



UNIVERSIDAD SIGLO 21
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
TRABAJO FINAL DE GRADO
PLAN DE INTERVENCIÓN
Ecosistemas Educativos e Inclusión
Instituto Nuestra Señora de las Mercedes

“Puentes inclusivos: Centro Educativo para Adultos y el Nivel Secundario”

Autora: Nieto, Noemi

DNI: 27.451.172

Legajo: VEDU020755

Tutora: Soria, Sandra del Valle

2 de julio de 2023

Índice

Resumen	3
Introducción.....	4
Presentación de la línea temática.....	6
Síntesis de la institución	8
Delimitación del objeto de intervención.....	11
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos	14
Justificación.....	14
Marco teórico.....	16
Plan de trabajo	19
Actividades	20
Cronograma.....	26
Recursos.....	27
Presupuesto	28
Evaluación.....	29
Resultados esperados.....	31
Conclusión.....	32
Referencias	34
Anexo I: Rubrica de evaluación de participación.....	37
Anexo II: Cuestionario de reflexión	38
Anexo III: Listas de cotejo	39

Resumen

La propuesta de intervención titulada “Puentes inclusivos: Centro Educativo para Adultos y el Nivel Secundario”, se ubica en el Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Unquillo, provincia de Córdoba. El mismo, emerge como una necesidad institucional de fortalecer los proyectos de aprendizaje-servicio orientados a promover la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.º 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. En consecuencia, se diseñó un Plan de Trabajo que responden a los objetivos específicos de la propuesta de intervención, tales como: la realización de talleres de reflexión y fortalecimiento de las diversas habilidades sociales para trabajar en proyectos de Aprendizaje-Servicio; consolidar espacios para permitan al adulto mayor la realización actividades orientadas al fortalecimiento de lazos de amistad y la expresión emocional; y planificar acciones solidarias como una experiencia educativa de aprendizaje-servicio destinadas a los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14. Cabe señalar que las actividades se desarrollaran en 9 encuentros. A modo de conclusión, se destaca que el plan de intervención pretende desarrollar en los estudiantes aprendizajes significativos y funcionales desde su protagonismo en proyectos solidarios comunitarios.

Palabras claves: aprendizaje-servicio; adultos mayores; estudiantes; Nivel Secundario.

Introducción

El presente Plan de Intervención se contextualiza en el Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Unquillo, provincia de Córdoba. La misma, se caracteriza por realizar proyectos de vinculación con la comunidad en la se encuentra inserta.

En el caso del Nivel Secundario, las propuestas están orientados en la creación de microemprendimientos de conservas de hortalizas y frutas; pasantías en radios locales; participación de certámenes u olimpiadas (matemáticas, informática); proyectos sociocomunitarios; y proyecto solidario con comunidades educativas pertenecientes a Ciénaga del Coro y Tosno.

Dentro de este contexto, se identifica como necesidad institucional diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio que promueva la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Ello, se fundamenta al considerar que el aprendizaje-servicio es una propuesta de aprendizaje activo donde los estudiantes son los protagonistas de las actividades. **En otras palabras, se convierte en una práctica educativa que promueve relaciones colaborativas entre la escuela y la comunidad.**

De tal manera, la propuesta de intervención se encuadra dentro de la línea de “Ecosistemas educativos e inclusión”, desde el subsistema inclusión con el propósito de fortalecer las prácticas de servicio solidarios inclusivas de la institución escolar.

Desde la perspectiva de la inclusión educativa, la concepción de la institución escolar como organización está vinculada al valor de la solidaridad que se manifiesta nítidamente en el pensamiento de Sánchez y García (2013) al exponer que “si algo

puede y debe caracterizar hoy día a la educación inclusiva es precisamente el bagaje de solidaridad y justicia social sobre el que se ha cimentado” (p. 13).

Precisamente, en la actualidad se pretende que las estrategias que se incorporen en el diseño curricular estén caracterizadas por acciones solidarias que favorezcan el desarrollo de una educación inclusiva como símbolo garante de los principios de igualdad, equidad y justicia social para todos los discentes (Arnaiz, como se citó en Azorín Abellán, 2014).

Sobre la base de lo expuesto, el Plan de Trabajo se organiza en tres ejes que responden a los objetivos específicos de la propuesta de intervención. Las actividades están orientadas a identificar las habilidades sociales interpersonales de los estudiantes; generar sensibilización en los estudiantes para abordar el proyecto de Aprendizaje-Servicio; explorar los sentimientos y emociones de los adultos mayores; y confeccionar una propuesta de proyecto aprendizaje-servicio solidario.

Para la realización de cada actividad se diseñó un cronograma, y se especificó los tipos de recursos (materiales, humanos, tecnológicos) necesarios para la ejecución de la propuesta. Del mismo modo, se estableció el presupuesto, la modalidad de evaluación de las actividades, y los resultados esperados con relación a los estudiantes; y, por último, se presenta las conclusiones obtenidas.

Presentación de la línea temática

Ecosistemas educativos e inclusión

La educación de un individuo depende no sólo de las instituciones educativas, sino también de una red de agentes involucrados en las acciones mencionadas. Conocidos como ecosistemas educativos, que son los encargados de evitar el fracaso académico de los individuos y afectar su trayectoria educativa.

De acuerdo con Choque Larrauri (2009), el ecosistema educativo es considerado como el conjunto de personas y organizaciones constituyentes del microsistema (centros, equipos directivos, profesores, alumnos), donde la persona interactúa. En el caso educativo están la familia, el servicio de salud, el municipio, los clubes deportivos, las asociaciones estudiantiles, los clubes artísticos, los ciber-café, los clubes de mujeres, las asociaciones de jóvenes, entre otros; es decir, espacios donde interactúan permanentemente las personas.

Desde esta perspectiva, la inclusión educativa es entendida como una serie de procesos diseñados para aumentar la participación de los estudiantes en la cultura, el currículo y la comunidad de la escuela. Para ello, se pretenden realizar prácticas que deben fijarse en un contexto de compromiso social, enmarcándolas en una formación integral que favorezca el desarrollo de actitudes y valores en la formación de ciudadanos responsables, con conciencia ética y solidaria, crítica y reflexiva, capaces de mejorar la calidad de vida de la comunidad a la que pertenece. (Ministerio de Educación de la Nación, 2006).

Según Jurado de los Santos y Ramírez-Iñiguez (como se citó en Torres Pérez, 2021), se describe a la educación inclusiva como “un proceso contextualizado en el que la formación e instrucción que se ofrece a los estudiantes tiene como base la

participación y la atención a las diferencias, las cuales pueden ser físicas, sociales, económicas o raciales” (p. 114).

En este sentido, la práctica del servicio solidario está diseñada para atender las necesidades y sentimientos reales de la comunidad de manera limitada y efectiva; desde la planificación hasta la evaluación, liderada activamente por los estudiantes y articulada conscientemente con los contenidos de aprendizaje.

De acuerdo con Nieves Tapia (2010), las prácticas que se vinculan con el aprendizaje y servicio solidario permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en las aulas al servicio de la comunidad, y simultáneamente les permite adquirir nuevos conocimientos y poner en juego competencias en contextos reales, desarrollando prácticas valiosas tanto para la formación de una ciudadanía activa y participativa como para la inserción en el mundo del trabajo.

Dentro de este marco, el Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes opta por “una economía solidaria que implique compartir recursos humanos, de infraestructura y económicos, favoreciendo la sinergia entre las comunidades educativas pertenecientes a la Sociedad Hermanas de San Antonio de Padua”. Es así que, posee un sistema de solicitud, evaluación y otorgamiento de becas “para acompañar y colaborar a las familias que están atravesando momentos complejos en lo económico” (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c).

En relación con las ideas anteriores, se considera oportuno trabajar desde la línea temática “*Ecosistemas educativos e inclusión*”, focalizando en el *subsistema inclusión*, para fortalecer las prácticas de servicio solidarios inclusivas que promueven la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos

N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

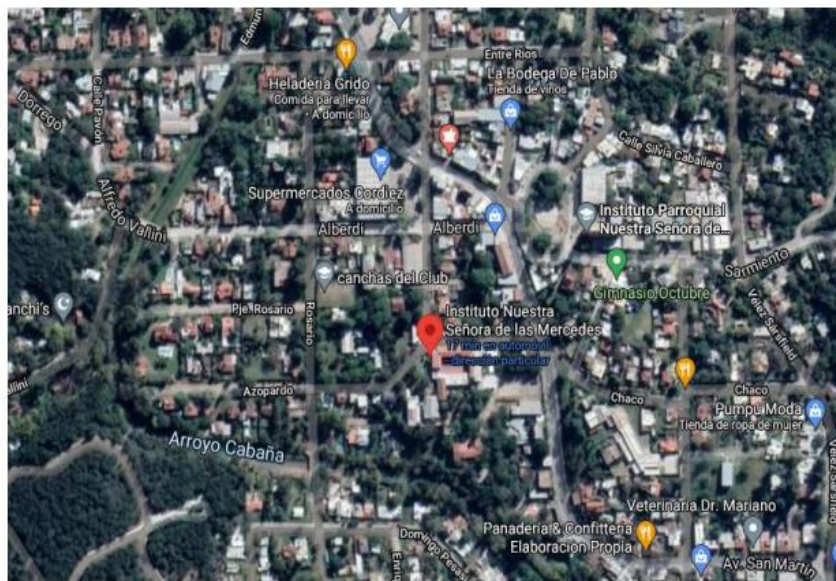
En efecto, la práctica solidaria se encamina en la necesidad de promover la participación efectiva de los estudiantes del nivel secundario en actividades que estén estrechamente vinculadas a las necesidades de la comunidad en general y de diversos actores en particular; en este caso en particular, con los adultos mayores.

Síntesis de la institución

El Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes (INSM), se encuentra ubicado en la calle Azopardo 200 de la ciudad de Unquillo, de Gran Córdoba, en el departamento de Colón, provincia de Córdoba, Argentina.

Figura 1

Captura de pantalla de Google Maps: Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes



. Fuente. Universidad Siglo 21, 2023.

La historia de la institución comienza en 1927 cuando dos hermanas acuden al Hogar de la Madre de las Mercedes en Unquillo (Sierra de Córdoba), provincia de Buenos Aires, con el objetivo de buscar tratamiento para curar sus problemas de salud; además de difundir un mensaje humanitario y Visión cristiana entre la población. Hacia 1928, con la consagración de Nuestra Señora de las Mercedes y la bendición del obispo Fermín Lafitte y el párroco Gastón Vergonjeane, el colegio comenzó a funcionar, convirtiéndose con el paso de los años en el centro educativo de Unquillo. Así, en 1961 se inició el primer año del programa de Enseñanza Secundaria Básica, cuatro años después, el primer ascenso a "Maestro Nacional" fue orgullo de los onquillenses.

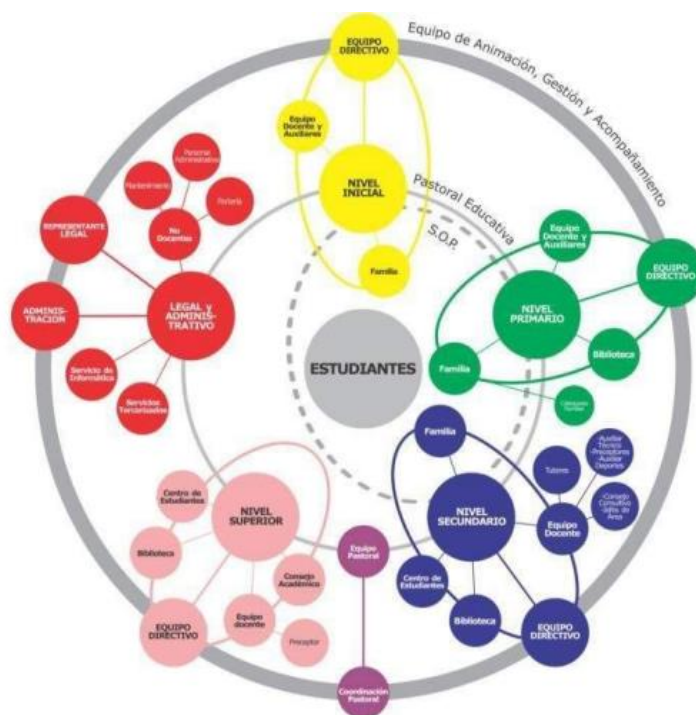
Otro acontecimiento importante, fue la fundación del Jardín de Infantes en nuestra escuela (1966). Ya en 1972, se da inicio a la propuesta del nivel secundario mixto; y Nivel Terciario donde se dictaban las carreras de Magisterio Superior y de Educación Preescolar; que se concreta años más adelante.

Cabe señalar que, en la actualidad, que en la institución se cursa el Nivel Inicial (sala de 4 y 5 años), Nivel Primario, Nivel Secundario (Ciclo Básico y Ciclo Orientado en Comunicación, Economía y Administración e Informática), Profesorado de Enseñanza Primaria y Profesorado de Nivel Inicial. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.b.).

Otro aspecto a destacar, es la organización institucional que evidencia el dinamismo y características de la comunidad educativo-pastoral que ubica al estudiante como centro de todas sus dimensiones. Cabe señalar, que cada nivel posee autonomía y forma parte de un circuito de redes y comunicación con los otros sectores y niveles.

Figura 2

Organigrama del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes



Fuente. Universidad Siglo 21, 2023.

Dentro de este marco, el nivel secundario del INSM está conformado por 18 divisiones: 3 primeros años, 3 segundos años y 3 terceros años. El ciclo orientado (cuarto año) se compone del Bachiller en Comunicación, Bachiller en Economía y Administración o Bachiller en Informática. Por lo tanto, dispone de 3 divisiones por orientación hasta llegar a sexto año. Actualmente, asisten alrededor de seiscientos estudiantes y un plantel de 75 docentes; además de preceptores, profesionales del Servicio de Orientación Psicopedagógico (SOP), equipo de secretaría del Nivel y otros actores institucionales. (Universidad Siglo 21, 2023).

La misión de esta institución configura su visión, que orienta la formación de ciudadanos educados, promoviendo los valores democráticos en el ejercicio pleno de la libertad, la responsabilidad y la solidaridad. Jesúscéntrico, humanidad plena y libertad, salir y encontrarse con otras personas, no discriminar ni excluir a nadie; celebrar, acompañar e invitar más allá, vivir, trabajar y celebrar el Reino (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.b.).

En la misma línea, se establece la misión que esta direccionada en “educar desde un proyecto político pedagógico pastoral en el marco de una propuesta inclusiva, desde una comunidad que asume la síntesis fe, cultura y vida” (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.b.)

Por consiguiente, de la visión y misión, se desprenden las metas del INSM, que están orientadas a:

- Promover opciones y praxis institucionales en clave pastoral.
- Articular inter e intraniveles a través de procesos que posibiliten, trayectorias individuales y colectivas, prácticas y aprendizajes más justos.
- Resignificar nuestros proyectos sociocomunitarios, institucionales, propiciando acciones, experiencias y prácticas en, con la comunidad y el contexto.

Delimitación del objeto de intervención

El Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, promueve y participa en una serie de proyectos exclusivamente solidarios, tales como: La Murga; La Gran peña San Antonio de Padua; Participación en la Maratón Anual de San Antonio; Proyecto Bomba de semillas; Proyecto sobre contaminación e impacto ambiental; Participación en el concurso nacional; Fiestas Tradicionales de Nuestro Pueblo; Trabajo colaborativo

con el colegio especial Morzone; Acciones de red del centros de estudiantes y otras escuelas; entre otras.

Del mismo modo, se destaca que el Instituto realiza proyectos de vinculación que tienen un importante impacto en la comunidad en la que se encuentra inserta. Desde el nivel secundario se destacan:

- Microemprendimientos de conservas de hortalizas y frutas, en el ciclo orientado (economía y administración)
- La radio es nuestra», radio escolar en el ciclo orientado (comunicación).
- Pasantías en quinto y sexto año del ciclo orientado, en empresas, cooperativa de agua, bancos, radios locales, Municipalidad de Unquillo, entre otras organizaciones locales.
- Desafíos Matemáticos, en el ciclo básico y ciclo orientado. Participación en el Certamen de Jóvenes Emprendedores. Orientación economía y administración
- Participación en Olimpíadas de Informática e Historia.
- Aulas Andariegas, en tercer año del ciclo básico. Los estudiantes realizan un viaje educativo a Mendoza, enmarcado en un proyecto interárea.
- Proyectos de intervención sociocomunitarios, desarrollados en el marco de la materia Formación para la Vida y el Trabajo y Formación Religiosa en cuarto año del ciclo orientado.
- Acantonamientos y convivencias, organizados por las áreas de Educación Física y de Explicitación en la Fe, en ambos ciclos.
- Vida en la Naturaleza, los estudiantes de primer año realizan un viaje educativo a Mar Chiquita, enmarcado en un proyecto interárea.

- Proyecto solidario con comunidades educativas pertenecientes a Ciénaga del Coro y Tosno. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.a.).

Cabe señalar, que el nivel secundario establece una propuesta pedagógico-política-pastoral desde una mirada evangélica, antropológica y eclesial que acompaña la dimensión vocacional de los estudiantes, para la construcción de su proyecto de vida.

Precisamente, desde esta postura es necesario seguir fortaleciendo la participación solidaria de los estudiantes para ser generadores de cambios significativos, en su propia institución y hacia la comunidad.

Sobre la base de lo expuesto, emerge el siguiente interrogante ¿Cuáles son las prácticas de servicio solidarios que promueven la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes?

Las prácticas de servicio solidario es una herramienta de aprendizaje de cómo se debe trabajar en equipo, cómo obtener y gestionar recursos, cómo comunicar ideas e ideales; es decir, que los proyectos de aprendizaje-servicio abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa. (Nieves Tapia, 2017).

Objetivos

Objetivo general

- ❖ Diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio que promueva la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

Objetivos específicos

- ❖ Realizar talleres de reflexión y fortalecimiento de las diversas habilidades sociales para trabajar en proyectos de Aprendizaje-Servicio.
- ❖ Consolidar espacios para permitan al adulto mayor la realización actividades orientadas al fortalecimiento de lazos de amistad y la expresión emocional.
- ❖ Planificar acciones solidarias como una experiencia educativa de aprendizaje-servicio destinadas a los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.

Justificación

En los últimos años se ha instalado, con mayor fuerza, una política educativa orientada a la articulación del aprendizaje y el servicio comunitario en respuesta a la necesidad de fortalecer la organización y la participación social en el ámbito educativo. Por lo tanto, se requiere de la participación de todos los actores (escuela, Estado, ONG, comunidad en general) para el consenso en la elaboración de acciones que promuevan la integración solidaria de los jóvenes en la sociedad.

Para ello, se han diseñado, desde el Ministerio de Educación de la Nación, programas de educación solidaria como un sustento metodológico en las escuelas que aportar elementos teóricos y herramientas útiles en función del desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio de calidad.

Desde esta premisa, emerge el aprendizaje- servicio como una herramienta que articula procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto. Los jóvenes desarrollan habilidades a partir de la realización de tareas, la asunción de roles significativos y desafiantes en diversos contextos, tales como guarderías, museos,

actividades extraescolares, proyectos ecológicos, bibliotecas o centros de jubilados (Halsted, 1994).

En Argentina, la práctica del aprendizaje-servicio ha crecido muy rápidamente; y en el año 1997 “las políticas educativas nacionales comenzaron a promover la metodología, pero en realidad fueron las escuelas las que "inventaron” el aprendizaje-servicio, ya que las prácticas escolares fueron muy anteriores a la reflexión teórica, las publicaciones e investigaciones”. (Nieves Tapia, et al., 2005, p.1)

Cabe resaltar que, la ejecución de prácticas solidarias promueve en el estudiante la motivación por el aprendizaje, la calidad del conocimiento y está más abierto a lo que sucede alrededor. Además, fortalecieron su habilidad de solidaridad al colaborar con otros, ser más atentos/as a las demandas de la sociedad, a cooperar en tareas y a formar su pensamiento crítico. Por lo tanto, el trabajo comunitario que se realiza significa un desafío y una oportunidad para derribar preconceptos relacionados con la discapacidad, la diversidad, entre otros, logrando ser protagonistas en su comunidad.

Dentro de este marco de ideas, se hace fundamental el acompañamiento del docente, quien se convierte en orientador entre los factores individuales y contextuales del estudiante; y, además, fomenta la educación en valores, la autoestima, la competencia social y ciudadana y el emprendimiento social, contribuyendo con sus competencias y bagaje experiencial (García-Pérez y Mendía, 2015).

En el caso del Instituto Nuestra Señora de la Merced) es un centro educativo que desarrolla diversos proyectos de vinculación en la comunidad en la que se encuentra inserta desde sus diferentes niveles educativos; y precisamente, la comunidad tiene un alto valor sobre la institución por su labor en la sociedad, por propiciar una postura

pedagógico-pastoral orientada a la humanización y al fortalecimiento de los saberes (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.).

En relación a las ideas anteriores, la presente propuesta de intervención, contribuye al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes a través de generar vínculos e involucramiento con la comunidad a partir de la realización de acciones o prácticas solidarias que promueven la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y de los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

Finalmente, las acciones de servicio aprendizaje al C. E. N. P. A. N.° 14 se enmarcan dentro del Proyecto Educativo Institucional que promueve nuevas formas de organización escolar y una indispensable articulación entre docentes, los estudiantes, y la comunidad en general.

Esta propuesta se fundamenta en antecedentes que evidencian el impacto significativo y la factibilidad del plan de intervención. En este sentido, se menciona la experiencia del Centro de participación activa de personas mayores Sur de Logroño y el CEIP Las Gaunas de nivel primario, donde en el año 2013 se hizo una propuesta para compartir un huerto ecológico como espacio interrelacional. Esta actividad generó un espacio de integración para los adultos mayores; y para los estudiantes significó un espacio donde se compartió conocimientos y sabiduría (González, et al., 2021).

Marco teórico

La Educación, los derechos humanos y la inclusión social son las condiciones esenciales para que una persona pueda alcanzar un desarrollo integral dentro de una sociedad. Precisamente, la Educación es un derecho que debe ser garantizado por el

Estado, que posibilite la participación plena de todos los sujetos con igualdad de oportunidades; es decir, propiciar la inclusión.

Citando a Herrera de Toro (2016), la educación inclusiva es la adecuación de todos y todas dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adaptados a sus capacidades y necesidades; y ello, posibilita el incremento de la participación de los estudiantes en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas.

En la opinión de Mendía Gallardo (2012), construir una escuela inclusiva requería una permeabilidad de los grupos, el trabajo por proyecto, y es allí, donde ese proceso se encuentra de forma natural con el Aprendizaje-Servicio; y esta correlación aporta un acercamiento del estudiante a la comunidad que contribuye en mejorar sus habilidades sociales.

Por otra parte, el educar desde un enfoque de aprendizaje- servicio promueve en el estudiante la solidaridad, la participación ciudadana, y los valores como practica propia del ámbito educativo; no obstante, que significa el “aprendizaje- servicio”. De acuerdo con la National and Community Service Trust Act (1993), el aprendizaje-servicio es un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio cuidadosamente organizado, que es conducido y que atiende las necesidades de una comunidad.

Esta metodología está coordinada entre la escuela con otra institución o un programa de servicio comunitario y con la comunidad, y que contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica; y que “combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a

la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo” (Puig, et al., como se citó en Mendía Gallardo, 2012, p. 73).

Este análisis, establece que el binomio Aprendizaje-Servicio está representado dos elementos conocidos, como lo es el aprendizaje y el servicio solidario; y que al unirse generan una realidad nueva, que se caracteriza por:

- Ofrecer que aprendizaje que mejore un servicio.
- Se funde en una intencionalidad pedagógica y solidaria conformando un proyecto educativo de utilidad social.
- Promueve valores, estimula la búsqueda y una adecuada jerarquización de valores como la prosocialidad, la mirada al mundo y la solidaridad con sus necesidades fundamentales.
- Colabora de manera eficiente y práctica a la consolidación de las competencias básicas y en la aprehensión de valores universales, tales como, el respeto a los derechos humanos, el desarrollo integral y proceso democrático.
- Conformar un modelo socioeducativo que promueve actividades solidarias para atender necesidades de la comunidad y mejorar la calidad del aprendizaje, la formación personal en valores y la participación ciudadana. (Mendía Gallardo, 2012).

Resulta claro, que el aprendizaje-servicio constituye una innovación pedagógica que desarrolla acciones de promoción sistemática de la metodología desde el Estado. La pedagogía del aprendizaje-servicio podría definirse como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad (Tapia, 2000). En este sentido, pretende sostener simultáneamente una intención pedagógica de mejorar la

calidad de los aprendizajes y una intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social (Ministerio de Educación de la Nación, 2008).

En el caso de Argentina se priorizó una política que respeta, reconoce y valora a las instituciones que toman la iniciativa de desarrollar proyectos solidarios como ejercicio de su propia autonomía y en respuesta a su propia realidad. Se prefirió financiar, premiar y dar visibilidad pública a quienes generan experiencias replicables y de alta calidad, para atraer una sana emulación por parte de otros docentes, más que exigir una adhesión impuesta a un programa determinado (Ministerio de Educación de la Nación, 2008).

Desde el contexto del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes, a través de la pedagogía del aprendizaje-servicio se busca promover experiencias educativas de servicio solidario protagonizadas por los estudiantes y planificadas en forma integrada entre ellos y los docentes, destinadas a atender necesidades del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14, encuadrado como un servicio comunitario institucional que busca promover en sus estudiantes valores solidaridad, actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana, con la finalidad de definir las estrategias que va a enseñar, planificaciones desde esta perspectiva, recursos, evaluación, entre otros.

Plan de trabajo

El plan de intervención consiste diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio que promueva la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.º 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

En la misma línea, se establecieron objetivos específicos que serán guías para la realización de un conjunto de actividades orientadas a los estudiantes del Bachiller en Comunicación, Bachiller en Economía y Administración o Bachiller en Informática. Además, se contará con la participación del plantel docente profesionales del Servicio de Orientación Psicopedagógico (SOP). Dichas actividades, se desarrollarán el primer y tercer sábado de cada mes, utilizando la sala de usos múltiples o SUM y las aulas que disponen de proyector y wifi, 10 notebooks y sonido.

A continuación, se presentan los objetivos específicos con sus respectivas actividades, objetivo y desarrollo de las mismas.

Actividades

Objetivo 1: Realizar talleres de reflexión y fortalecimiento de las diversas habilidades sociales para trabajar en proyectos de Aprendizaje-Servicio.

Actividad 1: *Role playing de estilos comunicativos*

Objetivo: Identificar las habilidades sociales interpersonales que les permita relacionarnos de forma adecuada con otras personas.

Desarrollo: En una primera instancia, se propone a los estudiantes se dividan en tres grupos. Luego, se le entregará a cada subgrupo una tarjeta con estilo pasivo, asertivo y agresivo. Consecuentemente, se propone una situación cotidiana se vida escolar, donde cada subgrupo deberá representar el estilo de comunicación que se le asigne. Por último, cada uno dará su reflexión personal de las formas que cada sujeto tiene para relacionarse con otras personas. Para ello, se deberán pensar en

- Cuando nos comportamos de forma pasiva no nos defendemos, hacemos lo que los demás quieren y nos cuesta expresar nuestra opinión.
- Cuando nos mostramos agresivos no respetamos las opiniones de los demás e imponemos nuestras decisiones.
- Cuando nos expresamos desde el estilo asertivo cuáles son sus consecuencias en el otro.

Evaluación: Aplicación de rubrica de evaluación de participación de la actividad
(Anexo 1)

Actividad 2: *Exploración de los intereses y expectativas de los estudiantes*

Objetivo: Sensibilizar a los estudiantes para abordar una tarea de Aprendizaje-Servicio

Desarrollo: Se solicitará a cada estudiante que documenten sus preferencias personales, tales como:

- ✓ Una canción que te emocione
- ✓ El mejor recuerdo
- ✓ Un sueño imposible
- ✓ Un deseo para el futuro
- ✓ Un problema en tu barrio o comunidad que te preocupe
- ✓ Un problema de nuestro país que te preocupe
- ✓ Tu mayor habilidad
- ✓ Tu mayor dificultad
- ✓ Algo que te incomoda o fastidia o indigna
- ✓ Una idea que defenderías contra viento y marea

Para su presentación podrá utilizar Prezi o crear un collage con Fotor o Befunky. Una vez resuelta la actividad, cada uno competirá su presentación al grupo. Posteriormente, se reunirán en subgrupos, agruparán y relacionarán las respuestas, con la finalidad de identificar potencialidades trabajo en equipo para la realización de proyectos solidarios orientados a la comunidad.

Evaluación: Aplicación de rubrica de evaluación de participación de la actividad

Objetivo 2: Consolidar espacios para permitan al adulto mayor la realización actividades orientadas al fortalecimiento de lazos de amistad y la expresión emocional.

Actividad 3: *Relevamiento de necesidades emocionales*

Objetivo: Explorar los sentimientos y emociones de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.

Desarrollo: Los alumnos realizaran un recorrido en el Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14, donde entablaran conversaciones informales con los adultos mayores, y a través de una planilla (diseñada por el Licenciada en Educación y SOP), identificarán una serie de sentimientos y emociones que expresan su situación actual. Una vez realizado el relevamiento se tabulará la información; y procederá a analizar las respuestas para establecer un perfil socioemocional de los adultos mayores.

Evaluación: Aplicación de cuestionario reflexivo (Anexo 2)

Actividades 4: *Abordar las emociones en adultos mayores*

Objetivo: Elaborar ejercicios para trabajar las emociones de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N° 14.

Desarrollo: Se dividirá el grupo de estudiantes en subgrupos y cada uno recibirá una actividad donde se explicará su finalidad. Luego, cada subgrupo tendrá que diseñar un ejercicio que deberá realizar el adulto mayor. Seguidamente, se presentan las actividades a trabajar.

- ✚ *Arteterapia:* es una actividad artística que esté enfocada a mejorar el estado de salud de las personas a través del dibujo, la pintura, las manualidades, el teatro, la danza, entre otros.
- ✚ *Escribir un diario:* es una herramienta que permite a las personas expresar sus sentimientos y emociones mediante la escritura.
- ✚ *Escribir un cuento:* incorpora elementos de la arteterapia y del diario en una misma actividad, mediante la imaginación y la creatividad, el sujeto crea una historia ficticia con la que se siente identificado. De esta forma, el cuento suele contar su propia historia, pero con un entorno y unos personajes diferentes.
- ✚ *Diccionario de las emociones:* consiste en elaborar una lista de las emociones que el paciente siente y, a partir de ella, trabajar sobre cada una para mejorar la forma en que se identifican y se afrontan. Se puede realizar de forma individual o grupal.
- ✚ *Hacer una playlist de sus canciones favoritas:* elegir una canción de cada uno y crear una lista de reproducción musical utilizando Spotify o Deexer.
- ✚ *Twittear una frase que les emocione:* Puede ser una cita reconocida, o una reflexión sobre algo que los sensibilice; pero debe plantearse en un máximo de

140 caracteres. Será compartido a través de una cuenta de aula en Twitter con un hashtag determinado.

Posteriormente, cada grupo expondrá su ejercicio; y en consenso se seleccionará uno que será aplicado en el Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.

Evaluación: Aplicación de rubrica de evaluación de participación de la actividad.

Objetivo 3: Planificar acciones solidarias como una experiencia educativa de aprendizaje-servicio destinadas a los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.

Actividad 5: *Diseño de proyecto de aprendizaje-servicio*

Objetivo: Confeccionar una propuesta de proyecto aprendizaje-servicio solidario que promueva la participación, la inclusión y la retroalimentación entre los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

Desarrollo: Para la redacción de una propuesta de acciones solidarias, se dividirá al grupo de estudiantes en tres subgrupos. Luego cada subgrupo realizará las siguientes componentes que se tienen que considerar como parte un proyecto de aprendizaje-servicio.

Actividad 5.a: *Componente 1: Diagnóstico de necesidades del centro*

Se procederá a identificar las principales demandas Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 a través de la aplicación de un cuestionario (diseñado por el Licenciada en Educación y SOP).

Actividad 5.b: *Componente 2: Planificación y organización*

Se deberá considerar para el inicio del proyecto su temporalización, la programación de cada una de las actividades. Además, se planificará la difusión y participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.

Actividad 5.c: *Componente 3: Evaluación y reflexión*

En esta instancia, se deberá explicar el desarrollo e impacto de las actividades realizadas con los adultos mayores. Para ello, se considerarán los siguientes criterios

- Cumplimiento de los objetivos
- Nivel de participación de los estudiantes y adultos mayores
- Organización del grupo de estudiantes
- Aplicación de estrategias para la resolución de conflictos
- Grado de esfuerzo personal al trabajo en grupo; entre otros.

Actividad 5.d: *Difusión de las diferentes actuaciones*

Se procederá a la divulgación de las actividades desarrolladas utilizando diferentes medios como portal educativo institucional, redes sociales (Twitter y Facebook), blogs y sitios webs, plataformas educativas, entre otros.

Actividad 6: *Creación de ciberespacios*

Se creará un espacio virtual para el Aprendizaje-Servicio a través de los denominados espacios virtuales de aprendizaje (EVA). Con la finalidad de propiciar la interacción de la institución escolar con la organizaciones o comunidades beneficiarios de las acciones del aprendizaje-servicio. Cabe destacar que, el sistema estará integrado por docentes, estudiantes y equipo de gestión que darán el soporte para el uso de la tecnología digital. A modo ilustrativo, se presenta la siguiente imagen (figura 3) de los componentes de un EVA, sus relaciones y su entorno social.

Tabla 2*Descripción de recursos*

Recursos materiales	Recursos tecnológicos	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> • Resma de hoja A4 • Lapiceras azules • Papel afiche • Cinta adhesiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Notebook • Equipo de audio y sonido • Servicio de internet • Proyector 	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciada en Educación • Profesionales del servicio de orientación • Docentes de 5 año del nivel secundario

Fuente. Elaboración propia, 2023

Presupuesto

Se requieren de los siguientes recursos para el desarrollo las diferentes actividades propuestas.

Tabla 3*Costo del plan de intervención*

Rubro	Descripción	Valor		Tipo de aporte	
		Unitario	Total	Solventado	Institucional
Materiales	1 resma de hojas A4 75gr.	\$2.000	\$2.000	X	-----
	1 caja de lapiceras azules (50 unidades)	\$5.700	\$5.700	X	-----
	20 papeles afiches (varios colores)	\$500	\$10.000	X	-----
	1 cinta adhesiva ancha	\$800	\$800	X	-----
Tecnológicos	Notebook	----	-----	-----	X
	Equipo de audio y sonido	-----	-----	-----	X
	Servicio de internet	----	-----	-----	X
	Proyector	-----	-----	-----	X
Humanos	Lic. en Educación	\$4000 (la hora)	\$64.000 (16 horas)	X	
	Profesionales del Servicio de Orientación Psicopedagógico	----	-----	---	X
	Docentes de 5 año del nivel secundario	-----	-----	----	X
Costo total	-----	----	\$82.500	-----	-----

Fuente. Elaboración propia, 2023

Evaluación

Para la evaluación de la aplicación del Proyecto de Intervención no se debe perder de vista los cinco elementos que integran una evaluación: búsqueda de indicios, formas de registro y análisis, criterios de evaluación, juicios de valor y toma de decisiones.

De tal manera, la evaluación de la propuesta de intervención es un proceso integral que permite comprender y obtener información concreta sobre los procedimientos y resultados arrojados en la implementación del conjunto de actividades, con la finalidad de ofrecer un panorama particular en el diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio que promueva la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

En función de lo expresado, para valorar el impacto de la propuesta de intervención se consideró la evaluación formativa porque contribuye en un examen crítico de la acción pedagógica permitiendo la modificación de las acciones, regular y mejorar la dinámica del espacio lúdico- formativo.

Sobre la base de lo señalado, se evaluará cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos del proyecto de intervención considerando los siguientes criterios:

- Asistencia de los estudiantes a los encuentros
- Participación de las actividades propuestas
- Identificación de las habilidades sociales del estudiante
- Propicia espacios para los adultos mayores
- Elabora ejercicios para promover las emociones en los adultos mayores.
- Diseña acciones solidarias para los adultos mayores.

Para ello, se aplicarán los siguientes instrumentos de evaluación:

1. Realización de rubrica de evaluación (Anexo 1)
2. Registro de lo producido por el estudiante
3. Lista de cotejo (Anexo 3)
4. Cuestionario de reflexión (Anexo 2)

Resultados esperados

El plan de intervención tiene por objetivo diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio que promueva la participación de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.º 14) y los alumnos de 5° año del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

Cabe resaltar que, los proyectos de aprendizaje-servicio solidario abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa, en el marco de una concepción solidaria fundada en el encuentro respetuoso y recíproco de sus protagonistas.

Otro aspecto a destacar es que estos proyectos cambian la visión social de los jóvenes, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos protagonistas del presente.

De esta manera, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por una doble intencionalidad, solidaria y formativa al mismo tiempo; por ello, se espera que los jóvenes logren:

- Identificar los conocimientos pertinentes y relevantes sobre las diversas habilidades sociales para trabajar en proyectos de Aprendizaje-Servicio.
- Colaborar, aportar y cooperar para el progreso de diseño del proyecto de aprendizaje-servicio.
- Expresar sus opiniones y decisiones para identificar las necesidades de los adultos mayores del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14.
- Articular entre los saberes y la práctica solidaria.

Conclusión

La presente propuesta emerge a partir de otras prácticas preexistentes del Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes del Nivel Secundario donde articulan aprendizaje y acción solidaria. De tal manera, desde la experiencia, se diseñan acciones más efectivas de aprendizajes significativos e impactos importantes en la comunidad; y en este caso, en el Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14 (C. E. N. P. A. N.° 14).

A través de la realización proyectos de aprendizaje- servicio solidario se produce de una transición del conocimiento curricular desarrollados en el aula y se aplican en la sociedad, al entrar en relación con el entorno en una actividad solidaria que surge como respuesta a una necesidad social significativa para los estudiantes y su comunidad (Tapia, 2018).

Por lo tanto, una de las fortalezas del plan de intervención es desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio, y que están integrados a la identidad institucional con el protagonismo de los estudiantes con la oportunidad de implicarse con su contexto comunitario, y desarrollar allí aprendizajes significativos y funcionales. Asimismo, se destaca la iniciativa de los jóvenes para involucrase en este desafío que fortalece la autoestima y el interés por desarrollar nuevos saberes.

Por otra parte, se identifica como limitaciones para el desarrollo de las actividades que las mismas no consideran la participación activa y colaborativa de los docentes y estudiantes de otros años; como así también, no se especifica acciones para evaluar el impacto de los aprendizajes logrados, y el alcance de las actividades del Centro Educativo Nivel Primario para Adultos N°14

A modo de recomendación, se sugiere proponer experiencias directas a través de salidas e investigaciones escolares vinculados con objetivos solidarios y actividades solidarias específicas. Ello, para aplicaciones de los saberes curriculares en un contexto real de la acción al servicio de una necesidad social y sentida por la comunidad objeto de intervención.

Referencias

- Azorín Abellán, C. M. (2014). La escuela inclusiva ¿es solidaria? II Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables. https://www.researchgate.net/publication/312021937_LA_ESCUELA_INCLUSIVA_ES_SOLIDARIA/link/586957d508ae8fce4917d848/download
- Choque Larrauri, R. (2009) Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*. 49-(4). Recuperado <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2967.pdf>
- García-Pérez, Á., & Mendía, R. (2015). Acompañamiento Educativo: El rol del educador en Aprendizaje y Servicio Solidario. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19 (1), 42-58. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56738729004.pdf>
- González, R. A.; Arzubialde Saenz-Badillos, J. A.; Embuena Gutiérrez, G. M. & Ruiz Omeñaca, J. V. (2021). La tierra nos une: una experiencia de colaboración entre una escuela de educación infantil y primaria y un centro de personas mayores. Universidad de la Rioja. <file:///C:/Users/mreyn/Downloads/Dialnet-LaTierraNosUne-8122327.pdf>
- Halsted, A. (1994). Educación redefinida: la promesa del aprendizaje-servicio, en: Ministerio de Cultura y Educación, El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del 1º Seminario Internacional Educación y servicio comunitario, pp. 23-24.
- Herrera De Toro, C. (2016). La educación inclusiva, ¿una escuela para todos? Universitat Jaume I. Recuperado de

http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/161926/TFG_2015_herrera_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes (s.f.a.). Propuesta de enseñanza: Nivel Secundario. Recuperado de <https://bit.ly/3zvdZ6d>

Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes (s.f.b.). Reseña Histórica. Recuperado de <https://bit.ly/3y0HCMb>

Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes (s.f.c.). Administración. Recuperado de: <https://bit.ly/36ZdDIw>

Mendía Gallardo, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación. *Revista educación inclusiva*, 5 (1), 71-82.

Ministerio de Educación de la Nación (2006). Programa Nacional de Prácticas Solidarias. Recuperado de: <file://efaidnbmnnnibpcajpcglefindmkaj/http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004461.pdf>

Ministerio de Educación de la Nación (2008). Educación Solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL002874.pdf>

Nieves Tapia, M. (2010). La Propuesta Pedagógica del “Aprendizaje-Servicio”: Una Perspectiva Latinoamericana”. *Revista científica TzhoeCoen* 3 (5), 23-44

Nieves Tapia, M. (2017) Herramientas prácticas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario. CLAYSS, Buenos Aires-Montevideo. Recuperado file:///C:/Users/mreyn/Downloads/3_Herramientas.pdf

Sánchez, M. y García, R. (2013). *Diversidad e inclusión educativa*. Madrid: Catarata.

Tapia, M. N. (2018). Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario:

edición Perú / María Nieves Tapia; Baltazar Ojea. Primera edición. CLAYSS.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Manual_Peru_para_web.pdf

Tapia, M. N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Ciudad Nueva. Buenos Aires,

Torres Pérez, J. (2021). Las prácticas docentes inclusivas. Un camino sobre sus incidencias. *CASTALIA Revista de Psicología de la Academia*. 109-127.

https://www.researchgate.net/publication/353203643_Las_practicas_docentes_inclusivas_Un_camino_sobre_sus_incidencias/link/62d5fee1bf4b98532233d20b/download

Universidad Siglo 21 (2023). Caso: Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes.

Recuperado de:

<https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGsmDkTrQdtGnVfnfKKcjRRdVbf?projector=1&messagePartId=0.6>

Anexo I: Rubrica de evaluación de participación

Criterio	Niveles de participación				Valoración total
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Deficiente (1)	
Asistencia	Asiste a todas las actividades, siempre a tiempo	Asiste a la mayoría de las actividades, siempre lleva a tiempo	Asiste a algunas de las actividades, y llega tarde en ocasiones	Falta frecuentemente a las actividades y llega tarde a las mismas.	
Participación	Participa activamente de las tareas y aporta ideas nuevas y relevantes	Participa regularmente de las tareas y aporta ideas relevantes	Participa poco de las tareas y aporta ideas poco relevantes	No participa en las tareas, ni aporta ideas relevantes.	
Colaboración	Colabora con sus compañeros y trabaja en equipo de forma efectiva.	Colabora con sus compañeros y trabaja en equipo de forma aceptable	Colabora poco con sus compañeros y tiene dificultades para trabajar en equipo	No colabora con sus compañeros y tiene dificultades para trabajar en equipo.	
Trabajo individual	Desarrolla de manera adecuada y creativa las actividades personales	Desarrolla de manera adecuada las actividades personales	Desarrolla de manera poca adecuada las actividades personales	No desarrolla de manera adecuada las actividades personales	
Trabajo grupal	Desarrolla de manera adecuada y	Desarrolla de manera adecuada las	Desarrolla de manera poca adecuada las	No desarrolla de manera adecuada las	

	creativa las actividades grupales	actividades grupales	actividades grupales	actividades grupales	
Observaciones					

Anexo II: Cuestionario de reflexión

Nombre y apellido:

Fecha:

Actividad:

Objetivo:

Preguntas:

1. ¿Trabajo cooperativamente en la realización de las actividades grupales?
2. Escriba cinco cosas que le gustaron de la actividad
3. Escriba 5 cosas que no fueron de su agrado con respecto a las actividades realizadas.
4. ¿Qué fue lo más positivo de la experiencia?
5. ¿Qué se puede mejorar? ¿Por qué?
6. ¿Cómo te sentiste durante la actividad? ¿Por qué?
7. Con respecto a tus compañeros: ¿Qué aprendiste acerca de ellos? ¿En qué cosas sientes que eres parecido a ellos? ¿En qué cosas sientes que eres diferente?
8. ¿En qué aspectos crees que estas diferencias fortalecen o debilitan al grupo?
9. Con respecto a los destinatarios o copartícipes del proyecto: ¿Qué piensas acerca de ellos antes de conocerlos? ¿Y después? ¿Cuáles consideras que son sus necesidades?

Anexo III: Listas de cotejo

Actividad:				
Objetivo:				
Estudiante:				
Fecha:				
Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Asiste con puntualidad a los talleres				
Comprende las consignas de las actividades				
Se comunica con facilidad con sus compañeros				
Muestra interés para la realización de las consignas				
Muestra participación colaborativa				
Plantea claramente los argumentos de su posición				
Utiliza recursos tecnológicos de apoyo				
Expone sus dudas o incertidumbres				