

Entrevistas Semi- dirigidas:

Socio Gerente:

1. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?
2. ¿Cuáles son las prioridades de LEGAZ SRL?
3. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?.
¿Cómo cree que los puede solucionar?
4. En relación a los trabajadores. ¿Cuáles cree que son sus principales necesidades?
5. ¿Cree que los empleados están satisfechos trabajando actualmente en esta empresa?
6. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?
7. ¿Qué considera que se puede hacer para lograr que los trabajadores realicen cada vez mejor sus tareas; para qué estén más motivados a trabajar en esta empresa?

Gerente de área:

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el cargo?
2. ¿Qué actividades realiza?
3. ¿Cuáles son los objetivos de LEGAZ SRL?
4. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?
5. ¿Cómo es la relación con las personas a las cual supervisa?
6. ¿Cómo es la relación con su superior?
7. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?
8. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?
9. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?
10. El conflicto del campo con el gobierno, ¿los afectó?, ¿de qué manera?
11. ¿De qué manera afectó el fallecimiento del mentor de Legaz SRL?

Operarios:

1. ¿Cómo se llama su puesto de trabajo?, ¿antigüedad en el cargo?
2. ¿Qué actividades realiza?
3. ¿Conoce cuál es el objetivo de su puesto de trabajo?
4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?
5. ¿Cómo es la relación con su superior directo?
6. Si pudiera cambiar algo dentro de su puesto de trabajo. ¿Qué cambiaría?, ¿por qué?.
7. ¿Se encuentra satisfecho en su puesto de trabajo, y en LEGAZ SRL?
8. ¿Cuáles son las condiciones de su ambiente de trabajo?, ¿hay alguna que considere que es necesario cambiar?, ¿por qué?
9. Cuando realiza su trabajo de manera superior a la habitual, ¿recibe reconocimiento por parte de la empresa?, ¿de qué tipo?, ¿por parte de quién?
10. ¿De qué manera afectó el fallecimiento de Legaz SRL?
11. ¿Cuáles son los principales problemas de esta empresa?. ¿Cómo cree que los puede solucionar?

Cuestionario de Diagnóstico Organizacional¹

A continuación se le administrará un cuestionario, el cual es anónimo y su finalidad es realizar una fase de lo que será un Diagnóstico Organizacional.

El mismo cuenta con 16 preguntas donde se solicita que marque con una cruz (X) aquella respuesta que usted considera será la más adecuada en cada caso.

Se le agradece desde ya la colaboración prestada.

A continuación se le solicitarán algunos datos:

Puesto que
ocupa:.....
.....

Antigüedad en el
cargo:.....

1. Creo que mi tarea es importante para lograr los objetivos de la empresa:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

1. Tengo claro los objetivos, funciones y tareas de mi cargo:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

2. Recibo reconocimiento de mi superior por las tareas que realizo:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

En caso de recibirlo, ¿de qué tipo?.....

¹El cuestionario fue extraído de algunas preguntas realizadas por el autor Stephen, Robbins en su libro "Comportamiento Organizacional", y otras han sido realizadas de forma personal.

3. Además de los lineamientos de las jefaturas, poseo cierta autonomía para realizar mi trabajo:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

4. Considero que en esta empresa existe colaboración entre los miembros de la organización:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

5. Teniendo en cuenta la situación que vive el país, trabajar actualmente en esta empresa es:

Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

6. El conflicto del campo con el gobierno, ocurrido este año; ¿los afectó como empresa?:

Si ☐ No ☐ N/S- N/C ☐

¿En qué aspectos?:

- Salario.....
- Relaciones.....
- Estado de ánimo de todos los integrantes de Legaz SRL.....
- Estado de ánimo del Socio Gerente.....
.....
- Otros.....
.....
.....

7. Mi grado de entusiasmo por realizar la tarea es:

Elevado ☐ Moderado ☐ Escaso ☐ Nulo ☐

8. La mayoría de los conflictos existentes en esta empresa se deben a:

Las relaciones entre los compañeros

Disponibilidad de herramientas o materiales ☐

Las relaciones con la autoridad ☐

Los resultados obtenidos ☐

Otras causas.....

9. En la empresa el grado de motivación es:

Elevado ☐ Moderado ☐ Escaso ☐ Nulo ☐

10. Siento que mi salario es justo en relación a la tarea que realizo:

Si ☐ No ☐ N/S- N/C ☐

11. El salario que recibo me permite satisfacer mis principales necesidades:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

12. Considero que el trabajo en equipo es mucho más productivo que el trabajo individual:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

13. ¿Se siente estresado al finalizar la semana de trabajo?:

Siempre ☐ A menudo ☐ A veces ☐ Nunca ☐

Si se siente estresado, ¿qué hace para descansar?:

Se queda en su casa el fin de semana.....

Organiza salidas con la familia o amigos.....

Se va de viaje.....

.....

Otros.....

.....

14. Me gustan los retos difíciles:

Si ☐ No ☐ N/S- N/C ☐

15. Sientes que tu trabajo te exige mucho:

Si ☐ No ☐ En exceso ☐

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Encuesta de Satisfacción Laboral

Para que los datos recogidos sean representativos se necesita que responda de manera sincera y sin ningún tipo de compromiso.

El procedimiento es muy sencillo, tiene que marcar con una cruz el casillero que sea más representativo para usted de acuerdo a los aspectos indicados a la izquierda.

Se le agradece desde ya su colaboración.