

Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado – Manuscrito Científico

Licenciatura en Educación

La alfabetización digital y el papel de los entornos virtuales en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes del nivel superior de formación docente

Digital literacy and the role of virtual environments in the motivation and learning of students at the higher level of teacher education

LINEA TEMÁTICA: CONVIVENCIA, CIBERSEGURIDAD Y CIUDADANIA DIGITAL EN LA EDUCACIÓN

Autor: Espíndola, Tania Yamila

Legajo: VEDU021950

Tutor: Sandra Del Valle Soria

Lugar, mes, año: Salta, junio de 2025

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	3
Palabras claves.....	3
Abstract	4
Keywords	4
Introducción	5
Objetivo general:.....	14
Objetivos específicos:.....	15
Métodos.....	15
Resultados.....	19
Discusión.....	22
Poster científico	29
Referencias.....	29
ANEXO 1.....	31
Consentimiento informado.....	31
ANEXO 2.....	32
Instrumentos de recolección de datos - Guía de observación	32
ANEXO 3.....	45
Instrumento de recolección de datos – Entrevista semiestructurada.....	45

Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi tutora, Soria Sandra, por su orientación y acompañamiento constante durante todo el proceso de esta investigación.

A los estudiantes del Instituto de Educación N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”, gracias por haber compartido sus experiencias, su tiempo y su confianza, sin los cuales esta investigación no hubiera sido posible.

A la institución que me formó, por brindarme espacios, herramientas y oportunidades para desarrollarme profesional y personalmente.

A mi familia, por el apoyo constante y las palabras de aliento en momentos desafiantes. De manera especial, agradezco a mi madre quien siempre ha sido mi impulso, motivándome a superarme y a confiar en mí misma. Su ejemplo de fortaleza y perseverancia ha sido clave en cada paso de este camino.

Y a mi adorada hija, mi mayor inspiración. Este trabajo también es para ella, porque deseo demostrarle que, con esfuerzo, amor y convicción, todo se puede lograr.

Por último, agradezco a Dios y a la vida por abrirme paso a la oportunidad de seguir estudiando y perfeccionándome en la profesión docente que tanto adoro.

Resumen

El presente trabajo se enmarcó en una investigación-acción de carácter cualitativo que tuvo como objetivo principal conocer cómo la alfabetización digital y el uso de entornos virtuales inciden en la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior de formación docente. El estudio se desarrolló con estudiantes del Instituto de Educación N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”, a partir de entrevistas semiestructuradas y observaciones realizadas en el aula. El estudio evidenció una fuerte heterogeneidad en el dominio de competencias digitales, influida por factores como la edad, el contexto socioeconómico, la residencia y la trayectoria educativa. Los estudiantes que presentaron mayores dificultades en el uso de tecnologías manifestaron frustración y desmotivación, mientras que aquellos con mayor manejo mostraron autonomía, iniciativa y mejores resultados académicos. Aun con obstáculos, muchos lograron avanzar en sus habilidades digitales a lo largo de la carrera, motivados por el deseo de convertirse en docentes competentes. Los datos permitieron diseñar acciones concretas, como talleres de alfabetización digital, tutorías entre pares y materiales de apoyo. Propuestas que buscan fortalecer una formación docente más inclusiva, reflexiva y acorde a los desafíos de la sociedad digital contemporánea. Los hallazgos de la investigación contribuyeron a repensar el rol de la alfabetización digital como herramienta para la equidad y el fortalecimiento del aprendizaje y aportaron evidencias sobre la necesidad de integrar estrategias pedagógicas que acompañen la transición digital en la formación docente inicial.

Palabras claves

Alfabetización digital, formación docente, aprendizaje, motivación, investigación-acción

Abstract

This work was framed within a qualitative action research study aimed at understanding how digital literacy and the use of the virtual environments impact the motivation, learning, and academic performance of higher education teacher training students. The study was conducted with students from the “General Martín Miguel de Güemes” Institute of Education N°8226, based on semi-structured interviews and classroom observations. The study revealed significant heterogeneity in the mastery of digital skills, influenced by factors such as age, socioeconomic background, residence, and educational background. Students who experienced greater difficulty using technologies reported frustration and demotivation, while those with greater mastery showed autonomy, initiative and better academic results. Even with obstacles, many managed to advance in their digital skills throughout their careers, motivated by the desire to become competent teachers. The data allowed the design of concrete actions, such as digital literacy workshops, peer tutoring and support materials. Proposals seek to strengthen teacher training that is more inclusive, reflective and in line with the challenges of contemporary digital society. The research findings contributed to rethinking the role of digital literacy as a tool for equity and educational enhancement and highlighted the need to integrate pedagogical strategies that support the digital transition in initial teacher training.

Keywords

Digital literacy, teacher education, learning, motivation, action research

Introducción

La siguiente investigación se enmarca en el desarrollo del Trabajo Final de Grado de la Licenciatura en Educación en la Universidad Siglo 21. La misma centra su estudio en la indagación y el análisis del efecto de la alfabetización digital y la formación a través del trabajo en entornos virtuales en el aprendizaje estudiantes del nivel superior de la Institución Educativa N°8226 de formación docente.

El Instituto de Educación N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes” se consolida como la única oferta educativa de gestión privada de formación docente situada en la localidad de Güemes, provincia de Salta. Entre las ofertas académicas que ofrece se encuentran las carreras: Profesorado de Educación Inicial Resol. Ministerial N°1229/19 y Profesorado de Educación Primaria Resol. Ministerial N° 10550/15. Por otra parte, el municipio cuenta también con el IES N° 6017 “Profesor Amadeo R. Sirolli”, de gestión estatal que brinda las mismas carreras, en este modo, ambas conforman las dos únicas instituciones de formación docente de la región.

El Profesorado de Educación Primaria funciona tanto en el turno tarde (14hs a 18:40 hs) como en el turno vespertino (19hs a 23:40hs) siendo este último el más recurrido. Por su parte, el Prof. de Educación Inicial solamente funciona en el turno vespertino.

En este contexto, para el siguiente estudio se han considerado precisamente grupos de estudiantes del Instituto de Educación “Gral. Martín Miguel de Güemes”. Se trata de un grupo variado de estudiantes que cursan desde el 1º hasta el 4º año de la carrera Profesorado de Educación Primaria del turno tarde, hablamos entonces de un grupo bastante diverso.

Este estudio surge de la intención de indagar la forma en que los estudiantes se desenvuelven en su formación docente y en cómo construyen sus aprendizajes cuando estos se dan a través de herramientas tecnológicas; conocer sus debilidades frente a la alfabetización digital, los obstáculos, limitaciones y desafíos con los que se encuentran y por último comprender y analizar cómo estos últimos inciden en su rendimiento académico y motivación.

Hoy sabemos que la articulación de las tradicionales metodologías de enseñanza con las más recientes estrategias vinculadas a las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento resultan presentarse como un gran desafío para el sistema educativo que viene recibiendo muchas críticas. Se sabe que a pesar de que las nuevas tecnologías avanzan y se instalan en las sociedades con mayor intensidad y rapidez, resulta ser el ámbito educativo uno de los últimos espacios en donde estas llegan a establecerse, e incluso generando ciertas incomodidades en muchos de los actores educativos debido a las diferentes apreciaciones que se tienen de las mismas. Mientras que algunos apoyan e insisten en la integración de las TIC en la educación, otros apoyan aún la idea de que estas herramientas y artefactos tecnológicos vinieron a generar mayores distracciones al momento de enseñar y aprender.

En este sentido, resulta menester mencionar el escenario educativo actual contextualizado en las transformaciones tecnológicas.

La educación constituye un papel fundamental en los procesos de desarrollo y crecimiento social, económico, cultural, etc. de un país. A partir de ello la mirada sobre la misma se consolida en base a su poder de transformación multidimensional. Sin embargo, en la actualidad, se sabe que afronta diversos desafíos enmarcados en la revolución tecnológica que ha tenido lugar en los últimos veinte años, entendiendo de esta manera que entre sus nuevos objetivos se encuentra el de generar competencias digitales en los estudiantes que les permitan afrontar los desafíos propios de la sociedad del conocimiento y la información (Bell, 1976) y consolidar su participación ciudadana.

Es parte también de la realidad actual que, en el avance tecnológico, la innovación y las nuevas tecnologías están injustamente distribuidas, es decir, no llega para todos al mismo tiempo y con ello se desata una marginalidad y exclusión social. De este contexto surge el rol de las instituciones educativas de formación docente como espacio para democratizar las oportunidades, pensando en la implementación de tecnologías y la creación de espacios de alfabetización digital que den lugar a la construcción de escenarios formativos y comunicativos significativos.

Lo mencionado hasta aquí permite afirmar que en los últimos años y como consecuencia también de la pandemia COVID-19 la adopción de entornos virtuales y la

necesidad de contar con una alfabetización digital adecuada se han acelerado, sin embargo, a pesar de ello la integración de tecnologías digitales en la educación superior de formación docente muchos de los estudiantes se ven desprovistos de las habilidades y los conocimientos necesarios para aprovechar plenamente estas herramientas. Esta situación nos lleva a pensar cómo afecta la falta de alfabetización digital en la motivación y en la formación de los estudiantes cuando se quiere trabajar con herramientas tecnológicas dentro de entornos virtuales como complemento a la presencialidad. La enseñanza y su dependencia en las plataformas y herramientas digitales expone de esta manera la brecha significativa en las competencias digitales de los estudiantes, lo que lleva no solamente a disminuir su rendimiento académico sino también la motivación en sus propios aprendizajes.

Los estudios realizados con respecto a la alfabetización digital mencionan que históricamente el término alfabetización ha estado asociado a la escuela y centrado exclusivamente en el lenguaje verbal y en los procedimientos de codificación y decodificación de textos (Gutierrez, 2010). No obstante, debido a las transformaciones que han tenido lugar en el flujo en que circula la información demandaron la necesidad de aprender sobre nuevos mecanismos cognitivos que acompañen el filtrado y selección de información, lo que ha implicado que el concepto de alfabetización sea repensado y adquiera nuevas connotaciones. Entre ellas podemos mencionar a algunos autores que introdujeron nociones sobre *nuevos alfabetismos* (Lankshearr y Knobel, 2008), *alfabetización múltiple* (Gutierrez, 2003), *multialfabetización* (Cope y Kalantzis, 2009) y *alfabetización informacional* (Badwen, 2002) que refieren a las formas en que se debe pensar y responder en el mundo actual. Esta resignificación del término *alfabetización* permite entonces posicionarla como una variable clave en el proceso de formación de los estudiantes.

Por otro lado, más recientemente Van Dijk y Van Deursen (2014) han propuesto seis habilidades como constitutivas en lo que ambos denominan *alfabetización digital*, estas son: 1) habilidades operacionales, 2) habilidades formales, 3) habilidades de información, 4) habilidades de comunicación, 5) habilidades de creación de contenidos y 6) habilidades estratégicas. Las mismas constituyen por lo tanto subvariables sobre las que se evalúa el nivel del dominio tecnológico de los estudiantes. En resumen, si bien

hay variaciones entre unas y otras nociones, todas coinciden y apuntan a las habilidades necesarias para resolver problemas de información y comunicación en ambientes digitales como competencia de la alfabetización digital.

Frente a ello podemos seguir explorando en base a las capacidades y competencias que los estudiantes del nivel superior deben de desarrollar y fortalecer para optimizar su rendimiento académico y por ende construir sus capacidades profesionales.

Para Buckingham la educación mediática comprende el proceso de enseñar y aprender sobre los medios de comunicación, es decir, el conocimiento y las habilidades que adquieren los alumnos capacitándolos para que como consumidores de medios estén en condiciones de interpretar y valorar con criterio sus productos (2005, p.21)

Se habla entonces de fortalecer las competencias dentro de la educación mediática:

Desarrollar una competencia de base amplia, no relacionada exclusivamente con la letra impresa, sino también con otros sistemas simbólicos de imágenes y sonidos. Esta competencia aparece descrita a menudo como una forma de alfabetización; además, se sostiene que, en el mundo moderno, la “alfabetización mediática” es tan importante para los jóvenes como la alfabetización más tradicional que les capacita para leer la letra impresa (Buckingham, 2005, p.20)

Con lo dicho hasta aquí es necesario aclarar que no se afirma que los estudiantes del instituto de educación de formación docente estén totalmente desprovistos de conocimientos digitales. Cada uno de ellos utiliza en mayor o menor medida un dispositivo tecnológico para la comunicación cotidiana como lo es el teléfono celular. Sin embargo, aun contando con los dispositivos, el uso que se le da se limita al envío de mensajes de texto, leer noticias y el uso de diferentes redes sociales. El foco se coloca entonces en poder proveer una realfabetización crítica y reflexiva que contemple aspectos importantes como el impacto social, el control y el poder de la información, la relevancia de construir comunidades digitales, el pensamiento y capacidad de criticar y discriminar la buena información de la mala información o la información falsa o

distorsionada, el conocimiento de diferentes herramientas digitales con fines educativos que posibilitan la creación de aprendizajes situados y atractivos, etc. Ante lo mencionado es posible considerar nuevas formas de pensar y comprender la formación de estudiantes del nivel superior, una alfabetización que gire en torno al desarrollo de las capacidades críticas y reflexivas, que comprenda que un cambio sistemático podría transformar no solamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes sino también repercutir en nuevas formas de actuar y ser en la sociedad. Gutiérrez Martín (2006:64-65) sugiere un modelo de alfabetización digital que precisa considerar los siguientes aspectos:

- Definir la alfabetización digital desde el sentido que le ha otorgado la UNESCO, esto es la alfabetización en su sentido funcional, como preparación para la vida que va más allá del solo aprendizaje de lecto-escritura.
- La alfabetización debe de ser digital, múltiple, multimedia, multilinguaje, etc. pero en cualquier caso debe resultar útil en el desenvolvimiento de la vida entendiendo que en ella la presencia de las nuevas tecnologías, es inevitable.
- El análisis de los contenidos crítico-reflexivos se encamina a contribuir a la formación de receptores críticos, a facilitar la comprensión dentro de la formación, la recepción, creación y emisión de contenidos que contribuyan a formar individuos preparados para opinar, para decir, para ser, para crear una sociedad más participativa.

Frente a lo mencionado, resulta menester determinar entonces cuáles son los conocimientos y competencias básicas que son precisas de conocer y dominar en términos de alfabetización digital. Pere Marqués (2007) propone:

- Conocimiento básico del sistema informático de hardware, tipos de software, redes y sistemas informáticos.
- Gestión básica del equipo de administración de archivos y carpetas, antivirus.

- Uso de procesador de textos, correctores, elaboración de todo tipo de documentos, uso de diccionarios, escanear documentos
- Técnicas e instrumentos para navegación, búsqueda, valoración, selección y gestión de la información en internet.
- Creación, captura y tratamiento de imagen digital
- Elaboración de documentos multimedia a través de diferentes herramientas digitales
- WEB 2.0 espacios para compartir y buscar recursos.
- Conocimiento básico de la hoja de cálculo y la base de datos
- Gestión del correo electrónico personal mediante un programa específico.
- Conocimiento de otros servicios de internet: transmisión de ficheros, lista de discusión, chats, videoconferencias, trabajo cooperativo en redes.
- WEB 2.0: Redes sociales
- Conocer espacios para el ocio y aprendizaje en internet como también los riesgos y precauciones que se deben tomar.
- Explorar los nuevos lenguajes: audiovisual, multimedia interactivo, los hipertextos o hipermedia
- Tratamiento de imagen y sonido, editores gráficos, uso de escáner, grabación de sonido, fotografía digital, video digital.

Por otra parte, al hablar del rendimiento académico, advertimos el mismo como la autosuficiencia en las actitudes educativas de los estudiantes (Valcárcel y Tejedor, 2017). Se entiende entonces que el grado de dominio de las habilidades digitales y la calidad de los entornos virtuales puede incidir y/o afectar el rendimiento de los estudiantes. Hernández y Arreola (2021) señalan que los logros académicos y el avance del aprendizaje son reflejo también del funcionamiento del sistema educativo, lo que permite considerarlos como variables importantes de análisis e investigación.

Con la aparición de los entornos virtuales surgieron nuevas exigencias, temores y expectativas en el sistema educativo, pensar en ellos generó tensiones frente al rol de los docentes como guías y también el de los estudiantes en tanto constructores de sus propios aprendizajes. Esta variable, que también forma parte del objeto de estudio

permite pensar cómo frente a estas tensiones, emerge la necesidad y compromiso de comprender a estas herramientas digitales no como obstáculos sino como potencialidades que vienen a generar nuevos horizontes en la educación. Dando por sentado que el desconocimiento de estas herramientas no recae solo en los estudiantes, sino también en los docentes, este estudio como ya se ha mencionado centra su atención en el papel crucial en la formación de los estudiantes del nivel superior, precisamente estudiantes que se están formando para ser docentes.

Entre las potencialidades que trae consigo el aprendizaje en entornos virtuales se destacan inicialmente un impacto positivo en el aprendizaje y esto se debe a que dentro de los entornos virtuales se genera mayor interactividad entre docentes y estudiantes, en tanto se optimiza el tiempo al simplificar tareas o actividades a través de diferentes herramientas tecnológicas que automatizan el proceso sin dejar de lado el principal enfoque de la clase; mayor productividad en cuanto a la organización de los contenidos; mayor interacción entre los estudiantes y el docente. Este es un dato no menor considerando que el trabajo en entornos virtuales como complemento a la presencialidad permite no dejar vacíos que suelen generarse en ella ante la impredecibilidad. Ante este panorama una de propuestas educativas actuales que tienen efecto positivo en la educación presencial se destaca el enfoque *b-learning*, conocido también como aprendizaje mixto o híbrido.

Blended learning es hoy un término de uso frecuente y habitual en los manuales de medios y las tecnologías de la enseñanza (Aguaded y Cabero, 2013). Los estudiantes aprenden presencialmente en un espacio formal y parte de ese aprendizaje también se da en línea promoviendo la construcción colaborativa, la reflexión y la resolución de problemas. Por su parte, la interacción de calidad se posibilita en la medida en que el docente posee también los conocimientos necesarios acerca de los diferentes usos de las herramientas tecnológicas de manera que el desarrollo de su actividad se vuelve más interactiva.

El *b-learning* posibilita así un verdadero protagonismo al estudiante en su acción educativa, aportando colaboración, participación y flexibilidad, elementos que resultan relevantes en el contexto social y tecnológico actual. Margulieux, et al. (2016) dentro de

la gran variedad de formatos y diseños pedagógicos, han clasificado los entornos b-learning en cuatro categorías:

- 1) Localización: en casas, en un lugar público o en un lugar específico.
- 2) Medio de distribución (si hay distribución de materiales)
- 3) Tipo de instrumento: magistral, activo, etc.
- 4) Sincronía: actividades simultáneas, sucesivas en la línea de tiempo.

No obstante, aun con los desafíos que suponen los entornos virtuales para los estudiantes en cuanto al acceso a la información y la realización de tareas, comprenden y apoyan la necesidad de los entornos virtuales en el contexto educativo, siendo conscientes de que producirán y de hecho ya producen cambios significativos en diversos ámbitos por lo que la educación no puede quedarse por tras de dichas transformaciones.

El trabajo dentro de los entornos virtuales no implica solamente estar alfabetizado digitalmente sino también comprender que los roles que se les han asignado tradicionalmente a los docentes y a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje también cambian. En primer lugar, el docente pasa a cumplir una función de orientador y organizador y no el único depositario del saber, ahora debe facultar la orientación de los estudiantes a organizar sus ideas y saberes en los diferentes espacios virtuales. Y en cuanto al estudiante, este debe comprenderse a sí como el sujeto de su aprendizaje, desde un rol activo y autónomo. Esto último suele generar incertidumbre en estudiantes de mayor edad que han transitado los otros niveles educativos dentro de un paradigma totalmente tradicionalista.

Hablar de los procesos de aprendizaje en entornos virtuales supone considerar el aprendizaje como resultado de la construcción activa y social del conocimiento compartido con otros iguales que produce intercambios dialógicos proporcionando ventajas cognitivas, alcanzando diversas habilidades y capacidades que permiten fortalecer un andamiaje en el proceso de aprendizaje (Gros, 2008). Este aprendizaje se caracteriza porque es dinámico y responde a las necesidades de quienes intervienen en el proceso. En este sentido, las competencias digitales inciden directamente en la

capacidad de los estudiantes para adquirir, construir y resignificar nuevos conocimientos en estos entornos.

Otra de las variables consideradas en la presente investigación es la motivación. Esta resulta fundamental en tanto influye directamente en la actitud de los estudiantes frente a sus procesos de aprendizajes. Tal es así que la alfabetización digital puede resultar un facilitador o un inhibidor de la motivación intrínseca, esto es de interés y disfrute y extrínseca de reconocimiento y calificaciones, conforme a la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1985). La falta de conocimiento de herramientas y dispositivos digitales suele ser un factor importante en la indiferencia y desmotivación de los estudiantes, como así también un indicio de frustración, principalmente en los estudiantes que ingresan al primer año de la carrera. Por lo tanto, al implementar espacios de alfabetización se podría generar un cambio de actitud en los estudiantes que se sienten incapaces de apoyarse en la tecnología por diferentes motivos. Es así que acercar a los estudiantes a un compromiso educativo más profundo cobra sustancial relevancia al asumir nuevos roles en la motivación del proceso de aprendizaje. La investigación realizada confirma que el avance y logro de estas competencias tienen impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes.

La tecnología transforma la vida de los estudiantes y los profesores que participan en los procesos de enseñanza y aprendizajes y permanecen interconectados por medio de herramientas digitales creando comunidades de aprendizaje y práctica. Por ello, la presente investigación se justifica en tanto acerca al estudiante de manera reflexiva a adentrarse en su formación en competencias digitales en función de las circunstancias socio-pedagógicas para así animarse a construir conocimientos de manera conjunta y óptima.

Frente a lo dicho, se presenta a continuación el planteamiento del problema y las preguntas que justifican y dieron forma a la investigación realizada, partiendo de la siguiente pregunta central:

- ¿Cómo afecta la falta de alfabetización digital en la motivación y en la formación de los estudiantes cuando se quiere trabajar con herramientas tecnológicas dentro de entornos virtuales?

Y las preguntas que se desglosan en base a la ya mencionada, se plantean las siguientes:

- ¿Cuál es el nivel de alfabetización con el que cuentan los estudiantes del nivel superior de la formación docente?
- ¿Cuáles son los desafíos con los que se enfrentan los estudiantes al momento de cursar en una institución de formación docente?
- ¿Cómo varía la alfabetización digital entre los estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos dentro de la formación docente?
- ¿Cómo influyen sus competencias digitales en la motivación y rendimiento académico entendiendo que se forman para ser futuros docentes y que, por lo tanto, deberán en un momento dado implementar ellos mismos estas estrategias con sus futuros estudiantes?
- ¿Cuáles son las competencias digitales más importantes que deben desarrollar los futuros docentes durante la formación superior?

Estos interrogantes enmarcan la investigación a partir de diversas perspectivas que comprenden que el ambiente virtual debe desarrollarse a través de procedimientos donde el estudiante cumpla roles activos en actividades dinámicas, y donde el manejo eficaz de herramientas tecnológicas resulte sustancial para dotar al proceso de aprendizaje de reflexión, criticidad, autocontrol, autoplanificación, motivación, autosuperación y sentido de competitividad presentes en el uso de internet. De esta manera los estudiantes se acercan a un entorno empático y amigable para la producción de conocimiento significativo.

Considerando los antecedentes y el marco conceptual mencionado que permite atender al panorama de la temática abordada junto con los interrogantes que guían esta investigación, se distinguen los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Conocer cómo la alfabetización digital y la creación de entornos virtuales pueden influir en la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior de la formación docente

Objetivos específicos:

- Identificar las habilidades de alfabetización digital que poseen los estudiantes del nivel superior de formación docente.
- Analizar la potencialidad formativa de los entornos virtuales en la transmisión de contenidos y en la participación de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.
- Dimensionar el contexto socioeducativo actual a la luz de las transformaciones tecnológicas y su incidencia en la formación docente.
- Evaluar el impacto en la motivación de los aprendizajes en entornos virtuales en comparación con la educación tradicional en estudiantes del nivel superior.
- Describir la valoración que atribuyen los estudiantes a la alfabetización digital en su formación académica docente.

Métodos

Alcance, enfoque y tipo de investigación

Con base en los objetivos y el planteamiento del problema, el método seleccionado en el presente estudio ha sido de tipo investigación-acción. Sagastizabal y Perlo (2002) nos muestran que este tipo de investigación tiene por objetivo comprender un aspecto de la realidad en un contexto determinado para realizar algún tipo de modificación o acción. Hablamos entonces de una investigación cualitativa en la que se sistematizó la información para crear y poner en marcha una acción delimitada que aborda un caso concreto.

Bajo este tipo de investigación se buscan alternativas de mejoras por sobre la producción teórica en sí misma. Para ello se comprenden las siguientes fases en el cuerpo de la investigación: diagnóstico, planificación, observación y reflexión.

Por su parte el enfoque de la presente investigación ha sido de cohorte cualitativo, por lo que se han empleado procesos sistemáticos y empíricos en la búsqueda de respuestas al problema de la investigación centrandolo la atención en el significado y la esencia del contenido y no en aspectos medibles y clasificables. Hernández Sampieri, al respecto del enfoque cualitativo desarrolla que este utiliza una

recolección de datos sin medición numérica que permiten descubrir las preguntas de investigación en el proceso de interpretación (2010). En este sentido, las hipótesis que se planteó al inicio de la investigación no necesariamente se prueba, sino que las mismas han sido generadas durante el proceso y se han refinado conforme a la recolección de los datos. Por último, se ha permitido la subjetividad por parte del investigador, en tanto se introdujo en las experiencias de los participantes y el conocimiento que ha construido lo hace consciente de que forma parte del fenómeno que se ha estudiado.

Población, muestra y participantes

Los participantes de la investigación fueron extraídos de una población de estudiantes que asisten a instituciones educativas de nivel superior de formación docente de la provincia de Salta. Y específicamente la muestra se ha constituido por estudiantes que asisten a la Institución Educativa de Nivel Superior N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”.

El tipo de muestreo escogido ha sido de tipo no probabilístico, es decir, un tipo de muestreo que considera y opta por los participantes en forma no aleatoria. En este sentido, se han seleccionado los casos por los objetivos que mueven la siguiente investigación (Hernández Sampieri, 2010).

“En las muestras no probabilísticas la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (Hernández Sampieri, 2010, p. 176)

En este sentido, en la presente investigación a partir de una muestra no probabilística intencional se ha podido estudiar los casos que interesan a la temática de la investigación y que, por lo tanto, llegaron a ofrecer una interesante riqueza en la recolección y análisis de los datos.

Las características de selección que se consideraron corresponden a estudiantes residentes en el departamento de Güemes, provincia de Salta, entre ellos un número de estudiantes que reside en la ciudad de Güemes y otro que reside en pueblos aledaños a dicha ciudad. Esto permitió comprender en profundidad la influencia del lugar de residencia y las características del mismo como un factor incidente en las posibilidades

de acceso y motivación en la formación de la alfabetización digital y las competencias virtuales, obteniendo de este modo un análisis y resultados enriquecedores.

Consentimiento informado

Participantes

Para abordar el estudio se ha solicitado a los participantes de la investigación un consentimiento informado por escrito para avalar su participación y resguardar su anonimato por cuestiones éticas (ver anexo). Previamente se ha establecido una conversación con cada uno de ellos en donde se les ha explicado verbalmente acerca de la investigación y en qué consiste la participación que se les solicita, asegurándoles además sobre la confidencialidad de los datos brindados y dándoles la tranquilidad de que pueden retirar el consentimiento y abandonar la investigación en cualquier momento si así lo desearan.

Al mismo tiempo, se les ha otorgado un espacio en el cual los mismos pudieron realizar preguntas y despejar todo tipo de duda que resultaron de su participación en la investigación, las veces que así fueron requeridas. Por último, se remarcó que su participación era voluntaria y que contaban con la libertad de negarse a participar sin ningún tipo de perjuicio para él.

Materiales e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos seleccionados en el marco de una investigación de enfoque cualitativa fueron la observación y la entrevista. La razón de esta elección se debe a que permitieron, por un lado, observar los comportamientos y obtener información detallada sobre las propias experiencias, opiniones y creencias de los estudiantes participantes. Con ambos instrumentos se ha logrado una obtención de datos sobre el comportamiento de los participantes con respecto a la temática desarrollada.

Variables e indicadores en la recolección y análisis de los datos

Entre las variables que permitieron recolectar y analizar los datos, se han considerado las siguientes:

El planteamiento del problema y los objetivos llevaron a determinar un número de variables que posibilitarán la recolección y análisis de datos. En primer lugar, cabe mencionar la intencionalidad de haber seleccionado una institución educativa en una ciudad pequeña del departamento de Güemes, provincia de Salta. Los estudiantes que asisten a dicha institución no residen en su totalidad en la ciudad, sino que provienen también de pueblos aledaños, siendo esta una de las dos únicas instituciones de formación docente del lugar.

Por otro lado, la diversidad en la proveniencia de los estudiantes permitió indagar y reflexionar sobre las diferentes posibilidades que se despliegan al momento de pensar los desafíos que revelan en cuando a la alfabetización digital. Otras de las variables estudiadas fue la edad de los participantes considerándola relevante en tanto un gran número de estudiantes han permanecido fuera del sistema educativo por varios años, esto es, han terminado los estudios secundarios hace varios años y recientemente han retomado sus estudios en el nivel superior. En este sentido cobró relevancia la historia de vida y sus posibilidades socioeconómicas, por lo tanto, el trabajo, la familia y las responsabilidades que tienen fuera del estudio reducen el interés y la posibilidad de comprometerse a aprender sobre herramientas digitales. El hecho de vivir en pueblos aledaños influye en tanto las posibilidades de acceso a internet no son las mismas ni de la misma calidad de aquellos que residen en la ciudad, muchos de los estudiantes no cuentan con computadoras en sus hogares y se resisten al uso de los teléfonos celulares fuera del uso comunicativo.

Tipo de análisis de los datos

Dentro de este panorama y a partir del relevamiento que se realizó, se continuó con el ordenamiento y procesamiento de la información recabada según las categorías de análisis que han sido establecidas. De este modo, el análisis de datos conformó una reflexión sustancial orientada a dar respuesta a las inquietudes planteadas, sustentada en un orden teórico para finalmente realizar conclusiones.

Resultados

En este apartado se presentarán por medio de una tabla los resultados obtenidos a partir del proceso de recolección de datos cualitativos realizado mediante entrevistas semiestructuradas y observaciones, instrumentos seleccionados por su pertinencia para comprender y conocer el impacto de la alfabetización digital y de los entornos virtuales en la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académicos de los estudiantes del Instituto de Educación N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”, en su formación docente.

Dado que el enfoque metodológico adoptado ha sido el de la investigación-acción, los resultados no solo permiten describir y analizar el fenómeno observado, sino que también orientan a la formulación de acciones concretas destinadas a mejorar las condiciones identificadas durante el relevamiento. Por consiguiente, los hallazgos se organizan en función de las variables de análisis establecidas, las preguntas de investigación y los objetivos específicos y se presentan diferenciando los datos recolectados a partir de la observación directa y de las entrevistas realizadas.

Variable	Pregunta de investigación y objetivo	Datos obtenidos desde la observación	Datos obtenidos en entrevistas	Análisis documentado	Acción propuesta
Alfabetización digital	¿Cuál es el nivel de alfabetización con el que cuentan los estudiantes? Objetivo esp. 1	Aproximadamente un 25% de los estudiantes no logra gestionar archivos básicos. En 1º año, entre 13 y 15 estudiantes no pudieron unirse a Classroom. En 3º año, se observó mayor manejo autónomo y	Ent.1: “Recién ahora estoy conociendo las aplicaciones para hacer la tarea...” Ent.2: “No me considero una experta, pero me defiendo bastante bien. ... me intereso mucho por aprender a manejarlas”. Ent.3: Manejo de Canvas, Padlet, Drive, Prezi.	Disparidad significativa en las competencias digitales por factores como edad, experiencia previa o acceso, autoconfianza, capital cultural. No hay capacitaciones formales en TIC. A pesar de no haber recibido algún tipo de capacitación, algunos	Talleres de alfabetización digital básica al ingreso, centrados en herramientas claves para la carrera. Por ejemplo, herramientas y plataformas educativas.

		eficaz de herramientas digitales (Canva, Drive, Educaplay).	Reconoce la dificultad con Prezi.	participantes destacan su capacidad autodidacta y su predisposición a explorar nuevas herramientas.	
Motivación	¿Cómo influye la alfabetización digital en la motivación? Objetivo específico 4	En 1º año los estudiantes de mayor edad no verbalizan dudas, pero muestran frustración. En 3º año, los estudiantes muestran mayor seguridad y participación en TIC.	Ent.1: "Frustración, se tilda el celular y me cansa". Ent.2: "Si es algo difícil me frustró, pero me interesa". "Desmotiva mucho querer hacer las cosas de una forma y no saber cómo. Me genera impotencia no conseguirlo" Ent.3: "Contar con el material y actividades digitales me resulta a veces un desafío pero lo asumo con mucha motivación. No sé si para todos es lo mismo, para algunos compañeros quizás es todo un reto...".	Actitud frente a TIC condicionada por autoconfianza, edad y acompañamiento. Relación directa entre el dominio de TIC y el entusiasmo o disposición en la resolución de trabajos o actividades. Valoración positiva al acompañamiento docente cuando este se traduce en explicaciones accesibles y disponibilidad para la resolución de dudas.	Crear tutorías entre pares y espacios de acompañamiento emocional y técnico para disminuir la frustración digital. Gestionar conversatorios con estudiantes de 3º año para que compartan sus experiencias y aprendizajes con TIC.
Rendimiento académico	¿Cómo influyen sus competencias digitales en el rendimiento académico? Objetivo general.	Dificultades para entregar trabajos en plataforma por falta de dominio (en la mayoría de los casos) y también porque no tienen el hábito de participar en	Ent.1: "No entrego trabajos por no entender bien". "me gustaría poder capacitarme más en el manejo de estas tecnologías, siento que así podría rendir mejor...".	Se vincula el rendimiento académico con acceso, alfabetización y apoyo institucional. El rendimiento se interrelaciona con factores tecnológicos, familiares e incluso	Incorporar seguimiento personalizado en 1º año para acompañar la entrega de trabajos digitales.

		<p>estos espacios, por lo que solicitan entregas físicas de los trabajos. En 3º año, mejor organización y entregas completas. Un grupo mayoritario de estudiantes ingresa y navega sin dificultades en la plataforma.</p>	<p>Ent.2: “creo que mi rendimiento es óptimo gracias a el acceso rápido que se tiene a la información y a estas herramientas...”. Ent.3: “Mi rendimiento mejoró cuando aprendí a usar las herramientas”.</p>	<p>económicos, pero también con aspectos más subjetivos como la motivación, la autoeficacia, la gestión del tiempo</p>	
Contexto socioeducativo	<p>¿Cómo varia la alfabetización digital entre contextos? Objetivo específico 3</p>	<p>En pueblos hay mayor uso de datos móviles, conexión intermitente. Equipos con bajo rendimiento. Algunos estudiantes sin computadora personal.</p>	<p>Ent.1: “No tengo computadora, solo celular” Ent.2: “Vivo en el campo pero tengo buena señal; no todos la tienen” Ent.3: “En días de viento o lluvia hay cortes”</p>	<p>Las condiciones tecnológicas dependen del lugar de residencia. Brecha digital territorial.</p>	<p>Ofrecer acceso libre a Wifi en la institución y en lo posible gestionar el acceso a dispositivos institucionales para uso estudiantil regular.</p>
Entornos virtuales	<p>¿Cuál es la potencialidad formativa de los entornos virtuales? Objetivo específico 2</p>	<p>En 1º año, muchos no usan Classroom, lo suplen con WhatsApp. En 3º año, uso autónomo y fluido de plataformas.</p>	<p>Ent.1: “me encantan las actividades creativas, pero si es algo un poco más difícil me frustro y estreso”. Ent.2: “Las clases virtuales ayudan con los tiempos, pero si no hay vínculo se sienten vacías”. Ent.3: “Me ayuda a seguir estudiando,</p>	<p>Uso de entornos mediado por acompañamiento. No hay guía unificada sobre su uso.</p>	<p>Crear una guía digital de uso básico de Classroom, correo electrónico y entrega de archivos. Capacitar a docentes para integrar virtualidad desde la inclusión pedagógica.</p>

			aunque falte a clase”.		
Valoración de la alfabetización digital	¿Cómo valoran los estudiantes la alfabetización digital en su formación académica? Objetivo específico 5	Reconocimiento general de su importancia en ambos cursos. En 1º año se nota más inseguridad. En 3º año, la alfabetización se vincula al rol profesional.	Ent.1: “Se que voy a tener que enseñar con tecnología”. Ent.2: “Es necesario estar al día para no quedar afuera”. Ent.3: “Las TIC permiten propuestas educativas de calidad”.	La alfabetización digital es considerada fundamental para la docencia actual. El manejo de herramientas tecnológicas es y resulta fundamental para el ejercicio profesional docente	Incorporar progresivamente actividades de reflexión sobre la alfabetización digital en el rol docente. Incentivar la formación continua en herramientas educativas.

Discusión

La presente investigación se propuso conocer cómo la alfabetización digital y el uso de entornos virtuales influye en la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior de formación docente. A partir de este objetivo general, se abordaron cinco objetivos específicos que permiten analizar el fenómeno desde una perspectiva integral, situada en la realidad socioeducativa de los estudiantes del Instituto de Educación “Gral. Martín Miguel de Güemes”.

A partir de los resultados obtenidos con base en el problema y los objetivos de la investigación se arribó a las siguientes interpretaciones. Considerando el primer objetivo sobre las habilidades de alfabetización digital, los hallazgos mostraron una fuerte heterogeneidad en el nivel de competencias digitales de los estudiantes. Esta heterogeneidad evidenció en términos de Van Dijk y Van Deursen (2014), una diferencia en el desarrollo de las seis competencias que conforman la alfabetización digital: operacionales, formales, informacionales, comunicacionales, de creación y estrategias. Los estudiantes con menor dominio mostraron un rezago principalmente en las habilidades operacionales y de información, lo que los sitúa en una posición vulnerable frente a las demandas académicas actuales. De este modo, mientras que algunos

estudiantes manejan recursos como Canva, Word o Drive con fluidez, otros presentan dificultades incluso con tareas básicas como subir archivos a Classroom. Esta brecha también se relaciona con lo que sostiene Gutiérrez (2010) respecto a la necesidad de redefinir el concepto tradicional de alfabetización incorporando nuevas formas de lectura y producción digital.

A su vez, estos resultados confirman lo planteado por Gutiérrez (2010), quien sostiene la necesidad de redefinir el concepto tradicional de alfabetización para incluir formas contemporáneas de lectura, escritura y producción digital. La alfabetización digital implica entonces, el desarrollo de una competencia crítica y funcional que va más allá del uso instrumental de herramientas tecnológicas. La mayoría de los estudiantes usa el celular como medio principal de acceso, pero con fines principalmente comunicativos o recreativos, lo que evidencia una alfabetización instrumental centrada en el consumo pasivo, sin alcanzar niveles de producción, análisis crítico ni apropiación pedagógica, como plantean Buckingham (2005) y Gutiérrez Martín (2006). Este uso centrado en la comunicación básica y el entretenimiento responde a lo que el autor Buckingham (2005) define como una alfabetización débil, que no promueve pensamiento crítico ni la comprensión del medio como objeto de análisis.

A partir de los datos, se advirtió que al inicio de la carrera docente predominan más las debilidades que las fortalezas en términos de alfabetización digital. No obstante, la trayectoria formativa que los estudiantes van construyendo a lo largo del profesorado transforma progresivamente esas competencias, incluso cuando ese proceso implica obstáculos, frustraciones o aprendizajes no sistemáticos. Esta transformación paulatina se hace evidente al comparar experiencias de los estudiantes ingresantes con las de aquellos que ya transitan el tercer o cuarto año de la carrera. En estos últimos, se observa una apropiación más segura y autónoma de las herramientas digitales, no siempre derivada de instancias formales de enseñanza, sino también de la práctica cotidiana, el apoyo entre pares y la necesidad de resolver situaciones concretas vinculadas a su formación.

Un elemento motivador que emerge con fuerza en ese proceso de alfabetización progresiva es el objetivo profesional que los estudiantes tienen presente desde el inicio: ser docentes. Esta proyección de futuro funciona como una brújula que orienta su

esfuerzo y su disposición al aprendizaje tecnológico, aun cuando las condiciones no sean siempre favorables. El deseo de poder enseñar con herramientas digitales y de no quedarse atrás frente a los desafíos del aula contemporánea aparece como un motor fundamental que sostiene y resignifica el aprendizaje en TIC y por ende, la alfabetización digital.

En relación con segundo objetivo centrado en la potencialidad formativa de los entornos virtuales se evidenció que herramientas como Classroom, Google Drive o WhatsApp presentan múltiples beneficios percibidos por los estudiantes, especialmente en cuanto a la flexibilidad, disponibilidad de materiales y continuidad del aprendizaje. Sin embargo, su eficacia depende en ocasiones del acompañamiento docente y de la planificación didáctica. En línea con Gros (2008) y Cabero (2006), se observó que los entornos virtuales no solo funcionan como repositorios de contenidos, sino como espacios de construcción colaborativa del conocimiento. Cuando estos están acompañados por estrategias pedagógicas accesibles, permiten fortalecer la autonomía y la autoorganización, especialmente en contextos de alta heterogeneidad.

Los estudiantes valoran positivamente la posibilidad de acceder a los materiales cuando no pueden asistir presencialmente o de organizar sus carpetas digitales como parte de la rutina de estudio. Sin embargo, también reportan dificultades cuando las plataformas no son accesibles, hay problemas de conectividad o no se explican con estrategias de enseñanza que combinen la presencialidad con lo virtual, como lo propone el enfoque b-learning (Aguaded y Cabeso, 2013), que se destaca por favorecer la autonomía, flexibilidad y colaboración. En este sentido, los estudiantes han demostrado un gran interés en que se implemente formalmente dicha modalidad en la institución ya que les permitiría no perder clases o atrasarse con los contenidos. Esto les permitiría tanto a docentes como a estudiantes compensar lo que no se ha logrado trabajar en clases presenciales y que no queden temas sin estudiar.

En cuanto al tercer objetivo vinculado con el contexto socioeducativo, se llegó a la interpretación de que el contexto territorial, económico y familiar condiciona de forma directa el nivel de alfabetización digital y el acceso a los recursos necesarios para participar plenamente en la formación docente. Por consiguiente, tal como sostienen Tedesco (2010) y Gutiérrez Martín (2006), la democratización del acceso a las tecnologías

sigue siendo una deuda estructural, especialmente en sectores rurales o con menor capital cultural.

Además, se identificaron en la investigación diferencias concretas entre estudiantes de la ciudad y estudiantes que provienen de pueblos aledaños. La conectividad limitada, la falta de dispositivos personales y la saturación de redes móviles en ciertas zonas rurales dificultan el uso continuo y eficaz de plataformas educativas. Estas dificultades no solo afectan el aprendizaje, sino que también generan sentimientos de exclusión y frustración.

Respecto del cuarto objetivo, la motivación de los estudiantes se ve fuertemente influenciada por sus competencias digitales. Según la Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985), la motivación intrínseca se ve favorecida cuando el estudiante percibe competencia, autonomía y vínculo con el entorno. En esta investigación, los estudiantes con mayor dominio digital manifestaron mayor entusiasmo y disposición, lo que refuerza la idea de que la alfabetización digital actúa como facilitadora de la motivación autónoma. Por otro lado, los estudiantes con menor manejo digital manifestaron desánimo, vergüenza o frustración ante tareas mediadas tecnológicamente. Asimismo, los datos sugieren que la motivación se potencia cuando hay claridad en las consignas, cuando se utilizan recursos audiovisuales amigables y cuando se promueve el acompañamiento docente. Este hallazgo coincide con estudios que destacan el rol del docente como mediador clave para sostener la motivación en contextos mediados por tecnología (Litwin, 2005).

Sobre el quinto objetivo, vinculado a la valoración de la alfabetización digital en la formación docente, los estudiantes reconocieron la importancia creciente de las TIC en su futura práctica profesional. Aunque no todos se sienten plenamente preparados, sí comprenden que el dominio de herramientas digitales es parte de su identidad como futuros docentes. Esto responde a la necesidad de formar profesionales capaces de habitar críticamente la cultura digital. En línea con Buckingham (2005) y Cope y Kalantzis (2009), quienes destacan la multialfabetización como horizonte formativo en la sociedad del conocimiento, lo cual implica no solo incorporar tecnologías, sino desarrollar una alfabetización que incluya el uso crítico de textos digitales, imágenes, lenguajes audiovisuales e hipertextuales, competencias necesarias en la cultura contemporánea.

En este punto, la investigación reafirma el rol estratégico que tiene las instituciones de formación docente en el desarrollo de competencias digitales, no solo como destrezas instrumentales, sino como habilidades críticas, pedagógicas y comunicativas para el ejercicio profesional.

Los hallazgos coinciden con investigaciones previas que señalan una brecha persistente entre el avance de la tecnología en la sociedad y su integración pedagógica real en las instituciones de educación superior. También refuerzan lo observado durante y después de la pandemia de COVID-19: la urgencia de fortalecer las capacidades digitales como parte del proceso de formación docente. Sin embargo, a diferencia de estudios que suponen cierto “nativismo digital” en los estudiantes jóvenes, esta investigación demostró que el manejo de TIC y la alfabetización digital no están garantizados por la edad, sino que dependen de factores interrelacionados como el contexto, la formación previa y las trayectorias personales.

Por otra parte, entre las limitaciones en el estudio se encuentra el tamaño de la muestra y la concentración territorial en una sola institución educativa. Además, si bien el enfoque cualitativo permitió un abordaje profundo, no permite generalizaciones estadísticamente válidas. También es importante reconocer que el nivel de análisis se centró en las percepciones de los estudiantes, sin considerar en detalle la perspectiva de los docentes o de otros actores institucionales. Esta decisión fue tomada para poder justamente investigar las variables en la alfabetización digital tomando como actores principales a los estudiantes que transitan su formación docente.

En cuanto a las fortalezas y contribuciones, pese a las limitaciones, esta investigación aportó un enfoque situado y contextualizado sobre un problema real que afecta en menor o mayor medida la formación docente en zonas alejadas de los grandes centros urbanos. La triangulación entre entrevistas, observaciones y documentos institucionales permitió construir un diagnóstico riguroso y proponer acciones concretas. Además, retoma y adapta conceptos actuales del campo de la educación y la tecnología, contribuyendo a la reflexión sobre la alfabetización digital como derecho y como herramienta transformadora.

La presente investigación permitió comprender la incidencia de la alfabetización digital y el aprendizaje a través de entornos virtuales y desde un enfoque cualitativo y bajo el paradigma de la investigación-acción, se analizaron diversas dimensiones vinculadas al acceso, uso, apropiación y valoración de las herramientas digitales, considerando además el contexto socioeducativo de los participantes. Frente a lo dicho se pudo entonces llegar a las siguientes conclusiones:

- La alfabetización digital es un proceso desigual y a la vez es una competencia clave para los estudiantes de formación docente, no solo para su desempeño académico sino también para su práctica profesional futura.
- Existe una brecha digital significativa que se expresa tanto en el acceso como en el uso significativo de las tecnologías entre estudiantes de zonas urbanas y rurales, que afecta no solo el acceso sino también las posibilidades de aprovechamiento académico de los entornos virtuales.
- La motivación para el aprendizaje mediado por tecnologías está fuertemente asociada al nivel del dominio digital y depende, en gran parte, del acompañamiento docente, la claridad de las propuestas pedagógicas.
- El rendimiento académico no puede desvincularse de las condiciones tecnológicas y pedagógicas que rodean al estudiante. Aquellos con mayor alfabetización digital, conectividad estable mostraron mejores resultados académicos y mayor autonomía.
- Los entornos virtuales representan una oportunidad para enriquecer la formación, siempre que se articulen con propuestas pedagógicas inclusivas, accesibles y sostenidas. Por lo tanto, su integración requiere un enfoque integral que contemple propuestas sensibles al contexto.
- Los estudiantes valoran la alfabetización digital como una competencia clave, aunque reconocen estar en proceso de formación. Su identidad profesional en construcción actúa como motor que sostiene el esfuerzo por superar dificultades tecnológicas.

El enfoque de investigación-acción, tal como lo definen Sagastizabal y Perlo (2002), parte de la premisa de que investigar es también intervenir, construir saber con los actores implicados y proponer transformaciones significativas desde la práctica. En

este sentido los hallazgos en la investigación no solo ofrecieron un diagnóstico, sino que permitieron justificar la necesidad de acciones transformadoras. Estas acciones, ya delineadas en el apartado anterior, surgen de las demandas observadas y del compromiso ético y pedagógico de generar mejoras concretas en el contexto estudiado. Entre ellas destacan, implementar talleres de alfabetización digital inicial para estudiantes ingresantes, centrados en el uso de herramientas básicas; diseñar programas de tutoría entre pares, donde los estudiantes avanzados acompañen a los de años iniciales en el manejo de TIC; elaborar una guía digital institucional práctica y accesible, con tutorías y orientaciones claras para estudiantes y docentes; garantizar espacios institucionales con conectividad, equipos disponibles y asistencia técnica básica especialmente para estudiantes que viene de zonas rurales o sin dispositivos propios. La implementación de tutorías entre pares se alinea con las propuestas de inclusión colaborativa sugeridas por Litwin (2005) y Cabero (2006), quienes destacan el valor del aprendizaje entre iguales en entornos mediados por tecnologías.

Por otro lado, a partir de las conclusiones alcanzadas, se proponen las siguientes recomendaciones para la teoría educativa. En primer lugar, seguir profundizando en el concepto de alfabetización digital desde una perspectiva crítica, situada y multidimensional, que integre competencias técnicas y pedagógicas. También, articular la formación docente con el enfoque de multialfabetización y educación mediática, para promover una ciudadanía digital activa y reflexiva.

Por último, entre las recomendaciones posibles de realizar a las futuras investigaciones se sugiere incluir la perspectiva de los docentes formadores, explorando sus propias competencias digitales y estrategias de enseñanza en entornos virtuales. Asimismo, ampliar el estudio a otras instituciones o regiones para identificar patrones comunes y divergencias según el territorio. Y, finalmente, evaluar el impacto de los programas de alfabetización digital implementados en la formación docente con un enfoque de seguimiento longitudinal.

Poster científico

https://www.canva.com/design/DAGrrsHn9jA/pgDX4LErJbGHp1JC2VGi8Q/view?utm_content=DAGrrsHn9jA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=h6f8bf9109a

Referencias

Aguaded, I. y Cabero, J. (2013) *Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad*. Madrid: Alianza.

Badwen, David (2002) *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. Canales de Documentación

Bell Daniel (1976) *El advenimiento de la sociedad posindustrial. Una aventura en la previsión social*. Harmondsworth, Peregrine.

Buckingham, D. (2005) *Educación en medios. Alfabetización, aprendizaje y cultura contemporánea*. Ediciones Paidós.

Cope, Bill y Kalantzis, Mary (2009) *Multialfabetizaciones: nuevas alfabetizaciones, nuevas pedagogías del aprendizaje*. An international Journal.

Gros Salvat, Begoña (2008) *Aprendizajes, conexiones y artefactos. La producción colaborativa del conocimiento*. Barcelona Gedisa.

Gutiérrez Martín, A. (2006) *La alfabetización múltiple en la sociedad de la información, en CASASO ORTIZ, R. (Coord.) Claves de la alfabetización digital*. Fundación Telefónica. Madrid.

Gutiérrez, A. (2003) *Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas*. Madrid Gedisa.

Gutiérrez, A. (2010) *Creación multimedia y alfabetización en la era digital*, en Roberto Aparici (coord.) *Educomunicación: más allá del 2.0*. Gedisa, p.171-186.

Hernández Sampieri, R. Baptista Lucio, P y Fernández Collado, C. (2010) *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill

- Hernández, E y Arreola, G.** (2021) El rendimiento académico y su relación con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos de educación superior. Universidad Pedagógica Durango.
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/RendimientoAcademico.pdf>
- Lankshear, C. y Knobel, M.** (2008) Nuevos alfabetismos. Su práctica cotidiana y el aprendizaje en el aula. Madrid. Morata
- Margulieux, L. E., McCracken, W. M., y Catrambone, R.,** (2016) *A taxonomy to define courses that mix face-to-face and online learning.* Educational Research Review.
- Matamala, C.** (2018) *Desarrollo de la alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?* Perfiles Educativos vol40 no.168. Ciudad de México.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400068
- Marqués Graells, P.** (2007) *Nueva cultura, nuevas competencias para los ciudadanos. La alfabetización digital. Roles de los estudiantes de hoy.*
- Sagastizabal, M., y Perlo, C.** (2006) *La investigación-acción.* La Crujía
- Van Dijk, J y Van Deursen A.** (2014) *Competencias digitales. Desbloquear la sociedad de la información.* Basingtoke, Palgrave. Macmillan.
- Valcárcel, A. y Tejedor, F.** (2017) *Percepción de los estudiantes. Educación XX1.*
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145006.pdf>

ANEXO 1**Consentimiento informado**

Universidad Siglo 21

Salta, 4400

28 de Marzo del 2025

Mi nombre es Tania Yamila Espíndola, estudiante de la Universidad Siglo 21 en la carrera de Licenciatura en Educación.

Como parte final de mi carrera llevaré a cabo una investigación sobre la alfabetización digital y su papel en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes del nivel superior en instituciones educativas de formación docente.

Para llevar a cabo este estudio requiero de la colaboración del Instituto N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes” para poder recopilar datos sobre los estudiantes a través de observaciones y entrevistas. Me gustaría, por lo tanto, solicitar su consentimiento para involucrar a un grupo de estudiantes en esta investigación.

Participar en el estudio es completamente voluntario y se garantizará la confidencialidad de toda información que se recopile, no figurarán nombres (solo el de la institución). Los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y de investigación. Además, toda persona que decida participar tendrá la opción de retirarse en cualquier momento sin ningún tipo de repercusión.

Desde ya muchas gracias por toda la colaboración que puedan brindarme

Cordiales saludos

Firma del investigador.....

Aclaración

- Nombre y apellido del participante
- Cargo.....
- Edad.....
- Firma.....

ANEXO 2**Instrumentos de recolección de datos - Guía de observación**





Guía de observación N°1




Curso en el que se ha realizado la observación: 1º año del Profesorado de Educación



Primaria



Escala



SI	
NO	
PARCIAL	



Variable	Subvariables	Preguntas guía	Conducta observable				Observaciones
Alfabetización digital	Nivel de habilidades digitales	¿Cómo las utilizan?	Usa correctamente el sistema operativo y software básicos				Se observa que un número importante de estudiantes presentan dificultades en el manejo básico de los dispositivos digitales (celulares). Particularmente un grupo aproximado de 10 personas se ha acercado en segundas ocasiones a solicitar ayuda a la docente para el manejo de funciones básicas en sus celulares. El conocimiento que




					tienen se reduce al uso de las redes sociales.
			Usa plataformas virtuales, e-mail, redes académicas, etc.		Si bien todos los estudiantes cuentan con correo electrónico, un gran número de ellos no recuerda sus datos (contraseña) lo que dificulta el registro en la plataforma y otras apps con fines educativos.
			Gestiona archivos y carpetas sin ayuda		Se observa que al menos un 25% de los estudiantes al momento de encontrar los documentos en sus dispositivos para subirlos en plataforma presenta dificultades o no reconoce las carpetas para localizarlos.
	Acceso a la tecnología	¿Los estudiantes usan computadores, celulares u otros	Disponen de computadora, conexión a internet. Reconoce el buen		Se observa que todos los estudiantes cuentan con celular. La gran mayoría solo utiliza el celular para resolver actividades


		recursos digitales?	funcionamiento del dispositivo.		académicas con internet a través de datos móviles. A partir de lo que se puede escuchar algunos expresan no contar con computadoras. La dificultad que se observa radica en que sus dispositivos suelen presentar fallas ya sea por falta de almacenamiento, poca memoria ram, entre otros.
	Uso de tecnologías en el aprendizaje	¿Con qué frecuencia realiza actividades académicas?	Puede resolver las actividades académicas		Se observó a un importante número de estudiantes que no lograron resolver actividades debido a su desconocimiento sobre las herramientas digitales. Mientras que otro gran número, logró cumplimentar a pesar de expresar ciertas dificultades.
			Ante dificultades consulta al docente o compañeros		Los estudiantes suelen consultar al docente sus dudas, sin embargo, también se

					observó que estudiantes de mayor edad (entre 35-40 años) expresaban confusión en sus rostros, aun así no se acercaron a expresar sus dudas.
Habilidades informacionales	¿Cómo busca, filtra y selecciona la información?	Realiza búsquedas pertinentes en internet		Se observa que frente a actividades de investigación casi la totalidad de los estudiantes no reconoce fuentes confiables para la búsqueda. Muchos incluso solicitan la información a la IA sin considerar fuentes.	
		Compara y selecciona información relevante		Se ha observado un número reducido de estudiantes que indagan diferentes fuentes para seleccionar la información. Un dato interesante aquí es que entre estos estudiantes, algunos ya han cursado otras carreras en el nivel	

					superior por lo que tiene experiencias previas en este tipo de búsquedas.
	Habilidades estratégicas y de creación	¿Los estudiantes utilizan con fluidez herramientas de comunicación y creación de contenidos digitales?	Realiza búsquedas relevantes para resolver tareas o actividades		Se observa una actitud de resistencia en algunos estudiantes frente al trabajo con herramientas de creación de contenidos. Lo que se ve que les resulta favorable es el trabajo en equipos ya que les permite la distribución de tareas. Los estudiantes más duchos en el manejo de estas herramientas asumen la tarea de trabajo directo en la creación/resolución de contenidos.
Entornos virtuales de aprendizaje	Ingreso a plataformas y uso de foros o chats.	¿Participan activamente? ¿hace preguntas o comentarios relacionados al contenido?	Ingresa y navega con fluidez en la plataforma educativa Descarga y carga archivos de manera autónoma		Se ha observado a un número aproximado de 13/15 estudiantes de 41 que son en total que no han logrado unirse en la plataforma Classroom. Esto los lleva a no





		¿Responden a docentes o pares?			presentar y participar de ciertas actividades. En cuando al material, se observa que la docente suele compartirlo también por grupos de WhatsApp.
Motivación académica y aprendizaje	Actitud frente a entornos virtuales	¿Se frustran o persisten? ¿Se interesan por aprender cuando no conocen las herramientas ?	Interés, participación y disposición a usar TIC para estudiar		Se observaron diferentes actitudes frente al uso de herramientas digitales. Por un lado, un grupo de estudiantes que aun al expresar su desconocimiento se interesan por resolver las actividades y solicitan ayuda o consultan. Mientras que otro grupo expresa frustración y poca disposición para usar las TIC.
	Sentido de autoeficacia digital		Seguridad en el uso de plataformas tecnológicas y herramientas digitales		Algunos estudiantes han demostrado seguridad en el manejo de las herramientas digitales. Otros





					demuestran poca confianza.
	Valoración de la alfabetización digital	¿Reflexiona sobre el rol del docente frente a las TIC?	Percepción sobre la utilidad de las TIC en la formación docente.		El grupo completo demuestra conocer la relevancia de adquirir competencias digitales en el mundo actual y como futuros docentes.
	Aprendizaje colaborativo y significativo	¿Aplica lo aprendido en las actividades propuestas? ¿Realiza una autoevaluación de su progreso?	Participa activamente en actividades grupales con herramientas digitales		Se observó en el grupo dificultad para participar en la plataforma. No por desconocimiento (en la mayoría de los casos) sino porque no tienen el hábito de participar en estos espacios. Optan por resolver estas actividades durante las clases de manera presencial.
Trayectorias educativas	Edad e interrupción en la escolaridad	¿Los estudiantes de 30 años en adelante suelen tener más complicación	Los años fuera del sistema educativo influyeron en la dificultad para la reinserción		Se ha observado que los estudiantes más grandes de edad son los que más dificultades presentan al resolver actividades a través de tecnologías. Este tipo




		es en el uso de las TIC?			de situaciones parecen presentarse como grandes desafíos.
	Experiencia previa con tecnología	¿Los estudiantes egresados del secundario en los últimos 3 años cuentan con mayor experiencia en entornos virtuales?	Demuestran conocimiento debido al uso previo de tecnologías en entornos escolares o laborales.		Se observó que los estudiantes más jóvenes cuentan con más conocimiento sobre las herramientas digitales. Estos suelen ayudar a los estudiantes que tiene mayores dificultades respondiendo a sus dudas o dando indicaciones.



Guía de observación N°2




Curso en el que se ha realizado la observación: 3º año del Profesorado de Educación Primaria



Variable	Subvariables	Preguntas guía	Conducta observable				Observaciones
Alfabetización digital	Nivel de habilidades digitales	¿Cómo las utilizan?	Usa correctamente el sistema operativo y software básicos				Se observó que la gran mayoría maneja óptimamente los dispositivos y funciones. No expresan malestar ni frustración cuando se


					les solicita trabajo con estos.
			Usa plataformas virtuales, e-mail, redes académicas, etc.		Todos demuestran tranquilidad ante el uso de las plataformas y herramientas académicas.
			Gestiona archivos y carpetas sin ayuda		Demuestran conocimiento claro al gestionar los archivos, seleccionar los mismos para subir a plataforma.
Acceso a la tecnología	¿Los estudiantes usan computadores, celulares u otros recursos digitales?	Disponen de computadora, conexión a internet. Reconoce el buen funcionamiento del dispositivo.		Todos manejan celulares, pero no todos cuentan con computadora. Muchos expresan mayor comodidad al trabajar en sus hogares porque allí cuentan con conexión wifi. Mientras que otros manifestaron durante la clase que solo disponen de internet con datos móviles.	
Uso de tecnologías	¿Con qué frecuencia realiza	Puede resolver las actividades académicas		Todos demuestran interés y conocimiento en la resolución de	

	en el aprendizaje	actividades académicas?			actividades cuando estas se solicitan a través del uso de la tecnología.
			Ante dificultades consulta al docente o compañeros		Se observó que ante dudas consultan a la docente o entre compañeros.
	Habilidades informacionales	¿Cómo busca, filtra y selecciona la información?	Realiza búsquedas pertinentes en internet		Se observó que un grupo de estudiantes distingue fuentes confiables para la búsqueda de información. Y otros estudiantes, recurren a la inteligencia artificial como única opción.
			Compara y selecciona información relevante		Algunos estudiantes se acercan a la docente para consultar la relevancia de la información encontrada y en otros casos solicitan orientación para encontrar y seleccionar la misma.

	Habilidades estratégicas y de creación	¿Los estudiantes utilizan con fluidez herramientas de comunicación y creación de contenidos digitales?	Realiza búsquedas relevantes para resolver tareas o actividades		Demostraron contar con competencias digitales, principalmente en la creación de contenido a través de diferentes herramientas, como Canva, Genially, Kahoot, Educaplay, entre otros. Los estudiantes planificaron actividades haciendo uso pertinente de estas herramientas y se muestran seguros al mostrarlas.
Entornos virtuales de aprendizaje	Ingreso a plataformas y uso de foros o chats.	¿Participan activamente? ¿hace preguntas o comentarios relacionados al contenido? ¿Responden a docentes o pares?	Ingresa y navega con fluidez en la plataforma educativa Descarga y carga archivos de manera autónoma		Se ha observado un grupo mayoritario de estudiantes que ingresa y navega sin dificultades en la plataforma. Y otro grupo reducido de estudiantes que aun demuestra dificultades en la localización del material en plataforma y también

					al momento de subir archivos.
Motivación académica y aprendizaje	Actitud frente a entornos virtuales	¿Se frustran o persisten? ¿Se interesan por aprender cuando no conocen las herramientas?	Interés, participación y disposición a usar TIC para estudiar		Todos demostraron interés y predisposición en la participación con actividades digitales. Prestan notable atención a la docente cuando les explica la dinámica.
	Sentido de autoeficacia digital		Seguridad en el uso de plataformas tecnológicas y herramientas digitales		Se observó que los estudiantes que demuestran mayores complicaciones o confusiones en el uso de la plataforma son los mayores de edad. En clase expresan que solicitaron apoyo de sus hijos (adolescentes) para resolver actividades en plataforma o para el manejo de ciertas funciones.
	Valoración de la alfabetización digital	¿Reflexiona sobre el rol del docente frente a las TIC?	Percepción sobre la utilidad de las TIC en la		Se observó que todos reconocen la funcionalidad clave de la formación en TIC en tanto reconocen el

			formación docente.		valor de esta en la sociedad actual.
	Aprendizaje colaborativo y significativo	¿Aplica lo aprendido en las actividades propuestas? ¿Realiza una autoevaluación de su progreso?	Participa activamente en actividades grupales con herramientas digitales		Se ha observado que aun con menores o mayores dificultades el grupo se maneja bastante bien en la participación grupal en plataforma y otras actividades digitales solicitadas por la docente.
Trayectorias educativas	Edad e interrupción en la escolaridad	¿Los estudiantes de 30 años en adelante suelen tener más complicaciones en el uso de las TIC?	Los años fuera del sistema educativo influyeron en la dificultad para la reinserción		Se observó que aproximadamente el 40% de los estudiantes retomó sus estudios luego de varios años, si bien debido a la trayectoria que fueron consolidando sus conocimientos digitales se ampliaron, manifiestan ciertas inseguridades al trabajar con TIC. Se desenvuelven más cómodamente en tareas que no involucran la tecnología (lectura

					impresa, escritura a mano, creación de materiales manuales).
	Experiencia previa con tecnología	¿Los estudiantes egresados del secundario en los últimos 3 años cuentan con mayor experiencia en entornos virtuales?	Demuestran conocimiento debido al uso previo de tecnologías en entornos escolares o laborales.		Se ha observado que los estudiantes más jóvenes cuentan con mayores experiencias y conocimiento con las tecnologías y entornos virtuales. Incluso una estudiante declara durante la clase que terminó el secundario a través de la virtualidad en pandemia.

ANEXO 3

Instrumento de recolección de datos – Entrevista semiestructurada

Entrevista Nº 1

Entrevistador: Profesora Tania Yamila Espíndola

Participante Nº1

Lugar de la entrevista: Instituto Nº8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”

Duración aproximada: 30-40 minutos

Variables y preguntas orientadoras

I. Datos generales

- a) Edad: 32 años
- b) Lugar de residencia: Ciudad de Güemes
- c) Año que se encuentra cursando: 1º año del Profesorado de Educación Primaria
- d) ¿Hace cuánto tiempo cursa estudios en el nivel superior?

Es la primera vez que comienzo estudios en el nivel superior

- e) ¿Realizas alguna actividad laboral? ¿En qué consiste y cuántas horas semanales?

No, actualmente no estoy trabajando

II. Alfabetización digital

- a) ¿Qué tan cómodo te sentís usando plataformas virtuales para estudiar? ¿Podrías contarme por qué?

Por lo general bien, depende la dificultad de la tarea. Si es un tema que entiendo me resulta más cómodo. Pero eso no quita que haya algunas cosas tecnológicas que no entiendo muy bien.

- b) ¿Qué herramientas digitales usas con más frecuencia en tus estudios?

Lo que más utilizo es el celular, ya sea para leer los archivos que nos mandan los profesores o para ver videos, buscar información.

- c) ¿Sentís que sabes utilizar bien las tecnologías que te solicitan en la carrera?

No, recién ahora estoy conociendo las aplicaciones para hacer la tarea. Algunas no las entiendo muy bien así que debo ver tutoriales.

- d) ¿Qué herramientas te resultan más difíciles de usar? ¿Por qué?

El Classroom. Nunca lo había usado y desde el teléfono me resulta más complicado. También la realización de documentos por ejemplo en el Word porque me cansa mucho la vista. También nos pidieron usar otras aplicaciones como Canva y también es todo un desafío porque no conocía como funcionaba. De a poco voy conociéndola.

- e) ¿Has recibido alguna capacitación formal o apoyo para aprender a usar estas tecnologías?

No, nunca.

III. Entornos virtuales y su potencialidad formativa

- a) ¿Cómo es tu experiencia usando plataformas como aulas virtuales y foros?

Por ahora, solo conozco más o menos una aplicación, que la descargué en el teléfono para subir trabajos, pero no se usarla bien todavía.

- b) ¿Qué aplicación es?

Classroom

- c) ¿Qué ventajas o desventajas encontrás en el uso de estos espacios?

Mi desventaja es que hago todo con el celular y a veces me anda mal, entonces pierdo lo que venia haciendo y tengo que volver a empezar. Pero en cuanto a las plataformas creo que si ayudan a organizarse mejor.

- d) ¿Te resulta fácil o difícil aprender en un entorno virtual? ¿Por qué?

Más o menos, por ahora es más difícil porque no sé mucho sobre eso pero espero más adelante me sea más fácil. Algunas tareas me llevan muchísimo tiempo pero porque no manejo bien la plataforma.

- e) ¿Qué cambiarías para mejorar la experiencia de aprendizaje virtual?

Nada, no conozco mucho como para sugerir. Tal vez más adelante pueda ver que cosas me ayudarían más. Probablemente practicar e insistir

- f) ¿Te sentiste parte del grupo/clase en estos espacios? ¿Por qué?

La verdad me da igual, yo me preocupo por subir mis trabajos nada más.

IV. Desafíos en el uso de las tecnologías

- a) ¿Tenés acceso estable a internet en tu hogar? ¿Y a dispositivos como computadora o Tablet?

Sí, tengo acceso a internet, pero no tengo computadora.

- b) ¿Crees que vivir en tu localidad facilita o dificulta el acceso al internet y la tecnología?

Sí, considero que facilita porque la conexión es más rápida, no sé si por las antenas pero sé de otros lugares en donde no llega muy bien el internet o que las personas se manejan solo con el internet del celular.

- c) ¿Qué problemas técnicos o personales enfrentas al usar tecnología para estudiar?

La verdad creo que no tengo ninguno

V. Motivación

- a) ¿Te sentis motivado para estudiar cuando usas tecnología o entornos virtuales?

A veces, dependiendo de las actividades o lo que haya que hacer. A veces mi motivación depende más de otras cosas. Pero con la tecnología siento que si debo aprender a desenvolverme mejor.

- b) ¿Hay herramientas o recursos tecnológicos que te resultan especialmente motivadores? Ya sea porque te resultan interesantes, llaman tu atención...

Creo que no, lo que si me llama la atención es ver las cosas que se pueden lograr con algunas aplicaciones, por ejemplo cuando veo tutoriales y veo que se pueden realizar muchas cosas que yo no conozco, si me dan ganas de aprenderlas para que el día de mañana pueda hacerlas para mis propios alumnos, para enseñarles de esa manera.

- c) ¿Qué competencias digitales consideras que son esenciales para tu formación como futuro docente?

Manejar las plataformas y aplicaciones como Canvas o Padlet. Veo que se hacen cosas muy lindas y que resultan interesantes para los niños por los colores, los clics y esas cosas. Además los chicos, hoy en día están mucho tiempo con los celulares y la tecnología entonces, como docente uno debe manejar y ponerlos en práctica en las clases con los chicos.

- d) Cuando un docente les solicita que realicen alguna actividad mediada por tecnología ¿Qué sentimientos experimentas?

Uf, la mayoría de las veces frustración. Es todo un tema y me llevan mucho tiempo siempre. O como le mencioné, a veces el celular me anda mal, se tilda y es cansador.

VI. Aprendizaje

a) ¿Qué sentis que aprendiste mejor gracias al uso de la tecnología educativa?

Creo que recién estoy aprendiendo cómo funcionan. La verdad no tengo mucha experiencia porque cuando yo estudié el secundario todo lo que se hacía era diferente, sin tecnología. Era usar los libros físicos, las hojas, las lapiceras. O sea sé usar el teléfono, me manejo bien con él pero no con fines educativos así que eso es lo que recién voy aprendiendo y espero mejorar la verdad, porque sé que vamos a trabajar mucho con tecnología en toda la carrera.

b) ¿Crees entonces que tu forma de aprender cambió desde que usas más entornos virtuales?

Sí, está cambiando. Como le dije antes estaba acostumbrada a hacer todo de manera independiente y ahora con la tecnología y el internet aprender es distinto y en algunas ocasiones más fácil porque si necesitas saber algo se lo pedis al teléfono y en segundos ya tenes la información. Antes para conocer algo debías leer un libro entero para encontrar lo que buscabas.

VII. Rendimiento académico

a) ¿Qué relación ves entre tus habilidades digitales y tu rendimiento académico?

Creo que van muy de la mano, por eso me gustaría poder capacitarme más en el manejo de estas tecnologías, siento que así podría rendir mejor y me sentiría más segura con la idea de usarla para hacer tareas y para aprender.

b) ¿Has notado alguna diferencia entre tu rendimiento cuando usas herramientas digitales comparado con métodos tradicionales?

Puede ser que sí, al costarme el manejo de la tecnología me veo un poco limitada. Muchas veces me falta el tiempo entonces me ha pasado que no llegué a presentar algunas actividades en la plataforma porque no entendía bien o no llegaba a terminar el trabajo a tiempo.

VIII. Contexto socioeducativo

- a) ¿Qué desafíos personales (trabajo, familia, tiempo) afectan tu posibilidad de aprender con tecnología? ¿Cómo combinas tus estudios con otras responsabilidades?

La verdad es algo que me está costando y trato de organizarme lo mejor que puedo. Pero principalmente mi familia y el tiempo. Tengo tres hijos entonces por ahí me demandan mucho tiempo y el día me queda corto para todo lo que se tiene que hacer.

- b) ¿Consideras que estas otras responsabilidades afectan tu tiempo o ganas de aprender con tecnologías?

Sí, sin dudas. Y no solo con la tecnología sino en general. A veces no me alcanza el tiempo para leer los textos que nos dan los profesores y bueno menos aun para intentar aprender más sobre las tecnologías y aplicaciones. A veces les pregunto a mis hijos pero son cosas que ellos tampoco manejan muy bien porque no las usan.

- c) ¿Sentis que contás con el apoyo necesario (desde la institución, docentes, compañeros) para desarrollarte digitalmente?

La verdad que sí. Generalmente los profes nos orientan o nos envían tutoriales para resolver las tareas. O en clases nos explican más o menos, nos dan ejemplos. Y sino también algunos compañeros que son más conocedores. En algunas ocasiones me han dado una mano, principalmente en los trabajos grupales.

- d) ¿Consideras que hay desigualdades entre compañeros en cuanto al acceso y uso de tecnología?

Seguramente sí, no todos tienen los mismos conocimientos y eso se ve. Algunos compañeros están como yo y otros que saben y manejan claro que les va mejor. Son más chicos también así que nacieron prácticamente con la tecnología.

- e) ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentás hoy en tu proceso formativo?

La falta de tiempo, principalmente porque me dedico a mis hijos.

IX. Reflexiones finales

- a) ¿Qué recomendación le darías a un estudiante que empieza hoy su formación docente y tiene poco conocimiento digital?

Que trate de aprender a usarlas ya que hoy en día es de gran utilidad.

OBSERVACIONES REALIZADAS DURANTE LA ENTREVISTA

La participante demostró tranquilidad en la mayor parte de la entrevista y fue evidente su frustración al hablar de competencias digitales, las expresiones en su rostro han demostrado que es una dificultad que está atravesando y que le preocupa en cuanto a poder llevar su carrera al día. Se limita a respuestas cortas y no se explaya demasiado en sus respuestas dejando silencios a la espera de la siguiente pregunta.

CIERRE

Agradecimiento al participante por su tiempo y por colaborar a la investigación al contar sus experiencias y percepciones, destacando que sus respuestas son muy valiosas y servirán para comprender mejor las necesidades y desafíos en la formación docente desde una perspectiva digital.

Entrevista

Participante N°2

Lugar de la entrevista: Instituto N°8226 "Gral. Martín Miguel de Güemes"

Duración aproximada: 30-40 minutos

Variables y preguntas orientadoras

I. Datos generales

- a) Edad: 21
- b) Lugar de residencia: Betania
- c) Año que se encuentra cursando: 1º año del Profesorado de Educación Primaria
- d) ¿Hace cuánto tiempo cursa estudios en el nivel superior?

No mucho en realidad, a penas llevo unos meses en mi carrera actual. Con respecto a la anterior, tampoco estuve mucho ahí. Cursé Cine de Animación unos meses a distancia, era una carrera maravillosa pero involucraba gastos significativos en mi situación.

Obviando eso, tampoco estaba en mi mejor momento emocionalmente hablando. Creo que la mente juega un gran papel en la vida de todo estudiante (para bien o para mal).

e) ¿Realiza alguna actividad laboral? ¿En qué consiste y cuántas horas semanales?

No exactamente, pero tengo otras actividades y ocupaciones además de la carrera.

II. Alfabetización digital

a) ¿Qué herramientas digitales usas con más frecuencia en tus estudios?

Empezaría definitivamente por Google, el diccionario siendo exacta. Lo considero práctico. Es rápido y lo considero asertivo. También la sección de imágenes, las explicaciones objetivas y visuales me son útiles. Incluso ocupo el traductor para corroborar cómo se pronuncia algo, suele sucederme con nombres de autores extranjeros. YouTube también, hay profesionales que brindan buenos videos explicativos, lo que enriquece y refuerza información concebida en clase. Hasta hay videos donde enseñan métodos de cómo estudiar mejor. Están las aplicaciones Word y Pdf, que las uso mucho para resúmenes. Luego está ChatGPT, es estupenda si se la usa para aprender y no como reemplazo de uno mismo. Puedes pedirle que te explique un tema de manera más sencilla; que te enseñe cómo elaborar algo, como ser preguntas claves para lograr una redacción rica; pedir consejos y tips de estudio... Bueno, hay muchas cosas que esta app habilita, además es práctica y sencilla de usar. Sin embargo, la prudencia es importante. Hay que ser críticos y, por ende, no depender de una sola fuente. Hay que abrirle paso a la curiosidad para no caer en el conformismo.

b) ¿Qué tan cómoda te sentis usando estas herramientas?

Bien, es eficaz. Son excelentes complementos. Cada una tiene su esencia, más nada reemplaza a nada. Un libro no se sustituye, y eso no entra en discusión para mí.

c) ¿Sentis que sabes utilizar bien las tecnologías que te solicitan en la carrera?

No me considero una experta, pero me defiendo bastante bien. Y cuando no conozco muy bien el funcionamiento de alguna de ellas me intereso mucho por aprender a manejarla. Pero por lo general, podría decir que sí, en el mayor de los casos termino encontrándole la mano.

d) ¿Qué herramientas te resultan más difíciles de usar? ¿Por qué?

Hay aplicaciones como Notion o Excel que no considero tan intuitivas, y si bien hay tutoriales al ser más amplias presentan otro nivel de dificultad. De hecho, incluso me pasa con las herramientas mencioné anteriormente. Si bien pueden ser sencillas, sólo sé lo básico, y al tener que probar cosas nuevas me veo enfrentada a pequeños desafíos debido a mi falta de conocimiento y dominio del manejo de las mismas.

e) ¿Has recibido alguna capacitación formal o apoyo para aprender a usar estas tecnologías?

No en realidad, lo que sé se me transmitió de manera bastante informal. Considero también que muchas aplicaciones no provocan esa necesidad ya que son bastante intuitivas.

III. Entornos virtuales y su potencialidad formativa

a) ¿Consideras que tenés experiencia usando plataformas como aulas virtuales y foros? ¿Cómo fueron estas?

Sí, las tengo. Una no fue tan agradable ya que en un curso que hice las grabaciones no eran de buena calidad y había problemas de audio. Las clases eran buenísimas pero desafortunadamente el equipo tecnológico con el que contaban no permitía apreciar eso. Luego está la otra, que fue en mi anterior carrera. Las grabaciones eran excelentes y los audios claros, había mucha interacción sin problemas de por medio. En ambas experiencias hubo buena disposición por parte de los profesores. Y actualmente algunos profes también han incorporado aulas virtuales como Classroom que no conocía como funcionaba, pero creo que ya le agarré la mano, así que bien.

b) Cuando un docente solicita que realicen alguna actividad mediada por tecnología ¿Qué sentimientos experimentas?

Por lo general me emociona ya que me encantan las actividades creativas, pero si es algo un poco más difícil me frustro y estreso.

- c) ¿Qué piensas sobre la formación b-learning? Es decir, la combinación de aprendizaje presencial y aprendizaje en línea. ¿Crees que es necesario y funcional?

Creo que depende de la necesidad y el contexto, pero sí, definitivamente es útil. Funciona. Más que nada porque puede ser de ayuda para quienes tienen los tiempos limitados. La enseñanza con esa doble modalidad permitiría una mejor gestión de los tiempos y organización para las tareas según mi punto de vista.

- d) ¿Te resulta fácil o difícil aprender en un entorno virtual? ¿Por qué?

Creo que me ayuda con mis tiempos más que nada así que en ese sentido podría decir que es un facilitador, además de que tienes la información y el material a disposición siempre. Siento que también eso depende de cómo presenta el docente las clases por esos medios y la cantidad de ayuda que brinde. Aun así nada supera las clases presenciales.

- e) ¿Qué crees que deberían tener en cuenta quienes diseñan programas de formación docente haciendo uso de herramientas digitales?

Que transmitan que está bien no trabajar con ellas también. Es decir, es maravilloso adentrarse y querer saber más respecto a algo, nada mejor que no ignorar. Pero me parece importante tener presente que no pasa nada si no se las utiliza todo el tiempo. Tener todas las herramientas a disposición es valioso y discernir respecto a cuando utilizarlas también.

- f) ¿Qué cambiarías para mejorar la experiencia de aprendizaje virtual?

Al no participar todos en aulas virtuales los profesores no llegan a formar conexión con la mayoría porque a penas y conocen a sus alumnos (o ni si quiera eso). Creo que es algo que deberíamos mejorar juntos los que pertenecemos a un aula virtual como compañeros, encender la cámara cada tanto cuando haya un encuentro y participar de las actividades, al menos dejar en la parte de comentarios. Pensando principalmente en los encuentros por videollamada, quizá parezca banal, pero no lo es. Ver personas en la pantalla y hablar con ellas hace la diferencia. En cambio no ver a nadie y ni oír nada es tan aburrido, haciendo de las clases "ausentes", porque sí, así es justamente como se

siente. La conexión entre docente y estudiante existe e importa. Las clases son amenas y gratificantes cuando existe un vínculo. Ese considero que es un punto muy importante, que los estudiantes se comprometan porque eso haría que el proceso de aprendizaje sea más lindo.

g) ¿Te sentiste parte del grupo/clase en estos espacios? ¿Por qué?

Sí y no. Hay clases en las que nadie habla y no se activan las cámaras. Recuerdo a mis profesores pedir participación a mis compañeros y que enciendan la cámara porque sino sentían que le hablaban a la nada. Pero sí las cámaras están encendidas y hay diálogo resulta agradable y divertido. Las clases virtuales tienen de especial que te posibilitan estudiar sin importar la distancia, sin embargo, la presencialidad es para mí la mejor forma de vivir la experiencia.

IV. Desafíos en el uso de las tecnologías

a) ¿Tenés acceso estable a internet en tu hogar? ¿Y a dispositivos como computadora o Tablet?

Sí, por suerte tengo internet estable y buena señal en casa. También cuento con una computadora.

b) ¿Crees que vivir en tu localidad facilita o dificulta el acceso al internet y la tecnología?

Vivo en el campo e irónicamente tengo buena señal. Los instaladores hicieron un buen trabajo. Más hablo por mí, no estoy segura de si es así para todos en mi pueblo.

c) ¿Qué problemas técnicos o personales enfrentas al usar tecnología para estudiar?

A veces puede ocurrir que se corte la red o la luz. Esos factores externos están fuera de mi control y sí, pueden resultar desfavorecedores. Más no es el fin del mundo si cuentas con material de estudio como fotocopias, libros y un diccionario. Además si el material está descargado en un dispositivo se puede acceder sin internet. Gracias a Dios cuento con eso, así que estas cosas no me detienen. Más los problemas personales sí que me afectan, mi estado de ánimo y energía impactan de alguna forma u otra. Lo mismo me pasa con el tiempo. Es abrumador tener la intención de hacer algo elaborado cuando el

tiempo te pisa los talones y estás agotado. Otro problema, que no sé si es técnico pero aprovecho la oportunidad para mencionarlo, es que muchas aplicaciones hoy en día son premium y te dan acceso limitado en su uso gratuito.

d) ¿Sentis que afectan estas dificultades a tu motivación para seguir aprendiendo?

No, para nada. Aunque a veces sea frustrante siempre consigo un motivador extra para resolver mis tareas. Además en cuanto el problema se soluciona todo vuelve a ser llevadero.

V. Motivación

a) ¿Te sentis motivado para estudiar cuando usas tecnología o entornos virtuales?

Sí, no considero sinceramente que sea un factor de desmotivación. Al contrario me parece sumamente importante incorporarlos para aprender teniendo en cuenta el contexto actual en donde todo es tecnología.

b) ¿Hay herramientas o recursos tecnológicos que te resultan especialmente motivadores?

Al momento de buscar palabras que desconozco. Es muy gratificante para mí cuando hallo rápidamente las respuestas por medio de Google por ejemplo y comprendo mejor.

c) ¿Crees que tu nivel de manejo tecnológico influye en tus ganas o entusiasmo por aprender?

Definitivamente, en especial cuando no lo sé. Desmotiva mucho querer hacer las cosas de una forma y no saber cómo. Me genera impotencia no conseguirlo. Me pasaba en mi anterior carrera que eran aplicaciones complejas las que debía emplear, no eran cosa de un día ni tan intuitivas.

d) ¿Qué competencias digitales consideras que son esenciales para tu formación como futuro docente?

Manejar aplicaciones educativas para crear juegos y actividades para los más pequeños, conocer el uso correcto de Chat GPT, que sabiendo usarlo puede ser un gran aliado, sin dudas.

VI. Aprendizaje

a) ¿Qué sentís que aprendiste mejor gracias al uso de la tecnología educativa?

Siento que cuando los profesores implementan recursos tecnológicos el aprendizaje es más atractivo. Por ejemplo a través de presentaciones, o luego de explicar un tema realizan una especie de juego/cuestionario para ver si vamos entendiendo y eso me resulta interesante la verdad. Además de gran ayuda para asentar lo que vamos aprendiendo. Y por otra parte, siento que gracias a las tecnologías aprendí a manejar algunas aplicaciones que son super interactivas. De hecho, sigo aprendiendo a manejarlas, pero me parecen interesantísimas.

b) ¿Crees que tu forma de aprender cambió desde que usas más entornos virtuales?

Sí, siento que actualmente tengo que estar más despierta para toda la información que se recibe.

VII. Rendimiento académico

a) ¿Te sentís más o menos eficaz estudiando con tecnología?

Diría que me siento más eficaz, es una manera de incorporar tecnologías actuales a la enseñanza y el aprendizaje. Lo cual me parece realmente importante. Por eso trato de asumir siempre una actitud positiva al momento de estudiar o aprender con tecnologías y aplicaciones.

b) ¿Qué relación ves entre tus habilidades digitales y tu rendimiento académico?

Siento que se llevan medianamente bien y se ven reflejadas en lo básico al menos.

c) ¿Has notado alguna diferencia entre tu rendimiento cuando usas herramientas digitales comparado con métodos tradicionales?

Creo que sí, aun con mis tiempos un poco limitados me esfuerzo por cumplimentar con todo, particularmente en la carrera. Recién empecé este año a estudiar aquí y la llevo muy bien, creo que mi rendimiento es óptimo gracias a el acceso rápido que se tiene a la información y a estas herramientas (siempre que se cuente con buen internet).

VIII. Contexto socioeducativo

a) ¿Qué desafíos personales afectan tu posibilidad de aprender con tecnología?

El tiempo. Además de ir terciario voy a otros cursos, mi agenda está un poco apretada como para sumar algo más. Pero no me siento privada por completo, de ser necesario accederé a algún consultaré o investigaré.

- b) ¿Sientis que contas con el apoyo necesario (desde la institución, docentes, compañeros) para desarrollarte digitalmente?

Sí y no, siento que se tiende a asumir que porque todo el mundo tiene celular su uso manejo es sencillo para todos y en realidad no

- c) ¿Consideras que hay desigualdades entre compañeros en cuanto al acceso y uso de tecnología?

No quiero dar por sentado algo que sobre lo que no estoy segura al máximo pero si veo que no todos contamos con los mismos conocimientos, algunos compañeros experimentan grandes dificultades por diferentes motivos claramente pero en fin. Creo que eso si genera una desigualdad al momento de aprender y llevar al día la carrera también. Probablemente haya varios compañeros que no cuentan con wifi en sus hogares o su computadora o celular no les funciona bien y me parece que esos si son condicionantes y los coloca en una situación diferente en relación al resto.

- d) ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentás hoy en tu proceso formativo?

La originalidad. No caer en lo repetitivo. Lo que en algún momento fue novedoso ya no lo es tanto. La otra vez entregué un trabajo práctico, la portada era una plantilla de Canva. Fuimos como cuatro lo que utilizamos esa misma portada. Está situación me llevó a reflexionar. La tecnología nos facilita tantas cosas que a veces tomamos algo hecho en lugar de elaborarlo. Sí, es sólo una portada, no es para tanto, pero da a pensar con respecto ¿dónde quedan nuestras capacidades? ¿qué pasó con la creatividad?

IX. Reflexiones finales

- a) ¿Qué recomendación le darías a un estudiante que empieza hoy su formación docente y tiene poco conocimiento digital?

Todos somos únicos y tenemos nuestras formas de hacer las cosas, y si lo digital no es su primer recurso está bien. Pero sí le recomendaría aprender de todas formas, para no ignorar y defenderse ya que actualmente la tecnología está muy presente.

b) ¿Consideras que es necesario estar alfabetizado digitalmente en la actualidad?

Sí, es necesario, para no caer en la ignorancia, para estar contexto y al día. Son cosas actuales que debemos comprender. Diría implementar, pero eso es elección propia.

OBSERVACIONES REALIZADAS DURANTE LA ENTREVISTA

(Lenguaje corporal, tono, emociones, interrupciones, dudas o aspectos significativos no verbales)

La participante demostró una gran predisposición al formar parte de la entrevista, su tono de voz ha denotado seguridad, tranquilidad y comodidad. Se permite tomarse unos segundos para pensar sobre las preguntas y responde explayándose lo necesario para dar detalles.

CIERRE

Agradecimiento al participante por su tiempo y por colaborar a la investigación al contar sus experiencias y percepciones, destacando que sus respuestas son muy valiosas y servirán para comprender mejor las necesidades y desafíos en la formación docente desde una perspectiva digital.

Entrevista

Participante N°3

Lugar de la entrevista: Instituto N°8226 “Gral. Martín Miguel de Güemes”

Duración aproximada: 30-40 minutos

Variables y preguntas orientadoras

I. Datos generales

- a) Edad: 37 años
- b) Lugar de residencia: Ciudad de Güemes
- c) Año que se encuentra cursando: 2º año del Profesorado de Educación Primaria
- d) ¿Hace cuánto tiempo cursa estudios en el nivel superior?

Este es mi segundo año en la carrera y años previos hice la carrera en Psicopedagogía.

- e) ¿Trabajas actualmente? ¿En qué consiste tu trabajo y cuántas horas semanales aproximadamente?

Sí, soy empleada pública en la Escuela de Educación y Seguridad. Trabajo ocho horas diarias, es decir 40 horas semanales.

II. Alfabetización digital

- a) ¿Qué tan cómodo te sentís usando herramientas virtuales para estudiar?
¿Podrías contarme por qué?

Considero que me resultan cómodas y útiles para estudiar, especialmente en estos tiempos actuales donde la tecnología está tan presente. Ofrecen acceso a información rápida, gestión eficiente del tiempo, considero que es importante ser consciente de sus ventajas y desventajas y utilizarlas de manera responsable para optimizar el aprendizaje.

- b) ¿Qué herramientas digitales usas con más frecuencia en tus estudios?

Trabajamos mucho con Canva, Google Classroom, ¡Kahoot!, Quizlet, Padlet, estos últimos los uso para armar actividades en las planificaciones. Los profes siempre nos piden que incorporemos las TIC al momento de planificar. También Google Drive, Prezi, almacenamiento de información Excel, Word para realizar trabajos prácticos o planificaciones. Son todos los que recuerdo en este momento.

- c) ¿Sentís que sabes utilizar bien las tecnologías que te solicitan en la carrera?

Sí, la gran mayoría. Aquellas que no conocía tanto fui aprendiendo y ahora puedo decir que las entiendo y manejo bien.

- d) ¿Hay alguna herramienta que te resulte más difícil de usar? ¿Por qué?

Sí, puede ser Prezii. Lo que me genera un poco de dificultad es el enfoque que maneja porque las presentaciones son no lineales. Y bueno, hay una necesidad de dominar la creación de "trazados", es una herramienta muy útil para crear resumen, pero a veces si me es complicado trabajar con ella.

- e) ¿Has recibido alguna capacitación formal o apoyo para aprender a usar estas tecnologías?

No, nunca. Todo lo que aprendí lo hice sola o a veces con apoyo de algunos compañeros.

III. Entornos virtuales y su potencialidad formativa

a) ¿Cómo es tu experiencia usando plataformas como aulas virtuales y foros?

No tengo experiencias previas a las que fui creando en esta carrera. De todas maneras no siempre se trabajó con plataformas virtuales aquí, solo las implementan algunos profes para complementar, pero sí con aplicaciones para realizar trabajos o crear actividades. Todo esto lo aprendí sola.

b) ¿Qué ventajas o desventajas encontrás en el uso de estos espacios?

Las ventajas muchas, principalmente que uno aprende y eso está bueno. Más pensando como futura docente y en que seguramente en algún momento seré yo la que gestione esas aulas virtuales para sus propios alumnos, la que tenga que armar el material, buscar los videos y todo eso. Hoy en día en muchas escuelas se trabaja también con plataformas para complementar las actividades, por ejemplo, a mis hijos algunas señas les comparten videos, o actividades lúdicas para que resuelvan allí y a ellos les resulta divertido.

Y en cuanto a las desventajas, es que si no contás con buen internet o si no te anda bien el celular o la computadora es frustrante.

c) ¿Qué piensas sobre la formación b-learning (es decir la combinación de aprendizaje presencial y aprendizaje virtual o en línea)? ¿Crees que es necesario y funcional?

Si, si es necesario. Ayuda a complementar lo que se trabaja en el aula, además los mismos profes resaltan la necesidad de implementarlas porque a veces las clases son impredecibles, los temas se atrasan entonces, contar con el Classroom por ejemplo, nos ayuda a compensar un poco lo que no se pudo durante clase y así no quedan temas sin estudiar.

d) ¿Qué crees que deberían tener en cuenta quienes diseñan actividades y clases haciendo uso de herramientas digitales?

¿Se refiere a los profesores?

e) Sí

Bueno creo que en este instituto al menos los profesores son en su mayoría muy predispuestos a ayudar cuando hay dificultades, siempre nos dan una mano, se interesan y no dejan que nos arreglemos solos. Entonces que se interesen y brinden orientaciones cuando hay dudas, que nos compartan tutoriales, o nos den indicaciones. Esto resulta muy motivador para muchos que nos encontramos algunos desafíos con la tecnología.

f) ¿Qué aspectos te parecen más útiles o interesantes de estos entornos?

En mi caso, me facilitó el aprendizaje autónomo, la participación en debates y tareas que contribuyen a un aprendizaje significativo.

g) ¿Cambiarías algo para mejorar tu experiencia de aprendizaje virtual?

Sinceramente no, me siento muy cómoda con la metodología de trabajo que se implementa actualmente desde cada espacio con cada profesor.

IV. Desafíos en el uso de las tecnologías

a) ¿Tenés acceso estable a internet en tu hogar? ¿Y a dispositivos como computadora o Tablet?

Sí, si tengo acceso estable en el domicilio y tengo computadora.

b) ¿Crees que vivir en tu localidad facilita o dificulta el acceso al internet y la tecnología?

A veces sí, por el cambio climático. Cuando hay vientos fuertes o lluvias intensas suele caerse el internet e incluso la señal de algunas líneas como Personal, por ejemplo. Sin embargo, aquí en Güemes si es más fácil acceder, tal vez para los pueblos de alrededor cuando suceden estos cambios demora más en volver la señal.

c) ¿Qué problemas técnicos o personales enfrentas al usar tecnología para estudiar?

No. Por suerte logro gestionarme bien. A veces con el celular es más tedioso, pero al llegar a casa y tener la computadora me resulta más fácil y rápido leer, hacer trabajos, buscar información por lo que puedo tener muchas pestañas abiertas y siento que me manejo mejor.

- d) Cuando un docente solicita que realicen alguna actividad mediada por tecnología
¿Qué sentimientos experimentas?

Tranquilidad, porque básicamente comprendo lo necesario y el manejo de la misma.

V. Motivación

- a) ¿Te sentis motivado para estudiar cuando usas tecnología o entornos virtuales?

Sí, generalmente. Contar con el material y actividades digitales me resulta a veces un desafío pero lo asumo con mucha motivación. No sé si para todos es lo mismo, para algunos compañeros quizás es todo un reto y bueno, eso depende también de sus contextos. Algunas compañeras prefieren el trabajo más manual, como leer desde las fotocopias y armar los trabajos a mano pero bueno es más que nada la técnica de estudio que le resulta mejor a cada uno. Por mi parte, no tengo grandes problemas al trabajar con tecnología y siento que me motiva.

- b) ¿Hay herramientas o recursos tecnológicos que te resultan especialmente motivadores?

Sí, algunas aplicaciones que me sirven mucho cuando empiezo a diseñar una presentación o juegos. Busco distintas aplicaciones para que el trabajo quede espectacular.

- c) ¿Crees que tu nivel de manejo tecnológico influye en tus ganas o entusiasmo por aprender?

Si influye porque facilita el acceso a información, la interacción con otros y la experimentación con nuevas formas de aprendizaje. Sin embargo, no es un factor determinante.

VI. Aprendizaje

- a) ¿Qué sentis que aprendiste mejor gracias al uso de la tecnología educativa?

En mi caso, aprendí muchísimo sobre todas estas herramientas que no conocía antes y que muchas veces son de gran ayuda para aprender porque presentan de formas alternativas el contenido o la teoría.

- b) ¿Crees que tu forma de aprender cambió desde que usas más entornos virtuales?

Sí, me volvió más autodidacta entonces cuando hay algún tema que no entiendo siento que tengo las herramientas para buscar en internet. También me ayuda a trabajar autónomamente y eso me genera mucha satisfacción la verdad.

VII. Rendimiento académico

a) ¿Notaste algún cambio en tus resultados académicos con el uso de herramientas digitales?

Creo que fue mejorando en tanto fui aprendiendo a manejarlas. Y eso trajo un impacto positivo en como me va en la carrera, hoy siento que manejo mejor por ejemplo Canvas y creo que logro hacer buenos trabajos con ella y los profes me dan esa devolución.

b) ¿Qué relación ves entre tus habilidades digitales y tu rendimiento académico?

Una buena relación. Y con el rendimiento académico esplendido.

c) ¿Has notado alguna diferencia entre tu rendimiento cuando usas herramientas digitales comparado con métodos tradicionales?

Si la diferencia es que aprendo mucho mejor y con mayor interacción. Antes estos métodos no estaban presentes en la educación y por eso las clases eran más aburridas y poco divertidas. Por ejemplo, cuando pienso en los niños que serán mis alumnos siento que no podría mantener una enseñanza tradicional con ellos porque no aprenderían de la misma forma que con la tecnología, principalmente porque a ellos les llama muchísimo la atención y la conocen.

VIII. Contexto socioeducativo

a) ¿Qué desafíos personales (trabajo, familia, tiempo) afectan tu posibilidad de aprender con tecnología? ¿Cómo combinas tus estudios con otras responsabilidades?

Por ahí mis desafíos pasa más que nada por mi familia por el tema de distribuir los tiempos que creo que nos pasa a todos los adultos con familia. Pero aun así no siento que afecten demasiado mi motivación por aprender con tecnología. Además, debido a que dentro de mi trabajo uso constantemente la tecnología por ejemplo con planillas, Power Point, Excel, canva, etc. aprovecho esos momentos para seguir aprendiendo sobre las herramientas.

- b) ¿Sienten que cuentan con el apoyo necesario (desde la institución, docentes, compañeros) para desarrollarte digitalmente?

Sí, los profesores y entre compañeros siempre nos apoyamos cuando algo no está claro o no se entiende.

- c) ¿Consideras que hay desigualdades entre compañeros en cuanto al acceso y uso de tecnología?

Sé que no todos tienen el mismo acceso a internet o que a veces tienen dificultades para resolver las tareas desde el celular. Entonces sí hay ciertas desigualdades.

IX. Reflexiones finales

- a) ¿Qué recomendación le darías a un estudiante que empieza hoy su formación docente y tiene poco conocimiento digital?

Que se interese por interactuar, conocer y ser curioso, no esperar que alguien más lo haga porque cada uno es responsable de su avance y aprendizaje. Principalmente le diría que no se desanime cuando no entienda algo y que trate siempre de ser autónomo y buscar la forma, recurrir a los profesores o a los compañeros que puedan darle una mano.

- b) ¿Consideras que es necesario estar alfabetizado digitalmente en la actualidad?

Sí, claro que sí. Es de suma necesidad, porque con estos cambios muchas personas se encuentran con una mejor calidad de alfabetización, por lo que se puede conseguir propuestas educativas de calidad, obviamente si se aprovecha la alfabetización digital se pueden lograr muchas cosas, no solo en educación sino también en otros espacios de la vida.

OBSERVACIONES REALIZADAS DURANTE LA ENTREVISTA

La participante se presentó con mucha seguridad, demostró una gran familiaridad con las herramientas digitales. Maneja un lenguaje bastante acertado y su tono de voz es imponente y claro.

CIERRE

Agradecimiento al participante por su tiempo y por colaborar a la investigación al contar sus experiencias y percepciones, destacando que sus respuestas son muy valiosas y servirán para comprender mejor las necesidades y desafíos en la formación docente desde una perspectiva digital.