

Universidad Siglo 21



**Prevención y detección del Grooming en instituciones educativas de la
Provincia de Buenos Aires: Análisis criminológico integral**

Trabajo Final de Grado.

Manuscrito Científico

Licenciatura en Criminología y Seguridad

Autora: Cárdenas, Sofía

Legajo VCYS001786

Tutora: Alberoni, Antonella

La Plata, Noviembre 2024

Índice

1. Resumen y Palabras clave	2
2. Abstract y Keywords	3
3. Introducción	4
4. Métodos	10
Diseño	10
Muestra	11
Instrumentos.....	11
Análisis de datos.....	12
5. Resultados	15
6. Discusión	18
7. Referencias	27

Resumen

El Grooming, como una modalidad específica de ciberdelitos, representa una de las principales amenazas para la seguridad de los niños, niñas y adolescentes en el entorno digital. Este fenómeno ha adquirido gran relevancia en el ámbito educativo, donde su impacto en las instituciones de la provincia de Buenos Aires ha generado una creciente preocupación. El presente manuscrito tuvo como objetivo principal analizar el fenómeno del grooming en instituciones educativas de la provincia de Buenos Aires, desde un enfoque criminológico integral, evaluando las políticas preventivas, la detección de comportamientos de riesgo y las respuestas institucionales implementadas. La investigación se desarrolló mediante un diseño cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas a directivos y docentes como principal instrumento de recolección de datos, complementadas con un análisis comparativo entre instituciones educativas.

Los resultados destacaron que las instituciones que implementan políticas restrictivas, preventivas y programas educativos, en conjunto con talleres de sensibilización para alumnos, docentes y familias, tienen una mayor capacidad para prevenir conocer y detectar el grooming. Sin embargo, se identificaron desafíos significativos, como la falta de recursos y la limitada participación de las familias en muchas comunidades educativas.

En la discusión se resaltó la importancia de adoptar un enfoque integral que combine estrategias preventivas y formativas, fomentando la colaboración entre instituciones y organismos gubernamentales. Se concluye que fortalecer la capacitación docente y garantizar protocolos claros y accesibles son acciones clave para mejorar la protección de niños, niñas y adolescentes frente al grooming en el ámbito escolar.

Palabras clave: Grooming, ciberdelitos, instituciones educativas, políticas preventivas, seguridad digital

Abstract

Grooming, as a specific form of cybercrime, represents one of the main threats to the safety of children and adolescents in the digital environment. This phenomenon has gained significant relevance in the educational field, where its impact on institutions in the province of Buenos Aires has generated growing concern. The main objective of this manuscript was to analyze the phenomenon of grooming in educational institutions in the province of Buenos Aires from a comprehensive criminological approach, evaluating preventive policies, the detection of risk behaviors, and the institutional responses implemented. The research was conducted using a qualitative design, with semi-structured interviews with principals and teachers as the main data collection tool, complemented by a comparative analysis between educational institutions.

The results highlighted that institutions implementing restrictive, preventive policies and educational programs, combined with awareness workshops for students, teachers, and families, have a greater capacity to prevent, understand, and detect grooming. However, significant challenges were identified, such as the lack of resources and limited family participation in many educational communities.

The discussion emphasized the importance of adopting a comprehensive approach that combines preventive and educational strategies, fostering collaboration between institutions and governmental organizations. It was concluded that strengthening teacher training and ensuring clear and accessible protocols are key actions to improve the protection of children and adolescents against grooming in schools.

Keywords: Grooming, cybercrime, educational institutions, preventive policies, digital safety.

Prevención y detección del Grooming en instituciones educativas de la Provincia de Buenos Aires: Análisis criminológico integral

El grooming, siendo parte del fenómeno más amplio de los ciberdelitos, se ha convertido en una de las principales amenazas para la seguridad de niñas, niños y adolescentes en el entorno digital. Este delito, que implica la manipulación de menores a través de internet con fines sexuales, ha sido facilitado por el acceso masivo a dispositivos conectados a la red. La facilidad con la que los agresores pueden contactar a menores en plataformas digitales ha generado un escenario donde los jóvenes están expuestos a riesgos que no existían previamente. Este fenómeno ha adquirido proporciones globales, con redes delictivas utilizando plataformas virtuales para ganarse la confianza de sus víctimas y manipularlas emocionalmente (UNICEF, 2021).

A nivel mundial, el grooming ha crecido en paralelo al aumento del acceso a la tecnología, exponiendo a los menores a redes criminales que emplean plataformas virtuales para manipular emocionalmente a las víctimas y preparar el terreno para el abuso. Esta amenaza no solo es un problema individual, sino que afecta a millones de jóvenes en todo el mundo, quienes, en muchos casos, carecen de las herramientas para identificar y resistir estas interacciones peligrosas (Educ.ar, 2021). Según una encuesta reciente, realizada por la ONG Grooming Argentina, el 70% de los niños encuestados ha sido víctima de situaciones de riesgo en internet, lo que subraya la necesidad urgente de fortalecer la educación sobre seguridad digital en las instituciones educativas (Clarín, 2023). Además, un informe destaca que 1 de cada 3 niños ha enfrentado situaciones incómodas en línea, lo que refuerza la importancia de que padres y educadores estén alertas y equipen a los menores con herramientas para navegar de forma segura (Infobae, 2019).

Según una encuesta de Grooming Argentina (2022), el 60% de los menores en el país interactúa con desconocidos en Internet, y uno de cada cuatro ha recibido solicitudes de imágenes inapropiadas. Estos datos reflejan una temprana exposición digital sin las herramientas necesarias para identificar amenazas, resaltando la necesidad de que las instituciones educativas implementen políticas y programas preventivos efectivos.

El grooming se manifiesta en diversas etapas, comenzando por el establecimiento de una relación de confianza entre el agresor y el menor. En esta fase inicial, los agresores suelen crear un perfil atractivo y amigable, presentándose como personas comprensivas y solidarias que se interesan genuinamente por la vida del menor. Utilizan tácticas de manipulación emocional, como el halago y la promesa de amistad, lo que facilita la apertura del menor hacia el agresor. Este proceso de manipulación puede incluir el uso de regalos virtuales o elogios constantes, generando una dependencia emocional en la víctima. Una vez establecida esta relación, los agresores pueden comenzar a solicitar contenido inapropiado, como fotos o videos, o a llevar a cabo acciones más graves, como el encuentro físico. El agresor, en esta etapa, puede utilizar tácticas de coerción o chantaje emocional, haciendo que la víctima sienta que no tiene otra opción que cumplir con sus demandas. Este ciclo de abuso puede llevar a la víctima a una situación de vulnerabilidad extrema, donde su autoestima y bienestar emocional son significativamente afectados. Las instituciones educativas deben estar atentas a estos patrones de comportamiento y establecer programas de concientización que ayuden a los estudiantes a identificar estas dinámicas y a buscar ayuda en caso de encontrarse en situaciones similares.

Luciano Monchiero, experto en ciberdelitos, enfatiza que la falta de concientización y capacitación en las instituciones educativas es un factor crítico que permite el avance de estos delitos. Monchiero sugiere que, para combatir el grooming de manera efectiva, es vital que las escuelas implementen políticas claras y ofrezcan formaciones específicas a docentes y alumnos

sobre el uso seguro de la tecnología y la identificación de comportamientos de riesgo.

Jorge Navarro, especialista en prevención de ciberdelitos, resalta que la supervisión constante de las actividades digitales de los menores es esencial para detectar estos delitos en sus fases iniciales. Según Navarro, las señales de aislamiento social o cambios abruptos en los hábitos digitales de los menores deben ser vistas como señales de advertencia dentro de las escuelas (Cadena, 2023).

En Argentina, y particularmente en la provincia de Buenos Aires, la problemática del grooming ha cobrado especial relevancia en los últimos años. Según un informe de Diario Popular (2023), en los primeros dos meses del año se denunciaron 220 casos de grooming en el país, lo que refleja la urgencia de implementar medidas preventivas más eficaces. En respuesta a este fenómeno, la Ley 26.904, promulgada en 2013, tipifica el grooming como delito penal, estableciendo penas que oscilan entre seis meses y cuatro años de prisión (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2013). Esta ley resalta la importancia de que las instituciones implementen programas educativos para sensibilizar sobre los riesgos del grooming y fomentar una cultura de prevención en el entorno escolar. Además, nuestro país está comprometido con tratados internacionales como el Convenio de Lanzarote, que busca proteger a los menores de abusos sexuales, la Convención sobre los Derechos del Niño, que establece derechos específicos para la protección de los niños, incluidos aspectos relacionados con la violencia y el abuso sexual, y el Convenio de las Naciones Unidas sobre la lucha contra la Delincuencia Organizada Transnacional, que incluye disposiciones para combatir el tráfico de personas, que a menudo está relacionado con el grooming. Sin embargo, a pesar de esta legislación, los casos han seguido aumentando, lo que señala las limitaciones en la capacidad de las autoridades para controlar el fenómeno solo a través de la sanción penal.

Las instituciones educativas ocupan un lugar crucial en la prevención de este delito. Al estar en contacto constante con los menores, tienen la posibilidad de detectar conductas

sospechosas y aplicar políticas de prevención antes de que se produzca el delito. Las escuelas no solo deben implementar medidas preventivas, sino que también deben crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros y apoyados para informar sobre cualquier comportamiento sospechoso. Sin embargo, existen diferencias significativas entre las capacidades preventivas de las distintas instituciones. Algunas han adoptado programas innovadores como KiVa, que incluyen formación en el uso seguro de internet, mientras que otras carecen de los recursos necesarios para poner en marcha iniciativas similares. Esta disparidad deja a ciertos estudiantes, especialmente aquellos en contextos vulnerables, en mayor riesgo frente a los ciberdelitos.

Es fundamental reconocer ciertos indicadores de riesgo que pueden alertar a las instituciones educativas sobre posibles casos de grooming. Según Monchiero (2023), entre estos indicadores se encuentran el aislamiento social, el cambio repentino en el uso de dispositivos y comportamientos secretos en relación con el uso de tecnología. La capacitación adecuada en la detección de tales indicadores, junto con la implementación de políticas preventivas, puede ayudar a las instituciones a actuar de manera proactiva y proteger a los menores de las amenazas del grooming.

El análisis también se basará en teorías criminológicas sobre el comportamiento del agresor y el entorno escolar. La teoría de la oportunidad criminal, desarrollada por Felson y Clarke (1998), sostiene que los delitos ocurren cuando se presentan tres factores: motivación del agresor, falta de guardianes efectivos y vulnerabilidad de la víctima. En el contexto del grooming, esta oportunidad delictiva se manifiesta en la facilidad con la que los agresores acceden a menores a través de plataformas digitales, donde la supervisión adulta es escasa o inexistente. En las instituciones educativas, la falta de preparación para monitorear actividades en línea puede generar un entorno propicio para que los agresores establezcan contacto con los menores sin ser detectados. Instituciones que no tienen políticas digitales claras o no educan

adecuadamente sobre los riesgos del grooming están contribuyendo, indirectamente, a crear oportunidades para los agresores.

Además, las instituciones que no capacitan a docentes y padres sobre el grooming permiten que los agresores encuentren más fácil acceso a los menores. Un claro ejemplo de esto ocurrió en un colegio de la provincia de Buenos Aires, donde se identificó un caso de grooming que pudo haberse prevenido si los docentes hubieran tenido la formación adecuada para detectar señales de riesgo en los estudiantes. A falta de un protocolo preventivo claro, el caso no fue detectado hasta que la víctima sufrió consecuencias emocionales graves (Clarín, 2021). Este ejemplo pone de manifiesto la necesidad urgente de implementar capacitaciones regulares que fortalezcan la capacidad de detección temprana tanto en el aula como en el hogar.

La teoría del control social de Hirschi (1969) plantea que los lazos sociales fuertes entre individuos y sus entornos son fundamentales para evitar el delito. En el caso del grooming, los menores que tienen fuertes conexiones con sus familias, docentes y compañeros de clase tienden a ser menos vulnerables al contacto con agresores en línea. Un entorno escolar cohesionado, donde se fomenta la confianza y la comunicación abierta entre estudiantes y docentes, reduce las probabilidades de que los menores caigan en redes de preparación.

Asimismo, la prevención situacional del delito, propuesta por Clarke (1980), se centra en modificar el entorno para reducir las oportunidades delictivas. En el contexto escolar, las instituciones pueden implementar medidas para reducir el riesgo de grooming modificando las condiciones que facilitan estos delitos. Las estrategias incluyen:

- Reducción del acceso: Las escuelas pueden restringir el uso de dispositivos móviles durante el horario escolar, limitando el acceso de los estudiantes a plataformas digitales sin supervisión. Como menciona Silvia Daraio (2024) en la entrevista, la Asociación Escolar Alemana de Necochea ha implementado una política para limitar el uso de

celulares dentro de la institución, con resultados positivos en términos de reducción de distracciones y riesgos asociados al grooming.

- Supervisión activa: El personal educativo debe estar capacitado para monitorear el comportamiento en línea de los estudiantes, observando no solo el acceso a sitios web, sino también las interacciones sospechosas en redes sociales. La prevención efectiva del grooming depende de una supervisión activa y constante.
- Educación y concientización: Según Educ.ar (2021), la educación sobre seguridad digital es clave para prevenir el grooming. Instituciones que organizan talleres regulares sobre los riesgos en línea, involucrando a docentes, estudiantes y familias, son menos propensas a que ocurra grooming entre sus estudiantes.

Finalmente, este estudio busca analizar desde una perspectiva criminológica cómo las instituciones educativas en la provincia de Buenos Aires, con especial énfasis en el Colegio Alemán de Necochea, abordan la prevención del grooming. Se explorarán las políticas actuales de prevención y las brechas en su implementación, comparándolas con otras instituciones en la provincia. A través del análisis de entrevistas semiestructuradas, documentos oficiales y teorías criminológicas, se proporcionarán recomendaciones para fortalecer la detección, prevención y respuesta institucional frente al grooming en el entorno escolar.

Se establece como objetivo general del presente manuscrito científico, realizar un análisis criminológico del rol de las instituciones educativas en la detección, prevención y respuesta al Grooming en la Provincia de Buenos Aires, con un estudio de caso en el Colegio Alemán de Necochea y una comparación con otras instituciones; mientras que como objetivos específicos se pueden discriminar los siguientes:

- Identificar herramientas que las instituciones educativas utilizan para detectar comportamientos de riesgo vinculados al grooming, en entornos escolares.

- Identificar las medidas tomadas por la institución para contrarrestar las dinámicas de los agresores
- Examinar las políticas preventivas implementadas en el Colegio Alemán de Necochea
- Comparar las políticas preventivas con las de otras instituciones educativas en la Provincia de Buenos Aires.
- Analizar los desafíos en la implementación de políticas preventivas, poniendo énfasis en la capacitación docente y la participación de las familias.

Método

El alcance elegido para la presente investigación es **cualitativo**, de **tipo exploratorio-descriptivo** y es **no experimental**, ya que busca explorar aspectos poco documentados del grooming en el contexto educativo y describir de manera detallada las políticas y estrategias existentes. Este enfoque permite entender tanto las políticas formales como las prácticas cotidianas que las instituciones educativas implementan para abordar el grooming.

Muestra

La muestra está compuesta por las medidas y procedimientos implementados por instituciones educativas en la Provincia de Buenos Aires. Se analizaron instituciones educativas con abordajes preventivos del grooming, con el objetivo de identificar similitudes y diferencias en la implementación de políticas de prevención. Esta selección se realizó mediante una muestra no probabilística intencional, enfocándose en la recopilación de datos relevantes sobre la prevención del grooming.

Instrumentos

- **Entrevistas Semiestructuradas:** La herramienta principal de recolección de datos será la entrevista semiestructurada, que permitirá explorar en profundidad las percepciones

y experiencias de los participantes con respecto a la implementación de políticas preventivas contra el grooming. Las entrevistas se realizaron con directivos, como Silvia Daraio (Directora General y representante legal de la Asociación Escolar Alemana de Necochea), y otros actores clave. (Se obtuvo el consentimiento firmado por la persona entrevistada para participar en este estudio). Durante las entrevistas, se indagará sobre los indicadores de riesgo que las instituciones educativas utilizan para detectar comportamientos relacionados con el grooming. Según Monchiero (2023), la capacitación adecuada en la detección de estos indicadores es crucial para que los docentes puedan identificar comportamientos de riesgo, como el aislamiento social y cambios en los hábitos de comunicación de los estudiantes. Jorge Navarro (Cadena 3, 2023) también subraya la importancia de la supervisión digital como herramienta preventiva, sugiriendo que el monitoreo activo de las actividades en línea puede ser clave para detectar grooming en una etapa temprana. Haciendo referencia a la estructura de la entrevista, se incluirán preguntas sobre políticas de prevención, la capacitación docente, la participación de las familias, la identificación de indicadores de riesgo y la evaluación de las estrategias preventivas implementadas.

- Análisis Documental: Se analizarán documentos oficiales de las instituciones educativas y reportes de medios sobre casos de grooming en Buenos Aires. También se revisarán guías y manuales de prevención, como la Guía de Orientación para Situaciones de Conflicto del Gobierno de Buenos Aires (2023).
- Datos Secundarios: Se utilizarán estudios previos y entrevistas documentadas, como la entrevista a Bettina Esteban (2021), para complementar la información cualitativa obtenida en las entrevistas.

Análisis de Datos

El análisis de los datos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas con los directivos y docentes de las instituciones educativas se centrará en identificar los patrones en las respuestas institucionales frente al grooming, las dinámicas del delito y las políticas de prevención. Se utilizará una **codificación temática**, donde las respuestas se dividirán en categorías que abarcarán:

- **Políticas Institucionales:** Se refiere a las medidas formales diseñadas por las instituciones educativas para prevenir, detectar y responder ante casos de grooming. Esto incluye protocolos de actuación ante denuncias, capacitaciones obligatorias para docentes y estudiantes, así como la implementación de guías, como la 'Guía de Orientación para Situaciones de Conflicto' del Gobierno de Buenos Aires (2023). Además, comprende las políticas internas de las escuelas para restringir el acceso a redes sociales durante la jornada escolar, y de acuerdo a estrategias de prevención situacional.
- **Capacitación Docente:** Se enfoca en la formación docente para fortalecer su capacidad de detectar y actuar frente a situaciones relacionadas con grooming. Incluye talleres, cursos específicos sobre ciberseguridad y tecnologías. Este apartado también analiza cómo estas capacitaciones preparan a los docentes para interpretar señales de alerta en los estudiantes, como por ejemplo, cambios en el comportamiento social o digital. Según la entrevista a Bettina Esteban, una formación adecuada aumenta significativamente la capacidad de respuesta ante estos delitos.
- **Involucramiento de las Familias:** Hace referencia a la participación activa de los padres y tutores en las estrategias preventivas implementadas por las instituciones educativas. Incluye talleres para padres, reuniones informativas sobre grooming y la propuesta de mantener una comunicación abierta entre la

familia y la escuela. Este apartado analiza también cómo la colaboración de los padres puede influir en la supervisión de las actividades digitales de los estudiantes. Por ejemplo, el Colegio Alemán organiza talleres virtuales y presenciales que buscan fortalecer a los padres con herramientas prácticas para prevenir el grooming.

- Comparación entre Instituciones: Se centra en el análisis de las diferencias y similitudes en las políticas y estrategias preventivas implementadas por diferentes escuelas. Esto incluye una evaluación de los recursos disponibles, el alcance de los programas de formación, y el nivel de respuesta ante casos de grooming. En el caso del Colegio Alemán, destaca la implementación del método KiVa y la restricción de dispositivos móviles, políticas que no se replican uniformemente en otras instituciones de la provincia de Buenos Aires.
- Estrategias de Comunicación Se refiere a los métodos utilizados por las instituciones para sensibilizar a estudiantes, familias y docentes sobre los riesgos del grooming. Esto abarca desde campañas informativas y charlas educativas hasta el uso de la 'Guía de Orientación para Situaciones de Conflicto'. Este apartado también analiza cómo se emplean las redes sociales y otros canales digitales para transmitir mensajes preventivos.
- Evaluación de Efectividad: Consiste en examinar cómo las instituciones miden el impacto de sus políticas y programas preventivos. Incluye la revisión periódica de resultados, la incorporación de ajustes según la retroalimentación recibida y el análisis de indicadores como la disminución de denuncias o la mejora en la percepción de seguridad entre estudiantes y familias. Este enfoque puede vincularse con la teoría de prevención situacional del delito de Clarke (1980), que sostiene que modificar el entorno o las condiciones que facilitan el

delito puede reducir significativamente las oportunidades para su ocurrencia. La revisión continua de políticas y programas en las instituciones educativas se alinea con este marco teórico, ya que permite ajustar estrategias preventivas para hacerlas más efectivas frente a las dinámicas cambiantes del grooming.

- Recursos y Desafíos en la Implementación de Políticas Preventivas Se analizarán los recursos disponibles y los desafíos que enfrentan las instituciones educativas para implementar políticas preventivas contra el grooming. Esto incluye personal capacitado, acceso a tecnología adecuada y materiales educativos, además de las limitaciones que puedan surgir, como falta de financiamiento o resistencia al cambio. Este apartado se enfoca en identificar los factores que pueden dificultar o potenciar la implementación de estrategias preventivas, poniendo énfasis en cómo estas condiciones impactan la efectividad de las medidas adoptadas. Por ejemplo, en la comparación entre instituciones, se observará cómo la disponibilidad de recursos influye en las diferencias de abordaje entre el Colegio Alemán y otras escuelas.

Resultados

Detección de comportamientos en riesgo

Las instituciones educativas han identificado diversos indicadores para detectar comportamientos de riesgo asociados al grooming. Entre estos indicadores, se destacan el aislamiento social, el uso excesivo de dispositivos móviles y cambios en los hábitos de comunicación digital. Estos comportamientos son frecuentemente observados por los docentes, quienes han recibido formación para reconocer posibles casos de grooming en etapas tempranas. Además, se ha notado que los cambios bruscos en el comportamiento digital y social de los estudiantes pueden ser señales de una relación manipulativa iniciada por un groomer.

Los datos recopilados muestran que, las instituciones que carecen de protocolos formales suelen depender de las denuncias realizadas por los padres, lo que puede retrasar la intervención en situaciones críticas. En contraste, aquellas que han implementado prácticas preventivas más sólidas, como capacitaciones continuas para el personal docente y programas como KiVa, han mostrado una mayor eficacia en la detección temprana de estos comportamientos de riesgo. En la entrevista a Bettina Esteban, se destacó que la sensibilización del personal educativo es clave para detectar casos en etapas tempranas, lo cual refuerza la idea de que la formación continua es fundamental en la detección de comportamientos de riesgo asociados al grooming.

Medidas tomadas por la institución para contrarrestar las dinámicas de los agresores

Las instituciones que imparten capacitaciones sobre ciberseguridad a sus estudiantes han observado que estos pueden reconocer y reaccionar ante estas tácticas, lo que permite intervenciones tempranas.

Los datos recopilados indican que la falta de herramientas preventivas adecuadas en el ámbito escolar incrementa la vulnerabilidad frente al Grooming. Según la encuesta de Grooming Argentina (2022), 6 de cada 10 menores en el país interactúan con desconocidos en Internet, y muchos carecen de la preparación para reconocer situaciones de riesgo.. La implementación de políticas de monitoreo y educación digital en las instituciones podría mitigar significativamente estos riesgos

Además, según dicha encuesta realizada por Grooming Argentina, un porcentaje significativo de niños y adolescentes ha experimentado situaciones incómodas en línea, lo que subraya la urgencia de fortalecer las estrategias educativas y de prevención en este ámbito. Este dato destaca la necesidad de un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa en la lucha contra el grooming.

Políticas preventivas y capacitación docente

En el análisis comparativo, se observa que el Colegio Alemán de Necochea ha adoptado una política de restricción del uso de dispositivos móviles durante el horario escolar, lo que ha contribuido a disminuir las oportunidades de contacto entre estudiantes y groomers. Además de esta medida, el colegio ha implementado otros enfoques preventivos, como la participación en el método KiVa, que se enfoca en la prevención del acoso y ciberdelitos, incluida la capacitación continua para docentes y talleres de concientización para las familias. Estas iniciativas buscan formar a la comunidad educativa sobre los riesgos del Grooming y equipar a los estudiantes con herramientas para reconocer y denunciar comportamientos sospechosos. Esta combinación de políticas proactivas ha generado un entorno escolar más seguro. Este enfoque, según los datos de Educ.ar (2021), contrasta con la situación en varias instituciones de la provincia de Buenos Aires, que permiten el uso libre de dispositivos móviles, incrementando el riesgo de grooming en sus comunidades.

La capacitación del personal docente se ha señalado como un factor crucial. Las instituciones que ofrecen programas de formación regular están mejor equipadas para manejar situaciones potenciales de grooming, mientras que aquellas que no lo hacen a menudo dependen de las denuncias de los padres, lo que puede resultar en una respuesta tardía. En la entrevista realizada a Bettina Esteban, se enfatizó la importancia de la sensibilización y la formación continua del personal docente para fortalecer su capacidad de respuesta ante potenciales casos de grooming, validando así las políticas proactivas implementadas en el Colegio Alemán.

Comparación de políticas preventivas

Haciendo referencia al análisis de políticas preventivas entre el Colegio Alemán de Necochea y otras instituciones educativas de la provincia, podemos afirmar importantes diferencias; mientras que el Colegio Alemán limita el acceso a celulares durante el horario escolar, otras instituciones permiten un uso libre, aumentando las oportunidades para que los

estudiantes interactúen en redes sociales sin supervisión.

El enfoque integral, utilizado en el Colegio Alemán, combina la capacitación docente, talleres para estudiantes y la participación activa de las familias. En otras instituciones, la ausencia de programas estructurados como por ejemplo KiVa, genera una brecha significativa en la prevención del Grooming.

El Colegio Alemán se destaca por su formación periódica a docentes y padres, mientras que en otras instituciones la capacitación es esporádica o inexistente, lo que reduce la efectividad de las respuestas ante casos potenciales. Es fundamental que, incluso en instituciones con recursos limitados, estas capacitaciones esporádicas se fomenten como mínimo indispensable. Para lograr esto, es necesaria una mayor proactividad desde organismos gubernamentales o entes educativos superiores, promoviendo y promocionando políticas que incentiven y faciliten el acceso a programas preventivos y a la actualización en ciberseguridad. Este cambio estructural podría reducir significativamente las desigualdades entre escuelas y fortalecer la prevención del grooming en todo el sistema educativo.

Participación de las Familias y Desafíos en la Implementación

La participación de las familias en las actividades preventivas también es esencial. Las instituciones que fomentan la comunicación y ofrecen talleres para padres han demostrado tener una respuesta más efectiva ante posibles casos de grooming. Sin embargo, se observa que en muchas comunidades educativas, la participación de los padres sigue siendo limitada, lo que puede impactar negativamente en la efectividad de las medidas implementadas.

Por último, la implementación de políticas preventivas enfrenta desafíos como la falta de capacitación continua y la resistencia al cambio dentro de algunas comunidades educativas. La comprensión limitada de los riesgos digitales por parte de los padres puede dificultar la creación de un ambiente seguro, donde la colaboración entre el hogar y la escuela sea fundamental para la protección de los menores.

Discusión

En este apartado, se busca comprender cómo las instituciones educativas abordan la detección, prevención y respuesta al grooming, tomando como caso principal el Colegio Alemán de Necochea, provincia de Buenos Aires. Este enfoque permite evaluar si las instituciones educativas están estructuradas para enfrentar los desafíos en ciberseguridad, especialmente ante la expansión del grooming, que es, en gran parte, una manifestación moderna de abuso facilitada por la tecnología (UNICEF, 2021; Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2013). Desde la teoría del control social de Hirschi (1969), la construcción de lazos sólidos entre estudiantes, familias y docentes es fundamental para prevenir la vulnerabilidad de los estudiantes ante las amenazas digitales. La implementación de estrategias como el método KiVa, un programa de origen finlandés diseñado para reducir el acoso escolar mediante la promoción de un entorno escolar positivo y de cohesión social; junto con la restricción de dispositivos móviles en el Colegio Alemán, muestra que, cuando una institución prioriza la supervisión y la concientización, los resultados suelen ser favorables. KiVa fomenta la confianza y la interacción social entre pares y refuerza los lazos de supervisión, relacionado con la teoría de Hirschi, proporcionando así una barrera natural contra el grooming. Estas políticas están en alineación con la Ley 26.904, la cual promueve la protección de los menores en entornos digitales, inspirando políticas internas en el colegio que integran tanto los enfoques preventivos como la cohesión social para crear un ambiente escolar seguro. Esta conclusión inicial evidencia el valor de establecer un entorno escolar estructurado que fomente la ciberseguridad, adaptando estrategias de prevención que respondan al contexto de una institución.

Desde el enfoque de Hirschi, estas intervenciones también refuerzan los vínculos entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo el apego y la supervisión como factores protectores contra el grooming. Así, el colegio no solo atiende el problema actual, sino que se

anticipa a posibles escenarios de riesgo, como lo destaca la directora Silvia Daraio al mencionar el impacto positivo de estas medidas en el ambiente escolar (Entrevista sobre el Grooming, 2024). En conclusión, el marco teórico de la criminología respalda la importancia de la cohesión social como un mecanismo preventivo en el ámbito escolar.

En el análisis de la detección de comportamientos de riesgo, el objetivo se centra en las herramientas que permiten a las instituciones identificar signos de alerta en los estudiantes. En el caso del Colegio Alemán, la capacitación a los docentes para observar el comportamiento de los estudiantes en los recreos y en el aula demuestra una aplicación de la teoría del control social de Hirschi (1969), en la que la supervisión activa de los estudiantes es una forma de vinculación con la institución y un método para prevenir su involucramiento en situaciones de grooming. Daraio señala que los cambios en los patrones de socialización digital, como el uso excesivo de dispositivos o el aislamiento, son conductas que pueden indicar una vulnerabilidad al grooming (Entrevista sobre el Grooming, 2024). Este enfoque preventivo, que busca anticipar y mitigar riesgos, confirma que la observación constante de los estudiantes y el control de su conducta en el ámbito escolar no solo fortalece los lazos con sus pares y docentes, sino que también reduce las posibilidades de que el groomer logre establecer un vínculo de dependencia emocional con la víctima.

Aquí, la teoría de la oportunidad criminal de Felson y Clarke (1998) refuerza el análisis, destacando que eliminar o restringir el acceso sin supervisión a dispositivos digitales disminuye las oportunidades para el grooming. Según esta teoría, los delitos son producto de oportunidades específicas y, por lo tanto, la detección temprana de conductas de riesgo en el colegio se alinea con una práctica de reducción de oportunidades delictivas. Esta combinación de teorías permite observar que la supervisión y el control en las instituciones educativas son cruciales para interrumpir la cadena de grooming antes que el delito ocurra.

Con respecto a las respuestas institucionales a conductas delictivas como el grooming,

el segundo objetivo específico se enfoca en los procedimientos y políticas internas del colegio. Daraio describe que la institución ha adoptado una postura proactiva mediante talleres para padres y estudiantes, así como al establecer alianzas con fiscales y especialistas en ciberdelitos, quienes educan a los estudiantes sobre las implicancias legales del grooming (Entrevista sobre Grooming, 2024). Estas prácticas cumplen con los principios de la teoría de la oportunidad criminal de Felson y Clarke (1998), en donde la reducción de oportunidades delictivas puede lograrse mediante la educación y concientización de los estudiantes sobre los riesgos legales. Además, esta respuesta institucional se alinea con el Convenio de Lanzarote, al implementar protocolos que educan y alertan a los estudiantes sobre los riesgos de grooming, demostrando cómo una política nacional inspira prácticas internas eficaces. Cuando el colegio informa sobre las consecuencias penales del grooming y el sexting, disminuye la probabilidad de que los estudiantes participen inadvertidamente en conductas de riesgo, ya sea como víctimas o como agresores.

Desde un análisis criminológico, estas respuestas institucionales refuerzan el marco de oportunidad criminal y actúan como un mecanismo disuasivo temprano. La exposición a los riesgos y las consecuencias legales, hace que los estudiantes comprendan que sus acciones en el entorno digital, tienen implicancias reales; evitando que el grooming ocurra. En consecuencia, estas prácticas de respuesta institucional no solo protegen a los estudiantes, sino que también contribuyen a construir un entorno escolar consciente y educado sobre los ciberdelitos.

El tercer objetivo específico, analiza las políticas preventivas y la capacitación docente. En este contexto, el Colegio Alemán demuestra una adaptación proactiva, restringiendo el uso de dispositivos móviles y fomentando la formación continua del personal docente, lo cual permite actuar rápidamente ante posibles situaciones de riesgo. Desde la teoría de la prevención situacional del delito de Clarke (1980), se considera que el entorno físico y social de una

institución puede modificarse para reducir los factores de riesgo. En este caso, al limitar el uso de celulares, el colegio disminuye la posibilidad de contacto no supervisado y fomenta la interacción en persona, lo cual es un elemento disuasivo para las conductas de grooming.

A través de la formación y capacitación continua de docentes y personal administrativo, el colegio asegura que el equipo educativo esté preparado para actuar ante signos de riesgo de grooming. Esto también refuerza la teoría del control social, ya que al proporcionar a los docentes herramientas preventivas, el colegio fortalece los lazos sociales y la cohesión entre estudiantes y docentes, lo cual incrementa la confianza y reduce la vulnerabilidad. Sin embargo, es importante considerar que, como Daraio menciona en la entrevista, otras instituciones que carecen de estas capacitaciones corren mayores riesgos de grooming, mostrando que el nivel de supervisión y preparación del Colegio Alemán es clave en la creación de un entorno protector. Según Daraio, la combinación de estas políticas ha mejorado la convivencia escolar, reforzando la seguridad y creando un ambiente menos propenso al grooming (Entrevista sobre Grooming, 2024).

En el análisis comparativo, los resultados muestran que, en comparación con otras instituciones que permiten el uso libre de dispositivos móviles, el enfoque del Colegio Alemán es preventivo y adaptado al contexto. La restricción de dispositivos móviles durante el horario escolar, junto con el uso del método KiVa, fomenta un ambiente menos propenso al grooming. Según estudios en otros contextos, como Educ.ar (2021), la falta de políticas restrictivas incrementa el riesgo de grooming, ya que los estudiantes tienen más posibilidades de interactuar en línea sin supervisión. En este sentido, la teoría de la oportunidad criminal de Felson y Clarke se aplica, evidenciando que al reducir el acceso no supervisado a redes sociales y plataformas digitales, disminuyen las oportunidades de grooming.

La implementación de políticas preventivas en el Colegio Alemán de Necochea, en concordancia con la teoría del control social de Hirschi y la teoría de la oportunidad criminal

de Felson y Clarke, ha permitido crear un entorno educativo seguro y supervisado, minimizando los riesgos de grooming en comparación con otras instituciones. En contraste, las instituciones que no aplican estos enfoques tienden a tener mayor exposición al grooming al permitir un uso menos regulado de dispositivos móviles y menor capacitación en detección de conductas de riesgo. Según Daraio (2024), esta diferencia resalta que, en instituciones donde no se limitan las oportunidades delictivas o no se fomenta la cohesión social, los estudiantes están más expuestos a posibles contactos con groomers en el entorno digital, lo que destaca la eficacia de las teorías aplicadas en el Colegio Alemán como mecanismo protector. El Colegio Alemán actúa como un ejemplo de control situacional y reducción de oportunidades que, aunque pueda ser controvertido en algunos contextos, muestra resultados favorables en la prevención del grooming, destacando la importancia de un enfoque estructurado y comprometido en la comunidad educativa.

A modo de conclusión parcial, los resultados muestran una alineación clara con el problema de investigación, que cuestiona el rol de las instituciones en la prevención y respuesta al grooming. Los hallazgos sugieren que, en el caso del Colegio Alemán, un enfoque preventivo basado en políticas educativas estructuradas y en la colaboración con especialistas puede reducir significativamente las oportunidades de grooming. Desde un análisis criminológico, se puede interpretar que instituciones que fortalecen los lazos sociales, en línea con la teoría del control social de Hirschi (1969), logran un entorno en el que los estudiantes son menos vulnerables al contacto con agresores en línea.

Al mismo tiempo, el colegio implementa estrategias que coinciden con la teoría de la oportunidad criminal de Felson y Clarke (1998), como la restricción de dispositivos y la supervisión constante. En conclusión, este análisis respalda la idea de que, a través de políticas preventivas y de cohesión social, las instituciones educativas pueden actuar como barreras efectivas contra el grooming, mostrando que la combinación de ambos marcos teóricos

fortalece el abordaje preventivo de los delitos digitales en el contexto escolar.

Esta investigación presenta varias limitaciones que deben considerarse. En primer lugar, el estudio se centra en el Colegio Alemán de Necochea, lo que podría limitar la generalización de los resultados a otras instituciones educativas con diferentes contextos socio-culturales. Además, la falta de datos específicos y actualizados sobre el grooming en el entorno escolar hizo necesaria y fundamental la realización de entrevistas, lo que introduce un sesgo potencial al depender de la percepción de los docentes. Esta limitación subraya la necesidad de más estudios empíricos y cuantitativos que aborden la magnitud y las características del grooming en distintas instituciones.

No obstante, esta investigación presenta fortalezas significativas. Al aplicar la teoría del control social de Hirschi (1969) y la teoría de la oportunidad criminal de Felson y Clarke (1998), se ha logrado establecer un marco teórico sólido que respalda la importancia de las políticas educativas estructuradas y la cohesión social en la prevención del grooming. La combinación de métodos cualitativos y el análisis de prácticas institucionales permiten una comprensión profunda del problema, destacando cómo el Colegio Alemán implementa medidas proactivas que pueden servir de modelo para otras instituciones. Esta investigación aporta una perspectiva crítica y profesional desde el campo de la criminología, evidenciando que un enfoque estructurado en la educación y la colaboración con especialistas es fundamental para reducir las oportunidades de grooming, promoviendo un entorno escolar seguro y protegido.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, se pueden extraer varias conclusiones significativas. En primer lugar, la implementación de políticas educativas proactivas en el Colegio Alemán de Necochea ha demostrado un enfoque eficaz en la detección y prevención del grooming. La sensibilización de docentes y la formación continua en temas de seguridad infantil son cruciales para crear un entorno escolar seguro. La investigación,

resalta la necesidad de abordar el grooming desde una edad temprana en la currícula escolar, enfatizando la importancia de educar a los estudiantes sobre los riesgos y las señales de alerta.

Además, la falta de datos específicos y actualizados sobre la incidencia del grooming en otras instituciones educativas destaca la necesidad de realizar estudios adicionales que amplíen la información existente. Este hallazgo subraya la urgencia de fomentar investigaciones cuantitativas y cualitativas en este campo, lo que permitirá un análisis más amplio y representativo de la problemática.

Se recomienda que las instituciones educativas implementen programas de capacitación regular para docentes y personal sobre grooming y otros ciberdelitos, enfocados en identificar indicadores de riesgo y emplear estrategias de intervención temprana.. Esto incluye la identificación de señales de alerta y la creación de protocolos de actuación asegurando que, independientemente de los recursos disponibles, se garantice una respuesta institucional efectiva y proactiva frente al grooming..

También es crucial desarrollar programas de sensibilización dirigidos a estudiantes y padres sobre el grooming, promoviendo un entorno de comunicación abierta.

En términos de *futuras líneas de investigación*, es fundamental investigar cómo se pueden desarrollar programas educativos que aborden el grooming desde un enfoque práctico y teórico, integrando la educación digital y la alfabetización mediática en la currícula escolar.

Asimismo, se sugiere que se realicen estudios que evalúen la efectividad de los programas educativos actuales sobre el grooming para identificar áreas de mejora y adaptar los enfoques según las necesidades de los estudiantes.

Finalmente, se debe investigar la necesidad de formación continua para los educadores en temas de grooming y seguridad digital, para que puedan abordar la problemática de manera informada y efectiva. Promover la colaboración entre colegios, organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales también es esencial para compartir buenas prácticas y

recursos en la lucha contra el grooming.

Estas conclusiones y recomendaciones reflejan la importancia de un enfoque multidimensional en la lucha contra el grooming, destacando la necesidad de un compromiso continuo de todas las partes involucradas en la educación y la protección de las infancias, desde la perspectiva de la criminología.

Referencias

- Argentina Cibersegura.** (n.d.). Ley de grooming. Argentina Cibersegura.
Recuperado de <https://www.argentinacibersegura.org/noalgrooming/ley-de-grooming>
- Clarke, R. V.** (1980). Situational crime prevention: Theory and practice. *British Journal of Criminology*, 20(2), 136-147. Recuperado de <https://academic.oup.com/bjc/article/20/2/136/377063>
- Clarín.** (2021). Encuesta revela alto riesgo de grooming. Recuperado de <https://www.clarin.com/sociedad/grooming-encuesta-revela-alto-riesgo>
- Clarín.** (2023). *Grooming: Una encuesta revela el alto riesgo de los chicos a ser víctimas de acoso sexual en la red.* Clarín. Recuperado de https://www.clarin.com/sociedad/grooming-encuesta-revela-alto-riesgo-chicos-victimas-acoso-sexual-red_0_R1I3RTsc5J.html
- Daraio, S.** (2024). Entrevista sobre la prevención del Grooming en el Colegio Alemán de Necochea.
- Diario Popular.** (2023). *En solo dos meses se registraron 220 casos de grooming en Argentina.* Recuperado de <https://www.diariopopular.com.ar/general/en-solo-dos-meses-hubo-220-casos-grooming-n774791>
- Educ.ar.** (2021). La prevención del grooming: el rol de las familias y los docentes. Recuperado de <https://www.educ.ar/recursos/157221/la-prevencion-del-grooming-el-rol-de-las-familias-y-los-doce>

Educ.ar. (2021). El rol de la comunidad educativa en la prevención del grooming. Recuperado de <https://www.educ.ar/recursos/157283/el-rol-de-la-comunidad-educativa-en-la-prevencion-del-groomig>

Esteban, B. (Año). Entrevista sobre grooming. Educ.ar. Recuperado de <https://www.educ.ar/recursos/131980/entrevista-a-bettina-esteban-sobre-grooming>

Felson, M., & Clarke, R. V. (1998). Opportunity makes the thief: Practical theory for crime prevention. *Police Research Series, Paper 98*. London: Home Office. Recuperado de <https://www.gov.uk/government/publications/opportunity-makes-the-thief-practical-theory-for-crime-prevention>

Felson, M., & Cohen, L. E. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American Sociological Review*, 44(4), 588-608. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/2094589>

Grooming Argentina. (2022). *Día Nacional de Lucha Contra el Grooming: 6 de cada 10 niños, niñas y adolescentes hablan con personas desconocidas en Internet*. Grooming Argentina. Recuperado de <https://www.groomingarg.org/dia-nacional-de-lucha-contra-el-grooming-6-de-cada-10-ninos-ninas-y-adolescentes-hablan-con-personas-desconocidas-en-internet/>

Guía de Orientación para Situaciones de Conflicto del Gobierno de Buenos Aires (2023). Recuperado de <https://www.gba.gob.ar/>

Hirschi, T. (1969). *Causes of delinquency*. Berkeley, CA: University of California Press. Recuperado de <https://www.ucpress.edu/book/9780520270240/causes-of-delinquency>

Infobae. (2019). *Grooming: 1 de cada 3 niños ha sufrido una situación incómoda en Internet*. Infobae. Recuperado de <https://www.infobae.com/tendencias/2019/11/13/grooming-1-de-cada-3-ninos-ha-sufrido-una-situacion-incomoda-en-internet/>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. (2013). *Ley 26.904 sobre la penalización del grooming*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/capital-humano/familia/politicas-familiares/grooming>

Monchiero, L. (2023). Ciberdelitos: La importancia de la educación en la prevención del grooming. Recuperado de <https://www.iprofesional.com/tecnologia/389450-ataques-ciberneticos-como-afectan-la-privacidad-de-los-usuarios>

Monchiero, L. (2023). Suplantación de identidad y grooming: Desafíos legales y preventivos. Recuperado de https://www.clarin.com/opinion/-desafios-prevenir-grooming-argentina-_0_ZymAQV6fTi.html

Sykes, G. M., & Matza, D. (1957). Techniques of neutralization: A theory of delinquency. *American Sociological Review*, 22(6), 664-670. Recuperado de <https://doi.org/10.2307/2089195>

UNICEF Argentina. (2021). *El grooming es el acoso y la manipulación ejercidos por un adulto a través de internet, con el objetivo de abusar*

sexualmente de un niño, niña o adolescente. Recuperado de

<https://www.unicef.org/argentina/el-grooming-es-un-delito>