

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21



MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA

***IMPACTO DE LAS PROPUESTAS MEDIADAS POR
TECNOLOGÍA EN LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES EN
LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DURANTE EL AÑO 2020***

Director de Tesis: SUJATOVICH, Luis Mauro

Maestrando: RADLOVACKI, Stefania Macarena

DNI: 33303400

Legajo: MAEI000753

Año 2023

ÍNDICE

Agradecimientos	3
Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
Capítulo I	
Presentación del tema y planteamiento del Problema	9
Justificación de la investigación	10
Objetivos de la investigación	11
Descripción de la institución educativa	11
Capítulo II	
Marco teórico	13
Estado del Arte	24
Capítulo III	
Diseño Metodológico	28
Capítulo IV	
Presentación de resultados	32
Descripción y análisis de resultados	61
Capítulo V	
Conclusiones	72
Referencias bibliográficas	78
Anexo	83

AGRADECIMIENTOS

Debo la realización de esta investigación a muchas personas que me ayudaron en diferentes aspectos y en diversas instancias, las cuales mencionaré posteriormente.

Pero en primer lugar quiero mencionar a los motores de mi vida: mi familia. A mis tres hijos, Daniza, Josemir y Milana, quienes se gestaron y crecen viendo a su mamá rodeada de libros, apuntes, cuadernos y sentada frente a una computadora durante gran parte del día. Gracias por prestarme muchas veces el tiempo que deberíamos compartir para poder seguir estudiando. Una vez alguien me dijo que los ejemplos pesan... anhelo con toda mi alma que esto que me desvela, ser una persona de bien y académicamente preparada, sea un aliciente para sus vidas. Gracias a Aníbal, por aceptar que todos los años tengo un nuevo desafío, por acompañarme silenciosamente en mis locuras y por ser mi cable a tierra en momentos de tantas tormentas. Y gracias a mi mamá, la que sigue de cerca mis pasos aunque ya esté grande. Gracias por cuidar de mis hijos cuando yo estudio. Gracias a estas cinco personas por su amor incondicional.

Gracias a la institución donde trabajo, la que hace más de trece años me abrió sus puertas y confió en mí para poder ser parte de todo lo que se hace, que es muchísimo. Gracias por permitirme hacer esta investigación puertas adentro porque no todas las organizaciones están dispuestas a abrirse y mostrar lo que son y lo que hacen, esto, sin dudas es sinónimo de grandeza. A quienes son parte de mi día laboral de forma cotidiana y me animan, me inspiran y me desafían a ser cada día mejor. Gracias por todo el cariño, la alegría y el incentivo que aportan a mi vida.

Gracias a los compañeros que conocí en el cursado de la maestría. Gracias por sus aportes únicos y muy valiosos en cada trabajo presentado. Gracias a quienes, aún en la distancia, se convirtieron en grandes amigos/as.

Gracias a mi Director de Tesis, el profesor Luis Sujatovich. Gracias por aceptar el desafío de acompañar este proceso de graduación y por sus instrucciones y palabras tan precisas y sinceras que me permitieron buscar incansablemente el proceso de mejora.

Gracias mi Dios por no abandonarme nunca, por darme fuerzas y claridad en tiempos de incertidumbre y ansiedad. Gracias por darme inteligencia y sabiduría. Gracias por tu fidelidad Señor. Todo, todo te lo debo.

RESUMEN

La presente investigación es el resultado de lo realizado para el Trabajo Final de Graduación correspondiente a la Maestría en Innovación Educativa perteneciente a la Universidad Empresarial Siglo 21. Se ha elaborado una exploración en el campo educativo que responde a una problemática de interés seleccionada a partir de la formulación de diversos interrogantes.

Se pretende a partir del análisis arribar a conclusiones que arrojen luz sobre una temática que dejó mucho que hablar y que aún sigue generando controversias: la efectividad de las herramientas utilizadas en el ámbito educativo en el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia. Específicamente, la investigación comprende al Nivel Superior y centra sus esfuerzos en el impacto que produjeron en los estudiantes ingresantes a primer año del ciclo lectivo 2020 las propuestas mediadas por tecnologías utilizadas por el establecimiento educativo.

Para ello, se tomó como referencia a un instituto de la provincia del Chaco, en la ciudad de Villa Ángela, que posee carreras de profesorado y tecnicaturas diversas, con el objetivo de conocer las representaciones entre ellas creencias, sentimientos y acciones que desarrollaron los estudiantes sobre dichas propuestas y de qué manera esto incidió en sus trayectorias escolares, tomando como referencia la permanencia en la carrera elegida durante ese año y la acreditación de los espacios curriculares correspondientes.

Cabe destacar que la institución analizada cuenta con una larga trayectoria en la utilización de herramientas tecnológicas y que su aplicación durante la pandemia aceleró su incorporación en todos los niveles educativos.

Se considera fundamental acceder a los significados que los estudiantes les concedieron a lo desarrollado durante ese período a fines de constatar la repercusión en sus recorridos académicos e indagar la utilización que hicieron los profesores de las herramientas que la institución utilizó.

Para ello se utilizaron diversas técnicas y herramientas de recolección de datos como entrevistas semi-estructuradas, cuestionarios auto-aplicados y escalas de actitud que permitieron obtener informalización cuantitativa y cualitativa a fines de poder luego contrastarla con el marco teórico elaborado.

ABSTRACT

This research is the result of what was done for the Final Graduation Project corresponding to the Master's Degree in Educational Innovation belonging to the Siglo 21 Business University. An exploration has been prepared in the educational field that responds to a problem of interest selected from the formulation of various questions.

The aim is to draw conclusions from the analysis that shed light on a topic that left much to be said and that still continues to generate controversies: the effectiveness of the tools used in the educational field on student learning during the pandemic. Specifically, the research includes the Higher Level and focuses its efforts on the impact that the proposals mediated by technologies used by the educational establishment had on the students entering the first year of the 2020 school year.

For this, an institute in the province of Chaco, in the city of Villa Ángela, which has teaching careers and various technical degrees, was taken as a reference, with the objective of knowing the representations, including beliefs, feelings and actions that the students developed. about these proposals and how this affected their school trajectories, taking as reference the permanence in the chosen career during that year and the accreditation of the corresponding curricular spaces.

It should be noted that the institution analyzed has a long history of using technological tools and that their application during the pandemic accelerated their incorporation at all educational levels.

It is considered essential to access the meanings that students gave to what was developed during that period in order to verify the impact on their academic journeys and investigate the use that teachers made of the tools that the institution used.

For this purpose, various data collection techniques and tools were used such as semi-structured interviews, self-administered questionnaires and attitude scales that allowed quantitative and qualitative informalization to be obtained in order to later contrast it with the theoretical framework developed.

INTRODUCCIÓN

En el año 2010 en su presentación para el VI Foro Latinoamericano de Educación, Dussel (2010) afirmaba que:

La presencia de las nuevas tecnologías en las aulas ya no tiene vuelta atrás. Si hasta hace unos años las autoridades y los docentes podían pensar que los medios digitales debían restringirse a algunas horas por semana o a algunos campos de conocimiento, hoy es difícil, si no imposible, ponerle límites a su participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 11).

En el año 2020 nos atravesó la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a raíz de la expansión del virus COVID 19. La declaratoria del estado de emergencia a nivel mundial a causa de la epidemia hizo que nuestras vidas y hábitos cambien de forma rápida y radical. Esta situación reconfiguró la vida cotidiana de todas las naciones a partir del confinamiento forzoso, el distanciamiento social y la paralización de actividades. La educación no fue la excepción.

Las instituciones educativas de todo el país debieron reorganizar con creatividad y diligencia, las formas en las que desarrollaban sus funciones y hacer frente con exigida efectividad a las demandas de sus estudiantes, desplegando recursos y herramientas con el fin de mitigar los efectos de la pandemia en la educación y priorizando la continuidad de las trayectorias de los estudiantes.

Los formatos que cada institución adoptó como medio para lograr desarrollar estas trayectorias fueron variando entre las formas más convencionales, impresiones, libros, actividades, hasta las plataformas digitales, las clases grabadas que se replicaban por distintos medios, las videoconferencias, entre otras, brindando una gran oportunidad para desarrollar aprendizajes más flexibles, híbridos o mezclados y combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónicos.

Tanto docentes como estudiantes debieron adaptarse a la modalidad de aprendizaje electrónico, teleformación, formación online o aprendizaje virtual, también llamado e-learning (Ortiz Aguilar, Ruata, Rodríguez Revelo y Rodríguez López, 2021).

El impacto de la pandemia, así como el uso que se hizo de cada uno de estas propuestas mediadas por tecnologías, varía de acuerdo a las regiones, países y tipos de instituciones. Como afirmó Dussel (2010) una década antes, este salto tecnológico con características arrolladoras en su velocidad y tasa de crecimiento que se aceleró aún más durante la pandemia, continúa marcando una brecha que se produce entre quienes hacen de ellos usos más pobres y restringidos, y quienes aprovechan su potencial, haciendo de ellos usos más ricos y relevantes.

En este escenario donde hacen su entrada las instituciones educativas que, habiendo anticipado los cambios abruptos que desafiaban al sistema educativo decidieron implementar, mucho tiempo antes de la pandemia, herramientas tecnológicas que ya eran usadas tanto por los profesores como por estudiantes y que, en el contexto de total aislamiento, se presentaron como la única alternativa viable de enseñanza, aprendizaje y comunicación.

Analizar este contexto supone una necesidad imperiosa de conocer la efectividad que tuvieron estas propuestas mediadas por tecnologías utilizadas por las instituciones educativas una vez que se transformaron en el único medio plausible de utilizar dadas las circunstancias del estado de emergencia en las trayectorias de los estudiantes del Nivel Superior de la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer, identificando para ello el uso que realizaron los docentes de estas estrategias y recursos y las representaciones que generaron en los estudiantes.

Es por esto que en la presente investigación se realizará un análisis de los conceptos implicados, abordando primeramente las **propuestas mediadas por tecnologías** que desarrollaron los IES a partir de la suspensión del dictado de clases presenciales a nivel nacional y jurisdiccional, basados en la modalidad de cursado virtual que se plasmaron en los encuadres legales para sostener las trayectorias formativas y continuar la formación en modalidades no tradicionales y complementarias.

En función a lo anterior, se definen a estas propuestas mediadas por tecnologías como aquellas soluciones basadas en el uso de plataformas tecnológicas que permitieron el dictado de clases virtuales y la publicación de materiales didácticos garantizando la comunicación pedagógica.

Utilizar convenientemente estas estrategias y herramientas requiere que el profesor comprenda las complejas y dinámicas interrelaciones entre la didáctica, la disciplina y la tecnología por lo que se describirá el **modelo TPACK** como cuerpo de conocimientos que hacen a un docente competente en el diseño de una propuesta de enseñanza y aprendizaje mediada por las TIC.

Competencias que remueven el clásico concepto de alfabetización en términos de lectura y escritura y demandan una pluralidad de saberes, la **alfabetización digital**, que incluye la familiarización con los lenguajes audiovisuales, la capacidad de seleccionar y organizar información y la operación de computadoras y otros artefactos tecnológicos.

Asimismo, ante los desafíos que la pandemia causada por COVID-19 planteó a la educación, y particularmente al Nivel Superior, se considerarán aquellas estrategias que han priorizado la permanencia de los estudiantes, atendiendo sobre todo a aquellos que se encontraban en los primeros años de estudios (ingreso y primer año) y esforzándose por garantizar la continuidad pedagógica y las trayectorias estudiantiles.

Se considera fundamental, entonces, poder conocer las **representaciones** de los estudiantes, en términos de un conocimiento social e históricamente construido a través del cual los individuos

configuran el significado sobre las cosas, las personas y sus acciones. Estas representaciones no son individuales sino sociales (elaboradas y compartidas), e inciden en el modo en que el sujeto interpreta su vida cotidiana y, en consecuencia, también su modo de actuar.

Las representaciones generan respuestas cognitivas (enfocadas en creencias), afectivas (enfocadas en sentimientos o emociones) y comportamentales (enfocadas en acciones) que, al influir en las acciones y propósitos de los sujetos que las construyen y al funcionar como guía de comportamientos y prácticas de los miembros de un grupo en determinado contexto social, inciden en la forma en que los estudiantes se vinculan con las propuestas institucionales.

En las representaciones que los estudiantes desarrollaron frente a las propuestas de educación mediada, se destacan aquellas que impactan en su **trayectoria escolar** y que se relacionan a las estrategias de apoyo en los frentes pedagógico, tecnológico y socioemocional, favoreciendo la continuidad pedagógica y brindando herramientas que les permitan responder de forma eficaz a los requerimientos académicos, garantizando la **permanencia** y la **acreditación**.

La investigación está estructurada en cinco capítulos:

En el **Capítulo I** se detallan el tema, el problema, la justificación, los objetivos y una breve descripción de la institución, a fines de proporcionar al lector, el contexto de análisis de la investigación.

El **Capítulo II comprende el** Marco teórico con una descripción exhaustiva de los conceptos utilizados y de las variables que se utilizarán para analizar los datos obtenidos, así como un detalle del Estado del Arte con las principales y más actuales investigaciones relacionadas a la temática.

El **Capítulo III** corresponde al Diseño Metodológico, donde se detallan el enfoque de investigación, la lógica o tipo de diseño, el alcance, la temporalidad, las técnicas y herramientas de recolección de datos, la población de estudio y muestra, los recursos y el cronograma.

En el **Capítulo IV** se realiza, en primer lugar, una presentación cuantitativa de los resultados mediante gráficos y, en segundo lugar, se describen y analizan a la luz de las categorías y variables.

Finalmente, en el **Capítulo V** se detallan las principales conclusiones a las que se arribó y se manifiestan posibles temáticas relacionadas a nuevas categorías de análisis vinculadas a la problemática investigada.

Se encuentra además, en última instancia, un **Anexo** donde se podrá acceder a las entrevistas semi-estructuradas, a los cuestionarios auto-aplicados y a las escalas de actitud a fines de corroborar su veracidad.

CAPÍTULO I

PRESENTACIÓN DEL TEMA Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Algunas de las conclusiones desarrolladas por la International Association of Universities (IAU) evidencian que la pandemia ha afectado de tal manera la enseñanza y el aprendizaje que la educación en línea ha sustituido a la presencial y que se ha incrementado el aprendizaje colaborativo en línea.

Tal es así que algunos estudios revelan una nueva política educacional para la modalidad e-learning en los institutos de educación superior generando condiciones básicas de calidad del servicio educativo que permitan adaptarse tanto a las exigencias del nuevo mercado educativo como a los perfiles de sus potenciales estudiantes (Tippe Marmolejo y Soto Giraldo, 2021).

Por lo expuesta, se considera fundamental analizar las experiencias de instituciones educativas que, tras haber implementado con anterioridad a la pandemia estrategias de blended learning, como sucedió con la U.E.G.P.(Unidad Educativa de Gestión Privada) N° 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela, Chaco, lograron avances en las capacidades de la enseñanza virtual durante el año 2020, apoyadas en plataformas educativas para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Estudios revelados por la UNESCO, afirman que la eficacia de estos formatos utilizados dependieron de la valoración que le otorgaron los individuos (González, 2021). En consecuencia, en mi rol de Rectora de la institución analizada, surgió la inquietud de analizar el real impacto de estas propuestas mediadas por tecnologías en los estudiantes y cómo esto ejerció influencia en sus trayectorias escolares, a partir del análisis de los significados o respuestas cognitivas que los mismos desarrollaron.

Además de este punto inicial que desencadenó la presente investigación y que determinó mi accionar, considero que los resultados obtenidos serán de vital importancia para la institución, dado que, en la descripción de las estrategias y los recursos y en la identificación de los significados dados por los estudiantes a los mismos, será posible también identificar el modelo pedagógico utilizado por los profesores al momento de desarrollar sus propuestas educativas.

El potencial de lo relevado determinará no sólo el accionar a futuro sino también el fortalecimiento de las líneas de acción que se trazará la institución en lo que respecta al aspecto pedagógico y académico en relación a las tecnologías.

Debido a todo lo expuesto, se considera fundamental dar respuesta a diversos interrogantes: ¿Cuáles fueron las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la institución? ¿Qué representaciones generaron en los estudiantes estas propuestas? ¿De qué manera impactaron en sus trayectorias escolares durante el inicio del periodo de confinamiento?

Particularmente, el énfasis está puesto en analizar las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas por la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela Chaco durante el año 2020 y su repercusión en la construcción de las representaciones que desarrollaron los estudiantes de Nivel Superior no universitario de esta institución, en términos de trayectorias escolares, por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera impactaron las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas por la U.E.G.P. (Unidad Educativa de Gestión Privada) N° 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela Chaco durante el año 2020 en las trayectorias escolares de los estudiantes de Nivel Superior no universitario?

JUSTIFICACIÓN

Portillo, Castellanos, Reynoso y Gavotto (2020) en la publicación *Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media y Educación Superior*, presentan los resultados de un estudio realizado con estudiantes y docentes donde se realiza una aproximación a las experiencias del estudiantado y profesorado de Educación Media y Superior en torno a las estrategias de enseñanza implementadas durante la emergencia sanitaria por Covid-19.

Se aborda el concepto de Enseñanza Remota de Emergencia para enfrentar la crisis a través del trabajo escolar mediado por tecnología, en el que se exploró el uso de dispositivos para dar continuidad a los estudios, la implementación de los recursos tecnológicos, la evaluación y apoyo recibido y la adaptación y proyección de los aprendizajes.

Los resultados evidencian una relación significativamente positiva entre las capacidades de la enseñanza virtual y el rendimiento de los estudiantes, puesto que, a pesar de que los estudiantes alegan problemas propios de la enseñanza virtual, ésta siempre contribuye al éxito en sus aprendizajes.

Resulta relevante, entonces, considerarlas representaciones de los estudiantes sobre el desarrollo de estas propuestas desarrolladas por las instituciones educativas, puesto que permiten comprobar su repercusión y efectividad en la continuidad educativa.

La relevancia de la problemática recae en arrojar luz sobre la relación entre las representaciones de los estudiantes sobre las propuestas mediadas por tecnologías y su impacto en las trayectorias escolares, identificando de qué manera incidieron en sus creencias, sentimientos y acciones.

La finalidad de trabajar con los primeros años que comprometen a estudiantes ingresantes a las carreras de Nivel Superior radica en identificar los índices de permanencia y acreditación en los espacios curriculares para identificar de forma certera el impacto de las propuestas.

OBJETIVOS

En concordancia con lo trazado se propone el siguiente objetivo general que especifica lo que se desea conocer:

- Analizar el impacto de las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas por la U.E.G.P. (Unidad Educativa de Gestión Privada) N° 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela Chaco durante el año 2020 en las trayectorias escolares de los estudiantes de Nivel Superior no universitario.

Del que se desprenden los subsiguientes objetivos específicos.

- Describir las propuestas mediadas por tecnologías empleadas por la institución durante el primer año de la pandemia Covid 19.
- Identificar las representaciones que generaron en los estudiantes de Nivel Superior no universitario estas propuestas mediadas por tecnologías.
- Especificar de qué manera las propuestas impactaron en las trayectorias escolares, en términos de permanencia y aprobación o acreditación, durante el año 2020.

DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La U.E.G.P N° 61 Eben Ezer fue inaugurada el día 15 de marzo de 1992, por lo que lleva 31 años de trayectoria en la formación. Se identifica por enseñar principios y valores bajo el lema: “una educación diferente para un porvenir mejor”.

Cuenta con todos los niveles: Nivel Inicial: sala de cuatro y cinco años; Primario; Secundario y Superior. En este último nivel ofrece once carreras, de las cuales 5 son profesorado: Profesorado para la Educación Secundaria en Lengua de Señas Argentina; Profesorado de Educación Superior en Inglés, Profesorado de Educación Superior Música, Profesorado de Educación Superior Educación Física y Profesorado de Educación Superior Artes Visuales con orientación en Pintura; y 6 son tecnicaturas: Tecnicatura Superior en Enfermería; Tecnicatura Superior en Podología; Tecnicatura Superior en Estimulación Temprana; Tecnicatura Superior en Gastronomía; Tecnicatura Superior en Nutrición y Dietética y Obstetricia.

Sus objetivos se concentran en formar a los alumnos en Informática, Lengua Extranjera Inglés y portugués, Educación en Valores y Orientación Vocacional. Asimismo, forman parte de la identidad: hacer de la escuela un espacio agradable, aprendizaje basado en proyectos (ABP), natación en todos

los niveles, campamentos, certámenes, Expo Carreras, como así también capacitación para el personal y jornadas educativas para docentes en general.

En lo que se refiere a la utilización de herramientas tecnológicas, lleva años de trayectoria en el uso de plataformas educativas y, como parte de su propuesta de formación blend (mixta o híbrida) que combina clases presenciales y virtuales, implementa el grabado de teleclases como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que son utilizadas por los estudiantes de todos los niveles en la realización de diversas actividades.

El crecer cada día y buscar la excelencia es una prioridad institucional, como así también en lograr mejoras continuas en la infraestructura edilicia: salones climatizados con equipo de sonido y proyección; espacios recreativos y de juegos; playón deportivo con pileta de natación. Próximamente dará inicio a la construcción de una nueva planta de edificio destinado a administración, aulas, biblioteca, espacios de estar y para reuniones.

Ha realizado convenios educativos con la empresa Logos para la implementación de Robótica, con CRECE para la realización de evaluaciones en lengua y matemática, con Juniors para aprender sobre finanzas y con Path International para la realización de exámenes internacionales de inglés.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

No son pocos los autores que coinciden en afirmar que el 2020 constituyó un año de quiebre (Didriksson, Álvarez, Caamaño, Del Valle, Perrotta, Caregnato y Miorando, 2021) y que por las razones que se conocen marca un antes y un después en la historia de la humanidad.

En nuestro país el 19 de marzo de 2020 el Poder Ejecutivo Nacional declara por Decreto 297/2020 el aislamiento social preventivo y obligatorio para todas las personas que habitaban en el país o se encontraban en él en forma temporaria, en principio, hasta el 31 de marzo. Esta declaratoria del estado de emergencia hizo que nuestras vidas y hábitos cambien de forma rápida y radical con la finalidad de salvaguardar la salud con la consigna “quédate en casa”, situación que dejó al descubierto deficiencias no sólo en el sector salud, sino también en uno de los pilares del desarrollo de un país como lo es la educación.

El uso intensivo de internet, el desarrollo de la web social (2.0) y el auge de los dispositivos móviles inteligentes que ya formaban parte de las aulas de clase con la globalización de la educación y el desarrollo de la tecnología dejaron de ser complementos de la educación presencial y pasaron a ser protagonistas de este periodo. El aprendizaje en línea (e-learning), variante del sistema tradicional de educación se presentó ya no como complemento de otras modalidades, como la presencial o mixta (blended learning), sino como la solución que dio soporte a la formación académica, transformando los espacios tradicionales en espacios virtuales.

Ante este gran desafío se han priorizado aquellas líneas que consideraban la importancia de dar continuidad a las trayectorias de los estudiantes como principal preocupación, atendiendo sobre todo a aquellos que iniciaban el cursado de una carrera, considerando la permanencia, y proporcionando herramientas que sustenten la aprobación o acreditación.

Es así como se han desarrollado esfuerzos en los ámbitos de análisis e investigación de políticas, desarrollo de capacidades, asistencia técnica y difusión de información, con el fin de mitigar los efectos de la pandemia en la educación superior.

El último número del Journal of New Approaches in Educational Research, publicó el artículo *¿Cerrar ahora para abrir mejor mañana? La continuidad pedagógica en las universidades latinoamericanas durante la pandemia*, donde se analiza cómo los Institutos de Educación Superior (IES) y las universidades latinoamericanas se esforzaron por garantizar la continuidad pedagógica desde el inicio de la pandemia.

En el título, Pedró y Ramos Torres (2022) luego de estudiar a más de cien universidades, indican que muchos de los retos a los que se enfrentaron estaban más relacionados con la falta de

habilidades pedagógicas, tanto de los estudiantes como de los profesores, que con los escollos derivados de la falta de la capacidad tecnológica. Los resultados son también indicativos de que las formas de enseñanza y aprendizaje que se han empleado como fórmulas de emergencia para garantizar la continuidad pedagógica evolucionarán y se consolidarán a partir de la reapertura, como parte del modelo híbrido con el que habrá que convivir por el momento

1. PROPUESTAS MEDIADAS POR TECNOLOGÍA

La pandemia provocó un gran cambio en las formas de enseñanza y aprendizaje donde las instituciones debieron acelerar los procesos de incorporación de estrategias y herramientas que les permitieran continuar con el dictado de clases y mantener la vinculación con los estudiantes, enfrentándose a un reto sin precedentes al tratar de trasladar sus contenidos a formatos en línea (Abdrasheva, D.; Escribens, M., Sabzalieva, E.; Vieira do Nascimento, D. y Yerovi, C. (2022).

En este punto es importante definir a qué aludimos cuando nos referimos a propuestas mediadas por tecnología. En su libro titulado *Conociendo a las TIC*, Calandra Bustos y Araya Arraño (2009), las definen como cualquier soporte físico o virtual que almacena datos y códigos en una forma transportable permitiendo establecer una comunicación entre seres humanos. Realiza, a su vez, una distinción entre tecnologías tradicionales como el telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía y, por último, la televisión; y nuevas tecnologías como Internet, la telecomunicación móvil y el GPS.

Los autores resaltan que los últimos 30 años se han caracterizado por un aumento exponencial de las comunicaciones, donde aparecen tres términos muy similares en el uso común, pero diferentes al momento de analizar su función, estos son: red (permite establecer una comunicación entre diferentes artefactos comunes como computadores, módem, switch, router), internet (protocolo de comunicación como TCP/IP, WAP, WiFi) y web (páginas de documentos e hipertextos o hipermedios escritas en diferentes lenguajes como html, php, entre otros, accesibles a través del protocolo internet).

Aclarado esto, corresponde una definición, que realizaremos tomando los aportes de Marés (2021), quien considera a las propuestas mediadas por tecnologías como aprendizaje electrónico, comúnmente denominado e-learning desde los años noventa. Y se refiere, en un sentido amplio, a algún tipo de procesos de enseñanza y aprendizaje realizado con computadoras, conectados a internet y otras nuevas tecnologías móviles de telecomunicaciones (pág. 15).

Nos referimos entonces a propuestas mediadas por tecnología como nuevas formas de pensar el proceso de enseñanza que implican la combinación de la pedagogía y la tecnología para el desarrollo de una acción didáctica en escenarios virtuales. Esta nueva forma de entender el aprendizaje influye en el desarrollo de materiales a partir del planteo de otras relaciones entre los sujetos, los espacios y

los tiempos, en pos de la realización de una acción formativa pensada, desarrollada y diseñada para destinatarios específicos.

Las nociones de desterritorialización y destemporización son dos de sus características más importantes y vienen a dar cuenta de la diversidad geográfica, temporal, profesional, etérea entre muchas, que encontramos dentro de un aula virtual. Esto representa una nueva relación entre sujetos-espacios-tiempos, y un modo de superar los obstáculos (de imposible superación) que nos representaría esa misma situación dentro de una modalidad presencial tradicional.

Este tipo de mediación implica la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para mediar la enseñanza a través del empleo de distintas aplicaciones web que conforman la red de redes o Internet. Podemos mencionar como ejemplos no solo a los entornos virtuales, sino también a aplicaciones como los blogs, las wikis, las páginas webs, entre muchos otros. También podría utilizarse la televisión, la radio entre otros medios, como lo ha hecho en las últimas décadas.

Tal y como lo señalan Pedró y Ramos (2022) en el caso de la educación superior, las instituciones ya utilizaban tipo de plataforma tecnológica (principalmente Moodle) cuyo uso se intensificó durante la pandemia para ofrecer clases virtuales, publicar materiales didácticos y garantizar la comunicación pedagógica, tanto con el docente correspondiente como con el resto de los estudiantes.

La realización de videoconferencias, sin embargo, resultó menor y constituye, según el estudio antes mencionado, una aplicación que ninguna universidad utiliza aisladamente como único medio de comunicación. Además, aunque las plataformas que ofrecen vídeo sincrónico de calidad pueden resultar muy interesantes y útiles, también requieren de buenos equipos y ancho de banda, que no está disponible en la mayoría de los casos.

La radio y la televisión también se han utilizado pero, el declive de estos medios didácticos en la educación superior ha impedido que se perfilen durante la crisis como una gran alternativa para la transmisión de contenidos. No obstante, estos medios siempre se utilizaron simultáneamente con las plataformas digitales que, en última instancia, se han convertido en el soporte fundamental de la educación superior de emergencia.

Estas propuestas medidas tienden un espacio de comunicación que integra un extenso grupo de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza y, por ende el aprendizaje de los alumnos mediados ambos por TIC. Integra diversos soportes (textual, audiovisual y digital), plantea nuevas interacciones entre los sujetos de la relación pedagógica (tutores-alumnos), favorece la comunicación, crea nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea.

2. MODELO TPACK

En este sentido resulta interesante retomar los aspectos centrales del modelo TPACK, al momento de reconocer la importancia de las TIC en el proceso formativo, según el cual, en el corazón de la buena enseñanza con la tecnología hay tres componentes nucleares: contenido, pedagogía y tecnología, además de las relaciones entre ellos mismos y entre todos ellos.

TPACK es la sigla que corresponde en inglés al concepto Technological Pedagogical Content Knowledge (Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido) que estudia la integración de la tecnología en la educación. Este modelo fue desarrollado por los profesores Mishra y Koehler (2006), y se basa en la combinación de tres variables en las que cada docente debe formarse: conocimiento del contenido, conocimiento pedagógico y conocimiento tecnológico.

A continuación, describiremos brevemente cada una de ellas:

- Conocimiento sobre el contenido: es el saber que el docente ha construido sobre la disciplina que enseña y comprende conceptos profundos y fundamentales como teorías, ideas, marcos organizativos, evidencia y pruebas, así como prácticas y enfoques establecidos para desarrollarla.
- Conocimiento pedagógico: es el conocimiento profundo que tienen los docentes sobre los procesos y prácticas o métodos de enseñanza y aprendizaje, la comprensión de cómo aprenden los estudiantes (construcción del conocimiento y adquisición de habilidades), estrategias de manejo de clase, planificación de clases y evaluación de los estudiantes.
- Conocimiento sobre la tecnología: requiere que las personas comprendan ampliamente la tecnología de la información para aplicarla productivamente al mundo y a sus vidas cotidianas, para reconocer cuándo las tecnologías de la información pueden asistir o impedir la consecución de una meta, y para adaptar continuamente a los cambios en tecnología de la información.

TPACK es la base de la enseñanza efectiva con la tecnología, requiere una comprensión de conceptos usando habilidades tecnológicas y pedagógicas que usan las tecnologías de manera constructiva para enseñar contenidos, saberes sobre qué hace que un concepto sea difícil o fácil para aprender y sobre cómo la tecnología puede ayudar a abordar algunos de los problemas que atraviesan los estudiantes, saberes entorno a los conocimientos previos de los alumnos, teorías de conocimiento, y saberes sobre cómo las tecnologías pueden ser usadas para construir un conocimiento existente para desarrollar nuevas epistemologías o fortalecer otras.

Finalmente, Angeli y Valanides (2009) y Cabero (2014) complementan y amplían este marco de saberes incluyendo el contexto en el que se produce el proceso de enseñanza aprendizaje y consideran que la tecnología, la pedagogía y los contenidos están inmersos en ambientes específicos con características particulares que se deben considerar al momento de planificar y seleccionar las

estrategias y los recursos, tales como: las ideas acerca del aprendizaje, la estructura organizativa, la auto-percepción en el uso de las TIC, los elementos intangibles (cuestiones ideológicas y éticas) que enmarcan al currículum y la acción del docente en el escenario concreto donde actúa.

El modelo TPACK supone entonces un giro en la forma de abordar la formación considerando como las habilidades, los conocimientos y las herramientas impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su importancia radica en la preparación, ya que cuanto mejor preparados estén tanto los profesores como los estudiantes y mejor formación tecnológica, pedagógica y de contenido tengan, mayor impacto lograrán.

El establecimiento de un tipo de aprendizaje que permita una relación beneficiosa con las TIC centra la mirada en la alfabetización digital de todas las personas involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje en consideración de la innovación de gran envergadura en las formas de producir y circular los conocimientos a la que nos exponen las tecnologías.

Dussel (2006) define a la alfabetización digital como la educación que permite conformar una relación crítica y productiva con las nuevas tecnologías, focalizando la capacidad para realizar diferentes tareas (leer, escribir, comprender y producir) en un ambiente digital.

Esta definición engloba la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología, así como la de ser capaz de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales. La alfabetización digital debe entenderse no sólo como un medio sino también como una nueva forma de comprensión, de creación y de comunicación de la información.

De hecho, la alfabetización ha dejado de ser conceptualizada en singular para dar cuenta de una pluralidad de saberes, en los que se incluye la familiarización con los lenguajes audiovisuales, la capacidad de seleccionar y organizar cúmulos importantes de información y la operación de computadoras y otros artefactos tecnológicos.

Esto supone que las escuelas propongan una relación con la tecnología digital significativa y relevante para los sujetos que las habitan, promoviendo lecturas y escrituras que les permitan a los sujetos entender los contextos, las lógicas y las instituciones de producción de esos saberes, la organización de los flujos de información, la procedencia y los efectos de esos flujos, y que también los habiliten a pensar otros recorridos y otras formas de producción y circulación.

En este sentido, todas las habilidades vinculadas a la organización, búsqueda, procesamiento y comunicación de la información que pueden promoverse en la escuela utilizando TIC no solo son transferibles a las distintas áreas de conocimiento, sino que pueden ser útiles frente a las necesidades de la vida cotidiana de los alumnos. Estos efectos dependen de las actividades, los usos, entornos de trabajo, rol del profesor y aprendizaje que se producen con su utilización.

De las ideas anteriores puede desprenderse que introducir las TIC en las escuelas no implica solo aprender a utilizar nuevas herramientas ni nuevos procedimientos sino que supone cambios que

afectan los modos de hacer y de pensar sobre la información y el conocimiento. También modos de entender el mundo y actuar sobre él.

El conocimiento tecnológico adquiere un rol fundamental para la creación de espacios virtuales educativos y el desarrollo de las competencias en los estudiantes. Esto conduce a un replanteo sobre la integración de las TIC en el aula, ya que aquellos que son capaces de comprender este modelo utilizarán la tecnología para impulsar el proceso de aprendizaje no para seguir haciendo lo mismo con herramientas más modernas.

En este sentido, el modelo TPACK permite identificar los aspectos que influyen en el desarrollo de la práctica educativa, la comprensión de los factores sobre el aprendizaje y la creación de las actividades por medio de las herramientas digitales. Por ejemplo, la utilización de las plataformas digitales como Moodle para fomentar el aprendizaje centrado en los estudiantes (Salas Rueda, 2020).

Esto resultó evidente en nuestro país durante el período de pandemia, ya que la eficacia en los cambios de corte institucional que se desarrollaron en torno a la utilización de herramientas tecnológicas dependieron de la valoración de los estudiantes y de su consecuente comprensión, influida por el proceso de interacción y vinculación tecnológica que desarrollaron con las propuestas presentadas (González, 2021).

3. REPRESENTACIONES

La crisis que desató la pandemia generó una posibilidad de transformación de la prestación de servicios educativos, situando al aprendizaje electrónico como una alternativa viable en la educación del siglo XXI. Los entornos virtuales permitieron, entonces, la continuidad para impartir la enseñanza.

Dada la total dependencia de los recursos tecnológicos disponibles y de las competencias digitales de los actores clave en procesos de enseñanza y aprendizaje, la transición fue factible para aquellas instituciones que, como se mencionó al principio, contaban con infraestructuras preexistentes y con el compromiso hacia la transformación digital de sus sistemas de educación superior (Abdrasheva, D.; Escribens, M., Sabzalieva, E.; Vieira do Nascimento, D. y Yerovi, C. (2022).

A partir de esto, diversas perspectivas enfatizan la necesidad de analizar las ventajas para los estudiantes, surgidos a raíz de la necesidad de continuar el cursado en modalidad virtual. Dentro de los factores indagados asociados a la permanencia se enfatiza en el bienestar psicológico (Seminara, 2021) dentro del cual se consideran categorías como el nivel de esfuerzo y dedicación, el nivel de dificultad para la utilización de los recursos, el nivel de aprendizaje obtenido en los cursos en línea, la facilidad para el acceso a clases virtuales, el nivel de habilidad y conocimiento y el nivel de estímulo y motivación (Gervacio Jiménez y Castillo Elías, 2021), por mencionar algunas de la categorías que se podrían considerar.

Durante el segundo semestre del año 2020, la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) realizó una serie de encuestas a los diferentes estamentos universitarios, entre ellos a los estudiantes, para obtener datos sistemáticos sobre los efectos de la pandemia Covid-19 en la organización de su vida académica, laboral y familiar, así como recolectar información sobre las respuestas diseñadas e implementadas por las universidades en cinco dimensiones: gestión, enseñanza, investigación, transferencia de conocimiento y vinculación con la sociedad.

Los resultados descriptivos de la encuesta se dieron a conocer en el informe titulado *“El impacto de la pandemia covid-19 en las rutinas educativas: Respuestas de las Universidades Nacionales”*¹, donde el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación a las acciones desarrolladas por la universidad en respuesta a las condiciones impuestas por la pandemia Covid-19 se elevó al 71.8%. Asimismo, el 82% de los estudiantes manifestaron que todos los espacios del 1er semestre de ese año fueron dictados, que el 79.6% de los contenidos de las materias que cursaron fueron cubiertos en la modalidad de dictado virtual o a distancia y, en el apartado de “permanencia”, más del 80% afirmó haber cursado las materias a distancia/virtual de acuerdo con los objetivos planteados.

Estas respuestas, que los estudiantes de los IES desarrollaron en torno a las propuestas mediadas por tecnologías durante el período de confinamiento, se definen como representaciones, es decir, sistemas cognitivos con una lógica y un lenguaje propios que condicionan la acción de los sujetos (Moscovici, 1961). Las representaciones no son individuales, sino que son sociales y se traducen en formas de ver el mundo: el modo en que el sujeto interpreta su vida cotidiana y, en consecuencia, también su modo de actuar, están condicionados por formas de conocimiento socialmente elaboradas y compartidas (Moscovici, 1988).

Continuando con lo planteado por Moscovici (1961) las dimensiones de las representaciones sociales son la actitud, la información y el campo de la representación. A fines analíticos, en la presente investigación tomaremos la primer dimensión, interna al sujeto y que alude a sus respuestas cognitivas (enfocadas en creencias), afectivas (enfocadas en sentimientos o emociones) y comportamentales (enfocadas en acciones) (Romero y Groult, 2022).

Al transformarse en conocimiento social e históricamente construido, las representaciones configuran el significado sobre las cosas, las personas y sus acciones, conformando múltiples categorías. Son entendidas como construcciones simbólicas que se originan en la interacción social y se recrean a lo largo del tiempo (Salas Durán, Vergara Morales y Ogueda, 2021).

Así, el sujeto va construyendo significados que median y posibilitan su participación y expresión, generando sus propias respuestas. Se trata de una relación indisociable entre el sujeto y las

¹Secretaría de Políticas Universitarias (2020). El impacto de la pandemia Covid-19 en las rutinas educativas: Respuestas de las Universidades Nacionales. Ministerio de Educación Argentino. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/bitstream/123456789/2733/1/Presentacion%20Encuestas.pdf>

situaciones de las que participa, en las que su desarrollo, su sentir, su implicación se ven culturalmente orientadas. En este marco, el sujeto es concebido como creador de su propio mundo. No se limita a seleccionar tareas, a tomar los objetos y herramientas que se le facilitan; por el contrario, pone su sello a lo que hace, percibe y piensa.

4. TRAYECTORIAS ESCOLARES

Estas representaciones colectivas, al influir en las acciones de los sujetos que las construyen y al funcionar como guía de comportamientos y prácticas de los miembros de un grupo en determinado contexto social, incidirán en la forma en que los estudiantes se relacionen con las prácticas, los recursos y las estrategias propuestas por las instituciones ejerciendo un impacto directo en su desempeño y recorrido académico (Romano, 2020).

En consecuencia, al referirnos a las representaciones que los estudiantes desarrollaron frente a estas propuestas de educación mediada, se destacan aquellas que afectaron su trayectoria escolar en dos aspectos: pedagógico, en función a sus creencias y acciones (respuestas cognitivas y comportamentales); y socioemocional que comprende a los sentimientos y a las emociones (respuestas afectivas).

Terigi (2008) considera que existen dos tipos de trayectorias escolares: las teóricas, definidas por el sistema educativo que expresan recorridos de los sujetos en el sistema que siguen la progresión lineal prevista por éste en los tiempos marcados por una periodización estándar (cronologías de aprendizaje preconfiguradas); y las reales coincidentes con o próximos a las trayectorias teóricas pero que no siguen ese cauce, denominadas trayectorias no encauzadas que contempla la heterogeneidad, las variables y la contingencia (cronologías reales).

Respecto al aspecto pedagógico, López Ramírez y Andrés Rodríguez (2020) proporcionan una serie de acciones que emprendieron los IES para acompañar estas cronologías reales o trayectorias no encauzadas durante la pandemia:

- Presentar con claridad las acciones y la información necesaria: cambios en los calendarios, plataformas y herramientas, consideraciones académicas y administrativas (inscripciones, reinscripciones, evaluaciones, etc.).
- Conocer quiénes de sus alumnos carecen de recursos tecnológicos y atender esta situación facilitándoles dichos insumos.
- Considerar las capacidades con que los estudiantes con respecto al uso de tecnologías y medios digitales.
- Priorizar los contenidos esenciales de los cursos, planear las clases y actividades virtuales y especificando de manera clara los criterios y procesos de evaluación.

- Mantener una comunicación activa con los alumnos a través de distintos medios, de manera que todas las dudas puedan ser atendidas oportunamente y que los jóvenes tengan un acompañamiento durante su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Tener flexibilidad ante diversas situaciones, sobre todo con alumnos de escasos recursos (pág. 103).

En lo que se refiere al área socioemocional, en su artículo titulado *Políticas para acompañar a las y los estudiantes y sus trayectorias educativas en pandemia. Hacia una pedagogía del cuidado*, las autoras Bracchi, Kaplan y Aizencang (2021) partiendo de las preguntas ¿Cómo abordar la afectividad en tiempos de pandemia? y ¿Qué significa recuperar la dimensión afectiva para acompañar las trayectorias educativas y prácticas pedagógicas?, brindan conceptualizaciones y orientaciones para un acompañamiento pedagógico que pone foco en la afectividad, por lo que se considerarán sus aportes, retomando sus principales ideas:

- Toda intervención sobre los sujetos, sus acciones, formas de interactuar, de convivir, aprender y desarrollarse supone considerar su vida sentimental.
- Las emociones tienen historia y precisan ser caracterizadas bajo ciertos signos de época que le imprimen sus sentidos.
- Las formas de comportamiento y las disposiciones para sentir poseen un carácter social y cultural, son aprendidas y portan un sentido práctico.
- Al ser constitutivamente social y cultural, la emoción es a la vez interpretación, expresión, significación, y se transforma en virtud de lo situacional.

Asimismo, las recomendaciones de política pública apuntan, de manera general, a fortalecer las redes de protección para la juventud de diversas maneras: promoviendo mejoras en la calidad de la educación superior –presencial y semipresencial– tanto universitaria como técnica, reincorporando al sistema educativo a quienes abandonaron sus estudios, implementando capacitaciones laborales y formativas para los jóvenes en situación de pobreza que no pudieron hacer el tránsito hacia la educación superior, e insistiendo en identificar y atender a la población juvenil que vio afectado su bienestar emocional (Rojas Arangoitia, 2022).

Esta preocupación por el acceso, la permanencia y la graduación de los estudiantes no resulta una novedad producto de la pandemia, dado que la concepción de la educación superior como bien público social y deber del Estado y la consideración de su acceso como derecho humano y universal se aprobó en la Declaración de Cartagena de la CRES (Conferencia Regional de Educación Superior) en 2008².

² Declaración y Plan de Acción de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008). UNESCO. IESALC. Cartagena de Indias, Colombia. Recuperado de: <http://cres2018.unc.edu.ar/uploads/Declaracio%CC%81n%20CRES%202008.pdf>

El documento afirma que es preciso hacer cambios profundos en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento dado que la virtualización de los medios educativos y su uso intensivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje tenderán a crecer aceleradamente. Por esto, es necesario:

- Profundizar las políticas de equidad para el ingreso e instrumentar nuevos mecanismos de apoyo a los estudiantes que contemplen el acompañamiento académico.
- Permitir su permanencia y buen desempeño fomentando la utilización del conjunto de las modalidades didácticas presenciales o virtuales.

El foco en las trayectorias escolares contempló entonces múltiples factores que afectaron el comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en las instituciones educativas, los cuales se centraron en el frente socioemocional de índole cualitativa o cuantitativa al referirse a datos precisos sobre los resultados académicos (pedagógico). El análisis de éstos últimos se relaciona con el comportamiento escolar de los estudiantes, desde su ingreso, durante su permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académicos administrativos definidos por el plan de estudios para la acreditación de los espacios curriculares.

5. PERMANENCIA Y ACREDITACIÓN

A fines útiles, se realizará una definición de los conceptos mencionados, con el objetivo de poder tomarlos luego como marcos definitorios en el análisis de los resultados. En el caso de los IES, están definidos el RAM (Régimen Académico Marco)³ componente sustantivo para la regulación del sistema formador, en tanto dispositivo institucional capaz de acompañar y sostener en su complejidad y especificidad la trayectoria formativa de los estudiantes, que establece:

- a) **Permanencia.** Condición académica requerida para la prosecución de los estudios en el nivel. Alude a los requisitos que se detallan en el punto 3 para las respectivas modalidades (presencial, semipresencial y libre) y regularidad de las unidades curriculares.
- b) **Aprobación o acreditación.** Prevista en los puntos 4 y 5, se refiere a la calificación en función a una escala numérica obtenida en la evaluación final ante una la comisión evaluadora en relación a los criterios de evaluación fijados por el profesor de la unidad curricular.

No obstante, ante la suspensión del dictado de clases presenciales a nivel nacional y jurisdiccional, las autoridades gubernamentales y ministeriales de todo el país y específicamente, en el caso que nos incumbe, de la Provincia del Chaco pusieron en marcha el *“Proceso de reconversión de la*

³ Resolución 7623/14. ANEXO II: REGLAMENTO ACADÉMICO MARCO – R.A.M de los Institutos de Educación Superior de la Provincia del Chaco. Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología.

Educación Superior en contexto de pandemia. Acciones emprendidas desde la Dirección de Educación Superior” mediante el dictado de una resolución⁴ especial para la modalidad de cursado virtual y no virtual dada la necesidad de autorizar la implementación de actividades académico administrativas para continuar la formación en modalidades no tradicionales y complementarias como acompañamiento del trayecto pedagógico didáctico durante ese período.

Esta normativa, basada en los aportes de los IES de la provincia, estableció los lineamientos para garantizar que los estudiantes accedieran a las estrategias y al material de aprendizaje. En el punto 2 se especifican las condiciones relacionadas a las trayectorias formativas y modalidades de cursado avaladas: Virtual Presencial, No Virtual - Presencial y Semipresencial así como los medios de comunicación (radiodifusión, TV) y espacios oficializados por la institución tales como plataformas, redes sociales, whatsapp, blogs, email, foros, chats, video llamadas, destinados a la adquisición de contenidos, desarrollo de estrategias y realización de evaluaciones.

Según Madoery (2021) la perentoria actualización de los encuadres legales para sostener las trayectorias formativas junto a la posibilidad de pensar nuevos modos con nuevas herramientas que dieran cuenta del esfuerzo por readecuarse a la nueva situación imperante, se sustentaron, en los siguientes principios:

- Territorialidad: contemplando las cuestiones específicas de cada IES, que se corresponden con sus particularidades geográfica, social, cultural, tecnológica y económica (variables condicionan y encarnan la propuesta de formación).
- Decisiones horizontales: empoderar a los equipos directivos para que decidan los mejores modos que permitan organizar las propuestas formativas en un escenario de multimodalidades.
- Fortalecer la idea de sistema: buscar permanentemente vías de comunicación y acuerdos entre los diferentes estamentos con el fin de lograr las mejores articulaciones posibles.
- Trayectorias estudiantiles: vinculación y revinculación formativa de los estudiantes en escenarios de compleja dinámica situacional (pág. 2).

Tal y como lo señala el documento, la centralidad consistió en el acompañamiento y seguimiento de las trayectorias educativas en el Nivel Superior y, en consecuencia, la posterior puesta en marcha de estrategias con las particularidades de cada IES, donde, aquellos que ya contaba con experiencia en el trabajo virtual plantearon su fortalecimiento e intensificación.

⁴ Resolución 1082/20. Propuesta de Inicio del Período Lectivo en el marco de la Pandemia Covid-19. Dirección de Educación Superior. Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Provincia del Chaco.

ESTADO DEL ARTE

Se analizan a continuación una síntesis de los estudios que contribuyen a esta investigación y que contienen las principales líneas de acción adoptadas en el Nivel Superior antes, durante y después de la pandemia.

En lo que se refiere a la visibilización de las dimensiones del Modelo TPACK en el Nivel Superior, Flores y Buonotempo (2018) realizaron una investigación de profesores experimentados y principiantes de una universidad del nordeste argentino con el objetivo de titulado ***TPACK: un modelo para analizar prácticas docentes universitarias. El caso de una docente experta***

Los autores afirman que este es un enfoque escasamente explorado en la enseñanza universitaria y parten de un estudio anterior (Flores y Ortiz, 2016) donde analizan el uso de las TIC en el aula universitaria con prevalencia de un uso centrado en el almacenamiento y entrega de información(enfoque instrumental), donde las tecnologías son pensadas como un componente más de los procesos educativos (enfoque didáctico) y apuntan que la transformación y mejora no residen en ellas sino que devienen de planteamientos didácticos de su utilización (uso secundario).

Ante esto, reflexionan sobre la dimensión tecnológica en el conocimiento profesional docente, reconociendo que las TIC no transforman automáticamente los procesos educativos sino que alteran sustancialmente el escenario en el que tienen lugar (p. 12).

Concluyen afirmando que la apropiación de las TIC por parte de la docente es situada y contextualizada, donde estas se tornan invisibles, aunque no indistintas, por focalizar la tarea de aprender. Así, la dimensión tecnológica articula con lo didáctico y disciplinar en la construcción del conocer y del conocimiento.

Caguana Baquerizo (2022) en su investigación ***Modelo de enseñanza E-learning y su importancia en tiempos de pandemia en la educación superior*** realiza una revisión bibliográfica de tipo documental de materiales electrónicos (apoyándose en descriptores certificados y avalados la UNESCO), donde afirma que a nivel mundial los procesos tecnológicos, el uso de una diversidad de plataformas y aplicaciones web en el ámbito educativo de educación a distancia, ya existían antes de la pandemia, solo que eran utilizados en porcentajes muy bajos, ya que siempre se le ha dado más importancia pedagógica y didácticamente a la educación presencial.

Esto se debe a que las facilidades actuales de acceso a las tecnologías y la conexión a internet, han logrado atravesar algunas de las barreras existentes para la incorporación de las TIC en los procesos educativos les ha permitido tanto a los docentes como al alumnado crear nuevas posibilidades e intereses, con el fin de desarrollar habilidades para responder a las demandas de la sociedad del conocimiento y procesar la información que se encuentra a su alcance promoviendo la resolución de problemas desde una perspectiva creativa e innovadora.

La pandemia lo que hizo fue acelerar el proceso que va más allá del acceso a internet, a la plataforma tecnológica y al acceso al aula o contenido virtual, sino que sentó las bases de cómo adecuar los contenidos, incluso de carreras que por su naturaleza tienen que ser presenciales, a esta nueva modalidad y aun así pudiendo hacer la conversión, como mantener la atención del estudiantado fuera del aula de clase.

Complementariamente, Suasnábara y Versinob (2021), realizan un análisis de las políticas universitarias y de ciencia y tecnología en la Argentina de las últimas dos décadas hasta la irrupción de la pandemia y caracterizan las acciones desarrolladas por las universidades frente a la emergencia sanitaria. El estudio titulado ***Las políticas universitarias y de ciencia y tecnología pre pandemia, las respuestas frente a la emergencia sanitaria y los desafíos de la nueva normalidad en Argentina***, enfatiza el marco legal vigente desde el año 2017 para asegurar condiciones de calidad para la modalidad a distancia y virtual que supone procesos de acreditación mediante plataformas que se utilizan como apoyo pedagógico a la enseñanza presencial.

Plantean que, ante el cierre universal de instalaciones de instituciones educativas a nivel mundial derivado del confinamiento por la pandemia el principal desafío para el Nivel Superior consistió en mantener la continuidad de las actividades de enseñanza y el vínculo pedagógico con los estudiantes.

Al mismo tiempo, la educación en línea debió combinarse con un cambio en los paradigmas educativos que implicaron, en una época de disrupción y transformación la revisión de los currículos, de los contenidos enciclopédicos centrados en lo disciplinario, de la enseñanza, del aprendizaje, de la evaluación y de la práctica docente. Las instituciones educativas que así lo realizaron, entendieron que las TIC, por sí solas, no tienen una función pedagógica y su uso no siempre conlleva procesos pedagógicos innovadores.

En este sentido, la investigación realizada por Muiños de Britos, Cambours de Donini y Lastra (2020) explora las políticas institucionales que llevaron a cabo las universidades argentinas para favorecer el acceso, la permanencia y el rendimiento académico del estudiantado, identificando, describiendo y analizando las estrategias pedagógicas que ante la emergencia sanitaria se han desarrollado en algunas universidades públicas del conurbano bonaerense (Provincia de Buenos Aires).

En el apartado ***El impacto de la pandemia y la tarea pedagógica remota***, las autoras exponen que, pese a que los puntos de partida de las universidades del conurbano bonaerense fueron diversos de acuerdo con su experiencia en la oferta de carreras a distancia o en el uso de tecnologías digitales para complementar la enseñanza presencial, el esfuerzo que estas instituciones de Educación Superior realizaron mediante distintas estrategias estuvieron dirigidas a aumentar los índices de retención, especialmente en los primeros años de estudios (ingreso y primer año).

La investigación concluye afirmando que, en todas las entrevistas que se han realizado y documentos analizados, la experiencia es que en las universidades del conurbano bonaerense los estudiantes en su mayoría han cursado regularmente las materias y han respondido muy positivamente a los requerimientos de la virtualidad.

Por otro lado, García, Miranda y Romero (2022) realizaron un estudio titulado **Análisis de tecnologías de información y estrategias en el rendimiento académico durante la pandemia por COVID-19**, donde analizar los factores académicos digitales que influyeron en un aumento del rendimiento académico durante el primer semestre del 2020, identificando los particularmente aquellos que determinaron el incremento del promedio de calificaciones en las clases impartidas en línea.

Los resultados demostraron que el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de pandemia por COVID-19 dependieron de las herramientas digitales que usaron, tales como: clases por correo, desarrollo de casos de estudio, presentaciones digitales y vínculos a internet sugeridos por el profesor. Otros factores digitales que también ayudaron a tener un mayor rendimiento académico fueron: clases por teams, computadora, acceso a las tecnologías de la información, explicación de temas, videos, evaluación y apuntes.

Un reciente estudio realizado por Dhiraj y Kumar (2023) analiza el impacto de las nuevas herramientas pedagógicas en los sectores de educación superior y sus opiniones sobre diferentes aspectos de la educación en línea durante los períodos de pandemia, concluyendo que crea un nuevo impacto en los sectores de educación superior que hace que la enseñanza sea más informativa e interactiva.

Los hallazgos de este estudio denominado **Impacto del E-learning en el Sector de la Educación Superior durante la pandemia del COVID-19 a través de herramientas de la Pedagogía**, indicaron que la mayoría de los estudiantes muestran interés en asistir a clases en línea manifestando una actitud positiva pese a que los desafíos que enfrentan son mayores ya que conocen bien las nuevas tecnologías.

La revisión de la literatura científica desarrollada por estos autores nos acerca a casos de distintos países donde los estudiantes argumentaron que estos materiales de aprendizaje digitales les ayudaron a mejorar su rendimiento académico, habilidades técnicas y de autoaprendizaje por su accesibilidad, ahorro de tiempo, esfuerzo y dinero, a tener una retroalimentación del profesor y a interactuar con más compañeros.

Entre otros beneficios que también incluyen el aumento del nivel de competencias digitales, el desarrollo del trabajo en equipo y la adquisición de una experiencia de aprendizaje adecuada por el acceso a la información y los recursos de aprendizaje (García, Miranda y Romero, 2022).

Afirma Galvis (2020) en su investigación *Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la nueva normalidad*, que la nueva normalidad no es un concepto bien definido y, por eso, precisamente, es muy interesante y retador. La pandemia ha obligado a repensar nuestros conceptos acerca de lo que significa ofrecer educación superior a quienes tuvieron que participar en forma remota y desde sus hogares en procesos educativos mediados por tecnologías.

También ha obligado a analizar las prácticas y herramientas educativas, en cualquier modalidad que ellas se lleven a cabo, poniendo en evidencia la necesidad imperiosa de contener a los estudiantes brindándoles no sólo estrategias, herramientas y recursos para llevar adelante los procesos académicos sino también brindando la contención emocional para permanecer en el sistema educativo.

Las instituciones y, en el caso particular que nos ocupa en esta investigación, los IES han demostrado una enorme capacidad para desarrollar estrategias que les permitan defender lo que saben hacer: educar y formar, desplegando una gran cantidad de ideas y oportunidades poderosas.

Esto permite afirmar que, en los casos señalados como modelos, en la transición de una modalidad presencial a otra virtual o híbrida, lo que hace la diferencia es el modo en el que se diseñó previamente el proceso de enseñanza aprendizaje y se anticipó sabiamente el rumbo.

Por lo tanto, el desafío actual consiste en continuar cuidando todos los componentes que previamente se tuvieron en cuenta: el afectivo (comunidad), el comportamental (hábitos de estudio) y cognitivo (entendimiento y aplicación de los conceptos disciplinares).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se describen las características y metodología utilizadas en el desarrollo de la presente investigación, las técnicas y herramientas de recolección de datos aplicados, así como la población de estudio, seguidos del procedimiento de recopilación de información, el procesamiento y análisis de la misma.

ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se propone analizar el impacto de las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas por la U.E.G.P. (Unidad Educativa de Gestión Privada) N° 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela Chaco durante el año 2020 en las trayectorias escolares de los estudiantes de Nivel Superior no universitario.

Para realizarla se recurrirá a un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), puesto que se combinarán y utilizarán métodos cualitativos y cuantitativos, es decir que ambos llegan a mezclarse y a incluirse, lo cual, lejos de empobrecer la investigación, la enriquece (Hernández Sampieri, 1998) y le otorgan profundidad al análisis, integrando y potenciando los métodos y las técnicas (Cohen y Gómez Rojas, 2019).

Respecto a los aportes de la investigación cualitativa, se considera que su valor radica en involucrar al investigador dentro del proceso de análisis con sus valores (Mata Solís, 2019), lo que constituye mi caso puesto que pertenezco a la institución donde se desarrollará la investigación. Además, la flexibilidad de los diseños cualitativos posibilita la producción y análisis de datos definidos por un amplio conjunto de criterios metodológicos que orientan y pautan las decisiones (Bernal, 2014).

Este tipo de investigación proporciona la posibilidad de acceder a datos de cierta profundidad que contribuyen riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles o experiencias únicas. También aporta un punto de vista particular, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández Sampieri, 1998).

Esta última característica, la de flexibilidad apunta a un proceso dinámico en continua vinculación entre los hechos, la teoría y la interpretación. Es decir que el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre la respuesta y el desarrollo de la teoría (Hernández Sampieri, 1998).

Además, la investigación cualitativa se sustenta en una perspectiva interpretativa que enfatiza la comprensión o el entendimiento del significado de las acciones de los actores sociales en el contexto o medio en el cual se desarrollan y apunta a la búsqueda de sentido de los fenómenos a partir de los significados que los sujetos les asignan.

Lo anterior, se verá complementado por un enfoque cuantitativo que aporta a las variables de tipo simbólicas (representaciones) propias del contexto, elementos relacionados a cantidades y porcentajes relacionados con la profundidad o alcance (Barrantes, 2014) descriptivo del estudio.

LÓGICA O TIPO DE DISEÑO Y ALCANCE

Se realizará una investigación exploratoria, en primer término, y descriptiva en segundo término, lo cual se condice con la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa).

Según Hernandez Sampieri (2014) los estudios exploratorios se utilizan cuando el tema o problema no ha sido abordado antes y se pretende realizar un primer acercamiento a la realidad que se pretende investigar dado que las características del contexto los hacen único y exclusivo: se propone producir conocimiento situado. En consecuencia, lo primero que se hace es preguntar y buscar información, buscando familiarizarnos con las particularidades del problema.

Esta investigación se complementará, con un estudio descriptivo que permitirá caracterizar, en este caso, las representaciones de los estudiantes, analizando cómo son y cómo se manifestaron en un tiempo determinado frente a circunstancias específicas (educación mediada por tecnologías).

En consecuencia, la investigación tendrá también un alcance descriptivo – exploratorio, ya que se pretende, por un lado, comprender los conceptos y las variables en relación a los significados que adquieren para los estudiantes y, además, analizar un fenómeno poco estudiado por su reciente finalización. En este último sentido, se considera de valor la investigación a realizar, puesto que aportará información sobre un contexto particular que podrá preparar el terreno para futuros estudios.

Asimismo, se realizará una investigación de temporalidad diacrónica (investigación longitudinal) ya que el análisis consistirá en analizar las representaciones de los estudiantes sobre las propuestas mediadas por tecnologías durante el período de confinamiento, identificando las trayectorias en el comportamiento de los mismos durante ese tiempo.

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para acceder a las representaciones o significados de los estudiantes e identificar su impacto en las trayectorias escolares de los mismos, se utilizarán técnicas de recolección de datos que permitan obtener dichas perspectivas, tales como:

1. Cuestionarios auto-aplicados: destinado a conseguir respuestas a preguntas, utilizando un impreso que el/la encuestado/a llena por sí mismo (Hernandez Sampieri, 2014).

En términos de Quivy y Campenhoudt (2000) consiste en aplicar un cuestionario a un conjunto de personas lo más representativa posible de la población de estudio. Y su principal ventaja radica en que proporciona una gran cantidad de datos que permiten realizar análisis de correlación.

En esta investigación se aplicaron cuestionarios con preguntas cerradas a los estudiantes ingresantes a primer año durante el ciclo lectivo 2020.

2. Escalas de actitud y opinión: con preguntas hechas a los sujetos de estudio para valorar su grado de aceptación o reprobación sobre las propuestas mediadas por tecnologías (Sepúlveda, 2019).

En este caso, se tomará como referencia la Escala de Likert que consiste en una escala de calificación para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de las personas sobre un tema.

La escala pretende no limitar las respuestas, sino que los estudiantes calificaron sus respuestas al estar de acuerdo o no a determinados axiomas. Esto permite determinar la conformidad y ofrece una opinión detallada.

3. Entrevistas semi-estructuradas: realizadas al personal directivo, utilizando una guía de pautas, para permitir la aparición de otras variables que no se contemplaran al inicio de la investigación. Asimismo, esta información podrá ser posteriormente contrastada con la obtenida en los cuestionarios (Cohen y Sied, 2014).

Para Hernández Sampieri (1998) la entrevista aplicada a investigaciones cualitativas debe ser íntima, flexible y abierta. Se tomará aquí el modelo de entrevista propuesto por Quivy y Campenhoudt (2000): semidirectivas o semidirigidas o también llamadas semiestructuradas. Este tipo de entrevistas no son enteramente abiertas ni se canalizan mediante un gran número de preguntas precisas. Se elaboran preguntas guías y abiertas que guían la comunicación.

POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA

Se trabajó con una población real de 160 estudiantes que iniciaron el cursado durante el año 2020 en primer año tanto de profesorado como de tecnicaturas y que, actualmente, se encuentran cursando los años terminales de sus respectivas carreras.

A saber:

- Profesorado de Educación Superior en Inglés.
- Profesorado de Educación Superior en Artes Visuales con orientación en Pintura.
- Profesorado de Educación Superior en Educación Física.
- Profesorado de Educación Secundaria en Lengua de Señas Argentina.
- Tecnicatura Superior en Enfermería.
- Obstetricia.

Se utilizó, posteriormente, un muestreo aleatorio sistemático, donde seleccionó el primer elemento de la lista (proporcionado por la institución) y luego se escogieron a intervalos constantes los elementos restantes.

Esto permitió obtener una muestra representativa de cada grupo de estudiantes, ya que se contaron de cinco en cinco a partir del primer miembro de la lista ordenados alfabéticamente según sus apellidos.

Por lo tanto, el muestreo derivó en la realización de 32 cuestionarios auto-aplicados y 32 escalas de actitud, donde los estudiantes fueron debidamente informados de los objetivos e intenciones de la presente investigación y, a fin de que no se sientan presionados para responder, los mismos fueron anónimos.

CRONOGRAMA

La investigación se desarrolló en la ciudad de Villa Ángela, provincia del Chaco, durante los años 2022 y 2023.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se utilizaron técnicas de recolección de datos propias de un enfoque mixto de investigación, en concordancia con los objetivos que se plantearon, los cuales requerían combinación de datos cualitativos y cuantitativos.

En el caso de los cuestionarios auto aplicados y las escalas de actitud, se administraron a los estudiantes ingresantes a primer año de las carreras tanto de profesorado como de tecnicaturas a fines de obtener información sobre las representaciones (respuestas cognitivas, afectivas y comportamentales) que generaron en ellos las propuestas mediadas por tecnologías implementadas por la institución y el impacto en su recorrido académico durante el año 2020.

Las entrevistas semi estructuradas se realizaron a los directores de estudio que se desempeñaban en la institución analizada durante el año 2020. En las mismas es posible advertir preguntas orientadas a la descripción de las propuestas mediadas por tecnologías empleadas por la institución durante el primer año de la pandemia Covid 19 y percepciones en torno a su incidencia en las trayectorias escolares, en términos de permanencia y aprobación o acreditación.

Para describir las propuestas mediadas por tecnologías empleadas por la institución se realizaron cuestionarios auto aplicados, los cuales respondieron a preguntas de opción múltiple en función a sus opiniones. Asimismo, para identificar las representaciones que generaron en los estudiantes de Nivel Superior no universitario estas propuestas mediadas por tecnologías, se utilizaron Escalas de actitud en función a su inclinación o atracción hacia una u otra opción. Finalmente, para especificar de qué manera las propuestas impactaron en las trayectorias escolares, en términos de permanencia y aprobación o acreditación, durante el año 2020 se realizó una triangulación utilizando los datos proporcionados por todas las herramientas aplicadas.

Se presentan a continuación las tablas y gráficos que dan cuenta de los datos recopilados en los Cuestionarios Auto-aplicados y en las Escalas de Actitud con su respectiva descripción, información que corresponde a las técnicas y herramientas de recolección aplicadas en la metodología cuantitativa.

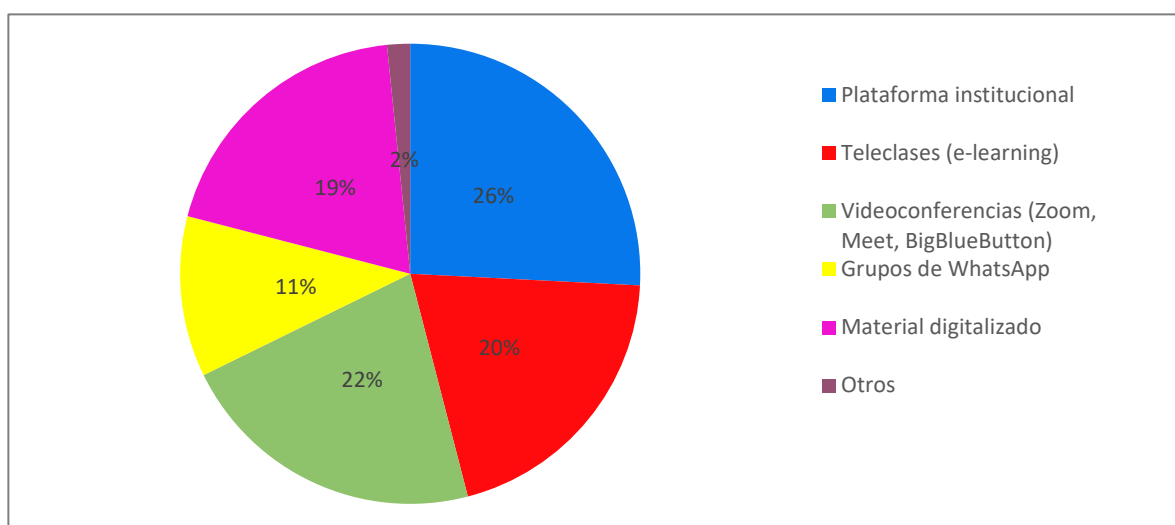
Posteriormente se procederá al análisis las entrevistas realizadas, con sus preguntas y correspondientes respuestas, así como una referencia a las categorías utilizadas, información que corresponde a las técnicas y herramientas de recolección aplicadas en la metodología cualitativa. De tal manera que luego se posea la información necesaria para la lectura correspondiente al apartado Descripción y Análisis de los resultados.

Cabe destacar que el lector podrá acceder a estas herramientas en el anexo, donde están dispuestas en orden a fines de corroborar la información aquí presentada.

A. CUESTIONARIOS AUTOAPLICADOS

Se presentan a continuación las preguntas realizadas en los cuestionarios auto aplicados con sus respectivas gráficas que evidencian las respuestas de los estudiantes detalladas en porcentajes⁵:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?

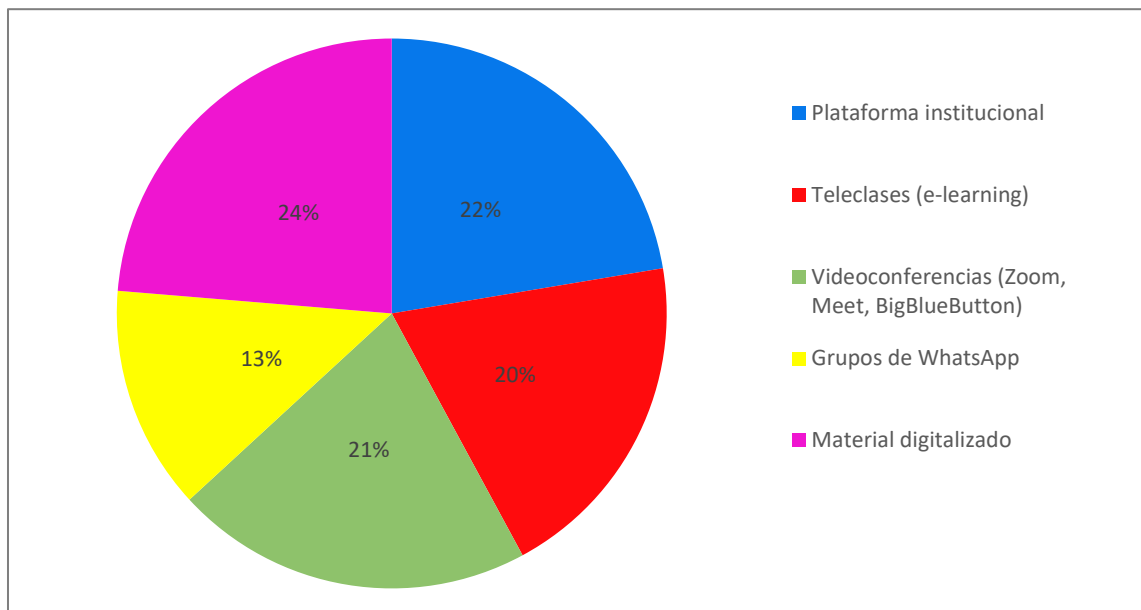


Lo referido por los estudiantes permite afirmar que las estrategias y herramientas utilizadas por la institución que les permitieron continuar con el dictado de clases y mantener la vinculación con los mismos durante el año 2020 fueron:

- De forma asincrónica, mediante plataforma institucional (26%), grabación de teleclases (20%) y material digitalizado (19%).
- De forma sincrónica, a través de video conferencias utilizando aplicaciones como Zoom, Meet y BigBlueButton (22%) y grupos de WhatsApp (11%).

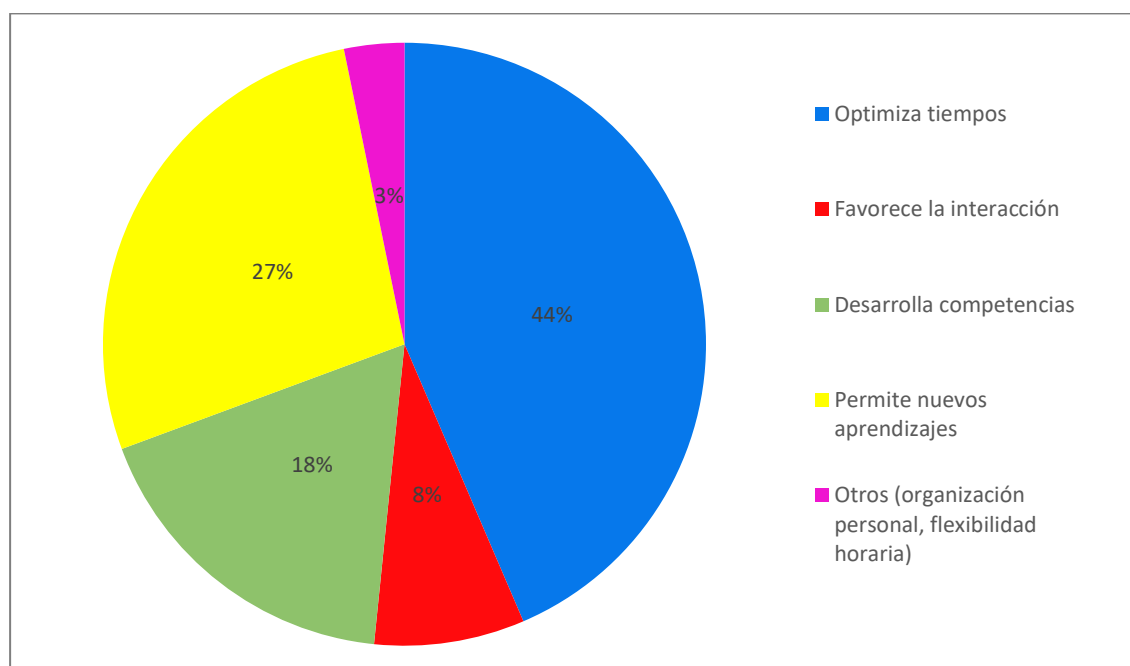
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?

⁵Cabe destacar que el lector podrá acceder a estas herramientas en el anexo, donde están dispuestas en orden a fines de corroborar la información aquí presentada.



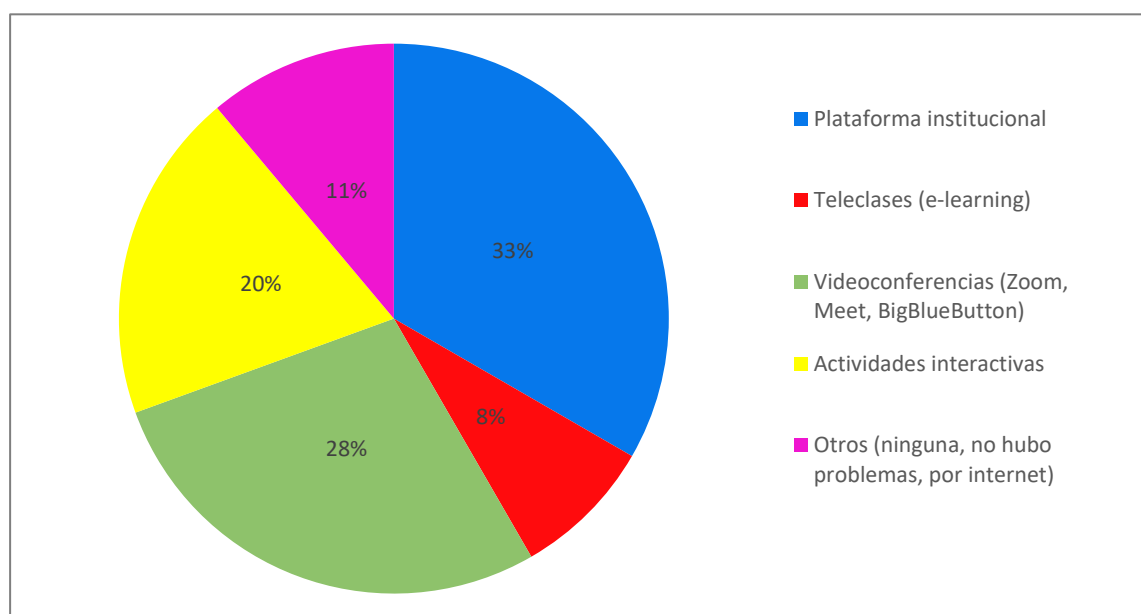
En cuanto a su efectividad, los estudiantes consideraron en primer lugar la utilización de material digitalizado (24%), en segundo lugar la plataforma institucional (22%), en tercer lugar a las videoconferencias (21%), luego a las teleclases (20%) y finalmente a los grupos de WhatsApp (19%), evidenciando que las propuestas mediadas por tecnología se combinaron con recursos tradicionales, integrando diversos soportes (textual y audiovisual).

3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?



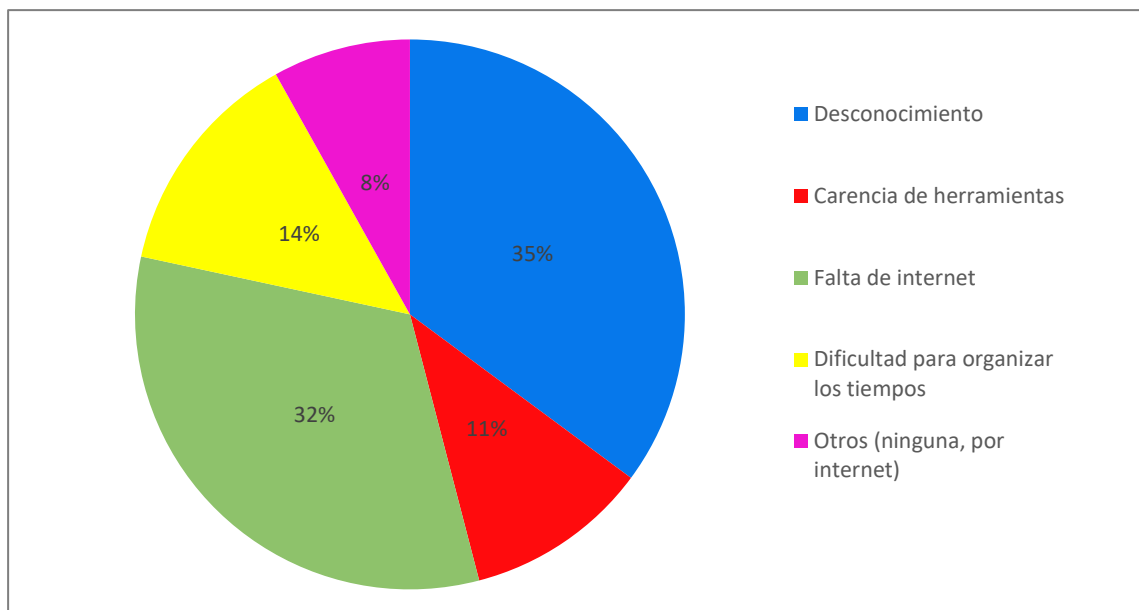
Sobre los beneficios para estudiar proporcionados por las estrategias descritas en las respuestas anteriores, se destacan la optimización de los tiempos (44%) y la adquisición de nuevos aprendizajes (27%) vinculados a las ventajas que aporta el conocimiento tecnológico. Además, aunque en porcentajes menores, los estudiantes señalaron que les permite desarrollar competencias (18%), favorece la interacción (8%) y permite la organización personal y la flexibilidad horaria (3%), lo cual evidencia sobre la integración de las TIC en el aula, que aquellos que son capaces de comprender su funcionamiento podrán utilizar la tecnología para impulsar su proceso de aprendizaje, creando nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea.

4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?



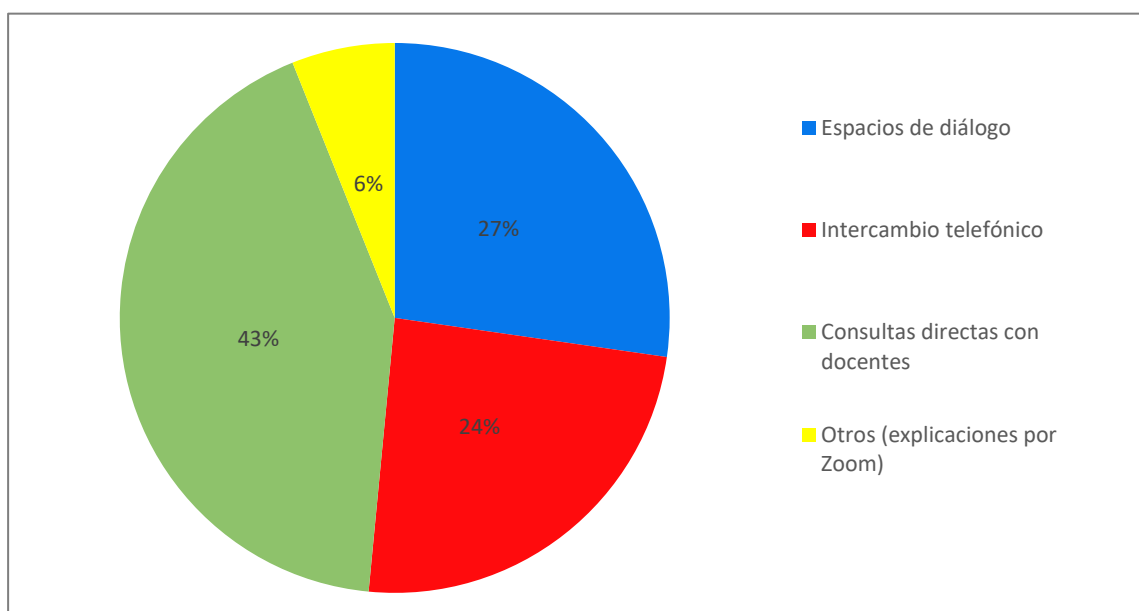
Sobre las dificultades presentadas al momento de utilizar las herramientas digitales, los estudiantes colocaron en primer lugar a la Plataforma institucional (33%), en segundo lugar a las videoconferencias (28%) y en tercer lugar a las actividades interactivas (20%), evidenciando una carencia en lo que se refiere al conocimiento sobre la tecnología que requiere que las personas comprendan ampliamente las TIC para aplicarlas productivamente al mundo y a sus vidas cotidianas. Al final ubicaron a las teleclases (8%) o aprendizaje en línea y a otros inconvenientes como problemas con internet.

5. ¿A qué se debía esta dificultad?



Continuando con lo descrito en las respuestas anteriores, en este gráfico se pueden observar los motivos por los cuales les resultaron difíciles de utilizar algunas de las propuestas presentadas por la institución. Entre las que se destacan, como ya se mencionó, desconocimiento (35%) y falta de internet (32%), por debajo de los cuales los estudiantes manifestaron que se les presentaron dificultades para organizar sus tiempos (14%) y también que carecían de herramientas (11%).

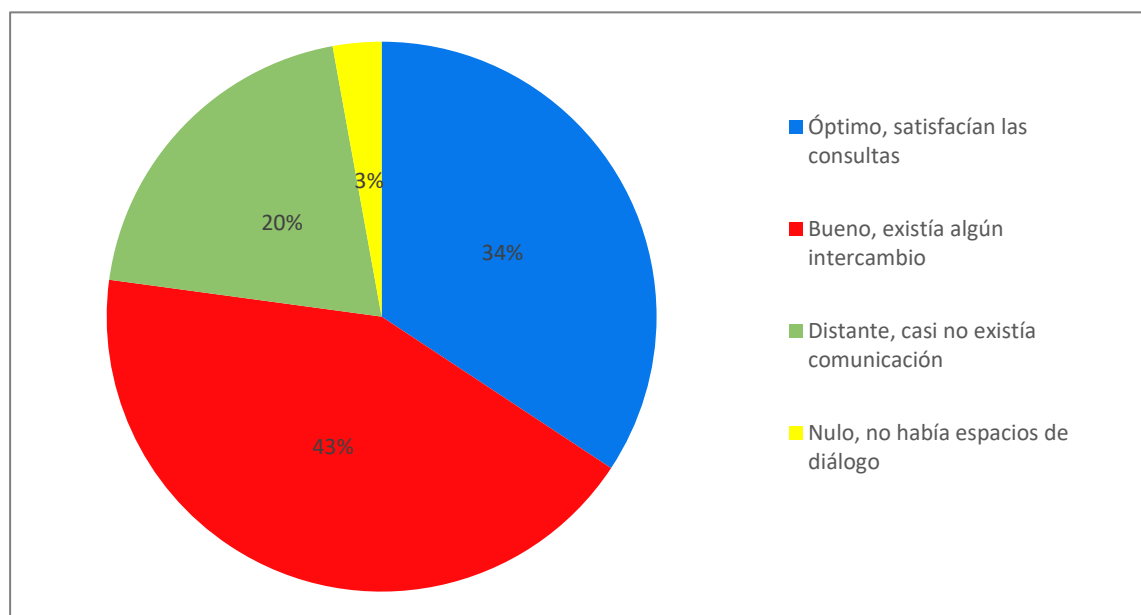
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?



En relación a esta información es visible que no se trata sólo de la incorporación de TIC, es necesario que la institución disponga de una red de asistencia y contención que favorezca su incorporación efectiva y que permita satisfacer las dudas y los problemas en el momento en el que

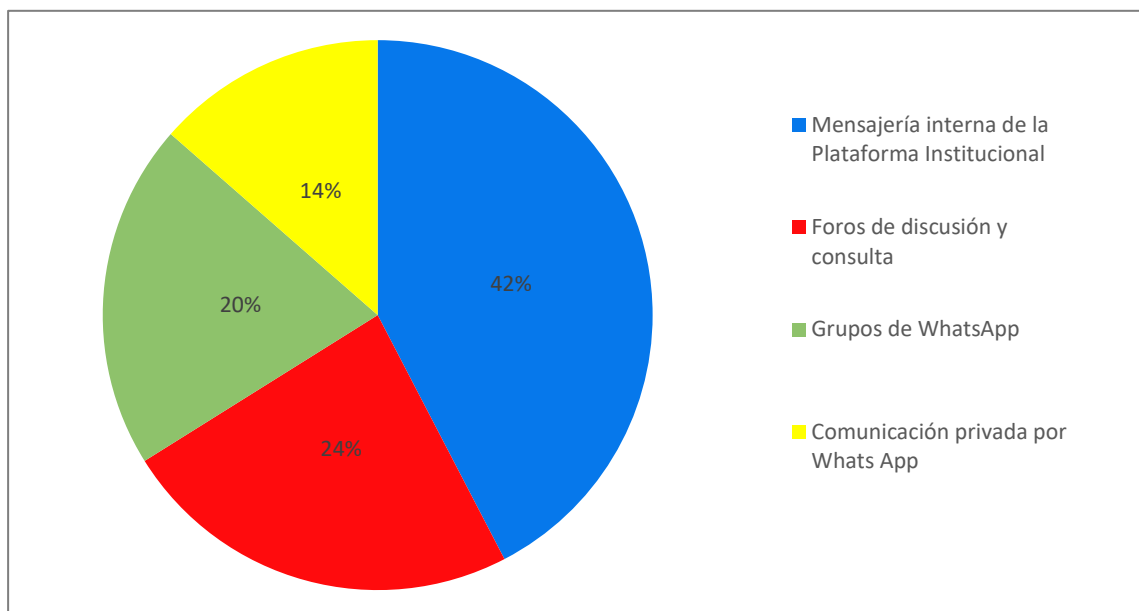
se presentan. Esto se evidencia en lo manifestado por los estudiantes respecto a la asistencia brindada por la institución ante la manifestación de estas dificultades, quienes consideraron que las consultas directas con los docentes (43%) fueron las más oportunas para poder satisfacer sus dudas y problemas en cuanto a la utilización de las herramientas tecnológicas, así como los espacios de diálogo (27%) y el intercambio telefónico (24%), mientras que muy por debajo se ubicaron otras formas asociadas a las explicaciones brindadas por zoom (6%).

7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?



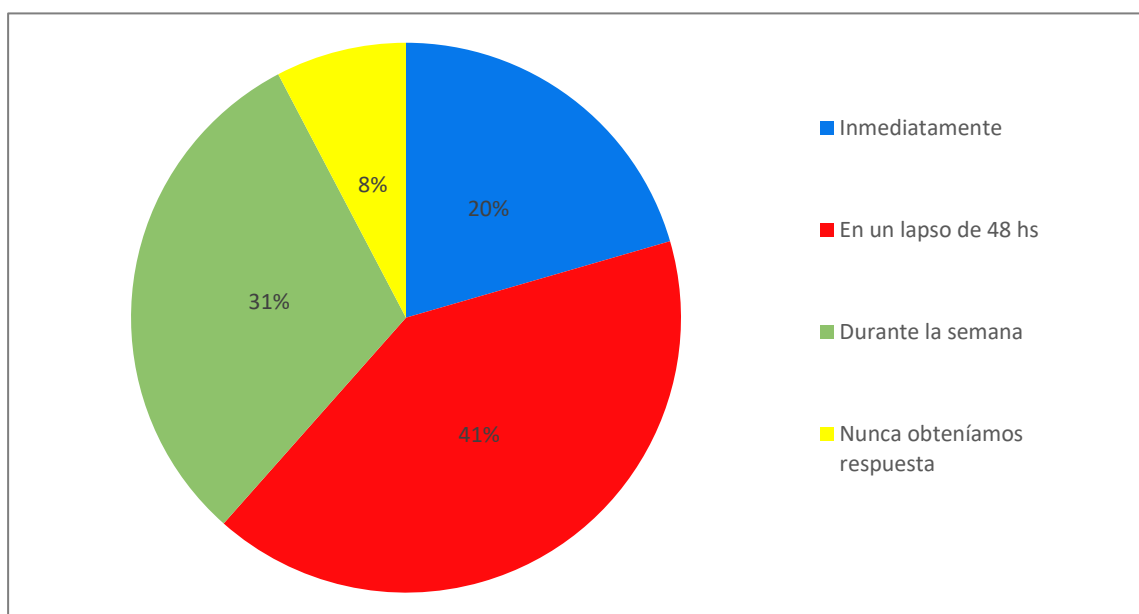
Sobre el trato con los profesores, se destacan en las representaciones de los estudiantes las respuestas que definen entre un trato bueno, con algún intercambio y óptimo, con satisfacción de consultas, que alcanzan un porcentaje elevado (77%). El resto menciona un trato distante, donde casi no existía comunicación, y nulo, sin espacios de diálogo (33%).

8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?



Los estudiantes manifestaron que se comunicaban con sus profesores mayoritariamente a través de mensajería interna de la Plataforma Institucional (42%), también por foros de consulta (24%) y posteriormente mediante WhatsApp, en grupos (20%) o por comunicación privada (14%). Esto resalta la diversidad de canales de vinculación que la institución puso a disposición de los estudiantes, contemplando sus posibilidades y herramientas para comunicarse.

9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?



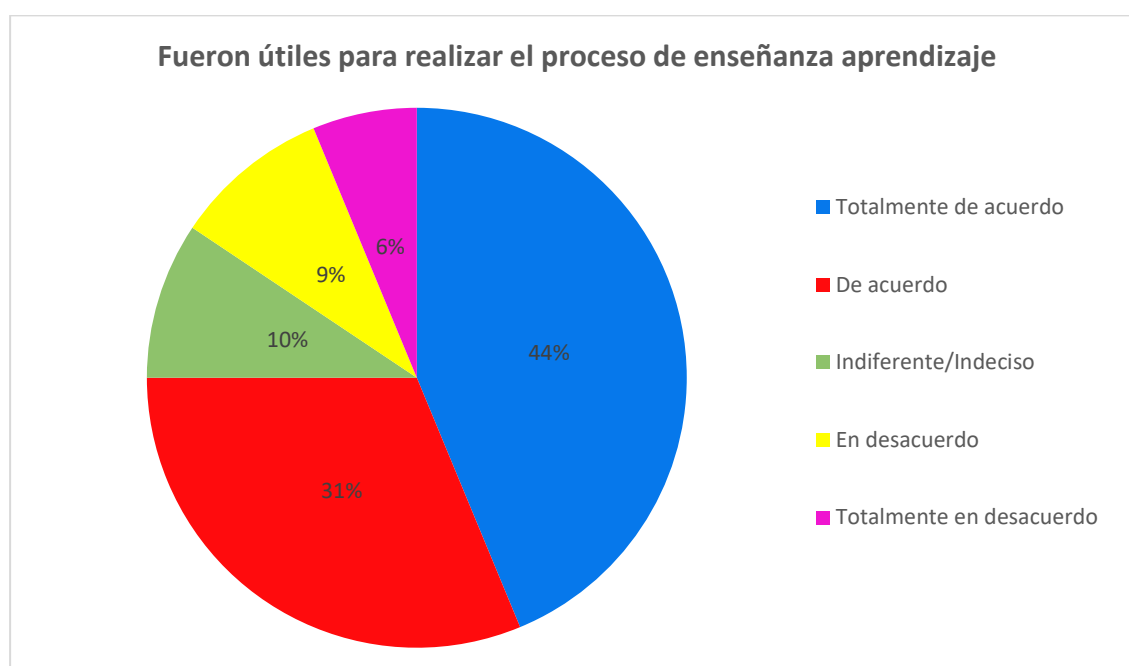
En continuidad con lo anterior, se advierte que las consultas de los estudiantes eran respondidas en lapsos de tiempo breve, que oscila entre un lapso de 48 horas (41%) y la respuesta inmediata (20%). Otro 30% afirmó que durante la semana podía obtener contestación a sus inquietudes y un porcentaje mínimo (6%) exteriorizó que nunca la obtuvo.

B. ESCALAS DE ACTITUD

En las páginas siguientes se presentan los gráficos que reflejan lo manifestado por los estudiantes en las escalas de actitud, con sus respectivos porcentajes y una descripción de los mismos⁶:

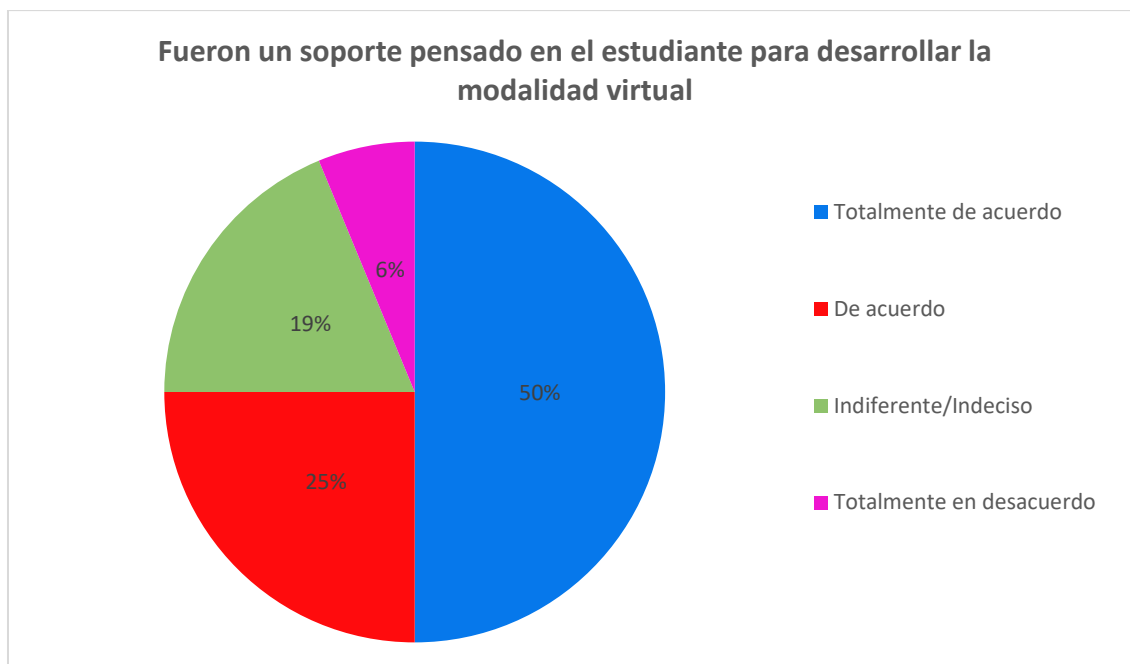
1. Sobre las propuestas mediadas por tecnologías

En relación a las propuestas que la institución utilizó durante el año 2020 que fueron plataforma institucional, videoconferencias, teleclases, material digitalizado y grupos de WhatsApp, los estudiantes clasificaron sus respuestas en polos de acuerdo y desacuerdo, cuyas representaciones se pueden observar a continuación:

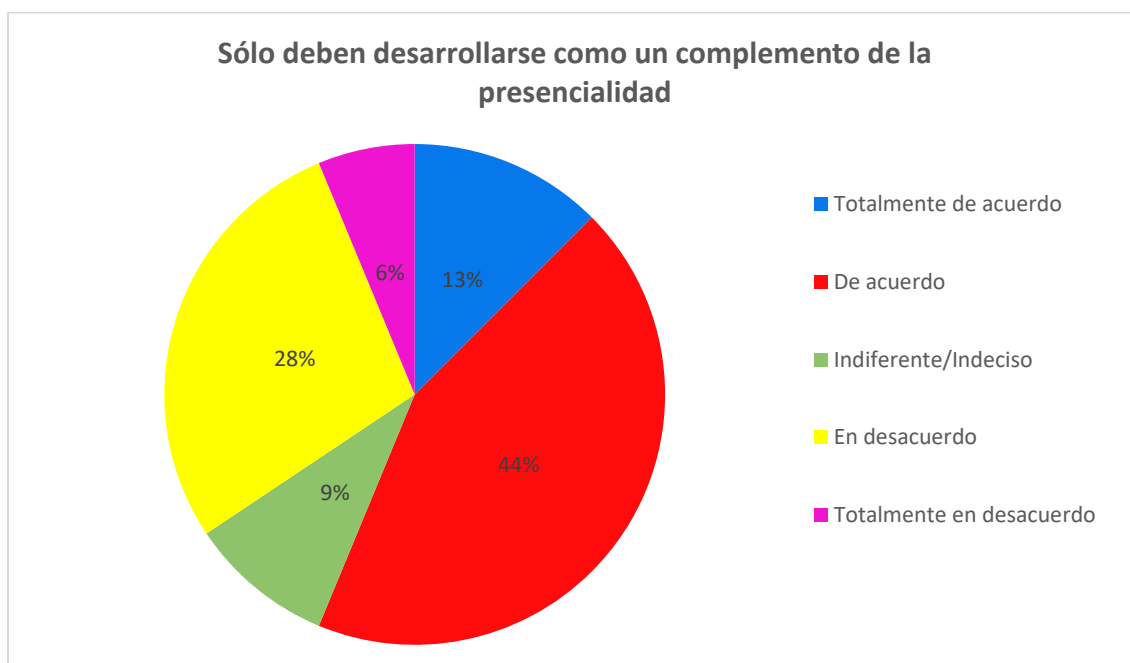


Las representaciones de los estudiantes en términos de respuestas cognitivas traducidas en creencias sobre la utilidad de las herramientas proporcionadas por la institución para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje indican un alto porcentaje de acuerdo (75%) y un muy bajo en desacuerdo (15%) con un mínimo de indecisión, lo cual revela el significado de pertinencia académica y pedagógica que les asignaron a las propuestas mediadas por tecnologías.

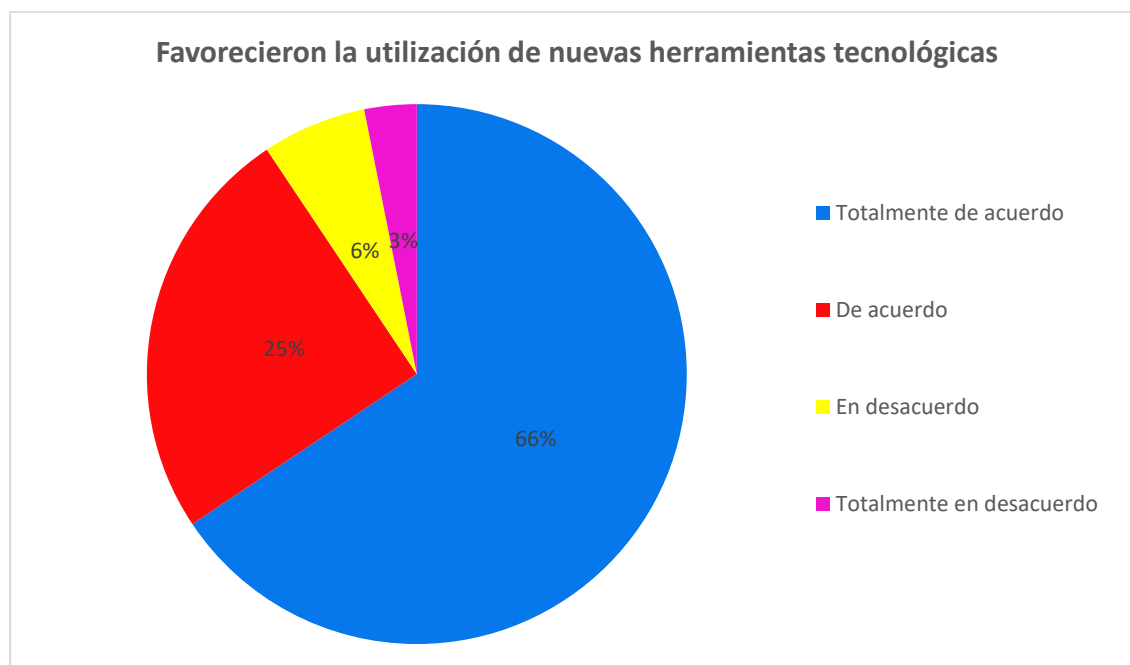
⁶Cabe destacar que el lector podrá acceder a estas herramientas en el anexo, donde están dispuestas en orden a fines de corroborar la información aquí presentada.



Sobre la utilidad que les asignaron, cabe destacar que el 75% de los encuestados aseguró que constituyeron un soporte para desarrollar la modalidad virtual, aunque pensado en el estudiante, indica que en su imaginario existieron otros recursos y herramientas que también contribuyeron al proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que otro 25% manifestó su desacuerdo.



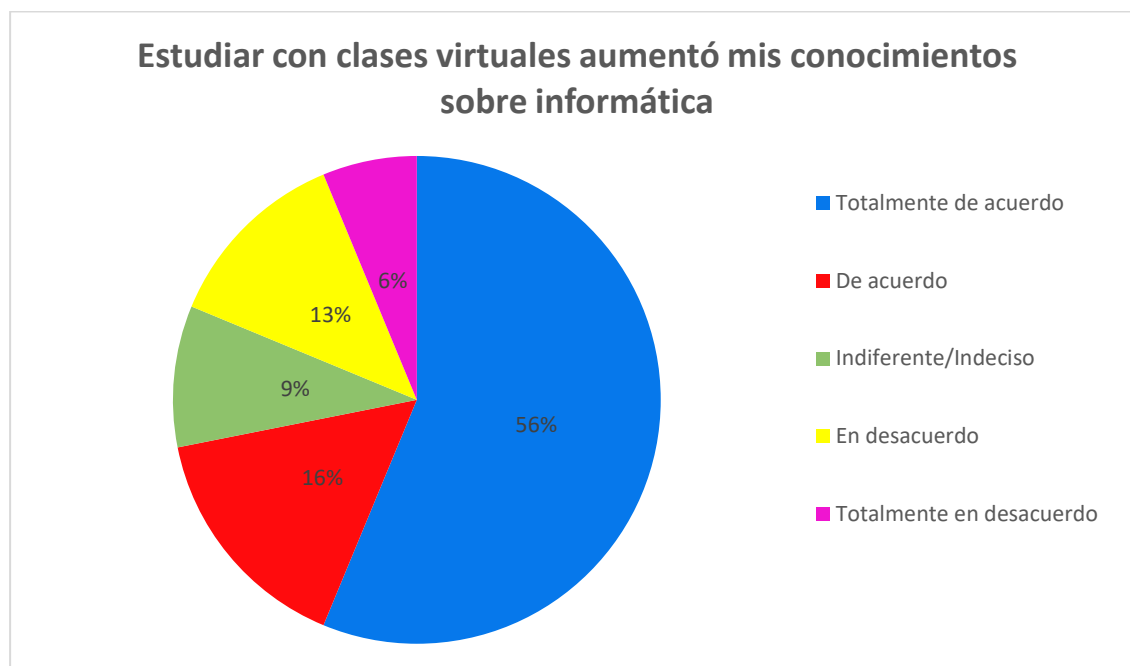
En concordancia con las respuestas anteriores, los porcentajes indican que la mayoría de los estudiantes vieron a estas propuestas sólo como un complemento de la presencialidad (57%), mientras que los demás podrían mirarlas de forma fundamental (34%) y un (9%) se mantiene indeciso.



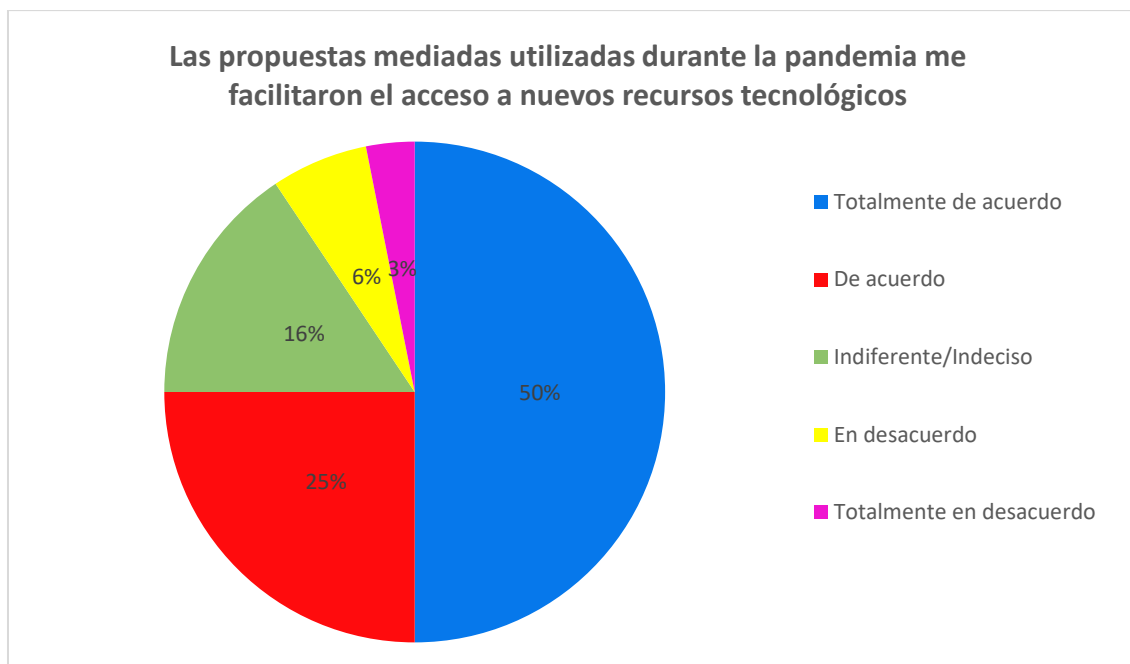
Al considerar las respuestas colectivas en torno a los beneficios que estas propuestas les proporcionaron, casi la totalidad de los estudiantes destacaron que favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas (91%) opuesto al 9% que no lo consideró así. Respuestas que evidencian la valoración positiva que les brindaron a las estrategias empleadas.

En lo referente a las respuestas comportamentales relacionadas con las acciones de los estudiantes, las mismas fueron categorizadas en la adquisición de habilidades digitales y el aprendizaje desarrollado:

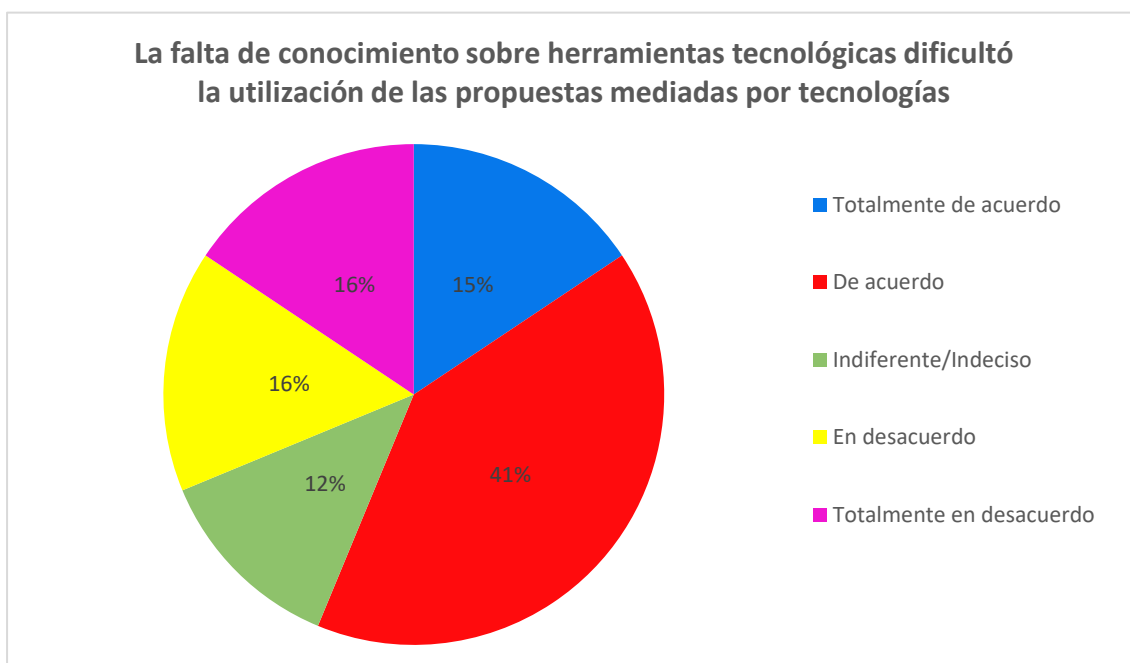
2. Sobre las habilidades digitales



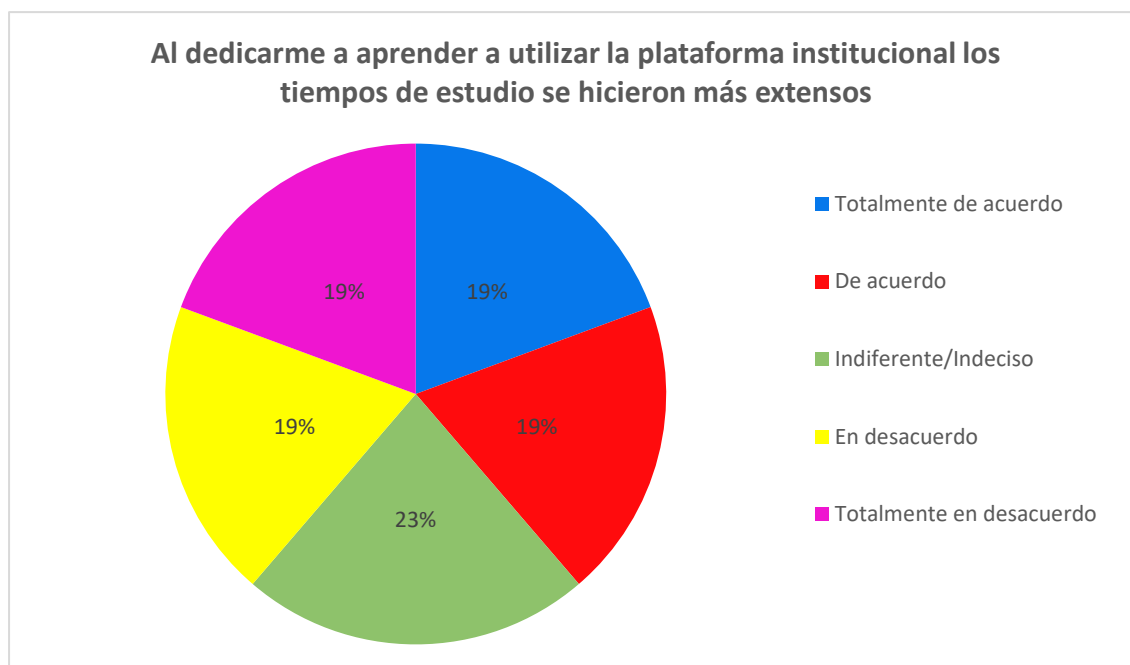
Los estudiantes coincidieron en un gran porcentaje (72%) sobre el aumento de conocimientos de informática que les proporcionó estudiar de forma virtual. Esto permite vislumbrar una significatividad positiva respecto a las propuestas adoptadas por la institución, ya que valorar lo que se hace redonda en motivación para continuar el cursado y, en consecuencia, repercute en la trayectoria escolar.



Similares a las anteriores son las respuestas relacionadas a la adquisición de nuevos recursos tecnológicos que un gran porcentaje (75%) manifestó haber adquirido a través de la utilización de propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia. Las respuestas en desacuerdo (9%) e indecisión (15%) son bajas.

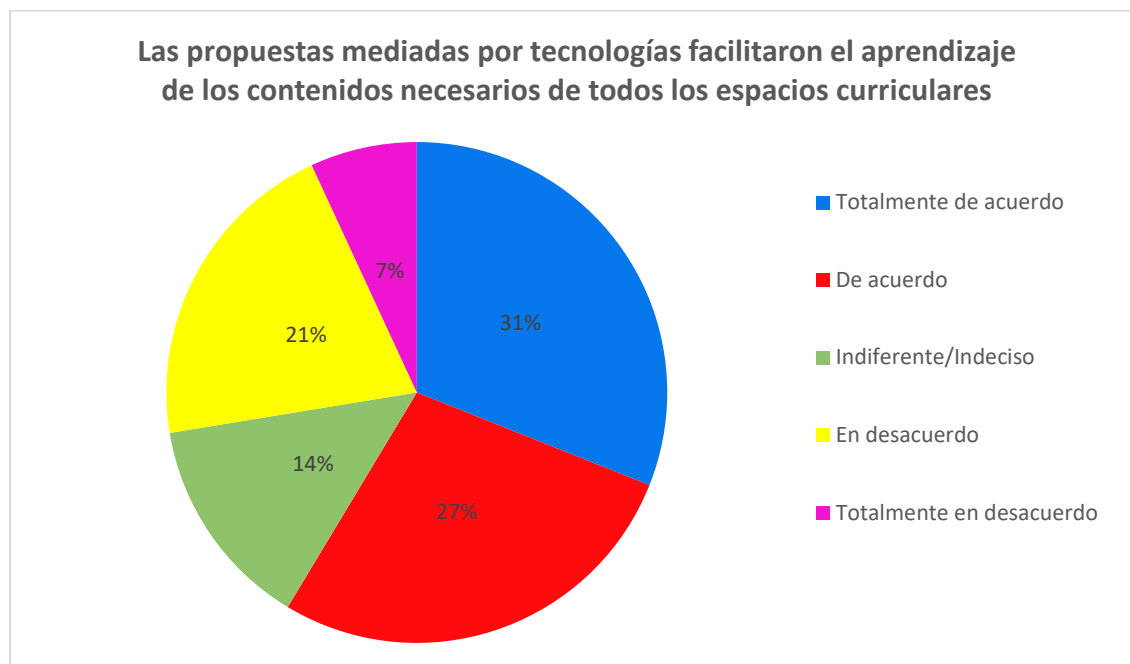


Asimismo, los estudiantes reconocieron que en un principio la falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías implementadas por la institución (56%), mientras que sólo un 32% manifestó desacuerdo y un 12% indecisión.

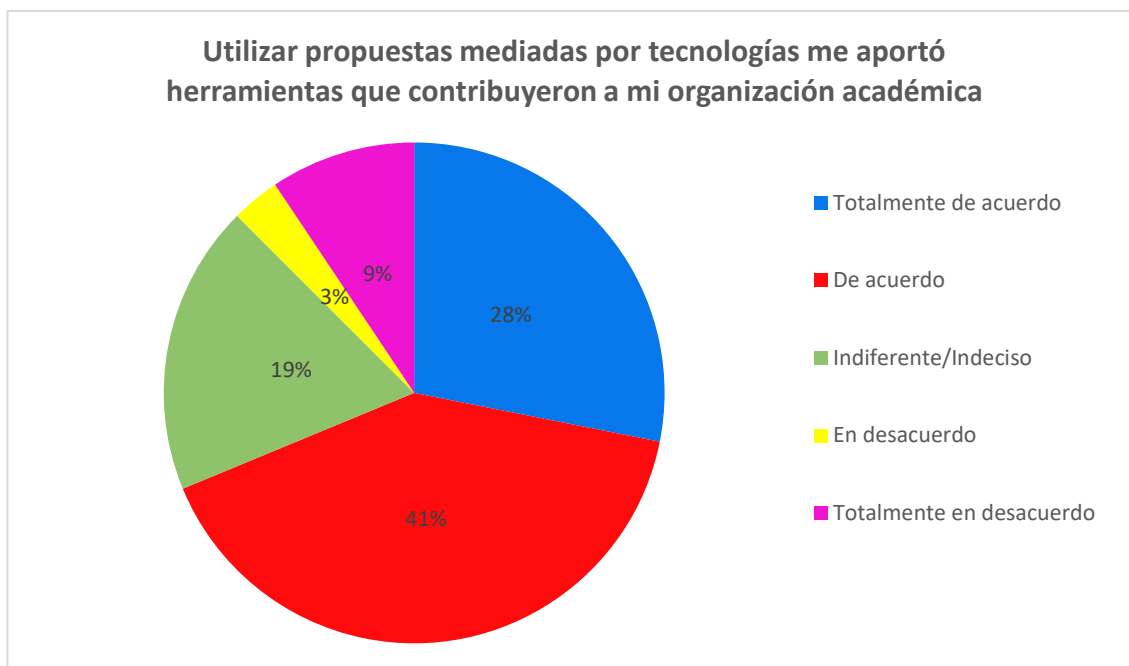


Por otro lado, los estudiantes argumentaron en iguales porcentajes, 38% de acuerdo y 38% en desacuerdo, que la dedicación que les demandaba aprender a utilizar la plataforma institucional extendió los tiempos de estudio. Un 23% manifestó indecisión.

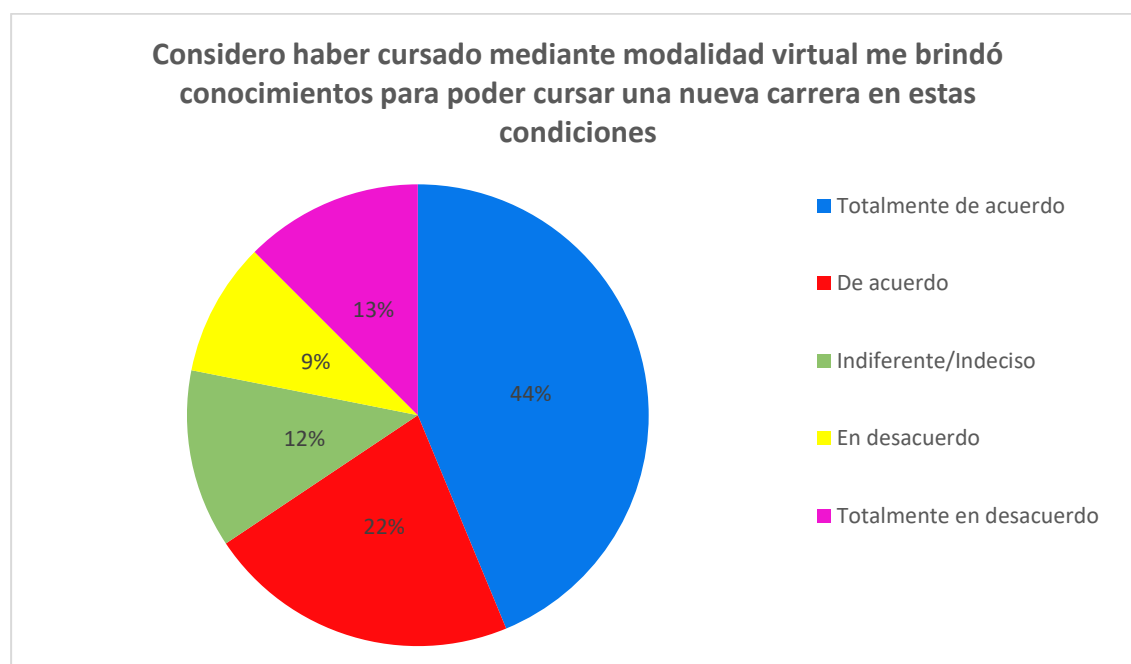
3. Sobre el aprendizaje desarrollado



En estas representaciones es posible advertir la puesta en escena del modelo TPACK utilizado por los profesores al tratar de enseñar los contenidos y adaptarlos pedagógicamente a estrategias con TIC, lo cual redundó en que en lo que respecta al aprendizaje de los contenidos necesarios de los espacios curriculares, los estudiantes refirieron haberlos adquirido (58%) a partir de las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia. Otro 28% manifestó no estar de acuerdo con esto y un 14% se mostró indiferente.

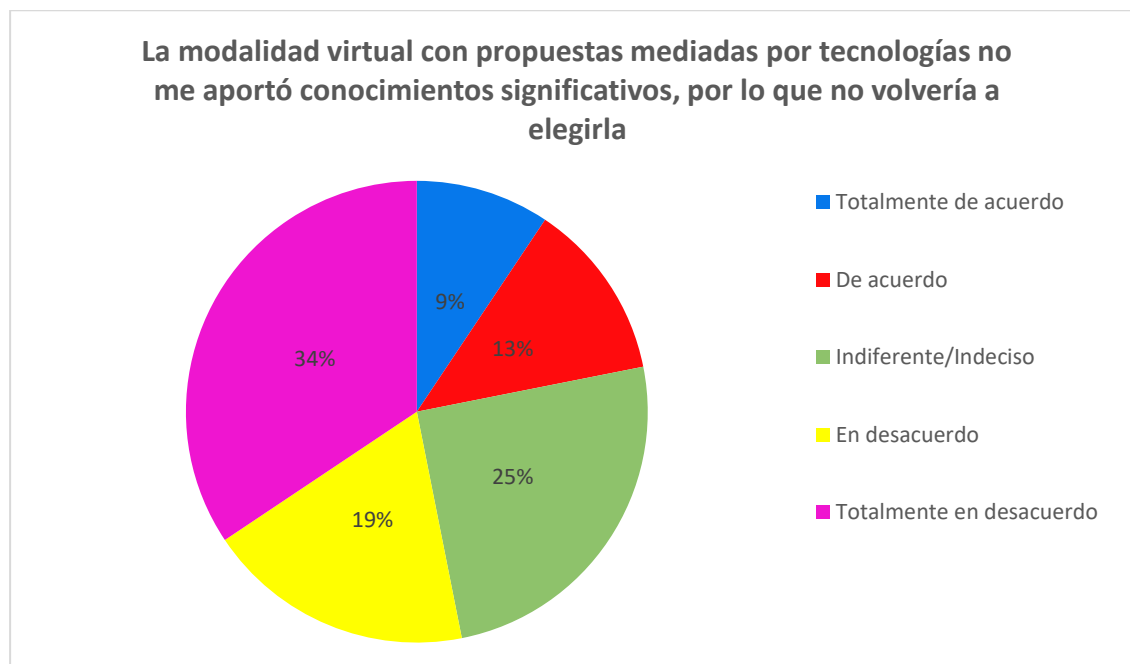


En lo que se refiere a la organización académica, los estudiantes reconocieron que utilizar estas propuestas mediadas por tecnologías contribuyó a la administración de sus tiempos de estudio. El alto porcentaje de acuerdo (60%) en pos del bajo desacuerdo (12%) es evidencia de la incidencia de esto en las trayectorias escolares, dado que una mejor organización promueve la regularidad en los hábitos de estudio.



Asimismo, la forma de ver al cursado mediante modalidad virtual evidencia un alto grado de aceptación al afirmar los estudiantes (66%) que adquirieron conocimientos que les permitirán cursar

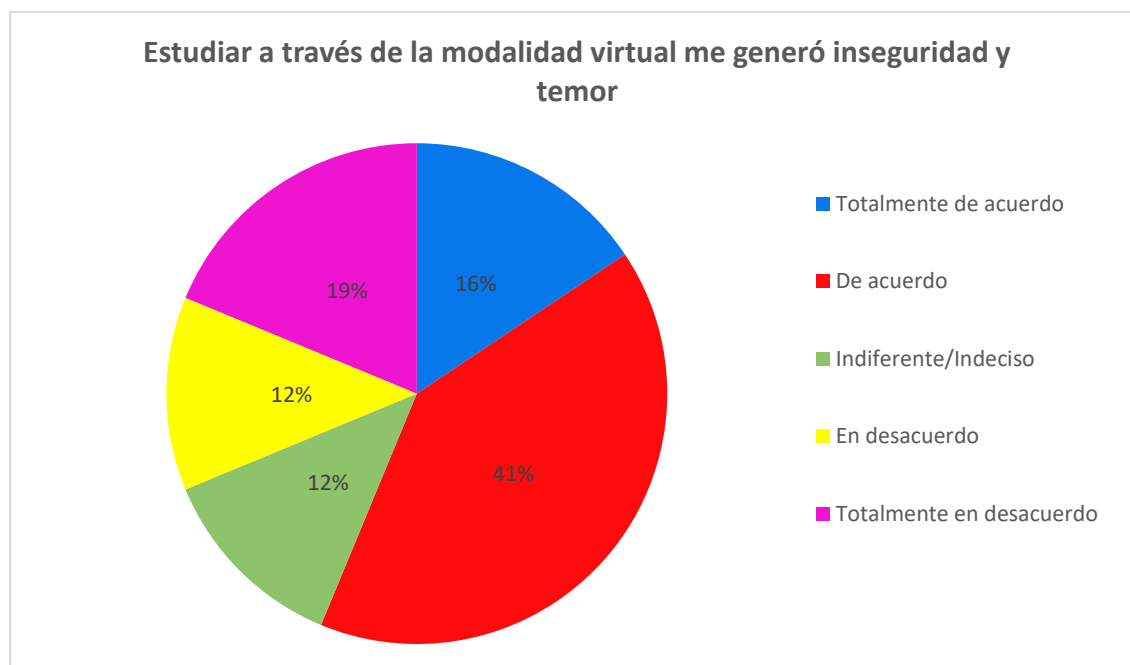
una nueva carrera en estas condiciones. Sólo un 22% no estuvo de acuerdo y un 12% se mostró indeciso.



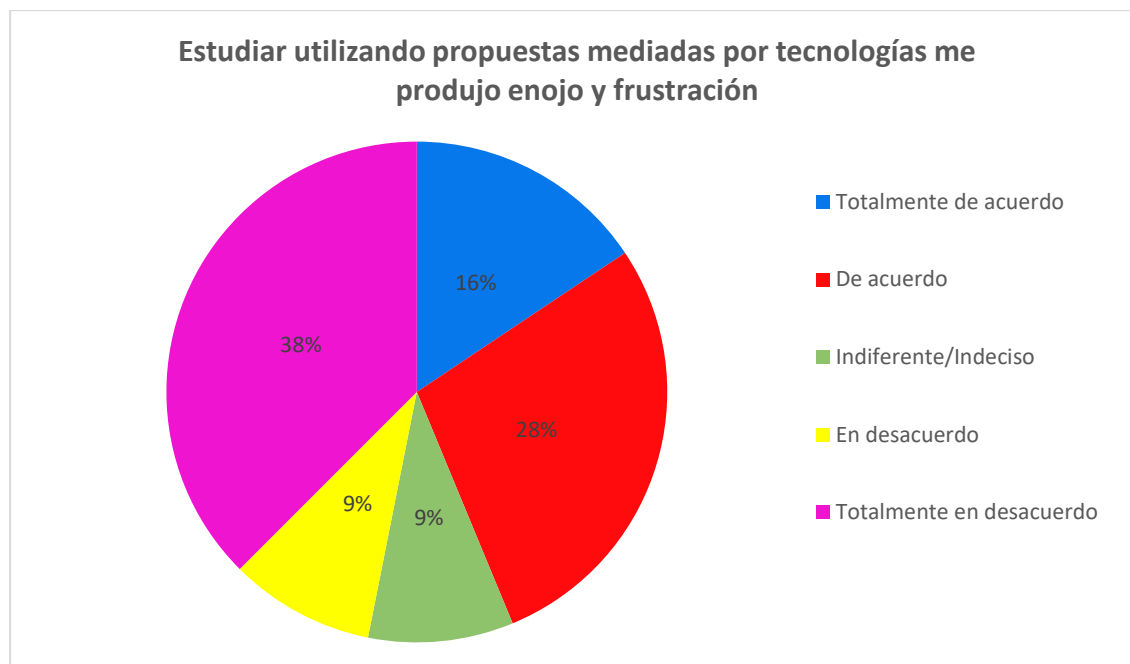
De esta manera, en relación a las respuestas anteriores, los estudiantes manifestaron porcentajes similares al momento de determinar el aporte de conocimientos significativos que les brindaron estas propuestas, por lo que un 53% volvería a elegirla esta modalidad y un 22% no lo haría. Es importante destacar el 25% de estudiantes que manifestó indecisión.

4. Sobre tus emociones/sentimientos

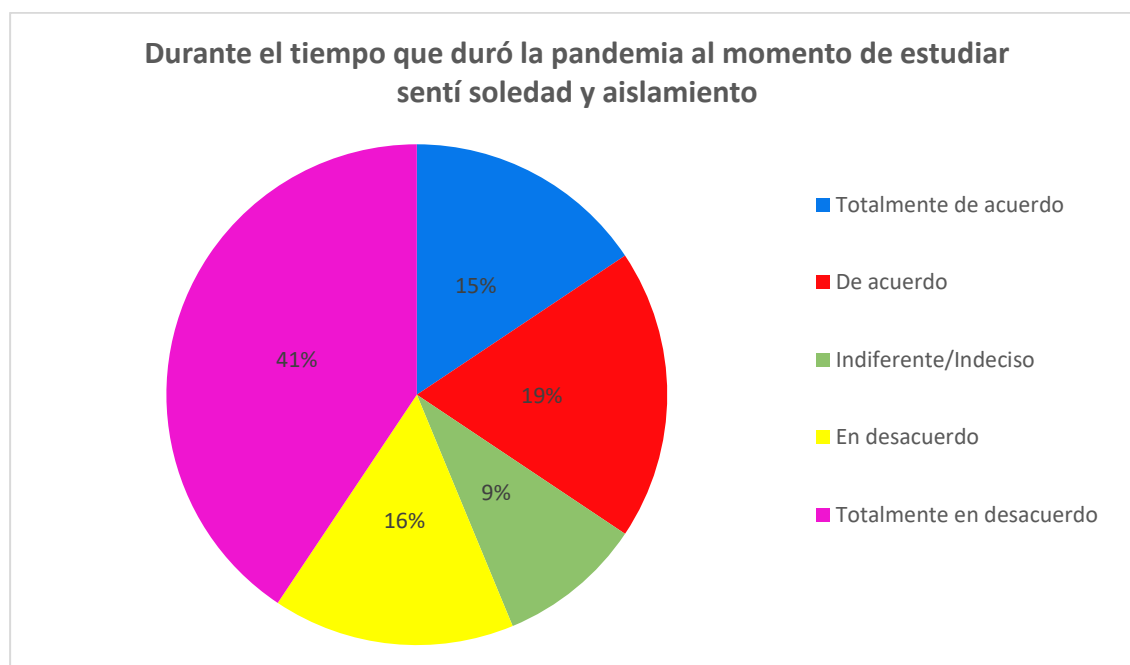
En relación a las representaciones en términos de respuestas afectivas que abarcan a los sentimientos y a las emociones, a continuación se muestran los resultados permiten observar lo manifestado por los estudiantes.



Dentro de los factores indagados asociados a la permanencia se enfatiza en el bienestar psicológico (Seminara, 2021) visible en estas representaciones, donde los estudiantes manifestaron un alto porcentaje de inseguridad y temor (57%) al estudiar a través de modalidad virtual, otro porcentaje no estuvo de acuerdo (31%) y un pequeño número manifestó su indecisión (12%).

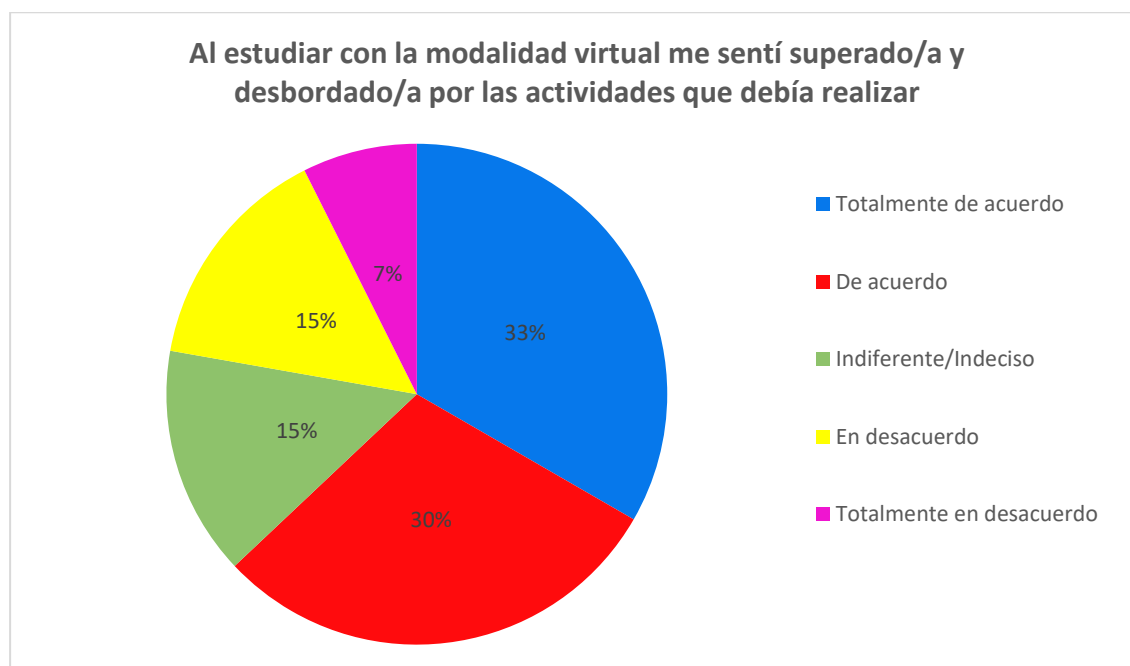


Continuando con las emociones generadas en el periodo de pandemia, en lo que se refiere al enojo y a la frustración, los porcentajes indican en número casi exacto el acuerdo (44%) y el desacuerdo (47%), en oposición a un 9% de indecisión.



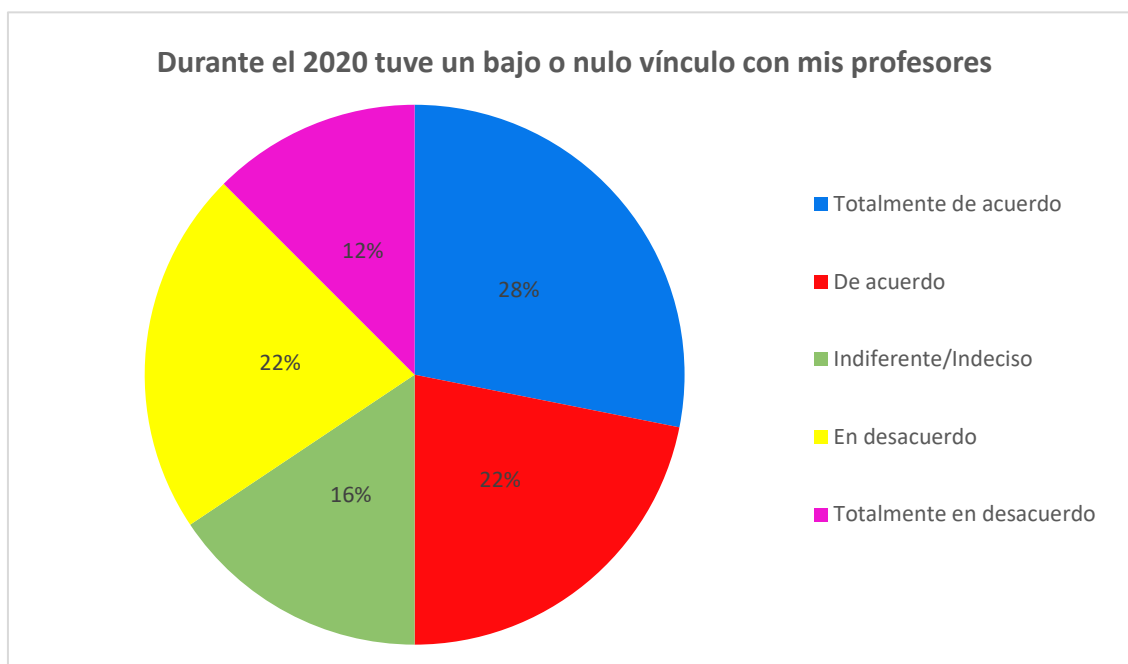
En lo referente a lo que sintieron al momento de estudiar durante la pandemia, además se destacan la soledad y el aislamiento, los estudiantes manifestaron no estar de acuerdo con la carencia de compañía (57%), mientras que sólo un 34% lo consideró válido. En estas

representaciones es posible advertir el acompañamiento institucional que posibilitó que no sintieran estas emociones.

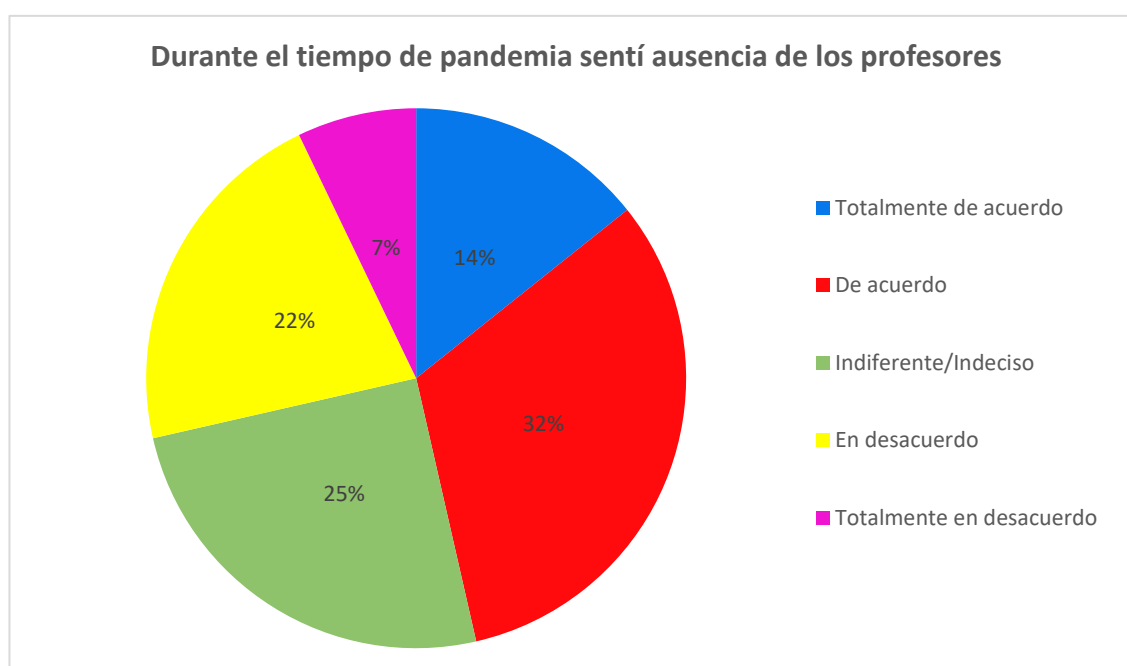


En lo que respecta a lo que les generó realizar actividades de forma virtual, contemplando el nivel de esfuerzo y dedicación, es importante señalar un alto porcentaje que indica que los estudiantes se sintieron superados y desbordados (66%) por las tareas virtuales realizadas. Mientras que un bajo porcentaje no estuvo de acuerdo (22%) y otro menor se mostraron indecisos (15%).

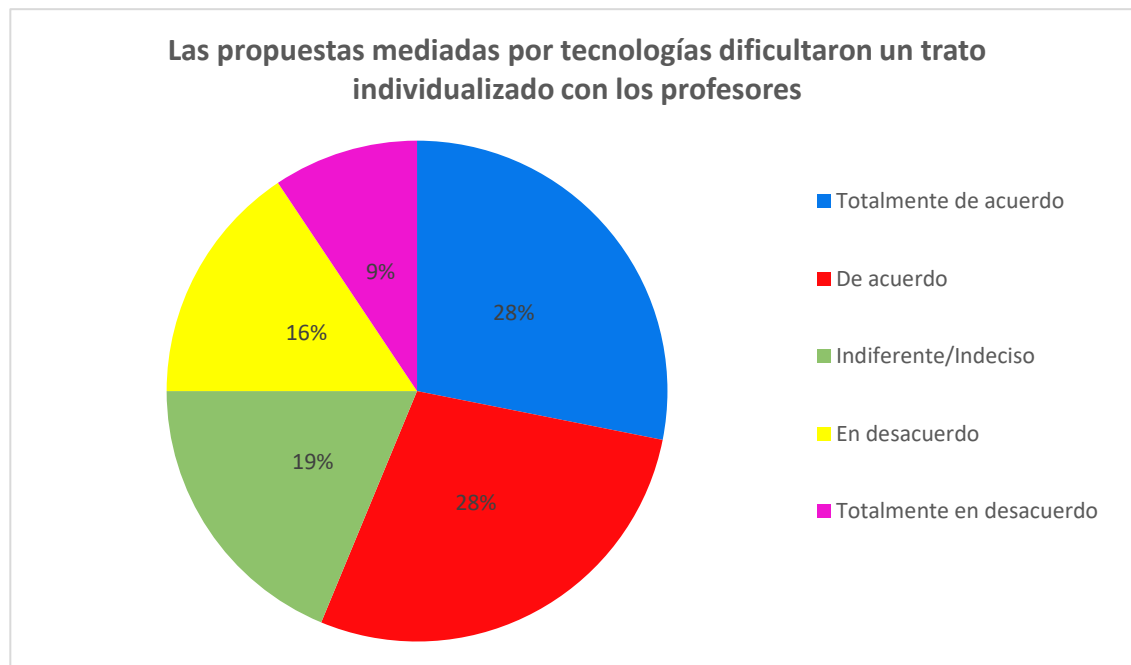
5. Sobre el trato con docentes y compañeros



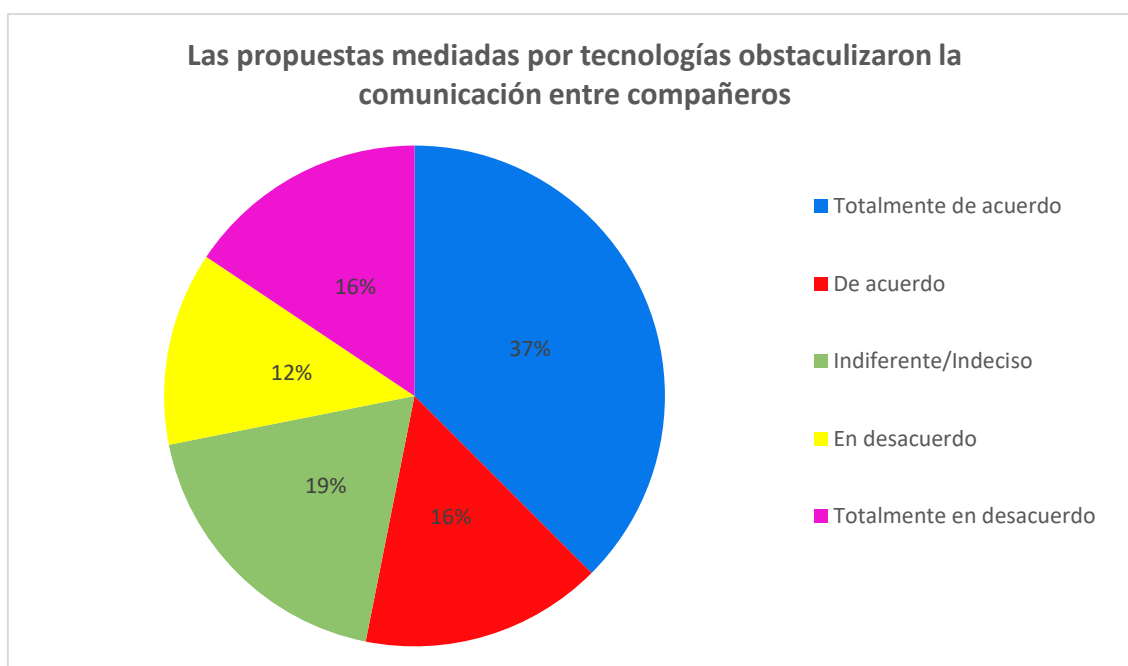
Los estudiantes desarrollaron representaciones en torno a la vinculación con sus docentes y compañeros, donde los sentimientos de soledad y aislamiento los condujeron a un gran porcentaje a afirmar que las relaciones vinculares fueron bajas o nulas (50%), mientras que un porcentaje menor no acordó con esto (34%) y otro (15%) se mostró indiferente. En estas respuestas es posible advertir un gran esfuerzo institucional al tratar de mantener una comunicación activa con los alumnos a través de distintos medios.



En relación a la afirmación anterior, los estudiantes también aseguraron que durante el tiempo de pandemia sintieron ausencia de sus profesores (46%), un elevado porcentaje en detrimento del 29% que no lo reconoció de esta manera y el 25% que se mostró indeciso o indiferente.



En lo que se refiere al trato específico que tuvieron con los profesores, los estudiantes acordaron que este no fue individualizado (56%) debido a la utilización de propuestas mediadas por tecnologías. Un porcentaje menor no estuvo de acuerdo (25%) y otro (19%) se expresó indiferente.



Finalmente, los estudiantes exteriorizaron que las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros (53%), mientras que otro porcentaje no lo consideró (28%) y un mínimo se expresó indiferente (19%).

C. ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

Las preguntas realizadas a los Directores de Estudio giraron en torno a una guía en función a las categorías presentadas en el Marco Teórico, dentro de las cuales es posible advertir puntos en común que se detallan a continuación⁷:

1. Estrategias desarrolladas por la institución para continuar con el dictado de clases durante el año 2020.

Según los directores de estudio, las estrategias que se utilizaron durante el tiempo de pandemia fueron:

- *De forma asincrónica, mediante plataformas virtuales y grabación de teleclases (que estaban disponible todo el tiempo para que los alumnos pudieran repasar los contenidos).*
- *De forma sincrónica, a través de reuniones virtuales utilizando aplicaciones como zoom y Google Meet. Los profesores se conectaban a Zoom en los horarios en que habitualmente daban sus clases para explicar los diferentes saberes.*

Estas propuestas para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje contemplaron el uso de computadoras, conectados a internet y otras nuevas tecnologías móviles de telecomunicaciones (Marés, 2021), donde las características de desterritorialización y destemporización permitieron superar las barreras de tiempo y espacio que impuso la pandemia, al ofrecer estrategias y recursos que favorecían la comunicación sincrónica y asincrónica (propuestas formativas en un escenario de multimodalidades).

Las estrategias y recursos utilizados se consideraron en función a los encuadres legales para sostener las trayectorias escolares que habilitaban nuevos modos con nuevas herramientas que dieran cuenta del esfuerzo por readecuarse a la nueva situación imperante (Madoery, 2021) en consideración a particularidades de la institución, decisiones del equipo directivo, búsqueda permanentemente de vías de comunicación y vinculación con los estudiantes.

2. Estrategias que ya se implementaban en el Nivel Superior.

Los directivos afirmaron que en el Nivel Superior ya se implementaba el uso de plataforma virtual hacia 3 años y la grabación de teleclases, por lo que los docentes ya tenían un mínimo conocimiento del manejo de herramientas virtuales. Además de que era algo que ya se venía analizando e implementando exitosamente.

⁷Cabe destacar que el lector podrá acceder a estas herramientas en el anexo, donde están dispuestas en orden a fines de corroborar la información aquí presentada.

Tal y como lo señalan Pedró y Ramos (2022) en el caso de la educación superior, las instituciones ya utilizaban tipo de plataforma tecnológica (principalmente Moodle) cuyo uso se intensificó durante la pandemia para ofrecer clases virtuales, publicar materiales didácticos y garantizar la comunicación pedagógica, tanto con el docente correspondiente como con el resto de los estudiantes.

La centralidad consistió en el acompañamiento y seguimiento de las trayectorias educativas en el Nivel Superior y la posterior puesta en marcha de estrategias con las particularidades de la institución que ya contaba con experiencia en el trabajo virtual, por lo cual planteó su fortalecimiento e intensificación.

En términos de Dussel (2006) la alfabetización digital con la que los docentes de esta institución ya contaban, supone promover lecturas y escrituras que les permitan a los sujetos entender los contextos, las lógicas y las instituciones de producción de esos saberes, la organización de los flujos de información, la procedencia y los efectos de esos flujos, y que también los habiliten a pensar otros recorridos y otras formas de producción y circulación.

3. Efectividad y argumentación de las estrategias adoptadas.

Los directivos consideraron que las estrategias que se adoptaron durante el año 2020 fueron oportunas para suplir la falta de presencialidad en el aula, ya que la plataforma cuenta con lo necesario para corroborar que tanto los alumnos como profesores hayan realizado su tarea, y lleva un registro de la última vez que se ingresó a la plataforma, lo cual permitió realizar un seguimiento a los estudiantes, identificando ausencias y acompañando a quienes, por algún motivo no podían acceder a los recursos ofrecidos.

Asimismo, las grabaciones de teleclases brindaron al alumno la oportunidad de rever los temas cuántas veces quisieran, y las reuniones virtuales al resultar tanto tediosas por distintas causas (conexión internet, distracciones, etcétera) se abordaban de manera más práctica y concreta.

Luego, con la modalidad virtual presencial los estudiantes pudieron cursar su carrera de igual manera, con menos gastos, menos horas destinadas al cursado y el manejo total de sus horarios personales.

Por otro lado, los encuentros de zoom fueron una respuesta a las demandas de los estudiantes, ya que manifestaban la necesidad de escuchar las explicaciones de los profesores y tener la posibilidad de realizar preguntas e interactuar.

Se menciona también que durante el primer tiempo hubo cuestiones por mejorar y fue un proceso de mucha prueba y error, de estar atentos a la evolución de los estudiantes y realizar los cambios que fueran necesarios.

En estas afirmaciones es posible identificar la diversidad de propuestas utilizadas por la institución durante el año 2020, las cuales integran un extenso grupo de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza y, por ende el aprendizaje de los alumnos mediados ambos por TIC.

Señalando categorías relacionadas al modelo TPACK al reconocer la importancia de las TIC en el proceso formativo a partir de sus tres componentes nucleares: contenido, pedagogía y tecnología, además de las relaciones entre ellos mismos y entre todos ellos.

En lo descripto por los directivos pueden evidenciarse dos de estos tres componentes nucleares, el pedagógico y sobre la tecnología, puesto que su comprensión previa al tener experiencia en el uso de herramientas tecnológicas permitió aplicarla productivamente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia, en función a lo que se consideraba como una necesidad de los mismos a partir de sus demandas a lo largo de todo el año 2020, reconociendo cuándo las tecnologías de la información podían asistir o impedir la consecución del aprendizaje y sugiriendo constantes posibilidades de mejoras a los docentes.

4. Impacto y evaluación en los estudiantes de las estrategias utilizadas.

Los directivos sostuvieron que las estrategias que la U.E.G.P. Nº 61 Eben Ezer implementó durante el período de pandemia tuvo un impacto positivo en los estudiantes ya que les permitió adquirir responsabilidad en el cumplimiento de los trabajos a tiempo.

Por otro lado, manifestaron que posteriormente, con la modalidad virtual presencial de cursado mixto los estudiantes pudieron cursar su carrera de igual manera, con menos gastos, menos horas destinadas al cursado y el manejo total de sus horarios personales.

En este sentido, la utilización del modelo TPACK como marco de referencia permite identificar los aspectos que influyen en el desarrollo de la práctica educativa, adecuando las estrategias a las necesidades de los estudiantes, puesto que se sustenta en la comprensión de los factores sobre el aprendizaje y la creación de las actividades por medio de las herramientas digitales, por ejemplo Moodle para fomentar el aprendizaje centrado en los estudiantes (Salas Rueda, 2020).

De las ideas anteriores puede desprenderse que introducir las TIC en las escuelas no implica solo aprender a utilizar nuevas herramientas ni nuevos procedimientos sino que supone cambios que afectan los modos de hacer y de pensar sobre la información y el conocimiento, contemplando un aprendizaje integral basado en competencias y valores que se irán adquiriendo en el proceso.

Esto también posibilita pensar otros recorridos en función a las necesidades de los estudiantes como la modalidad de cursado mixta (blended learning) que la institución puso en marcha sustentada en la Resolución Nº 1082/20 del Ministerio de Educación de la Provincia del Chaco que

habilitaba el cursado virtual-presencial habilitando la configuración de trayectorias reales o (Terigi, 2008) no encauzadas que contempla la heterogeneidad, las variables y la contingencia (cronologías reales).

5. Acompañamiento a las trayectorias escolares.

Los Directores de Estudio afirmaron que ellos se ocupaban de supervisar que las clases sincrónicas se cumplieran y se realizaran correctamente, analizando cuántos alumnos se conectaban a estos encuentros. Cuando notaban la ausencia reiterada de algunos de ellos, en conjunto con los auxiliares docentes, se comunicaban con dichos estudiantes para conocer si tenían alguna dificultad.

El seguimiento podía realizarse mediante la misma plataforma ya que es posible visualizar las calificaciones que los alumnos habían obtenido y a través de dispositivos creados en google drive para que tanto profesores como directivos y auxiliares tengan acceso al estado de cada alumno en las diferentes carreras como así también a través de la observación de la actividad cargada por los profesores y la calidad de las respuestas de los alumnos.

En estas afirmaciones se observa el foco que la U.E.G.P. Nº 61 Eben Ezer puso en las trayectorias escolares al contemplar múltiples factores que afectaron el comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia virtual en la institución, los cuales se centraron en el frente socioemocional de índole cualitativa o cuantitativa al referirse a datos precisos sobre los resultados académicos (pedagógico).

Esto supuso considerar la dimensión afectiva de acompañamiento las trayectorias educativas y prácticas pedagógicas, considerando la vida sentimental de los estudiantes, sus emociones y sus disposiciones (Bracchi, Kaplan y Aizencang, 2021)

6. Índices de acreditación y aprobación.

Como ya se mencionó, el personal directivo afirmó que el uso de plataformas digitales ya constituía una realidad en la institución desde hacer varios años pero que, durante la pandemia, se consideró conveniente incorporar también Moodle ya que ofrecía algunas funciones extras acordes al Nivel Superior, como la posibilidad de analizar estadísticas de entregas de trabajos y tiempo de uso de la misma.

Se logró mantener la matrícula de estudiantes en el año 2020 donde un gran porcentaje, además, pudo sacar todas las materias de primer año en diciembre. Los estudiantes rindieron a través de videoconferencias y lograron acreditar los saberes correspondientes a cada espacio curricular.

Esto no significa que algunos no hayan abandonado, pero fueron muy pocos y argumentaban que no les gustaba estudiar de forma virtual. Muchos de estos estudiantes volvieron al año siguiente cuando se retomó la presencialidad o la modalidad mixta. Casi todos rindieron a fin de año, en las mesas de diciembre los espacios que regularizaron. Si tenemos que remitirnos a porcentajes, diría que un 70% de los estudiantes finalizó el cursado y que un 80% acreditó los espacios curriculares en diciembre.

El análisis de la información que se iba obteniendo a través de distintos medios permitía identificar rasgos en el comportamiento escolar de los estudiantes para realizar el acompañamiento oportuno desde su ingreso, con miras a asegurar su permanencia y egreso, sin perder de vista los requisitos académicos administrativos definidos por el plan de estudios para la acreditación de los espacios curriculares.

En este sentido, el modelo TPACK configurado por el conocimiento del contenido, la pedagogía y la tecnología, proporcionó al personal de la institución de las herramientas para identificar los aspectos que influían en el aprendizaje y también que representaban una dificultad en el cursado por medio de las herramientas digitales.

Esto pudo lograrse por la experiencia que la institución acreditaba en el uso de herramientas y recursos tecnológicos a partir de un continuo seguimiento de los estudiantes y replanteo de las acciones que se desarrollaban, de conocimiento de los alumnos y sus características, de la consideración de sus capacidades respecto al uso de tecnologías y medios digitales, de la comunicación activa con los alumnos a través de distintos medios, de manera que todas las dudas puedan ser atendidas oportunamente y que los jóvenes tengan un acompañamiento durante su proceso de enseñanza aprendizaje y de la flexibilidad ante situaciones de escasos o falta de disponibilidad de recursos (López Ramírez y Andrés Rodríguez, 2020).

7. Estrategias que se implementaron con vigencia en la actualidad.

Los directivos aseveraron que continúa en funcionamiento el uso de la plataforma ya que se tomó la decisión de reducir la carga horaria de cursado de algunas materias y realizar esa parte de manera virtual para aprovechar esta opción que fue bien recibida por parte de los estudiantes. De igual manera, en todos los espacios se debe hacer uso de la misma al menos una vez al mes además de ser el canal de comunicación entre docentes y estudiantes fuera del horario de cursado presencial.

Y también consignaron que de lo que se aplicó, aunque en menor medida, todo sigue en funcionamiento. Debido a que creemos que el uso de plataformas virtuales es el presente y futuro de las instituciones educativas. Por otro lado, existe cierto porcentaje de virtualidad en

espacios curriculares de algunas carreras, en los que también se realizan encuentros a través de Zoom. Las grabaciones de teleclases también continúan ya que otorgan a los estudiantes la posibilidad de repasar los saberes en los que sienten que necesitan un refuerzo.

En las líneas anteriores es posible observar que las decisiones institucionales basadas en la implementación de propuestas mediadas por tecnologías no constituyen una cuestión azarosa producto de la emergencia relacionada a la pandemia, sino que se sustentan en una profunda convicción de la importancia de formar tanto a profesores como a estudiantes para poder desenvolverse con efectividad en un mundo que exige inevitablemente el conocimiento y la utilización de herramientas tecnológicas.

En este sentido, el conocimiento tecnológico adquiere un rol fundamental para la creación de espacios virtuales educativos y el desarrollo de las competencias en los estudiantes. Esto conduce a un replanteo sobre la integración de las TIC en el aula, ya que aquellos que son capaces de comprender este modelo utilizarán la tecnología para impulsar el proceso de aprendizaje no para seguir haciendo lo mismo con herramientas más modernas.

Dada la total dependencia de los recursos tecnológicos disponibles durante la pandemia en nuestro país y las competencias digitales necesarias por parte de los actores clave en procesos de enseñanza y aprendizaje, la transición en el año 2020 fue factible para aquellas instituciones que, como se mencionó al principio, ya contaban con infraestructuras preexistentes y con el compromiso hacia la transformación digital de sus sistemas de educación superior (Abdrasheva, D.; Escibens, M., Sabzalieva, E.; Vieira do Nascimento, D. y Yerovi, C. (2022).

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Luego del análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios y escalas de actitud que proporcionaron información cuantitativa y de las entrevistas realizadas a los directores de estudio, se procede al cruzamiento que permite vincular las categorías de análisis establecidas en el marco teórico con los conceptos centrales que se pretendían investigar establecidos en los objetivos.

Respecto a la utilización de plataformas digitales, Caguana Baquerizo (2022) afirma que el uso de plataformas y aplicaciones web ya existían en el ámbito educativo antes de la pandemia, solo que eran utilizados en porcentajes muy bajos, como complemento de lo presencial.

Esto es evidente en la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer, ya que las voces de los directivos entrevistados afirman que *“la plataforma virtual ya se encontraba en uso en el nivel superior hacia 3 años y 5 años en niveles inferiores por lo que los docentes ya tenían un mínimo conocimiento del manejo de herramientas virtuales”* (ver anexo pág. 79 a 84).

En el párrafo anterior es posible verificar la presencia de una de las tres variables que forman parte del modelo TPACK, ya que el personal docente de la institución contaba con conocimientos sobre la tecnología, por lo que poseían herramientas que los facultaron para aplicarla productivamente y adaptarse a los cambios que impuso la pandemia. Esto, sumado al conocimiento sobre el contenido (conceptos, teorías, enfoques), les permitió trasladar los contenidos que eran dictados de forma presencial a la modalidad virtual o aprendizaje en línea (e-learning).

Ante la suspensión de las clases presenciales, la institución dispuso además, nuevas modalidades *“para suplir la falta de presencialidad en el aula”* (ver anexo pág. 79 a 84) y, teniendo en cuenta *“la evolución de los estudiantes”* (ver anexo pág. 79 a 84), se adoptaron otras herramientas para acompañarlos, tales como: reuniones por zoom y adopción de una plataforma tecnológica institucional Moodle ya que proporcionaba *“algunas funciones extras acordes al nivel”* como la conexión a través de bigbluebutton, *“ya que los alumnos manifestaban la necesidad de escuchar las explicaciones de los profesores y tener la posibilidad de realizar preguntas e interactuar”* (ver anexo pág. 79 a 84).

Continuando con los núcleos constitutivos del TPACK, el análisis de estas nuevas propuestas mediadas por tecnologías implementadas por la institución durante el año 2020, visibiliza el conocimiento pedagógico, al contemplar otras herramientas para acompañar a el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y la inclusión del contexto (Angeli y Vlanides, 2009, y Cabero, 2014), considerando las necesidades particulares de los estudiantes de Nivel Superior.

En consecuencia, el aprendizaje electrónico o en línea (e-learning), variante del sistema tradicional de educación se presentó ya no como complemento de otras modalidades, como la

presencial o mixta (blended learning), sino como la solución que dio soporte a la formación académica, transformando los espacios tradicionales en espacios virtuales.

En cuanto a las propuestas mediadas por tecnologías como soportes físicos y virtuales para almacenar datos y establecer comunicaciones (Calandra Bustos y Araya Arraño, 2009) que utilizó la institución analizada durante la pandemia, según los estudiantes, estuvieron asociadas a las nuevas tecnologías y fueron estrategias, herramientas y recursos empleados de forma:

- De forma asincrónica, mediante plataforma institucional (26%), grabación de teleclases (20%) y material digitalizado (19%).
- De forma sincrónica, a través de video conferencias utilizando aplicaciones como Zoom, Meet y BigBlueButton (22%) y grupos de WhatsApp (11%) (ver pág. 33).

Lo referido por los estudiantes permite afirmar que las estrategias y herramientas utilizadas por la institución que les permitieron continuar con el dictado de clases y mantener la vinculación con los mismos contemplaron el uso de computadoras, conectados a internet y otras nuevas tecnologías móviles de telecomunicaciones (Marés, 2021), donde las características de desterritorialización y destemporización permitieron superar las barreras de tiempo y espacio que impuso la pandemia, al ofrecer estrategias y recursos que favorecían la comunicación sincrónica y asincrónica (propuestas formativas en un escenario de multimodalidades).

Tal y como lo señalan Pedró y Ramos (2022) en el caso de la educación superior, las instituciones ya utilizaban algún tipo de plataforma tecnológica (principalmente Moodle) cuyo uso se intensificó durante la pandemia para ofrecer clases virtuales, publicar materiales didácticos y garantizar la comunicación pedagógica, tanto con el docente correspondiente como con el resto de los estudiantes.

Esto fue posible debido no sólo a los conocimientos tecnológicos con los que contaban los docentes del Nivel Superior sino también a su capacidad para realizar diferentes tareas (leer, escribir, comprender y producir) en un ambiente digital.

Esta capacidad, denominada alfabetización digital (Dussel, 2006) engloba las condiciones básicas y necesarias de manejo del mundo tecnológico que la institución se encargó de proveer a sus profesores desde años anteriores a la pandemia, por lo que los mismos fueron capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales en este contexto específico con características particulares, tales como el desarrollo de actividades en plataformas virtuales, la grabación de teleclases, la creación de material digitalizado y la realización de video conferencias utilizando aplicaciones como Zoom, Meet y BigBlueButton.

En términos de Dussel (2006) la alfabetización digital con la que los docentes de esta institución ya contaban, supone promover lecturas y escrituras que les permitieron a los sujetos entender los contextos y las lógicas de producción de esos saberes, la organización de los flujos de información, la

procedencia y los efectos de esos flujos, y que también los habiliten a pensar otros recorridos y otras formas de producción y circulación.

Es por esto que, a la utilización de las plataformas que, como ya se mencionó, *“en el Nivel Superior ya se implementaban”* (ver anexo pág. 79 a 84) se sumó la grabación de teleclases que *“brindaron al alumno la oportunidad de rever los temas cuántas veces quisieran”* (ver anexo pág. 79 a 84) y videoconferencias o *“encuentros sincrónicos en Zoom [...] en los horarios en que habitualmente daban sus clases para explicar los diferentes saberes”* (ver anexo pág. 79 a 84).

El conocimiento tecnológico adquirió entonces un rol fundamental para la creación de espacios virtuales educativos y el desarrollo de las competencias donde la centralidad consistió en el acompañamiento y seguimiento de las trayectorias educativas en el Nivel Superior y la posterior puesta en marcha de estrategias con las particularidades de la institución que ya contaba con experiencia en el trabajo virtual, por lo cual planteó su fortalecimiento e intensificación.

Es por esto que resulta fundamental analizar el impacto que tuvieron las propuestas que la institución desarrolló, considerando las representaciones o respuestas cognitivas que los estudiantes generaron sobre ellas, ya que estas formas de ver (Moscovici, 1988) a las estrategias y herramientas influyeron en el recorrido académico que los mismos realizaron durante el año 2020.

En lo que se refiere a la valoración que los estudiantes le dieron a las propuestas en términos de efectividad, los estudiantes consideraron en primer lugar la utilización de material digitalizado (24%), en segundo lugar la plataforma institucional (22%), en tercer lugar a las video conferencias (21%), luego a las teleclases (20%) y finalmente a los grupos de WhatsApp (19%) (ver pág. 34).

Esto evidencia un grado de aceptación uniforme frente a la diversidad de propuestas mediadas utilizadas por la institución durante el año 2020 que se combinaron con recursos tradicionales, integrando diversos soportes (textual y audiovisual), las cuales integran un extenso grupo de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza y, por ende, el aprendizaje de los alumnos mediados por TIC.

En lo descripto es posible identificar nuevamente las categorías relacionadas al modelo TPACK al reconocer la importancia de las TIC en el proceso formativo a partir de sus tres componentes nucleares: contenido, pedagogía y tecnología, además de las relaciones entre ellos mismos y entre todos ellos.

Asimismo, lo reflejado en las entrevistas realizadas a los directivos permite afirmar la consideración del contexto (Angeli y Valanides, 2009 y Cabero, 2014) en el que se produce el proceso de enseñanza aprendizaje, entendiendo que la tecnología, la pedagogía y los contenidos están inmersos en ambientes específicos con características particulares que se deben considerar al momento de planificar y seleccionar las estrategias y los recursos.

Es por esto que la institución en sus esfuerzos por readecuarse a la nueva situación imperante (Madoery, 2021) y considerando los encuadres legales para sostener las trayectorias escolares, habilitó nuevos modos con nuevas herramientas en consideración lo requerido por los estudiantes. Esto se ve reflejado en las entrevistas, donde se afirma *“los encuentros de zoom fueron una respuesta a las demandas de los estudiantes, ya que manifestaban la necesidad de escuchar las explicaciones de los profesores y tener la posibilidad de realizar preguntas e interactuar”* (ver anexo pág. 79 a 84). Se menciona también que *“hubo cuestiones por mejorar y fue un proceso de mucha prueba y error, de estar atentos a la evolución de los estudiantes y realizar los cambios que fueran necesarios”* (ver anexo pág. 79 a 84).

En lo descripto por los directivos pueden evidenciarse dos de estos tres componentes nucleares del modelo TPACK, el pedagógico y sobre la tecnología, puesto que su comprensión previa al tener experiencia en el uso de herramientas tecnológicas permitió aplicarla productivamente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia, en función a lo que se consideraba como una necesidad de los mismos a partir de sus demandas a lo largo de todo el año 2020, reconociendo cuándo las tecnologías de la información podían asistir o impedir la consecución del aprendizaje y sugiriendo constantes posibilidades de mejoras a los docentes.

Con el foco en el acompañamiento a las trayectorias educativas, la puesta en escena de estas propuestas mediadas pretendía también generar una vinculación tecnológica que, en términos de González (2011), hace referencia al proceso de interacción que desarrollan las personas con las cosas.

Esta relación incidió en las representaciones de los estudiantes y se tradujo en los beneficios que mencionaron obtener al estudiar de esta manera, asociados en primer lugar a la optimización de los tiempos (44%) y la adquisición de nuevos aprendizajes (27%) vinculados a las ventajas que aporta el conocimiento tecnológico.

Además, aunque en porcentajes menores, los estudiantes señalaron que les permitió desarrollar competencias (18%), favoreció la interacción (8%) y permitió la organización personal y la flexibilidad horaria (3%) (ver pág. 34), lo cual evidencia sobre la integración de las TIC en el aula, que aquellos que son capaces de comprender su funcionamiento podrán utilizar la tecnología para impulsar su proceso de aprendizaje, creando nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea.

Asimismo, en sus representaciones, los estudiantes evidenciaron las dificultades que pudieron presentarse al momento de utilizar las herramientas digitales, colocando en primer lugar a la Plataforma institucional (33%), en segundo lugar a las videoconferencias (28%) y en tercer lugar a las actividades interactivas (20%). Al final ubicaron a las teleclases (8%) o aprendizaje en línea y a otros inconvenientes como problemas con internet (ver pág. 35).

Esto evidencia una carencia en lo que se refiere al conocimiento sobre la tecnología que requiere que las personas comprendan ampliamente las TIC para aplicarlas productivamente al mundo y a sus vidas cotidianas, por lo que es posible conjeturar que los estudiantes no contaban con las mismas capacidades que poseían los profesores para realizar diferentes tareas en un ambiente digital.

Los aspectos antes mencionados, fueron oportunamente advertidos por Pedró y Ramos Torres (2022) al mencionar que los motivos de preocupación en los estudiantes durante la pandemia estaban relacionados principalmente a inconvenientes pedagógicos, relacionados con la falta de habilidades y al acceso tecnológico.

Continuando con lo descrito, entre los motivos por los cuales les resultaron difíciles de utilizar algunas de las propuestas presentadas por la institución enfatizan el desconocimiento (35%) y la falta de internet (32%), por debajo de los cuales los estudiantes manifestaron que se les presentaron dificultades para organizar sus tiempos (14%) y también que carecían de herramientas (11%) (ver pág. 36).

Sobresalen cuestiones ya mencionadas como el nivel de dificultad para la utilización de los recursos y el esfuerzo y la dedicación, pero también otras categorías como la facilidad para el acceso a clases virtuales, el nivel de habilidad y conocimiento y el nivel de estímulo y motivación (Gervacio Jiménez y Castillo Elías, 2021).

De hecho, la alfabetización ha dejado de ser conceptualizada en singular para dar cuenta de una pluralidad de saberes, en los que se incluye la familiarización con los lenguajes audiovisuales, la capacidad de seleccionar y organizar cúmulos importantes de información y la operación de computadoras y otros artefactos tecnológicos.

Sobre la repercusión que generó en los estudiantes la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías utilizadas, los directivos consignaron en las entrevistas que las estrategias que la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer implementó durante el período de pandemia tuvo un impacto positivo en los estudiantes *“ya que les permitió adquirir responsabilidad en el cumplimiento de los trabajos a tiempo”* (ver anexo pág. 79 a 84) y además manifestaron que, posteriormente, con la modalidad virtual presencial de cursado mixto los estudiantes pudieron *“cursar su carrera de igual manera, con menos gastos, menos horas destinadas al cursado y el manejo total de sus horarios personales”* (ver anexo pág. 79 a 84).

Esto resulta fundamental al momento de considerar las trayectorias escolares, dado que tanto los beneficios y utilidades como las dificultades y obstáculos que pudieran experimentar a lo largo de su recorrido académico definirá su tránsito por la institución y la carrera elegida, definiendo trayectorias lineales con periodizaciones estándar, o reales sujetas a recorridos heterogéneos y variables (Terigi, 2008).

Lo anterior supone que las escuelas propongan una relación con la tecnología digital significativa y relevante para los sujetos que las habitan, promoviendo lecturas y escrituras en relación a la alfabetización digital que les permitan a los sujetos entender los contextos, las lógicas y las instituciones de producción de esos saberes, la organización de los flujos de información, la procedencia y los efectos de esos flujos, y que también los habiliten a pensar otros recorridos y otras formas de producción y circulación.

En este sentido, la utilización del modelo TPACK como marco de referencia permite identificar los aspectos que influyen en el desarrollo de la práctica educativa, adecuando las estrategias a las necesidades, puesto que se sustenta en la comprensión de los factores sobre el aprendizaje y la creación de las actividades por medio de las herramientas digitales, por ejemplo Moodle para fomentar el aprendizaje centrado en los estudiantes (Salas Rueda, 2020).

De las ideas anteriores puede desprenderse que introducir las TIC en las escuelas no implica solo aprender a utilizar nuevas herramientas ni nuevos procedimientos sino que supone cambios que afectan los modos de hacer y de pensar sobre la información y el conocimiento, contemplando un aprendizaje integral basado en competencias y valores que se irán adquiriendo en el proceso.

Esto también posibilita pensar otros recorridos en función a las necesidades de los estudiantes como la modalidad de cursado mixta (blended learning) que la institución puso en marcha sustentada en la Resolución Nº 1082/20 del Ministerio de Educación de la Provincia del Chaco que autorizaba el cursado virtual-presencial habilitando la configuración de trayectorias reales o no encauzadas que contemplan la multiplicidad de recorridos académicos.

Sin dudas que esta nueva forma de desarrollar el aprendizaje influyó en las relaciones entre los sujetos, los espacios y los tiempos. Lo que llevó a los estudiantes, como ya se mencionó, a construir representaciones en torno a las propuestas mediadas por tecnologías durante el período de confinamiento que innegablemente influenciaron en sus trayectorias escolares.

Estas representaciones, al ser internas y estar relacionados con la adquisición y el procesamiento de la información, constituyen sistemas cognitivos que condicionan las acciones de los sujetos y, en consecuencia, determinan su percepción sobre la realidad (Moscovici, 1961).

En estas formas de ver a las propuestas mediadas por tecnologías que los estudiantes desarrollaron se destacan aquellas que afectaron su trayectoria escolar en dos aspectos:

- Pedagógico, en función a sus creencias (respuestas cognitivas), traducidas en las utilidades que los estudiantes les asignaron a las propuestas, y acciones (respuestas comportamentales) reflejadas en las habilidades adquiridas y en el aprendizaje desarrollado.
- Socioemocional, que comprende a los sentimientos y a las emociones (respuestas afectivas) (Romero y Groult, 2022) que despertaron en los estudiantes la propuestas empleadas por la institución.

Al ser las representaciones formas de conocimiento socialmente elaboradas y compartidas (Moscovici, 1988) se considerarán los porcentajes en las escalas de actitudes que reflejan el acuerdo o desacuerdo en función a lo seleccionado por los estudiantes.

En lo que se refiere a las creencias, sobre las propuestas que la institución utilizó durante el año 2020 que fueron plataforma institucional, videoconferencias, teleclases, material digitalizado y grupos de WhatsApp, los estudiantes consideraron un alto acuerdo en que fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje (75%) y un muy bajo desacuerdo (15%) con un mínimo de indecisión, lo cual revela el significado de pertinencia académica y pedagógica que les asignaron a las propuestas mediadas por tecnologías (ver pág. 40).

En cuanto a la utilidad, cabe destacar que el 75% de los encuestados aseguró que sólo constituyeron un soporte para desarrollar la modalidad virtual, aunque pensado en el estudiante, indica que en su imaginario existieron otros recursos y herramientas que también contribuyeron al proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que otro 25% manifestó su desacuerdo (ver pág. 41).

En concordancia con las respuestas anteriores, los porcentajes indican que la mayoría de los estudiantes vieron a estas propuestas sólo como un complemento de la presencialidad (57%), mientras que los demás podrían mirirlas de forma fundamental (34%) y un (9%) se mantiene indeciso (ver pág. 41).

Sin embargo, al traducir las ventajas de estas propuestas y considerar las respuestas colectivas en torno a los beneficios que les proporcionaron, casi la totalidad de los estudiantes destacaron que favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas (91%) opuesto al 9% que no lo consideró así. Respuestas que evidencian la valoración positiva que les brindaron a las estrategias empleadas (ver pág. 42).

Aquí es posible advertir cómo la alfabetización digital permite que todas las habilidades vinculadas a la organización, búsqueda, procesamiento y comunicación de la información que pueden promoverse en la escuela utilizando TIC no sean sólo transferibles a las distintas áreas de conocimiento, sino que pueden ser útiles frente a las necesidades de la vida cotidiana de los alumnos de los estudiantes, lo que depende de las actividades, los usos, entornos de trabajo, rol del profesor y aprendizaje que se producen con su utilización.

En lo referente a las respuestas comportamentales relacionadas con las acciones de los estudiantes, las mismas fueron categorizadas en la adquisición de habilidades digitales y el aprendizaje desarrollado.

Sobre las habilidades digitales los estudiantes coincidieron en un gran porcentaje (72%) sobre el aumento de conocimientos de informática que les proporcionó estudiar de forma virtual. Esto permite vislumbrar una significatividad positiva respecto a las propuestas adoptadas por la

institución, ya que valorar lo que se hace redundante en motivación para continuar el cursado y, en consecuencia, repercute en la trayectoria escolar (ver pág. 43).

Similares a las anteriores son las respuestas relacionadas a la adquisición de nuevos recursos tecnológicos que un gran porcentaje (75%) manifestó haber adquirido a través de la utilización de propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia. Las respuestas en desacuerdo (9%) e indecisión (15%) son bajas (ver pág. 45).

En lo manifestado por los estudiantes es posible advertir que sus representaciones sobre estas propuestas indican que todo lo transitado en relación a estas propuestas mediadas les permitieron adquirir habilidades relacionadas a la alfabetización digital incluyendo los medios tecnológicos como navegar, buscar, filtrar y evaluar información en línea y usar tecnologías digitales para comunicarse, conectarse y colaborar con otros.

No obstante, también los estudiantes reconocieron que la falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización óptima de estas propuestas mediadas por tecnologías implementadas por la institución (56%) (ver pág. 44), aspecto que ya fue mencionado y destacado en la información proporcionada por los cuestionarios autoaplicados, lo cual releva aún más la carencia de conocimientos respecto a la utilización de las TIC y la importancia de la alfabetización digital no sólo en el personal docente sino también en los estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes argumentaron en iguales porcentajes, 38% de acuerdo y 38% en desacuerdo, que la dedicación que les demandaba aprender a utilizar la plataforma institucional extendió los tiempos de estudio. Un 23% manifestó indecisión (ver pág. 44). Lo cual puede deberse a que esta se implementó con posterioridad y les permitió familiarizarse con otras herramientas previamente a su utilización.

Sobre el aprendizaje desarrollado es posible advertir la puesta en escena del modelo TPACK utilizado por los profesores al tratar de enseñar los contenidos y adaptarlos pedagógicamente a estrategias con TIC (Mishra y Koehler, 2006)).

Lo cual redundó en que los estudiantes refirieron haber adquirido los aprendizajes de los contenidos necesarios de los espacios curriculares (58%) a partir de las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia (ver pág. 46), datos coincidentes con los resultados descriptivos obtenidos por la Secretaría de Políticas Universitarias en el año 2020 donde los estudiantes manifestaron que los contenidos de las materias que cursaron fueron cubiertos en la modalidad de dictado virtual o a distancia

En lo que se refiere a la organización académica, los estudiantes reconocieron que utilizar estas propuestas mediadas por tecnologías contribuyó a la administración de sus tiempos de estudio. El alto porcentaje de acuerdo (60%) en pos del bajo desacuerdo (12%) es evidencia de la incidencia de

esto en las trayectorias escolares, dado que una mejor organización promueve la regularidad en los hábitos de estudio (ver pág. 47).

Asimismo, la forma de ver al cursado mediante modalidad virtual evidencia un alto grado de aceptación al afirmar los estudiantes (66%) que adquirieron conocimientos que les permitirán cursar una nueva carrera en estas condiciones. Sólo un 22% no estuvo de acuerdo y un 12% se mostró indeciso (ver pág. 47).

En relación a las respuestas anteriores, los estudiantes manifestaron porcentajes similares al momento de determinar el aporte de conocimientos significativos que les brindaron estas propuestas, por lo que un 53% volvería a elegirla esta modalidad y un 22% no lo haría. Es importante destacar el 25% de estudiantes que manifestó indecisión (ver pág. 48).

En relación a las representaciones en términos de respuestas afectivas que abarcan a los sentimientos y a las emociones, dentro de los factores indagados asociados a la permanencia se enfatiza en el bienestar psicológico (Seminara, 2021) visible en estas respuestas, donde los estudiantes manifestaron un alto porcentaje de inseguridad y temor (57%) al estudiar a través de modalidad virtual, otro porcentaje no estuvo de acuerdo (31%) y un pequeño número manifestó su indecisión (12%) (ver pág. 49).

Continuando con las emociones generadas en el periodo de pandemia, en lo que se refiere al enojo y a la frustración, los porcentajes indican en número casi exacto el acuerdo (44%) y el desacuerdo (47%), en oposición a un 9% de indecisión. (ver pág. 50).

En lo referente a lo que sintieron al momento de estudiar durante la pandemia, considerando la soledad y el aislamiento, los estudiantes manifestaron no estar de acuerdo con la carencia de compañía (57%), mientras que sólo un 34% lo consideró válido (ver pág. 50). En estas representaciones es posible advertir el acompañamiento institucional considerando la vida sentimental de los estudiantes.

En relación a esta información es visible lo considerado con anterioridad en relación a la utilización del modelo TPACK, ya que no se trata sólo de la incorporación de TIC, es necesario que la institución considere el ambiente específico para el desarrollo de las acciones didácticas considerando nuevas relaciones entre los sujetos y disponiendo de una red de asistencia y contención que favorezca su incorporación efectiva y que permita satisfacer las dudas y los problemas en el momento en el que se presentan.

Esto se evidencia en lo manifestado por los estudiantes respecto a la asistencia brindada por la institución ante la manifestación de estas dificultades, quienes consideraron que las consultas directas con los docentes (43%) fueron las más oportunas para poder satisfacer sus dudas y problemas en cuanto a la utilización de las herramientas tecnológicas, así como los espacios de

diálogo (27%) y el intercambio telefónico (24%), mientras que muy por debajo se ubicaron otras formas asociadas a las explicaciones brindadas por zoom (6%) (ver pág. 51).

En lo expresado anteriormente puede verse claramente el componente de la comunicación y el vínculo al que aluden López Ramírez y Andrés Rodríguez (2020), ya que, si bien tuvieron algunos sentimientos y emociones negativas, la comunicación activa de los profesores con los estudiantes a través de distintos medios favoreció el vínculo.

En consecuencia, es posible afirmar que, aunque el trato individualizado con los profesores (56%) y compañeros (53%) se vio dificultado (ver pág. 53), los estudiantes expresaron que la sociabilidad a través de estas propuestas fue entre óptima, con satisfacción de consultas, y buena, con algún intercambio, (77%) (ver pág. 37) y que la efectividad con la que se respondían a las consultas variaba en lapsos de tiempo breve, que oscila entre un lapso de 48 horas (41%) y la respuesta inmediata (20%). Otro 30% afirmó que durante la semana podía obtener contestación a sus inquietudes y un porcentaje mínimo (6%) exteriorizó que nunca la obtuvo (ver pág. 38).

Estas representaciones de los estudiantes, al influir en sus creencias, acciones, sentimientos y emociones, funcionaron como guías de comportamientos e incidieron en la forma en que se relacionaron con las estrategias propuestas por la institución ejerciendo un impacto directo en sus trayectorias académicas (Romano, 2020).

Al considerar los dos tipos de trayectorias propuestas por Terigi (2008), podemos afirmar que durante el año 2020, la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer, consideró tanto las teóricas, definidas por el sistema educativo con progresión lineal (cronologías de aprendizaje preconfiguradas), como las reales o no encauzadas que contemplan la heterogeneidad, las variables y la contingencia (cronologías reales) amparadas por la Resolución 1082/20 bajo la modalidad virtual o aprendizaje electrónico (e-learning)

El seguimiento a las trayectorias escolares lineales se realizó a través de la plataforma Moodle que brindó la *“posibilidad de analizar estadísticas de entregas de trabajos y tiempo de uso de la misma”* (ver anexo pág. 79 a 84) *así como “lo necesario para corroborar que tanto los alumnos como profesores hayan realizado su tarea, y llevar un registro de la última vez que se ingresó”* (ver anexo pág. 79 a 84). En consecuencia, la institución registraba la cantidad de estudiantes que se conectaban, que realizaban las actividades y las entregaban.

Asimismo, según lo establecido por la normativa mencionada, cuyo objetivo consistió en la implementación de modalidades no tradicionales y complementarias para el trayecto pedagógico didáctico, la institución dispuso también el acompañamiento a las trayectorias reales.

Esto se puede apreciar al analizar las entrevistas realizadas a los Directores de Estudio, quienes afirman que *“el seguimiento a la actividad de los alumnos se realizó mediante dispositivos creados en google drive para que tanto profesores como directivos y auxiliares tengan acceso al estado de cada*

alumno en las diferentes carreras como así también a través de la observación de la actividad cargada por los profesores y la calidad de las respuestas de los alumnos” (ver anexo pág. 79 a 84).

Nuevamente es posible advertir la pertinencia de las acciones desarrolladas por la institución en cuanto al conocimiento sobre tecnología, reconociendo las características particulares de sus estudiantes al momento de planificar y seleccionar las estrategias y los recursos en tanto dispositivos de acompañamiento a las trayectorias escolares.

En palabras de otro de los Directores de Estudio es posible leer *“nos ocupábamos de supervisar que las clases sincrónicas se cumplieran y se realizaran correctamente [...] analizábamos cuántos alumnos se conectaban a estos encuentros. Cuando notábamos la ausencia reiterada de algunos de ellos, en conjunto con los auxiliares docentes, tratábamos de comunicarnos con dichos estudiantes para conocer si tenían alguna dificultad”* (ver anexo pág. 79 a 84), entendiendo, en términos de Madoery (2021), que el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles implica considerar la vinculación y revinculación formativa de los estudiantes en escenarios de compleja dinámica situacional.

Estas consideraciones en la forma de diseñar los procesos educativos a partir del conocimiento y manejo de tecnología que poseía el equipo directivo y los profesores, les permitió contemplar el impacto en los estudiantes, atendiendo a sus dificultades y brindando los espacios y las herramientas necesarias para el acompañamiento se vieron reflejados en sus trayectorias escolares con incidencia directa en su rendimiento académico, permitiendo su permanencia y buen desempeño.

Esto puede advertirse en lo mencionado por los directores de estudio, quienes, ante las preguntas por la repercusión de todo lo realizado en los índices de permanencia y acreditación, afirman que, respecto a la permanencia *“se logró mantener la matrícula de estudiantes en el año 2020”* (ver anexo pág. 79 a 84) y que, aunque algunos abandonaron, *“fueron muy pocos y argumentaban que no les gustaba estudiar de forma virtual”* (ver anexo pág. 79 a 84).

Asimismo, respecto a la acreditación, sostuvieron que *“un gran porcentaje, además, pudo sacar todas las materias de primer año en diciembre. Los estudiantes rindieron a través de videoconferencias y lograron acreditar los saberes correspondientes a cada espacio curricular”* (ver anexo pág. 79 a 84) y *“casi todos rindieron a fin de año, en las mesas de diciembre los espacios que regularizaron. Si tenemos que remitirnos a porcentajes, diría que un 70% de los estudiantes finalizó el cursado y que un 80% acreditó los espacios curriculares en diciembre”* (ver anexo pág. 79 a 84).

En consideración a estos porcentajes, se afirma lo considerado por López Ramírez y Andrés Rodríguez (2020) sobre las acciones que emprendió la institución para acompañar la trayectorias escolares no encauzadas durante la pandemia, enfatizando acciones tendientes a conocer a los estudiantes, considerar sus capacidades respecto al uso de tecnologías y medios digitales y planear las clases y actividades virtuales manteniendo una comunicación activa con a través de distintos

medios, de manera que todas las dudas puedan ser atendidas oportunamente y que los jóvenes tengan un acompañamiento durante su proceso de enseñanza aprendizaje.

La posibilidad de acreditar los espacios curriculares en a través de la modalidad virtual tuvo, como ya se mencionó, sustento en la actualización de los encuadres legales para el Nivel Superior a partir de la Resolución 1082/20 del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología para sostener las trayectorias formativas junto a la posibilidad de pensar nuevos modos con nuevas herramientas que dieran cuenta del esfuerzo por readecuarse a la nueva situación imperante contemplando las cuestiones específicas de cada IES (Madoery, 2021).

La virtualización de la enseñanza se concretó, entonces, respetando en cada caso las culturas digitales preexistentes a la pandemia, como es posible advertir en las distintas voces que afirman que *“la institución tuvo en cuenta el uso de plataformas dada todas las herramientas que estas nos proveían para acompañar a los estudiantes. Además de que era algo que ya se venía analizando e implementando exitosamente”* (ver anexo pág. 79 a 84), donde la contención, el seguimiento y la búsqueda de formas de vinculación y comunicación con los estudiantes, como fue posible advertir en los datos relevados, fue la primera preocupación (Muiños de Britos, Cambours de Donini y Lastra, 2020).

Esto evidencia un genuino interés por preservar lo que Bracchi, Kaplan y Aizencang (2021) consideran la dimensión afectiva de acompañamiento a las trayectorias escolares donde toda intervención sobre los sujetos, sus acciones, formas de interactuar, de convivir, aprender y desarrollarse supone considerar su vida sentimental.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

La pandemia ha obligado a repensar nuestros conceptos acerca de lo que significa ofrecer educación superior a quienes tuvieron que participar en forma remota y desde sus hogares en procesos educativos mediados por tecnologías.

También ha obligado a analizar las prácticas y herramientas educativas, en cualquier modalidad que ellas se lleven a cabo, poniendo en evidencia la necesidad imperiosa de contener a los estudiantes brindándoles no sólo estrategias, herramientas y recursos para llevar adelante los procesos académicos sino también brindando la contención emocional para permanecer en el sistema educativo.

Esto ha representado un gran desafío para las instituciones educativas y particularmente para los Institutos de Educación Superior, dado que, si bien muchos de ellos habían incorporado estrategias y herramientas tecnológicas antes de la pandemia, durante el período que duró el confinamiento y la suspensión de las clases presenciales, debieron adecuar totalmente sus propuestas a la virtualidad.

Esto constituyó una tarea que puso en evidencia el conocimiento que poseían los equipos de gestión y claustros docentes respecto a las tres variables que forman parte constitutiva del modelo TPACK: pedagógico, sobre el contenido y sobre la tecnología, en directa relación con la alfabetización digital, capacidad imprescindible para los profesionales de la educación.

En respuesta al objetivo central de esta investigación que pretendía analizar el impacto de las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas por la U.E.G.P. (Unidad Educativa de Gestión Privada) Nº 61 Eben Ezer de la ciudad de Villa Ángela Chaco durante el año 2020 en las trayectorias escolares de los estudiantes de Nivel Superior no universitario, podemos asegurar que esta nueva forma de desarrollar el aprendizaje influyó en las relaciones entre los sujetos, los espacios y los tiempos. Lo que llevó a los estudiantes a construir representaciones en torno a las propuestas mediadas por tecnologías durante el período de confinamiento que innegablemente influenciaron en sus trayectorias escolares.

Todo lo realizado tuvo impacto en las concepciones o representaciones que los estudiantes desarrollaron, en sus creencias, acciones, sentimientos y emociones, incidiendo en el apropiamiento de habilidades y aprendizajes.

En el caso del Nivel Superior de la institución analizada donde hacía más de tres años que se utilizaba una plataforma virtual como complemento de las clases presenciales, la transición representó un trampolín para afianzar las propuestas mediadas por tecnologías que ya caracterizaban a su modelo pedagógico didáctico.

Resulta fundamental entonces considerar como las habilidades para analizar y comprender información usando la tecnología, así como la de ser capaz de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales no sólo es una necesidad en el siglo XXI sino que redundará en beneficios para los estudiantes y en su rendimiento académico.

En cuanto a la descripción de las propuestas mediadas por tecnologías empleadas por la institución durante el primer año de la pandemia Covid 19, estas se centraron en el uso de plataformas educativas, potenciando la que ya tenía en uso (Santillana) y anexando una Moodle institucional que proporcionaba beneficios acordes al Nivel Superior. Además, se utilizaron teleclases y videoconferencias, abarcando un abanico de posibilidades que permitían el dictado de contenidos de forma sincrónica y asincrónica.

Todo lo cual no hubiera sido posible si los profesionales de la institución no hubieran contado con saberes construidos sobre la disciplina que enseñan (conocimiento sobre el contenido), sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje (conocimiento pedagógico) y comprensión de la tecnología y su aplicación (conocimiento sobre la tecnología), aspectos nucleares del modelo TPACK.

Estas propuestas pudieron desarrollarse entonces debido a la experiencia que acreditaba la institución en el uso de este tipo de estrategias y recursos. Esto permite afirmar que, en la transición de una modalidad presencial a otra virtual o híbrida, lo que hizo la diferencia fue el modo en el que se diseñó previamente el proceso de enseñanza aprendizaje y se anticipó sabiamente el rumbo.

Cabe mencionar que la institución ya contaba con habilidades relacionadas al manejo tecnológico y su oportuna implementación en años previos a la pandemia así como las capacitaciones de las que participaron los profesores antes y durante este periodo (ver en la descripción institucional, pág. 11 y 12) les permitieron realizar un giro oportuno al momento en el que se decretó la pandemia y hacer frente con exigida efectividad a las demandas de sus estudiantes, desplegando recursos y herramientas con el fin de mitigar los efectos de la pandemia en la educación y priorizando la continuidad de las trayectorias de los estudiantes.

Estas propuestas mediadas por tecnologías que le permitieron a la institución superar las barreras de tiempo y espacio que impuso la pandemia, al ofrecer estrategias y recursos que favorecían la comunicación sincrónica y asincrónica.

En lo que se refiere a las representaciones que generaron en los estudiantes de Nivel Superior no universitario estas propuestas mediadas por tecnologías, las mismas se consideraron en dos frentes: pedagógico, en función a sus creencias y acciones, y socioemocional que comprende a los sentimientos y a las emociones.

En relación a lo pedagógico, las creencias reflejaron respuestas cognitivas que se tradujeron en utilidades que los estudiantes les asignaron a las propuestas, y las acciones constituyeron respuestas comportamentales reflejadas en las habilidades adquiridas y en el aprendizaje desarrollado.

En las respuestas que manifestaron los estudiantes ingresantes al primer año tanto de los profesorados como de las tecnicaturas se advierte un alto grado de aceptación y valoración al atribuirles utilidades y beneficios, entre las cuales se destacan:

- La utilidad y efectividad para llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual.
- Sus múltiples beneficios: la optimización de los tiempos, a la adquisición de nuevos aprendizajes, el desarrollo de competencias e interacción con los profesores y compañeros y la flexibilidad horaria.
- Las habilidades adquiridas: aumento de los conocimientos sobre informática, acceso a nuevos recursos y herramientas tecnológicas y organización personal.
- El aprendizaje desarrollado: de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares, organización académica y la adquisición de conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones.

Continuando con las representaciones, los estudiantes manifestaron también algunas dificultades al momento de utilizar algunas de las propuestas presentadas por la institución, entre las que destacaron enfatizan el desconocimiento, la falta de internet, problemas para organizar sus tiempos y carencia de herramientas. Además, consideraron a las propuestas como un soporte para desarrollar la modalidad virtual y como un complemento de la presencialidad.

Estas representaciones que configuran el significado sobre las cosas y las personas, también repercutieron en el aspecto socioemocional, que comprende a los sentimientos y a las emociones (respuestas afectivas) que despertaron en los estudiantes las propuestas empleadas por la institución.

En lo que se refiere al aspecto emocional, relacionado al vínculo pedagógico, es interesante mencionar que los estudiantes afirmaron sentir inseguridad, temor, enojo frustración y sentimientos de desborde y superación por las actividades que debían realizar.

Esto puede relacionarse con la decisión institucional de continuar con la utilización de propuestas a las que estaban habituados los docentes que se desempeñaban en ella, ya que los mismos conocían las herramientas tecnológicas disponibles para aplicarlas, pero no los estudiantes ingresantes.

Esto se puede advertir claramente en los motivos por los cuales les resultaron difíciles de utilizar algunas de las propuestas presentadas por la institución, entre las que se destacan desconocimiento, falta de internet, dificultades para organizar sus tiempos y carencia de herramientas. Evidenciando una carencia en lo que se refiere al conocimiento sobre la tecnología que requiere que las personas comprendan ampliamente las TIC para aplicarlas productivamente al mundo y a sus vidas cotidianas.

Por lo que se considera que la falta de conceptualización y de alfabetización digital de los estudiantes impactó directamente en sus trayectorias escolares produciendo en algunos casos en los una sensación de decepción y frustración.

De esta forma, no solo se desestiman las posibilidades de transformación que brindan las tecnologías, sino que, además, se consideran como en este caso que no son suficientes, porque no se han explotado las herramientas en su totalidad.

Cabe aquí la diferenciación entre el aprendizaje que se produce con la tecnología, derivado de cambios que puede manifestar el rendimiento de un estudiante en el curso de su actividad asistida por un programa o una computadora, y los procedentes de la tecnología, donde los cambios se ven reflejados en habilidades adquiridas o en la profundidad de sus procesos comprensivos a partir del uso de la tecnología. Son transformaciones duraderas luego de haber usado estas tecnologías.

Cobra aquí nuevamente relevancia la utilización del modelo TPACK y el concepto de alfabetización académica que focaliza no sólo el conocimiento sobre la tecnología, sino su incorporación efectiva en los procesos de construcción de conocimientos, cuestión central de la tarea docente y que toma aristas particulares si se la analiza desde la perspectiva de la interacción de las personas con las tecnologías.

En consecuencia, al momento de centrar la mirada en las prácticas docentes con TIC es necesario revisar también los vínculos y vivencias personales con estas en distintas situaciones de enseñanza, lo cual nos permitirá reconocer cuáles son esos distintos modos de relación con el conocimiento y cuáles son los caminos para promoverlos en los alumnos.

Caemos aquí en una línea fina no exclusiva de esta conclusión, sino como una arista que requiere un ojo atento, que conduce al uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que muestra cómo estas pueden estar al servicio de prácticas pedagógicas tradicionales que no favorecen procesos de reflexión, comprensión, creatividad y análisis crítico y generan en los estudiantes respuestas negativas.

En el marco del modelo TPACK cobra también relevancia en el análisis el contexto particular en el que se produjeron estos cambios y las características particulares que adquirió el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia, considerando características particulares que se deben considerar al momento de planificar y seleccionar las estrategias y los recursos.

En este sentido las ideas acerca del aprendizaje que poseían los profesores acerca de la incorporación de herramientas tecnológicas y el grado de alfabetización digital con el que contaban definieron su accionar en este escenario concreto y particular.

Continuando con las representaciones de los estudiantes, los mismos destacaron la importancia de contar con espacios de diálogo y consultas directas con sus profesores. Para efectivizar esto, la institución dispuso el seguimiento a la actividad de los estudiantes mediante dispositivos creados en

google drive para que tanto profesores como directivos y auxiliares tengan acceso al estado de cada estudiante en las diferentes carreras como así también a través de la observación de la actividad cargada por los profesores y la calidad de las respuestas de los alumnos.

Todo lo anterior generó un impacto directo en las trayectorias escolares ya que los estudiantes pudieron finalizar el ciclo lectivo cursando a través de plataformas virtuales, observando teleclases y realizando videoconferencias acompañados por los profesores, de manera que también pudieron acreditar los espacios regularizados utilizando estas mismas estrategias.

La importancia de los resultados obtenidos tiene la virtud de proporcionar información no solo estadística sino también real de cuál es la situación fáctica con respecto a una temática tan trillada como es el impacto de las propuestas mediadas por tecnologías en las trayectorias de los estudiantes del Nivel Superior.

Por lo tanto, podemos finalizar afirmando que, en el caso particular que nos ocupa en esta investigación, la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer ha demostrado una enorme capacidad para desarrollar estrategias que le permite defender lo que sabe hacer: educar y formar, desplegando una gran cantidad de ideas y oportunidades poderosas, aunque muchas de ellas aún necesiten pulirse y continúen siendo trabajadas.

La importancia de los datos obtenidos y su consecuente análisis a la luz de las categorías utilizadas radica en el potencial desplegado a nivel institucional para sostener las trayectorias estudiantiles, habiendo previsto con oportuna anticipación el rumbo respecto a la preparación, formación y capacitación del personal directivo, administrativo y docente que pudo adquirir herramientas y recursos que les permitieron hacer frente a la educación virtual con excelencia, aunque no con perfección, entendiendo que en el horizonte hay una sociedad que demanda una educación de calidad.

Sin lugar a dudas todo lo que se realizó continúa en marcha puesto que la visión institucional tiene puesto su rumbo en una educación de calidad, alfabetizada digitalmente, orientada en brindarles a sus estudiantes herramientas para desempeñarse en un mundo globalizado, cambiante y que requiere continua preparación y capacidad de desenvolvernos adecuadamente en un ambiente digital de manera eficiente.

Esto resulta trascendental al considerar que en el Nivel Superior, diferencia de la alfabetización tradicional -centrada en las edades tempranas o adultos que en su día no aprendieron a escribir y leer- la digital se dirige también a personas adultas que, aunque estén alfabetizadas y formadas, no cuentan con unos conocimientos mínimos sobre nuevas tecnologías. Por lo que resulta interesante hablar de una realfabetización, una actualización de conceptos y competencias relacionados con el mundo digital para conseguir ciudadanos más autónomos, digitalmente hablando.

La pandemia cambió el mundo. Es mucho lo que se hizo en tan poco tiempo, y mucho lo que resta por hacer. Algunos cambios venían de antes –como la creciente incorporación de tecnología en los procesos de enseñanza–; otros se implementaron súbitamente –como la estructuración de ciclos lectivos cien por ciento virtuales.

Así lo afirma Barbieri (2020) en las notas preliminares al compendio titulado *“La Universidad, entre la crisis y la oportunidad”* que recopila más de noventa artículos de instituciones comprometidas que desplegaron sus capacidades instaladas, generaron nuevas iniciativas o ampliaron la cobertura por diferentes medios, dentro de los cuales los entornos virtuales han sido una constante para que la relación docente/estudiantes pueda seguir construyéndose, y provocando nuevos aprendizajes institucionales.

Asimismo, afirma Galvis (2020) que la nueva normalidad, producto de la vuelta a la presencialidad no es un concepto bien definido y, por eso, precisamente, es muy interesante y retador. Queda pendiente para futuras investigaciones trabajar este concepto para definir efectivamente cuáles de las propuestas siguen vigentes y de qué manera se institucionalizaron luego de la pandemia.

En consecuencia, se presenta como interesante la propuesta de ampliar los horizontes de esta investigación, buscando significados en torno a las experiencias de los docentes novatos, ingresantes en el año 2020 y su distinción por departamentos, a fines de identificar puntualmente las dificultades y categorizarlas por áreas, brindando a la institución herramientas teóricas que le permitan brindar capacitación específica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdrasheva, D.; Escribens, M., Sabzalieva, E.; Vieira do Nascimento, D. y Yerovi, C. (2022). ¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia de COVID-19 en la educación superior tras dos años de interrupción. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, París, Francia. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Caracas, Venezuela. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382402?posInSet=1&queryId=N-b4ec058d-1e9e-49a2-b5b5-58d219462913>
- Angeli, C. y Valanides, N. (2009). Epistemological and methodological issues for the conceptualization, development, and assessment of ICT–TPCK: Advances in technological pedagogical content knowledge (TPCK). *Computers & Education*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2008.07.006>
- Barbieri, A. (2020) en Falcón, P. *Comp. La universidad entre la crisis y la oportunidad: reflexiones y acciones del sistema universitario argentino ante la pandemia*. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Eudeba; Córdoba: Editorial de la Universidad Nacional de Córdoba.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. Costa Rica: EUNED.
- Bernal, César A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Capítulo 7. México: Pearson Educación.
- Bracchi, C., Kaplan, C. V., & Aizencang, N. (2021). Políticas para acompañar a las y los estudiantes y sus trayectorias educativas en pandemia. *Hacia una pedagogía del cuidado socioafectivo*. *Voces de la educación*, 5.
- Cabero, J. (2014). *La formación del profesorado en TIC: Modelo TPACK (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido)*. Sevilla: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.
- Caguana Baquerizo, J., Caguana Baquerizo, D. y Baquerizo Cabrera, M. (2022). Modelo de enseñanza E-learning y su importancia en tiempos de pandemia en la educación superior. *RECIMUNDO*. VOL. 6 NÚM. 2. Recuperado de: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1580>
- Calandra Bustos, P. y Araya Arraño, M. (2009) *Conociendo las TIC*. Universidad de Chile.
- Cohen, N. y Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué? La producción de los datos y los diseños*. Capítulo 8. Buenos Aires: Teseo. Recuperado de <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/chapter/capitulo-8-el-proceso-de-investigacion-y-los-disenos/>

- Decreto DNU 297/2020. PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.). AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO. CORONAVIRUS (COVID -19). Fecha de sanción 19-03-2020. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-297-2020-335741>
- Dhiraj, A. y Kumar, S. (2023). Impacto del E-learning en el Sector de la Educación Superior durante la pandemia del COVID-19 a través de herramientas de la Pedagogía: Un Estudio observacional. *Revista de educación y derecho* Nº. 27. Lovely Professional University. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8936825>
- Didriksson, A., Álvarez; F., Caamaño, C., Del Valle, D., Perrotta, D., Caregnato, c. y Miorando, B. (2021). Universidad y pandemia en América Latina: reflexiones desde la diversidad y la complejidad de un fenómeno en desarrollo. *Revista Educación Superior y Sociedad*, vol. 33, no. 2. pp. 53-91. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380660?posInSet=10&queryId=N-b4ec058d-1e9e-49a2-b5b5-58d219462913>
- Dussel, I. (2006). *De la primaria a la EGB: ¿Qué cambió en la enseñanza elemental en los últimos años?* Buenos Aires, Siglo XXI, Fundación OSDE.
- Dussel, I. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. VI Foro Latinoamericano de Educación. 1a ed. Buenos Aires: Santillana.
- Flores, F.A., Ortiz, M.C. y Buontempo, M.P. (2018). TPACK: un modelo para analizar prácticas docentes universitarias. El caso de una docente experta. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*. Recuperado de: <https://doi.org/10.4995/redu.2018.8804>
- Galvis, A. (2020). Transformación educativa mediada con tecnología digital: oportunidad única de cara a la nueva normalidad. *Revista Innovaciones Educativas*. Vol. 22, No. Especial. Colombia
- García, M., Miranda, P. y Romero, J. (2022). Análisis de tecnologías de información y estrategias en el rendimiento académico durante la pandemia por COVID-19. *Formación universitaria*. Vol.15 no.2 La Serena. México. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200139&script=sci_arttext
- Gervacio Jiménez, H. y Castillo Elías, B. (2021). Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. Article in *Revista Pedagógica*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Herlinda-Jimenez/publication/351830938_IMPACTOS_DE_LA_PANDEMIA_COVID-19_EN_EL_RENDIMIENTO_ESCOLAR_DURANTE_LA_TRANSICION_A_LA_EDUCACION_VIRTUAL/links/60bc2fbb299bf10dff9c7d23/IMPACTOS-DE-LA-PANDEMIA-COVID-19-EN-EL-RENDIMIENTO-ESCOLAR-DURANTE-LA-TRANSICION-A-LA-EDUCACION-VIRTUAL.pdf?_sg%5B0%5D=started_experiment_milestone&origin=journalDetail

- González, A., Esnaola, F. y Martín, M. (2012). Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales: Algunas pautas de trabajo. Dirección de Educación a Distancia Innovación en el aula y TIC. EUNLP. La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- González, G. (2021). La implementación de iniciativas tecnológicas en las universidades de la Argentina frente al COVID-19. *Revista de Educación Superior y Sociedad*. vol. 33, no. 2. Pág. 124-155. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380660?posInSet=10&queryId=N-b4ec058d-1e9e-49a2-b5b5-58d219462913>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, E. Representaciones de estudiantes de la UNM. Congreso de la Red de Carreras de Comunicación. FCEdu. UNER. Paraná (Entre Ríos).
- Kerlinger, F. y Lee, Howard. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Editorial Mc Graw Hill.
- López Ramírez, M. y Andrés Rodríguez, S. (2020). Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir? en Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM. Pág. 103. Recuperado de: www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia
- Marés, L. (2021). Claves y caminos para enseñar en ambientes virtuales. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educ.ar S.E., 2021. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL007315.pdf>
- Madoery, O. y otros (2021). Proceso de reconversión de la Educación Superior en contexto de pandemia. Acciones emprendidas desde la Dirección de Educación Superior. *Revista Educativa Digital*. Ed. 1. Nº 6. Pluriverso. Recuperado de: <https://educacion.chaco.gob.ar/2022/07/23/proceso-de-reconversion-de-la-educacion-superior-en-la-provincia-del-chaco-en-contexto-de-pandemia-acciones-emprendidas-desde-la-direccion-de-educacion-superior/>
- Mata Solís, L. (2019). El enfoque cualitativo de investigación. Recuperado de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Moscovici, S. (1988). El Psicoanálisis, su imagen y su público. Barcelona: Paidós.
- Mishra, P. y Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>

- Muiños de Britos, S., Cambours de Donini, A. y Lastra, K. (2020). Desafíos en el escenario de la pandemia en universidades del conurbano bonaerense. *Revista de Educación*. Año XII N°22. Pág. 263-282.
- Ortiz Aguilar, W., Ruata Avilés, S., Rodríguez Revelo, E., y Rodríguez López, W. A. (2021). E-learning y blendedlearning: Estrategias para enseñar y aprender diferente en tiempos de pandemia. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*. Recuperado de: <http://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/117>
- Pedró, F. y Ramos Torres, D. (2022). ClosingNow to ReopenBetterTomorrow? PedagogicalContinuity in Latin American UniversitiesDuring the Pandemic. *JOURNAL OF NEW APPROACHES IN EDUCATIONAL RESEARCH*. Vol. 11. N° 2. Pág. 295-306. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), UNESCO, Venezuela.
- Quivy, R. y Campenhoudt, L. (2000). *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. México: Noriega Editores.
- Rojas Arangoitia, V. (2022). Trayectorias educativas: seguimiento a jóvenes peruanos en pandemia. *Documentos de Investigación*. Lima. Recuperado de: https://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/696/GRADEdi125_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, B. y Groult, N. (2022). Representaciones sociales de la educación a distancia durante la pandemia. *Revista de Investigación Educativa* N° 34. Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2790/4607>
- Salas Durán, K., Vergara Morales, J. y Ogueda, J. (2021). Representaciones sociales sobre la pandemia de la COVID-19 en estudiantes. *Cienc. Psicol.* vol.15 no.2 Montevideo. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212021000201206
- Salas Rueda, R. (2020). Modelo TPACK: ¿Medio para innovar el proceso educativo considerando la ciencia de datos y el aprendizaje automático? *Entre ciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*. Vol. 7 N°19. Universidad La Salle, México. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-80642019000100051#:~:text=El%20modelo%20TPACK%20\(Technological%20Pedagogical,Qu an%20y%20Ren%2C%202013\)](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-80642019000100051#:~:text=El%20modelo%20TPACK%20(Technological%20Pedagogical,Qu an%20y%20Ren%2C%202013)).
- Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID -19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior y Sociedad*, vol. 33, no. 2. pp. 53-91. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380660?posInSet=10&queryId=N-b4ec058d-1e9e-49a2-b5b5-58d219462913>

- Suasnábara, C. y Versinob, M. (2021). Las políticas universitarias y de ciencia y tecnología prepandemia, las respuestas frente a la emergencia sanitaria y los desafíos de la nueva normalidad en Argentina. *Universidades*. Nº 90, UDUAL. Recuperado de: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2021.90.582>
- Terigi, F. (2008). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. En *Jóvenes y docentes en el mundo de hoy*. Buenos Aires: Santillana.
- Tippe Marmolejo, S. y Soto Giraldo, S. (2021). Política educacional para una modalidad e-learning en la universidad a partir de la pandemia. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Vol.15 no.2 Lima jul./dic 2021 Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162021000200006
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. *Epistemología y técnicas de las ciencias*. Buenos Aires: De las Ciencias.
- Villegas Chiroque, M. (2020). Pandemia de COVID-19: pelea o huye. *REV EXP MED*; 6 (1), Perú.

ANEXO

ENTREVISTAS A DIRECTORES DE ESTUDIO

Apellido y Nombre: Kizur, Sofía

Área: Departamento de Música y Artes

Ante la suspensión del dictado de clases presenciales a nivel nacional y jurisdiccional por la pandemia Covid 19 y a partir de lo establecido en la Resolución 1082/20 donde se establece la modalidad de cursado virtual y no virtual para los IES de la provincia del Chaco:

1. ¿Qué estrategias desarrolló la institución para continuar con el dictado de clases?
2. ¿Cuáles de estas estrategias ya se venían implementando en el Nivel Superior?
3. ¿Considera que las estrategias adoptadas fueron las oportunas? ¿Qué tuvo en cuenta la institución para optar por esas estrategias?
4. ¿Qué impacto (respuesta) tuvieron en los estudiantes las estrategias utilizadas? ¿Cómo se evaluó esto?
5. ¿De qué manera la institución realizó un seguimiento de los estudiantes para analizar sus respuestas a estas propuestas?
6. ¿Qué de todo lo que se aplicó aún sigue en funcionamiento? ¿Por qué?

Respuestas:

1. Las estrategias que se utilizaron durante el tiempo de pandemia fueron el uso de plataformas virtuales, grabación de tele clases y reuniones virtuales utilizando aplicaciones como zoom y Google Meet. Posteriormente el curso cursado fue mixto teniendo una semana virtual y una presencial.
2. En el Nivel Superior ya se implementaba el uso de plataforma virtual.
3. Considero que las estrategias que se adoptaron en esta etapa sí fueron oportunas ya que para suplir la falta de presencialidad en el aula, la plataforma cuenta con lo necesario para corroborar que tanto los alumnos como profesores hayan realizado su tarea, y lleva un registro de la última vez que se ingresó a la plataforma.
Por otro lado las grabaciones de teleclases brindaron al alumno la oportunidad de rever los temas cuántas veces quisieran, y las reuniones virtuales al resultar tanto tediosas por distintas causas (conexión internet, distracciones, etcétera) se abordaban de manera más práctica y concreta. Luego, con la modalidad virtual presencial los estudiantes pudieron

cursar su carrera de igual manera, con menos gastos, menos horas destinadas al cursado y el manejo total de sus horarios personales.

4. Puedo observar que el impacto positivo que se obtuvo del uso de estas estrategias fue el tomar con responsabilidad el cumplimiento de los trabajos a tiempo, ya que la inflexibilidad que sostiene la plataforma al entregar fuera de término un trabajo es acompañado de un “entregado tantos horas/días después del cierre de la tarea” lo que expone a estudiante y al profesor a la hora de entregar y evaluar un trabajo.
5. El seguimiento podía realizarse mediante la misma plataforma ya que es posible visualizar las calificaciones que los alumnos habían obtenido, salvo algunos docentes que optaban por pasar sus calificaciones por otros medios lo cual dificultaba el control.
6. Continúa funcionamiento el uso de la plataforma ya que se tomó la decisión de reducir la carga horaria de cursado de algunas materias y realizar esa parte de manera virtual para aprovechar esta opción que fue bien recibida por parte de los estudiantes. De igual manera, en todos los espacios se debe hacer uso de la misma al menos una vez al mes además de ser el canal de comunicación entre docentes y estudiantes fuera del horario de cursado presencial.

Apellido y Nombre: Figueroa, Rubén

Área: Departamento de Lenguas

1. Ante la suspensión del dictado de clases presenciales a nivel nacional y jurisdiccional por la pandemia Covid 19 y a partir de lo establecido en la Resolución 1082/20 donde se establece la modalidad de cursado virtual y no virtual para los IES de la provincia del Chaco ¿qué estrategias desarrolló la institución para continuar con el dictado de clases?
2. ¿Cuáles de estas estrategias ya se venían implementando en el Nivel Superior?
3. ¿De qué manera la institución realizó un seguimiento de los estudiantes para analizar sus respuestas a estas propuestas?
4. ¿Qué repercusión tuvo todo lo realizado en los índices de permanencia? ¿Y en los de acreditación?
5. ¿Considera que las estrategias adoptadas fueron las oportunas? ¿Qué tuvo en cuenta la institución para optar por esas estrategias?
6. ¿Qué de todo lo que se aplicó aún sigue en funcionamiento? ¿Por qué?

Respuestas:

1. Las estrategias adoptadas por la institución fueron la bimodalidad o cursado mixto de clases presenciales durante una semana y virtuales a través de plataforma virtual durante la proxima semana.
2. La plataforma virtual ya se encontraba en uso en el nivel superior hacia 3 años y 5 años en niveles inferiores por lo que los docentes ya tenían un mínimo conocimiento del manejo de herramientas virtuales.
3. El seguimiento a la actividad de los alumnos en la plataforma se realizó mediante dispositivos creados en google drive para que tanto profesores como directivos y auxiliares tengan acceso al estado de cada alumno en las diferentes carreras como así también a través de la observación de la actividad cargada por los profesores y la calidad de las respuestas de los alumnos. Sin embargo, es preciso aclarar que uno de los mayores inconvenientes a este seguimiento fue la falta de calificación de los profesores en la plataforma a todas las actividades. Muchas de ellas eran realizadas en otras plataformas como canvas, liveworksheets, etcétera y los docentes calificaban y comunicaban primeramente en los formatos convencionales como planilla de notas impresa del docente y grupos de whatsapp con los alumnos y solo después se completaba la plataforma. Es decir que el trabajo docente se duplicó en vez de reducirse como estaba planteado el sistema.

4. Se logró mantener la matrícula de estudiantes en el año 2020 donde un gran porcentaje, además, pudo sacar todas las materias de primer año en diciembre. Los estudiantes rindieron a través de videoconferencias y lograron acreditar los saberes correspondientes a cada espacio curricular.
5. Estas estrategias de bimodalidad fueron muy oportunas sobre todo para los alumnos quienes se ahorran de pagar niñera dos semanas al mes, no gastaban en combustible, evitaban la inseguridad de los materiales que traen al instituto y sus medios de movilidad y evitaban el desgaste prematuro de los uniformes.
Para la institución fue muy oportuna la organización semanal respecto a la utilización de una misma aula para dictar dos carreras solucionando una dificultad de construcción que venía realizando.
6. Continúa funcionando la plataforma aunque el uso es más holgado solo una vez mensual o semanalmente para descomprimir el horario de los alumnos en espacios curriculares con mucha carga horaria y contenidos bien teóricos.

Entrevistas a Directores de Estudio

Apellido y Nombre: Kosciak, Ariel

Área: Departamento de Deportes y Nutrición

1. Ante la suspensión del dictado de clases presenciales a nivel nacional y jurisdiccional por la pandemia Covid 19 y a partir de lo establecido en la Resolución 1082/20 donde se establece la modalidad de cursado virtual y no virtual para los IES de la provincia del Chaco ¿qué estrategias desarrolló la institución para continuar con el dictado de clases?
2. ¿Cuáles de estas estrategias ya se venían implementando en el Nivel Superior?
3. ¿De qué manera la institución realizó un seguimiento de los estudiantes para analizar sus respuestas a estas propuestas?
4. ¿Considera que las estrategias adoptadas fueron las oportunas? ¿Qué tuvo en cuenta la institución para optar por esas estrategias?
5. ¿Qué repercusión tuvo todo lo realizado en los índices de permanencia? ¿Y en los de acreditación?
6. ¿Qué de todo lo que se aplicó aún sigue en funcionamiento? ¿Por qué?

Respuestas

1. Nuestra institución propuso que las clases continuaran de forma virtual a través de encuentros sincrónicos en Zoom y asincrónicos a través de la plataforma Moodle. Los profesores se conectaban a Zoom en los horarios en que habitualmente daban sus clases para explicar los diferentes saberes. Además, se proponían actividades que los alumnos debían realizar y entregar a través de la plataforma antes mencionada. Asimismo, los docentes realizaban grabaciones de “teleclases” que estaban disponible todo el tiempo para que los alumnos pudieran repasar los contenidos.
2. En el Nivel Superior ya se había implementado la grabación de teleclases y el uso de una plataforma virtual. Antes del 2019 se venía trabajando con Santillana, pero creímos conveniente incorporar también a Moodle ya que ofrecía algunas funciones extras acordes al nivel.
3. Los Directores de Estudio de cada carrera nos ocupábamos de supervisar que las clases sincrónicas se cumplieran y se realizaran correctamente. Sugiriendo constantes posibilidades de mejoras a los docentes. Por otro lado, analizábamos cuántos alumnos se conectaban a estos encuentros. Cuando notábamos la ausencia reiterada de algunos de ellos, en conjunto

con los auxiliares docentes, tratábamos de comunicarnos con dichos estudiantes para conocer si tenían alguna dificultad. Además, al utilizar la plataforma Moodle teníamos la posibilidad de analizar estadísticas de entregas de trabajos y tiempo de uso de la misma.

4. Sí, considero que hicimos lo mejor que estaba a nuestro alcance. Obviamente siempre hay cuestiones por mejorar y fue un proceso de mucha prueba y error, de estar atentos a la evolución de los estudiantes y realizar los cambios que fueran necesarios. La institución tuvo en cuenta el uso de plataformas dada todas las herramientas que estas nos proveían para acompañar a los estudiantes. Además de que era algo que ya se venía analizando e implementando exitosamente. Por otro lado, creímos necesarios los encuentros de Zoom ya que los alumnos nos manifestaban la necesidad de escuchar las explicaciones de los profesores y tener la posibilidad de realizar preguntas e interactuar.
5. Logramos mantener a los estudiantes cursando a lo largo de todo el año. Esto no significa que algunos no hayan abandonado, pero fueron muy pocos y argumentaban que no les gustaba estudiar de forma virtual. Muchos de estos estudiantes volvieron al año siguiente cuando se retomó la presencialidad o la modalidad mixta. Casi todos rindieron a fin de año, en las mesas de diciembre los espacios que regularizaron. Si tenemos que remitirnos a porcentajes, diría que un 70% de los estudiantes finalizó el cursado y que un 80% acreditó los espacios curriculares en diciembre.
6. De lo que se aplicó, aunque en menor medida, todo sigue en funcionamiento. Debido a que creemos que el uso de plataformas virtuales es el presente y futuro de las instituciones educativas. Por otro lado, existe cierto porcentaje de virtualidad en espacios curriculares de algunas carreras, en los que también se realizan encuentros a través de Zoom. Las grabaciones de teleclases también continúan ya que otorgan a los estudiantes la posibilidad de repasar los saberes en los que sienten que necesitan un refuerzo.

ANEXO

CUESTIONARIOS AUTOAPLICADOS

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

de encuentro realizando la tesis de mi maestría en Innovación Educativa (IIME) y le agradecería si pudiera responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros *Ninguna*
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros *Ninguna*
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros *no hubo problemas*
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros ...En el zoom nos explicaban cómo usar.....
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp con compañeros
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros Teleclases
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros Organización personal en cuanto a tiempos y modos de trabajo.
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhattsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros *flexibilidad horaria*
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros *ninguna*
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación */tardía*
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhattsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros *por el internet*
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhattsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrolladas durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros *Internet baja*
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhattsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras responder a las siguientes preguntas sobre las propuestas mediadas por tecnologías desarrollada durante en la institución durante la pandemia:

1. ¿Cuáles fueron las herramientas mediadas por tecnologías desarrolladas por la institución durante el año 2020?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhatsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
2. ¿Cuáles te resultaron más efectivas?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Grupos de WhattsApp
 - Material digitalizado
 - Otros
3. ¿Qué beneficios consideras que ofrece estudiar de esta manera?
 - Optimiza tiempos
 - Favorece la interacción
 - Desarrolla competencias
 - Permite nuevos aprendizajes
 - Otros
4. ¿Cuáles fueron las que te resultaron más difíciles de utilizar?
 - Plataforma institucional
 - Teleclases (e-learning)
 - Videoconferencias (Zoom, Meet, BigBlueButton)
 - Actividades interactivas
 - Otros
5. ¿A qué se debía esta dificultad?
 - Desconocimiento
 - Carencia de herramientas
 - Falta de internet
 - Dificultad para organizar los tiempos
 - Otros
6. ¿Qué respuestas brindaba la institución ante estas dificultades?
 - Espacios de diálogo
 - Intercambio telefónico
 - Consultas directas con docentes
 - Otros
7. ¿Cómo era el trato con tus profesores a través de estas propuestas?
 - Óptimo, satisfacían las consultas
 - Bueno, existía algún intercambio
 - Distante, casi no existía comunicación
 - Nulo, no había espacios de diálogo
8. ¿Qué canales de comunicación utilizaban con más frecuencia los profesores?
 - Mensajería interna de la Plataforma Institucional
 - Foros de discusión y consulta
 - Grupos de WhatsApp
 - Comunicación privada por WhatsApp
9. ¿Con qué efectividad se respondían las consultas realizadas?
 - Inmediatamente
 - En un lapso de 48 hs
 - Durante la semana
 - Nunca obteníamos respuesta

¡Muchas gracias!

ANEXO**ESCALAS DE ACTITUD**

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor				X	
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración	X				
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	X				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar				X	
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías	X				
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				X	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			X		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje				X	
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			X		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas				X	
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		X			
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática			X		
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				X	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos			X		
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores	X				
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros		X			
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				X	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			X		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones				X	
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla	X				

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración			X		
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento				X	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar			X		
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática		X			
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías				X	
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		X			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos			X		
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares			X		
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje			☺		
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	☺				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad	☺				
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	☺				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor	☺				
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		☺			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					☺
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	☺				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	☺				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías	☺				
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	☺				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	☺				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	☺				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores	☺				
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	☺				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	☺				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	☺				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			☺		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		☺			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					☺

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje					X
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			X		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor	X				
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento			X		
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	X				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática			X		
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			X		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			X		
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			X		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros		X			
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				X	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			X		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones			X		
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla	X				

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	✓				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		✓			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		✓			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	✓				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor			✓		
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					✓
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					✓
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática				✓	
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		✓			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		✓			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		✓			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			✓		
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		✓			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		✓			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	✓				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				✓	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			✓		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	✓				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			✓		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración	X				
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	X				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	X				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías			X		
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			X		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos			X		
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares					X
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica					X
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones					X
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje			X		
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		X			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	X				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros		X			
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				X	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones					X
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		X			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad			X		
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor			X		
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración			X		
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		X		X	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		X			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares			X		
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		X			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías					X
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores					X
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores					X
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros					X
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías					X
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores					X
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores					X
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros					X
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías					X
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores					X
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			X		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros					X
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			X		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración	X				
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	X				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	X				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	X				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		X			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		X			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad			X		
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento				X	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar				X	
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática			X		
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías			X		
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos			X		
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			X		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		X			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones			X		
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje				X	
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual					X
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas					
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática					X
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías	X				
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	X				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos			X		
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores	X				
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares					X
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica					X
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones					X
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla		X			

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		x			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		x			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		x			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	x				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		x			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					x
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento			x		
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		x			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	x				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías					x
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				x	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos				x	
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			x		
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			x		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores				x	
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros				x	
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				x	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica				x	
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		x			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			x		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3 ☺	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			X		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor			X		
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		X			
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar			X		
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática				X	
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías				X	
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				X	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos				X	
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares				X	
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			X		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones			X		
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla		X			

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar			X		
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías				X	
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				X	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			X		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje				✓	
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			✓		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		✓			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	✓				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor	✓				
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración	✓				
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		✓			
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	✓				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática		✓			
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		✓			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		✓			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	✓				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			-	✓	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			✓		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		✓			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			✓		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		✓			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica			✓		
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		✓			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla		✓			

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas				X	
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	X				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	X				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			X		
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				X	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores	X				
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	X				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares					X
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	1				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	1				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		2			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	1				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor			3		
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración				4	
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento				4	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar			3		
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática		2			
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías				4	
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			3		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	1				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				4	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			3		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			3		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			3		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		2			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		2			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		2			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				4	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor				X	
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración				X	
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías	X				
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	X				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				X	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				X	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores				X	
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros				X	
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad				X	
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías					X
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					X
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores					X
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores					X
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores					X
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros					X
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		X			
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			X		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				X	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				X	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores				X	
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros		X			
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		X			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		X			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		X			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad	X				
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento			X		
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática		X			
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías			X		
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			X		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			X		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			X		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares			X		
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones			X		
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad	X				
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor					X
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento		X			
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					X
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática		X			
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías	X				
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos				X	
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores		X			
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores		X			
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros				X	
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		X			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones				X	
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje		X			
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual			X		
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad				X	
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor				X	
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración			X		
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento				X	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar			X		
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática				X	
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			X		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				X	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				X	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			X		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares					X
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla		X			

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje			X		
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad			X		
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor	X				
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	X				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar					
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática				X	
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		X			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos					
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	X				
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			X		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores		X			
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros			X		
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares			X		
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones				X	
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla			X		

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		X			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad		X			
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas		X			
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración		X			
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		X			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías			X		
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos	X				
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos		X			
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores			X		
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores			X		
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			X		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros					X
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		X			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		X			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla				X	

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje					✓
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual					✓
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad	✓				
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas					✓
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor	✓				
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración	✓				
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento	✓				
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar	✓				
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática					✓
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		✓			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos			✓		
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos					✓
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores	✓				✓
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores	✓				
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores			✓		
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros	✓				
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares					✓
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica					✓
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones					✓
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla	✓				

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	X				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual	X				
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					X
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	X				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor		X			
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración					X
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento					X
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar				X	
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	X				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías				X	
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		X			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	X				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				X	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				X	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores				X	
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros				X	
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares	X				
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica	X				
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones	X				
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					X

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Me encuentro realizando la tesis de mi Maestría en Innovación Educativa (MIE) y te agradecería si pudieras completar el siguiente cuestionario para conocer las representaciones que tuvieron los estudiantes frente a las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia, en función a las siguientes categorías:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente/ indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Piensa en las propuestas mediadas por tecnologías que desarrolló la U.E.G.P. N° 61 Eben Ezer durante el año 2020 y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

Sobre las propuestas mediadas por tecnologías		1	2	3	4	5
1	Considero que las propuestas mediadas por tecnologías adoptadas durante la pandemia por la institución fueron útiles para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje	✓				
2	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías fueron un soporte pensado en el estudiante para desarrollar la modalidad virtual		✓			
3	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías sólo deben desarrollarse como un complemento de la presencialidad					✓
4	Creo que las propuestas mediadas por tecnologías durante la pandemia favorecieron la utilización de nuevas herramientas tecnológicas	✓				
Sobre tus emociones/sentimientos		1	2	3	4	5
5	Estudiar a través de la modalidad virtual me generó inseguridad y temor				✓	
6	Estudiar utilizando propuestas mediadas por tecnologías me produjo enojo y frustración				✓	
7	Durante el tiempo que duró la pandemia al momento de estudiar sentí soledad y aislamiento				✓	
8	Al estudiar con la modalidad virtual me sentí superada/o y desbordada/o por las actividades que debía realizar		✓			
Sobre las habilidades digitales		1	2	3	4	5
9	Estudiar con clases virtuales aumentó mis conocimientos sobre informática	✓				
10	La falta de conocimiento sobre herramientas tecnológicas dificultó la utilización de las propuestas mediadas por tecnologías		✓			
11	Al dedicarme a aprender a utilizar la plataforma institucional los tiempos de estudio se hicieron más extensos		✓			
12	Las propuestas mediadas utilizadas durante la pandemia me facilitaron el acceso a nuevos recursos tecnológicos	✓				
Sobre el trato con docentes y compañeros		1	2	3	4	5
13	Durante el 2020 tuve un bajo o nulo vínculo con mis profesores				✓	
14	Durante el tiempo de pandemia sentí ausencia de los profesores				✓	
15	Las propuestas mediadas por tecnologías dificultaron un trato individualizado con los profesores				✓	
16	Las propuestas mediadas por tecnologías obstaculizaron la comunicación entre compañeros		✓			
Sobre el aprendizaje desarrollado		1	2	3	4	5
17	Las propuestas mediadas por tecnologías facilitaron el aprendizaje de los contenidos necesarios de todos los espacios curriculares		✓			
18	Utilizar propuestas mediadas por tecnologías me aportó herramientas que contribuyeron a mi organización académica		✓			
19	Considero haber cursado mediante modalidad virtual me brindó conocimientos para poder cursar una nueva carrera en estas condiciones		✓			
20	La modalidad virtual con propuestas mediadas por tecnologías no me aportó conocimientos significativos, por lo que no volvería a elegirla					✓

¡Muchas gracias por tu colaboración!