

# Universidad Siglo 21



Trabajo final de grado. Manuscrito científico

Carrera: Licenciatura en periodismo

“Participación ciudadana ante mensajes discriminatorios por cuestiones de género en los medios de comunicación”

Autora: María Isabel Negueruela

Legajo: VPER00697

Tutora: Soledad Soler

Buenos Aires, julio 2022

## INDICE

|   | Pág. |
|---|------|
| <b>Resumen</b> .....  | 1    |
| <b>Introducción</b> .....   | 2    |
| <b>Objetivos</b> .....  | 14   |
| <b>Métodos</b> .....  | 15   |
| <b>Resultados</b> .....   | 17   |
| Resultados del primer objetivo específico.....                            | 18   |
| Denuncias en la Defensoría del Público sobre caso objeto de análisis..... | 20   |
| Resultados del segundo objetivo específico.....                           | 21   |
| Repercusión en redes sociales de caso objeto de análisis.....             | 22   |
| <b>Discusión</b> .....  | 22   |
| Conclusiones.....   | 29   |
| <b>Referencias</b> .....  | 34   |
| <b>Anexo</b> .....  | 38   |

## Resumen

En el marco académico de la licenciatura en periodismo, se estableció como objetivo de este trabajo, verificar la participación ciudadana ante mensajes discriminatorios por cuestiones de género en los medios de comunicación, observando la efectiva utilización de los mecanismos de denuncia provistos por los organismos y la repercusión pública y social. Para tal fin se recopiló información acerca de los mecanismos habilitados, comprobándose su efectiva utilización por parte del público. Por otra parte, se recopilaron comentarios propagados en Instagram y en Twitter, en particular, sobre un caso específico en el que se efectuaron discursos discriminatorios en televisión, verificándose que la actividad en las redes superó ampliamente el volumen de denuncias formales efectuadas. Se observó adicionalmente, una limitada participación de los organismos en los debates que surgen en ese escenario. Por último, dado que las políticas públicas que promueven la eliminación de la violencia simbólica en los medios de comunicación no se encuentran afianzadas, se estimó que ameritaba el análisis propuesto como objetivo de la investigación, en línea con la evolución de la ampliación de derechos y en pos de su consolidación a través de la valoración y profundización de medidas efectivas o del planteo de áreas de posible mejora.

Palabras clave: participación ciudadana, discursos, medios de comunicación, denuncia, repercusión pública, violencia simbólica.

## Abstract

In the academic framework of the degree in journalism, the general objective of this work was established, to verify citizen participation in the face of gender discriminatory messages in the media, observing the effective use of the complaint mechanisms provided by the organizations and the public and social repercussion. For this purpose, information was collected about the formal complaint mechanisms enabled by the inherent organizations, verifying their effective use by the public. On the other hand, comments propagated on Instagram and Twitter in particular were collected on a specific case in which discriminatory speeches were made on television, verifying that the activity on the networks far exceeded the volume of formal complaints made. Additionally, a limited participation of the organizations in the debates that arise in this scenario was observed. Lastly, given that the public policies that promote the elimination of symbolic violence in the media are not entrenched, it was considered that the analysis proposed as the objective of the investigation was worthwhile, in line with the evolution of the expansion of rights and in pursuit of its consolidation through the assessment and deepening of effective measures or the proposal of areas for possible improvement.

Keywords: citizen participation, speeches, communication media, denunciation, public repercussion, symbolic violence.