

Universidad Siglo 21



Carrera: Contador Público

Trabajo Final de Grado

Reporte de Caso

Análisis financiero a corto plazo

**Análisis financiero a corto plazo para mejorar la liquidez de la Empresa Edenor,
durante el 2023**

Autor: Filippini Riera, Jezabel

Legajo: VCPB038049

DNI: 35240384

Director de TFG: De Marco, Myriam

La Pampa, Argentina, julio, 2023

Índice

| | |
|---|----|
| Resumen | 2 |
| Abstract..... | 2 |
| Introducción..... | 3 |
| Marco de referencia institucional | 3 |
| Problema..... | 3 |
| Antecedentes..... | 4 |
| Relevancia del caso | 5 |
| Análisis de la situación | 6 |
| Descripción de la situación..... | 6 |
| Análisis de contexto | 7 |
| Diagnóstico organizacional | 10 |
| Análisis específico según el perfil profesional de la carrera | 11 |
| Marco teórico..... | 15 |
| Revisión analítica de la bibliografía | 15 |
| Diagnóstico y discusión..... | 18 |
| Declaración del problema..... | 18 |
| Justificación del problema | 18 |
| Conclusión diagnóstica..... | 19 |
| Plan de Implementación | 20 |
| Objetivos..... | 20 |
| Objetivo General..... | 20 |
| Objetivos Específicos | 20 |
| Alcance | 20 |
| Recursos involucrados | 21 |
| Acciones concretas a desarrollar | 22 |
| Marco de tiempo para la implementación | 24 |
| Propuesta de medición o evaluación de las acciones | 25 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 28 |
| Bibliografía..... | 30 |

Resumen

Edenor es la mayor empresa de distribución de energía en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Noroeste del país. Se confeccionó una propuesta para mejorar la liquidez corriente mediante una optimización en el sistema pagos y cobros de la empresa en el 2023, teniendo en cuenta los datos de los Estados Contables y la Memoria de los años 2022 y 2021 publicados por Edenor. Primero se hizo un análisis de contexto externo de Edenor a través de un análisis PESTEL. Luego se realizó un análisis organizacional para evaluar el desempeño a través de un análisis FODA para poder tomar mejores decisiones. Después se analizaron las 5 Fuerzas de Porter para conocer en dónde conviene invertir. Se siguió con un análisis horizontal y vertical de los EECC, se analizaron los principales ratios de corto plazo para conocer la liquidez. Ahí se detectó el problema de la falta de liquidez corriente y las fallas en el sistema de pagos y cobranzas. Por ello, se creó un plan de implementación con un cronograma de seis actividades para solucionar este problema. Se concluyó que mejoró el sistema de pagos y cobranzas y por ende la liquidez a corto plazo de la empresa.

Palabras clave: Liquidez, sistema de cobranzas y pagos.

Abstract

Edenor is the biggest electric energy distributor's company in Buenos Aires's Autonomous City (CABA) and in Argentina's North-West. It was made a proposal to improve the current liquidity of the company through the optimization on the system of payments and receipts in 2023, considering the data on Financial Statements and the "Memoria" published by Edenor in 2021 and 2022. First, was made an analysis from Edenor's external context through PESTEL Analysis. Then, an organizational one to assess the results under the FODA Analysis for the sake of making better choices. After that, five "PORTER FORCES" were studied to know: "Where can we make better investments?". It continues with the cross and down analysis of the EECCs, and the study of the main "ratios" from short-term to know the liquidity results. There, was detected the problem of lack of current liquidity and the faults on the payments and receipts system. That is why was setted a schedule composed of six activities to solve this difficulties. The conclusion is: The improvement on the system of Payments and Receipts, and by extension "The short term Liquidity" of the Company.

Key words: Liquidity, Payments and Receipts System.

Introducción

Marco de referencia institucional

El presente trabajo tiene la finalidad de elaborar un análisis financiero a corto plazo de la Empresa Edenor con el objetivo de mejorar su liquidez durante el 2022.

La empresa se encuentra ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Fue constituida como una Sociedad Anónima en 1992 durante la privatización de la empresa estatal Servicios Eléctricos del Gran Buenos Aires S.A. (Edenor, 2023).

Edenor es beneficiaria de una concesión que le permite distribuir electricidad en forma exclusiva en el noroeste del Gran Buenos Aires y en la zona norte de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Edenor, 2023).

La privatización llevada a cabo por el presidente Menem fragmentó el sistema eléctrico en tres sectores (generación, transporte y distribución) y la distribución en el Gran Buenos Aires en tres empresas monopólicas locales (Edenor, Edesur y Edelap), para que no se forme un oligopolio nacional (Página 12, 2022).

Desde 2007 hasta 2020 formó parte del grupo empresario Pampa Energía, que administraba muchas empresas del sistema eléctrico argentino (Navarro Rocha, 2021).

A fines de 2020 la Asamblea General de Accionistas de Pampa Energía aprobó la transferencia de más del 50% de las acciones del ente hacia un consorcio integrado por empresa de Energía del Cono Sur e Integra Capital (EDELCO S.A.) (Infobae, 2021).

Cotiza en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires y sus acciones integran la canasta que configura el índice Merval. En abril de 2007 empezó a cotizar en la bolsa de Nueva York (Edenor, 2023).

Problema

La empresa presenta un grave problema de liquidez debido a que sus ingresos se ven estancados por el incremento insuficiente de tarifas, las consecuencias de la pandemia y la inestabilidad económica.

La falta de liquidez incrementa los intereses pagados por los préstamos u obligaciones financieras en el corto plazo, se pierden facilidades que otorgan los proveedores a sus clientes por pagar a tiempo, se reduce la competitividad ya que no puede hacer frente a las inversiones necesarias.

Además, presenta un problema de sistema de pagos principalmente para las Deudas Comerciales según lo que se observa en los Estados Contables al 2022.

Antecedentes

Luego de analizar la problemática, se presentan los siguientes antecedentes de la temática elegida:

Como antecedente se toma el trabajo realizado por Rodríguez Barrezueta (2018) en Ecuador, para determinar los valores óptimos de los activos y pasivos de corto plazo de las empresas tomadas como muestra, afirmando que mientras mayor sea el activo menor será la necesidad de financiamiento que se necesite para cubrir las obligaciones a corto plazo. Se determinó que el capital de trabajo neto depende de la correcta administración de los elementos que componen el capital de trabajo, el plazo de cobro a clientes y de inventarios deben ser bajos y la suma de ambos nunca debe superar el plazo de pago a proveedores, para así poder asegurar tener liquidez.

Otro antecedente es un estudio desarrollado por cuatro autores, que son Mori, Alvarez Salinas, Castillo Custodio y Vargas Rodríguez (2021) que se hizo en Perú donde se estimaron los niveles de capital de trabajo de las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima para evaluar el impacto que puede generar en la rentabilidad de las empresas. Después de analizar y comparar concluyeron que el capital de trabajo tiene una relación positiva y directa con las ventas y la rentabilidad de las empresas, además la razón capital de trabajo sobre ventas no presenta cambios significativos.

Por otro lado, se encuentra un trabajo de Fuel Gutiérrez y Bustos Lazo (2021), realizado en Perú, donde se relacionó al capital de trabajo neto con la rentabilidad en tres empresas por medio del cálculo de coeficientes y se llegó a la conclusión de que las empresas tenían como factor común un alto ciclo de efectivo y rentabilidad, los ciclos de cuentas por pagar y cobrar eran bajos. Concluyeron que el capital de trabajo estuvo muy relacionado al ciclo del efectivo. Para que aumente se deben mejorar las políticas de cobranza, inventario y pagos.

Estos antecedentes están realizados bajo un correcto análisis financiero, ya que sirve para obtener un diagnóstico de la empresa, permitiendo comparar el desempeño del año actual con el año anterior para determinar si se ajusta a los objetivos planteados. También brinda la posibilidad de planificar a corto plazo y corregir errores; permite

prevenir riesgos, arreglar desequilibrios y aprovechar oportunidades para incrementar la rentabilidad de la empresa.

Relevancia del caso

Realizar un análisis financiero le permite a Edenor identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones económicas en la actividad empresarial.

Llevar a cabo este análisis muestra cómo se obtienen los ingresos en el ente, los gastos que debe realizar para poder lograrlo y cuál es el resultado del estudio.

Se analiza la liquidez en el corto plazo a través de diferentes ratios que permiten llegar a conclusiones válidas para conocer cómo se encuentra la empresa en relación a la liquidez y conocer su capacidad para hacer frente a las obligaciones corrientes que tiene.

Análisis de la situación

Descripción de la situación

Edenor fue constituida como una Sociedad Anónima en 1992 bajo la razón social de Empresa Distribuidora Norte Sociedad, siendo la mayor distribuidora de energía eléctrica en nuestro País, tanto en cantidad de clientes como en electricidad vendida.

El mercado eléctrico argentino es un sector muy regulado, ya que tanto las tarifas como los demás términos de concesión se encuentran sujetos a la regulación del Gobierno Nacional actuando a través de la Secretaría de Energía y el ENRE (Edenor, 2023).

- **Visión:** Ser un modelo de excelencia de empresa de servicios públicos para su rubro.
- **Misión:** Brindar un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica socialmente responsable, para mejorar la calidad de vida de las personas y que al mismo tiempo crezca la empresa.
- **Prioridades estratégicas:**
 - **Eficiencia:** Utilizar los recursos que poseen maximizando los resultados y mejorando de manera continua.
 - **Cercanía:** Lograr ser una empresa lo más cercana posible a sus usuarios de interés.
- **Valores:**
 - **Seguridad:** Respetar la vida.
 - **Foco en el cliente:** Brindar un servicio lo mejor posible.
 - **Profesionalismo:** Fomentar el desarrollo de una manera responsable.
 - **Proactividad:** Trabajar para obtener los resultados deseados.
 - **Mejora e innovación:** Promover una mejora continua en el cuidado del ambiente y mejorar los procesos.
 - **Responsabilidad:** Exigencia para obtener buenos resultados y lograr los objetivos.
 - **Compromiso:** Realizar las tareas necesarias para brindar un buen servicio.
 - **Ética:** Actuar con honradez y respeto (Edenor, 2023).

Con respecto a la estructura accionaria de Edenor, más del 50% pertenece a la Empresa de Energía del Cono Sur y más del 25% (28,8%) a la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES).

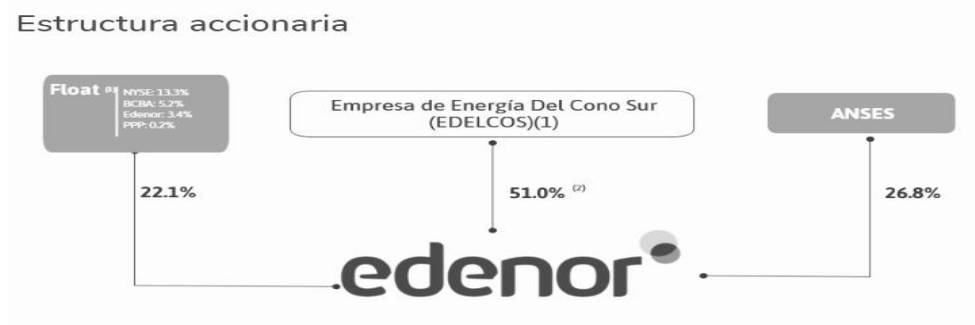


Figura 1. Estructura accionaria. Fuente: Obtenida de la empresa Edenor (2022).

Análisis de contexto

En este espacio se realiza un análisis PESTEL, que es una herramienta que ayuda a conocer el contexto actual de una empresa a través del análisis de los factores externos del entorno. Dichos factores son: políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales. Esto permite aprovechar las oportunidades que se obtienen en el análisis y saber cómo actuar ante los posibles riesgos (Pascual, 2013). Se comienza con el análisis de cada factor:

- Políticos:

Un factor es que el Gobierno en el 2023 decidió quitar los subsidios de forma escalonada. Esto se hace según los ingresos de los usuarios, la región del país y usando un tope de referencia para incentivar la eficiencia y el ahorro energético. Se lanzó un formulario con una fecha límite para rellenar para quienes solicitan un subsidio, que no es el mismo para todos y depende de la situación económica de cada usuario (Página12, 2022).

Esto afecta positivamente a Edenor directamente debido a que uno de los problemas que tiene es el congelamiento de tarifas.

Otro factor es que el Banco Central decidió a fines de marzo del 2023 un nuevo ajuste al cepo cambiario. Anunciaron que aquellos que ingresaron a la moratoria previsional no podrán comprar dólares. Se incluyen, entre otros, a las personas

beneficiarias de subsidios del Estado que tienen restringida la compra de dólares (Kirschbaum, 2023).

- Económicos:

Según el INDEC la inflación mensual de 7,7%, la cual es altísima y evidencia la crisis económica, ya que la economía no crece. Esto hace que el aumento de precios en las tarifas no logre ningún beneficio para cubrir las necesidades económicas de la Empresa en estudio (INDEC, 2023).

La precarización del trabajo se apoderó del sector de la energía eléctrica. Edenor terceriza y precariza trabajadores a través de malos contratos con contratistas. Hay numerosos accidentes y muertes laborales que se producen todos los años por falta de elementos de protección y capacitación, ritmos de trabajos y extensión de jornadas exhaustivas (La Izquierda Diario, 2020).

Siguiendo con el tema de la precarización del trabajo, algunos sectores en marzo del 2023 sostienen que Edenor mantiene sus ganancias a costa de la precarización de los trabajadores y un pésimo servicio (Info News, 2023).

- Sociales:

La pobreza llegó al 39,2% de la población y esto afectó a más de 18,6 millones de argentinos. Esto provoca que las personas al estar en estas situaciones tan vulnerables no puedan acceder a los servicios básicos como por ejemplo la electricidad, entonces se atrasan en sus pagos o directamente no abonan su factura, afectando directamente a Edenor (Infobae, 2023).

Es por ello, que se implementó una tarifa social otorgada para que los ciudadanos en situación de mayor vulnerabilidad paguen un precio más bajo por los servicios públicos, entre ellos el de electricidad (Edenor, 2023).

Esto claramente afecta de manera negativa a la Empresa en cuestión ya que se sigue retrasando la actualización de tarifas.

El desempleo fue de 7,1% en febrero de 2023 en las regiones más importantes, pero resulta aún más bajo si se toman el total urbano. Los asalariados informales ascienden a 38,4%. Pese a ello, a nivel país, la desocupación bajó porque hay más empleo informal. No obstante, el desempleo es alto. Esto impacta en los sectores más humildes que no tienen recursos para abordar la necesaria pero brusca actualización de las tarifas energéticas necesarias para progresar (Bermúdez, 2023).

- Tecnológicos:

Se incorporó en Edenor el control de la calidad del servicio por partido y comuna, también se implementó un sendero de calidad con exigencias crecientes, tanto para los límites de frecuencia y tiempo admisibles como para el costo de la energía no suministrada (Edenor, 2023).

Edenor permite el uso de *WhatsApp* como canal de comunicación para que los clientes realicen ciertos trámites de manera fácil, ágil y simple, con solo ingresar DNI y correo electrónico, también intenta que los clientes se familiaricen con los canales digitales. La empresa acompaña a sus usuarios con una oficina *online* las 24 horas. Simplificando de esta manera los trámites al cliente (Edenor, 2023).

- Ecológicos:

Uno de los valores de la Empresa Edenor es que impulsan la mejora continua a través de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y promoviendo la innovación en los procesos y servicios que brindan (Edenor, 2023).

Desde el año 2017 a través de un programa Edenor busca que más hogares de barrios populares tengan acceso a la energía brindándoles educación sobre el uso eficiente de la misma. Para ello, se desarrollaron inversiones relacionadas con proyectos que amplíen el acceso a la red eléctrica y a los programas de consumo inteligente y eficiente por parte de la comunidad, principalmente para los sectores de bajos ingresos (Edenor, 2023).

- Legales:

A Edenor la Concesión le fue otorgada en el año 1992 por un plazo de 95 años, prorrogable por un máximo adicional de 10 años. El tiempo de la misma se divide en períodos de gestión, el primero duró 15 años y los siguientes 10 años cada uno (Edenor, 2023).

Para cumplir con sus obligaciones, bajo jurisdicción nacional, Edenor presta sus servicios, mientras está intervenido el ENRE por el Poder Ejecutivo de la Nación (Edenor, 2023).

Diagnóstico organizacional

Con el análisis FODA se evalúa el desempeño y se desarrollan estrategias comerciales efectivas, facilitando la toma de decisiones. Se utiliza la Matriz FODA.

Tabla 1

Matriz FODA

| | |
|--|---|
| <p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importantes Inversiones. • Empresa consolidada con trayectoria extensa. • Empresa valorada y reconocida. • Realiza inversiones para seguir creciendo. • Tiene un feedback con los usuarios para mejorar el servicio. • Tiene un gran mercado al que abastece. | <p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr actualizar las tarifas. • Debido a la pandemia se comenzaron a utilizar medios digitales que agilizan los trámites para los usuarios. • Crece el mercado porque casi todo implica consumo de energía. • No tiene mucha competencia. • El Gobierno con sus políticas incentiva a que se hagan inversiones. |
| <p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Balance arroja resultados negativos. • Disminución de la liquidez debido al extenso congelamiento de tarifas que hubo. • La alta pobreza hizo que muchos clientes se atrasen en sus pagos o directamente no paguen por el servicio. • No hay un buen manejo de la Empresa para que pueda mejorar en el corto plazo. • Demasiada dependencia de las políticas del Gobierno en cuanto a los subsidios. | <p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la pobreza. • Altísima inflación. • Inestabilidad económica. • Aumento del dólar y por ende devaluación del peso. • Sube constantemente el combustible que se utiliza para producir energía. |

Fuente: Elaboración propia.

Las cinco fuerzas de Porter de acuerdo a Hill (2009), es una herramienta que brinda un soporte a los administradores y les obliga a pensar de manera estratégica, debido a que se analiza de forma práctica la factibilidad para invertir en el sector donde se desenvuelve la empresa que logre maximizar su valor.

- El poder de negociación de los clientes:

Lo que sucede acá es que la fuerza la realiza el Estado con las diferentes políticas de regulaciones que aplica como por ejemplo los subsidios o la congelación de tarifas. Esta fuerza es baja para el cliente porque es un servicio esencial al cual necesita acceder sí o sí.

- El poder de negociación de los proveedores:

Hay muy pocos proveedores y tiene que ver también con la zona, se podría optar por fabricar la materia prima, pero es muy costoso, entonces ellos tienen mucha fuerza en esta empresa y en el rubro en general.

- La amenaza de nuevos competidores entrantes:

La entrada a este sector es muy difícil por ende esta fuerza es muy baja. Esto es así debido a que para entrar al sector se necesita mucho dinero porque conlleva una gran inversión en capacitar al personal, en equipos y en materia prima, entre otros; a su vez también es difícil salir porque es un rubro con una gran cantidad de empleados lo que implicaría altos costos en indemnizaciones.

- La amenaza que generan los productos sustitutos:

En este caso la fuerza es moderada. El sustituto con más fuerza que está entrando en el mercado en la actualidad es la energía renovable de paneles solares, pero es muy costosa y no todas las empresas pueden afrontar ese gasto.

- La rivalidad entre los competidores del sector:

Esta fuerza es baja porque Edenor tiene una concesión otorgada por el Gobierno y en su zona no posee rivales. Tiene además muy pocos competidores (con concesiones en otras zonas) como por ejemplo Edesur.

Análisis específico según el perfil profesional de la carrera

Para lograr un correcto análisis financiero lo debe hacer un Contador Público matriculado. Esta Empresa posee numerosos problemas a corto plazo, debido a esto debe hacerse dicho análisis.

Después de analizar los Estados Contables de la Empresa Edenor hay que realizar un análisis vertical y un análisis horizontal de los mismos.

Tabla 2

Análisis vertical y horizontal de los Estados Contables

| | ANÁLISIS VERTICAL | | | | ANÁLISIS HORIZONTAL | |
|--|-------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------------------|---------------|
| | 31/12/2022 | % | 31/12/2021 | % | VARIACIÓN ABSOLUTA/VARIACIÓN RELATIVA | |
| ACTIVO | | | | | | |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | | | | |
| Propiedades, plantas y equipos | 395.940 | 82,46% | 396.671 | 85,62% | -731 | -0,18% |
| Participación en negocios conjuntos | 21 | 0,00% | 27 | 0,01% | -6 | -22,22% |
| Activos por derecho de uso | 707 | 0,15% | 828 | 0,18% | -121 | -14,61% |
| Otros créditos | 3 | 0,00% | 14 | 0,00% | -11 | -78,57% |
| TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE | 396.671 | 82,62% | 381.450 | 82,34% | 15221 | 3,99% |
| ACTIVO CORRIENTE | | | | | | |
| Inventarios | 6.438 | 1,34% | 6.702 | 1,45% | -264 | -3,94% |
| Otros créditos | 18.700 | 3,89% | 4.154 | 0,90% | 14546 | 350,17% |
| Créditos por ventas | 27.991 | 5,83% | 34.212 | 7,38% | -6221 | -18,18% |
| Activos financieros a costo amortizado | | | 474 | 0,10% | -474 | -100,00% |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado | 28.701 | 5,98% | 30.097 | 6,50% | -1396 | -4,64% |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 1.630 | 0,34% | 6.179 | 7,55% | -4549 | -73,62% |
| TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE | 83.460 | 17,38% | 81.818 | 17,66% | 1642 | 2,01% |
| TOTAL DEL ACTIVO | 480.131 | | 463.268 | | 16863 | 3,64% |
| PASIVO | | | | | | |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | | | |
| Deudas comerciales | 920 | 0,26% | 1.287 | 0,40% | -367 | -28,52% |
| Otras deudas | 17.487 | 4,93% | 18.414 | 5,76% | -927 | -5,03% |
| Préstamos | 14.537 | 4,10% | | | 14.537 | |
| Ingresos diferidos | 3.677 | 1,04% | 3.287 | 1,03% | 390 | 11,86% |
| Remuneraciones y cargas sociales a pagar | 771 | 0,22% | 776 | 0,24% | -5 | -0,64% |
| Planes de beneficios | 1.861 | 0,53% | 1.941 | 0,61% | -80 | -4,12% |
| Pasivo por impuesto diferido | 110.908 | 31,29% | 96.303 | 30,12% | 14.605 | 15,17% |
| Previsiones | 5.553 | 1,57% | 7.755 | 2,43% | -2.202 | -28,39% |
| TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE | 155.714 | 43,93% | 129.763 | 40,59% | 25.951 | 20,00% |
| PASIVO CORRIENTE | | | | | | |
| Deudas comerciales | 179.809 | 50,73% | 148.391 | 46,41% | 31.418 | 21,17% |
| Otras deudas | 6.323 | 1,78% | 7.746 | 2,42% | -1.423 | -18,37% |
| Préstamos | 184 | 0,05% | 19.989 | 6,25% | -19.805 | -99,08% |
| Ingresos diferidos | 44 | 0,01% | 86 | 0,03% | -42 | -48,84% |
| Remuneraciones y cargas sociales a pagar | 9.339 | 2,63% | 8.796 | 2,75% | 543 | 6,17% |
| Planes de beneficios | 234 | 0,07% | 254 | 0,08% | -20 | -7,87% |
| Impuesto a las ganancias a pagar, neto | | | 2.442 | 0,76% | -2.442 | -100,00% |
| Deudas fiscales | 1.317 | 0,37% | 1.205 | 0,38% | 112 | 9,29% |
| Previsiones | 1.501 | 0,42% | 1.046 | 0,33% | 455 | 43,50% |
| TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE | 198.751 | 56,07% | 189.955 | 59,41% | 8.796 | 4,63% |
| TOTAL DEL PASIVO | 354.465 | | 319.718 | | 34.747 | 10,87% |

| PATRIMONIO | | | | | | | |
|--|----------------|---------|----------------|---------|--|----------------|----------------|
| Capital y reservas atribuibles a los propietarios | | | | | | | |
| Capital social | 875 | 0,70% | 875 | 0,61% | | 0 | 0,00% |
| Ajuste sobre capital social | 108.721 | 86,52% | 108.710 | 75,73% | | 11 | 0,01% |
| Acciones propias en cartera | 31 | 0,02% | 31 | 0,02% | | 0 | 0,00% |
| Ajuste acciones propias en cartera | 2.330 | 1,85% | 2.341 | 1,63% | | -11 | -0,47% |
| Prima de emisión | 1.501 | 1,19% | 1.492 | 1,04% | | 9 | 0,60% |
| Costo de adquisición de acciones propias | -8.974 | -7,14% | -8.974 | -6,25% | | 0 | 0,00% |
| Reserva legal | 7.585 | 6,04% | 7.585 | 5,28% | | 0 | 0,00% |
| Reserva facultativa | 73.455 | 58,45% | 73.455 | 51,17% | | 0 | 0,00% |
| Otros resultados integrales | -813 | -0,65% | -388 | -0,27% | | -425 | 109,54% |
| Resultados acumulados | -59.045 | -46,99% | -41.577 | -28,96% | | -17.468 | 42,01% |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | 125.666 | | 143.550 | | | -17.884 | -12,46% |

Fuente: Elaboración propia.

Observando los análisis realizados, se observa que el Activo experimentó un aumento del 3,64%, con el Activo No Corriente incrementándose en un 3,99% y el Activo Corriente aumentando un 2,01%. Dentro del Activo No Corriente, la cuenta más destacada es Propiedades, plantas y equipos, representando un 82,46% en 2022. Esta composición es coherente con la naturaleza de la actividad, que requiere activos fijos significativos.

En cuanto al Pasivo, se registró un aumento del 10,87%, con el Pasivo No Corriente aumentando un 20% y el Pasivo Corriente incrementándose en un 4,63%. El Pasivo por Impuesto diferido representa un 31,29% del Pasivo No Corriente, y las Deudas Comerciales conforman un 50,73% del Pasivo Corriente, lo que destaca su relevancia en la estructura de financiamiento de la empresa.

En relación con la situación de la empresa, la Memoria informa sobre factores como el congelamiento de las tarifas y el aumento de la morosidad debido al aumento de la pobreza. Estos factores llevaron a retrasos en los pagos a Cammesa por la energía adquirida, lo que se refleja en el significativo aumento observado.

En términos de resultados, se registró una disminución del 12,46%. Dentro del Patrimonio, la cuenta "Otros resultados integrales" reflejó un saldo negativo de -813 en 2022, en comparación con -388 en 2021, lo que indica un aumento de la deuda. Esto sugiere que hubo más ingresos que gastos durante el período.

Por otro lado, el resultado operativo del ejercicio 2022 mostró una mayor pérdida en comparación con 2021, atribuida al retraso en las tarifas de energía y al incremento de los costos operativos para mantener el nivel de servicio. Sin embargo, el resultado del ejercicio en 2022 registró una pérdida menor en relación con 2021, debido al impacto del

resultado por exposición a la inflación de los pasivos monetarios de la empresa y al reconocimiento de créditos otorgados.

Marco teórico

Revisión analítica de la bibliografía

Con el fin de comprender cómo afecta el análisis financiero a corto plazo en la empresa Edenor se explican los conceptos que se tienen en cuenta para realizar dicho análisis, como las definiciones de liquidez recurriendo a diferentes autores y después se desarrollan todas.

El análisis financiero a corto plazo intenta obtener información acerca de cómo se encuentra el Activo Corriente en relación al Pasivo Corriente. Luego, si se logra llegar a la liquidez, se sabe si la empresa podrá hacerse cargo de los pagos a acreedores y las demás obligaciones a las que tiene que hacer frente en el corto plazo (Cmi4all.com, 2023).

Este análisis se realiza a través de la observación de los datos contables de la empresa. Es decir, observando los ratios, la información adicional (Roldán, 2020).

El análisis contable permite determinar la situación patrimonial, financiera y económica de la empresa desde un punto de vista estático, es decir en un momento dado. Además, desde un punto de vista dinámico, es decir conocer la evolución de la empresa a lo largo de cierto periodo de tiempo (Sicos Informática, 2020).

No es lo mismo realizar un análisis financiero que un análisis económico. El análisis financiero hace énfasis en la estructura óptima que garantice una situación de solvencia en el largo plazo. El análisis económico se enfoca en la productividad y la capacidad de generar riqueza del ente (Circulantis, 2023).

Se va a analizar la liquidez general, que es un análisis estructural, de tenencia y de relaciones técnicas. Luego se va a realizar un análisis estático de liquidez, que consiste en calcular el capital de trabajo a través de la diferencia entre Activo Corriente y el Pasivo Corriente, calcular el ratio circulante. También se realiza un análisis dinámico de liquidez, que se desarrolla calculando la rotación de los créditos y de las existencias, el ratio de morosidad, de incobrabilidad plazo de pago de las compras y el ratio de liquidez necesaria (Solís, 2023).

La contabilidad administrativa es un sistema de información que utilizan las empresas para mejorar su posición en el mercado. Con el objetivo de que sea información útil para se la pueda utilizar para tomar decisiones hay que interpretarla cuando se realiza el Análisis Financiero a corto plazo (Ramírez Padilla, 2022).

El análisis de la situación financiera a corto plazo es el análisis de la liquidez. La liquidez es la calidad del Activo que puede rápidamente transformarse en efectivo (Fowler Newton, 2021).

Todas las empresas pueden tener una variación financiera inesperada, debido a malas políticas financieras que resultan poco efectivas. Es importante que se sepa esto para entender por qué sucede (Betancourt Gonzaga, Herrera Freire, Herrera Freire, Vega Rodríguez y Vivanco Granda, 2016).

El ratio de corto plazo más importante es la liquidez, que determina el efectivo que se necesita para cumplir con los compromisos a corto plazo, muestra el tiempo que lleva convertir un activo en efectivo para poder hacer frente a las obligaciones de corto plazo. La fuente de información son los estados financieros de la empresa (Escandar, 2016).

Hay dos tipos de análisis financiero que se realizan. El análisis horizontal o de tendencia, se basa en comparar dos Estados Contables de dos ejercicios sucesivos, para determinar si la situación financiera de una empresa sigue igual, mejoró o empeoró. Se debe respetar el principio de uniformidad en la aplicación de las normas contables, y también que la unidad de medida de los diferentes ejercicios debe ser homogénea. Por otro lado, el análisis vertical, de estructura o de composición, informa la composición porcentual del Estado de Situación Patrimonial y del Estado de Resultados según la Inversión (Activo), la Financiación (Pasivo) y los Resultados (ventas, costos y gastos); consiste en definir la estructura de los indicadores financieros e identificar el impacto en la actividad económica (Pérez Cortés, 2023).

Los inversores para un nivel determinado de riesgo buscan maximizar el rendimiento del ente (Montaño Simón, 2023).

El valor del dinero en el tiempo se refiere a un concepto económico que explica por qué el dinero hoy tendrá un menor poder de compra en el futuro, debido a la incidencia de la Inflación (GBM Academy, 2022).

Para la empresa tener dinero en efectivo es una necesidad para llevar a cabo sus actividades. Cuanto más dinero en efectivo se tenga más inversiones a futuro se sacrifican (Scribd, 2023).

Según Fowler Newton (2021) el capital corriente se obtiene al realizar la diferencia ente activo corriente y pasivo corriente. Si el resultado es negativo se estima

que la solvencia a corto plazo puede estar comprometida. Este análisis realizado de forma aislada es poco útil por lo que se procede a analizar valores relativos. Primero se analiza la razón de liquidez corriente y la prueba ácida o índice de liquidez seca.

Con la prueba ácida se determina si el efectivo que la empresa tiene disponible y lo que obtendrá de la realización de las colocaciones temporarias y los créditos a corto plazo, sirven para cancelar los pasivos corrientes (Fowler Newton, 2021).

Para determinar la capacidad que tiene el ente para hacer frente a los pasivos totales se obtiene el índice de liquidez total, relacionando el activo total con el pasivo total. Se utiliza cuando se tienen deudas que superan el corto plazo, pero están cerca de su vencimiento (Fowler Newton, 2021).

En la actualidad, las conclusiones que se obtienen luego del análisis financiero sirven para que se puedan tomar decisiones más allá del presente y del pasado, para poder tomar mejores acciones futuras (Brito, 2021).

La información financiera debe ser útil y servirle a la persona que la necesite, para que esto se cumpla a su vez debe relevante, lo que significa que se debe seleccionar con cuidado porque va a influir demasiado, objetiva, confiable para no ser tendenciosa, debe poder verificarse por otros profesionales, comparable con otros entes y dentro del mismo en diferentes años, oportuna para que se pueda utilizar cuando se la necesite y comprensible para que otras personas la comprendan y la utilicen (Etecé, 2023).

Se concluye que es necesario, según la importancia de la liquidez de la empresa Edenor, aplicar los conceptos desarrollados anteriormente, analizar y calcular los diferentes ratios para poder arribar a conclusiones válidas que permitan tomar decisiones correctas para conocer la liquidez y corregir los problemas que se presentan para hacer frente a las deudas de corto plazo.

Diagnóstico y discusión

Declaración del problema

Debido a la crisis económica que atraviesa el país no es de extrañar que las empresas atraviesan problemas de liquidez y Edenor no es la excepción a la regla. Después de analizar y estudiar los Estados Contables de la empresa se observó que presenta problemas de liquidez y en el sistema de pagos y cobranzas, lo que provoca que esté altamente endeudada.

Para profundizar el análisis se analizaron los ratios financieros a corto plazo con los datos de los Estados Contables en la siguiente Tabla.

Tabla 3

Ratios financieros a corto plazo

| Nombre del ratio | Fórmula | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|---------------------------------------|---|------------|------------|
| Capital corriente o de trabajo | Activo corriente - Pasivo corriente | -115291 | -108137 |
| Liquidez general o corriente | Activo Corriente / Pasivo Corriente | 0,42 | 0,43 |
| Liquidez seca | (Recursos por pagar excepto inventarios) / Pasivo Corriente | 0,15 | 0,21 |
| Plazo de cobranzas | (Créditos por ventas *360) / (Ventas + IVA) | 38,54 | 43,86 |
| Plazo promedio de pago | (Promedio de cuentas por pagar*360)/compras a proveedores | 412,46 | 324,92 |
| Plazo medio de inventario | Inventario promedio*360/Costo de las ventas | 16,51 | 16,15 |
| Rotación de Caja y Bancos | Caja y Bancos*360/ventas | 2,85 | 10,06 |

Fuente: Elaboración propia.

Justificación del problema

Observando la Tabla 3 se puede establecer que el análisis del capital corriente demuestra que la liquidez en el corto plazo puede estar comprometida debido a que el pasivo corriente es mayor al activo corriente, y muestra que la empresa no tiene los recursos necesarios para hacer frente a las obligaciones que tiene a corto plazo.

Siguiendo con el análisis se puede ver que la liquidez corriente y la liquidez seca dan valores menores a 1 por lo que se confirma que Edenor no puede cumplir con sus

deudas a corto plazo. Que la liquidez corriente de un resultado inferior a la unidad, indica que parte del activo corriente se estaría financiando con pasivo no corriente; es decir que por cada peso de Pasivo Corriente tiene 0,42 pesos de Activo Corriente para hacer frente. La liquidez seca menos a 1 indica que por cada peso de Pasivo Corriente hay 0,15 pesos de recursos excepto inventarios para pagar.

El ente presenta problemas en el sistema de cobranzas, ya que en el 2022 se dieron casi 39 días para cobrar a los clientes y lo normal son 30 días. Esto empeora la liquidez de la Empresa ya que tampoco cobra en el momento en el que debería.

En cuanto al plazo medio de inventarios, según la bibliografía lo ideal es que de 15,1 días. En este caso es mayor por lo que agrava el panorama de la situación de la Empresa en cuanto a su liquidez porque tarda más de lo que debería en convertirse en efectivo.

La rotación de caja y bancos en principio parece que es un buen indicador, pero comparado con el año anterior es mucho más baja. Por lo tanto, indica que tarda tiempo en venderse, pero en este caso en particular sucede esto porque hay problemas con el sistema de cobros y la situación va empeorando.

La empresa se encuentra en una situación crítica en su liquidez a corto plazo, lo que afecta directamente en el sistema de pagos y cobranzas. Debido a esto se debe proponer un nuevo sistema de pagos y cobros para solucionar esta situación y que los problemas no se sigan agravando.

Conclusión diagnóstica

La empresa deberá implementar un sistema de pagos y cobranzas más conveniente para aumentar la liquidez en el corto plazo. Será necesario armar un plan para controlar el dinero que entra y que sale, llevar un mayor control de las deudas y de los pagos para que no haya filtraciones.

Lo ideal sería contratar un servicio de *software* en el que se pueda plasmar toda esa información de manera ordenada y organizada con el fin de llevar un control exacto de las transacciones que se realizan para no atrasarse en los pagos y cobrar en tiempo y forma, con el fin de poder lograr los objetivos que tiene la empresa.

Plan de Implementación

Para poder lograr desarrollar los objetivos propuestos se debe llevar a cabo un plan estratégico en la empresa Edenor utilizando distintas herramientas para perfeccionar el análisis financiero a corto plazo.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un nuevo sistema de pagos y cobranzas en el corto plazo para la empresa Edenor, mejorando su liquidez durante el año 2023.

Objetivos Específicos

- Analizar la situación financiera de la empresa para poder mejorar el sistema de pagos y cobranzas, optimizando los resultados que obtiene la misma.
- Calcular la liquidez corriente, el capital corriente, la razón de liquidez corriente, la liquidez seca y la liquidez total utilizando los Estados Contables de la empresa viendo en qué situación se encuentra.
- Proponer medidas para mejorar los resultados de los ratios calculados en los diferentes análisis.
- Establecer un nuevo sistema de pagos y cobranzas, y nuevas políticas para poder llevar a cabo las medidas necesarias mejorando la situación de la empresa.

Alcance

- De Contenido: Se lleva a cabo un sistema de gestión de cobranzas y pagos a través de la implementación de un análisis financiero a corto plazo en Edenor en el 2023 a los fines de mejorar su estructura financiera.
- Geográfico: Dicho plan, se realizará en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, provincia de Buenos Aires, lugar donde se encuentra la empresa.
- Temporal: Se llevará a cabo durante 12 meses desde marzo del año 2023 para intentar mejorar los indicadores financieros que repercuten en la liquidez de la empresa, teniendo tiempo desde enero para analizarlos.
- Limitación: Se puede mencionar como limitaciones que no se cuenta con la información interna de la empresa Edenor, ya que sólo se puede acceder a los Estados Contables y a la memoria publicados en su página *web*, dado que son de acceso público. Por esta razón, no se puede afirmar con certeza que los desafíos de liquidez y las

deficiencias en el sistema de cobranzas y pagos, identificados a través del análisis de la información, sean las únicas causas de estas dificultades.

Recursos involucrados

Edenor debe contar necesariamente con recursos tanto materiales como inmateriales, además de humanos para que se puedan alcanzar los objetivos particulares y así lograr el objetivo general, a través del análisis financiero a corto plazo de dicha empresa.

- **Humanos:** Es necesario contratar en relación de dependencia a un nuevo empleado con conocimientos en el área de contabilidad para que se encargue del plan de implementación, el análisis financiero a corto plazo, capacitar al personal y evaluar en qué condiciones se encuentran, qué piensan de la empresa, logrando que mejoren en su trabajo, para explotar su potencial y lograr mejores resultados. Todo esto bajo la supervisión del Contador Público de Edenor.

- **Tangibles o materiales:** Teniendo en cuenta la envergadura de la empresa ya cuenta con elementos de alta tecnología para que trabaje el empleado, solo se agregan los que son para su uso personal.

- Dinero para aplicar la implementación y cubrir los gastos administrativos como útiles para oficina (calculadora, lapiceras, corrector, marcadores, hojas, cuadernos, entre otras cosas similares).
- Computadora de última generación para que el trabajo sea realizado de manera ágil, con procesador Intel Core 9.
- Escritorio amplio y cómodo.
- Silla de escritorio ergonómica cómoda.
- Impresora *Smart* con opción para escanear.
- Biblioteca para acomodar libros e informes del ente.
- Estados Contables y Memoria de Edenor.
- Acceso a Informes Internos de la empresa.
- Celular nuevo con acceso a internet para comunicarse con el personal de la empresa y sus superiores.

- **Intangibles o inmateriales:**

- Acceso a internet ilimitado y rápido.
- Perfeccionar el sistema contable para que sea más eficiente.
- Hacer siempre un buen *back up* de toda la información de la empresa.

Para poder plasmar los montos de los recursos mencionados anteriormente se realizan dos tablas.

Tabla 4

Presupuesto

| Concepto | Costo mensual | Total |
|---|--------------------------|---------------------|
| Sueldos y cargas sociales empleado en relación de dependencia | \$350.000 | \$ 4.550.000 |
| Gastos Administrativos | | \$ 50.000 |
| Celular | | \$ 450.000 |
| Gastos en cursos de capacitación | | \$ 30.000 |
| Útiles para oficina | Disponible en la empresa | |
| Computadora e impresora | | \$ 1.900.000 |
| Escritorio y silla | | \$ 300.000 |
| Biblioteca | Disponible en la empresa | |
| Internet | Disponible en la empresa | |
| Total | | \$ 7.280.000 |

Fuente: Elaboración Propia.

Según la tabla 4 elaborada el valor total del Plan de implementación es de \$7.280.000.

Al ser Edenor una empresa muy grande y bien equipada se nombran los recursos con los que cuenta la misma pero solo se presupuestan aquellos en los que se va a tener que incurrir para poder llevar a cabo el plan de implementación. No obstante ello, resulta de suma importancia mencionarlos.

Acciones concretas a desarrollar

Con el fin de solucionar los inconvenientes de Edenor relacionados con su liquidez y con el sistema de pagos y cobranzas se realizará un análisis financiero a corto plazo para obtener mejores beneficios y optimizar los indicadores.

Para realizar dicho plan se lleva a cabo un cronograma de actividades en la empresa:

- Primera Actividad: Realizar un diagnóstico de la empresa para el análisis a corto plazo, utilizando los Estados Contables y la Memoria de la misma para evaluar su situación financiera actual.

- Segunda actividad: Organizar una reunión entre el nuevo empleado, el Profesional de Ciencias Económicas y los directivos de Edenor con el propósito de presentar el plan de implementación y discutir su aprobación. Esto ayudará a la empresa a mejorar sus inconvenientes de liquidez.

- Tercera actividad: El recién integrado al equipo llevará a cabo una capacitación del personal bajo la supervisión del Contador Público, al mismo tiempo que se evaluarán sus habilidades actuales y se hará un seguimiento de su progreso. Para ello, se acondicionará una oficina para las tareas asignadas como así también verificar la eficacia de las herramientas implementadas. Además, el empleado administrativo proporcionará instrucción sobre nuevas herramientas destinadas a mejorar las competencias y el rendimiento del personal. A pesar de que esto conlleva un costo inicial para la empresa, a largo plazo resultará en beneficios significativos al elevar la calidad del trabajo, y, en consecuencia, fortalecer la posición de Edenor.

- Cuarta actividad: El análisis de las ratios clave a corto plazo será llevado a cabo por el recién incorporado, con el respaldo del contador, dado que es una herramienta fundamental para analizar la situación financiera y el desempeño de una empresa. Durante este proceso, se llevará a cabo una comparación exhaustiva entre los Estados Contables y memorias correspondientes a los años 2022 y 2021. A partir de estos datos, se elaborarán conclusiones preliminares sobre la capacidad de liquidez de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.

- Quinta actividad: Realizar un sistema de pagos y cobranzas: Debido a que hay una falla en estas actividades, se realizará una nueva política de pagos y cobranzas para mejorar la liquidez en el corto plazo tal como se indicó en el Objetivo General. Se deberá poder conocer el efectivo disponible, teniendo en cuenta el momento de las cobranzas y los pagos. Así se preverá el momento en el que se necesite pagar.

Para llevar un sistema de pagos ordenados, se debe observar la cuenta Proveedores. Llevar un registro continuo y actualizado de las cuentas por pagar todos los días, para de esta manera conocer cada obligación con anticipación y poder conocer el dinero disponible. A su vez, buscar negociar plazos y condiciones favorables con

proveedores cuando sea posible, de manera que se alivie la presión sobre la tesorería. Además, sería conveniente, realizar auditorías internas periódicas para identificar y resolver posibles problemas en el sistema de pagos y mejorar la eficiencia. En este caso, si el empleado advierte que no existen soluciones viables en el corto plazo, deberá considerar la posibilidad de gestionar un préstamo a largo plazo con tasas de interés razonables, aunque esta opción no sería la preferible desde un punto de vista financiero.

En cuanto al sistema de cobranzas, deberá identificar de forma continua a los usuarios que le deben a la empresa según la fecha de retraso, investigar el historial de cada uno de ellos en cuanto a la forma de pago, si es habitual que se retrasen o si es una situación extraordinaria. En este caso, se pueden elaborar mensajes automáticos a través del nuevo celular adquirido para mantener una comunicación abierta y eficiente con los clientes morosos. Esto puede incluir recordatorios amigables, acuerdos de pago, es decir, estar en continuo contacto con ellos para avisarles la situación a través de llamadas, mensajes de texto, *WhatsApp*, o *e-mails*, para recordarles que si no se ponen al día se les cortará el servicio, ofrecerles un plan de pago firmado debido a que es un servicio esencial. Resguardar un registro exacto de las cuentas por cobrar y efectuar un seguimiento continuo de los saldos pendientes es fundamental. La contabilidad debe reflejar de manera precisa la situación de las cuentas por cobrar. Además, es esencial establecer políticas de concesión de crédito sólidas que evalúen la solvencia de los clientes y establezcan límites de crédito adecuados.

Sexta actividad: Será esencial supervisar la ejecución adecuada de las actividades mencionadas anteriormente y evaluar si están generando resultados positivos. Con este propósito, se realizarán análisis semanales exhaustivos de cada una de las implementaciones, con el fin de identificar y rectificar posibles errores y desviaciones.

Marco de tiempo para la implementación

Para describir las actividades realizadas en la implementación se realiza un Diagrama de Gantt en la Figura 2 obteniendo un cronograma gráfico durante un lapso de 12 meses.

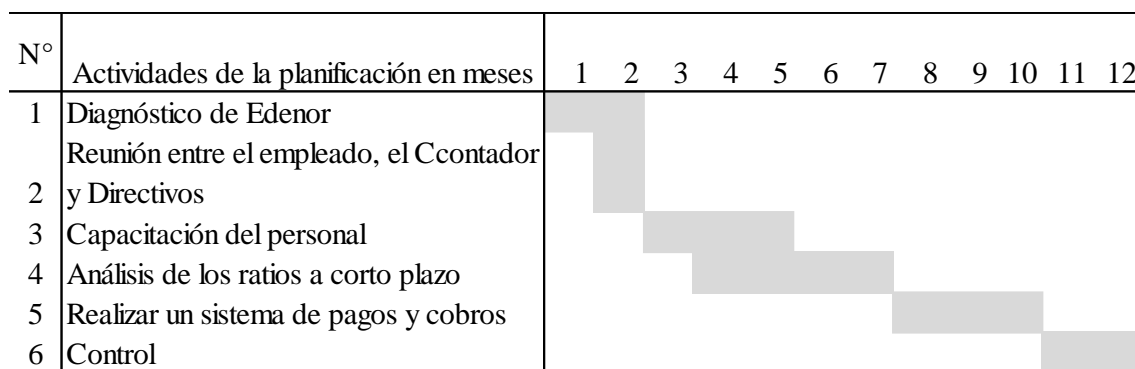


Figura 2. *Diagrama de Gantt*. Fuente: Elaboración propia.

Propuesta de medición o evaluación de las acciones

Se evaluarán las acciones realizadas por el ente con el fin de llevar a cabo el plan de implementación propuesto a través de la Figura 3 dónde se detalla la evaluación de la propuesta y luego se realizará una encuesta a los usuarios y a los empleados.

| Objetivos | Propuesta | Acción correctiva | Medición | Responsable a cargo |
|--|---|---|------------|---------------------|
| Análisis de la situación financiera a corto plazo para evaluar la liquidez de la empresa | Seguimiento exhaustivo de los indicadores mas significativos | Calcular los indices financieros | Trimestral | Área de finanzas |
| Realizar un informe para controlar el sistema de cobros | Llevar un registro continuo de los usuarios morosos y el vencimiento de sus respectivas cuentas | Controlar la disponibilidad de efectivo, llevando un control y seguimiento de las facturas | Semanal | Área de finanzas |
| Estar en contacto con los clientes | Mantener el contacto y recordatorios de vencimientos | Enviar recordatorios de pagos a través de e-mails, WhatsApp y mensajes de textos | Mensual | Área de cobranzas |
| Realizar un informe para controlar el sistema de pagos | Registro ordenado de las cuentas por pagar | Seguimiento de la cuenta proveedores | Semanal | Área de pagos |
| Implementar incentivos de pagos a los clientes morosos | Motivar a los clientes o deudores a realizar sus pagos de manera oportuna y cumplir con sus obligaciones financieras. | Los incentivos de pago pueden acelerar la entrada de efectivo en la empresa, lo que mejora su liquidez y capacidad para cumplir con sus propias obligaciones. | Mensual | Área de cobranzas |

Figura 3. *Evaluación de la propuesta*. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5*Mejoras en el sistema de cobranzas y de pagos luego del plan de implementación*

| Nombre del ratio | Fórmula | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|-------------------------------|---|------------|------------|------------|
| Plazo de cobranzas | $(\text{Créditos por ventas} * 360) / (\text{Ventas} + \text{IVA})$ | 23,12 | 38,54 | 43,86 |
| Plazo promedio de pago | $(\text{Promedio de cuentas por pagar} * 360) / \text{compras a proveedores}$ | 226,85 | 412,46 | 324,92 |

Fuente: Elaboración propia.

Según la Tabla 5 se logró mejorar el sistema de cobros en un 60% y el sistema de pagos en un 55% en comparación a la información obtenida de la Tabla 3, lo que hace que hayan mejorado sustancialmente los ratios y por ende la liquidez corriente de Edenor para hacer frente a las obligaciones de corto plazo. En el año 2022 el plazo de cobranzas era de más de 38 días y en el 2023 es de poco más de 23; en cuanto al plazo promedio de pago, en el 2022 se tardaban un poco más de 412 días y en el 2023 se redujo a casi 227 días.

Como complemento el empleado encargado de llevar a cabo la implementación de las actividades realizará una encuesta a los demás empleados y a algunos usuarios cuando termine la tarea que se le encargó.

Tabla 6

| Número | Pregunta | Sí | No | Más o Menos |
|--------|--|----|----|-------------|
| 1 | ¿Se sintieron cómodos con la incorporación del nuevo empleado? | X | | |
| 2 | ¿Les sirvió la capacitación? | X | | |
| 3 | ¿Mejóro el sistema de cobranzas? | X | | |
| 4 | ¿Mejóro el sistema de pagos? | X | | |
| 5 | ¿Mejóro la liquidez de la empresa? | X | | |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7

Cuestionario a usuarios al azar

| Número | Pregunta | Sí | No | Más o Menos |
|---------------|---|-----------|-----------|--------------------|
| 1 | ¿Está conforme con el servicio? | X | | |
| 2 | ¿Está conforme con la atención que se le brinda por reclamos? | X | | |

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusión

Luego de estudiar a la empresa Edenor se observa que es la mayor distribuidora de energía eléctrica de Argentina.

Edenor presentó problemas en su liquidez corriente principalmente porque sus ingresos fueron disminuyendo por la falta de actualización de tarifas. No disponer de liquidez provocó que no pueda hacer frente a las deudas corrientes. La falta de liquidez puede obstaculizar la operación diaria de la empresa, lo que puede llevar a problemas de flujo de efectivo y dificultades para pagar a proveedores, empleados y otras obligaciones.

Esto hizo que aumenten también los intereses pagados por préstamos tomados a corto plazo, no puede acceder a facilidades de pago que ofrecen sus proveedores y se volvió menos competitiva porque no hace las inversiones que se requieren para ofrecer un buen servicio. Además, tenía problemas en los pagos, principalmente de Deudas Comerciales. La falta de capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo puede acarrear consecuencias financieras y operativas significativas. Es fundamental afrontar este desafío de manera proactiva, a través de una administración financiera sólida y la implementación de estrategias orientadas a fortalecer la liquidez y la rentabilidad de la empresa.

Para esto se desarrolló un plan de implementación en el que se ejecutó un análisis financiero a corto plazo para lograr mayores beneficios y optimizar todos los indicadores, a través de diversas actividades.

Dichas actividades se dividieron en seis de manera ordenada durante 12 meses, comenzando en marzo del año 2023 para que el encargado de llevarlas a cabo tenga tiempo de analizar antes la situación de Edenor.

Para ello, se contrató a un empleado en relación de dependencia, que identificó los recursos que posee la empresa y diseñó el plan de implementación con el presupuesto necesario.

Se concluye que mejoró el sistema de pagos y cobranzas, disminuyendo la cantidad de días y como consecuencia de ello la liquidez corriente del ente, mejorando ampliamente su situación económica y financiera a corto plazo. Empezó a ponerse al día con los pagos y logró que los usuarios empiecen a pagar de manera regular el servicio. Esto le permitió poder hacer las inversiones para mejorar el servicio que brinda. Además,

las tarifas se fueron actualizando de manera escalonada este año en abril y junio y con esto también pudo obtener más liquidez.

Recomendación

Para concluir con el trabajo, se sugiere a Edenor que siga con controles trimestrales de los ratios para poder conocer constantemente su situación.

También seguir mejorando el sistema de pagos llevando un control continuo de las cuentas a pagar que tiene la empresa para no atrasarse y no seguir acumulando deudas.

Para tener liquidez se debe mejorar y controlar el sistema de cobranzas, y tratar de cobrar las deudas pendientes de los usuarios, ya que si Edenor carece de efectivo no puede cumplir con sus obligaciones corrientes.

Para prevenir problemas a futuro, se recomienda extender el análisis y realizarlo también para el largo plazo, mediante el cálculo de la solvencia. Esto sobre todo sirve para las deudas que, si bien son de largo plazo, están muy cerca del vencimiento a fin de año, es decir deudas que superan los 12 meses pero no por tanto. Por tal motivo pueden llegar a provocar problemas de liquidez en un futuro próximo.

Bibliografía

- Bermúdez, I. (22 de Febrero de 2023). A nivel país, la desocupación baja a 6,7% pero hay más empleo informal. págs. https://www.clarin.com/economia/nivel-pais-desocupacion-baja-6-7-empleo-informal_0_or7Lgp6eU6.html.
- Betancourt Gonzaga, Herrera Freire, Herrera Freire, Vega Rodríguez y Vivanco Granda. (2016).
- Brito, J. (2021). *Contabilidad Financiera*.
- Circulantis. (2023). <https://circulantis.com/blog/analisis-economico-financiero/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20econ%C3%B3mico%20se%20enfoca,de%20solventia%20en%20el%20tiempo> .
- Cmi4all.com. (2023). págs. <https://www.cmi4all.com/2017/04/04/principales-ratios-financieros-i/#:~:text=AN%C3%A1LISIS%20FINANCIERO%20A%20CORTO%20PLAZO,a%20acreedores%20y%20otras%20partidas>.
- Edenor. (2023). pág. <https://www.edenor.com/>.
- Escandar. (2016).
- Etecé, E. (2023). <https://humanidades.com/informacion-financiera/>.
- Fowler Newton. (2021). *Análisis de Estados Contables*.
- Fuel Gutiérrez y Bustos Lazo . (2021). <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3862>.
- García. (2015).
- GBM Academy. (2022). <https://gbm.com/academy/valor-del-dinero-en-el-tiempo-importancia-para-tus-inversiones/#:~:text=El%20valor%20del%20dinero%20en,el%20funcionamiento%20de%20la%20inflaci%C3%B3n>.
- INDEC. (2023). IPC. pág. <https://www.indec.gob.ar/>.
- Info News. (4 de Marzo de 2023). Proponen volver a estatizar las empresas de energía eléctrica. págs. <https://infonews.com/estatizar-servicios-energia-electrica-frente-de-izquierda-pts-bregman-del-cano.html>.
- Infobae. (2021). <https://www.infobae.com/economia/2021/02/17/los-accionistas-de-pampa-energia-aprobaron-la-venta-de-edenor/>.

- Infobae. (30 de Marzo de 2023). La pobreza llegó al 39,2% de la población y afectó a más de 18,6 millones de argentinos. págs. <https://www.infobae.com/economia/2023/03/30/en-el-segundo-semester-de-2022-la-pobreza-llego-al-392-de-la-poblacion-y-afecto-a-mas-de-186-millones-de-argentinos/>.
- Kirschbaum, R. (30 de Marzo de 2023). Cepo Cambiario. págs. https://www.clarin.com/economia/cepo-cambiario-central-impedira-comprar-dolares-anoten-moratoria-previsional_0_KZyvNHmtAv.html.
- La Izquierda Diario. (21 de Abril de 2020). Pandemia en EDENOR y EDESUR. págs. <https://www.laizquierdadiario.com/Covid-19-y-el-virus-de-la-precarizacion-en-el-sector-electrico>.
- Montaño Simón, D. (2023). <https://www.gestiopolis.com/finanzas-corporativas/>.
- Mori, Alvarez Salinas, Castillo Custodio y Vargas Rodríguez. (2021). https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2310/2021_MAF_18-2_01_T.pdf?sequence=1.
- Navarro Rocha, L. (2021). *Página 12*, <https://www.pagina12.com.ar/315707-las-claves-de-la-sorpresiva-venta-de-edenor>.
- Página 12. (2022). <https://www.pagina12.com.ar/395048-de-las-privatizaciones-a-los-apagones-sin-fin>.
- Página12. (17 de Agosto de 2022). Subsidios de luz y gas: cómo queda el nuevo cuadro tarifario. págs. <https://www.pagina12.com.ar/473739-subsidios-de-luz-y-gas-como-queda-el-nuevo-cuadro-tarifario>.
- Pascual, P. (2013). págs. <https://www.pascualparada.com/analisis-pestel-una-herramienta-de-estudio-del-entorno/>.
- Pérez Cortés, D. (2023). <https://www.ceupe.com/blog/metodos-y-tipos-de-analisis-financiero.html>.
- Ramírez Padilla, D. (2022). págs. <https://www.euroinnova.edu.es/blog/contabilidad-administrativa-que-es#:~:text=La%20contabilidad%20administrativa%2C%20seg%C3%BAAn%20David,su%20posici%C3%B3n%20en%20el%20mercado>.
- Rodríguez, B. (2018). *Artículo Académico.*, <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16101/1/UPS-CT007795.pdf>.

Roldán, P. (2020). <https://economipedia.com/definiciones/analisis-financiero.html>.

Scribd. (2023). <https://es.scribd.com/document/463659370/El-dilema-entre-la-liquidez-y-la-necesidad-de-invertir> .

Sicos Informática. (2020). [https://sicosinformatica.com.ar/2020/02/09/la-contabilidad-en-una-pyme-o-empresa/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20contable%20permite%20determinar,situaci%C3%B3n\)%2C%20como%20din%C3%A1mico%20\(evoluci%C3%B3n](https://sicosinformatica.com.ar/2020/02/09/la-contabilidad-en-una-pyme-o-empresa/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20contable%20permite%20determinar,situaci%C3%B3n)%2C%20como%20din%C3%A1mico%20(evoluci%C3%B3n).

Solís, S. (2023). pág. <https://www.youtube.com/watch?v=9C5F1v1a9yA>.