administrativo; contacto con el cliente, instalación de equipos AMS, el AMS se instala en todos los productos John Deere.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Desarrollarse dentro de lo que es una concesionaria John Deere. Cumplir los requisitos que se le exigen a la empresa y también continuidad en el tiempo.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si, lograr que el cliente se sienta identificado con mi figura, como asesor de John Deere.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Es muy buena, yo superviso a los chicos ubicados en el taller de cosechadoras.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior inmediato es Cristian, y también tenemos una muy buena relación.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?, ¿cómo cree que los puede solucionar?

El recurso humano es un problema, pero creo que el principal problema de LEGAZ SRL es la comunicación dentro de la empresa, o sea entre nosotros.

Y creo que la mejor manera para solucionar esto es, estableciendo procedimientos de trabajo.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Si recibo reconocimiento, tanto verbal como económico, por parte de mi superior inmediato, Cristian.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

La respuesta es si en ambas preguntas.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Muchísimo, más que todo en lo económico, porque los problemas económicos de nuestros clientes nos afectan a nosotros.

Por suerte tenemos muy buena relación con nuestros clientes, eso nos ayuda a solucionar problemas difíciles.

Entrevista número 6: "Gerente Servicio de Cosechadoras"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

"Encargado de cosechadoras", yo estoy en la empresa desde sus comienzos, más o menos 32 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Controló la materia prima que ingresa y la mercadería que egresa de la empresa, resuelvo dudas e intento solucionar problemas que se presenten en el área de talle; adiestro al personal que ingresa a la empresa, al cual se le explica detalladamente cuáles son las tareas a realizar en el puesto y de que modo éstas deben ejecutarse; controlo al personal de la empresa, para que éstos cumplan eficientemente su deber, así como también que se presenten puntualmente a su puesto de trabajo; realizo el pedido de la materia prima necesaria para la realización del producto final.

También hago servicio al campo, tanto de cosechadoras como de tractores; reparación de gomas e inyectoros, sistemas hidráulicos, bueno eso es lo principal.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Seguir avanzando en el mercado cada vez más, esto lo estamos intentando día a día.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Tratar de cumplir al máximo los requerimientos de los clientes, y también del concesionario.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Muy buena los chicos me responden muy bien. Superviso al taller en general.

Controlo y recepto consultas también.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior es el socio gerente, tengo muy buena relación con él.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?, ¿cómo cree que los puede solucionar?

Definitivamente la comunicación entre nosotros, yo por ejemplo casi siempre me entero de todo, pero a veces no. Una posible solución sería comentar todos los problemas y hablar un poco más.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Si, más que todo económico, pero mi mayor satisfacción es que el cliente este conforme.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si, claro que si, por supuesto.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

No, yo creo que no.

Si se paró un poco la venta de maquinaria, pero ya pasó.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Claro que si, nosotros empezamos juntos, éramos muy compañeros; nos ayudamos siempre uno al otro.

Y en la empresa cambio el sistema de trabajo, porque también antes éramos muchos menos que ahora, pero se sigue casi igual.

Entrevista número 7: "Gerente Servicio de Tractores"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Soy "Jefe de servicio o de taller" y trabajo en Legaz SRL hace 31 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Me dedico a los tractores; operación mecánica, motores, transmisiones, embragues, servicio, arreglos.

Arreglo los tractores que se venden en esta empresa, eso es prioridad y luego otros tractores que recibimos usados.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Acompañar con productos y servicios la producción agropecuaria y que los integrantes de la empresa viva un poco mejor, o sea que logre un buen nivel de vida.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si, cumplir con los servicios de las unidades vendidas; reparar los tractores usados y tratar de mejorar la administración y la organización interna del servicio.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Yo superviso a la gente de servicio a los ayudantes de servicio, técnico en tractores, y con ellos tengo una muy buena relación.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Con el encargado de la "Administración- asesor- producto" es muy buena; pero debido a que el servicio está descentralizado, varios toman decisiones y tienen responsabilidades, no se si alguien más debería rendirle cuentas.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

Bueno, que el servicio está descentralizado; que debemos sacar adelante la sucursal; la comunicación entre los integrantes de servicio ya no es muy buena y creo que esto se debe a que existe el celular; y creo que la solución para todo esto es el trabajo diario.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Más que todo económico.

Muchas veces trabajamos los sábados a la tarde, por x razones, pero luego tenemos la ventaja de poder faltar otro día y sabemos que no va a ver ningún problema; y a parte ese sábado a la tarde que trabajamos somos remunerados con un pago extra.

Y reconocimiento afectivo, recibo de todos los integrantes de la empresa.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho, principalmente por la gran importancia que Legaz SRL le da al recurso humano.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Creo que el conflicto del campo fue un despropósito. La empresa apoyo el conflicto, teníamos turnos dados para ir a apoyarlos.

Lo bueno fue que no perdimos clientes, al contrario, para mí ganamos a los clientes por el gran apoyo brindado.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Afectó..... y bastante; pero él había dejado todo preparado para que la empresa continué, él dejo todo encarrilado.

Entrevista número 8: "Secretaría"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto de trabajo se llama "Secretaría Administrativa" y hace 17 meses que trabajo en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Atención al público; registro de comprobantes; armo las carpetas para John Deere Credit (créditos al cliente); hago liquidación de maquinaria, menos costos; cuenta corriente y correspondencia.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Crecimiento.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Creo que organizar.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Yo no superviso a nadie, sino que tengo relación con todos los departamentos; y es muy buena la relación, capaz que porque soy la única mujer.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior es el "Gerente de Administración", con él tengo una buena relación.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

Somos muchos y por ahí surge envidia, competencia, se fija en lo que hacen los demás y eso genera críticas, yo escucho muchos comentarios; para mí deberíamos trabajar más en equipo y no fijarnos en ciertas cosas, pero eso ya depende de cada uno, es interno. Debería hablar el "Socio Gerente" a través de reuniones globales.

Y también otro problema son pedidos que a veces no llegan.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Existe agradecimiento verbal, principalmente del "Gerente General" y del "Socio Gerente".

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si, porque el grupo es muy lindo, hay gente buena, si surge algún problema entre todos nos ayudamos.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Si, bajaron las ventas, no venía nadie, el ánimo de la gente era muy malo y la cuenta corriente estaba incobrable.

OPERARIOS

Entrevista número 9: "Técnico en Tractores"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Se llama "Servicio Mecánico", y mi antigüedad en el cargo es de 15 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Bueno la más principal es reparación de tractores; hago servicio técnico a campo; atención y servicio al cliente tratando siempre de solucionar los problemas presentados.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Principalmente armado y desarmado de tractores.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Mis compañeros más cercanos son los del taller de tractores y tengo muy buena relación con ellos.

5. ¿Cómo es la relación con su superior inmediato?

Es muy buena hace muchos años que trabajamos juntos, es muy buena persona.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿por qué?

No se si cambiar, creo que nada, simplemente trataría de aprender más sobre mecánica.

7. Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si, muy satisfecho.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

Me gustaría un poco más de ventilación, ya que los días de calor el taller se pone un poco pesado. A lo mejor algunas herramientas para facilitar ciertos trabajos.

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

A veces de mi superior inmediato, en forma verbal.

10. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Mucho, más que todo afectivamente, él era una muy buena persona y también al ser poco antes compartíamos muchas cosas (asados, peñas); con respecto a la empresa si hubo un cambio pero no el que a lo mejor nos habíamos imaginado.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

Problemas creo que nos falta un poco de integración laboral, comunicarnos entre todos nosotros, para saber un poco más de la integración del trabajo.

Creo que una posible solución es haciendo encuentros de todos y charlar de todo un poco.

Entrevista número 10: "Técnico en Cosechadoras"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Yo estoy en "Servicio Mecánico" y hace tres años que trabajo en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Principalmente reparación de cosechadoras; servicio técnico a campo; armado y desarmado de cosechadoras; acomodo el taller; atención y servicio a clientes, el cliente nos llama y nosotros le solucionamos el problema.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Superación personal en experiencia y aprendizaje; trabajar cómodo y conformar al cliente.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Mis compañeros son los del taller de cosechadoras y tengo muy buena relación con ellos.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Muy buena debido a que además de ser mi superior es mi amigo, yo ingrese a la empresa por recomendación de él.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?

Trataría de mejorar, avanzar y aprender más sobre mecánica, sistemas eléctricos y electrónica en general.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Sí, muy muy satisfecho.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

Las condiciones son muy buena, a lo mejor agregaría un poco más de ventilación e iluminación, para trabajar más cómodamente.

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿De qué tipo?, ¿Por parte de quién?

Si recibo reconocimiento verbal por parte del "Socio Gerente" y eso es muy gratificante.

10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

El principal problema es la falta de comunicación interna, nosotros acá en el taller estamos muy alejados de todos (repuestos, el otro taller de tractores, administración, con los del campo) entonces cuando necesitamos buscar algo o preguntar algo entre ir y venir perdemos media hora de trabajo, se necesitaría instalar un teléfono interno en la empresa para que todos los empleados estemos en contacto, eso agilizaría mucho. Hay asuntos que son necesarios que sepamos todos y eso muchas veces no pasa.

Entrevista número 11: "Ayudante Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Técnico en cosechadoras" y mi antigüedad en el cargo es de tres años y medio.

2. ¿Qué actividades realiza?

Principalmente reparación de cosechadoras; electricidad en cosechadoras; sistemas hidráulicos; y en tractores muy poco.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Armado y desarmado de cosechadoras, y me gustaría desarrollarme en la parte electricidad.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Excelente, me llevo muy bien con ellos.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Es muy buena la relación.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?

Cambiar por ahora nada; sí, implementaría algunas herramientas que no tenemos como por ejemplo: un elevador eléctrico, un vehículo para servicio a campo.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Sí, muy satisfecho.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

Son muy buena, estamos muy cómodos, solamente agregaría más iluminación para poder trabajar mejor.

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿De qué tipo?, ¿Por parte de quién?

De vez en cuando recibo reconocimiento monetario y sino verbal por parte del "Socio Gerente" o del "Asesor de productos".

10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

El principal problema es la falta total de comunicación interna y esto por supuesto lleva a la desorganización, se podría mejorar con la implementación de un servicio de telefonía celular.

También la falta de comunicación externa que tenemos los del taller de cosechadoras con los clientes, no tenemos contactos con ellos.

Entrevista número 12: "Ayudante Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto es "Servicio mecánico" y hace dos meses que estoy fijo en el taller de cosechadoras, porque antes estaba temporal, pero en realidad hace cuatro años que trabajo en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago armado y desarmado de máquinas cosechadoras; servís y también mantengo el orden del taller.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Más o menos; en síntesis armado y desarmado de máquinas, cosechadoras.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Yo me relaciono mucho con mis compañeros de taller de cosechadoras y tengo muy buena relación.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Con mi superior tengo buena relación.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?.

Cambiar no, me gustaría empezar a hacer cursos para día a día ir aprendiendo cosas nuevas.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Sí, muy satisfecho.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿Hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿Por qué?

Me gustaría mayor ventilación y faltan algunas herramientas necesarias como un "elevador eléctrico".

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿Por parte de quién?

Y..... yo hace muy poco que trabajo aquí.

10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

El principal problema es la falta de comunicación interna o sea entre todos los integrantes de la empresa.

Entrevista número 13: "Ayudante Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto de trabajo es "Mantenimiento en general" y mi antigüedad en la empresa es de 23 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago mantenimiento y limpieza en general del taller de tractores; pintura de tractores y del taller; pre entrega de los tractores; mandados que se necesitan en el taller, como materiales o llevar facturas a los clientes; servís; también día por medio se acomoda en taller, todas las herramientas, se saca la basura; reciclaje de materiales; voy al campo y voy a buscar de vez en cuando repuestos a Rosario.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Sí, es mantener limpio el taller, mantener el orden.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Con los que más tengo relación son con mis compañeros del taller de tractores, y la relación es buena.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Muy buena, es el "gerente de Ventas".

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?.

No cambiaría nada, pero me gustaría viajar para ir a buscar herramientas que se necesitan, también llevar cosas a Rosario.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si, muy satisfecho y los años lo marcan.

- 8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?,
¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por
qué?**

Tenemos calefacción, buena iluminación, ventiladores, hay buena cantidad de ventanas, hay dispenser con agua fresca y tenemos la indumentaria necesaria para trabajar cómodos, lo único que diría es que se necesita un "puente grúa".

- 9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la
habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?,
¿de qué tipo?, ¿Por parte de quién?**

Si, recibo reconocimiento verbal por parte del "Socio Gerente" y de mi superior inmediato, y también recibo mi salario mensual.

- 10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.**

El principal problema es la falta de comunicación entre los empleados.

- 11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ
SRL?**

Afectó mucho, en administración en general y además él estaba hasta en los más mínimos detalles.

Entrevista número 14: "Ayudante Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Ayudante de operario o Ayudante Mecánico", y mi antigüedad en el cargo es de 21 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Arreglo y desarmo motores, cajas; acomodo y limpio el taller; corto el pasto; pinto los tractores y el taller; servís. Yo estoy en el taller de tractores.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Ir al campo, en realidad para donde me lleven.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Mis compañeros son los del taller de tractores y con ellos me llevo bien.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Mi superior es el encargado de taller y con él tengo una buena relación.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?.

Me gustaría aprender más actividades que se llevan a cabo en el taller, aprender más de mecánica a través de mis compañeros.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Sí.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

Son muy buenas, simplemente pediría un par de herramientas específicas para acelerar el trabajo, o hacerlo más liviano.

9. Cuándo realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿Por parte de quién?

No, no recibo y me gustaría que vean lo que uno hace y que de ambos lados estemos conformes. Me gustaría un reconocimiento más que todo monetario, porque la mano está muy dura.

10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

No sé si existen problemas, porque la empresa está bastante bien encaminada, ahora de vez en cuando hacen reuniones que están buenas y las herramientas a medida que se necesitan se van comprando.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Fue muy duro, él me dio trabajo cuando yo vine a pedirle, empecé como sereno y ahora estoy dentro del taller de tractores; hubo muchos cambios como la incorporación de gente joven y se dividieron más las responsabilidades.

Entrevista número 15: "Administración"

1. ¿Cómo se llama se puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto es "Administración"; yo estoy en la empresa desde que comenzó, o sea más o menos 32 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago control de facturación de repuestos, libros IVA y parte diario de gastos.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Cumplir con mi tarea al máximo, yo trabajó medio día, sólo por la mañana.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Muy buena, nos consultamos todas las dudas. Pero con los demás, la comunicación es muy escasa, tendríamos que hablar más entre todos nosotros.

5. ¿Cómo es la relación con su superior inmediato?

Mis superiores inmediatos son Cristian y Ariel Aguirre, la relación con ellos es muy buena, también nos hacemos varias consultas.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿por qué?

Yo me siento bien en mi puesto, estoy muy acostumbrado a esto, no pretendo ningún cambio.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si claro que si.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

Son buenas, yo me encuentro bien aquí, es donde siempre estuve.

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

No, no tengo que pedir reconocimiento. Yo tengo un sueldo fijo, ya arreglado.

10. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Yfue un golpe muy muy fuerte, porque más que empleado- jefe, éramos compañeros, comíamos asados, compartíamos la peña de los viernes juntos.

Y con sentido a la empresa, no esta está bien, sigue bien.

11. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?, ¿cómo cree que los puede solucionar?

A lo mejor la poca comunicación entre nosotros, llega a ser un problema; yo organizaría reuniones o encuentros.

Entrevista número 16: "Ventas"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama Repuestero, y llevo 3 años en LEGAZ SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago pedidos de repuestos faltantes; salida y entrada de repuestos; devolución; reclamos de clientes; estoy en el mostrador atendiendo a la gente, o sea, atención al público; y servicio a mecánicos de taller y ahora de La Carlota.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si mejorar y progresar día a día, también satisfacer al cliente y al patrón.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Muy buena, yo tengo mucha relación con Ariel, Claudia y Marcos que esta también en la parte repuestos de La Carlota.

5. ¿Cómo es la relación con su superior inmediato?

Es muy buena, te diría excelente, Ariel me permite hablar, me ayuda; es muy bueno.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?

Aceleraría la parte financiera.

7. Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho, me gusta mucho mi puesto, me siento muy cómodo.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿Hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿Por qué?

Buena, pero debido al crecimiento continuo y acelerado nuestro ambiente de trabajo quedo un poco reducido y eso nos impide trabajar cómodamente, además no queda lindo estéticamente; estamos muy apretados.

Si nosotros estamos cómodos podemos brindarle una mejor atención al cliente y dar una mejor imagen.

9. Cuándo realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Si, de parte de Ariel es verbal el reconocimiento; y de parte de Diego nuestro Socio Gerente es verbal y económica; ya que yo tengo mi sueldo fijo y además un porcentaje de ventas.

10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?, ¿cómo cree que los puede solucionar?

La sección mía esta mejor; a lo mejor para estar más tranquilos y trabajar mejor deberíamos derivar algunos trabajos porque a veces nos ahogamos de trabajo y no podemos atender a nuestros clientes como nos gustaría.

Y la comunicación en mi sección esta bien, pero con los demás más o menos, deberíamos tener reuniones semanales y también reuniones solo de nuestro departamento, para mejorar la unión entre todos.

Entrevista número 17: "Cobranzas - Ventas"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Cobrador y Vendedor", mi antigüedad en el cargo es de 10 años, casi 11 años.

2. ¿Qué actividades realiza?

Bueno mi tarea principal en la empresa como el nombre de mi puesto lo indica soy cobrador y a la vez vendedor, pero principalmente cobrador.

Yo recorro muchos lugares realizando estas actividades, yo en la empresa en si no estoy.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Trabajar cómodo y tranquilo, y tener buen trato con los clientes.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Y al verlos no tan seguido, es buena.

5. ¿Cómo es la relación con su superior inmediato?

Muy bien, tengo buena relación.

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿por qué?

No nada, tengo un buen vehículo para moverme, constantemente se le hacen servís.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho en las dos cosas.

8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?

No me siento muy cómodo en lo que hago como te decía tengo un vehículo en muy buen estado.

9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Si siempre, más que todo alentarme para que continué así.

10. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Uuuuuuuu, muchísimo en lo personal, era una persona muy comprensiva, humilde, era una gran persona.

Y en la empresa yo no noté cambios, mi trabajo siguió igual.

11. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?

Y a mí se me complica un poco contestar esto, porque como te comente antes yo no estoy mucho tiempo en la empresa, pero si te tengo que decir algo, te diría la comunicación entre todos.

La solución a lo mejor sería realizar encuentros de vez en cuando, para acercarnos un poco más, profesionalmente hablo.

SUCURSAL: "La Carlota"

Entrevista número 18: "Gerente General - Gerente Ventas"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Soy el responsable de la sucursal y el "Gerente de ventas", también de la sucursal, en Ucacha yo trabajé cuatro meses y de ahí me pasaron acá.

2. ¿Qué actividades realiza?

Principalmente ventas, hago visita a campos, visito clientes, hago seguimiento de repuestos y servicios, y atraigo clientes.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Crece, como sucursal en la zona; cómo llegamos a crecer hay que ver.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si, el principal es vender, mantener un lindo grupo de personas con todos los integrantes de la sucursal, también que los repuestos se mantengan ordenados, y que estemos en función de la evaluación de John Deere.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Excelente, mi actividad es un poco supervisar a todos los integrantes de la sucursal, y por suerte me llevo muy bien con todos, y si surge algún mal entendido se trata de solucionar en el momento.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Bien, excelente. Con el "Gerente de Ventas" de Ucacha muy bien, él me hace un seguimiento de números y objetivos a cumplir. Lo que yo hago es proyectar acá en La Carlota y luego se charla

allá, en Ucacha con el "Gerente de Ventas" y con el "Socio Gerente".

Con el "Socio Gerente", se habla mucho sobre el funcionamiento de la sucursal y también sobre el estado anímico de todos.

Además con el "Gerente de Ventas", debemos ponernos de acuerdo en los días de vacaciones, ya que no podemos dejar a la empresa sin algún "Gerente de Ventas".

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.

¿Cómo cree que los puede solucionar?

La comunicación, en el sentido que no se conocen cosas importantes, antes de que ya estén concretas.

Los conflictos que puedan surgir se tratan de solucionar con el día a día, esto es posible porque en la sucursal somos pocos. Tratamos de charlar todos los problemas y solucionarlos lo antes posible.

Creo que para solucionar estos inconvenientes, sería muy bueno hacer reuniones semanales, para charlar sobre los problemas, hablar del equipo, y concientizar de que todos debemos trabajar unidos.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Yo valoró otras cosas más que un buen salario, valoró la oportunidad que me dio Legaz SRL, el diálogo que puedo entablar con los integrantes de está, en síntesis lo importante es lograr una satisfacción propia.

A parte de estar muy satisfecho por el trabajo, recibo comisiones económicas por las ventas.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho, día a día aprendo nuevas cosas. Y en Legaz SRL muy satisfecho y feliz por la oportunidad que me brindaron.

**10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó,
¿de qué manera?**

No yo creo que no, porque las ventas no logradas en esos meses luego se recompusieron, o sea se vendió todo luego de los meses que duró el paro.

Entrevista número 19: "Administración - Relaciones Institucionales - Marketing"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Yo soy responsable de las relaciones institucionales, Marketing y me encargo de la administración de la sucursal.

2. ¿Qué actividades realiza?

Eventos, publicidad, promociones, seguimiento de la satisfacción del cliente, organización de cursos, planificación de cursos de personal, armado de perfiles y participación en el proceso de selección de personal, actualización de página web, evaluación semestral pedida por el "Gerente de Territorio" de John Deere.

También hago DPA, es que a cada empleado le debo dar una clave para poder ingresar a la universidad de John Deere.

Y por último, administración de la caja, pago de proveedores, pago de algunos empleados, como al sereno o a la chica encargada de la limpieza.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Perdurar en el tiempo bajo la misma concepción creada. Tratar de no modificar los pilares que la fundaron e innovar en tecnología para el cliente. También expandirnos, o sea ampliar el radio de acción, no sólo en las ventas.

Para mí nuestro principal objetivo es estar dentro de las diez mejores agencias del país; sólo tienen en cuenta las ventas a mi me gustaría que se expanda a servicios, repuestos.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

En lo que respecta a las relaciones institucionales, sí.

En la administración de la sucursal, más o menos.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

No ejerzo supervisión directa, pero soy o mejor dicho me considero el nexo entre todos los integrantes de la empresa; yo no tengo autoridad de mando pero muchas personas me usan como intermediaria.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

Mi superior inmediato es el "Gerente de ventas" de la casa central, con el tengo una excelente relación.

Y con el "Gerente de ventas" de aquí de la sucursal, me cuesta mecho verlo a él como mi superior, yo lo veo más como un compañero, un amigo; antes que consultarle algo al "Gerente de ventas" de acá le consultó al "Gerente de ventas" de Ucache.

Y con el "Socio Gerente", habló más cuestiones personales.

**7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.
¿Cómo cree que los puede solucionar?**

Si hablamos de problemas organizacionales, te podría decir:

- Falta de comunicación.
- Desorganización, está creo que es la consecuencia de que exista falta de comunicación.
- Falta de claridad en las jerarquías, o sea, en el rol que tiene que cumplir cada uno, y la responsabilidad y límites que cada uno debe asumir.
- Creo que también existe institucionalización de algunos puestos, por ejemplo: el "Gerente de Ventas" de la casa central, no se conocen determinadamente sus actividades.
- Creo que también las re4sponsabilidades de cada uno están difusas.
- También al existir un crecimiento de golpe, existe un desborde en todo.
- Con respecto al personal de la empresa, existen celos, envidia, digamos: comportamientos adolescentes. Se mira mucho lo que hace el de al lado.

- Nos hace falta una buena descripción de puestos.
- Y creo que también las comisiones han desvirtuado un poco el trabajo.

La solución para mi forma de ver es principalmente, contar con la presencia del "Socio Gerente", recuerdo que antes con el mentor de esta empresa, sentíamos constantemente la mirada de él, y ahora la frase que usaría es: "cuando la cabeza no está, vale todo". Nos falta alguien que nos diga, "las cosas son así".

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

No, la verdad que no. Una sola vez recibí una recompensa monetaria, pero una sola de seis años que trabajo aquí.

Tengo reconocimiento cara a cara por parte de uno de los socios de la empresa.

Pero muchas veces me sentí transparente en mi trabajo, porque tengo la sensación de que no se sabe lo que yo hago en la empresa.

A otra persona que me brinda reconocimiento cara a cara es el "Gerente de ventas" de la casa central.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si totalmente satisfecho, me encanta la que hago en Legaz SRL.

10.El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

A la sucursal mucho, creo que más que a Uacha, porque la sucursal era un proyecto nuevo, en la cual debía hacerse una gran inversión, el conflicto del campo retraso la inauguración de la sucursal.

Y también existía incertidumbre por parte de todos, de cómo íbamos a continuar.

11.¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Yo creo que se puede decir que existió lo positivo y lo negativo; porque lo positivo, y porque la empresa siguió y creció día a día, y negativo por la incertidumbre que teníamos todos sobre lo que iba a pasar, también el mentor de esta empresa tenía un poco de resistencia a los cambios, por eso debo decir que la apertura de la sucursal es gracias al nuevo "Socio Gerente".

Entrevista número 20: "Jefe Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Gerente de servicio".

2. ¿Qué actividades realiza?

Hago servicio mecánico; administración de servicios como costos, gastos.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Primero mantenerse y después crecer y seguir creciendo.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Si, es supervisar el servicio de taller y mantener conforme a los clientes para poder realizar ventas futuras y que la empresa siga creciendo.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Es muy buena, a parte yo solo superviso a una, que es el "ayudante mecánico".

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

A mí me supervisa el "Gerente de ventas" que también es el responsable de la sucursal, con él tengo muy buena relación y también esta el "Gerente de ventas" de la casa central o sea en Ucache, que es muy buena, y por supuesto Diego, Susana y Florencia que son los socios de esta empresa, con ellos existe muy buena relación.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

Bueno yo me puedo dividir ya que hace muy poco que estoy acá en la sucursal, primero que nada te diría que en la casa central,

en Ucacha el principal problema son las comunicaciones entre todos los integrantes de la empresa, porque sucede esto para mí es porque hace algunos años éramos solo ocho personas en la empresa y de golpe se sumó la cantidad de integrantes, eso hizo que la comunicación laboral se descompagine y por supuesto la convivencia ya no era la misma.

Y ahora acá en La Carlota hace muy poco que estoy, por ahora está todo muy bien, somos pocos y charlamos todo.

Para mí la solución es crear reuniones semanales entre todos los empleados y organizar los objetivos a cumplir en la semana.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Si, más que todo económico, también tenemos vacaciones, quince días al año las cuales entre los compañeros nos elegimos los días y permisos autorizados.

Los reconocimientos son por parte del Gerente General, del Socio Gerente, también de mis compañeros.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfechos, me siento muy cómodo en este nuevo cargo, me siento parte de la empresa, me siento con confianza.

10.El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Y si, se perdieron negocios, no había mucho trabajo y no se daban los porcentajes por el trabajo realizado.

11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de LEGAZ SRL?

Existió un cambio laboral y otro personal; laboral creo que no hubo muchos cambios, la empresa siguió creciendo, hubo progreso, el último año de él ya había surgido varios cambios, más ventas. Nuevos empleados; él manejaba todo, todo pasaba por él, todas

las decisiones y creo que ahora las cosas son más en conjunto, ahora es más familiar, y antes no tanto. Y personal, para mí se perdió a un amigo más que a un patrón.

Legaz SRL se siguió expandiendo por la época y porque John Deere lo requería, igual nunca volvió a ser lo mismo sin él.

Entrevista número 21: "Ventas"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Mi puesto se llama "Repuestero".

2. ¿Qué actividades realiza?

Yo me encargo de la compra y venta de repuestos, facturación de repuestos, también envío de repuestos, y administración de servicios y repuestos.

3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?

Vender y hacer crecer cada día más la sucursal.

4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Llegar a tener una sección de repuestos acorde a las exigencias de la zona.

5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?

Es muy buena.

6. ¿Cómo es la relación con su superior?

También por suerte es muy buena.

7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

La principal es la falta de comunicación.

Yo creo que la solución es hacer más reuniones generales y con informaciones interna sobre lo realizado para cada área.

8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?

Llevo muy poco tiempo trabajando en la empresa y casi no me ha tocado realizar tareas extras, pero la vez que me tocó, recibí agradecimiento de mis superiores.

9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho.

10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?

Sí, claro que si. El conflicto creo un clima de incertidumbre entre los productores, por ello cayeron las ventas, porque nadie quería arriesgarse.

11. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿Por qué?.

Buscaría una forma de realizar una facturación más práctica para que les llegue antes a los clientes y así recuperar más rápidamente lo vendido.

Entrevista número 22: "Ayudante Servicio"

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el puesto de trabajo?

Se llama "Ayudante mecánico", y hace dos meses y medio que trabajo en Legaz SRL.

2. ¿Qué actividades realiza?

Soy mecánico de tractores y cosechadoras, hago servís, corto el pasto de la empresa, lavo las camionetas.

3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?

Aprender, yo estoy aprendiendo día a día. También arreglar las máquinas y cambiar repuestos.

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Muy buena, es un grupo re lindo.

5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?

Buena. Mi superior es el "gerente de servicio".

6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo.

¿Qué cambiaría?, ¿por qué?.

No cambiaría, sino que pediría algunas herramientas que son necesarias y faltan, y esto lleva a ser algunos trabajos empujando mucha fuerza.

También pondría algunos ventiladores en el taller porque los días de calor no se puede estar. Y los días de invierno pediría calefactores porque el taller es muy frío esos días.

7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?

Si muy satisfecho y en Legaz SRL también.

**8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?,
¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por
qué?**

Como dije recién hacen falta ventiladores y calefacción, lo demás está bien, la iluminación es muy buena.

**9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual,
¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?,
¿por parte de quién?**

Económica, como un sobresueldo, y también el reconocimiento del Gerente de servicio, ya que él es el que me explica todo.

**10. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?,
¿cómo cree que los puede solucionar?**

Y problemas no se que decirte, la empresa recién comienza y yo también hace muy poco que trabajo aquí; todavía no te podría decir ninguno.