

Universidad Siglo XXI



Contador Público

Trabajo final de graduación

Manuscrito Científico

Trabajo Final de Grado 2025

**Adopción de IA en auditoría externa:
análisis en Río Cuarto y zonas aledañas año 2025.**

Giordano, María Celeste

DNI: 43.189.168

CPB05765

Tutor: Moine, Beatriz María

Río Cuarto, Córdoba.

Junio 2025

Índice

Resumen	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Problema de investigación	4
Objetivos	4
Antecedentes	5
Marco Teórico	7
Beneficios IA en auditoría externa	8
Tecnologías de IA utilizadas en auditoría externa	10
Métodos	11
Resultados.....	12
Discusión	15
Limitaciones del proyecto.....	18
Conclusión general.....	18
Recomendaciones	19
Referencias	20
Anexos.....	23
Anexo A. Modelo de cuestionario	23
Anexo B. Años de obtención título profesional.....	27
Anexo C. Funciones para las que utilizan IA	27
Anexo D. Aplicaciones de IA de auditoría externa	28
Anexo E. Ventajas uso IA en auditoría externa	28
Anexo F. Desventajas uso IA en auditoría externa	28

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la adopción de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la auditoría externa en la ciudad de Río Cuarto y sus zonas aledañas, focalizándose en el grado de utilización, el nivel de conocimiento y las percepciones de los profesionales sobre su aplicación. Se busca identificar los factores que motivan o dificultan su incorporación, así como los usos concretos que se le da a estas herramientas en la práctica profesional. El estudio también contempla una evaluación del impacto que los profesionales atribuyen a la IA en términos de eficiencia y efectividad de los procesos de auditoría. El problema central radica en la variabilidad en la implementación de esta tecnología entre los auditores de la región estudiada, lo que resalta la necesidad de comprender su grado de familiaridad y experiencia con la IA. Profundizar en estos aspectos permitirá avanzar en estrategias que favorezcan una integración más efectiva de la inteligencia artificial en la auditoría externa, optimizando sus beneficios y contribuyendo a la modernización de la práctica profesional.

Palabras clave: Inteligencia artificial (IA), auditoría externa, contadores, beneficios.

Abstract

This research aims to analyze the adoption of artificial intelligence (AI) technologies in the field of external auditing in the city of Río Cuarto and its surrounding areas, focusing on the degree of use, the level of knowledge, and professionals' perceptions regarding its application. The study seeks to identify the factors that motivate or hinder its incorporation, as well as the specific uses of these tools in professional practice. It also includes an assessment of the impact that professionals attribute to AI in terms of the efficiency and effectiveness of auditing processes. The central issue lies in the variability of this technology's implementation among auditors in the studied region, highlighting the need to understand their level of familiarity and experience with AI. Delving into these aspects will help develop strategies that support a more effective integration of artificial intelligence in external auditing, optimizing its benefits and contributing to the modernization of the professional practice.

Keywords: Artificial intelligence (AI), external audit, accountants, benefits.

Introducción

El presente trabajo final de grado de la carrera Contador Público de la Universidad Siglo XXI tiene como objetivo investigar y desarrollar la temática específica de la adopción de Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito de la Auditoría Externa. En un contexto de acelerada digitalización, donde la tecnología está desafiando y transformando profundamente a todas las industrias y a sus trabajadores, al mismo tiempo que habilita nuevas formas de trabajo (Tiberius y Hirth, 2019).

La incorporación de tecnologías basadas en la inteligencia artificial ha cambiado de manera significativa los procesos tradicionales en diversos sectores, y la auditoría externa no ha sido la excepción. En los últimos años, la integración de IA en este ámbito ha cobrado relevancia, al ofrecer herramientas y metodologías innovadoras que buscan mejorar tanto la precisión como la eficiencia en las auditorías. No obstante, su implementación aun muestra una considerable variabilidad entre los profesionales del sector, lo que evidencia la necesidad de una evaluación detallada sobre su grado de adopción y los factores que inciden en su utilización.

El propósito de este estudio es analizar el nivel de adopción de tecnologías de IA en la auditoría externa así como comprender los elementos que motivan o dificultan su uso. Para ello, se examinara el grado de conocimiento y familiaridad de los auditores de la ciudad de Río Cuarto y zonas aledañas con estas tecnologías, además de identificar casos concretos de aplicación de IA en auditoría. También se evaluara el impacto percibido de su uso en la eficiencia y efectividad de los procesos involucrados.

Entender las razones detrás de la adopción – o la falta de ella – de estas tecnologías resulta esencial para aprovechar al máximo su potencial. La diversidad en su implementación sugiere la presencia de obstáculos relevantes que deben ser superados.

En este sentido, la presente investigación no solo permitirá conocer con mayor claridad el panorama actual del uso de la inteligencia artificial en la auditoría externa, sino que también ofrecerá aportes valiosos para fomentar una integración más estratégica e informada de estas herramientas. De esta forma, se espera que los hallazgos contribuyan a optimizar los procesos de auditoría, aumentando su eficiencia y efectividad a través del uso adecuado de la tecnología.

Problema de Investigación

El problema de investigación se centra en la variabilidad de implementación de inteligencia artificial (IA) en la auditoría externa por parte de los profesionales del sector en la ciudad de Río Cuarto ubicada en la provincia de Córdoba y sus alrededores.

Donde se abordaran los siguientes interrogantes:

- ¿Qué es la IA? ¿Cuál es su aplicación real y/o potencial?
- ¿Cuáles son los beneficios y desafíos de la implementación de IA en la auditoría externa?
- ¿Cuáles son los casos específicos y tecnologías utilizadas en la auditoría externa?

Objetivo General

Analizar la tasa de adopción de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría externa en Río cuarto y zonas aledañas, así como identificar los factores que favorecen o dificultan su utilización por parte de los profesionales del área.

Objetivos Específicos

- Establecer el grado de conocimiento y familiaridad que presentan los profesionales con respecto a las tecnologías de inteligencia artificial (IA).

- Reconocer aplicaciones específicas o herramientas basadas en inteligencia artificial utilizadas en el ámbito de auditoría externa.
- Analizar la percepción de los profesionales sobre el impacto de la inteligencia artificial en la eficacia y efectividad de los procesos de auditoría externa.

Antecedentes

En su artículo, Valladares-Albarracín & Ordóñez-Parra (2024) tiene como objetivo de estudio evaluar la efectividad de la inteligencia artificial en el ámbito contable, así como proponer mejoras orientadas a la detección temprana de irregularidades. Los resultados obtenidos evidencian que una gran mayoría de los profesionales encuestados percibe que la aplicación de IA contribuye significativamente a la optimización de los procesos de auditoría y al fortaleciendo de los mecanismos de detección de irregularidades dentro de las organizaciones.

La incorporación de esta tecnología está transformando profundamente la auditoría contable y los procedimientos para identificar fraudes, gracias a herramientas como el aprendizaje automático y el análisis avanzado de datos. Estos permiten a los auditores detectar de forma más precisa y eficiente anomalías o patrones atípicos en las transacciones financieras, lo que favorece una identificación oportuna de posibles fraudes. Mediante el uso de algoritmos sofisticados, la IA es capaz de procesar grandes volúmenes de información en menor tiempo que los métodos tradicionales, mejorando así la eficiencia de las auditorías.

Tal como lo indica Viviana Mojica (2023) en su tesis, su estudio tiene como finalidad proponer una posible solución al desafío que enfrentan actualmente los auditores financieros en relación con la ejecución de tareas rutinarias de gestión documental durante el desarrollo de auditorías externas. Con este propósito el trabajo

aborda el planteamiento del problema, partiendo del análisis del uso potencial de IA, en particular de herramientas como ChatGPT, como apoyo en la labor del auditor externo. Se examina la viabilidad de emplear esta tecnología en la elaboración de papeles de trabajo, así como los conceptos y definiciones relevantes sobre la inteligencia artificial, su aplicación y vínculo con los campos de la contabilidad y la auditoría, con base en diversos estudios previos que respaldan esta investigación.

Como resultado se obtuvo que si bien se evidencia que la IA es capaz de ejecutar tareas específicas relacionadas con la elaboración de documentación de auditoría, no se establece con claridad el nivel de relevancia ni el impacto real que esto podría tener en la práctica profesional del auditor financiero.

Por su parte, Shani & Al-Tameemi (2021) resaltan que su investigación tiene como propósito identificar el concepto de la IA, analizar su influencia en el fortalecimiento de las habilidades del auditor externo y examinar el alcance de su aplicación en el ejercicio profesional, destacando su impacto en la transparencia de los informes financieros y en la reputación del auditor. Los resultados evidencian que la adopción de tecnologías avanzadas en los procesos de auditoría contribuye a una mayor claridad en la presentación de la información financiera. No obstante, también se identifican riesgos importantes, como la posible sustitución del auditor externo debido al uso intensivo de herramientas automatizadas por parte de las principales firmas auditoras. Esta situación plantea interrogantes sobre el futuro rol del auditor y la necesidad de adaptación ante los avances tecnológicos. El valor de este estudio radica en su enfoque crítico sobre los desafíos éticos y profesionales que implica la incorporación de IA en los procesos de auditoría, ofreciendo una visión integral sobre su influencia tanto en la práctica como en la percepción del auditor en el entorno empresarial actual.

Por último, Wilson Ortiz (2024) aborda las implicaciones éticas del uso de la IA en el ámbito de la auditoría, centrandó la atención entorno a cuatro dimensiones fundamentales: la transparencia de los algoritmos, la responsabilidad en los procesos decisionales, la protección de la privacidad de los datos y la equidad en el acceso a la tecnología. Los hallazgos evidencian la importancia de establecer un sistema de monitoreo permanente y un marco ético sólido que asegure el uso justo y responsable de la IA, minimizando sesgos y resguardando la integridad de los procesos de auditoría.

Marco Teórico

La aparición de la IA en el mundo de la contabilidad y auditoría está redefiniendo procesos y estableciendo nuevos estándares de precisión y eficiencia.

Podemos definir la IA como “un hardware y software que es capaz de comportarse como cerebro humano: aprende, razona, adapta, analiza, toma decisiones y realiza tareas complejas en base a su juicio” (Grupo ATICO34, 2020).

Básicamente la IA consiste en una rama de la informática la cual se encarga de desarrollar sistemas capaces de realizar diversas tareas que habitualmente necesitan del intelecto humano (Bourcier y Casanovas, 2003). Esto es posible mediante la creación de modelos matemáticos y algoritmos, lo cual permite que máquinas procesen extensa cantidad de datos de los cuales van aprendiendo y mejorando a medida que recopilan información y toman decisiones de forma autónoma. Son sistemas de software inteligentes que tienen la capacidad de tomar decisiones o realizar tareas (Escobar Ávila y Rojas Amado, 2021).

En la actualidad, los contadores enfrentan grandes retos ante los avances tecnológicos y las tendencias digitales. La automatización y el uso de IA están

transformando las funciones tradicionales en la contabilidad, finanzas y auditoría, generando incertidumbre sobre el futuro de estos roles (Vilcherrez, 2020).

La Auditoría es una profesión amplia que incluye distintas ramas, como la auditoría externa, interna, forense, fiscal y ambiental. Sin importar el tipo, posee tres elementos esenciales: la independencia del auditor, la garantía ofrecida al director y la evidencia que respalda la garantía u opinión expresada (Sebele, 2023).

La reinención de la auditoría no es algo reciente. Según Manita, Elommal, Baudier y Hikkerova (2020), las firmas auditoras deben adaptar su modelo de negocio incorporando tecnologías innovadoras, con el fin de ofrecer soluciones digitales que mejoren la calidad de servicio y aseguren su competitividad de mercado.

Tal como lo indica Clavería-Navarrete (2020), la auditoría externa permite evaluar los estados financieros para identificar posibles problemas y proponer mejoras. El auditor es un experto independiente, el cual debe analizar los procesos desarrollados dentro de la organización y asegurar que estos cumplan con las normas legales y contables, detectando cualquier irregularidad que pueda afectar a la empresa y emitir una opinión imparcial, objetiva y crítica de su actividad.

El uso de IA posibilita la realización de auditorías externas más precisas y exhaustivas, al tiempo que garantiza una disminución significativa en el riesgo de omitir irregularidades y aporta una mayor confiabilidad a los resultados obtenidos.

Según lo expuesto por Rodríguez (2023), los beneficios que ofrece la aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría externa son los siguientes:

Eficiencia y velocidad

El uso de la IA permite la automatización de procesos que anteriormente demandaban una considerable inversión de tiempo y esfuerzo humano. Esta tecnología

facilita la gestión de grandes volúmenes de datos con rapidez y precisión, además de la posibilidad de detección eficiente de patrones o anomalías que, de otro modo, podrían pasar desapercibidos (Zhang, 2019).

Reducción de errores humanos

Al simplificar o automatizar ciertos procesos mediante IA, es posible disminuir o incluso eliminar la intervención humana, lo que contribuye a reducir significativamente los errores y sesgos inherentes a las auditorías manuales (Vilcherrez, 2020).

Análisis predictivo

El uso de algoritmos avanzados en el procesamiento de información facilita la identificación de posibles fraudes o riesgos, al detectar patrones irregulares o tendencias inusuales en los datos que, en muchos casos, resulten difíciles de percibir mediante las auditorías tradicionales (Vilcherrez, 2020).

Mejora en los resultados

Los distintos algoritmos implementados mediante IA permiten una detección más precisa de irregularidades financieras y contables, al tiempo que favorecen la obtención de resultados más detallados y confiables (Sebele, 2023).

El uso de IA en auditoría ofrece múltiples beneficios, pero también presenta desafíos importantes. Según Xiao (2022), uno de ellos es la posibilidad de errores en los resultados, por lo que no se debe confiar ciegamente en sus análisis. Los auditores deben verificar la información cuando sea necesario. Además, Adamyk, Benson, Ademyk, Al-Khateeb y Chinnaswamy (2023) se refieren a que la IA puede carecer de comprensión del contexto específico, lo que podría generar interpretaciones sesgadas si no se complementa con otras pruebas y análisis humanos. Mientras que Balios, Kotsilaras,

Eriotis & Vasiliou (2020) señalan “las posibles limitaciones para el uso de IA en la profesión de auditoría son referidas a los costos de infraestructura digital y la implementación, la necesidad de capacitación y educación digital. Además de la falta de normas sobre la aplicación de esta tecnología en las auditorías.”

Por su parte Ortiz (2024), indica que la IA tiene potencial de mejorar la calidad y eficiencia de resultados, pero también presenta grandes limitaciones en lo relacionado a creatividad y comprensión de textos como así también desafíos éticos. Por lo que es fundamental usar esta herramienta de manera consiente, implementando un sistema de monitoreo continuo y un sólido marco ético que garantice un uso justo y responsable, minimizando sesgos y protegiendo la integridad de los procesos de auditoría.

Por otra parte, las tecnologías de IA utilizadas en la auditoría externa en la actualidad son diversas, entre las cuales se destacan:

Deep learnig o aprendizaje profundo

Es una tecnología basada en redes neuronales que permite extraer y analizar características complejas de datos sin procesar. En auditoría, puede aplicarse para analizar datos textuales, facilitando tareas como la revisión de documentos, la investigación de contratos, fusiones y adquisiciones, así como contratos legales y de arrendamiento (Sun & Vasarhelyi, 2018).

Machine learning Algorithms o aprendizaje automático

Es una rama de la IA, que permite a las maquinas aprender y adaptarse a través de algoritmos creados a partir de datos. Kokina & Davenport (2017) señalan que su aplicación podría transformar profundamente la forma que se realizan las auditorías.

Expert system

Se trata de un programa que utiliza tecnologías de IA para imitar el juicio humano (Sebele, 2023).

Métodos

La investigación propuesta es de tipo exploratoria, lo cual, según Santágelu (2022), implica abordar problemáticas escasamente estudiadas o con una base científica limitada, así como ofrecer nuevas perspectivas sobre temas previamente analizados. Su propósito principal es identificar conceptos y factores relevantes, sentando las bases para futuras investigaciones. En este caso particular, el estudio se orienta a examinar la adopción de Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito de la auditoría externa, focalizándose en la ciudad de Río Cuarto y zonas aledañas.

El enfoque metodológico adoptado es mixto, lo que implica la combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. Tal como lo indican Hernandez Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (2010), el enfoque cuantitativo permite recolectar y analizar datos numéricos, con el objetivo de identificar patrones de comportamiento, relaciones entre variables, probar teorías y generar explicaciones o predicciones buscando siempre la mayor objetividad posible. Por su parte, el enfoque cualitativo se orienta a la recolección de datos no numéricos, permitiendo explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes, reconociendo la subjetividad del investigador como parte del fenómeno estudiado.

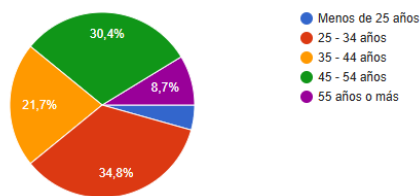
La población está conformada por la totalidad de Contadores Públicos que ejercen su profesión en la ciudad de Río Cuarto y sus alrededores, mientras que, la muestra seleccionada es de tipo no probabilística, por conveniencia y voluntaria, compuesta por 23 profesionales de Río Cuarto, Sampacho, Moldes y Berrotarán.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de cuestionarios dirigidos a los contadores seleccionados, compuesto por 18 preguntas. El análisis de los datos obtenidos serán analizados mediante métodos gráficos y estadísticos, permitiendo evaluar el nivel de conocimiento y familiaridad de los profesionales con tecnologías de IA, identificar casos concretos de implementación y analizar el impacto percibido de estas herramientas en la eficacia y efectividad de los procesos de auditoría externa. Además, se recopilara información sobre las distintas barreras y motivaciones que influyen en su adopción. Los resultados obtenidos permitirán desarrollar una visión integral sobre la incorporación de esta tecnología en el campo de la auditorías externa y los factores que inciden en su adopción.

Resultados

A partir de los cuestionarios realizados, se evidencia una amplia diversidad etaria entre los encuestados, lo cual, a su vez, se refleja en la cantidad de años transcurridos desde la obtención del título profesional (Ver Anexo B).

GRAFICO 1: Datos demográficos y profesionales (Edad)



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

De los cuales, el 56,5% ha desempeñado tareas de auditoría externa en los últimos tres años, mientras que el 43,5% restante no ha tenido participación en dicha actividad durante ese periodo.

Continuando con el análisis de las respuestas obtenidas y abordando específicamente el concepto de IA, se puede observar que únicamente el 8,7% de los encuestados (equivalente a 2 personas) manifestó no conocer dicho concepto.

En relación con las funciones para las cuales los profesionales utilizan IA en su ámbito laboral, si bien las respuestas fueron variadas, se destacan tres opciones por sobre el resto: el 22,92% indico emplearla para el procesamiento de documentos, seguido por un 20,83% que utiliza IA para el análisis de datos y por último, con un 18,75% automatización de tareas rutinarias (Ver Anexo C).

Al profundizar en el uso de IA en el ámbito de la auditoría externa se observa un bajo porcentaje de profesionales que lo implementan, representado el 17,4% del total. Esto puede deberse a que el 100% de los encuestados informo no haber recibido formación específica en el tema. Del mismo modo, al ser consultados sobre aplicaciones de IA en esta área, el 61,54% indico no conocer ninguna (Anexo D).

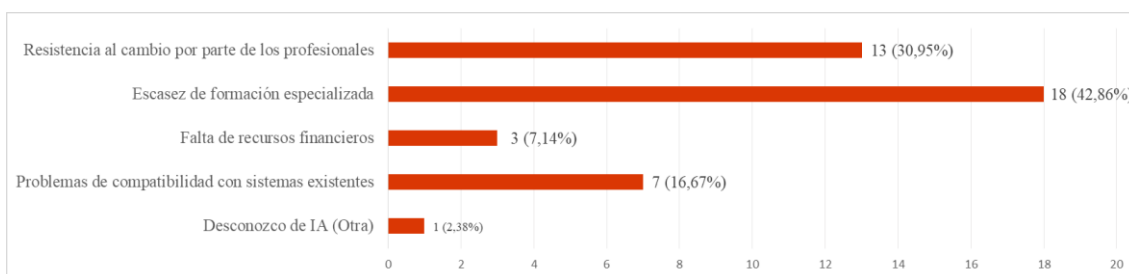
En cuanto a la percepción sobre el uso de IA en la auditoría externa, se destacan como principales ventajas el ahorro de tiempo en la realización de pruebas, señalado por el 35,71%, la reducción de costos con un 19,64%, y la facilitación en la toma de decisiones, mencionada por el 16,07% (Anexo E). Por otro lado, las desventajas más relevantes identificadas incluyen la falta de habilidades técnicas por parte del personal (32,50%), el riesgo de errores en la programación o en el análisis de datos (22,50%), y por último, la dependencia excesiva de la tecnología (17,50%) (Anexo F).

Con respecto a las pruebas que creen que podrían utilizarse IA, las respuestas reflejan que los encuestados perciben limitaciones en su uso para aquellas tareas que requieren juicio profesional y criterio humano, como evaluaciones subjetivas o la observación directa. Sin embargo, se reconoce su potencial en procesos más

estructurados y rutinarios, como el análisis masivo de datos, conciliaciones, controles cruzados o la elaboración de informes. También se evidencia un desconocimiento generalizado sobre la IA, lo que resalta la necesidad de mayor capacitación sobre el tema.

En relación a los desafíos percibidos para la integración de la IA en el ámbito de la auditoría externa, se destacan la escasez de formación especializada (42,86%), y la resistencia al cambio por parte de los profesionales (30,95%).

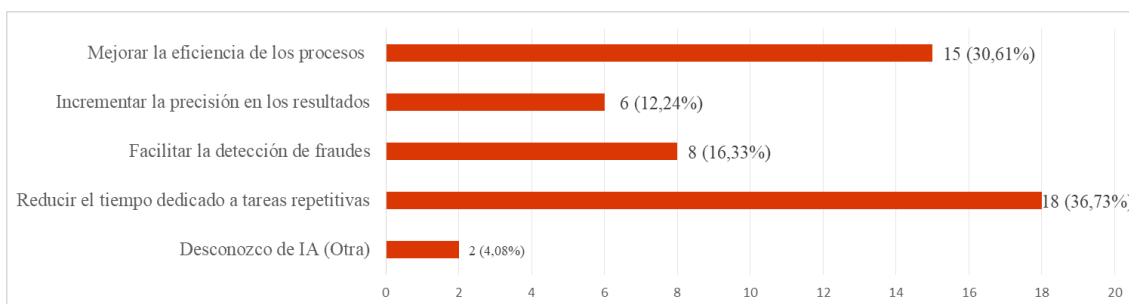
GRAFICO 2: ¿Qué desafíos crees que existen al integrar IA en auditoría?



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Respecto a los factores que podrían motivar su adopción, las principales razones identificadas son la reducción del tiempo dedicadas a tareas repetitivas (36,73%) y la mejora en la eficiencia de los procesos (30,61%).

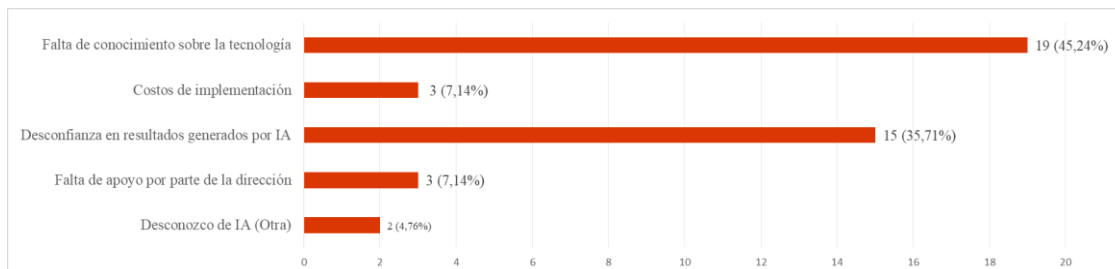
GRAFICO 3: ¿Cuáles son las razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría?



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Por último, entre las barreras señaladas para la implementación de esta tecnología se destacan la falta de conocimiento sobre la IA (45,24%) y la desconfianza en los resultados generados que esta puede generar (35,71%).

GRAFICO 4: ¿Qué barreras crees que existen en la adopción de IA en auditoría?



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Discusión

En base a los resultados obtenidos, se observa que en la ciudad de Río Cuarto y zonas aledañas, el uso de inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la auditoría externa aún se encuentra escasamente desarrollada. De los 23 profesionales encuestados, únicamente 4 indicaron emplear esta tecnología en dicha área.

Sin embargo, se advierte un creciente interés por la temática, dado que solo dos personas manifestaron no conocer el concepto de inteligencia artificial. Una de ellas se trata de un profesional de edad avanzada el cual se encuentra retirado y dejó de ejercer la profesión hace más de 15 años, lo cual puede explicar su desvinculación con las nuevas tecnologías y sus avances recientes. La otra persona, perteneciente al grupo etario de entre 35 y 45 años, podría no haber tenido acceso a instancias de formación actualizada o encontrarse en un entorno profesional con escasa exposición a este tipo de tecnologías. Este dato sugiere que el conocimiento general sobre IA está ampliamente difundido, incluso si su aplicación específica en auditoría aun es limitada, pero todavía existen

ciertas brechas relacionadas al acceso a la información, la actualización profesional y el contexto laboral en el que se desempeñan.

En contraste con la baja adopción en auditoría externa, se observa que la mayoría de los encuestados si utilizan IA en otras funciones de la profesión. En este sentido, una proporción significativa de los profesionales señalo que sus principales aplicaciones se dan en el procesamiento de documentos, el análisis de datos y en la automatización de procesos. Solo 6 afirmaron no utilizarla en lo absoluto. Entre estas últimas, salvo una persona ubicada en el rango etario de 35 a 44 años, el resto corresponde a profesionales mayores a 45 años, lo cual podría asociarse con una mayor reticencia al cambio tecnológico y una preferencia por los métodos tradicionales. Por el contrario, los profesionales más jóvenes parecen estar más familiarizados y cómodos con los nuevos procesos tecnológicos.

Tal como se mencionó previamente, si bien la mayoría de los encuestados conoce y utiliza IA en sus actividades profesionales, no ocurre lo mismo en el ámbito específico de la auditoría externa. Esto podría atribuirse, principalmente, a la falta de formación específica en la materia; la totalidad de los encuestados indico no haber recibido capacitación relacionada con el uso de IA en auditoría y solo unos pocos, afirmo conocer aplicaciones específicas en el área. Esta carencia se refleja también en otras respuestas, donde se señala la falta de habilidades técnicas por parte del personal como una de las principales desventajas y barreras en su implementación, así como el escaso conocimiento sobre las posibilidades de aplicación de esta tecnología.

Además, esta falta de conocimiento genera desconfianza tanto hacia la IA en si como hacia los resultados que esta puede generar. No obstante, los propios encuestados reconocen múltiples beneficios y motivaciones para su aplicación, tales como la reducción del tiempo en tareas repetitivas y la mejora en la eficiencia de los procesos,

aspectos que coinciden con los beneficios planteados en el marco teórico de esta investigación. Por lo tanto, un paso inicial fundamental para promover el uso de IA en auditoría externa en Río Cuarto y zona, sería impulsar programas de capacitación y formación específicos. Esto permitiría que los profesionales incorporen esta herramienta de manera eficiente, segura y responsable, aprovechando su potencial para optimizar el ejercicio de la profesión.

En línea con los antecedentes previamente expuestos, se evidencia que los profesionales encuestados logran identificar múltiples beneficios asociados al uso de IA en el ámbito de la auditoría externa. Sin embargo, debido a la falta de información y formación específica, aun no la implementan en dicha área, lo que impide aprovechar plenamente el potencial de esta herramienta emergente. No obstante, el hecho de que varios encuestados ya empleen IA en otras funciones, permite inferir en una predisposición favorable hacia una futura incorporación en el área de auditoría externa.

Tal como lo destacan Valladares-Albarracín & Ordóñez-Parra (2024) en su artículo, uno de los principales factores motivadores para implementar IA en auditoría tiene que ver con su capacidad para facilitar la detección de fraudes, aspecto también mencionado por varios encuestados en este estudio. Además, se coincide con lo planteado por Shani & Al-Tammemi (2021), quien señala que el uso de IA en auditoría incrementa la eficiencia de procesos y mejora la precisión de resultados, beneficios que fueron reconocidos de forma general por los profesionales relevados.

En cuanto a los desafíos éticos mencionado por Ortiz (2024) vinculados al uso de esta tecnología, si bien los encuestados no se pronunciaron de manera explícita sobre el tema, si manifiestan la necesidad de mantener el juicio profesional y el criterio del auditor al momento de analizar los datos y tomar decisiones. Esto refleja una preocupación latente por preservar el rol del auditor como garante de la objetividad, aun en contextos de

creciente automatización y apoyo tecnológico. En este sentido, la implementación de IA en auditoría no debería sustituir el juicio humano, sino complementarlo, actuando como una herramienta que potencia la calidad y el alcance del trabajo profesional.

Limitaciones del proyecto

Cabe señalar que los resultados obtenidos presentan una limitación inherente al tamaño reducido de la muestra, compuesta por 23 profesionales de Río Cuarto y zonas aledañas. Si bien un número mayor de participantes habría permitido un análisis más amplio y representativo, los datos recolectados permiten identificar ciertas tendencias relevantes sobre la muestra, especialmente en lo que respecta al escaso uso de la IA en el ámbito de auditoría externa. Esta limitada adopción impide, por el momento, aprovechar plenamente de los múltiples beneficios que esta tecnología puede ofrecer. Por lo tanto, los hallazgos obtenidos constituyen un indicio para futuras investigaciones y acciones orientadas a fomentar su incorporación en el ejercicio profesional.

Conclusión general

La tasa de adopción de IA en el ámbito de auditoría externa en la ciudad de Río Cuarto y zonas aledañas es considerablemente baja, situándose en un 17,4%. Esta situación se atribuye, principalmente, a la falta de formación específica en la temática y a la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales del sector. No obstante, tal como se expuso anteriormente, existen diversas motivaciones que podrían impulsar su incorporación, entre las cuales se destacan el aumento en la precisión de los resultados, la mejora en la eficiencia de los procesos y la reducción del tiempo dedicado a tareas repetitivas.

En cuanto al nivel general de conocimiento sobre inteligencia artificial entre los profesionales encuestados, se observa que es elevado, aunque este conocimiento no se

extiende de forma significativa al área específica de la auditoría externa. Además, el conocimiento sobre aplicaciones concretas dentro de esta área es limitado, aunque se mencionaron algunos usos relevantes como el procesamiento de grandes volúmenes de datos, el uso de software para la automatización de auditoría y herramientas de análisis predictivo.

A pesar de que la mayoría de los profesionales aun no utiliza IA en la auditoría externa la percepción general indica que su aplicación puede tener un impacto significativo en la eficiencia y efectividad de los procesos.

Recomendación

En función de lo expuesto, se considera recomendable avanzar hacia una implementación gradual, responsable y segura de estas tecnologías, acompañada por instancias de capacitación adecuadas que permitan a los profesionales del área adoptar herramientas innovadoras sin comprometer los principios fundamentales del ejercicio de la auditoría, dado que, en un entorno económico cada vez más dinámico y digitalizado, la inteligencia artificial no reemplaza al profesional, sino que lo potencia.

Referencias

- Adamyk, O., Benson, V., Adamyk, B., Al-Khateeb., H. y Chinnaswamy, A. (2023). Does Artificial Intelligence Help Reduce Audit Risks? *13th International Conference on Advanced Computer Information Technologies (ACIT)*, 294-298. Recuperado de: <https://doiorg.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.1109/ACIT58437.2023.10275661>
- Balios, D., Kotsilaras, P., Eriotis, N., & Vasiliou, D. (2020). *Big data, data analytics and external auditing. Journal of Modern Accounting and Auditing*, 16(5), 211-219.
- Bourcier, D., y Casanovas, P. (2003). *Inteligencia artificial y derecho* (Vol. 3). Barcelona: Editorial UOC.
- Clavería-Navarrete, A. C. (2020). La auditoría externa contable como herramienta para detectar problemas financieros en las empresas. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 382-395. Recuperado de: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1697>
- Escobar Ávila, M. E. E. , & Rojas Amado, J. C. . (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 29(2), 45–65. Recuperado de: <https://doi.org/10.18359/rfce.5170>
- Grupo ATICO34. (2020). La ética empresarial y sus componentes principales. Grupo ATICO34. Recuperado de: <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/etica-empresarial>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5° edición). McGraw-Hill.

- Kokina, J., & Davenport, T. H. (2017). *The emergence of artificial intelligence: How automation is changing auditing. Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 14(1), 115-122.
- Manita, R., Elommal, N., Baudier, P. y Hikkerova, L. (2020). *The digital transformation of external audit and its impact on corporate governance. Technological Forecasting and Social Change*, 150, 119751. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2019.119751>
- Mojica, S. V. (2023). Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa: Análisis de las nuevas tecnologías en el diseño de la documentación para la gestión del auditor financiero de la nueva era. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/20151>
- Ortiz, Wilson. (2024). La inteligencia artificial en auditoría: riesgos éticos y requisitos normativos.. *ECiencia*. 1. 31-44. Recuperado de: [10.71022/jtl1iy06](https://doi.org/10.71022/jtl1iy06).
- Rodríguez, Iván. (2023). Inteligencia Artificial Generativa, pros y contras, lo que un auditor debe saber. Recuperado de: <https://www.auditool.org/blog/auditoria-de-ti/la-informacion-generada-por-ia-pros-y-contras-lo-que-un-auditor-debe-saber>
- Santángelo, M. L. (2022). Plataformas digitales de reparto en Argentina: ¿es necesaria una regulación laboral específica? [Trabajo Final de Grado, Universidad Empresarial Siglo 21]. Repositorio institucional – Universidad Empresarial Siglo 21.
- Sebele, Favourate. (2023). *The application of Artificial Intelligence in external auditing and its implications on audit quality? A review of the ongoing debates. International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478). 12. 496-512. Recuperado de: [10.20525/ijrbs.v12i9.2737](https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i9.2737).

- Shani, Murtadha & Al-Tameemi, Layth. (2021). *The Impact of Using Artificial Intelligence in the Audit Process to Enhance the Transparency of Financial Reports and its Reflection on the Reputation of the External Auditor*. *Journal of Advance Research in Business, Management and Accounting* (ISSN: 2456-3544). 7. 21-32. Recuperado de: [10.61841/7axn7168](https://doi.org/10.61841/7axn7168).
- Sun, T., & Vasarhelyi, M. A. (2018). *Embracing textual data analytics in auditing with deep learning*. *International Journal of Digital Accounting Research*, 18.
- Tiberius, V. y Hirth, S. (2019). *Impacts of digitization on auditing: a Delphi study for Germany*. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 37, 100288. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2019.10028>
- Valladares-Albarracín, J. J. ., & Ordóñez-Parra, Y. L. . (2024). La aplicación de inteligencia artificial en la auditoría contable [*The application of artificial intelligence in accounting auditing*]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 73–85. Recuperado de: <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.172>
- Vilcherrez, M. M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. *Revista La Junta*, 3(2), 15–41. Recuperado de: <https://doi.org/10.53641/junta.v3i2.54>
- Xiao, W. (2022). Research on applied strategies of business financial audit in the age of artificial intelligence. *18th International Conference on Computational Intelligence and Security (CIS)*, 1-4. Recuperado de: <https://ieeexplore.ieee.org/document/10091337>
- Zhang, C. (2019). *Intelligent process automation in audit*. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 16(2), 69-88. Recuperado de: <https://doi.org/10.2308/jeta-52653>

Anexos

Anexo A. Modelo de cuestionario: Adopción de Tecnologías de Inteligencia Artificial en la Auditoría Externa

Sección 1: Datos Demográficos y Profesionales

1. Edad:

Menos de 25 años

25-34 años

35-44 años

45-54 años

55 años o más

2. ¿Hace cuánto tiempo obtuviste tu título de Contador Público?

Menos de 1 año

1-3 años

4-7 años

8-10 años

Más de 10 años

3. ¿Has practicado la auditoría externa en los últimos 3 años?

Sí

No

4. ¿Trabajas o has trabajado en una firma de auditoría Big Four?

Sí

No

Sección 2: Conocimiento y Familiaridad con la IA

5. ¿Conoces el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

Sí

No

6. ¿Para qué funciones utilizas actualmente IA en tu trabajo? (Selecciona todas las que apliquen)

Análisis de datos

Automatización de tareas rutinarias

Procesamiento de documentos

Asistencia en toma de decisiones

No utilizo IA

Otro (por favor especifica): _____

Sección 3: Uso de IA en Auditoría Externa**7. ¿Aplicas o has aplicado IA en procesos de auditoría externa?**

Sí

No

8. ¿Conoces a alguien que aplique o haya aplicado IA en procesos de auditoría externa?

Sí

No

9. ¿Qué aplicaciones de IA para auditoría externa conoces? (Selecciona todas las que apliquen)

Herramientas de análisis predictivo

Software de automatización de auditorías

Detección de fraudes

Procesamiento de grandes volúmenes de datos

No conozco aplicaciones específicas

Otro (por favor especifica): _____

Sección 4: Percepciones sobre la IA en Auditoría

10. ¿Cuáles crees que son las principales ventajas de utilizar IA en auditoría?

(Selecciona hasta 3 opciones)

Mejora de la precisión en los resultados

Ahorro de tiempo en la realización de pruebas

Reducción de costos

Mejora en la detección de irregularidades o fraudes

Facilita la toma de decisiones

Otro (por favor especifica): _____

11. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas de utilizar IA en auditoría?

(Selecciona hasta 3 opciones)

Complejidad en la implementación

Costos elevados de adquisición de tecnología

Dependencia excesiva de la tecnología

Riesgo de errores en la programación o análisis de datos

Falta de habilidades técnicas por parte del personal

Otro (por favor especifica): _____

12. ¿Has recibido alguna formación específica en el uso de IA para la auditoría?

Sí

No

Sección 5: Opiniones sobre la Integración de IA en Auditoría

13. ¿En qué pruebas de auditoría crees que podría utilizarse la IA?

14. ¿En qué pruebas de auditoría crees que no podría utilizarse la IA?

15. ¿Qué desafíos crees que existen al integrar tecnología de IA en los procesos de auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Resistencia al cambio por parte de los profesionales

Escasez de formación especializada

Falta de recursos financieros

Problemas de compatibilidad con sistemas existentes

Otro (por favor específica): _____

16. ¿Cuáles son las principales razones que te motivarían a utilizar IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Mejorar la eficiencia de los procesos

Incrementar la precisión en los resultados

Facilitar la detección de fraudes

Reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas

Otro (por favor específica): _____

17. ¿Qué barreras crees que existen para la adopción de IA en auditoría? (Selecciona todas las que apliquen)

Falta de conocimiento sobre la tecnología

Costos de implementación

Desconfianza en los resultados generados por IA

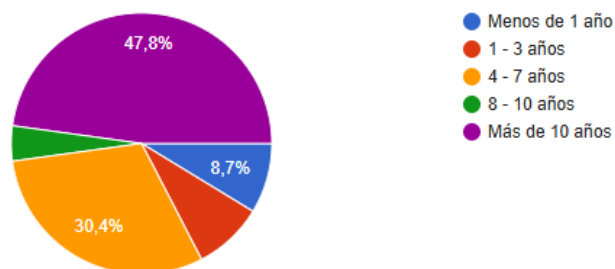
Falta de apoyo por parte de la dirección

Otro (por favor especifica): _____

Sección 6: Comentarios Finales

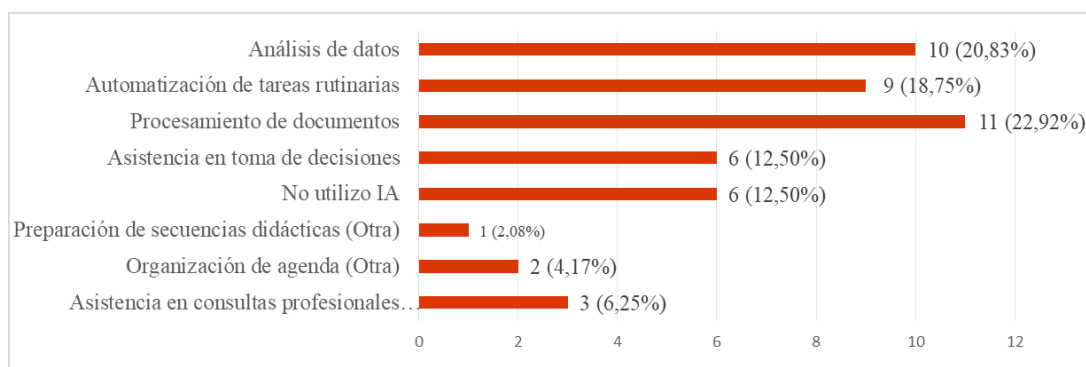
18. ¿Tienes algún comentario adicional sobre el uso de IA en la auditoría externa?

Anexo B. Grafico que presenta la cantidad de años transcurridos desde la obtención del título profesional por parte de los profesionales encuestados.



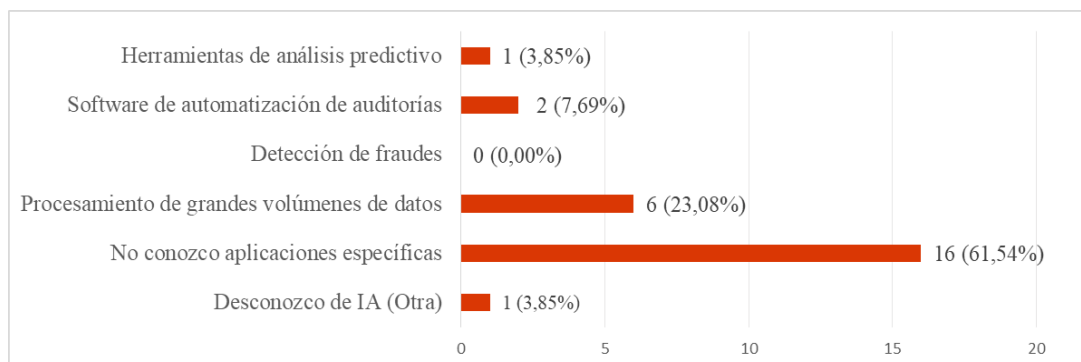
Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Anexo C. Gráfico de funciones en las cuales los encuestados utilizan actualmente inteligencia artificial en el desempeño de sus labores.



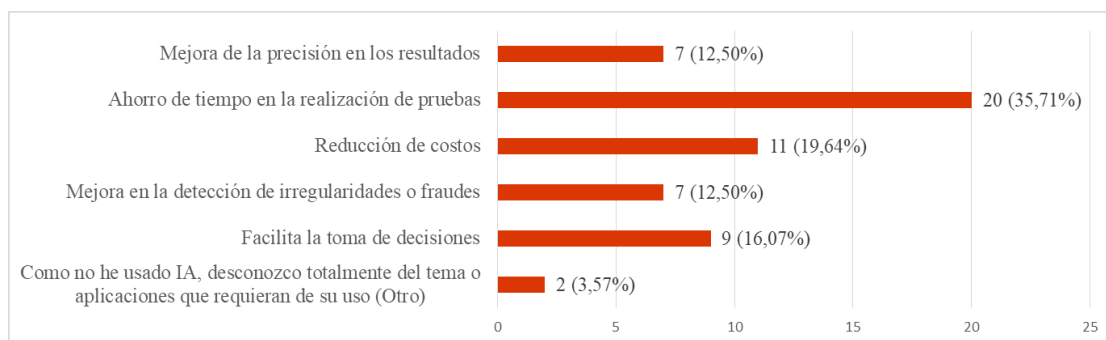
Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Anexo D. Gráfico que presenta las aplicaciones de IA utilizadas en auditoría externa conocidas por los encuestados.



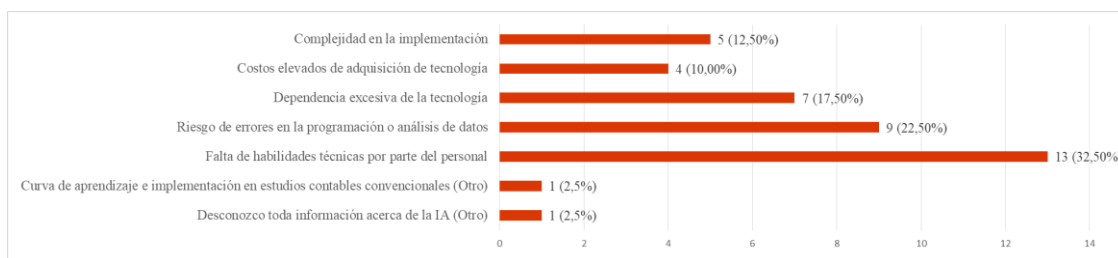
Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Anexo E. Gráfico que presenta las principales ventajas que, según la percepción de los encuestados, ofrece utilizar IA en ámbito de la auditoría.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).

Anexo F. Gráfico que presenta las principales desventajas que, según la percepción de los encuestados, ofrece utilizar IA en ámbito de la auditoría.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas realizadas (2025).