

UNIVERSIDAD SIGLO 21



TRABAJO FINAL DE GRADO. PROTOTIPADO TECNOLÓGICO

Carrera: Licenciatura en informática

Plataforma digital para gestión de citas de los servicios de salud

Autor: Gustavo José Ciucci
Legajo: VINF10218

Buenos Aires, julio de 2023

Índice

1.	Resumen	5
2.	Abstract.....	6
3.	Título	7
4.	Introducción.....	7
4.1	<i>Antecedentes</i>	7
4.2	<i>Descripción del área problemática</i>	8
5.	Justificación	9
6.	Objetivo General Del Proyecto	10
7.	Objetivos Específicos Del proyecto	10
8.	Marco Metodológico Referencial.....	11
8.1	<i>Dominio del Problema</i>	11
8.2	<i>TIC's</i>	14
8.3	<i>Competencia</i>	16
9.	Diseño Metodológico	17
10.	Relevamiento	20
10.1	<i>Relevamiento estructural</i>	20
10.2	<i>Relevamiento funcional</i>	22
	Estructura jerárquica	22
	Funciones de las áreas involucradas.....	23
11.	Procesos de Negocio.....	25
12.	Diagnóstico y Propuesta	27
13.	Objetivos, Límites y Alcances Del Prototipo	30
13.1	<i>Objetivo del prototipo</i>	30

13.2	<i>Límites</i>	30
13.3	<i>Alcances</i>	30
14.	Descripción Del Sistema	31
14.1	<i>Product backlog</i>	31
14.2	<i>Historias de usuario</i>	32
14.3	<i>Sprint backlog</i>	40
14.4	<i>Estructura de datos</i>	42
14.5	<i>Prototipos de interfaces de pantallas</i>	45
14.6	<i>Diagrama de arquitectura</i>	53
15.	Seguridad	56
16.	Análisis De Costos	59
17.	Análisis De Riesgos	63
18.	Conclusiones	68
19.	Demo	69
20.	Anexos	71

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1	Envejecimiento poblacional	12
Ilustración 2	Distribución médicos	13
Ilustración 3	Gráfico comparativo de alternativas	17
Ilustración 4	Modelo waterfall.	18
Ilustración 5	Diagrama de Gantt	19
Ilustración 6	Organigrama modelo	23
Ilustración 7	Flujo procesos de negocio Fuente: elaboración propia	26

Ilustración 8 Diagrama de clases	43
Ilustración 9 Diagrama de entidad relación en MySql 8 (DER).....	44
Ilustración 10 Pantalla inicial de acceso.....	45
Ilustración 11 Pantalla de registración de usuarios	46
Ilustración 12 Pantalla inicio de sesión de usuario.....	47
Ilustración 13 Pantalla botón mi perfil	47
Ilustración 14 Pantalla de carga y visualización de perfil paciente.....	48
Ilustración 15 Pantalla de carga y visualización de perfil profesional	49
Ilustración 16 Pantalla de búsqueda y lista de profesionales de la salud	50
Ilustración 17 Pantalla de visualización detallada del profesional	51
Ilustración 18 Pantalla de visualización de agenda del profesional	52
Ilustración 19 Pantalla de visualización de agenda del paciente	53
Ilustración 20 Diagrama de arquitectura	54
Ilustración 21 Flujo de ciclo de vida de una petición	55
Ilustración 22 Costos servidor dedicado.....	61
Ilustración 23 Diagrama de Pareto	66

Índice de Tablas

Tabla 1 Procesos y causas en búsquedas prof.	27
Tabla 2 Procesos y causas en selección del prof.	27
Tabla 3 Procesos y causas en verificación de cobertura.....	28
Tabla 4 Procesos y causas en confirmación y asistencia.....	28
Tabla 5 Product backlog	31

Tabla 6 Historia de usuario H01.....	32
Tabla 7 Historia de usuario H02.....	33
Tabla 8 Historia de usuario H04.....	33
Tabla 9 Historia de usuario H05.....	34
Tabla 10 Historia de usuario H06.....	34
Tabla 11 Historia de usuario H07.....	35
Tabla 12 Historia de usuario H08.....	35
Tabla 13 Historia de usuario H09.....	36
Tabla 14 Historia de usuario H10.....	36
Tabla 15 Historia de usuario H11.....	37
Tabla 16 Historia de usuario H12.....	37
Tabla 17 Historia de usuario H13.....	38
Tabla 18 Historia de usuario H14.....	38
Tabla 19 Historia de usuario H15.....	39
Tabla 20 Historia de usuario H16.....	39
Tabla 21 Historias en sprint 1.....	42
Tabla 22 Costos de hardware (2023).....	59
Tabla 23 Costos de software (2023).....	60
Tabla 24 Costos de desarrollo (2023).....	62
Tabla 25 Costo total.....	62
Tabla 26 Relevamiento de riesgos.....	64
Tabla 27 Cálculo de matriz de riesgos.....	64
Tabla 28 Valoración de los riesgos.....	65

Tabla 29 Plan Contingencia.....	67
---------------------------------	----

1. Resumen

En la actualidad, la búsqueda y contratación de servicios profesionales de la salud a través de medios digitales ha ganado cada vez más popularidad, teniendo un fuerte empuje luego del COVID-19. Sin embargo, todavía existe una falta de plataformas especializadas que aborden las necesidades específicas de los usuarios. Esa falta de explotación motivó la realización de esta tesis, que se enfoca en el desarrollo de una plataforma digital orientada a facilitar la contratación de servicios profesionales de la salud de una forma virtual y en línea.

La exploración e indagación realizada reveló a que los usuarios a menudo enfrentan dificultades al encontrar profesionales de la salud confiables y calificados en línea. Además, la falta de información detallada y la ausencia de mecanismos de evaluación dificultan la toma de decisiones. Con el objetivo de abordar estas problemáticas, se diseñó una plataforma digital que permitió a los usuarios acceder a perfiles de profesionales salud, evaluar sus servicios y leer reseñas de otros usuarios pacientes, además se implementaron funcionalidades intuitivas y una interfaz amigable, que facilitan la navegación y la interacción con la plataforma.

Este trabajo final de grado presenta el desarrollo de una plataforma digital especializada en la contratación de servicios profesionales de la salud. La plataforma busco llenar el vacío existente en el mercado digital para estos servicios, ofreciendo una solución adaptada a las demandas de los usuarios pacientes

Palabras clave: salud, servicios, profesionales, pacientes, contratación.

2. Abstract

Currently, the search for and contracting of professional health services through digital media has gained more and more popularity, having a strong push after COVID-19. However, there is still a lack of specialized platforms that address the specific needs of users. This lack of exploitation motivated the realization of this thesis, which focuses on the development of a digital platform aimed at facilitating the contracting of professional health services in a virtual and online way.

The exploration and inquiry carried out revealed that users often face difficulties in finding trusted and qualified healthcare professionals online. In addition, the lack of detailed information and the absence of evaluation mechanisms make decision making difficult. In order to address these problems, a digital platform was designed that allowed users to access profiles of health professionals, evaluate their services, and read reviews from other patient users, as well as implementing intuitive features and a friendly interface that facilitate navigation. and interaction with the platform.

This final degree project presents the development of a digital platform specialized in the contracting of professional health services. The platform sought to fill the existing gap in the digital market for these services, offering a solution adapted to the demands of patient users.

Keywords: health, services, professionals, patients, contracting.