



Trabajo Final de Graduación

AGRADECIMIENTOS.

Quiero dedicar este Trabajo Final de Graduación a las siguientes personas y entidades:

A la Universidad Empresarial Siglo XXI, sus directivos, cuerpo docente y personal interno, por haberme guiado pacientemente en esta etapa fundamental de mi vida;

A mis compañeros de universidad y a mis amigos, por su solidaridad, cooperación, tiempo y afecto invalorable;

A los evaluadores de este Trabajo Final de Graduación, Licenciados Roberto Bazán y Paola Baroni; a la responsable del Departamento de Tesis, Ana Porta; y al Tutor de la carrera, Licenciado Alejandro Contini; por haber estado siempre a disposición y encaminarme de manera extraordinaria en este proceso.

A mi padre Jorge Salazar y a mi hermana Ana Maria y su familia, por apoyarme, incentivar y escucharme a lo largo de mi formación universitaria;

A Fernanda, por su amor, compañía incondicional y ejemplo admirable de dedicación, compromiso y constancia que hicieron de modelo a imitar;

A Dios, por darme el valor y perseverancia suficientes para no desistir a pesar de los múltiples obstáculos y dificultades.

Finalmente, de manera muy especial a mi madre Rosa Sulc y mi hermana Evangelina, porque desde un primer momento creyeron en mí; me contuvieron y aconsejaron sabiamente, infundiéndome confianza para superar cada adversidad con valor, tenacidad y entereza. A ellas debo lo que soy como persona y, ahora también, el haber llegado a esta valiosísima y tan ansiada meta.-

Gracias.-

Salazar, Jorge Felipe Nicolás