



■ Usuario n° 1

Edad: 25

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Villa Dolores, Córdoba.

¿Conocía la terminal?

He venido una o dos veces, pero entro y salgo

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Sí

¿Está conforme con la información brindada?

Sí, no he tenido ningún problema

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Cartel de salida, el cartel de donde están ubicadas las boleterías

¿ Todos le fueron de utilidad?

Todos han sido de utilidad, por ejemplo si quiero ir al baño, lo encuentro por las señales.

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a alguien, personal de seguridad o los colectiveros

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Sí

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación

importante en lugares como éste?

Fundamentales aquí y en todos lados.

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Sí

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Hay suficientes señales

■ Usuario N° 2

Edad: 78

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Arroyito, Córdoba

¿Conocía la terminal?

Sí, hace mucho

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Sí

¿Está conforme con la información brindada?

También

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

La ocupamos poco, así que no apreciamos eso

¿ Todos le fueron de utilidad?

Sí, creo que sí.

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Preguntamos a alguien, buscamos señales

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
Enseguida

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
Muy importantes

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
Sí, son comprensibles

■ Usuario n° 3

Edad: 25

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Oncativo, Córdoba

¿Conocía la terminal?
sí

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
Sí, no tengo problemas

¿Está conforme con la información brindada?
Es un poco escasa, pero no me afecta a mí sino a la gente que no conoce

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Hay una secretaría de turismo, creo, no sé muy bien

¿ Todos le fueron de utilidad?
Nunca los necesité, así que no

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Preguntaría a alguien, en alguna boletería

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
Sí, seguramente

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
Sí, importantísima

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
No tengo problemas, vengo muy seguido

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
No tengo ni idea, nunca tuve problemas entonces no necesité información

■ Usuario n° 4

Edad: 27

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Río Segundo

¿Conocía la terminal?
Sí, viaje de vez en cuando

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Yo mucho no conozco

¿Está conforme con la información brindada?
sí, para mí está bien

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
No sé, los guardias de seguridad

¿ Todos le fueron de utilidad?
A veces sí

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Me dirigiría a los de seguridad

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
Sí, urgente

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
Sí, seguro

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
Supongo que sí

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
Tendría que haber un poco más, algo que te oriente, porque a lo mejor venís de otro lado y no tenés mucha ubicación

■ Usuario n° 5

Edad: 29

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Río segundo

¿Conocía la terminal?
Sí, mucho

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
La conozco desde chico, así que aprendí todo bien de memoria

¿Está conforme con la información brindada?
Me parece que falta un poco de información

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
Carteles

¿ Todos le fueron de utilidad?
El personal de seguridad es muy escaso y no pueden ayudarnos

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
Sí

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
sí

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
Según lo que estás buscando

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
Me parece que no, por ejemplo cuando uno viene acá, si buscas las boleterías, no hay carteles que te digan bien dónde están los lugares que uno

quiere buscar y menos en las plataformas, que hay que esperar a que el colectivo llegue

■ Usuario n° 6

Edad: 22

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

Sí

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No, es muy compleja

¿Está conforme con la información brindada?

Cero señales, mirá los cartelitos que hay, no hay forma que los encontrés

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Hay muy poco, realmente

¿ Todos le fueron de utilidad?

Casi nunca

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Obvio

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación

importante en lugares como éste?

Son fundamentales, pero acá no se nota

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

No, no son claras

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

No, falta mucho

■ Usuario n° 7

Edad: 18

Nacionalidad: Cochabamba, Bolivia

¿Conocía la terminal?

No

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No, está complicado

¿Está conforme con la información brindada?

Está bien, sí

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Las boleterías, los relojes

¿ Todos le fueron de utilidad?

sí

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunté a los señores de seguridad

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Sí

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Sí

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Son claras, se entienden

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Quizás podría haber un poco más, a veces me pierdo

■ Usuario n° 8

Edad: 21

Nacionalidad: Argentina.

Localidad: Santa Fé

¿Conocía la terminal?

Ya he venido varias veces

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Más que nada es muy linda y limpia, al lado de Santa Fé

¿Está conforme con la información brindada?

Sí

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Hay una sala de informes, no sé que más

¿ Todos le fueron de utilidad?

Creo que está completa

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto y después busco señales

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Siempre

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Sí

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Para mí están bien

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

A veces tenemos que recorrer todo para encontrar las boleterías, pero supongo que es por la amplitud de la terminal

■ Usuario n° 9

Edad: 23

Nacionalidad: Jujuy

¿Conocía la terminal?

Es la segunda vez que vengo

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Es un poco complejo

¿Está conforme con la información brindada?

No, tenemos un reclamo que hacer y nadie nos dice donde tenemos que ir. La gente no sabe y no nos escuchan

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Los carteles que dicen dónde están las boleterías

¿ Todos le fueron de utilidad?

Sí

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a alguien y si no me puede ayudar, trato de guiarme con los carteles

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Sí

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Siempre, por más que te las sepas todas, siempre, por más que sean obvias.

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Sí

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

A mi entender está bien, quizás para personas más grandes o que no conocen es un poco escasa la información

■ Usuario n° 10

Edad: 25

Nacionalidad: Uruguay

¿Conocía la terminal?

Primera vez que vengo a Cba

¿Está conforme con la información brindada?

Sí, bastante

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Los policías, la oficina de turismo

¿ Todos le fueron de utilidad?

Sí

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Preguntando a los policías

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Son una buena guía

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Sí, más para nosotros que somos un grupo de extranjeros

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Sí

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Bastante bien, pero pasan desapercibidos, no llaman la atención

■ Usuario n° 11

Edad: 54

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba.

¿Conocía la terminal?

Sí

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Ha cambiado mucho, la conozco desde que se inauguró

¿Está conforme con la información brindada?

No se porque como conozco no pregunto

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Se que hay un stand de informes

¿ Todos le fueron de utilidad?

Nunca los use

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Busco señales y no las encuentro, entonces pregunto

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

A diario, la gente pregunta todo el tiempo porque no encuentra las cosas, eso quiere decir que no se entienden

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Hay pocas, no está señalizado donde paran los colectivos, las distintas empresas, muy pocas

■ Usuario nº 12

Edad: 22

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

Sí

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Hace de chico que vengo

¿Está conforme con la información brindada?

si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Nunca se donde se toman los remis, en qué nivel, por ejemplo, no recuerdo señales que me digan eso

¿ Todos le fueron de utilidad?

Cuando los encuentro, si

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

A veces

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
si

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
Mas o menos

■ Usuario n° 13

Edad: 41

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Mina Clavero

¿Conocía la terminal?
si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
Si, siempre

¿Está conforme con la información brindada?
completamente

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
Carteles y el stand de información

¿ Todos le fueron de utilidad?
Casi siempre

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Miro señales

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
Creo que si

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
A veces faltan un poco de señales

■ Usuario n° 14

Edad: 25

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Monte Cristo

¿Conocía la terminal?
si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
Si, relativamente si, lo conozco desde muy chica

¿Está conforme con la información brindada?
La información que hay es regular, no es ni buena ni mala

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
No les he prestado atención

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Primero lo busco y si no lo encuentro pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Si, pero la gente más que nada pregunta

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Son muy importantes

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Mucha atención no les he prestado

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Veo que hay pocas, conozco otras terminales y hay muchas más, seguro

■ Usuario n° 15

Edad: 23

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

si

¿Está conforme con la información brindada?

si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

carteles

¿ Todos le fueron de utilidad?

No siempre

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Si, siempre

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Si, totalmente

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

No tanto, no

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

No, quizás podrían ser más o estar mejor ubicadas

■ Usuario n° 16

Edad: 22

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Misiones

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No, al principio no

¿Está conforme con la información brindada?

si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

No he visto mucho, siempre me manejo por los mismos lugares

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

si

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

No, no siempre

■ Usuario n° 17

Edad: 26

Nacionalidad: Argentina

Localidad: carlos paz

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No, y eso que vengo todos los días

¿Está conforme con la información brindada?

No pido mucho, porque viajo siempre por la misma empresa

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Salas de informes

¿ Todos le fueron de utilidad?

Una vez que vine a pasear

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

De la misma gente de seguridad

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Por supuesto que si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

no

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

No veo muchas, casi no se ven si es que hay

■ Usuario n° 18

Edad: 25

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Cosquín

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

si

¿Está conforme con la información brindada?

Si, muy completa

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Secretaría de turismo que es de fácil acceso

¿ Todos le fueron de utilidad?

si

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

A los guardias de seguridad

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Si, acá y en todos lados

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

si

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Harían falta algunas más

■ Usuario n° 19

Edad: 26

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Colonia marina

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Si, pero por el tiempo que hace que vengo

¿Está conforme con la información brindada?

no

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Relojes, cabina de anuncios que no tiene todos los servicios que debería tener y una secretaria de turismo

¿ Todos le fueron de utilidad?

A veces si

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a los guardias, boleterías, negocios

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Obviamente, especialmente para los que vienen por primera vez

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

no están bien expuestas, por ahí tendrían que ser mas grandes y mas claras

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Creo que si

■ Usuario n° 20

Edad: 21

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Más o menos

¿Está conforme con la información brindada?

No, es poca información. Yo me ubico porque soy de aca, pero me imagino que la gente que viene por primera vez no se ubica

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Carteles viejos, ni siquiera de los baños

¿ Todos le fueron de utilidad?

no

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto y camino hasta encontrarlo

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

no

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Puede ser

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Son muy pocas

■ Usuario n° 21

Edad: 25

Nacionalidad: Argentina

Localidad: buenos aires

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No, la verdad que no, hay pocos carteles. En retiro, por ejemplo, hay muchos mas carteles indicadores que ayudan a encontrar las cosas

¿Está conforme con la información brindada?

No, para le gente de afuera es difícil, hay que estar preguntando

¿qué medios de información recuerda haber visto?

Ninguno

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Le pregunto a alguien de aca que sepa como orientarme

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

fundamentales

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Mas o menos

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Son pocas

■ Usuario n° 22

Edad: 19

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Se me dificulto un poco

¿Está conforme con la información brindada?

no

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Las boleterías

¿ Todos le fueron de utilidad?

si

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a gente que conoce a lugar

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

Si, pero a veces no las encuentro y pregunto

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

No, son poco claras y coherentes

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Para nada

■ Usuario n° 23

Edad: 27

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Río Cuarto

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

No

¿Está conforme con la información brindada?

si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
relojes

¿ Todos le fueron de utilidad?

no

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Pregunto a los colectiveros

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
No, me parece que tienen que tener otros idiomas para gente de afuera, por ejemplo

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

Hacen falta un poco más

Edad: 20

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

si

¿Está conforme con la información brindada?

si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
carteles

¿ Todos le fueron de utilidad?

No siempre

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

no

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

si

¿Son suficientes para orientarlo correctamente?
no

■ Usuario n° 25

Edad: 23

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?
sí

Si la conocía...¿recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
no

¿Está conforme con la información brindada?
Más o menos, a veces no encuentro las cosas y la información no me ayuda

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
carteles

¿Todos le fueron de utilidad?
sí

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Pregunto a otra persona

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
No, pregunto a alguien

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
Sí, por supuesto

¿Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
sí

¿Son suficientes para orientarlo correctamente?
no

■ Usuario n° 26

Edad: 54

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Santa Fe

¿Conocía la terminal?
sí

Si la conocía...¿recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
sí

¿Está conforme con la información brindada?
no

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
Ninguno, no recuerdo haber visto

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
Busco, pregunto

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
no

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
Las pocas que vi sí

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
no

■ Usuario n° 27

Edad: 43

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?
si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
si

¿Está conforme con la información brindada?
Por supuesto

¿Qué medios de información recuerda haber visto?
Señales, carteles

¿ Todos le fueron de utilidad?
Si, por supuesto

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?
De las indicaciones, señales, carteles

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?
Por supuesto

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?
claro

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?
si

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?
No son suficientes

■ Usuario n° 28

Edad: 20

Nacionalidad: Perú.

¿Conocía la terminal?
si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?
no

¿Está conforme con la información brindada?
si

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

No me acuerdo

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a los policías

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Si, porque te ayudan

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

no

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

no

■ Usuario n° 29

Edad:23

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Córdoba

¿Conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Al principio no, después uno sabe todo de memoria y va directamente a los

que busca

¿Está conforme con la información brindada?

no

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

Son pocos, las señales de los baños y nada más

¿ Todos le fueron de utilidad?

No vi muchos así que no

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a la gente

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

si

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

Son muy importantes

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Más o menos

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

no

■ Usuario n° 30

Edad: 35

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Neuquén

¿conocía la terminal?

si

Si la conocía...¿ recuerda haber encontrado las boleterías y plataformas con facilidad?

Al principio fue muy difícil, el espacio es muy complejo

¿Está conforme con la información brindada?

Más o menos

¿Qué medios de información recuerda haber visto?

carteles

¿ Todos le fueron de utilidad?

A veces si

Si no puede encontrar lo que busca, ¿de qué medios se vale para ubicarlo?

Pregunto a alguien

¿Cuándo se siente desorientado, busca señales?

A veces

¿Considera que las señales son una herramienta de comunicación importante en lugares como éste?

si

¿ Cree que las señales de esta terminal son comprensibles?

Más o menos

¿ Son suficientes para orientarlo correctamente?

No creo