

Universidad Siglo 21
Decanato de Administración y Management



Contador Público

Trabajo Final de Graduación
Reporte de Caso

“Estrategias para la Modernización del Sistema Contable en una Empresa Mediana: Un
Enfoque Integral”

Quintero, Lorena Soledad
Legajo 10160
DNI 27.754.274

Docente TFG: Mgter. Vanesa Muñoz

Mendoza, Noviembre 2024

Índice

Resumen.....	1
Abstract.....	1
Introducción.....	2
Marco de referencia institucional	2
Antecedentes	4
Problema de investigación	5
Objetivos General y Específicos	7
Análisis de Situación	7
Análisis específicos según el perfil profesional	11
Marco Teórico.....	12
Discusión	15
Plan de Implementación	16
Objetivos General y Específicos	17
Acciones por desarrollar	20
Conclusiones y Recomendaciones	25
Referencias	27

Resumen

Este trabajo de investigación se enfoca en optimizar la gestión contable y financiera de una empresa mediana argentina mediante la implementación de un sistema contable moderno. La empresa enfrenta desafíos debido a la obsolescencia de su sistema actual y la falta de políticas claras. El objetivo principal es mejorar la precisión y oportunidad en la devolución de información contable-financiera, optimizando la gestión y planificación financiera, reduciendo el riesgo de sanciones legales e impositivas, y fortaleciendo la credibilidad ante inversores y socios.

La metodología incluye un análisis exhaustivo de los sistemas contables disponibles en el mercado y el desarrollo de políticas claras para el circuito de pagos, estableciendo mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar el éxito de la implementación. Los resultados esperados son una mejora significativa en la precisión y rapidez de la gestión contable, reducción de errores en los informes financieros y mayor eficiencia operativa. Estas mejoras no solo posicionarán mejor a la empresa en el mercado, sino que también permitirán aprovechar nuevas oportunidades.

En conclusión, la modernización del sistema contable y la adopción de nuevas tecnologías son esenciales para la competitividad y el crecimiento, destacando la importancia de la gestión del cambio y la capacitación continua del personal.

Palabras claves: Sistema, gestión, políticas, contabilidad, informes

Abstract

This research focuses on optimizing the accounting and financial management of a medium-sized Argentine company through the implementation of a modern accounting system. The company faces significant challenges due to the obsolescence of its current system and the lack of clear policies. The main objective is to improve the accuracy and timeliness of accounting and financial information, optimizing financial management and planning, reducing the risk of legal and tax penalties, and strengthening credibility with investors and partners.

The methodology includes a thorough analysis of the accounting systems available on the market and the development of clear policies for the payment circuit, establishing monitoring and evaluation mechanisms to ensure successful implementation. The expected results are a significant improvement in the accuracy and speed of accounting management, a reduction in errors in financial reports, and greater operational efficiency. These improvements will not only better position the company in the market but also allow it to take advantage of new opportunities.

In conclusion, modernizing the accounting system and adopting new technologies are essential for competitiveness and growth, highlighting the importance of change management and continuous staff training.

Key words: System, management, policies, accounting, reports.

INTRODUCCION

Marco de referencia institucional

Servicios y Soluciones Inteligentes S.A. es una empresa argentina dedicada principalmente a los servicios empresariales no clasificados previamente. Constituida el 30 de marzo de 2009 y con domicilio legal en Mendoza, la empresa ha experimentado un crecimiento significativo a lo largo de sus 15 años de operación. Su capital social suscrito y totalmente integrado asciende a \$13.700.000, distribuido en 1.370.000 acciones ordinarias, nominativas y no endosables de la siguiente manera:

Félix Gabriel Olivera (D.N.I. N° 22.075.716): \$13,018,000

Faustino Plácido Olivera (D.N.I. N° 6.874.508): \$685,000

En la última Asamblea General Ordinaria realizada el 7 de febrero de 2023, se decidió renovar el directorio por un término de tres ejercicios, quedando conformado de la siguiente manera:

Director Titular: Félix Gabriel Olivera

Director Suplente: Faustino Plácido Olivera

Está registrada bajo el CUIT 30-71092297-3 y tiene su domicilio fiscal en Avenida Acceso Sur 4389, Mayor Drummond, Mendoza. Está categorizada como una mediana empresa según la Ley 25300 y está obligada a la presentación de estados contables en formato PDF y al uso del Libro de IVA Digital. La empresa también participa en actividades como el transporte automotor de mercaderías a granel, el cultivo de hortalizas, y la cría de ganado bovino, entre otras.

En los últimos periodos, la actividad se ha volcado hacia la venta de productos agrícolas (ajo, papa y tomate) donde las ventas más altas se registraron en diciembre, seguido de enero y febrero. Apuntando al futuro, se planea explotar con mayor énfasis

esta actividad. En el año 2023, se obtuvieron ingresos por \$696.600.317,62 por esta actividad.

Con respecto al servicio de transporte, los ingresos más altos se registraron en abril y marzo, con una disminución significativa en diciembre, logrando un total de \$758,127,700.

Dentro de otras actividades, se pueden distinguir los ingresos por alquiler de galpones, que han generado un total anual de \$79,875,601.60.

Dentro del cliente más importante en términos de volumen de ventas, se encuentra PROSOLI S.A., una empresa exportadora de ajo, seguido por SERVICIOS CHIVAS S.A. y AGRO AHUMADA S.A. Estos clientes representan una parte significativa de los ingresos de la empresa.

Como ya se expuso anteriormente, en la actualidad y con miras al futuro se pretende acceder al mercado internacional en forma directa con respecto a la actividad agrícola.

Dentro de sus grandes competidores se encuentra EXAJO AJOS dedicada a la producción, empaque y exportación de ajo al igual que AJOS DE VALLE ATUEL y PRIMAR.

Para llevar a cabo sus actividades, la empresa cuenta con un equipo de 16 empleados en relación de dependencia que contribuyen significativamente a su operación y crecimiento. Para las tareas operativas contrata servicios tercerizados.

Servicios y Soluciones Inteligentes S.A.” se clasifica como una mediana empresa debido a su capital social, su capacidad de crecimiento y expansión, y la naturaleza de sus operaciones y servicios. Esta clasificación le permite acceder a ciertos beneficios y

programas de apoyo específicos para medianas empresas, como financiamiento, capacitación y asesoramiento empresarial.

Antecedentes

Como antecedente de esta investigación, vemos lo expuesto por Di Ranni en su trabajo final de grado titulado El Sistema Contable Integrado y el Análisis de la Eficiencia de las Funciones de Gestión de la Universidad de Buenos Aires. Di Ranni concluye que es menester asegurar el comportamiento humano que identifique la necesidad de cambios en los paradigmas del personal clave en las organizaciones para que genere una capacitación permanente a través del diálogo de todos los ejecutores de las funciones, aproximándose a través de él, a las mejores prácticas operativas. Es el momento de repensar la forma de distribuir el tiempo disponible de los que participan en la administración de las organizaciones para que una parte de él se asigne a precisar la mejor manera de hacer las cosas fruto del diálogo permanente con los responsables de la gestión de cada una de las funciones que integran la actividad de los entes (Di Ranni, 2016, p. 67).

Otro antecedente está dado por Castellanos Gómez, García y Gómez en su trabajo final de grado Implementación y Uso de Sistemas de Información Contable en empresas de tipo PYMES (2020) de la Universidad de Pereira, Colombia. Los autores concluyen que los Sistemas de Información Contable se han convertido en una herramienta fundamental de las organizaciones que, por necesidad, deben llevar un orden y seguimiento más detallado en donde se tenga acceso a todas las áreas de interés de una manera efectiva y eficiente. Como se ha mencionado en el transcurso de esta investigación, el mundo evoluciona rápidamente y las empresas deben hacerlo contemporáneamente, pues la tendencia a usar la tecnología es cada vez mayor puesto

que, además de agilizar procesos, nos permite tener datos relevantes a través de la alimentación del sistema de información y con estos aplicar distintas estrategias que traigan resultados en un futuro.

Los Sistemas de Información Contable se ven altamente implicados en la manipulación diaria por los colaboradores de la empresa. Es allí donde el factor humano juega un rol importante en el uso de los mismos. El mal manejo al momento de digitalizar la información por parte de las personas conlleva a una información totalmente errónea, por lo que el recurso humano es un elemento predominante en las dificultades u oportunidades que puedan ser encontradas en el análisis de los datos que allí se registran (Castellanos Gómez, García, & Gómez, 2020, pp. 82-83).

También podemos observar en la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades en su trabajo sobre los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial del Ecuador, su conclusión: “la implementación del software de contabilidad funcionará de manera más rápida y eficiente, reducirá los errores, logrará fácilmente todos los objetivos comerciales y mejorará sus decisiones. Esto ayudará a gestionar los recursos de forma que la empresa aumente su rentabilidad y que sea capaz de alcanzar sus metas en tiempo récord” (Camino Manjarrez, Guerrero Arrieta, Perez Salas, Córdova Ponce, 2023, p. 14).

Problema de investigación

Debido a la ampliación del número de actividades económicas, la gestión contable de la empresa se ha visto afectada, necesitando un mayor control para asegurar la precisión y eficiencia en sus operaciones financieras. La gestión de proveedores y deudores es crucial para el éxito de Servicios y Soluciones Inteligentes S.A. La empresa trabaja con una variedad de proveedores para asegurar la calidad y continuidad de sus

servicios. Asimismo, mantiene una cartera de deudores que requiere un seguimiento constante para garantizar la recuperación oportuna de los créditos. Un buen sistema de gestión es esencial para controlar estos aspectos, permitiendo una administración eficiente de los recursos y mejorando la toma de decisiones estratégicas.

Uno de los problemas a los que se enfrenta esta empresa es la falta de registro en los sistemas contables de todo lo referido al ámbito financiero, lo cual se atribuye a la informalidad de sus gerentes, quienes llevan todos los procesos administrativos de manera intuitiva, sin considerar el crecimiento en las actividades en los últimos tiempos. Es crucial que esta tarea la realice personal adecuado y con las aptitudes necesarias, ya que el mal ingreso de la información al sistema devuelve informes contables poco confiables, y dicha información estará distorsionada. También puede conllevar sanciones legales e impositivas, ya que se pueden considerar gastos personales que no corresponden a la empresa.

El sistema contable (BIGSYS) utilizado ha quedado obsoleto, por lo que, debido a la gran magnitud de información que precisa la empresa, sería necesario aplicar otros métodos más eficientes que permitan que el sector administrativo pueda obtener información con mayor rapidez y precisión para la toma de decisiones económicas-financieras.

Objetivos

General

Analizar el uso del sistema actual de la empresa y la posible implementación de nuevas herramientas contables y aplicaciones dinámicas y eficientes para mejorar la toma de decisiones en la gestión financiera y administrativa de la empresa.

Específicos

-Identificar las necesidades específicas de la empresa y los problemas actuales del sistema contable.

-Evaluar y seleccionar herramientas adecuadas para obtener la información necesaria y actualizada para la toma de decisiones.

-Analizar e integrar el sistema de información con otras aplicaciones que contribuyan a la gestión y faciliten los procesos contables.

-Medir los beneficios obtenidos en términos de rentabilidad y eficiencia operativa.

Análisis de Situación

Según el análisis Pestel, la empresa en estudio se ha visto afectada por varios factores externos detallados a continuación:

1. Político

Cambio de Gobierno: En 2023 Argentina vivió un proceso de transición gubernamental, lo que generó incertidumbre política y económica por ende las empresas permanecen en un estado de expectativa y cambios constantes.

Restricciones Cambiarias: La autoridad monetaria implementó restricciones cambiarias, afectando el valor de la moneda extranjera y las transacciones internacionales lo que hace necesaria la toma de decisiones permanente y oportuna.

2. Económico

Inflación: En 2023 la inflación acumulada alcanzó el 211%, afectando considerablemente los costos operativos y la capacidad de trasladar estos incrementos a los precios de venta.

Crecimiento Económico: La economía argentina cayó un 2.5% en 2023, aunque se proyecta un crecimiento del 2.7% para 2024. Por esto deberán analizar estrategias financieras basados en información provistas del sistema.

3. Social

Expectativas de los Accionistas: Los accionistas mantienen su confianza en la visión de largo plazo de la empresa y su capacidad para transformar y expandir el negocio.

Impacto en el Personal: La empresa se esfuerza por retener y motivar a los empleados para enfrentar el entorno económico tan fluctuante estudiando sus ingresos y costos.

4. Tecnológico

Obsolescencia del Sistema Contable: El sistema contable actual (BIGSYS) ha quedado desactualizado, lo que hace necesaria la adopción de métodos más modernos y eficientes para mejorar la precisión y rapidez en la toma de decisiones económicas-financieras.

Innovación y Mejora Continua: La empresa debe mantenerse actualizada con las últimas tecnologías para optimizar sus operaciones y seguir siendo competitiva en el mercado.

5. Ecológico

Impacto Ambiental: Es crucial tener en cuenta las regulaciones ambientales y las prácticas sostenibles que puedan influir en las operaciones de la empresa, especialmente

en la gestión de residuos y el uso de recursos naturales. El uso de sistemas modernos ayuda a la disminución del uso del papel y reciclaje de materiales.

6. Legal

Normativas Contables y Fiscales: La empresa debe adherirse a las normativas contables y fiscales vigentes, incluyendo la reexpresión de estados contables por inflación y la aplicación de la Ley N° 27.630 sobre el Impuesto a las Ganancias. Los sistemas deben estar actualizados para eficientizar estas normas.

Sanciones y Cumplimiento: La falta de registro adecuado en los sistemas contables puede conllevar sanciones legales e impositivas, por lo que es esencial asegurar la precisión y cumplimiento de todas las normativas.

Para un análisis más completo del entorno que rodea a la empresa también se utilizará el Modelo de las Cinco Fuerzas de Porter:

1. Amenaza de Nuevos Entrantes

Barreras de Entrada: La empresa opera en un contexto económico desafiante caracterizado por una alta inflación y restricciones cambiarias. Estas condiciones pueden desalentar a nuevos competidores debido a los altos costos iniciales y la incertidumbre económica.

Economías de Escala: Servicios y Soluciones Inteligentes S.A. ya ha establecido su infraestructura básica, lo que le permite beneficiarse de economías de escala y reducir los costos unitarios, creando así una barrera significativa para nuevos entrantes.

2. Poder de Negociación de los Proveedores

Dependencia de Proveedores: La empresa enfrenta incrementos en los costos de insumos debido a la inflación y la devaluación de la moneda, lo que puede aumentar el poder de negociación de los proveedores.

Diversificación de Proveedores: La capacidad de la empresa para diversificar sus proveedores y negociar mejores términos puede atenuar este poder.

3. Poder de Negociación de los Clientes

Sensibilidad al Precio: En un contexto de alta inflación, los clientes pueden ser muy sensibles a los precios; esto aumenta su poder de negociación.

Alternativas Disponibles: Si los clientes tienen acceso a varios proveedores de servicios similares, su poder de negociación se fortalece, por ende la empresa debe diferenciarse mediante la calidad y la innovación de sus productos.

4. Amenaza de Productos Sustitutos

Disponibilidad de Sustitutos: La existencia de servicios alternativos que puedan satisfacer las mismas necesidades de los clientes representa una amenaza. Por tal motivo, la empresa debe innovarse continuamente para mantenerse en competencia.

Costo de Cambio: La empresa debe enfocarse en fidelizar a sus clientes para disminuir la amenaza de sustitución.

5. Rivalidad entre Competidores Existentes

Número de Competidores: Un mercado con numerosos competidores puede aumentar la rivalidad. La empresa deberá vigilar constantemente a sus competidores y ajustar sus estrategias en base a los mismos.

Diferenciación: La capacidad de la empresa para diferenciar y ofrecer un valor añadido a sus servicios reducirá la necesidad de competir con otros en el mercado.

Por último, para profundizar en el análisis del entorno de la empresa, aplicaremos el Análisis FODA donde observamos:

-Fortalezas:

Infraestructura Básica Cubierta: La empresa ha satisfecho sus necesidades de infraestructura básica, permitiéndole concentrarse en el crecimiento y la expansión, lo que conlleva a contar con información actualizada permanentemente.

Equipo Comprometido: El reconocimiento al esfuerzo y capacidad del personal indica un equipo comprometido y motivado, lo cual representa una fortaleza significativa.

-Oportunidades:

Crecimiento Económico Proyectado: Tal como se analizara anteriormente, aunque la economía argentina cayera un 2.5% en 2023, se estima un crecimiento del 2.7% para 2024, lo que representaría una oportunidad de expansión del negocio.

Innovación y Tecnología: La empresa planea seguir creciendo, lo que abre oportunidades para innovar y adoptar nuevas tecnologías.

-Debilidades:

Restricciones Cambiarias: La liquidez y la planificación financiera se ven afectadas por las restricciones impuestas que limitan el acceso a divisas y complican las operaciones internacionales.

Volatilidad del Riesgo País: La alta fluctuación del riesgo país afecta la confianza de inversores y socios comerciales lo que se ve reflejado en las operaciones de la empresa.

-Amenazas:

Incertidumbre Política: El cambio de gobierno trae incertidumbre en la toma de decisiones empresariales debido a los cambios en políticas económicas y regulatorias.

Conflictos Internacionales: El conflicto entre Israel y Hamas en octubre de 2023 afectó los precios de materias primas lo que produjo un aumento en los costos operativos.

Análisis específicos según el perfil profesional

El área administrativa financiera de Servicios y Soluciones Inteligentes S.A. se encarga de gestionar y supervisar todas las actividades relacionadas con las finanzas de la empresa. Esto incluye la planificación financiera, la contabilidad, la gestión de tesorería, y la presentación de informes financieros. Su objetivo principal es asegurar la estabilidad financiera de la empresa y apoyar la toma de decisiones estratégicas mediante el análisis y la interpretación de datos financieros.

De acuerdo con su estructura organizacional, el Contador cuenta con la ayuda de una asistente y posee Auditoría Contable Externa.

Carecen de Departamento de Compras por lo que este proceso posee falencias y desorden pues es el Departamento Contable quien se ocupa de toda esta operatoria.

La empresa utiliza el sistema contable BIGSYS, aunque se ha identificado que este sistema ha quedado obsoleto. Se está considerando la implementación de aplicaciones contables basadas en inteligencia artificial para mejorar la precisión y eficiencia en la gestión financiera.

Para cumplir con las normativas contables y fiscales vigentes, es crucial mejorar la salida de información de los sistemas contables.

Marco Teórico

Para comenzar con el análisis contable se debe realizar una auditoría interna sobre los sistemas informáticos utilizados y que brindan la información requerida para la toma de decisiones.

Concepto de Auditoría

La auditoría es un proceso sistemático que busca obtener y evaluar objetivamente las evidencias relacionadas con informes sobre actividades económicas y otros eventos

relacionados. Su objetivo es determinar el grado de correspondencia del contenido informativo con las evidencias que le dieron origen, así como verificar si dichos informes se han elaborado conforme a los principios establecidos (Revista de Arquitectura e Ingeniería. 2012, vol.6 no.2).

Auditoría Interna

La auditoría interna se puede entender como un tipo de auditoría que no forma parte del sistema operativo que está supervisando, es decir, cuando actúa de manera independiente. Este subsistema de control, conocido como auditoría interna, debe estar subordinado a un macrosistema que tenga una jerarquía superior al sistema operativo.

Diferencia del control con la auditoría

Johnson, Kast y Rosenzweig clasifican a los controles en dos categorías: de secuencia cerrada y de secuencia abierta, según si pertenecen o no al sistema operante al que regulan.

La Auditoría es un control de secuencia abierta, es decir que el grupo de control no pertenece al sistema operante, sino que es independiente de él. Cuando el control pertenece al sistema, simplemente se denomina control, pero no auditoría.

El Control Interno contable y financiero incluye métodos, procedimientos y un plan de organización destinados a la protección de los activos y a asegurar que las cuentas y los informes financieros sean confiables.

El procesamiento masivo de información por sistemas computarizados no disminuye la necesidad de aplicar los principios de Control Interno; al contrario, hace más necesaria su aplicación, considerando que existen menos personas en el procesamiento de datos, los registros contables no son visibles y se almacenan grandes

volúmenes de datos en soporte magnético, lo que implica una mayor responsabilidad para las administraciones.

A lo largo de los siglos, los principios y métodos que rigen el diseño de los sistemas de Control Interno han evolucionado y se han adaptado a las tecnologías imperantes de procesamiento de la información. En la actual era de la revolución informática y de las comunicaciones, estos cambios han sido tan sustanciales que muchos contadores y auditores han sido superados por la informatización, careciendo los sistemas informatizados de buenos controles que garanticen la calidad de la información procesada (Revista de Arquitectura e Ingeniería. 2012, vol.6 no.2).

Concepto de Auditoría Informática

Zavaro y Martínez (2011) definen la Auditoría Informática como el conjunto de procedimientos y técnicas que permiten en una entidad evaluar, total o parcialmente, el grado en que se cumplen los controles internos asociados al sistema informático; determinar el grado de protección de sus activos y recursos; verificar si sus actividades se desarrollan eficientemente y de acuerdo con la normativa informática y general existente en la entidad, y conseguir la eficacia exigida en el marco de la organización correspondiente.

Por otro lado, la Auditoría con la Informática se refiere a la utilización de técnicas de auditoría asistida por computadora (Zavaro Babani, L., Martínez García,1999).

La auditoría con informática a sistemas contables se mide en valores y se encuentra regida por las normas de auditoría. La verificación se realiza desde una posición avanzada, aportando al auditor elementos referenciales indispensables, como balances de comprobación, estados financieros, exámenes de registro, estados comparativos o muestras aleatorias, permitiendo realizar los análisis pertinentes incluso antes de

enfrentarse a la documentación primaria. El uso de la computación en la auditoría presenta tanto aciertos como riesgos, pero rechazarla sería imposible en la era actual, donde la información es el activo más importante de las empresas, invirtiéndose enormes cantidades de dinero y tiempo en la creación de sistemas de información para obtener la mayor productividad y calidad posibles

Discusión

Servicios y Soluciones Inteligentes S.A. enfrenta varios desafíos en su gestión contable y auditoría interna. La empresa ha experimentado un crecimiento significativo en sus actividades económicas, lo que ha afectado su gestión contable, requiriendo un mayor control para asegurar la precisión y eficiencia en sus operaciones financieras. La falta de registros adecuados en los sistemas contables, atribuida a la informalidad de sus gerentes, ha traído como consecuencia informes poco confiables y distorsionados de la realidad. Además, el sistema actual (BIGSYS) ha quedado obsoleto, lo que impide una gestión eficiente de la información necesaria para la toma de decisiones económicas y financieras. Es crucial actualizar las herramientas contables para mejorar la precisión y rapidez en la gestión de la empresa.

La misma, si es incorrecta puede provocar sanciones legales e impositivas, pues los errores en los registros contables se derivan en una presentación equivocada de informes financieros ya que por ejemplo, pueden incluir gastos personales de los accionistas que no corresponden a la empresa, y esto atraería auditorías y sanciones por parte de las autoridades fiscales. Cumplir con las normativas contables y fiscales es crucial para evitar estos riesgos y asegurar la continuidad operativa de la empresa.

El sistema contable actual (BIGSYS) limita la capacidad de la empresa para gestionar eficientemente la gran cantidad de información que maneja. La implementación

de métodos más modernos puede mejorar significativamente la precisión y rapidez en la gestión de la información. Esto, a su vez, facilita una toma de decisiones más rápida y precisa, lo que es vital para mantener la competitividad en el mercado en estos tiempos.

Una gestión adecuada de proveedores y deudores es crucial para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de la empresa. La falta de un buen sistema de gestión puede llevar a problemas en la recuperación de créditos y en la relación con los proveedores, afectando la liquidez y la operación diaria. Un sistema contable eficiente permitiría un mejor seguimiento y control de estos aspectos, mejorando la administración de los recursos y la toma de decisiones estratégicas.

En un entorno económico complejo y competitivo, la capacidad de adaptarse y mejorar continuamente es esencial. La obsolescencia del sistema contable actual impide a la empresa aprovechar las oportunidades de crecimiento y expansión. La implementación de nuevas tecnologías contables no solo mejoraría la eficiencia operativa, sino que también posicionaría mejor a la empresa en el mercado y aprovecharía nuevas oportunidades de negocio.

En resumen, abordar y resolver el problema de la gestión contable y la auditoría interna en Servicios y Soluciones S.A. no solo mejorará la eficiencia operativa y la precisión de la información financiera, sino que también reducirá riesgos, mejorará la competitividad y permitirá a la empresa aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento. Estos beneficios justifican plenamente la inversión de tiempo y recursos necesarios para implementar las mejoras propuestas.

Plan de Implementación

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se observa que Servicios y Soluciones S.A. posee inconvenientes en la devolución de información contable- financiera en forma

oportuna, teniendo su mayor debilidad en el circuito de compras -pagos ya que hay emisión de pagos tanto de gastos propios de la organización como personales de los socios y gastos correspondientes a empresas del grupo económico al que pertenece, lo que hace difícil la separación de transacciones empresariales propias y personales. Como consecuencia de esto se produce un desfase financiero significativo dificultando la gestión y la planificación financiera. Además de provocar posibles sanciones legales e impositivas por la inexactitud en la imputación de gastos, la falta de precisión en los informes financieros puede afectar la credibilidad de la empresa ante inversores y socios.

Objetivo General

Mejorar la precisión y oportunidad en la devolución de información contable-financiera de Servicios y Soluciones S.A., mediante la implementación de un sistema contable moderno y herramientas financieras como también la adopción de políticas claras para la separación de transacciones empresariales y personales, con el fin de optimizar la gestión y planificación financiera, reducir el riesgo de sanciones legales e impositivas, y fortalecer la credibilidad de la empresa ante inversores y socios.

Objetivos Específicos

-Analizar diferentes sistemas contables que ofrezca el mercado y que ayude a las operaciones de gestión diaria.

-Confecionar planillas de cálculos que den dinamismo al control interno.

-Establecer políticas claras para la emisión de cheques para evitar el uso indebido de fondos.

-Capacitar al personal en el uso de las nuevas herramientas.

Alcances del Plan de Implementación:

-Contenido: Si bien afectara a la organización de la empresa en su totalidad, la implementación de un nuevo sistema contable esta orientado al circuito compras-pagos donde se observan mayores inconsistencias.

-Temporal: Se espera que la implementación se complete en ocho meses, trabajando en simultaneo con el antiguo sistema y al año ya obtener la información definitiva del nuevo sistema y herramientas implementadas. La misma comenzará en el mes de Enero 2025, periodo en el que comienza el nuevo ejercicio contable.

Recursos:

Tecnológicos: El asesor contable deberá analizar los módulos y características de los sistemas contables disponibles en el mercado. Este análisis debe incluir la evaluación de funcionalidades, la integración con otras aplicaciones, la capacidad de emitir informes personalizados y la facilidad de uso. También deberá evaluarse la necesidad de actualizar la infraestructura tecnológica para asegurar el buen funcionamiento del nuevo sistema contable a implementar. Esto incluye servidores, redes y equipos.

Técnicos: El personal de Informática deberá analizar si la empresa puede hacer frente a los cambios. Esto incluye la compatibilidad con la tecnología existente y la capacidad de integrar el nuevo sistema con las herramientas ya utilizadas.

También es necesaria la contratación de personal idóneo en la confección de planillas de cálculo dinámicas que faciliten la carga de información al sistema y proporcione datos útiles para la toma de decisiones diaria. Deberá ser experimentado en el diseño de plantillas que automaticen cálculos y generen informes eficientes.

Humanos: El asesor contable junto al Gerente de Contabilidad deberán crear un plan de acción con políticas para mejorar el control del circuito compras – pagos. Este

plan debe incluir procedimientos específicos para la emisión de pagos y la separación de gastos personales y empresariales,

También se deberá capacitar al personal del sector administrativo- contable en el uso del nuevo sistema y herramientas. La capacitación debe ser integral, desde el uso del sistema hasta la emisión e interpretación de informes.

Un buen programa de gestión del cambio asegurará que todo el personal este alineado con los nuevos procesos y sistema. Para esto deberá existir formación continua, comunicación constante y apoyo permanente en la transición.

Financieros: Tener en cuenta los costos del nuevo sistema contable que ofrece el mercado, incluyendo licencias, hardware necesario y cualquier otro costo adicional que surja.

Los honorarios del personal a contratar para la creación de planillas dinámicas y capacitaciones para manejar el nuevo sistema deberán justificarse por los beneficios esperados en términos de eficiencia y precisión en la gestión contable.

También es conveniente realizar un análisis de retorno de inversión para justificar los gastos de la implementación del nuevo sistema. Deberá considerar los ahorros en tiempo y recursos, la disminución de errores contables y la mejora en la toma de decisiones financieras.

La empresa esta en constante crecimiento, por lo que se justifica la necesidad de actualizar su sistema contable y herramientas financieras para manejar de manera eficiente el aumento y la complejidad de sus transacciones.

Además la adopción de nuevas tecnologías y la capacitación del personal ayudarán tanto a mejorar la gestión y planificación financiera como la eficiencia operativa, permitiendo a la empresa mantener su competitividad en el mercado.

Acciones por desarrollar

El responsable de llevar a cabo este plan será el Asesor Contable, con la colaboración del Gerente de Contabilidad y el Equipo de Tecnologías de Información; ellos analizarán los distintos sistemas del mercado. Entre estos se encuentran Sistema Tiempo, Colppy, Alegra, Contabilium y SOS Contador que poseen características y costos similares y accesibles.

Es muy importante la selección de un sistema que se adapte a las necesidades de la empresa y que ofrezca funcionalidades que mejoren la eficiencia y la precisión en la gestión contable. La comparación de diferentes opciones permite identificar la mejor solución tecnológica disponible.

Algunos puntos para tener en cuenta al momento de la elección:

-Instalación en la nube, para que el usuario pueda acceder desde cualquier lugar en que se encuentre. Esto da flexibilidad y continuidad operativa en caso de trabajo remoto.

-Módulos de gestión que faciliten las tareas operativas repetitivas para reducir el tiempo y los errores humanos, permitiendo al personal enfocarse en tareas de mayor valor agregado.

-Módulos contables e impositivos que emitan los informes de acuerdo con la normativa vigente para evitar multas y sanciones.

-Capacidad multiusuario, es importante ya que permite que diferentes miembros de la empresa puedan trabajar en el sistema en forma simultánea mejorando la colaboración y eficiencia.

-Capacitaciones on- line y sin restricciones permiten que el personal se forme de manera flexible y continúa asegurando un aprendizaje efectivo.

-Integración con otras herramientas y software para la transferencia de datos, es crucial para la coherencia y fluidez de los datos dando integridad y eficiencia en la información.

Característica	SOS Contador	Colppy
Facilidad de Uso	Interfaz intuitiva, diseñada para contadores y empresas.	Interfaz amigable y fácil de usar.
Funcionalidades	Gestión contable completa, emisión de documentos electrónicos, control de inventarios.	Facturación electrónica, gestión de inventarios, conciliación bancaria.
Integración	Integración con sistemas contables y bancarios.	Integración con bancos y otros sistemas contables.
Seguridad	Seguridad robusta con acceso controlado.	Seguridad en la nube con acceso restringido.
Soporte Técnico	Soporte técnico disponible, versión gratuita para pruebas.	Soporte técnico y atención al cliente.
Costo	Planes desde \$0 (versión gratuita) hasta \$5280 ARS mensuales.	Planes desde \$990 ARS mensuales.
Prueba Gratuita	Versión gratuita sin límite de tiempo.	Prueba gratuita disponible.
Movilidad	Acceso desde cualquier dispositivo con internet.	Aplicación móvil disponible.

Tabla 1- Comparación entre sistemas contables con mayor probabilidad de elección por sus características

A la vez se contratará un Técnico Especialista en planillas de cálculo dinámicas, quien junto al equipo de TI y Personal Administrativo Contable estará a cargo de diseñar y automatizar, una plantilla en la que se pueda plasmar la emisión de cheques y/o Echeqs y transferencias bancarias. Deberá incluir detalles como el número, la fecha de emisión, la fecha de vencimiento y el beneficiario. Así mismo deberá reflejar el impacto en la cuenta corriente de cada proveedor y en la cuenta corriente bancaria correspondiente.

Esta plantilla deberá tener ciertas características a saber:

- Ser intuitiva y de fácil uso que permita minimizar errores y pueda ser utilizada por todo el personal contable eficientemente.
- Incluir formulas y macros que automaticen los cálculos para evitar errores manuales y acelerar el procesamiento de datos.
- Tener contraseñas u otras medidas de seguridad para que solo personal autorizado tenga acceso a información sensible de la empresa.

-Poder integrarse con el nuevo sistema contable y facilitar la transferencia de datos en forma fluida y coherente, mejorando la eficiencia operativa.

-Ser flexible a los posibles cambios que pueda sufrir la administración de la empresa asegurando su utilidad a largo plazo.

- Emitir informes para la toma de decisiones diaria generando información oportuna.

La redacción de políticas claras y precisas para la emisión de cheques y/o transferencias bancarias para asegurar el control interno estará a cargo del Gerente de Contabilidad junto con el Asesor Contable y Gerente Financiero. Este procedimiento deberá estandarizarse para asegurar la consistencia y legalidad en la gestión de pagos. Las políticas deberán incluir las siguientes reglas:

- 1- Los cheques y/o transferencias deben tener la autorización del Gerente Financiero y deben llevar su firma y la del Gerente de Contabilidad. Esto asegura un control adicional y reduce el riesgo de fraude y/o errores.
- 2- La solicitud de emisión de cheques debe estar acompañada por la Factura correspondiente asegurando transparencia y trazabilidad de cada operación.
- 3- Debe estar destinado solo a pago de proveedores, servicios o impuestos de la empresa, en caso de que no correspondan a este tipo de gastos deberá estar autorizado por el Gerente General. Así se asegura que los fondos de la empresa se utilicen de forma adecuada y de acuerdo con los objetivos organizacionales.
- 4- Todo movimiento deberá estar plasmado en la plantilla de cheques creada para tal fin, permitiendo un seguimiento preciso y facilitando la auditoría y el control interno.

La capacitación al Personal estará a cargo del Asesor Contable que, con colaboración del Gerente de Contabilidad y Gerente de Recursos Humanos trabajarán para desarrollar un

2- Capacitación inadecuada puede resultar en un uso inapropiado del nuevo sistema por lo que es necesario asegurar que todo el personal reciba la formación necesaria para utilizar el sistema de manera efectiva.

3- Problemas Técnicos durante la implementación pueden causar retrasos y afectar la operatividad, por esto se debe contar con un equipo de TI capacitado y un plan de soporte técnico continuo y realizar pruebas antes de la implementación completa para identificar y resolver problemas potenciales.

4- Los costos de implementación pueden exceder el presupuesto previsto por lo que se deberá realizar un análisis de costos detallado y establecer un presupuesto realista. Otra tarea para mitigar este problema es monitorear los gastos continuamente y ajustar el presupuesto según sea necesario.

5- Se debe asegurar que el nuevo sistema cumpla con todas las normativas contables y fiscales vigentes para ello se deberá seleccionar un sistema que esté actualizado con las normativas y realizar auditorías internas para verificar el cumplimiento continuo.

El Asesor Contable, al Gerente Financiero y al Gerente de Contabilidad deberán realizar un seguimiento de las tareas. Se llevarán a cabo reuniones quincenales con el equipo para hacer un seguimiento constante del progreso, identificando y resolviendo problemas de manera oportuna y si es necesario ajustar plazos y tareas para asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

La definición de indicadores de éxito ayudara a medir el impacto de la implementación, como la reducción del tiempo de procesamiento de datos contables y la mejora en la precisión de los informes financieros. Esto proporcionará métricas claras

para evaluar el rendimiento y el impacto de la implementación, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

Para finalizar se deberán elaborar informes periódicos sobre el progreso de la implementación y los resultados obtenidos, proporcionando una base para la evaluación y la mejora continua.

Conclusiones y Recomendaciones

Este trabajo de investigación ha demostrado la importancia de modernizar la gestión contable y financiera en una empresa mediana argentina mediante la implementación de un sistema contable moderno. La empresa enfrentaba desafíos significativos debido a la obsolescencia de su sistema actual y la falta de políticas claras, lo que afectaba la precisión y oportunidad en la devolución de información contable-financiera. La implementación de nuevas herramientas contables y la adopción de políticas claras han sido fundamentales para optimizar la gestión y planificación financiera, reducir el riesgo de sanciones legales e impositivas, y fortalecer la credibilidad ante inversores y socios.

Es crucial que la empresa continúe evaluando y adoptando tecnologías contables avanzadas para mantener la eficiencia operativa y la precisión en la gestión financiera. Aunque este trabajo se ha centrado en el circuito de pagos, problemas similares se presentan en otros procesos fundamentales de la empresa, como cobranzas, compras y ventas.

La formación continua del personal en el uso de nuevas herramientas y sistemas es esencial para asegurar una implementación efectiva y sostenible. Asimismo, las políticas contables y de gestión deben ser revisadas y actualizadas regularmente para adaptarse a los cambios empresariales. Esto se lograría mediante auditorías internas

periódicas, que permitirían identificar desviaciones y realizar los ajustes necesarios para que los informes contables y financieros brinden información confiable y oportuna.

Fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y métodos contables para mantener la competitividad y la eficiencia y establecer mecanismos de feedback para identificar áreas de mejora y realizar ajustes continuos en los sistemas y procesos contables ayudarían a mejorar significativamente la eficiencia, precisión y seguridad de los sistemas contables, asegurando una gestión financiera e informes más confiables y eficientes.

REFERENCIAS

Alfonso Martínez, Y., Blanco Alfonso, B., & Loy Marichal, L. (2012). Auditoría con Informática a Sistemas Contables.. Revista de Arquitectura e Ingeniería, 6(2), 1-14.

Zavaro Babani, L., Martínez García, C. Auditoría Informática. Cimex. La Habana : s.n., 1999

Blanco, L. La auditoría de los sistemas automatizados: una introducción a su estudio. La

Habana : Revista "Economía y desarrollo" Pp. 21-45, 1982. No. 67

SANCHÍS, Rafael, Materia: Auditoria I, Apuntes de Clases (Tucumán 2014)

Informe COSO Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, versión 2013,

passim.