

Universidad Siglo 21



Carrera de Contador Público

Trabajo final de grado. Manuscrito científico.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AUDITORÍA EXTERNA: ALIADO

VISIBLE/INVISIBLE O NUEVO AUDITOR

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EXTERNAL AUDIT:

VISIBLE/INVISIBLE ALLY OR NEW AUDITOR

Autor: NUÑEZ MARÍA CONSTANZA

Legajo: 045376

DNI: 40.385.169

Director de TFG: SILVANA SOLIS

CHUBUT – JUNIO 2025

Índice

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Marco teórico	11
Métodos.....	14
Resultados	17
Discusión.....	21
Referencias	25

Resumen

En el siguiente trabajo de investigación se analiza la utilización de herramientas basadas en IA en auditorías externas en la provincia del Chubut, región patagónica de la Argentina, durante el año en curso.

A partir de un enfoque metodológico mixto, que incluye encuestas realizadas a contadores locales y una entrevista a una auditora del sector público, se identificaron los beneficios de su implementación efectiva y las barreras que dificultan la misma. La inteligencia artificial ha transformado progresivamente la práctica profesional, especialmente en el ámbito de la auditoría externa. Los resultados evidencian la existencia de barreras en su implementación en contextos locales frente a los beneficios que aporta la IA en el ejercicio profesional de los auditores. Si bien los encuestados reconocen que dicha herramienta posee un gran poder para optimizar el tiempo, automatizar tareas y aumentar la precisión, el uso de las mismas, se ve deteriorado por la falta de capacitación específica, los escasos recursos tecnológicos y algunas resistencias culturales. En éste estudio se presentan los desafíos éticos vinculados a su uso y propone recomendaciones orientadas a una transformación responsable.

La misma requiere ser contextualizada y una implementación gradual de estas tecnologías, que complemente el juicio profesional sin reemplazarlo. Los hallazgos permiten abrir nuevas líneas de investigación haciendo principal hincapié en la transformación digital del campo contable y sus implicancias formativas, normativas y organizacionales.

Palabras claves: Inteligencia Artificial, auditoría externa, transformación digital, adopción tecnológica, herramientas digitales.

Abstract

The following research work analyzes the use of AI-based tools in external audits in the province of Chubut, Patagonian region of Argentina, during the current year.

Using a mixed methodological approach, which includes surveys conducted with local accountants and an interview with a public sector auditor, the benefits of its effective implementation and the barriers that hinder it were identified. Artificial intelligence has progressively transformed professional practice, especially in the field of external auditing. The results show the existence of barriers in its implementation in local contexts compared to the benefits that AI brings to the professional practice of auditors. Although those surveyed recognize that this tool has great power to optimize time, automate tasks and increase precision, its use is deteriorated by the lack of specific training, scarce technological resources and some cultural resistance. This study presents the ethical challenges linked to its use and proposes recommendations aimed at responsible transformation.

It requires contextualization and a gradual implementation of these technologies, which complements professional judgment without replacing it. The findings allow us to open new lines of research with the main emphasis on the digital transformation of the accounting field and its training, regulatory and organizational implications.

Keywords: Artificial Intelligence, external audit, digital transformation, technological adoption, digital tools.

Introducción

La inteligencia artificial avanza con pasos sólidos a consolidarse como una de las herramientas tecnológicas más disruptivas del siglo XXI, transformando progresivamente diversas disciplinas, entre ellas, la contabilidad y la auditoría (Brynjolfsson y McAfee, 2014).

Entre sus principales ventajas permitirá automatizar tareas, procesar grandes volúmenes de información y detectar patrones con precisión, la IA se ha transformado en una herramienta muy poderosa que ha despertado un gran interés en su aplicación en los procesos de auditoría externa (Deloitte, 2021).

El interrogante del presente trabajo será la incorporación de la inteligencia artificial en auditorías externas en la provincia de Chubut, señalando los beneficios esperados y las barreras que dificultan su adopción.

Se analizarán los riesgos de su aplicación y las consideraciones éticas vinculadas al uso excesivo o poco regulado de estas tecnologías, en un intento por comprender su impacto en la práctica profesional actual y en la redefinición del rol del auditor.

Planteamiento del problema e interrogantes de investigación:

Expertos expresan que la adopción de IA en auditoría externa se ve limitada por factores técnicos, organizacionales y humanos, entre los que destacan la falta de formación especializada, la escasa inversión en infraestructura tecnológica y la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales. Este escenario da lugar a una brecha evidente entre el potencial que ofrecen estas tecnologías y su implementación real en ciertos entornos laborales (Mpofu 2023).

La provincia del Chubut no es ajena a esta problemática. A pesar de que a nivel internacional se han documentado varias experiencias exitosas de aplicación de IA en procesos de auditoría tanto en el ámbito privado como en organismos públicos (PwC, 2022; MindBridge, 2023).

Este escenario invita a reflexionar sobre cómo reducir dicha brecha y qué condiciones son necesarias para avanzar hacia una adopción ética, contextualizada y efectiva de la inteligencia artificial en la auditoría externa. Esta necesidad convoca a pensar nuevos modelos formativos, marcos normativos actualizados y estrategias institucionales que promuevan el desarrollo de competencias digitales en los profesionales del área (Leguiza Carlos Guillermo, 2024).

A partir de estos lineamientos, se plantean los siguientes interrogantes de investigación con aspiración a dar respuesta a lo largo del presente:

¿En qué tipos de encargos o procesos de auditoría externa se está aplicando actualmente la inteligencia artificial? ¿Cuáles son los beneficios potenciales que puede aportar la IA al trabajo del auditor externo? ¿Qué riesgos o errores podrían presentarse al depender de esta tecnología en los análisis contables?

Objetivo general:

Investigar la tasa o grado de aplicación de la inteligencia artificial en auditorías externas, para entender su nivel de adopción y los impactos que producen en el desarrollo del proceso de auditoría, en la provincia del Chubut en el año 2025.

Objetivos específicos:

1. Investigar en qué encargos de auditoría ya se implementa la inteligencia artificial.
2. Analizar los beneficios de aplicar la inteligencia artificial en el trabajo del auditor externo, considerando su impacto en la eficiencia, precisión y alcance de los procedimientos.
3. Identificar los posibles riesgos y errores que pueden surgir al depender de tecnologías basadas en inteligencia artificial en el análisis contable, incluyendo aspectos éticos, técnicos y profesionales

Justificación, importancia y viabilidad

A partir de encuestas y entrevistas la presente investigación busca justificar la necesidad de comprender, desde una perspectiva empírica y local, cuáles son las barreras que dificultan la incorporación de inteligencia artificial en auditorías externas dentro del ámbito contable.

Los textos que conforman las fuentes del presente trabajo demuestra ampliamente los beneficios que estas herramientas ofrecen como la automatización de procesos, la reducción de errores, el análisis de grandes volúmenes de datos y la mejora en la trazabilidad de las auditorías (Deloitte, 2021; Universidad de Palermo, 2023), no obstante, su implementación concreta aún presenta limitaciones en contextos donde existen estructuras tradicionales y escasa inversión en innovación tecnológica.

La identificación de estas barreras permitirá la búsqueda de soluciones a las mismas y de esta manera mejorar su implementación.

Respecto de la auditoría externa, la herramienta representa una oportunidad para optimizar procedimientos rutinarios, permitiendo que los profesionales redirijan sus esfuerzos. Tal como señalan Mpofu (2023) y Zhong y Goel (2024), estas tecnologías no eliminan la necesidad del auditor, sino que redefinen su rol, exigiendo nuevas competencias técnicas y éticas. Sin embargo, la aplicación efectiva de estas herramientas demanda conocimiento técnico y una cultura organizacional abierta al cambio, políticas de formación continua, y marcos normativos claros que orienten su uso responsable

En términos de viabilidad, el tema cuenta con respaldo bibliográfico suficiente, tanto a nivel internacional como nacional, incluyendo casos documentados de uso en firmas reconocidas y recomendaciones técnicas emitidas por organismos como la Federación Internacional de Contadores (IFAC), el American Institute of CPAs (AICPA) y la International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB, 2023). Dado que la temática es reciente y está en continua actualización es de vital importancia realizar investigaciones contextualizadas, que permitan construir puentes entre el potencial identificado por la teoría y las posibilidades concretas de implementación en el ejercicio profesional diario.

Antecedentes relevantes

Investigaciones recientes dan evidencia de cómo la inteligencia artificial está comenzando a revolucionar la auditoría externa, aportando como primer paso un rol de colaborador especialista, optimizando los tiempos de trabajo, centrando de esta forma la actividad humana en áreas de decisión, revisión y de creatividad.

En el informe de Zhong y Goel (2024) se destaca el potencial de la IA explicable en el entorno auditor, señala que la implementación de modelos interpretables permite

comprender cómo se generan los resultados, lo cual es fundamental para que los auditores puedan evaluar la calidad y validez de la evidencia. Esta visión se vincula con uno de los objetivos centrales del presente trabajo: analizar cómo las herramientas basadas en IA pueden complementar, y no reemplazar, el juicio profesional.

Por otro lado, el estudio desarrollado por Tang, Lee y Kumar (2025) se centra en cómo la adopción de IA impacta en la calidad de los informes financieros, la eficiencia del trabajo auditor y la reducción de asimetrías de información. Los autores concluyen que, cuando la IA se integra dentro de un marco de gobernanza sólida, puede mejorar de forma sustancial la precisión del análisis contable y acelerar los tiempos de respuesta ante riesgos. Esta perspectiva se vincula con el objetivo de identificar los beneficios potenciales de la IA en el desempeño profesional dentro de estudios contables.

Por otro lado, Mpofu (2023) remarca que, si bien la IA representa una oportunidad para fortalecer el trabajo auditor a través del uso de algoritmos de aprendizaje automático, persisten limitaciones asociadas a la comprensión técnica de las herramientas, la aceptabilidad de sus resultados y su alineación con las normas profesionales vigentes. Este enfoque crítico permite enmarcar uno de los ejes del presente trabajo, orientado a reconocer los desafíos que enfrenta el ejercicio profesional para incorporar tecnologías emergentes de manera efectiva, ética y sustentable.

Finalmente, Mojica (2023), en su investigación para la Universidad Autónoma de Bucaramanga, plantea que el uso de estas herramientas también implica una transformación profunda en la documentación y en la gestión del trabajo del auditor externo, exigiendo una reconversión en sus competencias.

Estos antecedentes revelan que la inteligencia artificial ya forma parte de la auditoría externa y que su integración conlleva tanto ventajas como nuevos desafíos para los profesionales del sector.

Marco teórico

El auditor externo tiene como principales tareas, aquellas vinculadas con la verificación de números y datos que pretenden ser testeados por la organización, el análisis de información financiera, la evaluación de controles internos y la identificación de posibles riesgos para su eliminación o mitigación.

En este caso, la auditoría externa adquiere relevancia en las organizaciones, siendo que ayuda a fortalecer los controles y a realizar un análisis de forma independiente y sin aditamentos internos de la organización auditada, asegurándose la obtención de datos que reflejen de manera fiel la realidad económica de la empresa. (Inesem Business School).

El impacto de la IA en estas actividades implicará un desafío para el ser humano, siendo ostensiblemente más veloz y eficaz en tareas concretas, siempre que las mismas se encuentren correctamente monitoreadas por el experto, quien decidirá en donde ampliar y sostener el análisis y en donde no.

Insisto en que la IA y su utilización correcta, avanza con el desplazamiento del ser humano en determinadas tareas, imposible dejar de destacar que su utilización hace posible analizar cuantiosa información en muy poco tiempo, encontrar patrones o irregularidades que antes podrían haber pasado desapercibidos y anticiparse a posibles riesgos. Todo esto contribuye a que las auditorías sean más rápidas, más detalladas y mucho más precisas (StudySmarter, s.f.).

Inteligencia artificial: concepto y aplicaciones generales

La inteligencia artificial, es una disciplina rama de la informática que se encarga de desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que requieren de la inteligencia humana, ello mediante la creación de algoritmos y modelos matemáticos. Las computadoras

analizan grandes cantidades de información, aprenden de estos datos mejorando continuamente con la nueva información y toman decisiones de manera independiente. (Universidad de Palermo, 2024).

La UNESCO definió a la Inteligencia Artificial como “máquinas capaces de imitar ciertas funcionalidades de la inteligencia humana incluyendo a la percepción, el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas, la interacción del lenguaje e incluso la producción creativa”.

Bourcier y Casanovas (2003), definen a la inteligencia artificial como “una rama de la informática que intenta reproducir las funciones cognitivas humanas como el razonamiento, la memoria, el juicio o la decisión y, después, confiar una parte de esas facultades, que se consideramos signos de inteligencia, a los ordenadores”.

Aplicaciones de la inteligencia artificial en auditoría externa

En la actualidad, la auditoría refuerza los procedimientos automatizados para integrar datos en big data, logrando mayor exactitud en menos tiempo. La auditoría, como campo de estudio, debe avanzar junto con el desarrollo de otras disciplinas profesionales y necesita adaptar sus métodos a los nuevos paradigmas del siglo XXI. Esta práctica está ligada con la tecnología, las tendencias, probabilidades, errores numéricos y faltantes de información; sin embargo, en otras partes del mundo hoy en día, gracias al uso de inteligencia artificial, se dispone de aplicaciones sofisticadas que facilitan la identificación de inconsistencias, evaluación de riesgos, asignación de recursos o análisis de la coherencia de los registros contables.

Un ejemplo de estas aplicaciones, pueden ser:

MindBrige Auditor, desarrollada por MindBrige Analytics (Canadá).

En este caso se utilizan algoritmos de aprendizaje automático para analizar la totalidad de las transacciones contables de una organización y asignarles automáticamente puntaje de riesgo. Con el resultado del proceso, el auditor puede darle importancia a las áreas que presentan anomalías o comportamientos inusuales, lo que permite una mejor eficacia de los recursos humanos y técnicos del equipo auditor. Además, esta herramienta es útil para identificar fraudes o errores contables que, mediante los métodos tradicionales, podrían pasar desapercibidos.

PwC ha implementado el desarrollo de Halo.

Una solución que permite integrar análisis automatizados en auditorías contables, principalmente en procesos complejos como la revisión de ingresos, cuentas por cobrar y activos fijos. Halo analiza patrones de comportamiento en los datos de alerta sobre posibles irregularidades, ayudando a priorizar áreas para auditoría más exhaustiva. Esta herramienta también ha sido destacada por su compatibilidad con distintos sistemas contables, lo que la hace más flexible y adaptable a distintos entornos empresariales.

La capacidad de potenciar el criterio humano mediante la automatización del análisis y la identificación de riesgos, mejora la calidad y la eficiencia de las auditorías externas por lo que les daría sentido a las aplicaciones

El porvenir de la auditoría implica fortalecer la figura del auditor en un rol más relacionado con la gestión de la información, toma de decisiones y fuente de confianza. Es hora de ir más allá de los estados financieros y de los informes de ganancias de una empresa, ya que existen otros factores que afectan también sus resultados, operativa y sostenibilidad.

Ventajas y desafíos éticos del uso de la IA en auditoría

La implementación de inteligencia artificial en auditorías otorga al operador de ventajas entre las que resulta importante mencionar, la efectividad en la utilización de datos, mejora en la identificación de inconsistencias o fraudes, la capacidad de auditar la totalidad de las transacciones en lugar de llevar a cabo muestreos, y una mejor trazabilidad de los procedimientos utilizados (Deloitte, 2021).

Su adopción también conlleva desafíos como la dependencia de la tecnología y el peligro de que las decisiones tomadas de forma automática no cuenten con el juicio profesional a los cuales se suman aspectos éticos, como la claridad en los algoritmos empleados, la protección de datos sensibles y la responsabilidad ante errores ocasionados por la inteligencia artificial (IAASB, 2023).

El rol cambiante del auditor frente a la inteligencia artificial

La adopción de inteligencia artificial no reemplaza al auditor externo, sino que anticipa que el auditor venidero operará como un especialista con habilidades analíticas superiores, capaz de comprender los resultados que ofrecen las herramientas tecnológicas y de realizar decisiones críticas basadas en evidencias automatizadas. De este modo, se necesitan destrezas nuevas, como la competencia y ética digital, el razonamiento crítico relacionado con datos, y la habilidad para trabajar en conjunto con equipos de diversas disciplinas, que incluyen a expertos en tecnología y computación.

Frente a esta transformación, las instituciones educativas también comienzan a modificar sus programas académicos para incorporar asignaturas sobre tecnología aplicada, interpretación de datos y principios de ética digital.

Métodos

Esta investigación tiene un enfoque mixto, integrando estrategias cuantitativas y cualitativas, lo que le permite un alcance de tipo exploratorio, a fin de indagar el nivel de implementación y conocimiento de IA en auditoría externa en el contexto de la provincia del Chubut.

Dado que no hay muchos estudios previos sobre el tema en el ámbito contable local, se optó por éste enfoque para identificar los primeros pasos que se están dando en el uso de IA en auditoría, junto con la opinión de profesionales locales, algunos ejemplos concretos donde ya se está utilizando y las descripciones de las dificultades que podrían aparecer en el camino.

Desde el punto de vista cuantitativo, se realizaron encuestas estructuradas que facilitaron la recolección de datos objetivos sobre la asiduidad de uso de estas tecnologías, el nivel de conocimiento sobre ellas, así como elementos relacionados con la capacitación profesional y la experiencia en el sector. Esta metodología permite reconocer patrones y realizar comparaciones entre varios segmentos de la muestra de manera objetiva.

Por otra parte, el método cualitativo se centró en analizar elementos interpretativos como obstáculos y motivaciones, respecto a la adopción de la inteligencia artificial en el entorno laboral. Este método permite explorar sobre las emociones, experiencias y percepciones de los entrevistados.

Asimismo, el presente se realizó desde un análisis de tipo no experimental y transversal, observando la realidad tal como se presentó, sin intervenir sobre ella. La recolección de datos se llevó a cabo durante los primeros meses del año 2025, en un período acotado y previamente definido.

Población, muestra y participantes

La población estuvo integrada por contadores públicos del ámbito público y privado de la provincia del Chubut. El rango de edad de los profesionales encuestados fue desde los 25 años hasta los 55 años aproximadamente. La muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia y estuvo integrada por 20 profesionales auditores. Se informó a todos los implicados acerca del propósito de la investigación, y su participación fue completamente voluntaria y anónima.

Materiales e instrumentos de recolección de datos

La obtención de información se realizó a través de un cuestionario estructurado, creado especialmente para esta investigación. Se utilizó el formulario de Google Forms que incluyó preguntas cerradas, de selección múltiple y algunas con selección de comentarios abiertos. El formulario se organizó en seis secciones temáticas: información demográfica y laboral, comprensión y experiencia en relación con la inteligencia artificial, grado de utilización de IA en auditoría externa, opiniones sobre eficiencia y efectividad, obstáculos y razones para adoptar, y observaciones finales.

Además, se desarrolló una entrevista a una contadora con experiencia en auditoría externa en el sector público provincial, que aportaron contexto, comparación y profundidad empírica.

Tipos de análisis de datos

La información cuantitativa se analizó usando estadísticas simples, teniendo en cuenta tanto la cantidad de respuestas, como el peso que cada una tuvo dentro del total (porcentajes). Los datos se ordenaron y representaron gráficamente en Microsoft Excel, lo que facilitó una visualización clara de las respuestas obtenidas. Por otro lado, las

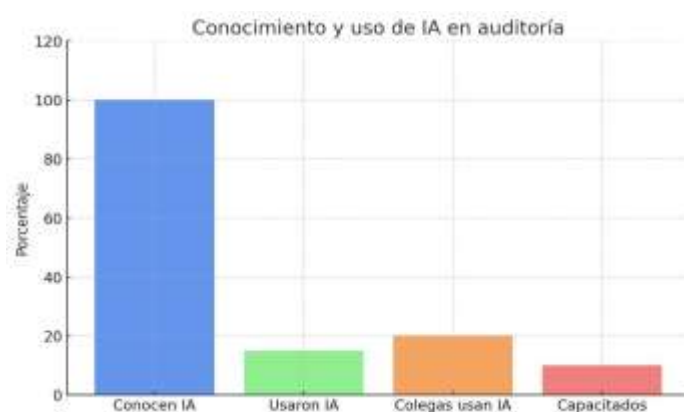
respuestas abiertas se agruparon por temas comunes, aunque no se profundizó en su interpretación, ya que no contemplaba un análisis reflexivo.

Resultados

Nivel de conocimiento y familiaridad con la IA

Los resultados de la encuesta indican que el 100 % de los encuestados afirmó conocer el concepto de inteligencia artificial, como que su aplicación en auditoría externa es limitada. El 15 % declaró haber utilizado herramientas basadas en IA en sus procedimientos, mientras que el 80 % no conoce colegas que las hayan incorporado en tareas contables. Asimismo, el 90 % manifestó no haber recibido capacitación específica en esta temática, lo que refleja una marcada brecha entre el conocimiento teórico y su implementación práctica.

Figura 1. Porcentajes sobre conocimiento, uso y formación de IA.



Fuente: encuesta realizada a 20 contadores de la provincia de Chubut.

Casos observados de implementación

Solo tres participantes indicaron haber aplicado inteligencia artificial en sus tareas, utilizando herramientas básicas como funciones avanzadas de Excel o plataformas de verificación de datos. No obstante, la percepción general sobre su potencial es positiva: el 85 % considera que la IA puede mejorar la precisión de los resultados, el 75 % cree que reduciría el tiempo dedicado a tareas repetitivas, y el 60 % destaca su capacidad para procesar grandes volúmenes de información de forma más eficiente.

Figura 2. Beneficios percibidos de la IA en auditoría externa.

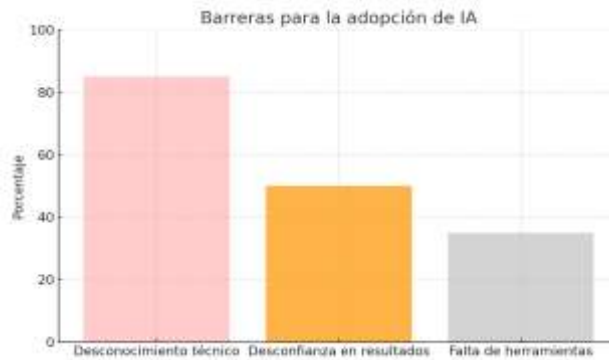


Fuente: encuesta realizada a 20 contadores de la provincia de Chubut.

Barreras para la adopción

Ante la consulta sobre las principales dificultades para incorporar inteligencia artificial en auditorías, el 85 % de los encuestados identificó la falta de conocimiento técnico como la principal barrera. Asimismo, el 50 % expresó desconfianza respecto a los resultados generados por estas herramientas, y el 35 % señaló la falta de acceso a tecnologías adecuadas como un obstáculo significativo.

Figura 3. Principales barreras para adoptar IA.



Fuente: encuesta realizada a 20 contadores de la provincia de Chubut.

Motivaciones para integrar IA

Frente a las posibles ventajas de incorporar inteligencia artificial en auditoría, el 90 % de los encuestados manifestó interés en utilizarla como herramienta para mejorar la eficiencia laboral. El 80 % valoró especialmente su capacidad para automatizar tareas repetitivas y enfocarse en funciones de mayor complejidad profesional. Además, el 40 % destacó la detección de fraudes como uno de los aportes más relevantes que esta tecnología podría ofrecer al ámbito contable.

Figura 4. Motivaciones de los profesionales para incorporar IA.



Fuente: encuesta realizada a 20 contadores de la provincia de Chubut.

Entrevista a profesional del sector público

Agustina González matricula provincial tomo XI folio 20 C.P.C.E.Ch, profesional entrevistada del sector público chubutense, destacó que: la incorporación de la inteligencia artificial en los procedimientos de auditoría aún se encuentra en una etapa de nacimiento ya que su aplicación es nula, no obstante que ha experimentado avances importantes en la digitalización de diversos procesos administrativos y operativos.

Según su experiencia, aunque existen plataformas digitales que facilitan la verificación de facturas y la consulta de bases de datos en línea, estas herramientas se limitan a automatizar tareas puntuales y no incluyen funcionalidades avanzadas basadas en inteligencia artificial que permitan anticipar resultados, detectar patrones complejos o realizar análisis predictivos de forma automática.

Además, señaló que la adopción de tecnologías más sofisticadas enfrenta barreras relacionadas con la falta de capacitación específica, la desconfianza en la precisión de los sistemas automatizados y la necesidad de establecer marcos normativos y éticos claros que regulen su uso en el ámbito público.

Discusión

La presente investigación tuvo por finalidad analizar el grado de adopción de la inteligencia artificial en auditorías externas dentro del ámbito contable en la provincia del Chubut durante el año 2025.

De las fuentes obtenidas en el presente se exponen los principales hallazgos, en estrecha vinculación con los objetivos específicos propuestos y con el marco teórico desarrollado, trazando tres objetivos unos específico referidos a la aplicación de la IA y otro vinculado a sus beneficios y el de ellos referida a la identificación de riesgos.

Primer objetivo específico -encargos de auditoría-, los resultados indican que su incorporación en la práctica profesional aún es incipiente. Del total encuestado solo el 15% de los encuestados manifestó utilizar herramientas vinculadas con IA, mayormente en funciones de carácter básico, como planillas avanzadas de Excel o plataformas digitales de verificación de datos. Este hallazgo coincide con lo constatado por Mpofu (2023), quien advierte que la falta de competencias técnicas, la limitada aceptación de los resultados automatizados y la escasez de infraestructura son factores que dificultan su integración efectiva.

Segundo objetivo —beneficios en su aplicación—, los datos revelan una valoración ampliamente positiva. El 85% considera que la IA puede contribuir a una mayor precisión en los resultados, el 75% destaca la reducción de tiempos operativos y el 60% remarca su utilidad para el procesamiento de grandes volúmenes de datos.

Estos beneficios coinciden con lo señalado por Deloitte (2021), quien resalta el potencial de la automatización para incrementar la trazabilidad y efectividad en auditoría. Asimismo, Tang, Lee y Kumar (2025) sostienen que, en contextos con una adecuada

gobernanza, la IA puede optimizar la calidad del análisis financiero y mitigar las asimetrías de información.

Tercer objetivo específico, -identificar los riesgos y errores-, los encuestados señalaron como principales barreras la falta de formación específica 85%, la desconfianza en los resultados generados por los algoritmos 50% y la escasa disponibilidad de tecnología adecuada 35%. Estos obstáculos coinciden con lo expuesto por Mojica (2023), quien subraya que la transformación digital exige una reconversión del rol del auditor, la actualización permanente de sus competencias y un marco ético claramente definido. En igual sentido, el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB, 2023) enfatiza los riesgos asociados a una automatización acrítica, advirtiendo sobre el potencial debilitamiento del juicio profesional en contextos altamente tecnologizados.

Sumado a ello, la entrevista realizada a una profesional del sector público aportó una mirada contextual sobre el estado de situación de la IA en dicho ámbito. Se reconocen avances en procesos de digitalización, pero afirmó que el uso de inteligencia artificial en auditoría aún se encuentra en una etapa inicial. Las principales barreras identificadas fueron la falta de formación, la ausencia de marcos regulatorios específicos y una escasa inversión en tecnologías avanzadas. Estas observaciones refuerzan la necesidad de que las instituciones promuevan acciones concretas orientadas a la adopción ética y efectiva de estas herramientas.

El análisis de los resultados, en contraste con los antecedentes teóricos, permite advertir una brecha significativa entre el potencial atribuido a la IA en la literatura académica y su aplicación práctica en el contexto profesional local. Mientras que Zhong y Goel (2024) destacan el valor de los modelos explicables para respaldar el juicio del

auditor, y Brynjolfsson y McAfee (2014) aluden a una revolución tecnológica con impacto en todas las profesiones, los datos empíricos recolectados en esta investigación sugieren que, en la provincia del Chubut, la inteligencia artificial continúa siendo concebida como un complemento y no como un recurso transformador. Esta diferencia perceptual puede explicarse, en parte, por resistencias culturales, falta de políticas institucionales y escasa capacitación técnica.

El avance la tecnología clasifica, por un lado, a profesionales con predisposición al cambio, que se capacitan de manera autónoma e incorporan tecnologías de forma gradual; y; por otro lado, a algunos con desconfianza o indiferencia frente a la digitalización, motivadas por el temor a la obsolescencia laboral o por la falta de acompañamiento por parte de sus organizaciones. Este fenómeno da cuenta de que la adopción de IA no depende exclusivamente de factores técnicos, sino también de condiciones estructurales, institucionales y subjetivas, como lo sugiere Leguiza Carlos Guillermo (2024).

En síntesis, la presente investigación permitió contrastar de manera directa las perspectivas teóricas con la realidad local del ejercicio profesional.

Se confirman en el presente trabajo los beneficios de la IA en auditoría y el reconocimiento de los mismos por los profesionales calificándola como una herramienta de alto valor potencial, no obstante, su implementación sigue siendo parcial, fragmentaria y condicionada por obstáculos como son las carencias de capacidades técnicas, de la actualización permanente del capital humano y del compromiso institucional con la innovación.

Como limitación del estudio, debe señalarse que la muestra estuvo conformada por una cantidad reducida de participantes y focalizada principalmente en estudios contables

tradicionales. Por ello, no es posible generalizar los resultados al conjunto de profesionales de la región o del país.

En futuras investigaciones, resultaría valioso incluir experiencias de grandes firmas, organismos públicos y sectores con mayor nivel de digitalización.

A partir de los hallazgos expuestos, se recomienda que investigaciones posteriores profundicen en los siguientes aspectos:

El impacto de la formación profesional en la adopción efectiva de tecnologías basadas en inteligencia artificial. El papel de los colegios profesionales y políticas públicas en la promoción de la digitalización contable. Estudios de caso que documenten experiencias concretas de implementación de IA en auditoría externa, tanto exitosas como fallidas.

En definitiva, la inteligencia artificial no reemplaza al auditor, sino que redefine sus funciones, exige nuevas habilidades y plantea desafíos éticos. Su incorporación responsable y contextualizada puede potenciar el valor del juicio profesional, fortalecer la confianza del cliente y mejorar la calidad del proceso de auditoría externa.

Referencias

- Asif Qureshi, M. (2020). El Instituto de Auditores Internos, “*El marco de auditoría de inteligencia artificial del IIA: aplicaciones prácticas, IA parte II*”, <https://www.isaca.org/es-es/resources/isaca-journal/issues/2020/volume-2/auditing-emerging-technologies>
- Argentina.gob.ar. *¿Qué es la Inteligencia Artificial?* <https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/que-es-la-inteligencia-artificial#:~:text=La%20UNESCO%20defini%C3%B3%20a%20la,e%20incluso%20la%20p%20ducci%C3%B3n%20creativa%E2%80%9D>.
- Auditool. Red global de conocimientos en auditoría y control interno. <https://www.auditool.org/blog/auditoria-de-ti/ciberseguridad-2024-desafios-para-los-auditores>
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). **The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies**. W. W. Norton & Company. <https://wwnorton.com/books/the-second-machine-age>
- Behavior Reports*, 17, 100572. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2024.100572>
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A.** (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.
- Deloitte. (2021). **AI-enabled audit: Transforming audit with artificial intelligence**. *Deloitte Insights*. <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/audit/articles/ai-in-audit.html>
- Erazo-Castillo, J., & la A-Muñoz, D. (2023) <https://chatgpt.com/g/g-67a0ede84ef48191bdc1b4de6b307054-chatbot-sf-cpb-ues21-modo-prueba/c/68054f3b-7534-8006-98d7-79db3398e80e>
- Issa, H., Sun, T., & Vasarhelyi, M. A. (2016). Research ideas for artificial intelligence in auditing: The formalization of audit and workforce supplementation. **Journal of*

*Emerging Technologies in Accounting**, 13(2), 1-20. <https://doi.org/10.2308/jeta-10511>

IAASB – International Auditing and Assurance Standards Board. (2023). **Technology is transforming audit and assurance**. <https://www.iaasb.org/publications/technology-transforming-audit-and-assurance-0>

Inesem Business School, (s.f.). *Auditoria externa*. <https://www.inesem.es/revistadigital/gestion-empresarial/realizar-auditoria-contable/>

Leguiza Carlos Guillermo (2024). Universidad de San Martín. (2024). *La inteligencia artificial aplicada a los procesos contables*. <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2597/1/TFPP%20EEYN%202024%20LCG.pdf>

MindBridge Analytics Inc. (2023). *MindBridge Ai Auditor: Next-generation risk assessment*. <https://www.mindbridge.ai>

Mojica, L. Y. (2023). *La Inteligencia Artificial y su incidencia en la auditoría externa*. Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB).

<https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/21317>

Mpofu, F. Y. (2023). Artificial Intelligence in External Auditing: Challenges and Opportunities. *International Journal of Accounting and Financial Reporting*, 13(1), 134–149. <https://doi.org/10.5296/ijafr.v13i1.20658>

Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN. (2025). Aportes de la Inteligencia Artificial en la auditoría. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ARTÍCULO+7+YACHASUN+2025-1.pdf>

StudySmarter, (s.f.). *Auditoria externa: definición y objetivos*. <https://www.studysmarter.es/resumenes/ciencias-empresariales/teoria-de-la-gestion/auditoria-externa/>

- PwC. (2022). PwC's Halo: *Audit technology with data analytics and AI*. PricewaterhouseCoopers. <https://www.pwc.com>
- Thomson Reuters. (2024). *El uso de la inteligencia artificial en el estudio contable*. Universidad de Palermo. <https://www.palermo.edu/contador/2023/281223nota1.html>
- Tang, X., Lee, J., & Kumar, P. (2025). Does AI adoption redefine financial reporting accuracy, auditing efficiency, and information asymmetry? *Computers in Human*
- Zhong, C., & Goel, S. (2024). Transparent AI in auditing through explainable AI. *Current Issues in Auditing*, 18(2), A1–A14. <https://doi.org/10.2308/CIIA-2023-009>