



TRABAJO FINAL DE GRADO MANUSCRITO CIENTÍFICO

Título: Adopción de Inteligencia Artificial en Auditoría
Externa por contadores de Río Cuarto en el 2025

Alumno: Biglia, Joaquina

DNI: 39.941.891

Legajo: CPB05689

Carrera: Contador Público

Materia: Seminario Final

Profesor tutor: Moine, Beatriz María

Junio 2025



Índice

Índice	1
Resumen	2
Abstract.....	2
Introducción.....	3
<i>Planteamiento del problema</i>	4
<i>Objetivo General</i>	5
<i>Objetivos específicos</i>	5
Antecedentes.....	5
Marco teórico.....	6
Métodos	16
Resultados.....	17
Discusión	20
<i>Limitaciones y aportes</i>	24
<i>Conclusión</i>	24
Referencias	26
Anexos.....	32
<i>Anexo A. Modelo de cuestionario.</i>	32
<i>Anexo B. Funciones para las cuales los encuestados utilizan IA en su trabajo.</i>	35
<i>Anexo C. Aplicaciones de IA para auditoría conocidas por los contadores encuestados.</i>	35
<i>Anexo D. Principales ventajas seleccionadas de utilizar IA en auditoría.</i>	36
<i>Anexo E. Principales desventajas seleccionadas de utilizar IA en auditoría.</i>	36
<i>Anexo F. Respuestas sobre los desafíos de integrar IA en procesos de auditoría externa.</i>	37
<i>Anexo G. Razones votadas por los encuestados que los motivarían a utilizar IA en auditoría.</i>	37
<i>Anexo H: Respuestas sobre las barreras que existen para la adopción de IA en auditoría.</i>	38

Resumen

El presente trabajo final de grado (TFG), tiene como objetivo analizar la tasa de adopción de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la auditoría externa por parte de profesionales contables en la Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, durante el año 2025. En particular, se busca identificar los factores que favorecen o dificultan su implementación, así como medir el grado de conocimiento y familiaridad que los auditores poseen respecto a estas herramientas. Además, se pretende evaluar la percepción sobre el impacto de la IA en la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa. El problema de investigación radica en la variabilidad de la implementación de IA entre los profesionales del sector, lo cual hace necesario profundizar en el nivel de preparación de los profesionales para utilizarlas. Comprender estos elementos resultará clave para fomentar una integración más efectiva de la IA en la auditoría externa y aprovechar plenamente sus beneficios.

Palabras clave: Inteligencia artificial, auditoría externa, profesionales contables.

Abstract

This final degree project aims to analyze the adoption rate of artificial intelligence (AI) technologies in external auditing by accounting professionals in Río Cuarto, Córdoba, through 2025. Specifically, it seeks to identify the factors that facilitate or hinder their implementation, as well as measure auditors' level of knowledge and familiarity with these tools. Furthermore, it aims to assess perceptions of the impact of AI on the efficiency and effectiveness of external audit processes. The research question lies in the variability in AI implementation among professionals in the sector, which requires a deeper understanding of their level of preparedness to use it. Understanding these elements will be key to fostering a more effective integration of AI in external auditing and fully leveraging its benefits.

Keywords: Artificial intelligence, external auditing, accounting professionals.

Introducción

El presente trabajo final de grado (TFG) se centra en el estudio de la adopción de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría externa, por parte de los profesionales contables de la Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, durante el año 2025.

La revolución digital ha provocado una transformación profunda en múltiples ámbitos, entre ellos el de la contabilidad. Particularmente, la auditoría ha sido objeto de cambios sustanciales a partir de la implementación de tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA). La integración de la IA en la auditoría no solo representa un avance tecnológico, sino también una adaptación necesaria a la era digital (Xiao, 2022).

De acuerdo con Ramos Nieves, Batista da Silva y Menezes de Carvalho (2019), la IA imita las habilidades propias de la mente humana para resolver problemas complejos. En este sentido, diversas entidades han adoptado esta tecnología con el propósito de fortalecer sus estrategias anticorrupción, incorporando nuevos enfoques para la detección, prevención y análisis de delitos cibernéticos, fraudes y actos de corrupción.

Según Montoya Hernández y Valencia Duque (2019), la incorporación de la IA en el ámbito de la auditoría aporta múltiples beneficios, entre los cuales se destacan el incremento de la eficiencia en los procesos, la reducción de costos operativos y la disminución de errores gracias a la automatización.

La presente investigación evidencia el progreso de la IA y su impacto en el ámbito de la auditoría externa – entendida como una actividad profesional independiente que tiene como finalidad emitir una opinión técnica sobre la razonabilidad de los estados financieros de una entidad, conforme a normas contables y de auditoría aceptadas (García, 2016) – a partir de una revisión sistemática de la literatura. Para ello, se analizaron diversas publicaciones académicas especializadas en el desarrollo y aplicación de la IA

en el campo de la auditoría. Los resultados obtenidos permiten identificar beneficios, riesgos y el papel de los auditores en la implementación de esta tecnología.

La finalidad de este estudio es analizar el grado de incorporación de tecnologías de IA en la auditoría externa, así como identificar los factores que favorecen o dificultan su implementación por parte de los profesionales del sector de la Ciudad de Río Cuarto, durante el año 2025. Para ello, se examinará el conocimiento y la familiaridad que tienen estos profesionales con dichas herramientas y se analizará cómo éstos perciben el impacto de la IA en la mejora de la eficiencia y efectividad en los procesos de auditoría externa.

Comprender los mecanismos y factores que influyen en la adopción de la IA en la auditoría externa es fundamental para optimizar los beneficios potenciales que estas tecnologías pueden aportar al ámbito profesional. Finalmente, esta investigación permitirá comprender el estado actual de adopción de tecnologías de inteligencia artificial en la auditoría, así como identificar los factores que inciden en su implementación. Además de aportar una visión actualizada sobre el nivel de conocimiento y familiaridad de los profesionales del área con estas herramientas, el estudio busca generar aportes significativos que faciliten su integración efectiva. En este sentido, se espera que los hallazgos contribuyan a optimizar la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría, promoviendo una adopción más estratégica e informada de la IA.

Planteamiento del problema

El problema de investigación se centra en la variabilidad del grado de implementación de tecnologías de inteligencia artificial entre los profesionales del ámbito de la auditoría externa en la Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, durante el año 2025.

En razón de ello, interesa investigar ¿Cómo varía la implementación de esas tecnologías por parte de los profesionales contables en Río Cuarto, Córdoba?

Esta investigación analiza, a partir de una revisión de la literatura mencionada, los siguientes aspectos fundamentales: ¿Qué es la IA? ¿Cuál es su aplicación real y/o potencial en auditoría? ¿Cuáles son los beneficios y desafíos de la implementación de IA en la auditoría externa? ¿Cuáles son los casos específicos y tecnologías utilizadas en la auditoría externa?

Objetivo General

Analizar la tasa de adopción de tecnologías de inteligencia artificial en la auditoría externa e identificar los factores que inciden en su implementación por parte de los profesionales contables de la Ciudad de Río Cuarto, durante el año 2025.

Objetivos específicos

- Conocer los beneficios y riesgos de implementar la IA en los procesos de auditoría externa e identificar las tecnologías más relevantes en el uso de la IA en el ámbito de la auditoría.
- Determinar el nivel de conocimiento y familiaridad de los profesionales contables en Río Cuarto en el 2025 con respecto a las tecnologías de inteligencia artificial.
- Evaluar el impacto percibido de la IA en la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa.

Antecedentes

En este apartado se considerarán los antecedentes relevantes para la temática. En primer término, Valladares Albarracín y Ordóñez Parra (2024), en su estudio tienen como propósito evaluar la efectividad de la IA en la auditoría y proponer estrategias para detectar irregularidades de forma temprana. Los resultados muestran que la mayoría de los profesionales considera que la IA mejora los procesos de auditoría y la identificación de anomalías. La IA está transformando la auditoría al permitir detectar patrones irregulares con mayor precisión y rapidez, gracias a su capacidad para procesar grandes

volúmenes de datos mediante algoritmos avanzados (Valladares Albarracín y Ordóñez Parra, 2024).

Por otro lado, el artículo de Shani y Al-Tameemi (2021), tiene como objetivo analizar el concepto de IA, su impacto en las competencias del auditor externo y su aplicación en la auditoría. Concluyen que la IA mejora la transparencia de los informes financieros, pero también plantea riesgos como la posible reducción del rol humano y la afectación a la reputación de las firmas. El artículo ofrece un análisis crítico sobre los desafíos tecnológicos y su influencia en la percepción del rol de auditor externo (Shani y Al-Tameemi, 2021).

Por su parte, Molina (2023), destaca el papel central de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), especialmente la IA, en el entorno actual. La inteligencia artificial, al imitar la inteligencia humana, permite procesar grandes cantidades de datos, gestionar riesgos y proyectar escenarios. En auditoría, su uso moderniza y agiliza los procesos, optimiza la eficiencia de los sistemas financieros y refuerza tanto a la organización como al auditor (Molina, 2023).

Marco teórico

La revolución digital ha modificado de manera significativa la contaduría, especialmente el área de auditoría. Debido a este avance tecnológico, han surgido herramientas que hacen posible una mayor exactitud en el análisis de datos y automatización de procesos.

Los orígenes de la IA se remontan a 1950, cuando el científico matemático Alan Turing hizo público el artículo “Computing Machinery and Intelligence”, señalando la posibilidad de que las máquinas pudieran imitar el comportamiento de mentes humanas. En este artículo se expone el denominado “Test de Turing”, que estaba orientado a demostrar la inteligencia de una máquina. Este test consistía en medir la capacidad de una

máquina para hacerse pasar por un ser humano a través de una prueba de conversación entre ellos. Este acontecimiento marcó el inicio de un crecimiento de sistemas capaces de imitar la conducta humana cognitiva, y gracias a ello, Turing es considerado el padre de la Inteligencia Artificial (Villena, Crespo y García, 2012a).

La Inteligencia Artificial se puede definir como una disciplina/rama de la informática encargada de desarrollar sistemas capaces de llevar a cabo tareas que, normalmente, requieren de inteligencia humana (Bourcier y Casanovas, 2003). Es una tecnología invisible, es decir, un software inteligente capaz de realizar determinadas tareas y tomar decisiones. Por medio del diseño de algoritmos y modelos matemáticos, las máquinas tienen la capacidad de procesar grandes cantidades de datos, aprender de ellos y perfeccionarse a medida que recopilan más información (Muñoz, 2019, citado en Toscana Magaña, Vázquez Vidal y Martínez Ortiz, 2024).

En conclusión, la IA es comprendida como la habilidad de las máquinas para realizar tareas que anteriormente requerían inteligencia humana, mediante el uso de algoritmos, incorporando aprendizaje de datos y efectuando decisiones de manera automatizada.

Las nuevas tecnologías están transformando en gran medida la manera en que se realizan los procesos dentro de las organizaciones, ofreciendo diversas alternativas y funciones. Actualmente, resulta casi imposible encontrar una rama de la actividad humana donde no estén involucradas las tecnologías de información (Kozhakhmet, Bortsova, Inoue y Atymtayeva, 2012)

En este contexto, el área de Auditoría no es ajeno a los cambios tecnológicos que van surgiendo ni a las nuevas exigencias del mercado. En este sentido Pedrosa, Laureano y Costa (2015) afirman que, desde hace algún tiempo la implementación de las tecnologías de la información en auditoría ha sido reconocida como primordial por los

organismos y entidades reguladoras de esta profesión, ya que la incorporación de estas herramientas contribuye a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría.

La implementación de la IA en el ámbito de la auditoría conlleva una transformación radical en la manera en que se tratan los procesos de transformación y verificación (Rojas y Escobar, 2021). Su adopción permitió a los auditores mejorar la velocidad y precisión en la recolección de datos y sumergirse en un nuevo paradigma de análisis predictivo (Adamyk, Benson, Adamyk, Al-Khateeb y Chinnaswamy, 2023). Es por eso que se puede decir que, gracias a la IA, la auditoría cuenta con la ayuda de procesos automatizados que permiten validar grandes volúmenes de información, con mayor grado de precisión y en un menor tiempo, lo que a su vez posibilita detectar patrones y anomalías que podrían pasar desapercibidos con métodos tradicionales. Además, esta nueva tecnología permite aumentar la exactitud de los resultados de los análisis y disminuir la posibilidad de errores humanos. Los auditores, con la ayuda de los sistemas de IA, pueden procesar datos en tiempo real y detectar irregularidades con mayor rapidez y precisión. Finalmente, la incorporación de esta inteligencia en el campo de la auditoría mejora la transparencia y la confianza en los procesos de auditoría, dado que los resultados se fundamentan en algoritmos objetivos y no en juicios subjetivos. Esto contribuye a incrementar la credibilidad de los informes de auditoría y la confianza de las partes interesadas en la solidez financiera de las empresas (VIR Audit, 08/03/2024).

A continuación, se exponen de manera más detallada los procedimientos de auditoría que incorporan inteligencia artificial, los cuales han sido beneficiados en determinados aspectos por la misma:

Automatización de procesos: La IA ha hecho posible la automatización de procesos repetitivos y rutinarios en la auditoría, como la validación de transacciones y la conciliación de cuentas. Esto permite acelerar la ejecución de estas tareas a la vez que

disminuye el riesgo de cometer errores humanos. También, este proceso de automatización posibilita que los auditores puedan enfocarse en aspectos más estratégicos y analíticos de su rol, aumentando así el valor que aportan a sus clientes y empleadores (Sánchez Balcázar y García Moreno, 2023).

Análisis predictivo: “El análisis predictivo consiste en la tecnología que aprende de la experiencia para predecir el futuro comportamiento de individuos para tomar mejores decisiones” (Siegel, 2013 citado en Centeno, 2020, p.12). Es decir que, mediante la utilización de datos históricos, la IA es capaz de prever posibles riesgos futuros o problemas financieros. Esta capacidad posibilita a los auditores adelantarse a posibles inconvenientes y adoptar medidas preventivas. Como consecuencia de ello, las organizaciones optimizan sus habilidades para gestionar riesgos y planificar su futuro financiero de una forma más eficiente.

Detección de fraudes y anomalías: “La tecnología se ha convertido en el mayor aliado de la transparencia, en un arma crítica contra la corrupción” (Vilcherrez, 2020, p.26). Una de las aplicaciones más relevantes de la IA en el ámbito de la auditoría, radica en su habilidad para identificar fraudes y anomalías en los datos financieros. A través de algoritmos avanzados, esta inteligencia es capaz de detectar patrones inusuales que podrían indicar la existencia de actividades fraudulentas.

La IA facilita la detección proactiva de anomalías, errores y problemas de ciberseguridad, permitiendo así agilizar la respuesta del auditor ante estos casos, y además mejora la consistencia de los procesos de auditoría y acelera la toma de decisiones (Couceiro et al., 2020 citado en Vargas, Briceño, y de los Santos, 2023).

Este aporte resulta valioso en entornos que implican el manejo de grandes cantidades de información, dado que, la Inteligencia Artificial es capaz de procesar y analizar dichos datos de una manera más rápida y precisa que el hombre.

“La auditoría que se sirve de métodos de IA puede ser una forma novedosa para atajar un porcentaje significativo de la corrupción” (Vilcherrez, 2020, p.26). La tecnología no sólo combate el problema de una manera que es difícil de solucionar, sino que resulta ser menos oneroso que emplear miles de investigadores en entes de control (Vilcherrez, 2020).

Por lo tanto, se puede decir que la implementación de la IA en la auditoría permite una detección de fraudes con mayor eficacia y exactitud. Además, aporta un gran valor en todo el proceso de auditoría, y de manera especial, afianza el sistema de detección de fraude mediante la determinación de probabilidades, patrones, irregularidades y rasgos de fraude, a fin de apoyar al auditor a sustentar su dictamen o conclusión general (Valladares Albarracín y Ordóñez Parra, 2024).

En el ámbito de auditoría resulta indispensable considerar estrategias orientadas a la detección temprana de errores, omisiones o irregularidades contables. Dichas estrategias son fundamentales para la obtención de evidencia suficiente, pertinente y oportuna, que respalde la adopción de medidas correctivas adecuadas. Hoy en día, la presencia de tecnologías informáticas en los distintos ámbitos de actividad es prácticamente ineludible. En el caso específico de la auditoría, su implementación constituye un elemento esencial para garantizar la eficiencia y la eficacia durante todo el proceso de revisión. De manera específica, Montoya Hernández y Valencia Duque (2019), señalan que la IA ha incorporado una amplia gama de técnicas aplicables al ámbito de la auditoría, las cuales facilitan la identificación de tendencias, patrones y anomalías dentro de grandes conjuntos de datos, entre las cuales se destacan:

Redes neuronales artificiales (RNA): definidas como “técnica de procesamiento masivo y paralelo de la información que emula las características esenciales de la estructura neuronal del cerebro biológico” (Sosa, 2007, p.167).

Por otra parte, Deloitte (2018) establece que una red neuronal es un sistema de aprendizaje automático que replica la organización de un cerebro humano (compuesto de neuronas y conexiones) y es capaz de alterar su estructura para realizar mejor la tarea que ha aprendido.

Según lo expuesto por Rozario, Zhang, y Vesarhelyi (2019), las RNA están estrechamente vinculadas con el proceso de evaluación de riesgos en auditoría, dado que permite a los auditores realizar esta tarea de manera más sistémica y coherente. Esto es posible gracias a la habilidad de estas redes para aprender, generalizar y clasificar información, incluso cuando los datos se presentan de manera incompleta o fragmentada.

Deloitte (2018), plantea otras aplicaciones adicionales de las redes neuronales en el área de auditoría. Entre ellas se incluyen la evaluación de riesgos a partir de información preliminar, el análisis de riesgos relacionados con el control interno, la identificación de errores y fraudes, la detección de problemas financieros y posibles situaciones de quiebra, así como también la formación de una opinión sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en marcha.

Sistemas expertos (SE): definidos como softwares diseñados para replicar los procesos de aprendizaje y comunicación propios del ser humano. El objetivo de estos sistemas es capturar y sistematizar el conocimiento de expertos en un dominio específico, con el fin de brindar apoyo en la toma de decisiones acertadas.

Según Issa, Sun, y Vesarhelyi (2016), la implementación de sistemas expertos en el ámbito de la auditoría aporta grandes beneficios, como la capacidad para comprender de forma automatizada los procesos y tareas propias de dicha área, así como una mejora sustancial en la adquisición, organización y transferencia del conocimiento involucrado.

Deloitte (2018), señala que estos sistemas expertos contribuyen de manera significativa a la toma de decisiones operativas, de gestión y estrategia. Estos sistemas

suelen estar basados en modelos estadísticos, los cuales facilitan a los auditores la identificación de riesgos inherentes potenciales y permiten determinar las variables subyacentes que sustentan el juicio relacionado con dichos riesgos.

Sistemas basados en conocimientos (SBC): estos sistemas se distinguen por el hecho de que el conocimiento es proporcionado directamente por el profesional y posteriormente integrado de manera automática en la aplicación. Aunque es similar a los SE, la diferencia clave es que estos requieren una representación estructurada del conocimiento y reglas definidas para su uso (Villena, Crespo, y García, 2012b).

Según Giraldo, Perdomo, Lopera, y Montoya (2016), la implementación de SBC permitirá a las organizaciones y a los auditores garantizar la suficiencia, validez y relevancia necesarios en el proceso de validación de hallazgos. La implementación de los SBC en auditoría ofrece soluciones eficaces y eficientes, enriquece el conocimiento existente y amplía las respuestas posibles. Además, sirven como herramienta formativa, simulando el razonamiento y experiencia de un experto y facilitando una capacitación más ágil y tecnológica.

Agentes inteligentes (AG): Siguiendo a Duque, Chavarro y Moreno (2007), un AG es una entidad que percibe y actúa sobre un entorno de forma razonada, que puede realizar tareas específicas para un usuario, posee un grado de inteligencia suficiente para ejecutar parte de sus tareas de forma autónoma y para interactuar con su entorno de forma útil. Por lo tanto, son entidades de software que ejecutan un conjunto de operaciones en nombre de un usuario u otro programa. Es decir, se trata de módulos de software autónomos, diseñados para realizar tareas o actividades específicas, siempre alineadas con un tema en particular.

Issa, Sun, y Vasarhelyi (2016) postulan que los AG constituyen unidades autónomas con la capacidad de recopilar información de diversas fuentes de manera

continua. Esta información proporciona al auditor evidencias e insumos adicionales que pueden ser utilizados para la elaboración del informe y la formulación o validación de sus juicios.

En conclusión, uno de los principales beneficios que aporta la IA al campo de la auditoría es la posibilidad de analizar la totalidad de los datos disponibles, en lugar de limitarse a una muestra. Esto contribuye significativamente a la disminución de sesgos en los informes elaborados y en las decisiones que de ellos se derivan. Tal como lo destacan en Issa et al. (2016), Davenport (2016) y The Institute of Internal Auditors (2017), la implementación de la IA en el análisis de información permite examinar la población en su totalidad, lo cual facilita la identificación de sus características generales y particulares. Además, se hace énfasis en que la automatización de tareas favorece un aumento en la productividad dado que las máquinas pueden realizar cálculos de forma más rápida y eficiente que los humanos, lo que se traduce en una reducción de costos operativos.

Por otro lado, Nelson, Kogan, Srivastava, Vasarhelyi, y Lu (2000) señalan que el uso de la IA en la ejecución de tareas repetitivas brinda a los auditores la posibilidad de potenciar sus conocimientos, habilidades y competencias, lo cual impacta positivamente en su desempeño profesional. La mayoría de los estudios coinciden en que la implementación de sistemas inteligentes trae consigo múltiples beneficios, tales como la reducción en los tiempos de ejecución, la automatización de procesos, el aumento de la productividad, el análisis de volúmenes más amplios de datos, la disminución de costos operativos y la reducción de errores. Estos avances tecnológicos permiten al auditor enfocar sus capacidades cognitivas y analíticas (juicio profesional, creatividad y experiencia) en la interpretación de resultados generados por la máquina, fortaleciendo así su labor y contribución dentro del proceso de auditoría.

A pesar de los importantes beneficios que aporta la implementación de la IA en la auditoría, también presenta desafíos y riesgos que deben evaluarse cuidadosamente para garantizar una implementación exitosa.

Uno de los desafíos fundamentales es la potencial dependencia excesiva de la automatización (Xiao, 2022). El creciente uso de la automatización impulsada por la IA conlleva el riesgo de que los auditores confíen demasiado en los resultados generados por los algoritmos, sin llevar a cabo un análisis crítico, es decir, sin realizar revisiones de los mismos. Una comprensión limitada del funcionamiento de estos algoritmos puede afectar de manera negativa la calidad de la auditoría.

Otro riesgo importante a considerar en la aplicación de la IA en auditoría es la ciberseguridad (Erazo y Muñoz, 2023). El intercambio de información entre sistemas y la automatización conlleva el manejo de datos sensibles que pueden estar expuestos a amenazas cibernéticas. Ante esto, resulta de gran importancia incorporar mecanismos de seguridad que garanticen y protejan la integridad y confidencialidad de la información, minimizando así los riesgos vinculados a posibles violaciones de seguridad.

El manejo de grandes volúmenes de información constituye otro reto significativo en el ámbito de la auditoría (Adamyk et al., 2023). Si bien la IA simplifica el procesamiento de amplios conjuntos de datos, la precisión de los resultados depende directamente de la calidad de los datos ingresados. La presencia de errores, inconsistencias o sesgos puede conducir a conclusiones erróneas, lo que destaca la necesidad de una cuidadosa selección, verificación y validación de la información utilizada en el proceso de auditoría.

Otro desafío importante es la resistencia al cambio por parte de los auditores (Adamyk et al., 2023). La adopción de nuevas tecnologías suele requerir un cambio en la cultura organizacional, lo cual puede generar resistencia entre los auditores ante la

necesidad de modificar sus métodos tradicionales. En este sentido, la capacitación y el desarrollo de competencias relacionadas con el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial son fundamentales para facilitar la adaptación al cambio y aprovechar el potencial de estas innovaciones en el área de la auditoría.

Por último, otro desafío es la necesidad de actualizar la normativa. La incorporación de la IA en el ámbito de la auditoría implica la necesidad urgente de revisar y modernizar las normativas y estándares profesionales con el fin de asegurar un uso responsable y ético de esta tecnología. Los entes reguladores se enfrentan al reto de diseñar nuevas guías que contemplen de forma integral la aplicación de la IA, para garantizar que su implementación se lleve a cabo de manera eficiente, confiable y siguiendo los principios éticos (Toscana Magaña, Vázquez Vidal y Martínez Ortiz, 2024).

Es crucial establecer estándares que garanticen que la IA opere con objetividad, equidad y precisión, minimizando sesgos que puedan afectar la integridad de los resultados de auditoría. Para ello, los auditores deben formarse tanto en metodologías tradicionales de auditoría como en el conocimiento y manejo de tecnologías emergentes como la IA, y además las futuras normativas deben integrar adecuadamente la IA en los procedimientos de auditoría ya establecidos (Toscana Magaña, Vázquez Vidal y Martínez Ortiz, 2024).

En definitiva, la integración de la IA en auditoría exige actualizar las normativas vigentes, estableciendo un marco regulador sólido que equilibre los avances tecnológicos con los principios fundamentales de la auditoría, a fin de prevenir vacíos regulatorios que puedan poner en riesgo la fiabilidad y la integridad ética de las auditorías.

Como conclusión, estos desafíos requieren que los auditores mantengan una actitud crítica frente a la IA, complementando su experiencia con herramientas adecuadas

y capacitación continua para asegurar el cumplimiento de estándares éticos y de calidad exigidos en los procesos de auditoría.

Métodos

El presente estudio es de tipo exploratorio dado que el tema de investigación elegido se encuentra en constante evolución. Esto hace necesario comprender el estado actual de las tecnologías y los avances en su aplicación dentro de los procesos de auditoría externa. En este contexto, es importante considerar que “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 1997, p. 70).

Para esta investigación se emplea el método mixto, definido por Tashakkori y Creswell (2007) como aquel en el que el investigador recopila y examina datos, integra los resultados obtenidos y genera inferencias, combinando en un mismo estudio o proyecto de investigación tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Por esta razón, se utiliza un enfoque cuantitativo basado en la recolección de datos numéricos y análisis de información a través de porcentajes, complementado con un enfoque cualitativo que permite comprender las percepciones y experiencias desde la perspectiva de los participantes.

La población de análisis para esta investigación está conformada por contadores de la Ciudad de Río Cuarto, Córdoba. Para seleccionar el grupo a evaluar, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia y voluntario, basado en la facilidad de acceso a la información. Esto permitió conformar una muestra de 21 participantes. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario, elaborado en Google Forms y compuesto por 18 preguntas

vinculadas con los indicadores de cada una de las variables del estudio. Los resultados obtenidos fueron analizados mediante métodos gráficos y estadísticos.

La recolección de estos datos evaluó el nivel de conocimiento de los contadores de Río Cuarto sobre la IA, sus usos específicos y su impacto en los procesos de auditoría externa. Además, con la finalidad de comprender los factores que influyen en su integración, se identificaron barreras y motivaciones para su adopción.

Resultados

A partir de los resultados obtenidos en dicho cuestionario, y considerando los principales hallazgos, puede apreciarse que, de un total de 21 encuestados, 8 personas (38,1%) tienen entre 45 y 54 años, 7 personas (33,3%) pertenecen al rango de 25 a 34 años, 4 personas (19%) 35 a 44 años, 1 persona (4,8%) menor de 25 años y otra (4,8%) de más de 55. En relación con ello, la mayoría de los encuestados (47,6%) obtuvo su título hace más de 10 años. Le siguen quienes lo obtuvieron entre 4 y 7 años atrás (23,8%) y aquellos con una antigüedad de 1 a 3 años (19%). Solo un 4,8% recibió su título de contador entre 8 y 10 años atrás o hace menos de un año. Del total de los encuestados, 12 de ellos (57,1%) han practicado la auditoría externa en los últimos 3 años.

En relación al conocimiento y familiaridad con la IA, la totalidad de los encuestados indicó conocer el concepto. Respecto a los usos específicos de la IA en el ámbito laboral, las funciones más votadas fueron: el análisis de datos y la asistencia en toma de decisiones, ambas con un 47,6% de respuestas. Seguidas por la automatización de tareas rutinarias (42,9%) y el procesamiento de documentos (38,1%). No obstante, solo una persona utiliza la IA para consultar información (4,8%). Cabe destacar que el resto de los encuestados señaló no utilizar IA en su trabajo (28,6%) (Ver Anexo B).

Acerca de la aplicación de IA en procesos de auditoría externa, solo 3 contadores indicaron utilizarla en dicho ámbito. La mayoría de los encuestados manifestó no conocer

aplicaciones específicas de IA en auditoría externa (57,1% de votos). Entre quienes sí tienen conocimiento de herramientas de IA, señalaron su uso en el procesamiento de grandes volúmenes de datos (38,1%), en segundo lugar, el uso de herramientas de análisis predictivo (23,8%), seguido de software para la automatización de auditorías (14,3%). Por último, solo 2 de los encuestados afirmó conocer aplicaciones de IA orientadas a la detección de fraudes (9,5%), como se expone el Anexo C.

Respecto a las percepciones sobre el uso de la IA en auditoría, los encuestados identificaron como principales ventajas el ahorro de tiempo en la realización de pruebas (81% de votos) y la reducción de costos (61,9%). También, se destacaron la facilitación en la toma de decisiones y la mejora en la precisión de resultados, ambas con un 52,4% de votos. En contraste, entre las desventajas más señaladas se encuentra, en primer lugar, la falta de habilidades técnicas por parte del personal (81%), seguida del riesgo de errores en la programación o análisis de datos, así como la dependencia excesiva de la tecnología, ambas variables mencionadas con el 38,1% de votos (Ver Anexo D y E).

La gran mayoría de los encuestados (90,5% -19 personas) afirma no haber recibido formación específica en el uso de IA aplicada a la auditoría. Solo 2 personas (9,5%) indicó haber recibido algún tipo de capacitación en esta área, lo que refleja una notable falta de preparación técnica en la muestra analizada.

Respecto a las opiniones relacionadas a las pruebas de auditoría en que podría utilizarse la IA, son mayormente favorables. Destacándose su capacidad para analizar grandes volúmenes de datos y detectar anomalías, especialmente en pruebas sustantivas, analíticas y conciliaciones. Aunque, también los contadores encuestados advierten que su uso requiere conocimientos técnicos. A pesar de que algunos no están familiarizados con la tecnología, se reconoce su habilidad para optimizar procesos y mejorar la eficiencia en la auditoría.

Por otro lado, aunque la IA es considerada como una herramienta útil en este ámbito, las opiniones relacionadas a las pruebas de auditoría en las que no podría utilizarse esta tecnología indican que presenta limitaciones en pruebas que requieren interpretación subjetiva, juicio profesional o verificación física, como arqueos, recuentos o análisis de contratos complejos. Si bien un bajo porcentaje cree que su uso no tiene restricciones si se aplica correctamente, otros reconocen no tener conocimiento suficiente.

En relación con los desafíos asociados a la implementación de la IA en la auditoría externa, los encuestados identificaron como principales retos la escasez de formación especializada (71,4% de votos) y la resistencia al cambio por parte de los profesionales del área (66,7%). Otras variables consideradas como desafíos, pero con menos frecuencia de votos, fueron los problemas de compatibilidad con los sistemas existentes (42,9%) y la falta de personal capacitado (4,8%), de acuerdo con lo mostrado en Anexo F.

Respecto a las razones que motivarían a los contadores encuestados a utilizar IA en auditoría, las más destacadas fueron: en primer lugar, la posibilidad de reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas, con un 90,5% de votos, seguida de la mejora en la eficiencia de los procesos (76,2%). Otras motivaciones mencionadas, aunque con menor porcentaje, incluyen el incremento en la precisión de los resultados (47,6%) y la capacidad de facilitar la detección de fraudes (38,1%), como se observa en el Anexo G.

En cuanto a las barreras para la adopción de IA en auditoría, los encuestados señalaron principalmente la falta de conocimiento sobre esta tecnología (66,7%) y la desconfianza en los resultados que puede generar (61,9%). La falta de apoyo por parte de la dirección (38,1%) y los elevados costos de implementación (19%) fueron también identificados como barreras, aunque con una cantidad de votos menor (ver Anexo H).

Para finalizar, los comentarios adicionales en la encuesta reflejan un interés creciente por parte de los contadores en ampliar sus conocimientos sobre las herramientas

de IA aplicadas en la auditoría externa. A pesar de que algunos no hicieron observaciones, la mayoría destacó su potencial, subrayando la necesidad de capacitación continua. Además, emergen preocupaciones éticas y legales, como la protección de datos sensibles y la falta de normativa clara que regule su uso. Comúnmente, se valora la implementación de la IA siempre que sea usada de manera responsable y sin sustituir el juicio profesional del auditor.

Discusión

En este apartado se evalúan los resultados más relevantes obtenidos a partir de la encuesta realizada a los profesionales del sector de la Ciudad de Río Cuarto, considerando los objetivos y el problema planteado en la introducción, respecto a la adopción de la inteligencia artificial en la auditoría externa.

Dado que la IA es una tecnología emergente y en pleno surgimiento, su adopción en los procesos de auditoría externa aún se encuentra en una etapa temprana (Kozhakhmet et al, 2012). De acuerdo con los resultados obtenidos, la totalidad de los encuestados indicaron conocer el concepto, pero solo el 14,3% de los contadores consultados indicaron utilizar IA en procesos de auditoría externa. Esto indica que, actualmente, en la práctica, la variación en su implementación por parte de los profesionales de Río Cuarto es nula o casi nula.

Por esta razón, en lugar de evaluar resultados basados en experiencias directas de uso, el análisis se enfoca en las percepciones y opiniones de los contadores acerca de la incorporación de la IA en la auditoría externa. En particular, se analizan las motivaciones que podrían incentivar su adopción, así como las barreras que estos profesionales perciben como obstáculos para su implementación. Comprender estos aspectos resulta fundamental para identificar los factores que favorecen o dificultan la integración de la IA por parte de los contadores de Río Cuarto en el contexto actual.

Los encuestados manifiestan conocer las ventajas que ofrece la implementación de la IA en el ámbito de la auditoría, por lo que se sienten motivados a incorporar esta tecnología en los procesos de auditoría externa, principalmente debido a su capacidad para reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas, mejorar la eficiencia operativa, incrementar la precisión de los resultados y facilitar la detección de fraudes.

En cuanto a la reducción del tiempo dedicado a tareas repetitivas, Sánchez Balcázar y García Moreno (2023), indican que la IA posibilita la automatización de procesos rutinarios como la validación de transacciones y la conciliación de cuentas, lo que acelera su ejecución y reduce el riesgo de errores humanos.

Con respecto a la mejora en la eficiencia de los procesos, Molina (2023) plantea que la IA moderniza y agiliza los procesos, optimizando los sistemas financieros y fortaleciendo tanto al auditor como a la organización. En concordancia, Pedrosa, Laureano y Costa (2015) afirman que su uso contribuye a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría.

La mejora en la precisión de los resultados es otra de las razones que motiva a los profesionales del sector a utilizar IA en auditoría. Según VIR Audit (2024), la IA a través de la automatización de procesos permite aumentar la exactitud de los análisis y reducir la posibilidad de errores humanos. De manera complementaria, Issa et al. (2016), Davenport (2016) y The Institute of Internal Auditors (2017) señalan que la automatización de tareas incrementa la productividad, ya que las máquinas realizan cálculos de forma más rápida y eficiente que los humanos. Además, Rozario, Zhang, y Vesarhelyi (2019) indican que las redes neuronales artificiales (RNA) contribuyen a la evaluación de riesgos en los procesos de auditoría. Finalmente, Giraldo et al. (2016) plantean que los sistemas basados en conocimientos (SBC) permiten validar hallazgos

con mayor suficiencia, validez y relevancia, fortaleciendo la calidad de los resultados obtenidos.

Por último, la IA permite facilitar la detección de fraudes. En este sentido, los autores Couceiro et al. (2020 citado en Vargas, Briceño, y de los Santos, 2023) y Valladares Albarracín y Ordóñez Parra (2024), coinciden en que, mediante algoritmos avanzados, la IA es capaz de detectar patrones inusuales y estimar la existencia de actividades fraudulentas con mayor eficacia y precisión. Esta tecnología permite una detección proactiva de anomalías, errores y problemas de ciberseguridad, lo que agiliza la respuesta del auditor, mejora la consistencia del proceso y acelera la toma de decisiones.

Sin embargo, los encuestados también identificaron diversas barreras para su adopción, entre las cuales se destacan la falta de conocimiento sobre esta tecnología, la desconfianza en los resultados generados y la falta de apoyo por parte de la dirección.

En cuanto a la falta de conocimiento sobre esta tecnología, se relaciona directamente con la idea de Adamyk et al. (2023), quienes señalan que la resistencia al cambio por parte de los auditores está vinculada a la necesidad de modificar métodos tradicionales. Ambos enfoques coinciden en que la capacitación y el desarrollo de competencias son esenciales para superar tanto el desconocimiento como la resistencia, permitiendo, de esta manera, una adopción efectiva de la IA en la auditoría externa.

Respecto a la desconfianza en los resultados generados por la IA, Xiao (2022) y Adamyk et. al (2023) proponen ciertas advertencias, el primero destaca que una comprensión limitada de los algoritmos puede afectar la calidad de la auditoría, mientras que los segundos, advierten que errores en los datos ingresados pueden comprometer la precisión de los resultados. Por lo que ambos coinciden en que la confianza en la IA

depende de la revisión crítica de los resultados generados y del riguroso control sobre los datos utilizados.

La falta de apoyo por parte de la dirección, se encuentra en relación con la idea de Toscana Magaña, Vázquez Vidal y Martínez Ortiz (2024) ya que, debido a la ausencia de un marco normativo claro y actualizado por parte de los entes reguladores sobre el uso ético y responsable de la IA, las direcciones pueden mostrarse resistentes a respaldar su implementación. La carencia de guías regulatorias limita la confianza y el impulso necesario para adoptar esta tecnología en la auditoría externa.

Por otra parte, resulta importante destacar que la gran mayoría de los encuestados (19 contadores) indicó no haber recibido formación específica en el uso de la IA aplicada a la auditoría. Esta falta de capacitación fue señalada como la principal desventaja, desafío y barrera para la adopción de esta tecnología, especialmente teniendo en cuenta que la muestra está conformada, en su mayoría, por profesionales que obtuvieron su título hace más de 10 años. No obstante, expresaron estar dispuestos a capacitarse para adoptar la IA en su práctica profesional.

Como resultado de la aparición e implementación de la IA en los procesos de auditoría externa, el rol del auditor sí tendrá modificaciones. Sin embargo, los profesionales de esta área no serán reemplazados por las máquinas, será necesario que se capaciten y se adapten a las nuevas tecnologías, ya que sus capacidades, habilidades y conocimientos no pueden ser replicados por la IA. El juicio profesional y la creatividad seguirán siendo siempre necesarios y esenciales.

Resumiendo, existe un acuerdo significativo entre los encuestados en que la IA podría mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría, al reducir costos y tiempos, e incrementar la precisión de los resultados. Sin embargo, también advierten la existencia de ciertos riesgos asociados, principalmente vinculados a la falta de

conocimiento y capacitación en el uso de esta tecnología, así como a la desconfianza en los resultados que genera.

En conclusión, esta evolución de la auditoría hacia un entorno más digitalizado requiere que los profesionales del sector adquieran nuevas competencias técnicas (Adamyk et al., 2023) lo que representa un reto tanto para los propios auditores, como para las instituciones educativas y organismos formadores (Toscana Magaña, Vázquez Vidal y Martínez Ortiz, 2024). En síntesis, la IA tiene el potencial de transformar la auditoría, pero su éxito dependerá de la capacidad de la profesión para adaptarse a estos nuevos desafíos y aprovechar sus beneficios de forma ética y responsable.

Limitaciones y aportes

Cabe destacar que, una limitación de este proyecto radica en el tamaño y alcance de la muestra utilizada. La investigación se basó en una muestra reducida de contadores de la Ciudad de Río Cuarto, lo cual limita la posibilidad de generalizar los resultados obtenidos al conjunto de la profesión a nivel regional o nacional. Esta limitación afecta especialmente la representatividad de los resultados y sus conclusiones en relación con el uso de la IA en la auditoría externa, dado que las condiciones y niveles de implementación de la IA puede variar entre distintas localidades y contextos profesionales.

No obstante, el presente estudio brinda un aporte valioso al proporcionar una aproximación inicial al estado actual de conocimiento, percepción y nivel de adopción de la IA por parte de los profesionales contables de Río Cuarto. Esta información resulta útil como punto de partida para futuras investigaciones más amplias y como insumo para el diseño de estrategias de capacitación y actualización profesional en el ámbito local.

Conclusión

A modo de cierre, esta investigación permitió comprender el estado actual de la adopción de la inteligencia artificial en la auditoría por parte de los profesionales de la

ciudad de Río Cuarto, durante el 2025, donde solo tres de los encuestados afirmaron haberla implementado en su práctica. A pesar de ello, la totalidad de la muestra manifestó conocer el concepto y los beneficios que aporta a los procesos de auditoría.

Ante este panorama, se analizaron los factores que motivan e impiden su uso, identificando que, si bien los contadores perciben que la IA mejora la eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría externa, su implementación se ve condicionada, principalmente, por la necesidad de formación específica en su manejo.

Por lo tanto, se recomienda fomentar espacios de capacitación continua y actualización tecnológica dirigidos a los contadores, a fin de facilitar una adopción progresiva y efectiva de la IA en los procesos de auditoría. Esta iniciativa podría ser impulsada desde los colegios profesionales, universidades y entidades regulatorias, asegurando el cumplimiento de estándares éticos y de calidad exigidos en los procesos de auditoría.

Referencias

- Adamyk, O., Benson, V., Adamyk, B., Al-Khateeb., H. y Chinnaswamy, A. (2023). Does Artificial Intelligence Help Reduce Audit Risks? *13th International Conference on Advanced Computer Information Technologies (ACIT)*, 294-298. Recuperado de: <https://doiorg.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1109/ACIT58437.2023.10275661>
- Bourcier, D., y Casanovas, P. (2003). *Inteligencia artificial y derecho* (Vol. 3). Barcelona: Editorial UOC.
- Centeno, M. R. A. (2020). *Big Data. Técnicas de machine learning para la creación de modelos predictivos para empresas*. (Tesis de Grado, Universidad Pontificia Comillas). Recuperado de: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/45878>
- Davenport, T. (2016). La innovación en la auditoría asume las analíticas, la ruta de la inteligencia artificial. *Deloitte University Press*. Recuperado de: <https://iasplus.com/content/faaf9e68-3f82-434e-bf30-d79a884ae6cb>
- Deloitte (2018). 16 Artificial Intelligence projects from Deloitte Practical cases of applied AI. 1-40. Recuperado de: <https://ai-hungary.com/files/content/dam/deloitte/nl/documents/innovatie/deloitte-nl-innovatie-artificial-intelligence-16-practical-cases.pdf>
- Duque, N., Chavarro, J., y Moreno, R. (2007). Seguridad inteligente. *Scientia et Technica*, XIII(35), 389–394. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/849/84903567.pdf>
- Erazo, J. y Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1), 105-119. Recuperado de: <https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07>

- García, N. J. (2016). *Auditoría financiera: Enfoque práctico y normativo* (4.ª ed.). Buenos Aires: Ediciones Macchi.
- Giraldo, J. C., Perdomo, W., Lopera, J. A., y Montoya, D. M. (2016). Método para auditorías de sistemas de gestión de calidad aplicando ingeniería de conocimiento. *Ingenierías USBmed*, 7(2), 54–60. Recuperado de: <https://doi.org/10.21500/20275846.2037>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A. Recuperado de: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Issa, H., Sun, T., y Vasarhelyi, M. A. (2016). Research Ideas for Artificial Intelligence in Auditing: The Formalization of Audit and Workforce Supplementation. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 12(2), 1–20. Recuperado de: <https://doi.org/10.2308/jeta-10511>
- Kozhakhmet, K., Bortsova, G., Inoue, A., y Atymtayeva, L. (2012). Expert system for security audit using fuzzy logic. Recuperado de: https://ceur-ws.org/Vol-841/submission_35.pdf
- Molina, M. (2023). Incidencia de la inteligencia artificial en los sistemas de información y las competencias de los auditores: Impact of artificial intelligence on information auditors' skills. *Comunicación y Gerencia*, 4(1), 83–93. Recuperado de: <https://revistasuba.com/index.php/COMUNICACIONYGERENCIA/article/view/1011>

- Montoya Hernández, A. Y., y Valencia Duque, F. J. (2019). Inteligencia artificial al servicio de la auditoría: Una revisión sistemática de literatura. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 27, 213-226. Recuperado de: <https://media.proquest.com/media/hms/PFT/1/ezJ5G?s=GTQm%2B2iu%2F6Ju1ubm1ivg3%2FsTbSo%3D>
- Nelson, K. M., Kogan, A., Srivastava, R. P., Vasarhelyi, M. A., y Lu, H. (2000). Virtual auditing agents: The EDGAR Agent challenge. *Decision Support Systems*, 28(3), 241–253. Recuperado de: [https://doi.org/10.1016/S0167-9236\(99\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0167-9236(99)00088-3)
- Pedrosa, I., Laureano, R. M. S., y Costa, C. J. (2015). Motivações dos auditores para o uso das Tecnologias de Informação na sua profissão: Aplicação aos Revisores Oficiais de Contas. *RISTI – Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 15(06), 101–118. Recuperado de: <https://doi.org/10.17013/risti.15.101-118>
- Ramos Nieves, F., Batista da Silva, P., y Menezes de Carvalho, H. L. (2019). Artificial ladies against corruption: searching for legitimacy at the Brazilian Supreme Audit Institution. *Revista Contabilidade e Organizações*, (13) 30-49. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1982-6486.rco.2019.158530>
- Rojas, J. C. y Escobar, M. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(2), 45-65. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052021000200045&script=sci_arttext
- Rozario, A., Zhang, A., y Vesarhelyi, M. (2019). Examining Automation in Audit. *International Federation of Accountants (IFAC)*. Recuperado de:

<https://www.ifac.org/knowledge-gateway/discussion/examinaci-n-sobre-la-automatizaci-n-en-la-auditor>

Sánchez Balcázar, M. del C., y García Moreno, E. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión, 1(1)*. Recuperado de:

<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/download/71/70>

Shani, M. y Al-Tameemi, L. (2021). The Impact of Using Artificial Intelligence in the Audit Process to Enhance the Transparency of Financial Reports and its Reflection on the Reputation of the External Auditor. *Journal of Advance Research in Business, Management and Accounting, 7(3)*, 21-32. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/377423572_The_Impact_of_Using_Artificial_Intelligence_in_the_Audit_Process_to_Enhance_the_Transparency_of_Financial_Reports_and_its_Reflection_on_the_Reputation_of_the_External_Auditor

Sosa, M. del C. (2007). Inteligencia artificial en la gestión financiera empresarial. *Pensamiento y Gestión, 23*, 153–186. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602307.pdf>

Tashakkori, A., y Creswell, J. W. (2007). Editorial: The new era of mixed methods. *Journal of Mixed Methods Research, 1(1)*, 3–7. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2345678906293042>

The Institute of Internal Auditors (2017). *Global perspectives and insights Artificial Intelligence – Considerations for the Profession of Internal Auditing Part I*. 1–8. Recuperado de: <https://docs.ifaci.com/wp-content/uploads/2018/03/GPAI-Artificial-Intelligence-Part-I-Revised.pdf>

- Toscana Magaña, S.; Vázquez Vidal, V. y Martínez Ortiz, M. (2024). La revolución digital en la contabilidad: impacto de la inteligencia artificial en la auditoría. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*. 24. 71-78. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/383582109_La_revolucion_digital_en_la_contabilidad_impacto_de_la_inteligencia_artificial_en_la_auditoria
- Valladares Albarracín, J. J., y Ordóñez Parra, Y. L. (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable [The application of artificial intelligence in accounting auditing]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 73–85. Recuperado de: <https://rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/view/12>
- Vargas, J. A. M., Briceño, A. E. V., y de los Santos, A. M. (2023). Inteligencia artificial en beneficio de la auditoría. *Revista científica: Biotech And Engineering*, 3(1). 133-148. Recuperado de: <https://revistas.unfels.edu.pe/index.php/files/article/view/68>
- Vilcherrez, M. M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. *Revista la Junta*, 3(2), 15-41. Recuperado de: <http://revistalajunta.jdccpp.org.pe/index.php/revista/article/view/54>
- Villena, J., Crespo, R., y García, J. (2012a). *Historia de la Inteligencia Artificial* 1–20. (Material de cátedra). Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: <https://docs.google.com/viewer?url=https://sciocerepositorio.com/documentos/DOC1807ucAvCov5n6p7.pdf&embedded=true>
- Villena, J., Crespo, R., y García, J. (2012b). *Inteligencia en Redes de Comunicaciones* -

Sistemas Basados en Conocimiento 1–52. (Material de cátedra). Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de:

https://ocw.uc3m.es/pluginfile.php/2573/mod_page/content/16/3_sistemas_conocimiento.pdf

VIR Audit. (08/03/2024). El futuro de la Auditoría: integrando tecnología e inteligencia artificial. *Auditoria & Co.* Recuperado de:

<https://auditoria-audidores.com/articulos/articulo-auditoria-el-futuro-de-la-auditor-a-integrando-tecnolog-a-e-inteligencia-artificial/>

Xiao, W. (2022). Research on applied strategies of business financial audit in the age of artificial intelligence. *18th International Conference on Computational Intelligence and Security (CIS)*, 1-4. Recuperado de:

<https://ieeexplore.ieee.org/document/10091337>

Anexos

Anexo A. Modelo de cuestionario.

Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa

Los resultados presentados en este estudio se utilizan exclusivamente con fines académicos dentro del marco de la carrera de Contador Público de la Universidad Siglo 21. Los datos de los participantes se han anonimizado y no se divulgarán en ninguna forma que permita la identificación de los individuos. Este estudio no tiene fines comerciales y garantiza la protección y confidencialidad de la información de los participantes.

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

Menos de 25 años

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55 años o más

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

Menos de 1 año

1-3 años

4-7 años

8-10 años

Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

Sí

No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

Sí

No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

Sí

No

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

Análisis de datos

Automatización de tareas rutinarias

Procesamiento de documentos

Asistencia en toma de decisiones

No utilizo IA

Otro (por favor especifica): _____

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

Herramientas de análisis predictivo

Software de automatización de auditorías

Detección de fraudes

Procesamiento de grandes volúmenes de datos

No conozco aplicaciones específicas

Otro (por favor especifica): _____

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Mejora de la precisión en los resultados

Ahorro de tiempo en la realización de pruebas

Reducción de costos

Mejora en la detección de irregularidades o fraudes

Facilita la toma de decisiones

Otro (por favor especifica): _____

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Complejidad en la implementación

Costos elevados de adquisición de tecnología

Dependencia excesiva de la tecnología

Riesgo de errores en la programación o análisis de datos

Falta de habilidades técnicas por parte del personal

Otro (por favor especifica): _____

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

Sí

No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Resistencia al cambio por parte de los profesionales

Escasez de formación especializada

Falta de recursos financieros

Problemas de compatibilidad con sistemas existentes

Otro (por favor especifica): _____

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Mejorar la eficiencia de los procesos

Incrementar la precisión en los resultados

Facilitar la detección de fraudes

Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

Otro (por favor especifica): _____

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Falta de conocimiento sobre la tecnología

Costos de implementación

Desconfianza en los resultados generados por IA

Falta de apoyo por parte de la dirección

Otro (por favor especifica): _____

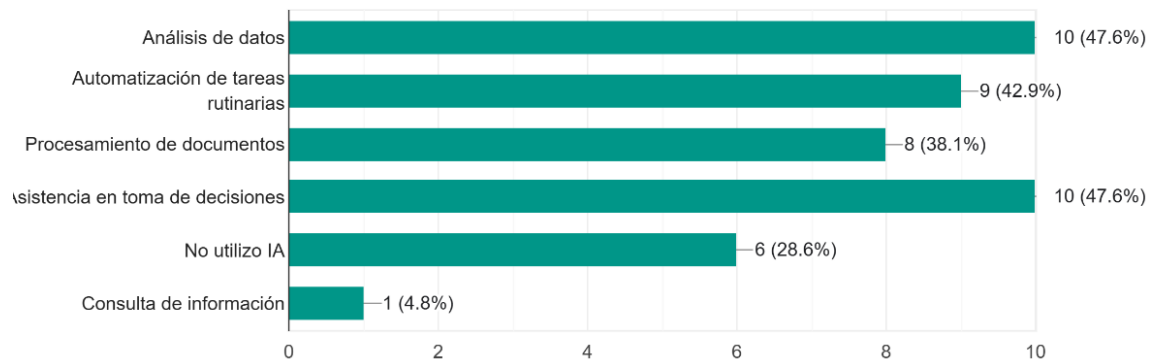
Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo B. Funciones para las cuales los encuestados utilizan IA en su trabajo.

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

21 respuestas

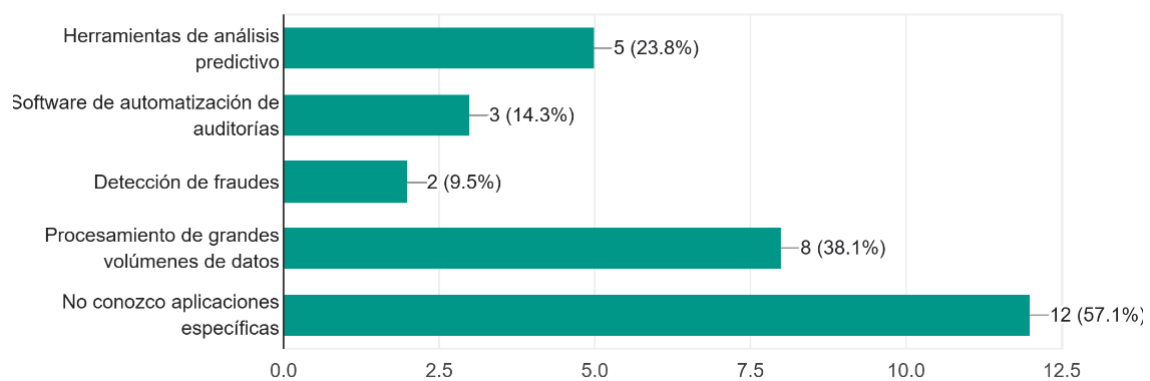


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo C. Aplicaciones de IA para auditoría conocidas por los contadores encuestados.

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

21 respuestas

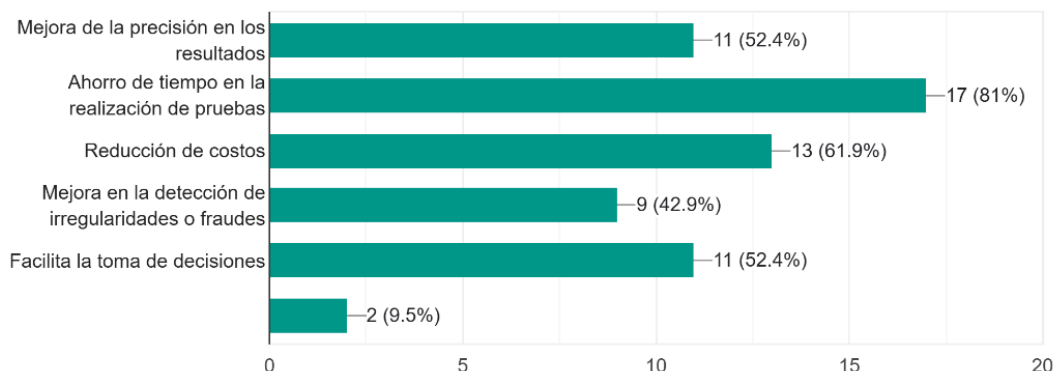


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo D. Principales ventajas seleccionadas de utilizar IA en auditoría.

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

21 respuestas

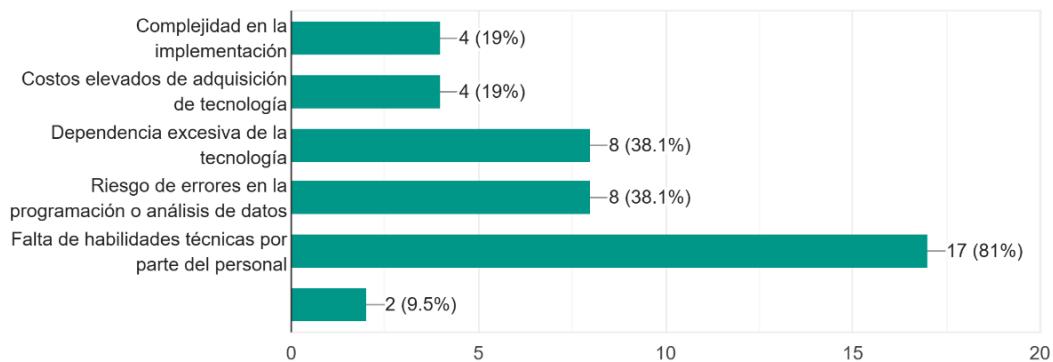


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo E. Principales desventajas seleccionadas de utilizar IA en auditoría.

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (selecciona hasta 3 opciones)

21 respuestas

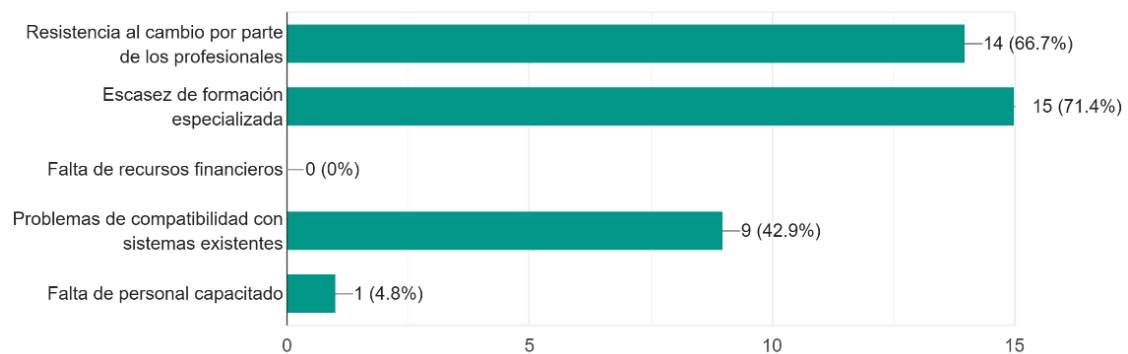


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo F. Respuestas sobre los desafíos de integrar IA en procesos de auditoría externa.

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría?
(Selecciona todas las que apliquen)

21 respuestas

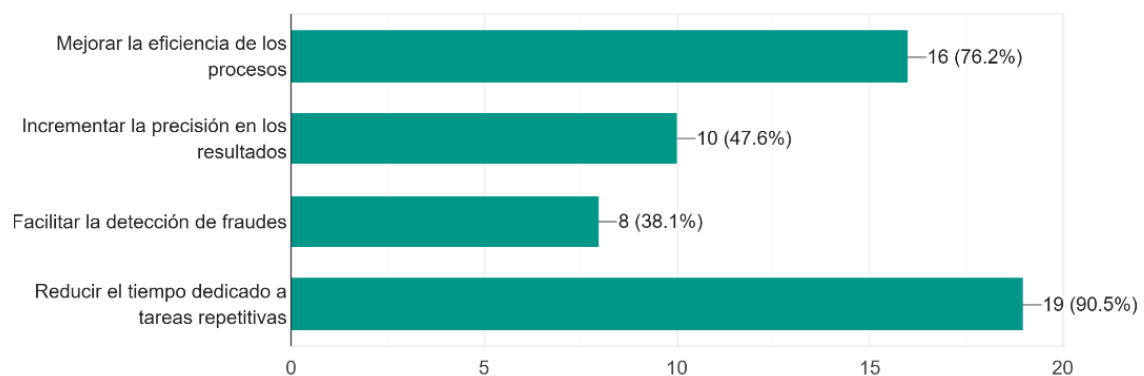


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo G. Razones votadas por los encuestados que los motivarían a utilizar IA en auditoría.

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

21 respuestas

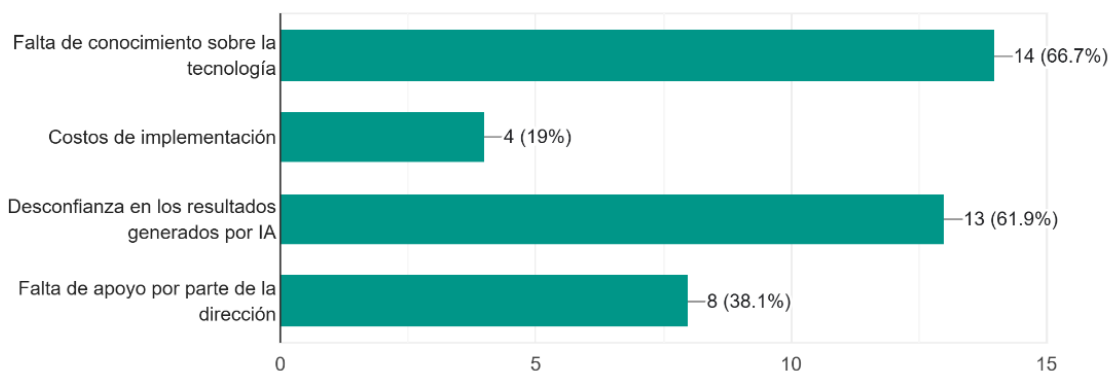


Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.

Anexo H: Respuestas sobre las barreras que existen para la adopción de IA en auditoría.

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

21 respuestas



Fuente: elaboración propia en base a encuesta “Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, realizada mediante Google Forms.