

# Universidad Siglo 21



Trabajo Final de Grado. Manuscrito Científico.

Licenciatura en Administración Pública

**Digitalización del trámite para acceder al Programa**

**Deporte Comunitario de Santa Fe**

**Digitization of the procedure to access the Santa Fe**

**Community Sports Program**

Autora: Vanina Daniela García

Legajo: VADP001539

Tutora: María Inés Sesma

Santa Fe, noviembre 2021

## Índice

Resumen y Palabras clave	2
Abstract and Keywords	3
Introducción	4
<i>Objetivo General</i>	10
<i>Objetivos Específicos</i>	10
Métodos	11
<i>Diseño</i>	11
<i>Participantes</i>	11
<i>Instrumentos</i>	12
<i>Análisis de datos</i>	12
Resultados	13
<i>Características del diseño del Programa Aporte al Deporte Comunitario</i>	14
<i>Gestión del trámite, del procedimiento y circuito administrativo interno del Programa</i>	17
<i>Herramientas TIC aplicadas a la gestión de trámites, de procedimientos y circuitos administrativos internos gubernamentales</i>	20
Discusión	22
Referencias	28

## Resumen

El presente trabajo analizó las características del diseño y gestión del Programa Aporte al Deporte Comunitario de la Secretaría de Deportes de Santa Fe. Con la intención de sugerir la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación a la gestión del trámite que se debe realizar para acceder al beneficio, como así también a su procedimiento y circuito administrativo interno. El estudio fue un estudio de caso de tipo cualitativo y de alcance descriptivo. A través de la revisión de documentos oficiales, no publicados, de páginas web e información obtenida de un referente de la gestión del Programa, de esa forma se obtuvieron los resultados del año 2020. Los resultados mostraron que la manera de gestionar el trámite para acceder al aporte, de manera presencial significa que los referentes de los clubes deban viajar muchos kilómetros para su solicitud, además la cantidad de requisitos que tienen que cumplimentar, lo torna más difícil de realizar. Otra cuestión, es que su formato y soporte sea en papel, provoca que el trámite sea más lento, porque debe pasar por varias oficinas para su gestión y muchas veces poco transparente, ya que su contenido puede ser alterado sin registro alguno. Se arriba a la conclusión, que su digitalización a través de la utilización de herramientas como una web donde los clubes puedan gestionar el ingreso al Programa y un sistema de expedientes electrónicos para su procedimiento administrativo, traería consigo agilizar, simplificar y transparentar toda la gestión que conlleva acceder al beneficio.

**Palabras clave:** Diseño y gestión de políticas públicas, trámites, TIC, Gobierno Electrónico, digitalización.

## Abstract

The present work analyzed the characteristics of the design and management of the Contribution to Community Sports Program of the Sports Secretariat of Santa Fe. With the intention of suggesting the application of Information and Communication Technologies to the management of the procedure that must be carried out to access to the benefit, as well as to its procedure and internal administrative circuit. The study was a qualitative case study with a descriptive scope. Through the review of official, unpublished documents, web pages and information obtained from a referent of the Program's management, in this way the results of the year 2020 were obtained. The results showed that the way of managing the procedure to access the contribution, in person, means that the referents of the clubs must travel many kilometers for their request, in addition the number of requirements that they have to fulfill, makes it more difficult to carry out. Another issue is that its format and support is on paper, causing the process to be slower, because it must go through several offices for its management and often not very transparent, since its content can be altered without any registration. It is concluded that its digitalization through the use of tools such as a website where clubs can manage the entry to the Program and an electronic file system for its administrative procedure, would speed up, simplify and make transparent all the management that entails accessing the benefit.

**Keywords:** Design and management of public policies, Procedure, TIC, Electronic governance, digitization.