

Universidad Empresarial Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Manuscrito Científico.
Licenciatura en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente Laboral

**Influencia de factores sociales, económicos y ambientales en los
trabajadores de la construcción de Villa La Angostura y los riesgos que
generan en su salud**

**Influence of social, economic and environmental factors on
construction workers in Villa La Angostura and the risks they
generate for their health**

Autor: Cruz, Jéssica Pamela

Legajo: VHYS02634

Tutor: Hoyos, Hernán Carlos

Ciudad de Villa La Angostura, Neuquén, Julio del 2023

INDICE

INDICE.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
Marco teórico.....	6
Objetivos	15
MÉTODOS	16
Diseño.....	16
Variables de estudio.....	16
Métodos y población muestral	17
Herramienta de recolección de datos.....	17
Población muestral.....	18
Instrumento de recolección de datos	19
RESULTADOS.....	20
Análisis de datos.....	20
Lugar de residencia.....	22
Condiciones laborales.....	23
Observacion de riesgos y factores sociales, economicos y ambientales	24
Toma de decisiones, accidentes y enfermedades laborales	31
Higiene y Seguridad, capacitaciones	32
DISCUSION.....	33
DEBILIDADES DE LA INSVESTIGACIÓN	41
FORTALEZAS DE LA INVESTIGACION.....	42
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXO I	49
ANEXO II	55

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer al profesor Hernán Hoyos por la dedicación y el acompañamiento brindado durante todo este proceso.

Agradecer a cada trabajador participante, que sin importar las dificultades se tomaron el tiempo y asumieron el compromiso de realizar la encuesta.

A mi esposo que con su cariño y paciencia me alentó a seguir a pesar de las circunstancias y me contuvo en mis momentos más difíciles.

A mis tres hijos por entender que mis tiempos eran diferentes y siempre brindarme su apoyo y amor incondicional.

A mi mamá que desde pequeña me inspiró a estudiar, a progresar y a no rendirme al cumplir mis metas, mis sueños y objetivos, por su apoyo, amor y dedicación de vida.

A mi abuela que desde el cielo sé que estaría orgullosa de mí.

A mis hermanos y a los amigos de siempre, los eventuales y los nuevos, cada uno con su aporte durante el transcurso de mi carrera.

RESUMEN

La construcción es una actividad muy valiosa para el ser humano, permite crear y desarrollar diferentes tipos obras, es una gran fuente de empleabilidad y de crecimiento económico para un país. Este sector presenta un elevado índice de siniestralidad debido a la diversidad de tareas que se realizan, estando expuesto a una gran variedad de riesgos. El presente trabajo tiene por objetivo identificar qué factores pueden generar un riesgo en la salud de los trabajadores de la construcción en la localidad de Villa La Angostura. El diagnóstico se realizó en base los resultados obtenidos de una encuesta realizada a 58 operarios de diferentes obras y relieves debido a las características de la zona. La mano de obra no local es predominante y trae consigo otras problemáticas que no siempre quedan cubiertas, aunque algunas estén enmarcadas en las leyes vigentes. Esto deja en evidencia la necesidad de implementar un modelo de trabajo interdisciplinar dentro de las empresas, incorporar políticas de salud ocupacional y visualizar la poca intervención de los organismos fiscalizadores. El área de higiene y seguridad no solo aplica al modelo de prevención, también como herramienta fundamental para ser el nexo entre las organizaciones y los trabajadores. Es importante visualizar la relación transversal entre la construcción y la sustentabilidad. La brecha queda abierta a futuras investigaciones sobre como incorporar modelos para la implementación de objetivos sostenibles y las ventajas que proporcionan para las empresas y las personas, generando beneficios para las sociedades, la economía y el medio ambiente.

Palabras clave: Riesgos laborales, salud de los trabajadores, seguridad en el trabajo, condiciones del lugar de trabajo, desarrollo sostenible.

ABSTRACT

Construction is a very valuable activity for the human being, it allows the creation and development of different types of works, and it is a great source of employability and economic growth for a country. This sector presents a high accident rate due to the diversity of tasks that are carried out, being exposed to a wide variety of risks.

The objective of this work is to identify which factors can generate a risk in the health of construction workers in the town of Villa La Angostura. The diagnosis was made based on the results obtained from a survey of 58 workers from different works and reliefs due to the characteristics of the area. Non-local labour is predominant and brings with it other problems that are not always covered, although some are framed in current laws. This makes evident the need to implement an interdisciplinary work model within companies, incorporate occupational health policies and visualize the little intervention of regulatory agencies. The hygiene and safety area not only applies to the prevention model, but also as a fundamental tool to be the link between organizations and workers. It is important to visualize the transversal relationship between construction and sustainability. The gap is open to future research on how to incorporate models for the implementation of sustainable objectives and the advantages they provide for companies and people, generating benefits for societies, the economy and the environment.

Keywords: Occupational Risks, Occupational Health, Occupational Health, Working Conditions, Sustainable Development.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo final de grado se basa en la investigación de los factores sociales, económicos y ambientales que pueden generar un riesgo para la salud y afectar el buen desempeño de los trabajadores de la construcción en la localidad de Villa La Angostura.

El interrogante principal de esta investigación surge del observar en diferentes ámbitos de la construcción situaciones por las cuales pasan los trabajadores que quedan de alguna manera no contempladas o superficialmente cubiertas dentro de la relación laboral. El pensar que la única manera de evitar riesgos en el trabajo es por medio de la prevención en base a las Leyes presentes, puede dejar obsoleta una parte crucial del trabajo que debería abordar tanto la Organización como el área de Higiene y Seguridad. Desde el punto de vista de la Sustentabilidad, contemplar estos factores podría llevar al área de la construcción a tener un papel más activo en el alcance los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Marco teórico

La construcción es una de las actividades humanas que más valor toma cuando hablamos de calidad de vida. Es la manera de crear y desarrollar espacios artificiales a través de obras de edificación, civiles o industriales las cuales formaran parte en la sociedad. Es así también como se vuelve una actividad sumamente importante en la economía de un país, impulsando el desarrollo, generando empleo y capital humano.

Becker (1964) define “el capital humano como el conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos.” Pensar en estas capacidades propias de cada individuo y como articulan en

trabajos relacionados a la construcción, nos pone a pensar cual sería la manera desde el área de la Higiene y Seguridad Laboral, de poder acompañar a las organizaciones a mejorar las condiciones de prevención, seguridad y salud reduciendo aún más los daños que podrían ocasionarse.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que la prevención es clave para mejorar la salud y seguridad en el trabajo y se ha planteado la importancia de lograr que las estrategias para evitar accidentes y enfermedades laborales sean reforzadas con un diálogo social que involucre a gobiernos y a organizaciones de empleadores y de trabajadores. (OIT, América Latina y el Caribe, Salud y Seguridad en el Trabajo, parr 2)

En Argentina, la forma en que el gobierno interviene en el ámbito de la prevención de riesgos del trabajo es a través de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT). La SRT es un organismo nacional creado por la Ley N° 24.557 sancionada en 1996 conocida como Ley de Riesgos de Trabajo que depende del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación. Su objetivo primordial es garantizar el efectivo cumplimiento del derecho a la salud y seguridad de la población cuando trabaja, promoviendo ambientes laborales sanos y seguros y controlando que las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART) otorguen las prestaciones médico-asistenciales y dinerarias en caso de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales. (Argentina.gob.ar)

En el año 1972 se sanciona la Ley 19587 de Higiene y Seguridad en el trabajo, que determinan las condiciones de seguridad que debe cumplir cualquier actividad industrial en todo el territorio de la República Argentina, reglamentada por el Decreto 351/79. El Decreto 1338/96 reglamenta el servicio de Medicina del Trabajo y el Decreto 911/96 reglamenta el servicio de Higiene y Seguridad para la Industria de la Construcción. (infoleg.gob.ar)

En este punto es importante definir que es un riesgo laboral: “todos aquellos factores o elementos que pueden suponer un riesgo o perjuicio físico o mental en el trabajador en su lugar de trabajo y al cumplir sus responsabilidades asignadas.” (Euroinnova International Online Education)

Los riesgos se clasifican en físicos, químicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos. Específicamente en la construcción, dependiendo del tipo de obra, del entorno y contexto, se los puede diferenciar en unos u otros, pero siendo algunos de ellos los más comunes e inherentes por el tipo de actividad que se realiza:

Riesgos físicos y en relación a los trabajos en la construcción

- Exposición al ruido y vibraciones
- Exposición al calor y el frío, trabajos a la intemperie, condiciones climáticas extremas
- Trabajos en altura l
- Caídas a distinto nivel o al mismo nivel
- Caída de objetos.
- Atrapamiento y aplastamiento
- Golpes, cortes, lesiones varias
- Proyección de partículas
- Riesgo eléctrico
- Radiaciones ionizantes y no ionizantes
- Riesgo de incendio y explosión
- Choques, atropellos
- Sepultamiento por derrumbe de tierras

Riesgos químicos:

- Por la exposición a productos químicos peligrosos presentes en trabajos con hormigón, cemento, yeso, desencofrantes, pintura, disolventes entre otros.

Riesgos biológicos:

- Microorganismos patógenos
- Animales, insectos venenosos o plantas.

Riesgos ergonómicos:

- Tareas repetitivas
- Posturas forzadas
- Manipulación de cargas (sobreesfuerzos)
- Uso de herramientas y maquinaria
- Lesiones musculoesqueléticas

Riesgos psicosociales:

- Estrés laboral
- Ambiente de trabajo
- Síndrome de Burnout (síndrome del quemado)
- Jornadas laborales extensas

Dada la cantidad de riesgos presentes que pueden afectar la salud de los trabajadores, es de suma importancia desde los inicios de obra identificar los peligros y riesgos asociados para adoptar medidas preventivas y de control.

El sector de la construcción presenta un elevado índice de siniestralidad debido a la variedad de tareas que se realizan, estando expuesto a una gran variedad de riesgos que pueden materializarse en accidentes o enfermedades propias de la actividad laboral.

Como señala la Organización Internacional del Trabajo (2015) “Al menos 108.000 trabajadores mueren en el lugar de trabajo cada año, una cifra que representa alrededor del 30 por ciento de todas las lesiones mortales en el trabajo. Datos de diversos países industrializados muestran que los trabajadores de la construcción tienen una probabilidad entre 3 y 4 veces mayor de morir a causa de accidentes en el trabajo que otros trabajadores” (Trabajos peligrosos, parr 1).

Según el boletín estadístico anual sobre accidentabilidad laboral en el sector de la construcción de la SRT se registraron en Argentina un total de 33.054 casos en relación a accidente de trabajo, 6.234 accidentes in itinere y 784 casos de enfermedades profesionales. (SRT, 2021)

En la provincia de Neuquén el boletín estadístico anual sobre accidentabilidad de la SRT marca un total de 1.472 casos en el sector de la construcción, lo que equivale al 12,6% del total de casos según esta actividad económica quedando en un segundo lugar de un total de 22 sectores económicos y siendo 11.670 los casos totales notificados. (SRT, 2021)

La actividad de la construcción sigue creciendo y ya hay 443.121 puestos de trabajo registrados, ... según el INDEC esta subió un 5,2% interanual acumulando un aumento del 6,3% respecto al igual periodo del año 2021. El IERIC indicó que el empleo subió un 17,9% respecto del año anterior, ... lo que representa 67.290 empleos más que los registrados en el mismo periodo 2021. (argentina.gob.ar, 2022, parr. 1; parr. 2)

Villa la angostura no quedó ajena a esta situación. Según los datos recabados en la oficina de planeamiento municipal, se aprobaron con planos tanto de obra nueva como de mediciones de lo ya construido un total por año de metros cuadrados:

- Año 2019: 34.969 m²
- Año 2020: 28.579 m²
- Año 2021: 45.059 m²
- Año 2022: 57.709 m²

En lo que va del año 2023 los proyectos en curso suman unos 17.582,43 m² lo que representan 68 tipos de construcciones y 87 con inicio de obra, la mayoría son viviendas en departamentos, algunos locales comerciales, hotelería o gastronomía. Desde el área de planeamiento no es posible informar la localización exacta de cada obra, los únicos valores otorgados fueron los metros cuadrados totales aprobados por año. También nos brindan como dato que de los 183.898, 45m² totales autorizados a edificar desde el año 2019 a lo que va del 2023 no se puede determinar las obras que están por iniciar, en curso, obras en pausa o finalizadas. Otro dato importante son los conforme a obra y obras sin declarar que presenta la localidad, sean ampliaciones en barrios sociales, en PH o terrenos particulares entre otros, una situación que supera ampliamente lo declarado.

Otro aspecto importante referente al sector de la construcción en esta investigación, es la relación que se puede lograr con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Definimos como Desarrollo Sostenible al poder satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social. (Acciona, business as inusual (s.f)).

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de

la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. (ONU, 2015, objetivos de desarrollo sostenible)

Los tres pilares del desarrollo sostenible son el social, económico y ambiental. Si bien los ODS no se centran específicamente en el área de la construcción, se puede observar que las empresas en relación a esta actividad tienen incidencia transversal con algunos de los objetivos de la agenda 2030, teniendo la posibilidad de desarrollar políticas que las conviertan en Empresas Sostenibles. La OIT considera que “Las empresas contribuyen al desarrollo sostenible y al logro de las metas de los ODS respetando los derechos de los trabajadores y contribuyendo a las prioridades del trabajo decente mediante sus operaciones e inversiones diarias.” (OIT, 1996-2023).

Algunos de los ODS que podemos mencionar y que tienen cierta incidencia en esta investigación son los siguientes:

ODS 3: Salud y Bienestar

- ODS 3.4: reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.
- ODS 3.9: Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial
- ODS 3.d: reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo

ODS 4: Educación de Calidad:

- ODS 4.3: asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria
- ODS 4.4: aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento
- ODS 4.6: asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética

ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento:

- ODS 6.1: lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos

ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico:

- ODS 8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros
- ODS 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios

ODS 12: Producción y Consumo Responsable:

- ODS 12.4: lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente

Desde una perspectiva empresarial y con finalidad en términos de empresa sostenible, podríamos enumerar muchos otros ODS, pero no sería parte del enfoque de este manuscrito.

La construcción es una actividad con mucho peso en nuestra sociedad, desde una perspectiva social, económica, ambiental, generadora de puestos de trabajo y también poco valorada. Realizar un análisis que pueda no solo relacionar los puntos encuadrados en las normativas vigentes, sino además desde el punto de vista de los participantes principales que son los operarios de la construcción. Seguir avanzando y sumando conocimiento en el tema, adentrarnos más allá de lo visual, en lo objetivo y subjetivo de cada uno para obtener conclusiones que nos brinden herramientas útiles para mejorar las condiciones de salud y seguridad trabajo durante la labor profesional, donde el objetivo principal de la Higiene y Seguridad Laboral siempre es la prevención.

Objetivos

El objetivo general de este trabajo es identificar los factores sociales, económicos y ambientales que pueden generar un riesgo para el trabajador de la construcción afectando su buen desempeño en la localidad de Villa La Angostura.

Y los objetivos específicos:

- Describir cuales son los principales factores sociales, económicos y ambientales manifestados por los trabajadores de la construcción para analizar cómo afectan en su buen desempeño.
- Relacionar a qué tipo de riesgo están asociados estos factores que influyen en su actividad para determinar cómo eliminarlos o reducirlos.
- Demostrar que estos factores tienen incidencia transversal sobre los objetivos de desarrollo sostenible planteados y evaluar su relación en cuanto a los 3 pilares social, económico y ambiental.

MÉTODOS

Diseño

El alcance de la investigación es del tipo descriptivo, explicativo, cualitativo, no experimental y de corte transversal.

Es descriptivo porque analiza diferentes factores sociales, económicos y ambientales para describir que situaciones influyen en el trabajo diario de los trabajadores.

Es explicativo porque se intenta determinar que condiciones pueden generar un riesgo en los trabajadores de la construcción y evaluar la incidencia transversal que tienen con los ODS.

Tiene un enfoque cualitativo basado en la recolección de datos brindados a través de una encuesta a los trabajadores de la construcción

El diseño es no experimental ya que no se manipulan variables y de corte transversal porque se toman los datos en un momento de tiempo único.

Variables de estudio

Se tomarán como variables en esta investigación diferentes factores y como asociarlos a un riesgo determinado:

- Factores sociales: experiencia, nivel de educación, antigüedad, carga horaria, lugar de residencia, contexto, grupo de trabajo, situación familiar, relaciones sociales con su entorno.
- Factores económicos: vivienda, alimentación, recursos, sostén de familia.

- Factores ambientales: en relación al entorno, clima, productos químicos, agua y saneamiento.
- Riesgos propios de la actividad de la construcción: Físicos y en relación a la seguridad, químicos, biológico, psicosociales, ergonómicos.

Métodos y población muestral

Se realizó una encuesta de 30 preguntas a través de los formularios Google a trabajadores de la construcción en la localidad de Villa La Angostura provincia de Neuquén, con la finalidad de identificar cuáles son los factores sociales, económicos y ambientales que pueden generar un riesgo y perjudicar su desempeño. Como primera opción se trató de realizar la encuesta de forma virtual y como segunda opción de manera presencial para los casos que no contaban con las herramientas necesarias o falta de recursos. En este último, se procedió a visitar los establecimientos realizando las encuestas de forma presencial con su previo consentimiento.

Herramienta de recolección de datos

Se utilizó como herramienta de recolección de datos una encuesta realizada por los formularios Google. (Ver anexo I).

Población muestral

En cuanto a la población muestral, el área de planeamiento de la Municipalidad de Villa La Angostura, otorgó como dato inicial, que en los últimos 3 años y lo que va del año 2023 se aprobó un total de 148.929,45m² lo que equivale a la superficie total a edificar en la ciudad. El área de planeamiento municipal no dispone del número total de construcciones en curso debido a que no hay forma de controlarlo, dependen del clima, lo económico o distintos factores. Tampoco pudo brindarnos la ubicación de cada obra. Por lo tanto, se tomó como valor de estudio para la muestra, el equivalente al 10% de la superficie total a edificar siendo de 14.892,95m² de los 148.929,45m² totales como dato oficial recibido. Para cubrir esa área, se seleccionaron al azar un total de seis obras habilitadas y de gran tamaño distribuidas en diferentes barrios de la localidad (Ubicación geográfica de las obras, figura N°1). El criterio de selección por barrios se basó por las diversas características de relieve, marcando distintos tipos de complejidad al momento de construir y generando distintas variables de riesgos. Una vez localizadas e identificadas las obras, se habló con cada Jefe de Obra, para determinar la cantidad de operarios totales por obra. Además, de consultó la cantidad de metros cuadrados de cada obra sumando un total de 15.235m² lo que representa el 10,23%. Se detalla la población total de 62 operarios incluido el capataz o encargado de cada obra y metros cuadrados por obra:

- Barrio Correntoso: Complejo hotelero, 13 operarios totales. 2.483m²
- Barrio Epulafquen: Complejo hotelero, 19 operarios totales. 3.337m²
- Barrio Once: Apart Hotel, 7 operarios totales. 1.098m²
- Barrio Las Balsas: Apart Hotel, 7 operarios totales. 1.526m²
- Barrio Del Puerto: Hostería, 4 operarios totales. 3.042m²
- Barrio Bahía Manzano: Complejo Hotelero, 12 operarios totales. 3.749m²

Universo de la población muestral: 62

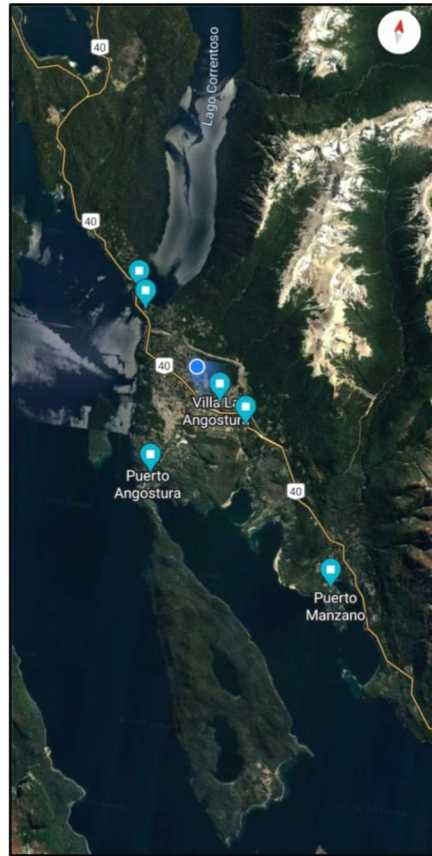


Figura N°1: *Obras seleccionadas para la investigación.* (Google maps.)

Instrumento de recolección de datos

Se realizó por medio de una encuesta anónima de 30 preguntas a través de la plataforma Google forms, con opciones de respuestas cerradas (Anexo I). Los participantes fueron notificados a través de los Jefes de Obra a quién se le envió el link de la encuesta y luego lo reenvió a los operarios por medio de la aplicación WhatsApp. Se solicitó consentimiento a los Jefes de Obra y al inicio de cada encuesta realizada por los operarios de las obras seleccionadas (Anexo I y II).

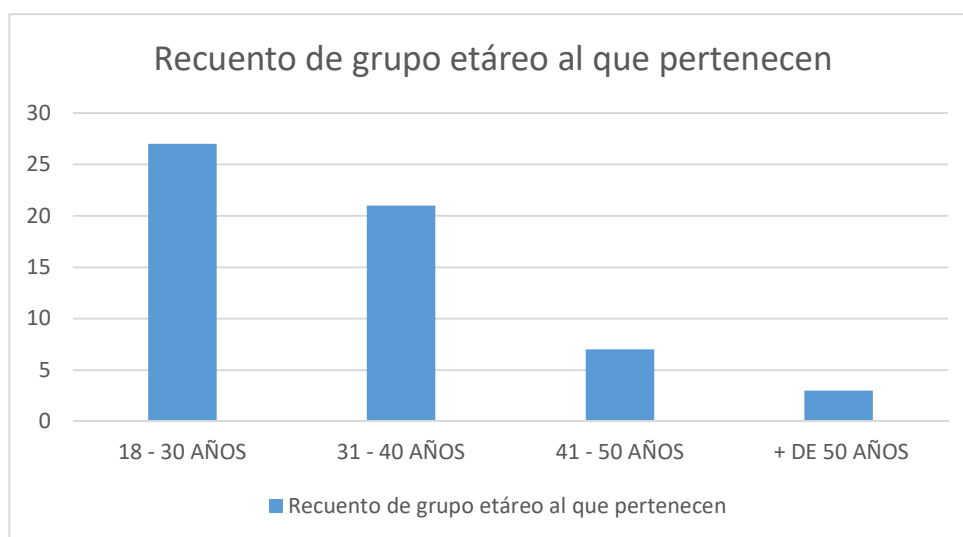
RESULTADOS

Análisis de datos

Las entrevistas fueron enviadas por medio de la plataforma WhatsApp a todos los trabajadores de la construcción presentes de las seis obras seleccionadas destinadas a hotelería dentro de la localidad de Villa La Angostura, Provincia de Neuquén. El universo total constaba de 62 participantes incluidos capataces y encargados de obra. Se recibieron 58 formularios lo que representa el 91,93% del total, los 4 faltantes manifestaron no querer realizar la encuesta. Dentro de los datos iniciales recolectados se obtuvo que el 100% corresponde al género masculino.

En relación a la edad, en el Gráfico 1 vemos que la población se divide en los siguientes grupos etarios, el 46,6% son adultos entre 18 y 30 años (27 personas), el 36,2% entre 31 y 40 años (21 personas), el 12,1% entre 41 y 50 años (7 personas) y solo el 5,2% mayor a 50 años (3 personas).

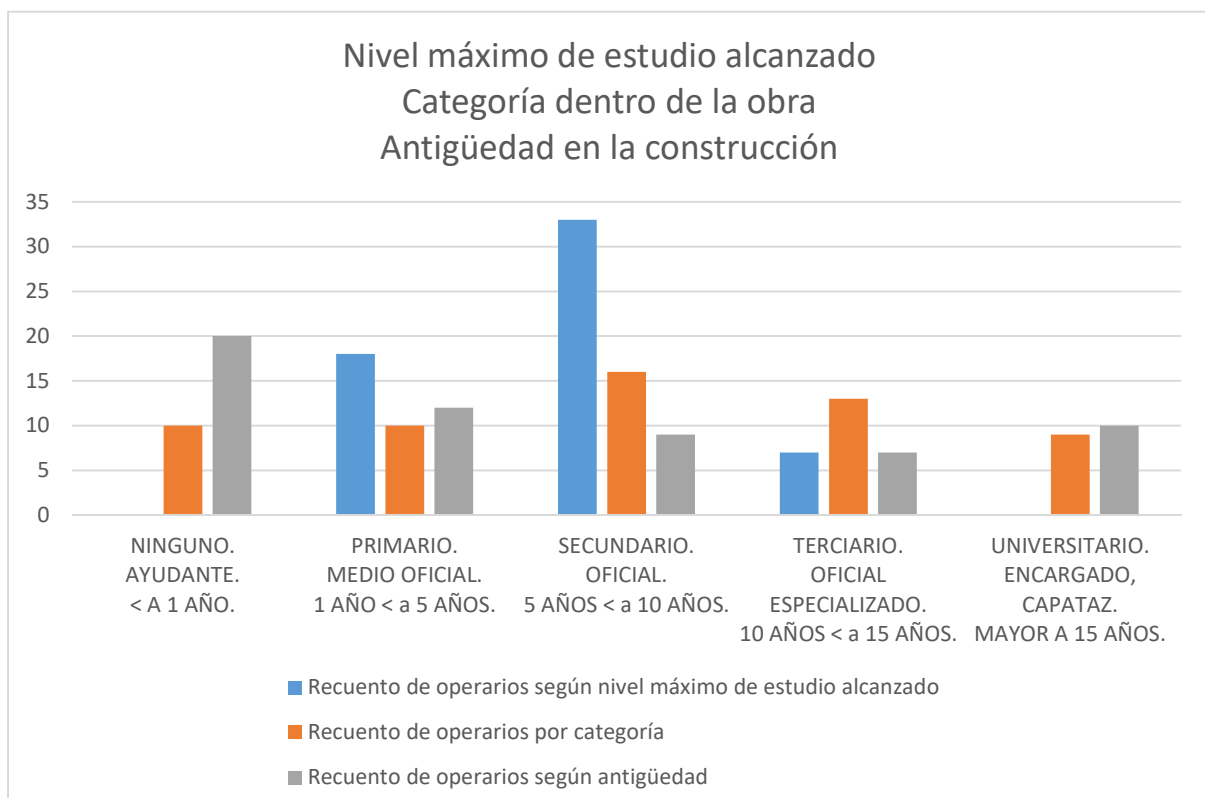
Gráfico N° 1. Distribución de grupo etarios



En el siguiente Gráfico N°2 se observó lo siguiente:

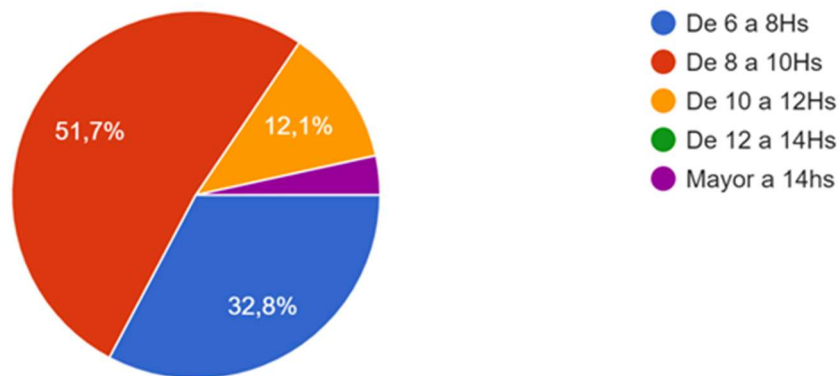
- En cuanto al nivel máximo de estudio alcanzado (serie 1) se observó que la mayoría contaba con secundario en un 56,9% (33 personas), nivel primario en un 31% (18 personas) y terciario en un 12,1% (7 personas) no obteniendo datos en cuanto a ningún nivel alcanzado o de nivel universitario.
- La categoría dentro de la empresa (Gráfico 2, serie 2) corresponde al 27,6% para oficiales (16 personas), 22,4% oficial especializado (13 personas), 17,2% tanto para ayudante como para medio oficial (20 personas en total) y un 15,5% entre capataz o encargado (9 personas).
- En cuanto a la antigüedad dentro del área de la construcción (Gráfico 2, serie 3), predomina con un 34,5% menor a 1 año (20 personas), el 20,7% trabajó entre 1 año y menor a 5 años (12 personas), el 17,2% hace más de 15 años (10 personas), el 15,5% trabajó entre 5 a 10 años (9 personas) y el 12,1% trabajó entre 10 y 15 años (7 personas).

Gráfico N° 2. Nivel de educación máximo alcanzado



Según los datos obtenidos en relación a la elección de trabajar en la construcción, más de la mitad de los encuestados, el 51,7% manifestó que trabajan en el rubro por tener experiencia y conocimientos en el tema. El 37,9% lo atribuye a una cuestión económica, el 6,9% por no conseguir otro tipo de empleo y tal solo el 3,4% por la formación académica. En cuanto a la cantidad de horas diarias (gráfico 3) que realizan los trabajadores de los lugares analizados arrojaron como datos que el 51,7% tiene una jornada laboral que varía de 8hs a 10hs diarias lo cual suma un total de 30 operarios. Como siguiente se observó que el 32,8% trabaja de 6hs a 8hs diarias en un total de 19 operarios, quedando el 12,1% en el rango de 10hs a 12hs diarias, 7 operarios y finalizando con el 3,4% más de 14hs diarias solamente 2 operarios.

Grafico N°3: Jornada laboral en cantidad de horas diarias



Lugar de residencia

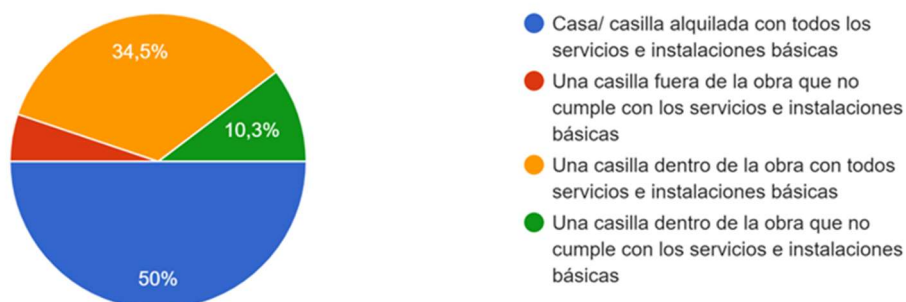
Teniendo en cuenta la falta de mano de obra en la local, dentro de la encuesta se obtuvo como datos la cantidad de operarios que residen y no residen en la localidad. El 60,3% del total entrevistados provienen de otra ciudad incluyendo extranjeros. Solo el 39,7% reside en la localidad Villa La Angostura. En relación a lo preguntado, el 36,2% manifestó que viaja a su lugar de residencia cuando lo solicita a la empresa, el 29,3% no

suele viajar, el 22,4% una vez al mes, el 8,6% cuando concluye su contrato laboral y por igual porcentaje con el 1,7% varias veces al mes o por presentarse un feriado o fin de semana largo. Otro punto que se observó estuvo en relación a la distancia con su entorno familiar, con lo cual el 44,8% manifestó que algunas veces tiene influencia en su trabajo, el 37,9% considera que nunca, el 12,1% que cuesta el día a día y el 5,2% restante bastante seguido.

Condiciones laborales

Las condiciones de vivienda (gráfico 4) generalmente ofrecidas por las empresas en un 50% correspondieron a una casa o casilla alquilada que contaba con todos los servicios e instalaciones básicas. El 34,5% a una casilla dentro de la obra con todos los servicios e instalaciones básicas, el 10,3% correspondió a una casilla dentro de la obra que no cumple con lo nombrado y el 5,2% a una casilla fuera de la obra que tampoco cumple con lo básico.

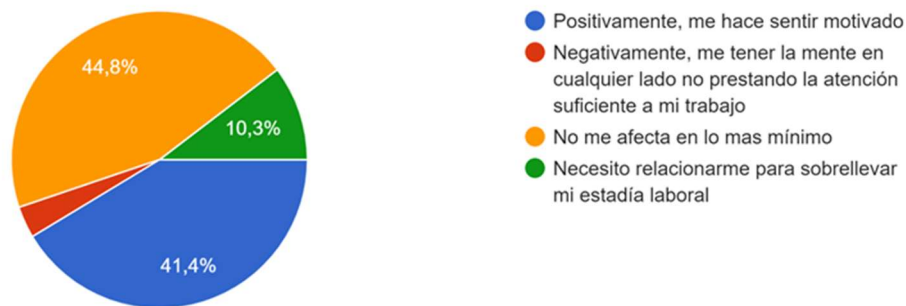
Gráfico N°4: Condiciones de la vivienda



En relación a la vivienda, las relaciones sociales y el entorno, fuera del ámbito laboral, se les preguntó de que manera los afectaba, negativa o positivamente, sin influencia o totalmente influyente (gráfico 5). De 26 operarios que equivale al 44,8%, consideró que no lo afecta en lo mas mínimo, mientras que 24 operarios (41,4%) lo

considera un punto de motivación. 6 operarios (10,3%) lo consideraron indispensable mientras que los 2 operarios (3,4%) restantes lo tomaron como un punto negativo en sus trabajos.

Gráfico N°5: Influencia del entorno, social y habitacional.



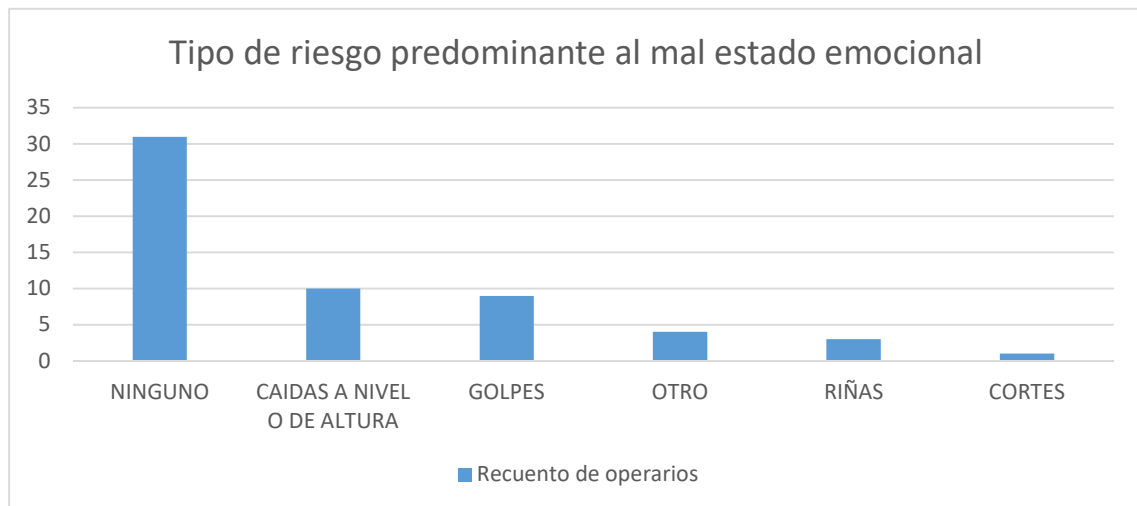
Otro punto a observar hizo referencia a los servicios básicos que disponían en su lugar de trabajo, donde se obtuvo como dato que en el 50% de los casos (29 operarios) manifestaron contar con agua potable para consumo e higiene, baños adecuados y comedores aptos. En cuanto al 25,9% de los encuestados (15 operarios) solo cuenta con agua potable para el consumo e higiene y el 10,3% (6 operarios) solo baños adecuados con duchadores de agua fría y caliente. El 6,9% manifestó que solo cuentan con comedor apto y el 6,9% restante que no cuentan con ninguno de los servicios básicos mencionados.

Observacion de riesgos y factores sociales, economicos y ambientales

En este punto se comenzó a recolectar datos sobre los riesgos específicos de los trabajos en relación a la construcción y la percepción que hay de ellos en los trabajadores. Como punto de partida se preguntó a los 58 participantes que riesgo consideraban predominante al no estar de buen ánimo personal (gráfico 6). La mayoría en un 53,4% (31 operarios) manifestó que no tiene influencia el ánimo personal con la posibilidad de

recibir algún daño. El 17,2% (10 operarios) considero que era predominante las caidas ya sea a nivel o de altura, en 15,5% (9 operarios) lo atribuyó a la posibilidad de recibir algún tipo de golpe, el 6,9% (4 operarios) a otro tipo de riesgo no mencionado en la encuesta, el 5,2% (3 operarios) a riñas y el 1,7% (1 operario) a algún tipo de corte.

Gráfico N°6: riesgos predominante según el estado emocional.



También se consultó a los trabajadores en relación a las sustancias químicas manipuladas en la actividad y cual era su grado de conocimiento (gráfico 7) . El 51,7% considera que sabe lo necesario sobre el tema, el 24,1% su conocimiento es en base a su experiencia, el 17,2% no sabía que manipulaban sustancias químicas y el 6,9% restante piensa que estas no generan daños en su salud.

Gráfico N°7: Utilización de sustancias químicas y grado de conocimiento



Otro punto a tener en cuenta al momento de recolectar datos es referido a la contaminación del suelo, aire y agua. En el gráfico 8 se observa que el 48,3% de los encuestados manifestó que se toman las medidas de control, el 31% usa su criterio personal, el 17,2% relacionó el cuidado del medio ambiente con el cuidado de la salud y la menor parte tan solo el 3,4% no está interesado en estos temas.

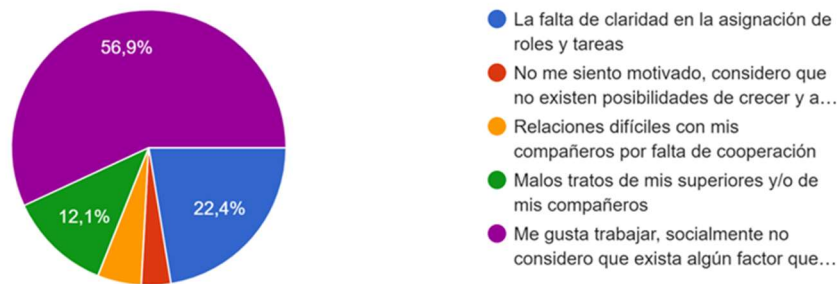
Gráfico N° 8: Contaminacion según la perspectiva de los trabajadores



Respecto de los factores sociales indagar si estos pueden generar al tipo de riesgo al momento de realizar sus actividades diarias. Para ello se tuvieron en cuenta algunas posibles situaciones como también considerar que no exista para ellos algún factor social que les genere un riesgo (gráfico 9). Se puede observar lo siguiente:

- 56,9% no considera que exista algún factor social que pueda perjudicarlo
- 22,4% considera la falta de claridad en la asignación de roles y tareas
- 12,1% los malos tratos de superiores y/o compañeros
- 5,2% relaciones difíciles y falta de cooperación
- 3,4% falta de motivación

Gráfica N° 9: Factores sociales que afectan a los operarios de la construcción



Luego de obtener esos datos personales, se les soltó que relacionen algún riesgo específico de la construcción a este factor social, en relación a su experiencia (gráfica 10). Se obtuvo lo siguiente:

- 41,4% accidentes por una mala comunicación, descuidos, o falta de motivación
- 27,6% en la manipulación de cargas y sobreesfuerzos
- 17,2% falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañeros
- 13,8% caídas, golpes, tropiezos, etc.
- 0% enfermedades respiratorias o problemas de salud, piel, quemaduras.

Gráfica N° 10: Tipo de riesgo asociado a algún factor social



Lo que respecta a los factores económicos el análisis fue similar al anterior. En este caso se tuvieron en cuenta algunos posibles condicionantes económicos y la posibilidad de que para ellos lo económico no sea un factor de riesgo (grafico 11). Se observó lo siguiente:

- 27,6% consideró que no es lo económico un factor de riesgo
- 25,9% consideró las horas extras trabajadas para incrementar su salario
- 20,7% consideró el hecho de la vivienda compartida
- 15,5% tener una mala alimentación por ser insuficiente su salario
- 10,3% estrés por frío, la falta de ropa de abrigo.

Gráfico N°11: Factores económicos que afectan a los trabajadores de la construcción



Obtenidos estos datos personales, se les soltó que relacionen algún riesgo específico de la construcción a este factor económico, en relación a su experiencia (gráfica 12). Se obtuvo lo siguiente:

- 34,5% en la manipulación de cargas y sobreesfuerzos
- 31% accidentes por una mala comunicación, descuidos, o falta de motivación

- 19% falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañeros
- 12,1% caídas, golpes, tropiezos, etc.
- 3,4% enfermedades respiratorias o problemas de salud, piel, quemaduras.

Gráfico N° 12: Tipo de riesgo asociado a algún factor económico



En cuanto al análisis del factor ambiental sigue los mismos lineamientos que los dos anteriores y la posibilidad de que para ellos no este relacionado lo ambiental a los riesgos propios de la construcción. (gráfica 13). Se obtuvieron los siguiente resultados:

- 46,6% considera que el calor o frio excesivo influye de manera negativa porque no pueden suspenderse las tareas
- 39,7% considera que lo ambiental no es un factor que interfiera
- 10,3% las estaciones (invierno/ verano) por frio o calor excesivo
- 3,4% el ruido constante
- 0% el uso de sustancias químicas en el ambiente.

Gráfico 13: Factores ambientales que afectan en los trabajos de la construcción



Obtenidos estos datos personales, se les soltó que relacionen algún riesgo específico de la construcción a este factor ambiental, en relación a su experiencia (gráfica 14). Se obtuvo lo siguiente:

- 43,1% accidentes por una mala comunicación, descuidos, o falta de motivación
- 25,9% en la manipulación de cargas y sobreesfuerzos
- 15,5% falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañeros
- 10,3% caídas, golpes, tropiezos, etc.
- 5,2% enfermedades respiratorias o problemas de salud, piel, quemaduras.

Gráfico N° 14: Tipo de riesgo asociado a algún factor ambiental



Toma de decisiones, accidentes y enfermedades laborales

Otro punto que se trabajó en la encuesta se relacionó con la toma de decisiones antes de realizar algún tipo de actividad. Se les consultó que pensaban en relación a los accidentes dentro de los trabajos de la construcción, sus posibles causas y que opinaban en cuanto a la posibilidad de contraer alguna enfermedad profesional. Los datos obtenidos fueron los siguientes:

En cuanto a la toma de decisiones, el 51,7% espera a las indicaciones de su superior (30 operarios), el 36,2% realiza una planificación en conjunto previamente (21 operarios), el 6,9% no planifica las tareas (4 operarios) y el 5,2% restante toma sus propias decisiones (3 operarios).

En lo que respecta de la percepción de haber padecido o padecer alguna enfermedad laboral relacionada a la construcción, 37,9% consideró que se debió a desinterés personal, el 20,7% por falta de concentración, el 13,8% por no realizarse exámenes periódicos sin detectar cuando la contrajo y el 15,5% por todas las anteriormente mencionadas.

En cuanto a haber sufrido alguna lesión o accidente laboral en el ámbito, los encuestados manifestaron que el exceso de confianza fue el principal motivo con un valor de 31%. Quedando igualado con un 19% por falta de concentración y un 19% por no utilizar los EPP correspondientes. Solo el 3,4% lo asume a la no utilizar los EPP junto a sus compañeros de trabajo. De igual porcentaje con un 13,8% considerado por falta de capacitación y el otro por todas las anteriormente nombradas.

Obtenidos los datos anteriores a modo de percepción personal de cada trabajador, se les preguntó como consideraban que en su trabajo se previenen los accidentes y

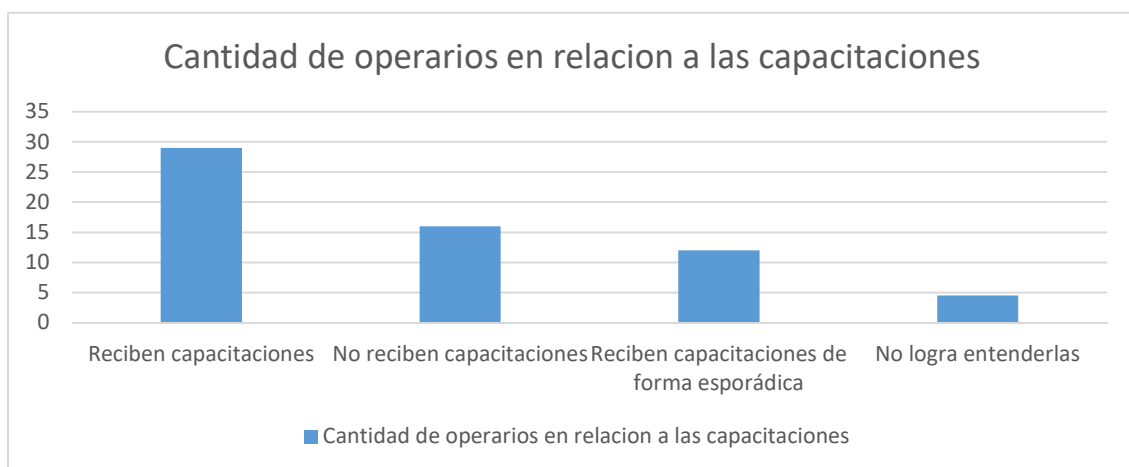
enfermedades laborales. En su mayoría un 41,4% lo atribuyeron el uso de EPP, EPC y capacitaciones. El 15,5% brindando un ambiente de trabajo seguro, máquinas y herramientas en condiciones. El 10,3% consideró que solamente depende de uno mismo. El 8,6% por medio de la supervisión del capataz quien tiene la experiencia suficiente. En cambio, el 24,1% consideró la importancia de trabajar de manera coordinada y equilibrada con lo anteriormente mencionado.

Higiene y Seguridad, capacitaciones

Otro tema de recolección de datos estuvo referido a las capacitaciones recibidas y su percepción acerca del rol del área de Higiene y Seguridad en la obra. Se obtuvo lo siguiente:

El 50% alegó recibir capacitaciones de manera periódica, sin discriminar sector o categoría laboral, el 27,6% manifestó no recibir capacitaciones evitando los riesgos en base a su experiencia, el 20,7% recibió capacitaciones de manera esporádica y el 1,7% no logra entenderlas (Gráfico 15).

Gráfico N°15: Capacitaciones.



En referencia a la Higiene y Seguridad en el trabajo, se les consultó si consideraban que era necesario y porque por medio de una lista de opciones varias. En su mayoría, el 53,4% (31 trabajadores) lo considera desde un punto de vista muy abarcativo, el 22,4% (13 trabajadores) lo relacionan a las ART, el 17,2% (10 trabajadores) solo para brindar capacitaciones y el 6,9% (4 operarios) no lo creen necesario. Otro punto a considerar hizo referencia a como ellos consideran que puede esta área desde lo social mejorar las condiciones en el trabajo y en su mayoría coinciden que siendo el nexo entre la empresa y el trabajador para que cada una de las partes cumpla con sus obligaciones.

DISCUSION

La finalidad de este manuscrito fue identificar qué factores sociales, económicos o ambientales pueden generar un riesgo en los trabajadores de la construcción y afectar su buen desempeño en la localidad de Villa La Angostura, Provincia de Neuquén.

La recolección de información se obtuvo por medio de una encuesta realizada a los operarios y encargados presentes de cada obra tomada como unidad muestral donde participó un 91,93% lo que implican 58 personas de 62 totales. Se puede observar que el grupo etario de esta población muestral son masculinos, en su mayoría entre los 18 años y los 40 años.

Como se mencionó en la introducción, Becker (1964) hace referencia al capital humano definido como un conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales y específicos, donde su formación le otorgará la posibilidad de obtener salarios más elevados dependiendo no solamente de su aptitud y de la inversión que realice, sino de su motivación y de la intensidad del

esfuerzo. Según diferentes autores a lo largo del tiempo, este concepto de capital humano ha tomado diferentes definiciones concluyendo que es la suma de conocimientos, capacitación, experiencia y salud otorgando capacidades y habilidades para hacer más competentes a las personas (Universidad EAFIT, 2007).

Según los datos recolectados se puede observar que no hay diferencia marcada entre el nivel de estudio alcanzado con la categoría máxima lograda y con la antigüedad. Se visualiza que 9 del total de operarios alcanzan la categoría más alta para este estudio, correspondiente a encargado o capataz, donde 3 cuentan con primario, 3 con secundario y 3 con terciario de los cuales su antigüedad en el rubro de la construcción va desde menor a 1 año a mayor a 15 años. En cambio, para la categoría medio oficial, oficial y oficial especializado, si hay una marcada diferencia ya que todos cuentan con secundario y en relación a la antigüedad esta es variable. Analizando estos datos y en referencia al capital humano según Becker, la formación otorga una mayor posibilidad de tener puestos laborales más calificados y mejores pagos, observando que no es determinante ya que otros factores como la experiencia y las habilidades y capacidades personales son una forma de educación que brinda nuevas herramientas competitivas y productivas. El resto que es la minoría se distribuyen entre todas las opciones de nivel educativo y categoría alcanzada independientemente de la antigüedad.

En relación a los datos oficiales por parte del INDEC y del IERIC la actividad en el sector de la construcción ha incrementado notablemente. Villa la Angostura no queda ajena a esta situación y se observa que la mano de obra local representa solo el 39,7% siendo el 60,3% proveniente de otras localidades. En relación a la vivienda el 44,8% del total de los operarios encuestados viven dentro de las obras en casillas y el 55,2% en casa alquilada o casillas montadas exclusivamente para el personal de obra. En su mayoría

cuentan con todos los servicios e instalaciones básicas alcanzando el 84,5%. No sucede lo mismo con el 15,5% restante que manifiesta no contar con estas condiciones básicas resaltando que el 10,3% son casillas dentro de las obras. En el Decreto 911/96 capítulo 5 art. 22 se enumeran las condiciones que deben presentar las viviendas para el personal, verificando que no se cumplen con los requisitos establecidos generando condiciones de precariedad e insalubridad para los trabajadores.

Otro de los datos recolectados hace referencia al contexto en el cual viven y la percepción personal que ellos tienen respecto a entorno laboral y social, si consideran que esto influye en sus tareas diarias al estar lejos de sus familiares y/o compartir espacios en común tanto de vivienda como la jornada laboral. En mayor o menor grado, la mayoría afirma que estar lejos de sus familiares influye de manera negativa para su labor diario, donde 2/3 de este grupo involucra a no residentes. Otros factores como las relaciones sociales o el entorno fuera del trabajo, nos indica la importancia que tiene en ellos ya sea para sentirse motivados o para sobrellevar la estadía laboral, lo que equivale a apenas a más de la mitad y donde el 44,8% restante manifiesta no afectarle. Relacionando estos datos con los anteriores se puede observar que mientras el estar lejos del entorno familiar no genera inconvenientes si lo hace el entorno social o contexto en el cual están o viceversa. Solamente 21/58 operarios expresaron que ambos factores familiar y social influyen en sus trabajos diarios.

Uno de los temas centrales abordados por la SRT es promover la prevención a fin de conseguir ambientes laborales sanos y seguros, controlando para ello el cumplimiento de las normas legales vigentes sobre la salud y seguridad en el trabajo en los territorios de jurisdicción federal. Las organizaciones, instituciones y empleadores, deben promover el desarrollo de una cultura de la prevención, la cual comprende los valores, reglas y

principios que fomenten ambientes de trabajo seguros y saludables, minimizando los riesgos y peligros en el mayor grado posible. (Argentina.gob.ar, parr 1)

El impacto de la desmotivación laboral es un problema grave y existe cuando hay desinterés, falta de compromiso o frustración por parte de un trabajador. (Bizneo, 2023. Desmotivación laboral).

El desinterés personal marca un porcentaje importante en referencia a padecer o haber padecido alguna enfermedad laboral que corresponde al 53,4% de los cuales el 31% manifiesta haber sufrido en algún momento alguna lesión o accidente laboral por exceso de confianza. El resto de los factores varía desde la falta de concientización en tema salud, falta de capacitaciones, de concentración o por no utilizar los EPP correspondientes. Otro de los datos recolectados hace referencia a concepción que los trabajadores tienen en cuanto a la prevención de accidentes y enfermedades laborales donde la minoría delega esa responsabilidad a sus superiores y otro porcentaje menor considera que depende de ellos mismos siendo tan solo el 18,9% del total. El 81,1% restante que abarca 47/58 operarios, consideran como medidas preventivas la utilización de EPP, EPC, capacitaciones, exámenes médicos, ambientes laborales seguros, máquinas y herramientas aptas y en condiciones o trabajar de manera integral con cada ítem mencionado. Se puede evidenciar que, si bien se toman medidas preventivas para evitar accidentes, el desinterés personal y el exceso de confianza siguen siendo un factor de riesgo importante en relación a contraer o haber padecido alguna enfermedad profesional. Los factores psicosociales negativos pueden ocasionar desmotivación, fatiga, estrés, insomnio e insatisfacción laboral. El exceso de confianza puede derivar en actos imprudentes, mal interpretación de las tareas asignadas o una mala predisposición. En

ambos casos juegan un papel crucial en la materialización de accidentes o en la adquisición de una enfermedad adquirida por el trabajo.

Un estudio realizado por Munguía Quijada Isabel Cristina (2017) evidencia la influencia del estrés en el rendimiento de los trabajadores de la construcción civil hospitalaria deduciendo que el estrés tiene una relación indirecta (negativa) fuerte y significativa con la valoración del rendimiento laboral (Repositorio.uncp.edu.pe, 2017)

El factor económico es un punto clave en la actividad humana, es la manera por la cual las sociedades satisfacen las necesidades humanas por medio de la producción de bienes o servicios reflejado en un ingreso económico. La manera en la que este puede influir en los trabajadores para el caso de estudio y asociarlo a un riesgo específico según su experiencia y perspectiva nos refleja que el 72,4% presenta algún tipo de problema económico, sea por no poder alquilar y compartir la vivienda con sus pares, por exceso de horas trabajadas, una mala alimentación o falta de vestimenta acorde a la zona. Según los datos recolectados, la cantidad de horas trabajadas predominante es de 8 a 10 hs diarias que es el 25% del total y es el motivo principal por el cual los trabajadores lo asocian a un riesgo que varía principalmente en la mala manipulación de cargas y sobreesfuerzo o accidentes por una mala comunicación.

Cuando hablamos de factor social, hacemos referencia a todas las influencias externas que recibimos del entorno, situaciones concretas que determinan el estado o condición de una persona dentro de una sociedad. En este estudio nos referimos al contexto social, las relaciones entre compañeros y superiores y como pueden impactar en la labor diaria. Los datos obtenidos reflejan que un poco más de la mitad de los encuestados no consideran que socialmente exista algún factor que perjudique sus trabajos. Sin embargo, el 43,1% restante manifiesta que ciertos factores como la falta de

claridad, la falta de motivación, las relaciones complejas o los malos tratos generan un riesgo, predominando la posibilidad de accidentes por una mala comunicación.

Al hacer referencia a factores ambientales en el trabajo, corresponde a la presencia de factores de carácter físico, químico o biológico y que pueden afectar de manera negativa en los trabajadores si no se toman medidas preventivas o mitigadoras. Según los datos obtenidos podemos visualizar que un porcentaje considera poder adaptarse sin inconvenientes a estos factores, pero el 60,3% considera algunos de los factores ambientales mencionados como una influencia negativa en sus actividades. El calor o frío excesivo y donde el trabajo es continuo, es el principal motivo de riesgo. Los riesgos asociados son variados y no predomina alguno en particular de los ya mencionados.

Otro de los temas abordados en la introducción de este manuscrito es la relación que esta actividad económica tiene con ciertos puntos específicos de algunos de los objetivos de la agenda 2030. La importancia de relacionar este rubro con la sostenibilidad radica en varios puntos:

- Económico: la industria de la construcción no deja de crecer. La gran diversidad de estructuras que permite crear diferentes espacios para el desarrollo de la civilización, impulsa el desarrollo de un país, genera nuevos puestos de trabajos y satisface las necesidades humanas entre otros beneficios. Es indispensable poner fin a las condiciones laborales precarias que aún siguen estando presentes en muchos países a raíz de la demanda por mano de obra entre otras situaciones.
- Social: aspiramos vivir en una sociedad más justa. Mejorar la calidad de vida, disminuir la pobreza reduciendo el impacto negativo que causa el sistema económico marcando desigualdad, por medio del trabajo decente,

educación de calidad y promover la sostenibilidad social basada en el respeto y el valor de las personas y siempre actuando de manera respetuosa con el entorno natural.

- Ambiental: para el desarrollo social y económico es necesario disponer de recursos naturales. Esto induce a que los ambientes naturales se vean afectados de manera negativa. Promover acciones para el cuidado del medio ambiente, en la producción y en el consumo responsable, incide de manera directa y positiva a mejorar la salud y bienestar de las personas.

Mencionados estos puntos, en la recolección de datos verificamos el conocimiento general y las medidas que se toman en relación al medio ambiente y la sostenibilidad, como es la situación en cuanto a servicios básicos y de vivienda que fue anteriormente mencionado. En líneas generales, en su mayoría como medida de acción para evitar la contaminación del suelo, agua y aire se opta por el reciclaje, el consumo responsable del agua, evitar quemas y realizar capacitaciones. Sin embargo el 31% usa su criterio personal sin saber si es el adecuado mientras que el 17,2% admite que cuidar del medio ambiente reduce problemas en la salud y en el medio, pero no suele aplicarlo, sumando a esto que el 3,4% que no está interesado en la problemática. En relación a las sustancias químicas manipuladas en el ámbito de la construcción, la mitad expresa que cuenta con conocimiento en el tema y sabe qué medidas preventivas adoptar. Dentro del 48,3% restante, la mitad manifiesta que el conocimiento es a base de la experiencia y la otra mitad considera que no generan daño a la salud o simplemente no sabían que manipulan sustancias químicas. Otro dato importante observado es en referencia a los servicios básicos como agua potable, baños e instalaciones, donde solamente la mitad dispone de todos los ellos, mientras la mitad restante solamente tiene a disposición uno u otro, y en

menor medida el 6,9% y no por ello no menos importante, no cuenta con ningún servicio básico.

Se puede identificar que los factores económicos, sociales y ambientales predominantes son la cantidad de horas trabajadas, la falta de claridad en la asignación de roles y tareas y el calor y frío extremo donde la jornada laboral continua para no perder horas de trabajo. Los riesgos en que estos derivan se relacionan principalmente con la manipulación de cargas, sobreesfuerzos, accidentes por una mala comunicación, por descuidos y por falta de motivación. Estos influyen de manera negativa en las tareas diarias de los operarios aumentando las posibilidades de adquirir alguna lesión o enfermedad profesional o la posibilidad de materialización de algún tipo de accidente. La manera de eliminar o reducir estos riesgos es por medio de la prevención, promoviendo el mayor estado de bienestar físico y mental posible. Contar con personal de Higiene y Seguridad en las obras es favorable, para saber sobre medidas de prevención y evacuar inquietudes no solo en salud y seguridad sino en cuanto a los derechos y obligaciones en relación laboral. También surge que, para mejorar las condiciones sociales dentro de la empresa, el profesional puede ser el nexo entre ambos, trabajando en conjunto en el cumplimiento de las partes, involucrando al personal en referencia al respeto e igualdad desde un enfoque integral.

La incidencia transversal de estos 3 factores con algunos de los ODS es más que evidente, sin olvidar que estos puntos económico, social y ambiental representan los 3 pilares del desarrollo sostenible. Al generar políticas de trabajo interdisciplinar y en conjunto con las empresas, se pueden abordar de manera más clara y precisa temas puntuales como salud y bienestar, educación de calidad, agua y saneamiento, trabajo decente y crecimiento económico, producción y consumo responsable, lo que representa

en este caso de estudio 5 ODS de los 17 objetivos de desarrollo sostenible enumerados en la agenda 2030.

DEBILIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

- No se logró identificar la cantidad de obras totales en la localidad de Villa La Angostura. Los datos obtenidos hacen referencia a la cantidad total de metros cuadrados a cubrir, sin poder identificar si existe alguna zona de concentración de trabajo, que obras están en curso, en inicio de obra o suspendidas, ni su ubicación o cantidad por barrio o tipo de obra. Esto llevó a tomar un muestreo selectivo visual identificando aquellas en curso y de mayor superficie cubierta para luego seleccionar una por barrio.

- El no poder ingresar a las obras para no demorar los trabajos, conllevó a enviar el formulario de Google a cada encargado o capataz de obra junto al consentimiento informado donde este lo comparte a su personal a cargo. La recepción de respuestas demoró más de lo calculado.

- La no alfabetización de algunos operarios o el idioma utilizado generó complicaciones en el entendimiento de las preguntas y debieron realizar la encuesta con la ayuda de sus pares, lo que puede implicar que la respuesta seleccionada no sea necesariamente la adecuada o preferida para el participante y motivo por el cual 4 de los operarios no desearon participar.

FORTALEZAS DE LA INVESTIGACION

- Buena predisposición a la realización de la encuesta, notando interés por parte de los encargados o capataz.
- Se logró responder a todos los objetivos planteados.
- Se obtuvieron resultados favorables en cuanto a la importancia para ellos del personal de Higiene y Seguridad y de su función no solo como capacitador y prevencionista, sino como nexo entre las empresas y los empleados.
- En su mayoría consideran estos tres factores económico, social y ambiental como motivo de alto riesgo para los trabajadores y la importancia de tenerlos presentes.

CONCLUSIONES

- El capital humano no solo está definido como la generación de conocimiento generales o específicos sino en cómo se relaciona con la experiencia, la salud y las habilidades y capacidades de cada individuo.
- Tener experiencia y conocimientos previos en construcción son el principal motivo por el cual los operarios decidieron trabajar en este rubro.
- La prevención es clave. La toma de decisiones antes de iniciar un trabajo complejo mayoritariamente refiere a esperar las indicaciones de su superior o realizar una planificación en conjunto entre superiores y operarios. Esto marca un grado alto de responsabilidad para evaluar los riesgos presentes antes de iniciar los trabajos y buscar alternativas para eliminarlos o reducirlos.

- Promover ambientes sanos y seguros no solo hace referencia tomar medidas de seguridad como el uso de EPP o EPC. La falta de motivación, es estrés, cansancio, desinterés laboral o emocional, puede derivar en algún tipo de riesgo, reduciendo el bienestar físico y mental de los trabajadores. También el exceso de confianza aludiendo a creer que no existe ningún riesgo, generando situaciones como no planificar las tareas a desarrollar, que no es necesario usar los EPP o recibir capacitaciones, confiando solo en la experiencia y cayendo en el sesgo de que nada puede afectar su salud física y mental.

- Tanto la Ley de Higiene y Seguridad, como el decreto 911/96 y la Ley de Riesgos Laborales entre otras, hacen referencia a las condiciones necesarias que todo actor debe cumplir para reducir la siniestralidad laboral y mejorar las condiciones de trabajo. Se puede evidenciar que las necesidades básicas no siempre quedan cubiertas o superficialmente cubiertas.

- Los riesgos presentes predominantes es este manuscrito son del tipo ergonómico y psicosociales.

- Según los datos estadísticos de la OIT y de la SRT, la actividad de la construcción presenta un elevado índice de siniestralidad, lo que hace referencia a la importancia de tomar acciones para reducir el riesgo de sufrir una lesión o accidente de trabajo o de contraer una enfermedad profesional.

- La mano de obra no local pone en mesa de análisis otras situaciones sociales económicas y ambientales como la ausencia de la familia, las relaciones interpersonales dentro y fuera del entorno laboral, la falta de insumos para la vivienda o la falta de vestimenta adecuada, condiciones climáticas adversas o con características opuestas a su lugar de residencia.

- La actividad de la construcción puede asumir un papel muy importante en el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Involucrar este sector abarcaría muchos de los puntos mencionados en la agenda 2030 y podríamos hablar de empresas constructoras basadas en la sostenibilidad: económica, social y ambiental.

RECOMENDACIONES

- Evaluar no solo los factores de riesgo en el campo de trabajo sino en su contexto y en su entorno, planificando y gestionando acciones para abordar las problemáticas presentes como mejorar las condiciones de bienestar físico, mental y social, mejorar la calidad de vida teniendo presente que la mano de obra no solo es local.

- Incorporar políticas de prevención referente a la salud ocupacional, identificando los riesgos antes de los inicios de obra, analizando el entorno y el contexto laboral y social, con intervención de todos los actores para evaluar sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

- Proveer herramientas para mejorar la salud y seguridad en el trabajo: Prevenir, evaluar, eliminar, aislar, controlar, planificar, proteger, capacitar, conocer y cumplir con las medidas adoptadas. Es conveniente introducir el plan de mejora continua (PHVA) o ciclo de Deming, articulando las acciones necesarias a tomar a raíz de las problemáticas encontradas teniendo como base y referencia los derechos y obligaciones que se deben cumplir según lo estipulado en la legislación nacional en temas de higiene, seguridad, salud, medio ambiente laboral y prevención.

- Adoptar actitudes sostenibles. Es indispensable enfocarse en el cuidado del medio ambiente, el desarrollo de la sociedad y bajo una economía equilibrada. Mejorar

la calidad de vida, poner fin a las condiciones precarias laborales y promover el respeto al ser humano y al medio que lo rodea.

A partir de los resultados de este trabajo se pueden abrir otras líneas de investigación en zonas demográficas diferentes, donde cambia el contexto y mano de obra pudiendo ser local o de otras regiones diferentes a las analizadas.

Otra línea de investigación posible es indagar más en cada factor analizado sea el económico, social o ambiental y cómo abordar puntualmente cada una de estas problemáticas incorporando gestiones específicas con intervención interdisciplinar.

También se puede trabajar en la poca participación que tienen en este caso de estudio las empresas constructoras en relación mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, donde su eje central es la normativa vigente en relación a la higiene y seguridad y es su único punto de apoyo. Buscar estrategias para fomentar la incorporación de normas ISO sobre la seguridad y la salud en el trabajo y los beneficios que generan para las empresas contar con certificaciones.

Otra línea de investigación posible es buscar acciones para involucrar al sector de la construcción en la lucha contra el cuidado del medio ambiente, el desarrollo de la sociedad y una economía equilibrada en otras palabras abordar los conceptos de desarrollo sostenible.

REFERENCIAS

Acciona, Business as Inusual (s.f.). Desarrollo Sostenible. Recuperado de https://www.acciona.com/es/desarrollo-sostenible/?_adin=02021864894

Argentina.gob.ar, (11/11/2022). Ministerio de Obras Públicas. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/la-actividad-de-la-construccion-sigue-creciendo-y-ya-hay-443121-puestos-de-trabajo>

Argentina.gob.ar, (s.f.). Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/srt/institucional/mision-funciones-y-objetivos>

Becker. (1964). *El Capital humano: Becker Gary*. Recuperado de <https://prezi.com/p/pzzxd9iic3xl/el-capital-humano-becker-gary/>

Bizneo. (2023). Desmotivación laboral. Cómo ayudar a tus empleados de <https://www.bizneo.com/blog/desmotivacion-laboral/>

Euroinnova, (2004 / 2023). Riesgos laborales en la construcción. Recuperado de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/riesgos-laborales-en-construccion>

IERIC. Instituto de Estadística y Registro de la Industria de la Construcción, (2021). Estadísticas e Informes. Recuperado de <https://www.ieric.org.ar/estadisticas/>

Info Leg, (21/4/72). Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo, Ley nº 19.587. recuperado de <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/15000-19999/17612/norma.htm>

Ministerio de trabajo, empleo y administración social. SRT – Estadísticas, (2021). Informe anual de accidentabilidad laboral. Recuperado de <https://www.srt.gob.ar/estadisticas/sector/rev4/anual/2021/ANUARIO%20ACCIDENTABILIDAD%202021%20-%20F%20Construcci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de trabajo, empleo y administración social. SRT – Estadísticas, (2021). Accidentabilidad laboral en las provincias. Recuperado de <https://www.srt.gob.ar/estadisticas/datos-provisorios/provincia/2021/BOLETIN%20PROV%20DE%20ACCIDENTABILIDAD%20-%20Neuqu%C3%A9n.PDF>

Munguía Quijada, Isabel Cristina. (2017). Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales. Influencia del estrés en el rendimiento de los trabajadores de Construcción Civil Hospitalaria. Recuperado de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5559/T010_10243262_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Internacional de las Naciones Unidas, (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización Internacional de las Naciones Unidas, 2015. 17 objetivos para transformar nuestro mundo. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Organización Internacional del Trabajo, (1996 / 2023) . 4. Desarrollo de Empresas. Relación entre la Agenda de Trabajo Decente y los ODS. Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/dw4sd/themes/enterprise-development/lang-es/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo, (1996 / 2023). La construcción: un trabajo peligroso. Recuperado de https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/hazardous-work/WCMS_356582/lang-es/index.htm

Organización internacional del trabajo. América Latina y el Caribe, Salud y Seguridad en el Trabajo, (s.f.). Recuperado de <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm>

Universidad EAFIT, (2007). Revistas académicas. Capital humano: una mirada desde la educación y la experiencia laboral. Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/view/1287>

ANEXO I

Encuesta

Estimado colaborador, usted acepta y da su consentimiento para realizar la presente encuesta, teniendo en cuenta que la misma se realizará con fines estrictamente académicos, reservando la confidencialidad de las opciones emitidas.

Nombre:

Lugar de trabajo:

Tipo de obra:

Marque lo que corresponda:

- 1) ¿A qué grupo etario pertenece?
 - a) 18-30AÑOS
 - b) 31-40AÑOS
 - c) 41-50 AÑOS
 - d) mayor a 50 AÑOS
- 2) ¿Cuál es su género?
 - a) MASCULINO
 - b) FEMENINO
 - c) OTRO
- 3) ¿Cuál es el nivel máximo de estudio alcanzado?
 - a) Ninguno
 - b) Primario
 - c) Secundario
 - d) Terciario
 - e) Universitario
- 4) ¿Cuál es su categoría dentro de la empresa?
 - a) Ayudante
 - b) Medio oficial
 - c) Oficial
 - d) Oficial especializado
 - e) Capataz/ encargado
- 5) ¿Cuál es la antigüedad que tiene en el área de la construcción?
 - a) Menor a 1 año
 - b) Entre 1 año y menor a 5 años
 - c) Entre 5 años y menor a 10 años
 - d) Entre 10 años y menor a 15 años
 - e) Mayor a 15 años
- 6) ¿Qué cantidad de horas diarias trabaja en la empresa?
 - a) De 6 a 8hs

- b) De 8 a 10hs
 - c) De 10 a 12hs
 - d) De 12 a 14hs
 - e) Mayor a 14hs
- 7) ¿Qué motivos lo llevo a trabajar en la construcción?
- a) Por la formación académica (secundaria, terciaria o de grado)
 - b) Por tener experiencia y conocimientos en el tema
 - c) Por una cuestión económica
 - d) Por no conseguir otro tipo de empleo
- 8) ¿Cuál es su lugar de residencia?
- a) Soy de la localidad, Villa la angostura
 - b) Soy de otra localidad dentro de la Prov. de Neuquén
 - c) Soy de otra provincia a menos de 1000km,
 - d) Soy de otra provincia a las de 1000km,
 - e) Soy extranjero.
- 9) En caso de no residir en la localidad ¿cada cuánto tiempo viaja a su lugar de residencia?
- a) Varias veces al mes
 - b) Una vez al mes
 - c) Cada vez que se presenta un feriado
 - d) Cuando lo solicito en coordinación con la empresa
 - e) No suelo viajar
 - f) Cuanto termino mi contrato
- 10) ¿Considera que el estar lejos de su entorno familiar influye en su trabajo diario?
- a) Nunca
 - b) Algunas veces
 - c) Bastante seguido
 - d) Me cuesta el día a día, pero sigo.
- 11) ¿Cuáles son las condiciones de vivienda que generalmente le ofrece las empresas cuando viaja a trabajar a otras localidades?
- a) Casa/ casilla alquilada con todos los servicios e instalaciones básicas
 - b) Una casilla fuera de la obra que no cumple con los servicios e instalaciones básicas
 - c) Una casilla dentro de la obra con todos los servicios e instalaciones básicas
 - d) Una casilla dentro de la obra que no cumple con los servicios e instalaciones básicas
- 12) ¿Considera que la forma de vivir fuera del ámbito laboral incluidas las relaciones sociales y el entorno es un factor que influye luego en su trabajo, de qué manera?
- a) Positivamente, me hace sentir motivado
 - b) Negativamente, me hace tener la mente en cualquier lado no prestando la atención suficiente a mi trabajo
 - c) No me afecta en lo más mínimo
 - d) Necesito relacionarme para sobrellevar mi estadía laboral
- 13) Si tuviera que elegir dentro de estos riesgos, ¿Cuál considera que es el predominante teniendo en cuenta que NO se encuentra con buen ánimo personal?

- a) Golpes
 - b) Caídas a nivel o de altura
 - c) Cortes
 - d) Riñas
 - e) Otro
 - f) Ninguno
- 14) ¿Porque considera que padeció o padece alguna enfermedad producida por el trabajo de la construcción?
- a) Por no realizarme los exámenes pre ocupacionales y periódicos y no poder detectar cuando la adquirí
 - b) Por falta de capacitación
 - c) Por falta de concientización sobre el tema,
 - d) Por desinterés personal
 - e) Por todas las anteriores
- 15) ¿Por qué considera que en algún momento sufrió alguna lesión o accidente laboral?
- a) Por falta de capacitación,
 - b) Por no utilizar los EPP correspondientes,
 - c) Por falta de concentración,
 - d) Por exceso de confianza en el trabajo,
 - e) Porque con mis compañeros de trabajo no solemos usar los EPP que corresponde
 - f) Por todas las anteriores
- 16) ¿Cómo suele tomar las decisiones antes de iniciar un trabajo complejo?
- a) Espero las indicaciones de mi superior
 - b) Se realiza una planificación en conjunto con superiores y operarios
 - c) Tomo mis propias decisiones en base a mi experiencia
 - d) No planifico las tareas a realizar, solo las realizo
- 17) ¿Al momento de utilizar sustancias químicas propias de la actividad, que tipo de conocimiento tiene sobre las mismas?
- a) Lo necesario, nos proveen de las hojas de seguridad y estamos capacitados en su uso y EPP necesarios
 - b) Cuento con el conocimiento adquirido por la experiencia
 - c) No sabía que en la construcción manipulamos sustancias químicas
 - d) Las sustancias químicas utilizadas en la construcción no generan un daño en la salud
- 18) ¿Qué medidas toma usted en el trabajo para reducir la contaminación del suelo, aire y agua?
- a) Se toman medidas de control como el reciclaje, consumo responsable del agua, se evitan las quemas y se realizan capacitaciones periódicas en el tema
 - b) No estoy interesado en temas ambientales, considero que no son un problema real
 - c) Considero que cuidar del entorno de trabajo evita contraer problemas en la salud y el ambiente, pero no suelo aplicarlo
 - d) Uso mi criterio personal, pero no sé si es el adecuado

- 19) ¿Cómo considera que le brindan las herramientas en temas de capacitación de riesgos laborales a todos los empleados sin importar su sector o categoría laboral?
- Recibimos capacitaciones de manera periódica sin discriminar sector o categoría laboral
 - Recibimos capacitaciones esporádicas, suelen focalizarse en temas diversos, pero en relación a los riesgos de la construcción
 - Me brindan capacitaciones, pero lo logro entenderlas
 - No recibimos capacitaciones, evitamos los riesgos en base a nuestra experiencia.
- 20) ¿Cuál de estos factores económicos considera que influyen de manera negativa en sus trabajos diarios?
- Tener una mala alimentación porque guardo la mayor parte de mi salario para mi familia
 - La cantidad de horas trabajadas, si no hago horas extras no llego a mi salario básico
 - El estrés por el frío, no me alcanza el salario para comprar ropa de abrigo que no entra dentro de las obligaciones de la empresa
 - La vivienda, el compartir el espacio con otros compañeros no me permite descansar lo suficiente
 - No tengo problemas económicos, mi salario me alcanza para cubrir todas mis necesidades y las de mi familia
- 21) ¿De este factor económico, con cual riesgo lo asociaría en base a su experiencia?
- Falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañeros
 - Caídas, caídas de objetos, tropiezos, golpes, cortes, atrapamiento, choques
 - En la manipulación de cargas y sobreesfuerzo
 - Enfermedades respiratorias, problemas de salud, daños en la piel, quemaduras
 - Accidentes por una mala comunicación, por descuidos o falta de motivación
- 22) ¿Cuáles de estos factores sociales considera que influyen de manera negativa en sus trabajos diarios?
- La falta de claridad en la asignación de roles y tareas-
 - No me siento motivado, considero que no existen posibilidades de crecer y aprender otros oficios
 - Relaciones difíciles con mis compañeros por falta de cooperación
 - Malos tratos de mis superiores y/o de mis compañeros
 - Me gusta trabajar, socialmente no considero que exista algún factor que pueda perjudicarme
- 23) De este factor social, ¿con cuál riesgo lo asociaría en base a su experiencia?
- Falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañero
 - Caídas, caídas de objetos, tropiezos, golpes, cortes, atrapamiento, choques
 - En la manipulación de cargas y sobreesfuerzos
 - Enfermedades respiratorias, problemas de salud, daños en la piel, quemaduras
 - Accidentes por una mala comunicación, por descuidos o falta de motivación
- 24) ¿Cuáles de estos factores ambientales considera que influyen de manera negativa en trabajos diarios?
- El calor o frío excesivo, no se pueden perder horas de trabajo-

- b) El uso de sustancias químicas utilizadas en la construcción me genera malestar en mi salud-
 - c) El ruido constante-
 - d) El invierno contraigo muchas enfermedades a causa del frío la lluvia y la convivencia- el verano, el calor es excesivo y me produce insolación
 - e) Puedo adaptarme sin inconvenientes a los factores ambientales
- 25) De este factor ambiental ¿Con cuál riesgo lo asociaría en base a su experiencia?
- a) Falta de concentración, estrés laboral, riñas, agresiones entre compañeros
 - b) Caídas, caídas de objetos, tropiezos, golpes, cortes, atrapamiento, choques
 - c) En la manipulación de cargas y sobreesfuerzos
 - d) Enfermedades respiratorias, problemas de salud, daños en la piel, quemadura
 - e) Accidentes por una mala comunicación, por descuidos o falta de motivación
- 26) ¿Cuáles de estos servicios básicos dispone en su lugar de trabajo?
- a) Agua potable para el consumo y la higiene
 - b) Baños adecuados con duchadores con agua fría y caliente
 - c) Comedores aptos tanto para la hora de descanso como de uso compartido
 - d) Todos los anteriores
 - e) Ninguno de los anteriores
- 27) ¿Cómo considera que en su trabajo se previenen los accidentes y enfermedades laborales?
- a) A través del uso de Elementos de Protección Personal y Elementos de Protección Colectiva, capacitaciones, exámenes médicos periódicos
 - b) Brindando un ambiente de trabajo seguro con máquinas y herramientas aptas y en condiciones
 - c) A través de la supervisión de nuestro capataz, él tiene la experiencia necesaria para evitar accidentes
 - d) La manera de prevenir accidentes y enfermedades depende de nosotros mismos
- 28) ¿Por qué considera que es necesario un profesional de Higiene y Seguridad en su trabajo?
- a) Realmente no considero necesario alguien de higiene y seguridad en las obras
 - b) Para poder brindarnos capacitaciones-
 - c) Para que las ART nos cubran en caso de accidentes-
 - d) Para saber sobre medidas de prevención de riesgos en el trabajo, como utilizar de manera adecuado los Elementos de Protección Personal y Elementos de Protección Colectiva y evacuar cualquier inquietud, no solo en temas de seguridad sino sobre derechos y obligaciones en la relación laboral.
- 29) ¿Cómo considera que el profesional de higiene y seguridad puede ayudar a mejorar las condiciones sociales que lo afectan en su trabajo?
- a) Siendo el canal de comunicación entre el operario y la empresa-
 - b) Capacitando a todos no solo en cuestiones de seguridad, sino en el compañerismo, respeto y responsabilidades compartidas
 - c) Ser el nexo entre la empresa y el trabajador para que cada parte cumpla con sus obligaciones y se respeten los derechos mutuos, así como la integración entre el personal respetando las normas en general es un buen enfoque
 - d) No considero que pueda lograr un cambio positivo

- 30) De los temas trabajados en la encuesta, ¿cuál considera que es el factor más vulnerable en el ámbito de la construcción, aquel que siente que queda fuera de contexto y que no se involucra de manera directa siendo para usted un motivo de alto riesgo para los trabajadores?
- a) Factor social
 - b) Factor económico
 - c) Factor ambiental
 - d) Los tres factores social, económico y ambiental
 - e) Ninguno de ellos.

ANEXO II

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de (completar según el manuscrito), en el proceso de (completar según el manuscrito). Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado del/a Sr/a. (nombre completo del/a alumno/a), DNI N° (dni del/a alumno/a); estudiante de la Licenciatura en (completar según corresponda), de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido:

.....

DNI:

Empresa:

Puesto en la misma:

Domicilio:

Ciudad y Provincia:

Número de teléfono:

Email:

Firma y aclaración del/a participante:

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a:

Lugar y Fecha:

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz**, DNI N° 31833006, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido: Eulogio Sosa

DNI: 94944113

Empresa: Módulo 2 (A60) Puesto en la misma: Encargado

Domicilio: Barrio 214601 Lot 24 Ciudad y Provincia: Villa la Angostura, Misiones

Número de teléfono: 11 2585 61 08 Email: —

Firma y aclaración del/a participante: Eulogio Sosa T.

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a: Jesica Pamela Cruz

Lugar y Fecha: 12/05/2023 Villa la Angostura Misiones

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz**, DNI N° 31833006, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido: ALDO ERNESTO RIVERA

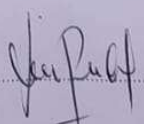
DNI: 26639125

Empresa: Vivero Blva Pascom Puesto en la misma: ENCARGADO

Domicilio: Blv. Pascom Ciudad y Provincia: VILLA LA ANOSTURA
Merquén

Número de teléfono: 2944 277063 Email: _____

Firma y aclaración del/a participante:  RIVERA ALDO

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a:  Cruz Jesica Pamela

Lugar y Fecha: 12/05/2023 Villa la Angostura, M9U

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz, DNI N° 31833006**, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido: Pedro Pamela Passarotti

DNI: 17944848

Empresa: DEL RIESGO Puesto en la misma: ENCARGADO DE OSA
BRANCA MANSA

Domicilio: Rivadavia s/n Ciudad y Provincia: VILLA LA ANGELESA
NEUQUEN

Número de teléfono: 2984281095 Email: PedroPassarotti@gmail.com

Firma y aclaración del/a participante:

Pedro Passarotti

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a:

Jesica Pamela Cruz

Lugar y Fecha: 12/05/2023 Villa la Angostura NgN.

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz, DNI N° 31833006**, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante


Nombre y Apellido: DAVID HAUGG

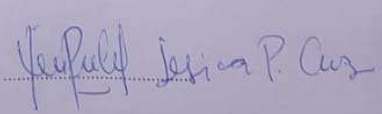
DNI: 36 200 264

Empresa: Bahía Manzano Puesto en la misma: ENCARGADO

Domicilio: LOS PINOS S/N Ciudad y Provincia: Villa la Angostura
Mercedes

Número de teléfono: 2993261238 Email: david.haugg.48@gmail.com

Firma y aclaración del/a participante: 

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a: 

Lugar y Fecha: 15/05/2023 Villa la Angostura M.S.U.

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz**, DNI N° 31833006, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido: Julia Rodriguez

DNI: 27965550

Empresa: OSA MAYOR Puesto en la misma: ENCARGADO

Domicilio: OSA MAYOR 31N Ciudad y Provincia: Villa la Angostura
Mercedes

Número de teléfono: 2944295723 Email: VIA Julia Rodriguez23@gmail.com

Firma y aclaración del/a participante: [Firma] RODRIGUEZ Julia

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a: [Firma] Jesica Pamela Cruz

Lugar y Fecha: 18/08/2023 Villa la Angostura MSN

Encuesta sobre: Factores Sociales, Económicos y Ambientales que pueden afectar a los trabajadores de la construcción

Consentimiento informado

La siguiente encuesta es para recabar información acerca de factores sociales, económicos y ambientales que pueden afectar a los trabajadores, en el proceso de la construcción. Los datos obtenidos serán analizados y utilizados para una investigación académica en el marco de Trabajo Final de Grado de la Sra. **Jesica Pamela Cruz, DNI N° 31833006**, estudiante de la Licenciatura en **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo**, de la Universidad Empresarial Siglo 21.

Su participación es voluntaria y consiste en responder las preguntas honestamente, y no implica ninguna clase de riesgo para Usted.

Se asegura la total confidencialidad de sus datos.

Al completar la encuesta y firmarla, Usted acepta participar en la investigación y/o permite que se le haga la encuesta, en el marco de la misma investigación, a empleados y/o dependientes de Ud.

Si lo desea, puede abandonar la investigación en cualquier momento.

Datos personales del/a participante

Nombre y Apellido: OSAZO RODRIGUEZ

DNI: 30724104

Empresa: OSA MAYOR Puesto en la misma: ENCARGADO

Domicilio: OSA MAYOR SIN Ciudad y Provincia: Villa la Angostura
Mercedes

Número de teléfono: 2344148232 Email: _____

Firma y aclaración del/a participante: [Firma]

Firma y aclaración del/a alumno/a investigador/a: [Firma] Cruz J. Pamela

Lugar y Fecha: 15/05/2023 Villa la Angostura NgN.