

Universidad Siglo 21
Decanato de Administración y Management



Contador Público

Trabajo Final de Graduación
Manuscrito Científico

“Inteligencia artificial aplicada en la auditoría externa en Argentina”
“Artificial intelligence applied to external auditing in Argentina”

Kissner Erick Germán
VCPB043653
41.592.098

Docente TFG: Mgter. Ignacio Ruiz

Neuquén, junio 2025

RESUMEN

Esta investigación se enfocó en estudiar el grado de aplicación de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría externa en Argentina. Mediante la exploración de estudios e investigaciones publicadas, la recolección de datos mediante una encuesta estructurada y una entrevista a un profesional en auditoría, se obtuvieron resultados que respondieron a los objetivos que se plantearon. Entre ellos, se descubrió que los profesionales poseen conocimientos acerca de la IA, pero su aplicación se ve limitada por barreras a superar como la falta de capacitación en nuevas tecnologías. Por otro lado, motivaciones como el ahorro del tiempo y la automatización de tareas llaman la atención de los auditores, sin embargo, estos consideran que la escasa formación especializada y la resistencia de los profesionales, son desafíos que deben ser tratados para lograr una mayor adopción de éstas herramientas. Finalmente, se arribó a la conclusión de que la aplicación de herramientas de IA se ha incorporado de forma progresiva en Argentina, evidenciando aspectos positivos para el profesional, como también desafíos relevantes que deben ser abordados.

Palabras clave: auditoría externa, inteligencia artificial, contabilidad, nuevas tecnologías.

ABSTRACT

This research focused on studying the degree of application of artificial intelligence in external audit processes in Argentina. Through the exploration of published studies and research, data collection through a structured survey and an interview with an audit professional, results were obtained that responded to the objectives that were set. Among them, it was found that professionals have knowledge about AI, but its application is limited by barriers to overcome such as lack of training in new technologies. On the other hand, motivations such as time savings and task automation attract the attention of auditors, but they consider that the lack of specialized training and the resistance of professionals are challenges that must be addressed to achieve greater adoption of these tools. Finally, it was concluded that the application of AI tools has been progressively incorporated in Argentina, showing positive aspects for the professional, as well as relevant challenges that need to be addressed.

Keywords: external audit, artificial intelligence, accounting, new technologies.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres, Mario y Marcela, por haberme acompañado incondicionalmente durante estos años de estudio. Su guía, paciencia inagotable y palabras de aliento en los momentos más necesarios fueron fundamentales para llegar al tramo final de este recorrido académico.

INDICE

RESUMEN	1
AGRADECIMIENTOS	2
INTRODUCCIÓN	4
MARCO TEÓRICO	8
METODOLOGIA	12
RESULTADOS	15
DISCUSION	20
CONCLUSIÓN	25
BIBLIOGRAFIA	27
ANEXOS	30

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los avances de la inteligencia artificial han permitido complementar los trabajos en finanzas y contabilidad. En el campo contable, la auditoría externa es fundamental para comprobar la veracidad de la información financiera y económica de una organización. Con el crecimiento sostenido de los datos y la necesidad de su correcta interpretación, la IA se vuelve una herramienta útil para analizar un volumen grande de datos, efectuar análisis predictivos y dar sustento a las decisiones del auditor.

Sin embargo, su aplicación por parte de los auditores externos en Argentina puede presentar barreras y desafíos, por lo que esta investigación se enfoca en estudiar cuál es grado de aplicación de la IA en la auditoría externa, como también analizar la percepción de los profesionales con respecto a las ventajas, desventajas y limitaciones para su uso.

Tema

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer el grado de aplicación de la inteligencia artificial por parte de los auditores externos. El estudio se lleva a cabo en Argentina mediante encuestas a los profesionales con el fin de analizar la adopción de las nuevas tecnologías, considerando los conocimientos que éstos posean como en su aplicación, detallando los motivos por los que adoptan o rescinden de la IA.

Se analizan los desafíos que se presentan a los contadores para implementar la IA. De esta manera, se examinan las razones que motivan e impidan su implementación, con la intención de aportar sugerencias y recomendaciones en función a los resultados.

Problema

En la actualidad la inteligencia artificial se encuentra presente en las tareas de los contadores, permitiéndoles disponer de tiempo para actividades que requieran un enfoque mayor. Empero, el auditor externo puede optar por métodos tradicionales mostrando resistencia a nuevas tecnologías poco exploradas en su campo o de las cuales no posea suficiente información. En la misma línea, la escasa investigación local sobre la IA y sus herramientas en constate evolución, impiden su aplicación debido al desconocimiento sobre el funcionamiento y los beneficios que estas pueden brindar.

De la problemática mencionada se desprende un interrogante general:

- ¿Cómo es la adopción de la inteligencia artificial por parte de los auditores externos en Argentina?

Al mismo tiempo, se presentan los siguientes interrogantes específicos:

- ¿Qué conocimientos poseen los contadores acerca de la aplicación de la IA y de las herramientas que ésta ofrece para la auditoría externa?
- ¿Cuáles son las oportunidades y los desafíos que se le presentan al contador al incorporar la IA en los procesos de auditoría externa?
- ¿Qué beneficios y perjuicios encuentra el profesional al aplicar la IA en las auditorías externas que realiza?

Objetivos

Objetivo general

Investigar la adopción de la inteligencia artificial por parte de los auditores externos durante el período 2025.

Objetivos específicos

- Indagar el nivel de conocimiento que poseen los profesionales acerca de la IA aplicada a la auditoría para reconocer la posible existencia de barreras y desafíos.
- Investigar casos en los que se incorpore la IA en la auditoría externa, para analizar sus posibles aplicaciones.
- Identificar si los contadores perciben mejoras al momento de utilizar la IA en los procesos de auditoría externa, a fin de detectar motivaciones para su uso, como también ventajas y desventajas.

Justificación, Importancia y Viabilidad de la investigación

Esta investigación está motivada por la necesidad de descubrir en qué medida utilizan los auditores externos la IA, los motivos por los que las organizaciones la emplean o desestiman y el grado de capacitación que poseen. Al tratarse de tecnologías innovadoras para el campo contable local, este estudio se lleva a cabo con el objetivo de conocer las experiencias de los contadores y cómo las implementan.

La presente investigación se encuentra dirigida a estudiantes y docentes universitarios, instituciones académicas y a toda persona interesada en el tema. El estudio, además, se convierte en fuente bibliográfica para sustento de investigaciones futuras, siendo de utilidad para ahondar en el uso de nuevas tecnologías e impulsar su aplicación.

El estudio es posible gracias a la bibliografía de libre acceso publicada en la web, la cual comprende *papers* científicos, publicaciones en revistas y estudios realizados. Por otro lado, las encuestas breves y claras, al igual que la entrevista, se realizan con el ánimo de conocer su percepción para llevar adelante la investigación.

Antecedentes

Abdullah y Almaqtari (2024), estudiaron el impacto de la IA y la Industria 4.0 aplicada a la contabilidad y la auditoría en Arabia Saudita, con el objetivo de promover el uso de nuevas tecnologías y futuras investigaciones. Mediante una encuesta a 228 participantes, concluyeron que incorporar IA, el análisis *Big Data* y el *Deep Learning* en los procesos de auditoría de un país en desarrollo, permite a las organizaciones aumentar su eficiencia, tomar mejores decisiones y emitir informes más precisos.

Por otro lado, Erazo Alvarado (2024) investigó la utilidad que obtienen los profesionales al aplicar la IA en la contabilidad, estableciendo las oportunidades y los desafíos para éstos. Mediante encuestas, obtuvo que un 80% utilizaba IA en sus tareas contables, además, el 70% considera que mejoró la eficiencia e incluso un 40% reconoce una disminución en el margen de error. El autor concluyó que la IA permite la automatización de tareas, cediendo tiempo a aquellas que requieran mayor concentración.

Mojica Merchán (2023) investigó el uso de la herramienta *ChatGPT* en la auditoría externa, analizando procedimientos a seguir por el auditor con los documentos de trabajo. Concluyó que se puede solicitar la confección de la documentación de auditoría consultando a la IA, pero es necesaria la reformulación de preguntas para alinear la respuesta al criterio del contador. Determinó que el auditor puede concentrarse en tareas que agreguen valor, delegando tareas a ésta herramienta.

En la ponencia realizada por Ruiz en el 1° Congreso Internacional de Investigación en Contabilidad, Auditoría y Finanzas, el investigador menciona los hallazgos expuestos en Ruiz (2025), destacando el uso de la IA en los procesos de auditoría externa. Menciona la aplicación de RPA para la automatización de tareas

repetitivas como las conciliaciones bancarias, la verificación de documentación y la redacción de memorándums, para la citación de casos y normativa.

En su estudio encuentra, además, casos de uso de la IA para reconfigurar métodos tradicionales, permitiendo mayor capacidad de análisis y una mejora en la detección de fraudes. Entre las herramientas, el investigador resalta al aprendizaje automático, para analizar grandes volúmenes de datos y riesgos; la automatización robótica de procesos, delegando las tareas repetitivas al *software*, aumentando así la productividad; y la IA explicable, que responde a cómo los algoritmos pueden brindar resultados.

MARCO TEÓRICO

Introducción a la inteligencia artificial (IA), su historia y evolución

Desde hace años, la IA comenzó a expandirse de manera progresiva en las formas en que se llevan adelante los negocios, promoviendo la mejora continua en las organizaciones y permitiendo su crecimiento y subsistencia en un ambiente competitivo y en constante cambio. Desde el procesamiento de datos, hasta la automatización de tareas, el dominio de la IA se convierte en un eslabón clave para las organizaciones que quieran subsistir en el contexto actual (Meléndez, 2023).

El surgimiento de la IA data de los estudios realizados por Aristóteles (384 a 322 a.C.) en materia filosófica como la física y la lógica. La primera con base en la distinción entre materia y forma, y la segunda al incorporar el razonamiento deductivo con el uso de silogismos. Sus aportes establecieron los cimientos de los avances en el pensamiento lógico de *George Boole* y, posteriormente, la flamante idea de *Gottfried Leibniz* de una máquina capaz de analizar conclusiones lógicas basada en conceptos (Hang Rai, 2024).

El *Test de Turing* formulado por *Alan Turing* (1950) y programas de reconocimiento de patrones creados en la década del 50, fueron claves en investigaciones futuras. Permitieron descubrimientos en la década de los años 90 que perduran al día de hoy, dando lugar a los *bots* y a sistemas de reconocimiento por voz. En la actualidad, *ChatGPT* y *Gemini* de *Google*, son algunas de las herramientas de libre acceso que ofrece la IA y que permiten al usuario interactuar con las nuevas tecnologías (Hang Rai, 2024).

Conceptos básicos de la IA y sus aplicaciones generales

Entre las principales aplicaciones de la inteligencia artificial se encuentran enumeradas las siguientes:

- Según Bermúdez Irreño (2020), la Automatización Robótica de Procesos consiste en la realización de tareas mediante un *software* ágil llamado *bot*, que automatiza los procesos, permitiendo optimizar tiempos en la ejecución de actividades y acelerar las tareas administrativas.
- Zaremba y Demir (2023), explican que el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) está abarcando mayor terreno en el estudio de las finanzas. Partiendo de la clasificación de textos e informes, hasta la generación de

explicaciones deseadas que reflejan un modelo y decisiones financieras. A día de hoy, una de las principales herramientas para la generación del lenguaje es *ChatGPT*, un modelo de lenguaje desarrollado por *OpenAI*, basado en la innovadora arquitectura *transformer* y abastecido por una gran cantidad de datos.

- Sharifani y Mahyar (2023) desarrollan el concepto de *Deep Learning*, una herramienta basada en redes neuronales que son alimentadas por grupos grandes de datos, simulando la estructura y las funciones del cerebro humano. Facilitando la tarea de evaluar grandes cantidades de información, ésta rama de la IA posibilita el reconocimiento por voz, procesar el lenguaje natural y ofrece recomendaciones gracias a su gran base de datos.

Definición de contabilidad y auditoría

Según la RT 16 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE, 2000), el objetivo de la contabilidad es proveer información acerca del patrimonio neto de la entidad emisora y la evolución económica y financiera de la misma en un periodo determinado, a fin de facilitar la toma de decisiones.

En relación a la auditoría externa, el auditor requiere de información financiera relevante y comparable para emitir un informe independiente, como también la confección de estados contables, que reflejen los activos, pasivos y patrimonio neto de la empresa, para auditarlos y emitir opinión sobre la presentación razonable de los mismos.

Objetivo de la auditoría. Tipos de auditoría

La Norma Internacional de Auditoría 200 (NIA-ES 200, 2013) explica que el objetivo de la auditoría es elevar la confiabilidad de los estados financieros mediante la opinión profesional de un auditor, siguiendo el marco de las NIAs, demostrando que se exponen fielmente los aspectos materiales de los estados contables.

En contabilidad, la auditoría puede ser interna o externa. La primera realizada por un auditor de la entidad que brinda su análisis objetivo e independiente sobre las operaciones de la empresa. En cambio, la auditoría externa es efectuada por un auditor no relacionado con el ente, sino que es contratado para examinar los estados financieros y emita su informe independiente.

Aplicación y tecnologías específicas de la IA relevantes para la auditoría

Plastino et al., (2022) sugieren que la IA aplicada a la auditoría nace de la necesidad de contar con recursos informáticos y nuevas tecnologías que faciliten los procesos, tales como planificar actividades, administrar correctamente los recursos y mejorar los plazos. Las herramientas proponen una oportunidad de mejora para el auditor externo, permitiendo potenciar sus habilidades.

Según lo estudiado por los investigadores, se enumeran las siguientes tecnologías emergentes aplicadas en el proceso de auditoría:

- La Automatización Robótica de Procesos (RPA) que permite auditar procesos y realizar la recopilación de datos, su análisis y los cálculos pertinentes a un ritmo superior al del auditor.
- La tecnología *Big Data* posee una gran cantidad de información y es capaz de moldear y utilizar los datos de la manera que la empresa desee, posibilitando operaciones más eficientes, mejorar la toma de decisiones y tratar nuevas formas de negocio.
- El Lenguaje de Comandos de Auditoría (ACL) que analiza y extrae datos relevantes para el auditor. Al efectuar una revisión exhaustiva de la población de datos, da lugar a investigaciones minuciosas, resultados confiables y procesos de auditorías más breves.

Ventajas y desventajas de la IA en la auditoría

De acuerdo a Mpofo (2023), las ventajas encontradas al aplicar IA en auditoría son la asistencia en el logro de los objetivos, la mejora en la calidad de la auditoría, y el cumplimiento de principios como la objetividad y la competencia profesional. Menciona desventajas como las dudas sobre la relevancia de los objetivos de la auditoría tradicional en un contexto empresarial y digital, al igual que considera que puede interferir en el cumplimiento de la ética profesional, descuidando la confidencialidad e integridad.

Casos de uso y ejemplos de tecnologías de IA en auditoría externa

Ruiz y Olocco (2025) analizaron la aplicación de IA en la auditoría externa, identificando causas que motivan a los profesionales a aplicar o rescindir de su uso. Mediante encuestas y entrevistas, los investigadores concluyeron que la aplicación de la

IA aún es limitada, lo cual puede deberse a factores como la falta de formación técnica, marcos regulatorios que deban actualizarse y resistencia al cambio. Además, descubrieron que los auditores la consideran una herramienta y no un sustituto, que complementa y respalda su juicio profesional.

Por otro lado, Rojas y Escobar (2021) explican el abanico de posibilidades que permite la IA en la auditoría externa, entre los casos mencionados el uso de *Big Data*, *Machine Learning* y *Deep Learning*. Estas herramientas permiten a los auditores recopilar información estructurada y no estructurada de diversas fuentes referidas a la empresa, y así analizar potenciales riesgos comerciales o de fraude administrativo, ayudando a definir honorarios y los plazos.

Los investigadores plantean que el uso de IA, *Big Data* y RPA asiste al análisis de los datos en tiempo real y examina el 100% de la población disminuyendo riesgos. Utilizada para la extracción de datos en pos de mejorar la calidad de las evaluaciones, descubre a la vez anomalías en la información presentada.

Factores que motivan o impiden la adopción de la IA en auditoría externa

KPMG (2023), mediante el análisis de Augusto Damiani, evaluó barreras de distinta índole, partiendo de la necesidad de capacitar a los auditores en el uso de las nuevas tecnologías, como también educar en cuanto a las capacidades analíticas para aprovechar al máximo las herramientas. El investigador destaca los riesgos de emplear información errónea o que el output de la auditoría sea el equivocado, capaz de provocar problemas futuros en las auditorías o en la herramienta de IA a implementar.

METODOLOGIA

Enfoque de la Investigación

Esta investigación posee un enfoque mixto, ya que adoptó técnicas cuantitativas al realizar encuestas cerradas a auditores externos, con el objetivo de determinar el grado de aplicación de IA con la recopilación de datos numéricos, junto con una entrevista a un auditor externo para ahondar el análisis de los resultados obtenidos.

El estudio se convirtió en un punto de partida para complementarse con estudios similares y para la elaboración de futuras investigaciones. Asimismo, posee un alcance descriptivo, ya que el objetivo fue analizar el grado de aplicación y la percepción de los auditores en el uso de la IA.

Diseño de la Investigación

El diseño que se adoptó fue exploratorio no experimental, debido a que se investigó una herramienta moderna como es la IA, poco explorada en el desarrollo de la auditoría externa, descubriendo barreras y oportunidades en Argentina, y no se intervinieron ni manipularon variables. A la vez, el diseño fue de tipo transversal porque se realizó en un único momento en el tiempo mediante una encuesta, para descubrir las percepciones que poseen los auditores externos acerca de la IA.

Fuentes de Información

En la investigación se utilizaron fuentes primarias a través de una encuesta estructurada y una entrevista dirigida a contadores, que permitieron relevar las opiniones acerca de la IA aplicada a la auditoría externa. Las fuentes secundarias, como la recopilación de bibliografía, se basó en libros, artículos de revistas académicas y tesis, que trazaron el camino durante esta investigación, aportando estudios de índole similar.

Métodos e instrumentos de Recolección de Información

Los métodos que se utilizaron para recolectar información fueron una encuesta estructurada dirigida a contadores públicos, de 18 preguntas y 6 secciones, orientadas a obtener datos referidos al uso y percepción acerca de IA aplicada a la auditoría externa (ver Anexo 1). Además, se realizó una entrevista a un auditor externo para conocer su

experiencia personal y profundizar en las respuestas obtenidas previamente (ver Anexo 2).

Procedimientos para la Recolección de Información

La recolección de los datos ocurrió durante el mes de mayo 2025 al enviar un formulario de *Google* con una encuesta dirigida a contadores. La entrevista tuvo lugar vía *Google Meet* en la cual el auditor externo respondió a una serie de preguntas para explicar su percepción y el uso dado a la IA.

Se utilizó una encuesta estructurada para recabar datos cuantificables que puedan responder al objetivo general de conocer el grado de aplicación de la IA por los auditores externos en Argentina. La entrevista fue grabada con el consentimiento del auditor externo, manteniendo el anonimato del entrevistado, y con el objetivo de profundizar en los usos dados y las experiencias de un profesional en auditoría, a fin de complementar las respuestas obtenidas mediante la encuesta. Además, describió ventajas y desventajas en base a su experiencia y mencionó herramientas de utilidad para incorporar ésta tecnología.

Procedimientos de Análisis de Datos

Los datos revelados del cuestionario permitieron indagar en los objetivos específicos propuestos en esta investigación. Utilizando planillas de cálculo, se confeccionaron tablas y gráficos que reflejaron las opiniones y la percepción de los participantes.

Mediante una tabla se visualizó el grado de conocimiento de los contadores acerca de la IA. Luego, con un gráfico circular se expusieron las barreras para incorporar las nuevas tecnologías, señalando las medidas para su implementación. Por otro lado, un gráfico de barras permitió conocer los desafíos de incorporar la IA en la auditoría externa.

Población y muestra

La población de ésta investigación se conformó de todos los auditores externos en el periodo 2025 en Argentina.

La muestra estuvo compuesta por 23 auditores externos que fueron contactados vía mail o *WhatsApp* para que respondan la encuesta estructurada.

Consideraciones éticas

Para la encuesta se mantuvo la confidencialidad de los participantes a fin de resguardar su identidad, de manera que sus respuestas sean anónimas. Al inicio de la encuesta se presentaba un Consentimiento Informado detallando lo mencionado anteriormente y que los usos de sus respuestas son con fines académicos. Al auditor entrevistado se le informó previamente que se mantenía su anonimato y se recibió su conformidad de grabar la entrevista con fines académicos.

Otros aspectos relevantes

El presente Trabajo Final de Graduación se enmarca dentro del proyecto de investigación realizado por la Universidad Siglo XXI titulado “Aplicación de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa”, en el cual el estudiante participa como ayudante investigador alumno.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la entrevista realizada y de la encuesta dirigida a contadores públicos en Argentina en el transcurso del mes de mayo 2025. La encuesta fue contestada por 43 contadores, de los cuáles 23 ejercieron la auditoría externa. Se ilustran mediante tablas y figuras los datos recopilados únicamente por los auditores.

Conocimiento de los auditores externos acerca de la IA

Según los datos obtenidos, la Tabla 1 refleja el porcentaje de auditores externos que conocen el concepto de inteligencia artificial y el porcentaje de aplicación en los procesos de auditoría externa. Por otro lado, la Figura 1 indica las barreras obtenidas en la encuesta. Además, la Tabla 2 detalla los desafíos considerados por el auditor externo entrevistado y la Figura 2 refleja los desafíos para los profesionales.

Tabla 1

Conocimiento y aplicación de la IA por los auditores externos

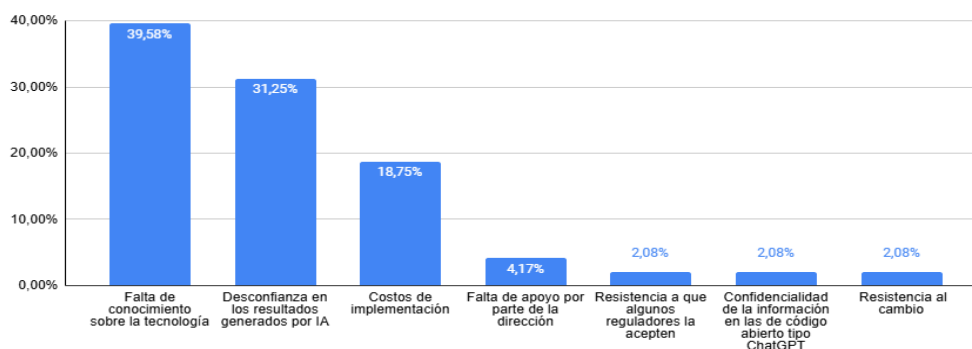
	Si	No
Conocimiento del concepto de inteligencia artificial	100%	0%
Aplicación de IA en la auditoría externa	26,1%	73,9%

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

Para indagar el grado de conocimiento de los auditores externos acerca de la IA, se observa en la Tabla 1 que el total de los encuestados conoce el concepto de ésta tecnología. Además, se logra ver que un reducido porcentaje de auditores la han implementado en sus auditorías, y una proporción mayor admite no haberla utilizado.

Figura 1

Barreras para la adopción de IA en la auditoría externa



Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

De acuerdo a la Figura 1, la falta de conocimiento sobre la IA fue considerada la principal barrera de implementación, superando ampliamente la falta de apoyo por parte de la dirección, evidenciando la escasez de información que poseen los auditores.

Tabla 2

Desafíos para la adopción de la IA mencionada por el auditor externo

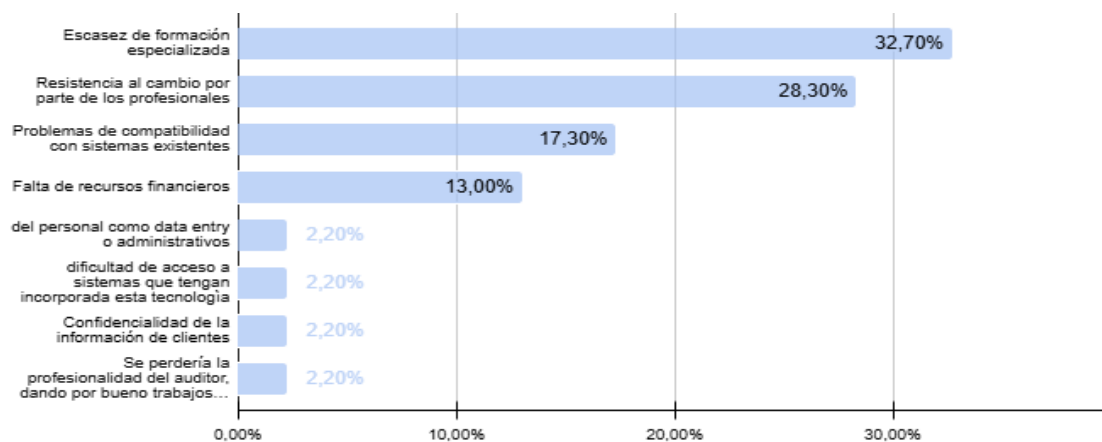
Aspecto analizado	Barrera identificada
Costo de implementación	Tener la capacidad para costear un <i>software</i> que se adapte a las necesidades del cliente
Conocimientos de los auditores	Capacitación constante de los auditores externos en nuevas tecnologías

Fuente: elaboración propia en base a la entrevista

En adhesión, la Tabla 2 refleja que el entrevistado mencionó como barrera para los estudios contables, al costo de implementar un *software* que esté a la vanguardia para cumplir con las exigencias del cliente, logrando soportar un volumen grande de datos para su auditoría externa. Por otro lado, hizo hincapié en la constante capacitación de los profesionales en nuevas tecnologías.

Figura 2

Desafíos para la adopción de IA en la auditoría externa



Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

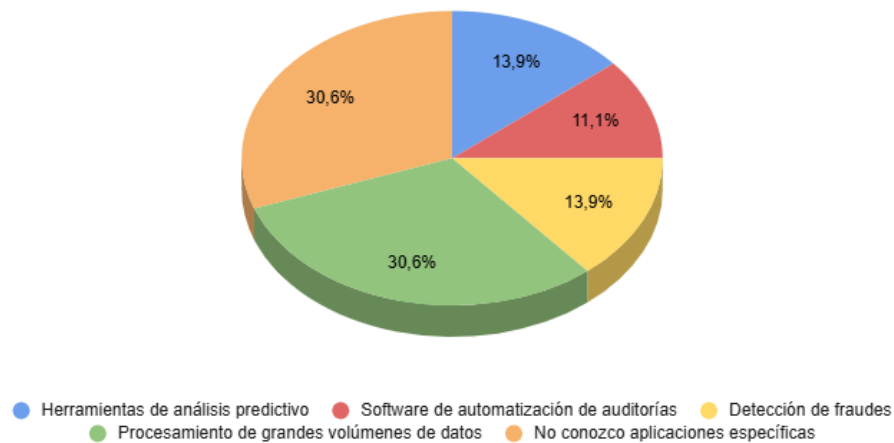
Para conocer los principales desafíos de adopción de la inteligencia artificial en la auditoría externa, la Figura 2 demuestra que la escasez de formación especializada superó considerablemente a la falta de recursos y a otros desafíos para su implementación.

Posibilidades de incorporar IA en la auditoría externa

Conforme a la información recabada por el cuestionario, se observan en la Figura 3 las aplicaciones que le dan los auditores externos a la IA. Además, en la Tabla 3 se desarrollan las aplicaciones mencionadas por el auditor externo en la entrevista.

Figura 3

Aplicaciones para aplicar la IA según los auditores externos



Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

Tabla 3

Aplicaciones de la IA mencionadas por el auditor externo

Herramienta	Aplicación
Software de procesamiento de datos	Aumenta la eficiencia en el procesamiento de una gran volumen de datos
Cruce de datos	Mejora en la validación de facturas para obtener una respuesta más ágil
Generación de <i>scripts</i>	Permite automatizar tareas repetitivas

Fuente: elaboración propia en base a la entrevista

La Tabla 3 describe que el *software* permite procesar un gran volumen de archivos, brindando información relevante. Además, es de útil para validar facturas gracias al cruce de datos, otorgando una respuesta más ágil. Sostiene que la generación de un *script* puede automatizar tareas vinculadas a procesos de auditoría.

Motivaciones, ventajas y desventajas de aplicar la IA en auditoría externa

En base a la información recabada en la encuesta, se ilustra en la Tabla 4 el porcentaje de respuestas que impulsan la aplicación de inteligencia artificial en los procesos de auditoría. Por otro lado, la Tabla 5 refleja las ventajas y desventajas halladas por los auditores externos en el uso de la IA.

Tabla 4*Motivaciones para incorporar la IA a la auditoría externa*

Principales razones	Porcentaje de respuestas (%)
Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas	35,7%
Mejorar la eficiencia de los procesos	32,0%
Facilitar la detección de fraudes	14,2%
Incrementar la precisión en los resultados	12,5%
Reducción de errores	1,7%
Análisis de grandes cantidades de datos en poco tiempo	1,7%
Ninguno	1,7%
Total	100%

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

Tabla 5*Ventajas y desventajas de incorporar la IA a la auditoría externa*

Ventajas de aplicar IA en auditoría externa	% de auditores que seleccionaron	Desventajas de aplicar IA en auditoría externa	% de auditores que seleccionaron
Ahorro de tiempo en la realización de pruebas	31,0%	Falta de habilidades técnicas por parte del personal	28,8%
Reducción de costos	20,7%	Riesgo de errores en la programación o análisis de datos	26,9%
Mejora en la detección de irregularidades o fraudes	17,2%	Costos elevados de adquisición de tecnología	15,4%
Mejora de la precisión en los resultados	13,8%	Complejidad en la implementación	13,5%
Facilita la toma de decisiones	12,1%	Dependencia excesiva de la tecnología	7,7%
Análisis de grandes cantidades de datos en poco tiempo	1,7%	Resistencia al cambio del personal	1,9%
automatización de tareas rutinarias	1,7%	capacitaciones	1,9%
Ninguna	1,7%	seguridad de los datos volcados en estas nuevas tecnologías	1,9%
		Las de código abierto, no garantizan confiabilidad de la información de clientes	1,9%
Total	100%	Total	100%

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta

Al observar la Tabla 5, se destaca que los participantes consideran como ventajas al ahorro de tiempo en la realización de pruebas y a la reducción de costos que permite la IA, obteniendo el 31,0% y 20,7% de los votos respectivamente. Por otra parte, encuentran desventajas en la falta de habilidades técnicas del personal, con el 28,8%, y al riesgo de errores en la programación o análisis de datos, obteniendo el 26,9%.

Durante la entrevista, el profesional mencionó como principal ventaja al aplicar la IA a la auditoría externa, la posibilidad de minimizar los tiempos de reporte mediante el uso de *Power BI* o *Python*. Además, agregó la oportunidad de parametrizar procesos, optimizando tiempos para destinarlo a otras tareas que requieran de mayor enfoque.

Las figuras más relevantes obtenidas gracias a la encuesta a los auditores externos se exponen en el Anexo N° 3.

DISCUSION

Esta investigación plantea analizar la adopción de la inteligencia artificial por parte de los auditores externos en Argentina durante el periodo 2025. Bajo este objetivo, se pretende descubrir tanto el conocimiento que poseen los auditores acerca de esta nueva tecnología como de las herramientas útiles para los procesos de auditoría. Además, se indaga en las barreras y los desafíos para la aplicación de la IA en los procesos de auditoría externa. De igual manera, reconocer en este estudio las ventajas, desventajas y las motivaciones para utilizar la inteligencia artificial, a fin de exponer la opinión de los profesionales en auditoría.

Nivel de conocimiento de los auditores externos acerca de la IA y sus herramientas

Gracias a la encuesta y la entrevista dirigida a auditores externos, se observa un alto grado de conocimiento del concepto de inteligencia artificial. De acuerdo a los datos obtenidos mediante la encuesta, el total de los auditores externos refieren conocer o estar familiarizados con la IA. Por otro lado, a pesar de que todos los participantes admiten tener conocimiento, solo un pequeño porcentaje indica que utiliza o ha utilizado la IA en los procesos de auditoría, mientras que el 73,9% admite no haber aplicado ésta tecnología. Este hallazgo coincide con estudios previos similares como en el de Ruiz (2025) quien determina un alto nivel de familiaridad de los auditores en cuanto a esta tecnología, pero un escaso grado de aplicación en la auditoría, respaldando la existencia de una marcada brecha entre el conocimiento teórico y la aplicación en la práctica profesional.

Descubrir que el total de los encuestados conoce el concepto de la inteligencia artificial, invita a considerar que a pesar de que la IA sea un tema de relevancia entre los auditores, ya sea por la novedad de esta tecnología o las herramientas que puede ofrecer, denota que aún hay un camino por recorrer para su aplicación en la auditoría externa. Lograr una adopción mayor entre los profesionales permitiría adoptar nuevas tecnologías que complementen el trabajo del auditor, desplazando métodos tradicionales de auditoría. Esto podría revelar nuevas experiencias para volcar en futuros estudios de la misma índole, emitiendo nuevas opiniones que relaten ventajas y desventajas percibidas por los contadores.

Barreras y desafíos para la aplicación de la IA

Luego de este primer análisis, se investigan las barreras para implementar la IA en la auditoría externa. Mediante la encuesta, el 39,58% de los auditores señala como principal barrera a la falta de conocimiento acerca de ésta tecnología, lo cual sugiere que, a pesar de que el 100% contestó en un inicio conocer el concepto de IA, este conocimiento no replica en estar familiarizado con las herramientas y funcionalidades de la inteligencia artificial para el auditor. Este hallazgo complementa lo investigado por Ruiz y Olocco (2025), quienes encuentran a la falta de capacitación como una de las barreras principales entre sus encuestados, evidenciando la escasez en capacitación especializada, capaz de transmitir el conocimiento en la aplicación de estas tecnologías.

Por otro lado, el auditor entrevistado menciona como principal desafío a la capacitación constante de los auditores externos en la aplicación de las herramientas ofrecidas por la IA, lo cual concuerda con lo expuesto por KPMG (2024), donde el investigador Augusto Damiani detalló la necesidad de educar a los profesionales en el uso de estas herramientas, y por Erazo Alvarado (2024), quien halla como uno de los desafíos más relevantes a la capacitación en nuevas tecnologías. Simultáneamente, el cuestionario revela a la escasez de formación especializada como el principal desafío para integrar la IA en los procesos de auditoría. Entonces, en relación a lo expresado por los autores mencionados, es menester que los auditores se capaciten en el uso de las herramientas ofrecidas por la IA, aunque para esto se torna necesario la creación de cursos y programas que instruyan en estas habilidades.

Ventajas, desventajas y motivaciones para la aplicación de la IA

Para concluir, se estudiaron las percepciones de los auditores externos acerca de las ventajas y desventajas, como de las motivaciones para aplicar la IA en la auditoría. La encuesta expone como principal beneficio al ahorro de tiempo en la realización de pruebas, debido a la automatización de pruebas, al igual que la obtención de resultados más rápidos y precisos. Este descubrimiento se respalda con lo investigado por Erazo Alvarado (2024), al obtener un alto grado de aceptación en cuanto a experimentar una mejora en la eficiencia de los contadores al aplicar IA, para automatizar tareas y reducir los tiempos para la generación de informes.

Este hallazgo también coincide con lo estudiado por Abdullah y Almaqtari (2024) al descubrir un aumento en la eficiencia y efectividad gracias a la automatización de tareas, disminuyendo el error humano, y con lo investigado por Rojas y Ávila (2021) al revelar que utilizar tecnologías de IA se logra examinar el total de la población de forma continua. Los autores establecen una disminución en la probabilidad de que un error no sea detectado, ofreciendo también mayor eficiencia a los auditores para concentrarse en tareas que requieran análisis y de juicio profesional. Estos resultados demuestran que incorporar las herramientas de IA en los procesos de auditoría, brindan al profesional la posibilidad de concentrar esfuerzos en analizar datos y en tareas de mayor complejidad, delegando aquellas que sean repetitivas y capaces de automatizarse.

Si bien la inteligencia artificial ofrece ventajas como el ahorro del tiempo en las pruebas y aumentar la eficiencia en las auditorías, existen desventajas que restringen su aplicación. Entre los encuestados, la falta de habilidades técnicas por parte del personal y el riesgo de errores en la programación o en el análisis de datos, son considerados aspectos que preocupan al realizar auditorías. Este hallazgo refuerza lo estudiado por Mpofo (2023), quien sostiene que las herramientas de IA aplicadas en la auditoría externa son discutibles debido a la complejidad de los requisitos técnicos del personal, la calidad de la auditoría y la evidencia producida por los algoritmos de IA. De esta manera, los resultados parecen indicar que una capacitación efectiva al alcance de todos los contadores, como también el uso correcto de ésta tecnología, generarían mayor confianza entre los profesionales para implementarla y lograr procesos más eficientes.

Luego de considerar las desventajas, se examinan las motivaciones por las cuales los auditores externos optan por aplicar la IA. Los participantes encuentran especial motivación en lograr reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas y mejorar la eficiencia en los procesos. Estas razones manifiestan las preferencias de los auditores por delegar tareas a las herramientas de IA, respaldando lo investigado por Ruiz y Olocco (2025) al exponer que los profesionales en auditoría conciben a las tecnologías de IA como una herramienta capaz de automatizar tareas rutinarias y brindar una solución al análisis de grandes bases de datos. A la vez, los resultados obtenidos confirman lo investigado por Plastino et. al. (2022), al sugerir que al implementar la Automatización Robótica de Procesos (RPA) se logran auditar procesos más rápidos y efectivos, como también recopilar, analizar y calcular datos de manera más ágil.

Limitaciones y fortalezas de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación tuvieron lugar diversas limitaciones y fortalezas que se deben considerar a fin de complementar y comprender las restricciones experimentadas en el estudio.

En primer lugar, el estudio consiste en conocer la aplicación de la IA en los procesos de auditoría externa en Argentina, por lo que, al momento de buscar en portales de investigación, se evidenció la escasa publicación realizada en Argentina acerca del problema presentado. Esto pudo haber influido en la obtención de datos y conclusiones para confirmar, respaldar o contrastar los resultados que se obtengan a nivel local, debiendo compararse con investigaciones de fuente internacional.

Otra limitación experimentada se basa en que la mayoría de las respuestas fueron de auditores externos mayores de 45 años de edad, por lo que posiblemente el estudio estuvo sesgado por profesionales que no utilizaron ésta tecnología o no están familiarizados con su aplicación.

En tercer lugar, se presenta la limitación del plazo de tiempo reducido para la recolección de datos mediante la encuesta, debido a que tuvo lugar durante un corto periodo de tiempo en el mes de mayo 2025, lo cual limitó obtener una muestra mayor. En adhesión, durante la etapa de recolección de datos fueron varias las respuestas recibidas de los auditores externos contactados vía mail que mencionaban que por razones de ciberseguridad no tenían permitido, por su empresa o estudio, abrir enlaces externos como el del formulario del cuestionario. Si bien se denota la intención de los profesionales en querer participar, por razones ajenas a ellos hubo varias opiniones que no se lograron recopilar.

En cuanto a las fortalezas encontradas, se puede considerar que investigar acerca de un tema poco explorado en el país y con un método que permite las opiniones de los profesionales, se logra la obtención de datos que contribuyen a las investigaciones realizadas, como también amplía la literatura local convirtiéndose en una herramienta para futuros proyectos.

También es positiva la diversidad de la muestra, debido a que la recolección de respuestas de auditores que ejercen de manera liberal o en una organización, de contadores de distintos grados etarios y con distintos niveles de experiencia en la auditoría

externa y en los conocimientos que poseen de la IA, enriquece los datos para la generación de resultados.

Además, una tercera fortaleza experimentada fue poder realizar una entrevista a un auditor externo que, mediante su experiencia y juicio profesional, brindó información valiosa y suficiente para complementar los datos obtenidos con la encuesta. Su punto de vista profesional, enriquece al trabajo al brindar respuestas distintas a las contenidas en el cuestionario.

En definitiva, de los resultados obtenidos se puede mencionar que la inteligencia artificial es una herramienta que se encuentra latente de ser aprovechada para los procesos de auditoría externa. Desde analizar el total de la población, hasta lograr minimizar los tiempos de reportes, los beneficios de aplicar nuevas tecnologías parecen atraer cada vez más la atención de los profesionales. Sin embargo, es imperioso que su implementación este acompañada de la correcta capacitación, capaz de generar confianza entre los auditores y reducir el grado de error al aplicar las herramientas de IA.

CONCLUSIÓN

Conclusión general

En conclusión, esta investigación permitió conocer el grado de aplicación de las herramientas de IA en los procesos de auditoría externa en Argentina. Mediante la recolección de datos se identificó que los auditores externos poseen conocimiento de la inteligencia artificial y del abanico de posibilidades que ofrece, aunque es evidente la existencia de barreras como la falta de capacitación en el uso de éstas herramientas y la desconfianza de los datos generados por la IA. Por tal motivo, es necesario ahondar en la formación de los profesionales y el acceso a la misma, para lograr la correcta aplicación de la IA.

Si bien los profesionales reconocen ventajas y aspectos positivos al aplicar la IA en la auditoría externa, aún existen desafíos a superar en un país en vías de desarrollo como Argentina. Se descubrió que la escasez de formación especializada en inteligencia artificial, que también impide desprenderse de métodos tradicionales, dificulta implementar nuevas herramientas en las labores de los profesionales. Este hallazgo resulta importante para impulsar nuevas formaciones académicas que instruyan en la implementación de éstas tecnologías.

La investigación reveló que aspectos positivos como el ahorro del tiempo en las pruebas y la automatización de las tareas repetitivas, captan la atención de los auditores externos para mejorar la eficiencia de sus procesos, dando a entender que el tiempo empleado en las auditorías es valioso y en ocasiones reducido. Sin embargo, los profesionales encuentran elevados los costos para adquirir e implementar estas tecnologías, lo cual impide en mayor medida su aplicación. Por ende, resulta conveniente crear licencias de uso o permisos, para que pequeños y medianos estudios de auditoría puedan acceder a nuevas tecnologías, y que su uso no esté limitado únicamente a las grandes firmas.

Recomendaciones

Se recomienda a las universidades y los consejos de ciencias económicas de cada provincia de Argentina, que desarrollen manuales y capacitaciones en las que estudiantes y profesionales puedan consultar y descubrir las posibilidades que ofrecen las

herramientas de IA en el campo contable. Con el objetivo de no detener este avance tecnológico, que ya es una realidad en muchos países, los interesados podrán indagar y adentrarse en el uso de tecnologías destinadas a su ejercicio profesional.

Futuras líneas de investigación

Con el objetivo de conocer la percepción y familiaridad de los auditores externos con las herramientas de IA, se obtuvieron resultados que reflejan un conocimiento general de los profesionales, pero al momento de llevarlo a la práctica, solo un pequeño porcentaje reconoció implementarla. En base a estos resultados, se propone como futura línea de investigación indagar en el uso de la IA en el campo de la auditoría interna de las organizaciones. Se considera que este enfoque en la investigación puede aportar descubrimientos nuevos, o hallar similitudes, en relación a los obtenidos en este estudio.

Esta investigación tuvo lugar en Argentina, mediante la recolección de datos a través de una encuesta y una entrevista dirigida a un auditor externo. En este sentido, se propone expandir horizontes y analizar las experiencias en la aplicación de la IA de los auditores externos de dos países con economías diferentes. Al comparar dos naciones, una que esté implementando la IA y la otra que esté iniciando el camino de su aplicación, se podría obtener información valiosa de herramientas aplicables en contextos diferentes, la inversión realizada por cada país en cuanto a tecnologías, la formación de sus profesionales y las brechas que puedan existir entre dos entornos distintos.

De acuerdo a los datos obtenidos, los auditores externos de Argentina encuentran como principales desafíos a la falta de formación especializada y la resistencia de los profesionales en nuevas tecnologías. Al ser un tema novedoso, otros países posiblemente atravesaron las mismas restricciones, por lo que se propone como futura línea de investigación indagar cómo las demás naciones superaron estos desafíos para implementar la IA en la actualidad. Estudiar esta problemática puede brindar una respuesta a los desafíos principales que atraviesa Argentina para su aplicación, como aquellos que puedan surgir en un futuro.

BIBLIOGRAFIA

- Abdullah, A. A. H., y Almaqtari, F. A. (2024). *The impact of artificial intelligence and Industry 4.0 on transforming accounting and auditing practices*. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 10(1), 100218. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S219985312400012X>
- Bermúdez Irreño, C. A. (2020). *RPA – AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA*. Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información Vol. 8 / Núm. 15 / enero – junio de 2021; pág. 111-122. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8160054.pdf>
- Erazo Alvarado, A. D. (2024). *El rol de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna* (Bachelor's thesis) Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/28233/1/TTQ1585.pdf>
- FACPE. (2000). *MARCO CONCEPTUAL DE LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES DISTINTAS A LAS REFERIDAS EN LAS RESOLUCIÓN TÉCNICA N° 26. (N°16)*. Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Recuperado de https://www.facpe.org.ar/NORMASWEB/index_argentina.php?c=18&sc=183
- International Auditing and Assurance Standards Board. (2013). *Norma Internacional de Auditoría 200: Objetivos globales del auditor independiente y realización de la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría*. Recuperado de https://www.auditorsensors.com/uploads/20160405/NIA_ES_200.pdf
- KPMG. (2023). *El desafío de las nuevas tecnologías aplicadas en la auditoría*. Recuperado de <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/ar/pdf/2023/el-desafio-de-las-nuevas-tecnologias-aplicadas-en-la-auditoria.pdf>
- Meléndez, J. R. (2023). Editorial. Economía, finanzas y contabilidad. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(103), 930-931. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9000824.pdf>
- Mojica Merchán, S. V. (2023). *Inteligencia Artificial en la auditoría externa: Análisis de las nuevas tecnologías en el diseño de la documentación para la gestión del*

- auditor financiero de la nueva era.* Recuperado de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/20151?show=full>
- Mpofu, F. (2023). *The application of Artificial Intelligence in external auditing and its implications on audit quality? A review of the ongoing debates.* International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478), 12(9), 496-512. Recuperado de <https://www.ssbfn.net.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/2737>
- Personal de Cesaware. (2023). Cesaware. Recuperado de <https://www.cesaware.com/es/resources/blog/internal-vs-external-auditing/#:~:text=Finalidad:%20las%20auditor%C3%ADas%20internas%20se,p or%20cuenta%20de%20la%20empresa>
- Plastino, A. M., Marchiano, L., Michelini, M. C., Taglialegne, N., Vieira, Y., y Migoya, M. (2022). *El impacto de las nuevas tecnologías en el perfil del auditor.* Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/142170>
- Rai, D. H. (2024). *Artificial Intelligence Through Time: A Comprehensive Historical Review.* Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/385939923_Artificial_Intelligence_Through_Time_A_Comprehensive_Historical_Review
- Rojas Amado, J. C., y Escobar Ávila, M. E. (2021). *Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura.* Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 29(2), 45-65. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90969428004>
- Ruiz, J. I. (2025). La aplicación de la Inteligencia Artificial en la auditoría externa (Trabajo Final de Graduación, Universidad Siglo 21). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/390331687_La_aplicacion_de_la_Inteligencia_Artificial_en_la_auditoria_externa
- Ruiz, J. I., & Olocco, V. (2025). La aplicación de la inteligencia artificial en la auditoría externa [Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Investigación en Contabilidad, Auditoría y Finanzas] presentado el 25 de abril de 2025. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vZja0ja5xWA>
- Sharifani, K., y Amini M. (2023). *Machine Learning and Deep Learning: A Review of Methods and Applications.* Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4458723

Zaremba, A., y Demir, E. (2023). *ChatGPT: Unlocking the Future of NLP in Finance*.
Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4323643

ANEXOS

Anexo N° 1: Encuesta dirigida a auditores externos

Cuestionario: Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

Menos de 25 años

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55 años o más

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

Menos de 1 año

1-3 años

4-7 años

8-10 años

Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

Sí

No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

Sí

No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

Sí

No

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

Análisis de datos

Automatización de tareas rutinarias

Procesamiento de documentos

Asistencia en toma de decisiones

No utilizo IA

Otro (por favor especifica): _____

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

Herramientas de análisis predictivo

Software de automatización de auditorías

Detección de fraudes

Procesamiento de grandes volúmenes de datos

No conozco aplicaciones específicas

Otro (por favor especifica): _____

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Mejora de la precisión en los resultados

Ahorro de tiempo en la realización de pruebas

Reducción de costos

Mejora en la detección de irregularidades o fraudes

Facilita la toma de decisiones

Otro (por favor especifica): _____

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)

Complejidad en la implementación

Costos elevados de adquisición de tecnología

Dependencia excesiva de la tecnología

Riesgo de errores en la programación o análisis de datos

Falta de habilidades técnicas por parte del personal

Otro (por favor especifica): _____

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

Sí

No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Resistencia al cambio por parte de los profesionales

Escasez de formación especializada

Falta de recursos financieros

Problemas de compatibilidad con sistemas existentes

Otro (por favor especifica): _____

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Mejorar la eficiencia de los procesos

Incrementar la precisión en los resultados

Facilitar la detección de fraudes

Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

Otro (por favor especifica): _____

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Falta de conocimiento sobre la tecnología

Costos de implementación

Desconfianza en los resultados generados por IA

Falta de apoyo por parte de la dirección

Otro (por favor especifica): _____

Sección 6: Comentarios Finales

18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo N° 2: Entrevista a auditor externo

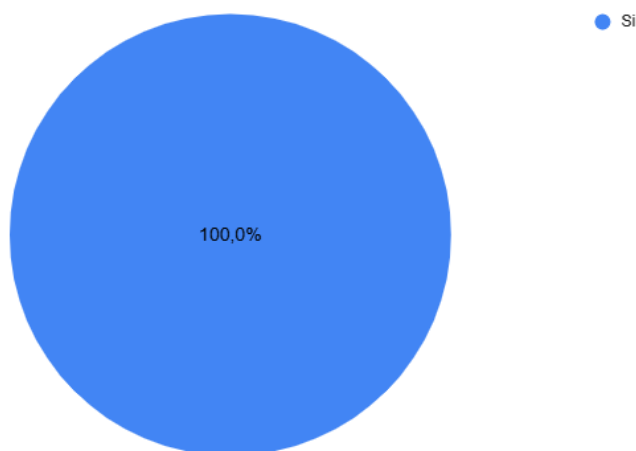
1. ¿Has utilizado herramientas de inteligencia artificial en los procesos de auditoría externa? De ser así, ¿me podrás dar un ejemplo?
2. ¿Conoces otras áreas de auditoría donde pueda utilizarse la inteligencia artificial?
3. ¿Qué ventajas encontraste al aplicar la inteligencia artificial en los procesos de auditoría externa que has realizado?
4. ¿Consideras que es un riesgo manejar una gran cantidad de información, o poder mantener la confidencialidad de los datos, al aplicar la IA en la auditoría externa?
5. ¿Qué riesgos encuentras al aplicar la inteligencia artificial en la auditoría externa?
6. ¿Consideras que aplicar la IA en los procesos de auditoría externa, influye de alguna manera en el juicio del auditor al emitir su informe?
7. ¿Qué desafíos se le plantean al auditor externo para aplicar o incorporar herramientas de IA en la auditoría?

Anexo N° 3: Respuestas a encuesta de los auditores externos

Seguidamente se exponen las respuestas más relevantes obtenidas por los 23 auditores externos en la encuesta, de acuerdo a cada sección del cuestionario.

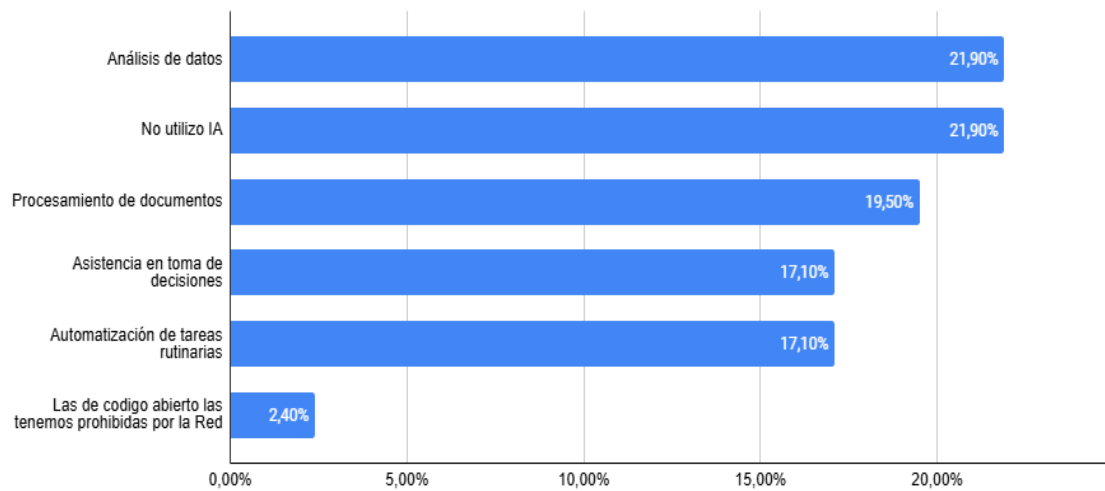
Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

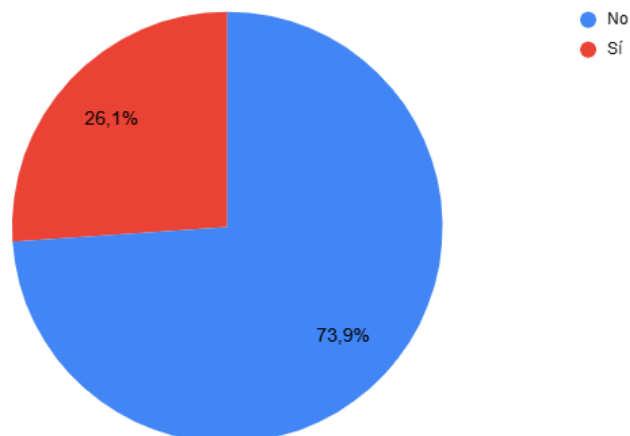
6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

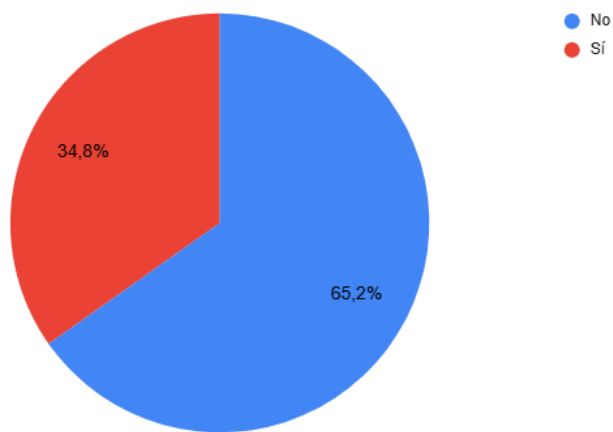
Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa

7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?



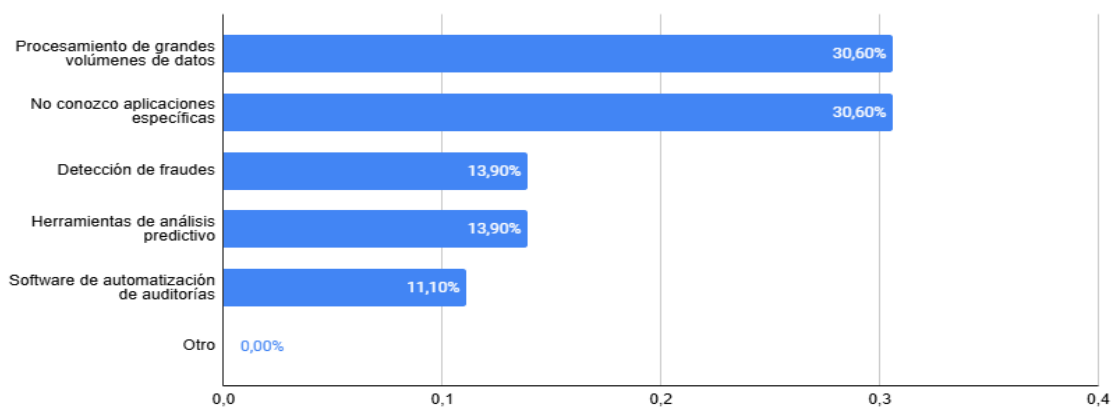
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

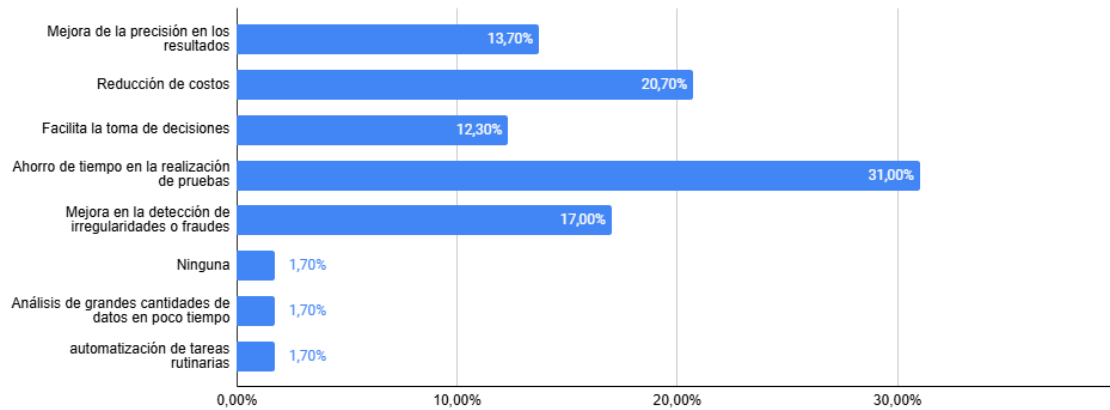
9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

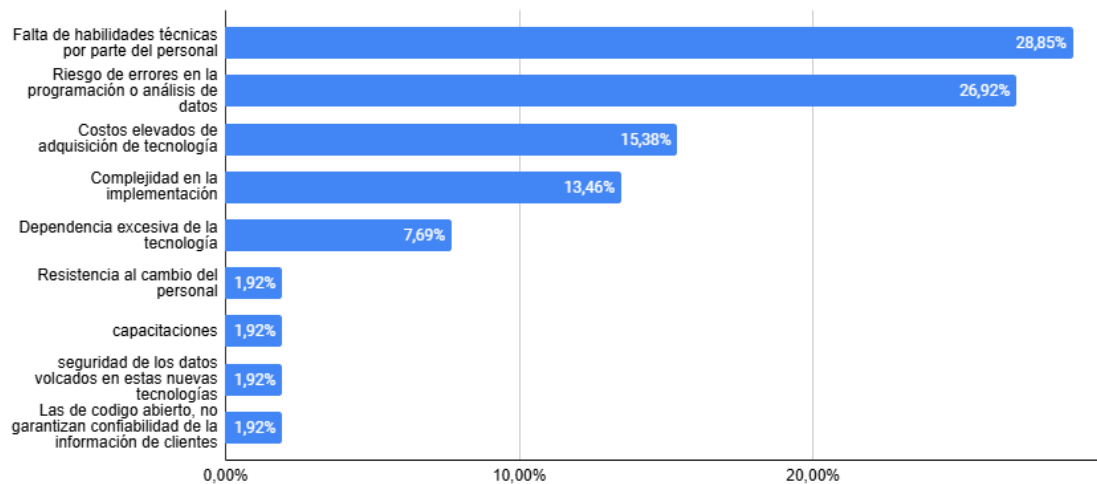
Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)



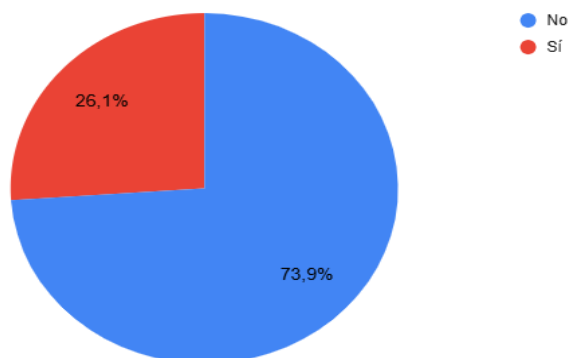
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría? (Selecciona hasta 3 opciones)



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

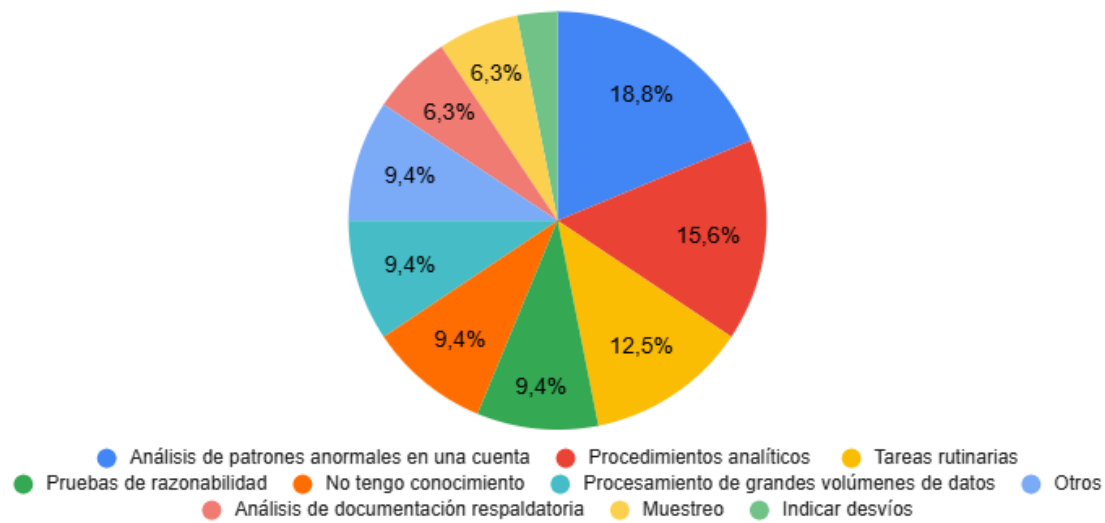
12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

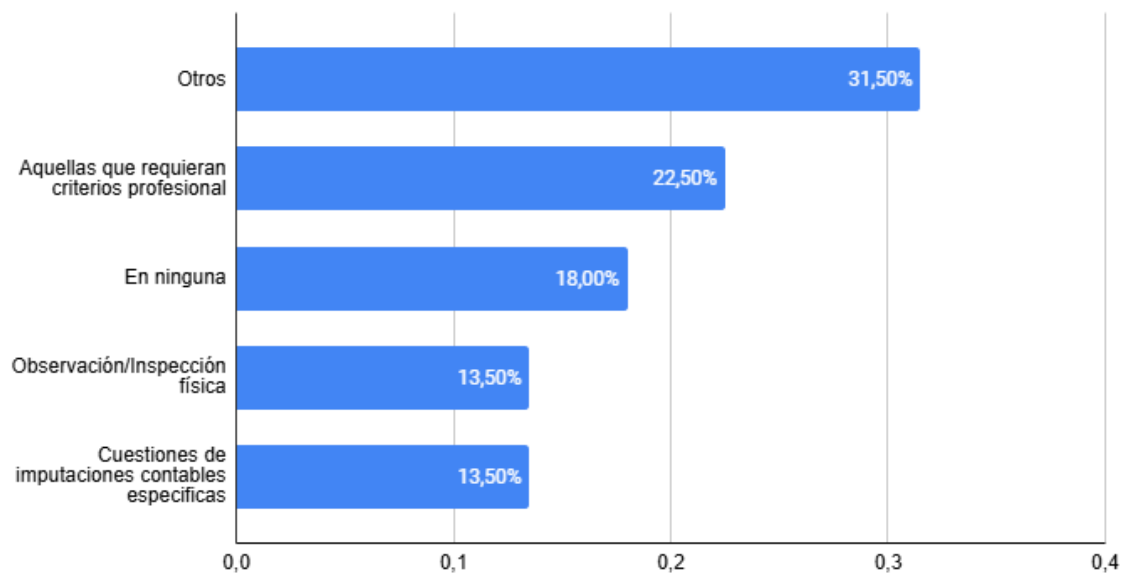
Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?



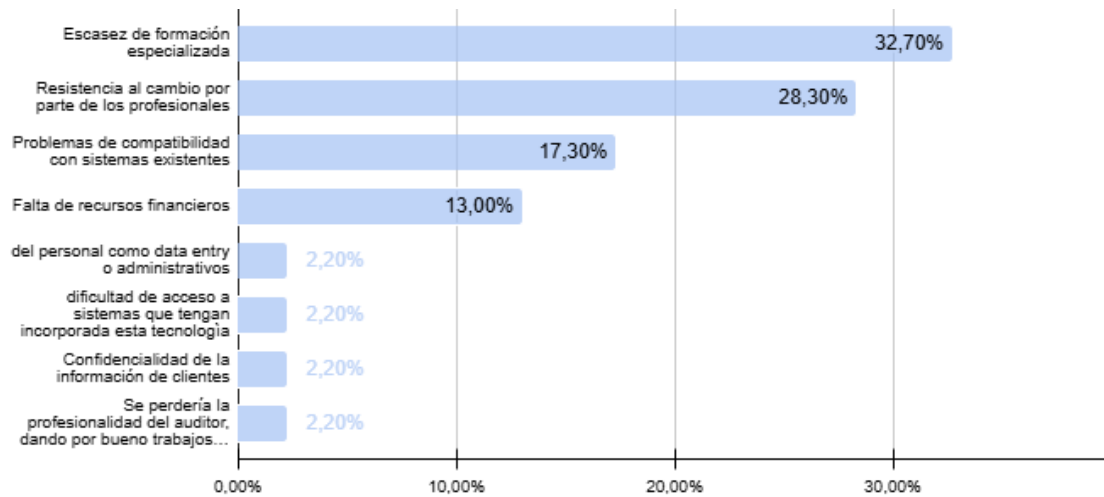
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?



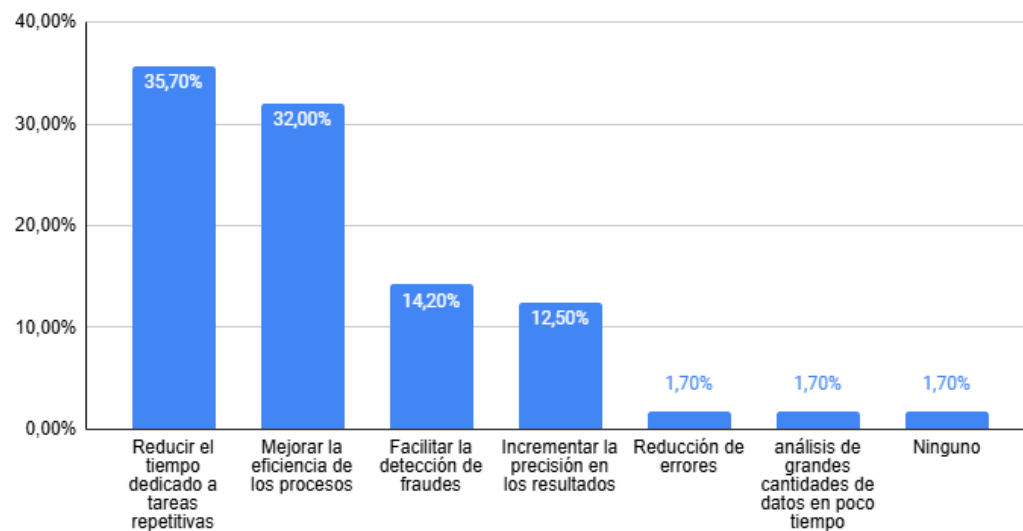
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)



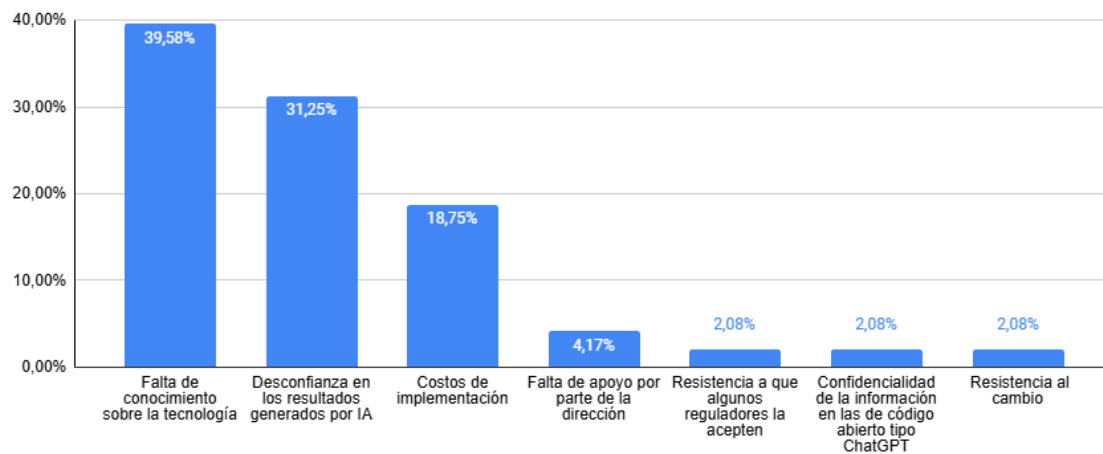
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría?
(Selecciona todas las que apliquen)



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

Sección 6: Comentarios Finales

¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Al ser una pregunta no obligatoria, se omiten los comentarios adicionales que hayan mencionado los auditores.

Anexo N° 4: Entrevista con fines académicos

De acuerdo a lo conversado con el auditor externo, tanto por mensaje privado como al momento del encuentro, se le informó que la entrevista debía ser grabada para ser utilizada exclusivamente con fines académicos, preservando su identidad en anonimato. El entrevistado muy amablemente accedió, por lo que se concede el uso de la grabación para utilizarse en la evaluación del presente estudio.