

## Índice:

<b>1) Introducción</b>	1
<b>2) Fundamentación y Antecedentes</b>	3
<b>3) Presentación del Problema</b>	7
<b>4) Objetivos Propuestos</b>	10
<b>5) Marco Teórico</b>	11
5.1) <i>Psicología Organizacional</i>	11
5.2) <i>Acerca de la Organización</i>	12
5.2.a Concepto de Organización	12
5.2.b La Empresa	14
5.2.c Las Empresas Familiares	17
5.3) <i>Elementos Fundamentales de Análisis</i>	22
5.3.a Organización - Ambiente, Proyecto y Contexto	23
5.3.b Cultura organizacional y Relaciones Interpersonales o Integración Psicosocial	25
5.3.c Estructura de la Organización o Estructura Organizativa	27
5.3.d Comunicación en la Organización	29
5.3.e Conducción, Toma de Decisión y Grupos Internos de Poder	30
5.3.f Conflictos en la organización	31
5.3.g Motivación	31
5.3.h Clima Laboral	35
5.3.i Satisfacción Laboral	37
5.4) <i>Elementos Fundamentales de la Propuesta</i>	41
5.4.a Realización de un Proyecto	41

5.4.b	Análisis y Descripción de los Puestos de Trabajo ---	41
5.4.c	Evaluación de Desempeño -----	45
<b>6)</b>	<b>Presentación de la Empresa -----</b>	<b>58</b>
6.1	<i>Historia de John Deere -----</i>	58
6.1.a	Logos -----	59
6.1.b	Empresa: LEGAZ SRL -----	61
6.1.c	Foto exterior de Legaz SRL -----	63
6.1.d	Mapa -----	63
6.1.e	Ubicación Geográfica -----	64
6.1.f	Organigrama de Legaz SRL -----	64
<b>7)</b>	<b>Metodología de Investigación -----</b>	<b>66</b>
7.1	<i>Instrumentos para la Investigación -----</i>	66
7.1.a	Forma de Trabajo -----	67
<b>8)</b>	<b>Análisis de la Información Recogida -----</b>	<b>70</b>
8.1	<i>Elementos Fundamentales de Análisis -----</i>	71
8.1.a	Organización - Ambiente, Proyecto y Contexto -----	71
8.1.b	Cultura Organizacional y Relaciones Interpersonales o Integración Psicosocial -----	72
8.1.c	Estructura de la Organización o estructura Organizativa -	74
8.1.d	Comunicación en la Organización -----	76
8.1.e	Conducción, Toma de Decisión y Grupos Internos de Poder -	78
8.1.f	Conflictos en la organización -----	78
8.1.g	Motivación y Satisfacción Laboral -----	79
8.1.h	Clima Laboral -----	83
8.1.i	Elementos que provee la empresa -----	85
8.2	<i>Empleo de la Herramienta FODA -----</i>	92
<b>9)</b>	<b>Proyecto de Aplicación Profesional -----</b>	<b>96</b>
9.1	<i>Propuesta central -----</i>	97
9.1.a	Primera Etapa de la Propuesta -----	97
9.1.b	Segunda Etapa de la Propuesta -----	100

9.1.c Tercera Etapa de la Propuesta -----	107
9.1.d Cuarta Etapa de la Propuesta -----	117
<i>9.2 Otras Alternativas de Propuestas -----</i>	<i>120</i>
<b>10) Conclusiones Finales -----</b>	<b>126</b>
<b>11) Bibliografía -----</b>	<b>129</b>
<b>12) Anexos -----</b>	<b>132</b>