

UNIVERSIDAD SIGLO 21



TRABAJO FINAL DE GRADO

PLAN DE INTERVENCIÓN

Carrera de Licenciatura en Educación

**“La comunicación como clave para una buena convivencia
escolar”**

Autor/a: Virginia Brenda Ortiz

DNI: 34.355.100

Legajo: VEDU016408

Tutora: Sandra del Valle Soria

Punta Alta, Buenos Aires – noviembre 2022

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios por estar siempre presente, por darme fuerzas para seguir adelante y ayudarme cuando más lo necesito.

A si mismo agradezco a los motores de mi vida, los que me impulsan a cumplir mis sueños, mis objetivos y mis metas, Natanael e Isabella.

A mi esposo Leonardo por ser quien me apoya y me acompaña en cada proyecto y cada etapa de mi vida, con mucho amor y paciencia.

A mi padre Juan Ortiz y a mi madre Angelina, que en la distancia siempre velan por mi bienestar y con sabiduría y amor supieron guiarme por el buen camino, gracias a ellos soy la persona que soy.

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Capítulo 1	5
Presentación de la línea temática	5
Síntesis de la Institución	7
Datos Generales	7
Historia.....	8
Misión	9
Visión.....	9
Valores.....	10
Objetivos.....	10
Perfil del egresado.....	10
Población.....	11
Delimitación del problema	11
Capítulo 2	14
Objetivos	14
¡Error! Marcador no definido.	
Objetivo general	14
Objetivo específico	14
Justificación	15
Marco Teórico	18
Capítulo 3	26
Plan de trabajo	26
Plan de Actividades	27
Cronograma.....	43
Recursos	44
Presupuesto	45
Evaluación final	46
Capítulo 4	46
Resultados esperados	46
Conclusión	48
Referencias	48
Anexos	51

Resumen

Este plan de intervención ha sido realizado para el Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba, donde se ha detectado problemáticas de comunicación que afectan la convivencia escolar. El objetivo que se propone con esta intervención consiste en indagar y reflexionar sobre el clima de convivencia escolar y evidenciar de qué manera la correcta aplicación de los Acuerdos Escolares de Convivencia y el respeto por sus normas puede ayudar a un mejorar el desempeño de todos los miembros de la comunidad educativa. Para esto, se realizarán una serie de jornadas de convivencia, destinados a directivos, docentes y padres de alumnos del nivel primario. El mismo se desarrolla a través de talleres de capacitación, donde se trabajará la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo en el ámbito escolar, para posteriormente construir de manera colectiva un documento anexo a los AEC vigentes, poniendo especial énfasis en los valores que definen la historia del Instituto. Las actividades inician en el mes de junio del 2023 y están a cargo de la Licenciada Ortiz Virginia, se proponen cuatro talleres dinámicos y productivos en el cual se posibilita el aprendizaje creativo a través de diferentes recursos y estrategias didácticas: juegos dinámicos grupales, el uso de padlet, videos, cuentos etc. Asimismo, se espera que después de este plan de intervención los cambios puedan ser visibles en cuanto al clima institucional, que se pueda notar el trabajo colaborativo en la comunidad en general y que la forma comunicativa sea más fluida.

Palabras clave: convivencia escolar, comunicación, dialogo, acción.

Introducción

El siguiente trabajo presenta como objeto de estudio la convivencia escolar y su finalidad es establecer una propuesta concebida para la comunidad educativa en general del Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba.

En la actualidad, cada vez se vuelve más difícil la convivencia en el ámbito escolar, por uno u otro motivo siempre se desata conflictos. Estos conflictos generalmente en otros tiempos se los relacionaba con los alumnos, pero hoy en día esos conflictos ya no solo están vinculado a las relaciones de los alumnos sino también a las relaciones entre profesionales de la institución. Estas situaciones conflictivas entre profesionales educativos generan muchas veces graves consecuencias como, por ejemplo: la desorganización institucional, bajo nivel de enseñanza-aprendizaje, mala comunicación, pérdida de autoridad, malos hábitos, ambientes laborales tensos, entre otras.

En este sentido esta intervención se enfoca en la falta de comunicación y el dialogo, como punto de partida a los conflictos escolares entre los miembros de la institución Santa Ana. Destacando la importancia de mantener una buena comunicación como clave para generar una agradable convivencia en la institución, generando un equilibrio laboral y un mejor desempeño en lo profesional.

En este aspecto Asensio, 2004 (citado por Barrios Salas, 2014) dice que la “acción comunicativa es el principal medio del que se vale la educación para promover los cambios que pretende”

Si como profesionales educativos entendemos lo que una buena comunicación puede lograr, sabríamos que decisiones tomar, a que acuerdos llegar y que acciones favorecen el mejor desempeño de la comunidad educativa en general.

En este marco, la Licenciada Barrios Salas ha demostrado a través de su trabajo de investigación titulada “La comunicación educativa en la convivencia escolar”, que las prácticas de comunicación educativa pueden preservar la convivencia, transformando los conflictos que se presenten, no sólo en el ámbito escolar, sino en cualquier ámbito de nuestra vida en sociedad.

Es por eso que con este trabajo de intervención se intentará mejorar la convivencia escolar del Instituto Santa Ana a través de las practicas comunicativas y dialógicas.

El desarrollo de la propuesta, del Plan de intervención, se presenta en cuatro capítulos:

En el primer capítulo del presente trabajo se presenta la línea temática elegida, con datos de la Institución, historia, misión, visión, valores, objetivos, perfil del egresado y población. Al final del capítulo se identifican la necesidad institucional que da base a este Plan de Intervención.

En el segundo capítulo se describe el objetivo general, los objetivos específicos, la justificación, y el marco teórico que sustentan este trabajo con autores relevantes para el plan de intervención de la Institución Santa Ana.

En el tercer capítulo se presenta el plan de trabajo, con las secuencias de las actividades de cuatro talleres de capacitación, los recursos, el cronograma de cada encuentro de capacitación con la evaluación de las mismas, el presupuesto que se necesita para llevar a cabo el plan de mejora, y por último la evaluación final.

En el cuarto y último capítulo se mencionan los resultados esperados del Plan de Intervención y las conclusiones del trabajo desarrollado en el proyecto de mejora, mencionando tanto las fortalezas como las limitaciones, así como la posibilidad de ampliar la capacitación a otros niveles. Asimismo, se encuentran las referencias bibliográficas y anexos.

Capítulo 1

Presentación de la línea temática

En este plan de intervención se eligió como línea temática, Gobiernos educativos y planeamiento, Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC): una construcción institucional colectiva.

Según la Ley 223 Sistema Escolar de Convivencia – Creación:

“El Sistema Escolar de Convivencia es el conjunto de principios, normas, órganos y prácticas institucionales democráticas que regulan las relaciones entre los

miembros de la comunidad de cada institución y posibilitan el cumplimiento de los fines educativos específicos de la escuela.”

En este sentido, se puede decir que la convivencia escolar es un aspecto fundamental en las relaciones humanas, tanto para el cumplimiento de objetivos propuestos de los profesionales de la institución como para el disfrute de los aprendizajes diario de los alumnos, a través de la generación de un buen clima escolar.

La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) en el informe *Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina* (UNESCO, 2008), expresa que *“raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones”* (p. 16).

Partiendo desde este lineamiento se destaca la importancia de generar espacios de reflexión sobre las acciones y practicas diarias de los miembros de la comunidad educativa.

Construir un acuerdo de convivencia escolar (AEC) supone abordar el desafío de establecer una verdadera comunicación entre todos los actores de la comunidad educativa para arribar a una producción colectiva que acepte el disenso, el conflicto, y al mismo tiempo, recupere la palabra y el diálogo, respeto recíproco, reconocimiento del otro, búsqueda de negociaciones y acuerdos como componentes centrales de la convivencia en una escuela democrática. (Alterman, Nora. 2017)

En tal sentido se destaca la importancia de una buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, partiendo desde la consideración primordial del dialogo como algo sustancial para garantizar no solo el logro de objetivos de

aprendizajes si no también una armoniosa convivencia institucional. Desde esta perspectiva se pone en marcha este plan de intervención, indagaremos y reflexionaremos acerca del clima de convivencia escolar en el Instituto Santa Ana, de la provincia de Córdoba - Argentina, evidenciando que el cumplimiento y el buen uso de los acuerdos escolares desde una perspectiva comunicacional pueden cambiar el ambiente de la convivencia en una institución.

Como destaca el documento de AEC (Acuerdos escolares de convivencia) del Instituto Santa Ana:

“Estamos convencidos que el sistema de normas que orientan el comportamiento individual y social dentro del contexto escolar, debe partir de la conciencia y compromiso con ciertos valores, y que estos valores deben ser enseñados desde la acción y el ejemplo conjuntamente con la palabra.”

Desde esta perspectiva se trabajará la impartición de valores, haciendo gran énfasis en el sentido de la palabra como herramienta fundamental para una buena comunicación.

Síntesis de la Organización

La Unidad Educativa seleccionada para llevar adelante el Plan de Intervención es el Instituto Santa Ana. El relevamiento de la organización se realizará a partir de la información proporcionada, disponible en UES21, 2021.

Datos Generales

- **Nombre de la escuela:** Instituto Santa Ana

- **Dirección postal:** Ricardo Rojas 7253
- **Código postal:** 5147
- **Barrio:** Argüello
- **Provincia:** Córdoba - Argentina

El **Instituto Santa Ana** es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (H2isa, 2014).

Esta institución funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella **407 alumnos** y **72 docentes** distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales. Se encuentra ubicado en la **zona noroeste de la ciudad de Córdoba**; este barrio cuenta con servicio de agua corriente, luz eléctrica, alumbrado público, servicio de recolección de basura, gas natural y, además, posee espacios verdes.

Los medios de transporte con los que se puede arribar a la institución, además del transporte particular y taxis, transportes públicos y colectivos interurbanos. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lecciones 2,3,4 y 5. Pp. 6-13)

Historia

A lo largo de su historia, la institución se adaptó a múltiples cambios, propios de nuestro sistema educativo nacional y provincial, como así también a las demandas de su comunidad y los devenires socioeconómicos.

Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año **1980**, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.

Se propuso contemplar las inquietudes de un sector poblacional que aspiraba a esta educación bilingüe, en un ámbito en donde se diera especial énfasis a valores esenciales del hombre: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontraran la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad.

Las actividades comenzaron en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

En sus comienzos se constituye como sociedad anónima, compuesta por **tres inversores**: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos, del administrativo. Con el tiempo se fueron yendo los inversores (el que se encargaba de lo pedagógico entre 1985 y 1986), de modo tal que hacia el año **2008** solo quedaba uno de los fundadores. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lecciones 10. Pp. 26-28)

Misión

Se trabaja para que los alumnos logren un amplio dominio del idioma inglés y para lograr la excelencia académica. Se forman personas intelectualmente activas,

autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lecciones 14. Pp. 34)

Visión

En cuanto a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lecciones 14. Pp. 34)

Valores

Los valores de esta institución está en la convivencia escolar que se basa en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lecciones 14. Pp. 34)

Objetivos

El colegio propone, desde su proyecto institucional, la **formación integral del hombre del nuevo siglo**: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lección 21. Pp.52)

Perfil del egresado

Se espera que el egresado logre una admirable cultura general, que maneje el idioma inglés de excelencia, con marcadas habilidades sociales y se caractericen por ser:

- Curiosos e interesados por el mundo que los rodea.
- Observadores atentos y objetivos de sí mismo y del hacer y ser de los otros.
- Competentes para aprender y revisar permanentemente sus conocimientos.
- Intelectualmente activos para probar, experimentar, ensayar, aceptar equivocarse, investigar, volver a intentar y rehacer para conseguir cada vez mejores niveles de producción y reflexión.
- Solidarios, respetuosos, comprensivos y leales con sus pares.
- Sensibles para identificarse con todas las personas en cuyo contacto crezcan.
- Socialmente positivos a través de valores morales profundos y sólidamente arraigados.

Respetuosos de las diferencias, aceptando lo diverso y desarrollando un pensamiento verdaderamente tolerante. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lección 24. Pp.57)

Población

El sector donde está ubicada la institución está poblado casi en su totalidad y las familias tienen una **posición socioeconómica media**, si bien se están radicando

nuevas familias que, en su mayoría, están conformadas por una población de adultos mayores. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lección 4. Pp.12)

Delimitación del Problema

En la actualidad es muy común escuchar hablar de convivencia escolar, ya que convivir en un espacio cerrado por un determinado tiempo casi todos los días de la semana no es fácil. Para que todo pueda marchar de manera correcta y no haya tantos conflictos, se crea acuerdos de convivencia, donde se les da a conocer a la comunidad educativa en general, para que el mismo sea cumplido, y así convivir en un mismo espacio de manera organizada y armónica. Pero generalmente este acuerdo no siempre se cumple, o a veces se necesita algo más que solo leer las normativas.

En este sentido Cajiao Francisco (2015), hace referencia a la ausencia de trabajo en equipo dentro de los colegios, la carencia de liderazgo pedagógico de los rectores y un deterioro notable de la convivencia, que se refleja en frecuentes conflictos entre maestros, entre estos y los directivos, entre los estudiantes y entre padres de familia y maestros. Pareciera que han perdido la posibilidad de construir consensos mínimos que permitan a la comunidad educativa encontrar propósitos comunes que generen dinámicas positivas en el deseo de obtener logros que beneficien a toda la comunidad.

Este plan de intervención aborda una cuestión preocupante para las escuelas en general. Esta cuestión se refiere a los conflictos de convivencia a partir de la falta de comunicación y el dialogo, que crean desorganizaciones escolares, problemáticas sobre la delimitación de roles, entre otros.

Partiendo desde esta perspectiva se puede destacar la importancia de las acciones comunicacionales basadas en el dialogo, para el logro de una adecuada convivencia institucional.

Desde un diagnóstico realizado al Instituto Santa Ana a través del DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades):

En una de las debilidades de la Institución se puede observar que hay fallas en la comunicación institucional y la delimitación de roles. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lección 36. Pp. 129)

En este sentido es indispensable destacar la importancia de la comunicación en la institución, para la mejora de la convivencia escolar, ya que no solamente contribuye a la transformación de conflictos en la cotidianidad, sino también los previene de los mismos a partir del dialogo a través del respeto y la aceptación del otro. (Barrios Salas Wendy, 2014)

En esa misma línea el Director General de la Institución Santa Ana, Ricardo Vergel, en la entrevista otorgada a la Universidad Siglo 21, en el año 2018, menciona que *uno de los obstáculos generados por el crecimiento de la matrícula escolar es el de la comunicación institucional, mantener el contacto persona a persona; en su relato continua mencionado que: ...”es objetivo mantener el Imaginario que identifica a la escuela, que es: la calidez humana que le damos a las familias y a los chicos, que se ve en un conocimiento personalizado de los integrantes de la comunidad educativa”...* (UES21, 2019. SF. M0.PI. “Instituto Santa Ana” Lección).

A partir de este dicho se puede observar que, una de las causas de la falta de comunicación se debe al acrecentamiento matricular, afectando de esta manera el imaginario institucional que los identifica, permitiendo indirectamente un alejamiento entre la institución y la familia.

Como parte de la solución a dicha problemática, a través de este plan de intervención se intentará mejorar la comunicación institucional, definiendo la delimitación de roles y las acciones diarias de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, con la intención de crear un buen clima de convivencia y así lograr los objetivos propuestos de aprendizaje en los alumnos.

Creando espacios, donde no solo se puedan esclarecer las normativas a cumplir sino también, espacios de reflexión de las acciones de cada miembro de la comunidad, poniendo especial énfasis en el dialogo como práctica cotidiana. Capacitando de esta manera a los directivos y docentes para la implementación de nuevas estrategias, a través de jornadas de convivencia, donde también serán participes las familias de los alumnos del nivel primario, para que los mismos puedan tener un rol activo, para ser escuchado y sentirse participe de la comunidad.

Capítulo 2

Objetivos

Objetivo general

Elaborar talleres de convivencia escolar con la participación de directivos, docentes, y familias de los alumnos matriculados de la institución del nivel primario, posibilitando la mejora de la comunicación y la imagen institucional.

Objetivos específicos

❖ Diseñar talleres de convivencia con la participación de directivos y docentes favoreciendo la comunicación, reflexionando sobre las acciones diarias y el

rol que ocupa cada uno en la comunidad educativa, poniendo especial énfasis en el diálogo.

❖ Capacitar a los docentes a través de la facilitación de estrategias didácticas para implementar el uso frecuente de una adecuada comunicación áulica, para la posterior ejecución con los alumnos, a través de la práctica del dialogo para la mejora de la convivencia escolar.

❖ Ejecutar talleres de convivencia, con la participación de docentes y familias de los alumnos del nivel primario, reflexionando sobre los AEC a través del dialogo y la concientización, para de esta manera construir colectivamente un documento anexo a los AEC vigentes, poniendo especial énfasis en los valores que definen la historia del Instituto.

Justificación

Cuando se habla de convivencia escolar, se refiere no sólo a las acciones diarias entre alumnos, sino también el accionar de directivos, docentes y personal no docente. En este sentido se puede definir a convivencia como lo expresan Furlan, Sucedo y Lara, (como citó Fierro Evans, M., 2013), “como acciones que permiten a los individuos vivir juntos mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz”.

En general siempre se pretende establecer una comunidad unida, un ambiente de enseñanza- aprendizaje propicio, donde se favorezca el aprendizaje significativo del estudiante, y las relaciones entre maestros y alumnos, apoyándose en la utilización de diferentes recursos, como la motivación continua, implicando a que cada miembro sienta que forma una parte importante de la institución.

Sin embargo, a menudo esto no sucede ya sea por conflictos entre alumnos, o por desacuerdos entre profesionales, incluso por quejas de familiares de los alumnos,

los malestares se van acrecentando, la matrícula desciende y la imagen de la institución queda por debajo de las expectativas previstas. Por esta razón se crean normas de convivencia, elaboradas por el equipo directivo a partir de las aportaciones de los docentes, las familias y el personal no docente, en este documento se ponen en común tanto derechos como deberes que tienen cada uno, y las medidas que se tomarán para respetarlo.

Durante el ciclo lectivo los alumnos y en ocasiones los adultos, no cumplen con estas normativas. En consecuencia, es difícil no preguntarse cuál será el problema de estas malas relaciones y convivencias.

En este sentido esta intervención se enfoca en la falta de comunicación y diálogo entre miembros de la comunidad. La comunicación es indispensable en cualquier ámbito, para una convivencia pacífica, pero a veces hay situaciones que limitan una comunicación fluida y como consecuencia de esto empiezan los conflictos.

En este marco, existen una gran gama de investigaciones que nos permiten conocer como se ha trabajado la comunicación en otros lugares del mundo. En tal sentido Barrios Salas (2014), confirma que estas investigaciones permiten soportar teóricamente la gran necesidad de implementar una adecuada comunicación en los contextos escolares, para de esta manera garantizar una sana convivencia entre los diversos miembros de la comunidad educativa y, por ende, la formación de seres humanos competentes para convivir en sociedad.

A nivel mundial, existieron y todavía prevalecen con más frecuencia distintos tipos de conflictos, violencia, criminalidad, guerra fría, ataques terroristas, secuestros, extorciones, asesinatos, entre otros atentados contra la vida humana. Todas estas situaciones violentas repercuten en la escuela, haciendo más complejo y difícil su

funcionamiento tanto en el ámbito académico como en la convivencia. De ahí la importancia que se le ha otorgado al contexto mundial (Barrios Salas, 2014).

Barrios Salas (2014), afirma que en el contexto latinoamericano y el Caribe también encontramos diferentes tipos de conflictos en las comunidades, como la desigualdad entre los habitantes, la pobreza, desempleo, violencia, deuda externa, entre otras. En relación a esto la Licenciada señala:

Frente a todas estas problemáticas en el campo educativo de América Latina y el Caribe, la Organización de los Estados Americanos - OEA - reconocen que una educación de calidad es la clave para el desarrollo económico, la equidad social y la seguridad en cualquier sociedad democrática. En este sentido, se compromete con la promoción de programas que promueven el dialogo como alternativa idónea para la solución de conflictos. (2014 p.97)

Como se puede observar la Licenciada Barrios ha demostrado a través de su investigación que la comunicación no solo es indispensable en el ámbito educativo, sino que es unas de las soluciones más viables antes los conflictos, de la vida social, destacando al dialogo como una alternativa conveniente para la resolución de las problemáticas escolares. En este sentido también aporta:

La comunicación educativa es la alternativa más idónea para mejorar la convivencia escolar, pues no solamente contribuye a la transformación de conflictos en la cotidianidad de las instituciones educativas, sino también los previene a partir del diálogo basado en el respeto y aceptación del otro. Organizaciones internacionales como ONU y OEA resaltan la importancia de la comunicación para el desarrollo humano y la sana convivencia, al igual que en Colombia,

donde se han señalado políticas educativas para la formación escolar en convivencia orientadas por el diálogo. Todo esto con el objetivo de hacer de las personas seres humanos capaces de convivir en forma armónica en una sociedad que así lo demanda, debido a las constantes olas de violencia que la sucumben. (2014 p.99)

Basado en lo precedente, se considera trabajar esta propuesta de plan de intervención, para comenzar a superar el obstáculo comunicacional mencionado por el director general del Instituto Santa Ana, Ricardo Vergel; a través de la elaboración de jornadas de convivencia escolar que favorecerá a la institución al integrar las nuevas formas de convivencia, para la mejora del ambiente escolar, y el perfeccionamiento de las formas de comunicación institucional.

Desde este lineamiento se retomará el dialogo como clave para la resolución de problemáticas de convivencia, mejorando de esta manera la comunicación de la comunidad en general y así lograr sostener la organización institucional para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Marco teórico

El Plan de Intervención se enmarca desde el análisis de textos académicos que abordan los AEC desde una perspectiva de construcción democrática, en consonancia con la línea estratégica Gobiernos Educativos y Planeamiento.

En primera instancia, se puede afirmar que la convivencia escolar es una cuestión que ha tomado mucha relevancia en los últimos tiempos, tanto es así que existe una gran diversidad de autores que hablan sobre este tema, y definen estos

conceptos de diferentes maneras, es decir que la Convivencia Escolar tiene muchas acepciones.

Como señala Jiménez J. E (2022), “la convivencia escolar es un desafío que implica aprender a vivir juntos y a la cual le deben apostar todos los miembros de la comunidad educativa”. (p. 28)

En este sentido, Tallones propone (como citó Jiménez J. E):

Cuando entendemos la convivencia como un dispositivo de construcción colectiva, efecto de los intercambios y relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa y de los valores y las normas que la sustentan, y ya no como un conjunto de dificultades individuales de algunos que aprenden o enseñan, “se nos abre la posibilidad de pensarla como una problemática educativa”. Al situarla en este marco, comienzan a tener protagonismo cuestiones como la posición de los docentes en la relación pedagógica o en la intervención para solucionar conflictos; las formas y niveles de autoritarismo; los vínculos entre los docentes, entre los alumnos y los docentes, entre los alumnos o entre la escuela y los padres como la relación de la escuela con la comunidad; los climas institucionales; la valoración del esfuerzo de los alumnos; las metodologías usadas; las posibilidades de participación; las prácticas... entre muchos otros aspectos. Parece fundamental, entonces, colocar estas cuestiones en un marco donde aprender a vivir con otros constituya un eje central de las experiencias de aprendizaje que los alumnos puedan desarrollar en la escuela y de la enseñanza de los docentes. (2022, p. 28).

Desde esta perceptiva se puede decir que, la convivencia no es una cuestión individual sino una construcción colectiva. Se habla entonces de la convivencia como un aprender a vivir con otros para el desarrollo de los aprendizajes significativos en alumnos, así como también para la mejora en las enseñanzas de los docentes, entre muchas otras cuestiones; que muchas veces parece imposible poder cumplirlas. Si nos imaginamos un lugar donde se pasa 4 horas diarias (algunos con doble jornada), con las mismas personas todos los días, en un contexto de encierro, por 9 meses donde abunde paz, tranquilidad; donde la palabra conflicto no exista, pero si el disfrute de las jornadas diarias; al que la familia de la ciudad/ pueblo quiera que sus hijos pertenezcan, de manera tal que se genere una demanda de matrícula inesperada; parece algo utópico, un imaginario ideal, ya que los conflictos no están exentos a la cotidianeidad de las escuelas.

Por consiguiente, se presenta este plan de intervención, para intentar mejorar las acciones y practicas dirías de las instituciones educativas, en este caso se hace especial énfasis en el Instituto Santa Ana.

Se habla de Instituciones en general, porque se sabe que en todas las instituciones donde coexistan personas con su individualidad, no solo se generará diferentes tipos de relaciones, sino también puede que se produzcan conflictos de diferentes tipos. En este sentido Díaz Better, Sindy Paola; Sime Poma, Luis Enrique (2016) afirman que “cuando se habla de escuela se la delimita como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en actitudes y valores para promover una convivencia pacífica entre los seres humanos; sin embargo, este ideal muchas veces no se alcanza adecuadamente debido a que, por distintas situaciones y factores (individuales o sociales), algunos de los agentes que intervienen en ella terminan

involucrados en situaciones de conflicto que, en ocasiones, se tramitan de forma violenta”. (p. 126-127)

A partir de esto se destaca el beneficio de poder lograr una convivencia apta para los ámbitos escolares, donde los miembros de la misma puedan trabajar en conjunto para poder desarrollar un ambiente de respeto, solidaridad, honestidad, empatía entre otros, y sobre todo donde se desarrollen proceso de aprendizajes.

En este marco Diaz Better, et al. (2016) afirman que “una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los actores involucrados (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos...) trabajen mancomunadamente en construir relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento del otro y la solidaridad; los problemas para construir esas relaciones la han convertido en un creciente campo de interés investigativo”. (p.127)

En segunda instancia, la convivencia escolar se concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes. En tal sentido, Diaz Better, et al. (2016) dicen que “la convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes. El tipo de interacciones que prevalece en la escuela ha sido analizado como uno de los factores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes. Por lo tanto, un ambiente acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (p.128)

Entonces aprender a convivir conlleva una tarea diaria, de un trabajo en conjunto, favoreciendo los ambientes de aprendizajes democráticos, donde la participación y el dialogo sea el eje principal de este proceso.

En esta misma línea otro aspecto a tener en cuenta para la mejora de la convivencia escolar es la comunicación como factor fundamental, que implica el dialogo como eje principal. En relación a esto desde el Instituto Santa Ana dicen:

“Nuestra convivencia escolar se basa en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran”. (UES 21, 2019, SF. Módulo 0, plan de intervención. Instituto Santa Ana. Lección 36. Pp.129)

En alusión a esta cita, se destaca la importancia del dialogo para lograr cumplir con las normas de convivencia, y así poder internalizarlas, de modo que influya de manera positiva en el accionar diario.

Furman dice (como citó Fierro Evans, M., 2013) “la inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el diálogo y la colaboración. Se propone favorecer: procesos de conocer, y valorar a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; procesos de participación plena, de indagación abierta y constructiva, y crear espacios para el diálogo y la deliberación, para hablar y pensar juntos; y procesos comunitarios para trabajar hacia el bien común, tratando de vincular ideas con proyectos y acciones específicas” (p. 11-12).

Retomando a Furman se puede afirmar que convivir es incluir, y ¿Cómo se incluye? A través de la comunicación, el dialogo y la colaboración. En tal caso no solo se incluye en el aula, sino en todo momento, en especial cuando pertenecemos a una comunidad sea educativa esta o no. Para crear ambientes de paz, acogedores, sin expectativas de conflictos, otra característica que se tiene que tener en cuenta es la de incluir; incluir a todos los alumnos sin mirar su origen, cultura, personalidad, condición económica o física etc. De la misma manera se debe incluir a cualquier personal docente o no docente que se integre o que ya forme parte de la comunidad educativa.

Por lo anterior se adhiere a Ruiz, 2004; la Asociación Canadiense de Salud Mental, 2003; Mantilla, 2004 & Llanos, 2006 (como citó Arredondo Vélez A.)

Se debe trabajar en las habilidades sociales, tales como mejorar la de dialogar, ayudarles a aceptarse, comunicarse y resolver los conflictos, involucrarlos en decisiones importantes, aumentar el valor de las actividades de participación juvenil, proporcionar un espacio para crear consciencia sobre una visión realista de su cuerpo y de sus propias posibilidades, comunicar mejor lo que sienten y lo que desean, resistir a las presiones, planificarse para lograr metas y saber tomar decisiones, que son los principales pilares de los programas psicoeducativos para el mejoramiento de la convivencia. (2015, p.55)

Se puede destacar de esta premisa, que para mejorar la convivencia es fundamental la comunicación, como enfoque elemental para la resolución de conflictos, para anunciar o manifestar emociones, desde las subjetividades de cada individuo; así mismo para ponerse de acuerdo entre personas. Es decir, la comunicación implica un sentido multifuncional para la solución a situaciones cotidianas, en distintos contextos. En relación a esto Gómez Duarte, Leonardo; Peñaloza Jiménez, Gonzalo señalan:

“La comunicación es un proceso que da origen a las secuencias primigenias de socialización y a su vez es reconfiguradas por ellas. Sin lugar a duda puede afirmarse que sin comunicación no hay sociedad posible, lo que no significa que conocer la sociedad pueda reducirse a comprender la comunicación. También es posible aseverar que el individuo se construye como tal en un proceso de socialización que es

posible gracias a la comunicación, sea ésta verbal o no verbal” (2014, p.17).

A tal efecto, se entiende a la comunicación como algo indispensable para la vida social, y aún más si nos trasladamos al ámbito laboral, en este caso nos referimos al ámbito escolar de la institución Santa Ana de Córdoba, donde se hace referencia que una de las fallas de este organismo, es la comunicación. En este sentido puede haber fallas en la falta de comunicación entre directivos; entre directivos y docentes; entre docentes; entre docentes y alumnos; entre profesionales de la educación como EOE (equipo de orientación escolar) o personal no docente (auxiliares); o también entre directivos, docentes y familias. Esto genera no solo malos entendidos sino también malestares generales que puede implicar diferentes tipos de conflictos como, desorganización escolar, cambios de roles, deserción escolar, constantes quejas, entre otros.

En tal sentido se hace referencia, para dar una de las soluciones a estos conflictos, la Teoría de Habermas.

Habermas (1981) (citado por Gómez et al., 2014) entiende por acción comunicativa: “como, la interacción de dos o más sujetos capaces de lenguaje y de acción, que entablan una relación interpersonal. Los actores buscan entenderse sobre una situación de acción, para coordinar un común acuerdo en sus planes de acción”. Partiendo desde esta perspectiva se puede inferir que la intención de Habermas es que su Teoría de Acción Comunicativa sea una salida para la solución de los conflictos de las sociedades, en tal caso una solución para las instituciones educativas, cambiando “las armas por palabras”, y de esta manera llegar a un acuerdo entre todos los integrantes desde de la comunidad educativa.

Partiendo desde esta premisa se puede concluir que para que se reduzcan los conflictos deberá haber espacios comunicacionales, dentro de esos espacios tiene que haber diálogos, y dentro de ese dialogo se culminará con acuerdos. Acuerdos que partes desde la acción de individuo, acciones que generen cambios, cambios que sean significativos. En relación con esto Meneses Margarita (2011), en el hacer cotidiano, el dialogo forma parte de nuestras acciones, por el podemos negociar llegar a acuerdos, a través de los significados compartidos entre los sujetos que son participes, destacando siempre el interés que pueda producirse.

Desde una perspectiva filosófica el dialogo tiene sus orígenes desde una mirada socrática. En las cuales el filósofo, llevaba a sus discípulos a reflexionar a través de las contradicciones para así llegar a un determinado conocimiento. Mediante el dialogo se privilegiaba la revisión de los conocimientos para de esta manera construir conocimientos cada vez más sólidos. (Meneses, 2011)

Freire (1970) destaca aún más la importancia del dialogo en el ámbito pedagógico, al señalar que la educación se da mediante la comunicación y ésta surge forzosamente a través del diálogo. De un diálogo en el cual Freire distingue la “palabra verdadera” de aquella que no lo es. La palabra verdadera—apunta—conjunta forzosamente: acción y reflexión. De este modo, cuando no se dan estas dos características en el momento de conversar surge la “palabrería”; es decir, la emisión de palabras que no denuncian ni transforman realidad alguna. Asimismo, señala Freire, si sólo existe la acción sin la reflexión, surge el activismo, el cual imposibilita el diálogo. Concluye señalando que los hombres sólo deben nutrirse de palabras verdaderas que los ayuden a pensar y a transformar el mundo. Así pues, el diálogo es el

medio que permite la acción y la reflexión, el medio en el que los hombres se constituyen como tales. (Freire, p.12-244 1970, citado por Meneses 2011)

En concreto por todo lo antes dicho se propone en acción este trabajo de intervención, a partir de jornadas de convivencia, a través de una serie de talleres en el cual se trabajará como componente principal la comunicación en relación al diálogo, en el cual se realizará actividades de diferentes tipos. Entre ellos se promoverá a la construcción de un documento anexo a los AEC, que hable sobre la importancia de la comunicación y de qué manera podemos implementarla con más frecuencia en el contexto escolar. Asimismo, se ejecutará juegos dinámicos para la reflexión de la comunicación, trabajando principalmente los valores que promueve el Instituto Santa Ana. Capacitando a los docentes a través de la facilitación de estrategias didácticas para la posterior ejecución en las aulas con los alumnos, implementando de esta manera los criterios individuales y la creación de acuerdos colectivos, mediante la práctica comunicacional y dialógica.

Capítulo 3

Plan de trabajo

El plan de intervención presentado al Instituto Santa Ana, tiene como objetivo lograr mejorar la comunicación de la institución, a través de talleres de convivencia y la construcción colectiva de un documento anexo a los Acuerdos Escolares de Convivencia vigente de la institución.

En este sentido se eligió la metodología de taller porque los participantes tendrán un papel activo en el proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades para

comunicarse oralmente. Esta habilidad se logrará a través de los talleres, donde se emplean básicamente cuatro habilidades básicas: hablar, oír, leer y escribir, las cuales les permitirán a los participantes, el desarrollo integral que como individuo debe alcanzar en su comunicación. La estrategia metodológica empleada (taller) hace posible que estas habilidades interactúen y se apoyen mutuamente a fin de desarrollar el pensamiento crítico como parte de su proceso intelectual y como producto de sus esfuerzos al interpretar la realidad que lo rodea con todas sus implicaciones, dando prioridad a la razón y honestidad (Black, Max.,1946 como citó Gutiérrez D. 2009).

De estos talleres participarán los diferentes actores de la comunidad educativa, tanto directivos como docentes y padres o tutores de los alumnos del nivel primario.

La duración estimada del plan es de un mes, que se desarrollará en cuatro encuentros, los días sábados del mes de junio. Cada encuentro contará con 5 horas, y dos recesos de 15 minutos. Además, cada instancia tendrá un seguimiento a través de una evaluación. Concluidos los encuentros, después de tres meses se empleará una evaluación final, para verificar cambios en la institución.

Los tres encuentros mencionados tendrán lugar en el salón de usos múltiples de la Institución de 13 a 18hs.

Plan de Actividades

Primer Encuentro:

En este primer encuentro se plantearán las problemáticas de la institución, destacando entre ellas la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad, y la delimitación de roles, dando lugar al dialogo reflexionando sobre las acciones diarias para la mejora de la convivencia escolar. Además, se dispondrá de dos recesos de 15 minutos aproximadamente, en el cual uno de ellos contará con un Coffe break.

Actividad de inicio: “Reflexión sobre la convivencia escolar”

Coordinador/a: Capacitadora

Destinatarios: Directivos y docentes

Duración: 1 hora y 30 minutos

El asesor pedagógico iniciará la jornada dando la bienvenida a todos los participantes. Se hará entrega de un caramelo de diferentes colores a cada uno como, rojo, amarillo, verde y naranja, (la cual representará el subgrupo a la cual la persona va a pertenecer más adelante) con una frase de bienvenida “El gran objetivo del aprendizaje no es el conocimiento, sino la acción.” (Albert Spencer) ¡Bienvenidos!

Luego se presentará un Visme (diapositivas), con el cronograma previsto, donde se podrá visualizar el contenido que se trabajará, las actividades y las expectativas que se propone lograr en este taller.

<https://my.visme.co/view/6xqve6q6-pmx2vm7xn7ej2qvz>



A continuación, se dará lugar a los participantes para que puedan exponer sus ideas acerca de las problemáticas que hay en la institución, resaltando aquellos conflictos comunicacionales que afectan la convivencia escolar.

Seguidamente, se dispondrá de 15 minutos para un pequeño receso.

Actividad de desarrollo: “Trabajamos en equipo”

Duración: 1 hora 30 minutos.

Culminado el receso, la asesora les pedirá a los participantes que formen subgrupos dependiendo el color del envoltorio del caramelo que le haya tocado a cada uno. Es decir que, del total del grupo se formaran cuatro subgrupos, para realizar la siguiente actividad.

Dinámica El Desafío del Ártico

<https://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/manejo-de-conflictos/dinamica-el-desafio-del-artico/>

El objetivo de esta dinámica es:

- Ejercitar la comunicación verbal efectiva.
- Analizar como actuamos antes situaciones de conflicto.
- Comprender la importancia del rol de todos los involucrados para el logro de objetivos.

Desarrollo del Juego

El coordinador con anterioridad reunirá los materiales necesarios para llevar adelante esta actividad, como, cajas de cartón armadas como bloques, sillas, sábanas, pañuelos o vendas para los ojos.

Instrucciones: Cada subgrupo imaginarán que están varados en el Ártico.

La primera acción de cada subgrupo es elegir un o una líder para construir un refugio para sobrevivir. El o la líder del equipo ha sufrido congelación y, por lo tanto, no puede construir el refugio.

Los otros miembros del equipo han sido cegados por la nieve y tienen los ojos vendados. Quien lidera cada grupo debe dar instrucciones verbales a los miembros ciegos de su equipo para construir el refugio.

El grupo avisará cuándo hayan terminado, si todos están de acuerdo, se les pedirá que se quiten las vendas de los ojos.

Una vez finalizada la dinámica, se abrirá un espacio de reflexión y debate en el cual se le hará las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron los líderes de cada equipo? ¿Cuáles creen que fueron sus mayores dificultades? ¿Con qué problemas se encontraron para alcanzar el objetivo? ¿Cómo se sintieron al ser guiados?

Además, se le preguntará al grupo en general: ¿Después de haber realizado esta dinámica, que piensan de la comunicación? ¿Qué pasaría si el líder se quedaba callado o si no le entendieran sus instrucciones?

Finalizado el debate se dispondrá de 15 minutos para un Coffe break.

Actividad de cierre: “Como me siento”

Duración: 1 hora 30 minutos

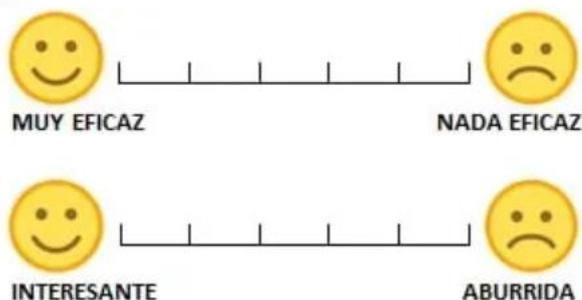
Luego del descanso, el asesor abrirá un espacio de reflexión y dialogo, para saber que cuestiones demandan los docentes, como se sienten en la institución y que piensan los directivos acerca de esas cuestiones. Además, se pensará en métodos para mejorar la convivencia.

Después de esto, la asesora le entregará una fotocopia a cada uno a modo de evaluación, para saber cómo se han sentido en toda la jornada, y que aportes harían para mejorar el próximo encuentro. Además, les pedirá que vayan pensando estrategias que ayuden a mejorar la comunicación para trabajarlas en los próximos encuentros.

Modelo de cuestionario de evaluación

Evaluación de la Reunión - DINÁMICAS GRUPALES (dinamicasgrupales.com.ar)

- La reunión de hoy ha sido a mi parecer (marcar con una cruz una sección de la línea)



- Los principales aciertos han sido los siguientes:

- Los principales fallos han sido los siguientes:

- Para la próxima reunión sugiero:

Segundo Encuentro:

En este segundo encuentro se capacitará a los docentes a través del ofrecimiento de estrategias didácticas de comunicación para implementar el uso frecuente de una adecuada comunicación en las aulas de los alumnos del nivel primario. Este taller tendrá una duración de cinco horas con dos recesos de 15 minutos, en el cual uno de ellos contará con un Coffe break.

Actividad de inicio: “La importancia de una verdadera comunicación”

Destinatarios: Docentes (Maestros de grado)

Coordinadora: Capacitadora

Duración: 1 hora 30 minutos

El asesor pedagógico iniciará el taller dando la bienvenida a todos los participantes. Comentará brevemente, lo que se trabajará en el transcurso de la jornada, el propósito de ésta y qué se espera lograr, a través de una infografía digital.

A continuación, la infografía digital:

BIENVENIDOS AL SEGUNDO ENCUENTRO

La importancia de una buena comunicación

Se reflexionará sobre:

- ✓ La existencia de una verdadera comunicación.
- ✓ Cuando nos comunicamos.
- ✓ De qué manera lo hacemos.



Video sobre una mala comunicación

Factores para una buena comunicación

Video "Porque hay falta de comunicación y como mejorarla"



Recursos didácticos para mejorar la comunicación áulica

Presentación de Visme



"Expresamos nuestras emociones"

Actividad como recurso didáctico
Nos sacamos una selfi



Autoevaluación

Ficha para completar



Referentes
Fuente de elaboración propia 2022

A continuación, la capacitadora preguntará, para dar lugar a la reflexión:

¿Existe una verdadera comunicación en la institución?

¿Qué es la verdadera comunicación? ¿Cuándo nos estamos comunicando? ¿De qué manera lo hacemos?

Seguidamente presentará un video, para pensar estas cuestiones.

El video es un fragmento de la serie “El chavo del 8”

<https://www.youtube.com/watch?v=46IVWaJEXa8>

Después del video se abrirá un espacio para que los participantes puedan comentar, que fue lo que vieron. Y a que conclusión arriban tras ver el video.

Conjuntamente se tratará de llegar a la conclusión que, si no existe una buena comunicación, siempre habrá malos entendidos y como consecuencia una mala convivencia.

La capacitadora les pedirá que piensen situaciones o anécdotas que hayan vivenciado con algunos alumnos en relación a la mala comunicación y pueda compartirla al grupo en general.

Para que exista una buena comunicación necesitamos de algunos factores a tener en cuenta. Pero ¿Cuáles serán esos factores que necesitamos para comunicarnos de manera adecuada?

Seguidamente presentará un video titulado “Por qué hay falta de comunicación y como mejorarla”

<https://www.youtube.com/watch?v=c8rrcluDLKM>

A continuación, se dispondrá de 15 minutos para un pequeño receso.

Actividad de desarrollo: “Algunos recursos para trabajar la comunicación en el aula”

Duración: 1 hora 30 minutos

Después del receso, se presentará un Visme, en el que se presentará algunos recursos didácticos que los docentes podrán usar en las aulas para trabajar la comunicación.

Además, la capacitadora les comentará que los recursos trabajados en la capacitación también pueden ser usados como estrategia en las aulas.

<https://my.visme.co/view/8r4kp69v-g8n5opydmnd12qvz>



Luego la capacitadora le dará algunas recomendaciones: Estas estrategias podrán usarlas en clases de ESI, o planificar una clase por semana para trabajar la comunicación. Por ejemplo: trabajar todos los viernes una o dos horas, y exponer todo lo que sucedió en la semana, llevando un seguimiento para ver el resultado de lo trabajado.

Finalizado el debate se dispondrá de 15 minutos para un Coffe break.

Actividad de cierre: “Expresamos nuestras emociones”

Duración: 1 hora 30 minutos

En esta oportunidad se realizará una dinámica denominada “Nuestras emociones”

La capacitadora dirá que una manera de comunicarnos es a través de actitudes no verbales. A veces los alumnos no saben cómo expresar sus emociones, y como consecuencia de esto se generan los conflictos. Entonces esta actividad hará que cada uno pueda expresar como se siente, y de esta manera lograr resolver sus conflictos internos.

Instrucciones de la actividad: La coordinadora, pedirá a cada integrante que se saque una selfi con su celular. Luego deberán observar la foto que se sacaron y expresar de a uno, como se ven en la foto, y si pudieron captar como verdaderamente se sienten.

Para trabajar con los alumnos esta actividad podrán reemplazar el celular por un espejo.

Después de la actividad el asesor entregará una ficha a modo de autoevaluación, para que cada uno indique cómo se ha sentido siendo participe de la jornada, si cree que las estrategias ofrecidas le ayudaran a cambiar la comunicación en el aula y en la institución, y qué otra estrategia implementaría para mejorar la comunicación institucional.

Modelo de cuestionario de evaluación

¿CÓMO TE HAS SENTIDO SIENDO

PARTICIPE DE ESTA JORNADA?

<p>¿CREES QUE LAS ESTRATEGIAS PUEDEN AYUDARTE A MEJORAR</p>	
--	--

**LA COMUNICACIÓN EN EL AULA Y
EN LA INSTITUCIÓN?**

**¿QUÉ OTROS APORTES HARÍAS
PARA MEJORAR LA
COMUNICACIÓN EN LA
COMUNIDAD ESCOLAR?**

Fuente: Elaboración propia, 2022

Tercer Encuentro:

En este taller se hará una revisión de los AEC vigente de la institución, se continuará trabajando la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo, para posteriormente reflexionar sobre las necesidades de una buena comunicación, y de esta manera construir colectivamente un documento anexo a los AEC vigentes, poniendo especial énfasis en los valores que definen la historia del Instituto.

Actividad de inicio: “Lectura y análisis de AEC”

Destinatarios: Docentes y padres/ tutores de los alumnos del nivel primario

Coordinadora: Capacitadora

Duración: 1 hora 30 minutos

El asesor pedagógico iniciará la jornada presentándose y dando la bienvenida, entregándoles un *origami en forma de corazón, con una frase de bienvenidos de colores, verde, rojo, naranja y amarillo a todos los participantes.

**El modelo de origami se encuentra en la sección anexos.*

Comentará brevemente que se trabajará en este taller, cual es el propósito y qué se espera lograr en el mismo, con el fin de que todos se comprometan y participen activamente en su desarrollo.

Seguidamente la coordinadora les pedirá que se organicen formando subgrupos de acuerdo a los colores del origami que les haya tocado a cada uno.

Cada subgrupo analizará los AEC vigentes de la Institución, luego deberán responder las siguientes preguntas en una hoja que se les otorgará, poniendo especial énfasis en los valores que definen la historia del Instituto.

1. ¿Qué les parece el documento?
2. ¿Cuáles aspectos resaltan?
3. ¿Cuáles son los valores que definen a la institución? ¿Cómo podemos hacer para cumplirlos?
4. ¿Qué agregarían a dicho documento, para que haya más comunicación en la institución y que aspectos incluirías?

Luego cada subgrupo deberá exponer sus respuestas o propuestas a todos los presentes, estas ideas más adelante conformaran en nuevos ítems, o documento anexado a los AEC.

Finalizada la actividad de inicio se dispondrá de 15 minutos para un pequeño descanso.

Actividad de desarrollo: “La buena comunicación se trabaja en equipo”

Duración: 1 hora 30 minutos

Luego del receso, la asesora retomará lo trabajado anteriormente, relacionando convivencia escolar con comunicación. Para eso se pondrá en ejecución un dinámico juego sobre la comunicación, que tendrá por objetivo:

- Visibilizar los factores que obstruyen o facilitan la comunicación.
- Obtener herramientas para mejorar la comunicación con el otro.
- Facilitar la búsqueda de expresiones verbales y no verbales que mejoren la comunicación.

Dinámica Semáforo de la Comunicación

<https://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/comunicacion/dinamica-semaforo-de-la-comunicacion/>



El coordinador dibujará en una pizarra un gran semáforo en el que se distingan los tres colores. Explicará al grupo que el dibujo representa al semáforo de la comunicación que fluye en el grupo.

Para hacer la actividad se debe dividir al grupo grande en tres subgrupos. Para realizar esta acción, como el grupo ya estaba dividido en cuatro subgrupos, se trabajará con los mismos subgrupos a excepción del subgrupo color naranja, los cuales los miembros del mismo se repartirán en forma equitativa a los otros tres subgrupos. De esta manera quedarían conformados 3 subgrupos usando de referencia los colores trabajados con anterioridad, rojo, verde y amarillo.

Se deben armar tres islas en el salón, cada isla corresponde a un color del semáforo. En un par de hojas que se le facilitarán, el grupo que está en la isla roja

deberá escribir factores de comportamiento y actitudes que obstruyen la comunicación en la institución escolar.

Quienes ocupen la isla verde deberán escribir aquellos factores que favorezcan la comunicación eficiente.

Y, por último, los de la isla amarilla, deben citar factores que no se vivencian en el grupo, pero podrían ayudar a la comunicación.

Cada grupo tendrá seis minutos para hacer esa actividad, después de ese tiempo deben rotar de isla, de rojo a amarillo, de amarillo a verde y de verde a rojo. Se vuelve a repetir el ejercicio hasta que todos los subgrupos hayan pasado por todas las islas.

Después de la dinámica se abrirá un espacio de reflexión y debate.

En exposición grupal, se deberán comentar los factores detectados en cada isla. Como primer análisis se tomarán las impresiones de las cantidades de factores detectados en cada color.

Es importante que el grupo llegue a consensos acerca de aquellos factores que obstruyen la comunicación. También es muy bueno destacar y reafirmar las conductas y actitudes que favorecen a una comunicación efectiva.

Algunos aspectos de esta dinámica, como los factores más relevantes que se detectaron, se tomarán en cuenta para la creación del anexo de los AEC.

Luego de la exposición y el debate que se genere tras la dinámica, se dispondrá de otros 15 minutos para un Coffe break.

Actividad de cierre: “Construcción del documento Anexo a los AEC”

Para finalizar la capacitadora pedirá a cada subgrupo formado al principio, que elijan una persona. Las cuatro personas elegidas serán las encargadas de la

construcción. La capacitadora les facilitará dos computadoras donde estas personas, sean docentes o familias deberán ponerse de acuerdo para armar el documento, haciendo foco principalmente en la comunicación, y el dialogo en la comunidad educativa, tomando aspectos trabajados con anterioridad.

Mientras tanto el resto del grupo realizará la evaluación del taller a través de una ruleta digital que contiene preguntas sobre el taller. De a uno irá respondiendo las preguntas que les toque en la ruleta.

Modelo de evaluación La Ruleta Aleatoria

<https://app-sorteos.com/wheel/MMVJP7>

“Ruleta de evaluación”



Cuarto Encuentro:

En este taller se hará una revisión del documento anexo de los AEC que se empezó a construir en el último encuentro, se realizará las modificaciones necesarias consolidando así el documento final para poder ponerlo en práctica. Se continuará trabajando la

importancia de la comunicación, el trabajo en equipo, la escucha atenta y se llegará a acuerdos para la formulación final del documento.

Actividad de inicio: “El valor del compañerismo”

Coordinador/a: Capacitadora

Destinatarios: Directivos y docentes

Duración: 1 hora y 30 minutos

El asesor pedagógico iniciará la jornada dando la bienvenida a todos los participantes. Comentando oralmente el cronograma para el resto de la jornada. A continuación, pasará a proyectar el siguiente video titulado “El valor del compañerismo”

<https://youtu.be/AnSM63vhtXI>

Seguidamente se abrirá un espacio de reflexión, la coordinadora les pedirá a los participantes que piensen sobre lo que les transmitió el video, sobre cómo se sintieron al verlo y que piensan sobre el mismo. La capacitadora les repartirá una hoja en blanco a cada integrante para que puedan desarrollar sus ideas.

Luego tomará al azar cualquier hoja que los participantes escribió y lo leerá para todo el grupo, le pedirá al autor/a de ese escrito si desea agregar o compartir algo más de lo que escribió. De esta manera se repetirá la secuencia hasta completar la hora estipulada.

A continuación, se dispondrá de 15 minutos para un pequeño receso.

Actividad de desarrollo: “Definición y elaboración del anexo de los AEC”

Duración: 1 hora 30 minutos

Después del receso, el asesor retomará la jornada leyendo el siguiente párrafo de los AEC (Acuerdos escolares de convivencia) del Instituto Santa Ana:

“Estamos convencidos que el sistema de normas que orientan el comportamiento individual y social dentro del contexto escolar, debe partir de la conciencia y compromiso con ciertos valores, y que estos valores deben ser enseñados desde la acción y el ejemplo conjuntamente con la palabra.” (Citado en marco teórico)

Seguidamente, pedirá a los participantes que lleguen a concesos para terminar el documento anexo sobre los nuevos acuerdos escolares. Se les facilitara 2 computadora para que trabajen en equipo y todos aporten al documento.

Luego de esto se abrirá un breve espacio de intercambio para quienes quieran hacer preguntas o quieran comentar algo.

Después de esto, se dispondrá de 15 minutos para un Coffe break.

Actividad de cierre: “Reflexión final”

Duración: 1 hora 30 minutos

Después del receso se retomará la actividad anterior para que el grupo pueda exponer el documento final terminado.

Seguidamente la coordinadora preguntará si desean modificar algo más o dar por concluido el documento anexo de los AEC.

A continuación, la coordinadora les preguntará, como se han sentido en este último encuentro, o si quieren aportar algo más sobre el tema tratado, otorgándole así la palabra a la persona que no ha tenido la oportunidad de hablar.

Para finalizar a modo de evaluación del taller se utilizará la ruleta aleatoria, compartida en el tercer encuentro, donde cada participando responderá la pregunta que le toque en la ruleta.

<https://app-sorteos.com/wheel/MMVJP7>

Se finalizará el taller agradeciendo por su presencia, participación y predisposición a todos.

Cronograma

ACTIVIDADES	MES/AÑO																														DURACIÓN	LUGAR
	jun-23																															
	1	2	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
Etapa Nº 1	Se plantearán las problemáticas de la institución, destacando la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad, y la delimitación de roles, dando lugar al diálogo reflexionando sobre las acciones diarias para la mejora de la convivencia escolar.																														13:00 a 18:00 hs.	Instituto Santa Ana SUM
Actividad de Inicio "Reflexión sobre la convivencia escolar"																																
Actividad de Desarrollo "Trabajamos en equipo"																																
Actividad de Cierre "Como me siento"																																
Etapa Nº 2	Se capacitará a los docentes a través del ofrecimiento de estrategias didácticas de comunicación para implementar el uso frecuente de una adecuada comunicación en las aulas de los alumnos del nivel primario.																														13:00 a 18:00 hs.	Instituto Santa Ana SUM
Actividad de Inicio "La importancia de una buena comunicación"																																
Actividad de Desarrollo "Algunos recursos para trabajar la comunicación en el aula"																																
Actividad de Cierre "Expresamos nuestras emociones"																																
Etapa Nº 3	Se hará una revisión de los AEC vigente de la institución, se continuará trabajando la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo. Se construirá colectivamente un documento anexo a los AEC vigentes, poniendo especial énfasis en los valores que definen la historia del Instituto.																														13:00 a 18:00 hs.	Instituto Santa Ana SUM
Actividad de Inicio "Lectura y análisis de AEC"																																
Actividad de Desarrollo "La buena comunicación se trabaja en equipo"																																
Actividad de Cierre "Construcción del documento Anexo a los AEC"																																
Etapa Nº 4	Se hará una revisión del documento anexo de los AEC que se empezó a construir en el último encuentro, se realizará las modificaciones necesarias consolidando así el documento final para poder ponerlo en práctica. Se continuará trabajando la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo.																														13:00 a 18:00 hs.	Instituto Santa Ana SUM
Actividad de Inicio "El valor del compañerismo"																																
Actividad de Desarrollo "Definición y elaboración del anexo de los AEC"																																
Actividad de Cierre "Reflexión final"																																

Fuente: Elaboración propia, 2022

ACTIVIDADES	DURACIÓN
Inicio	1h. 30 min.

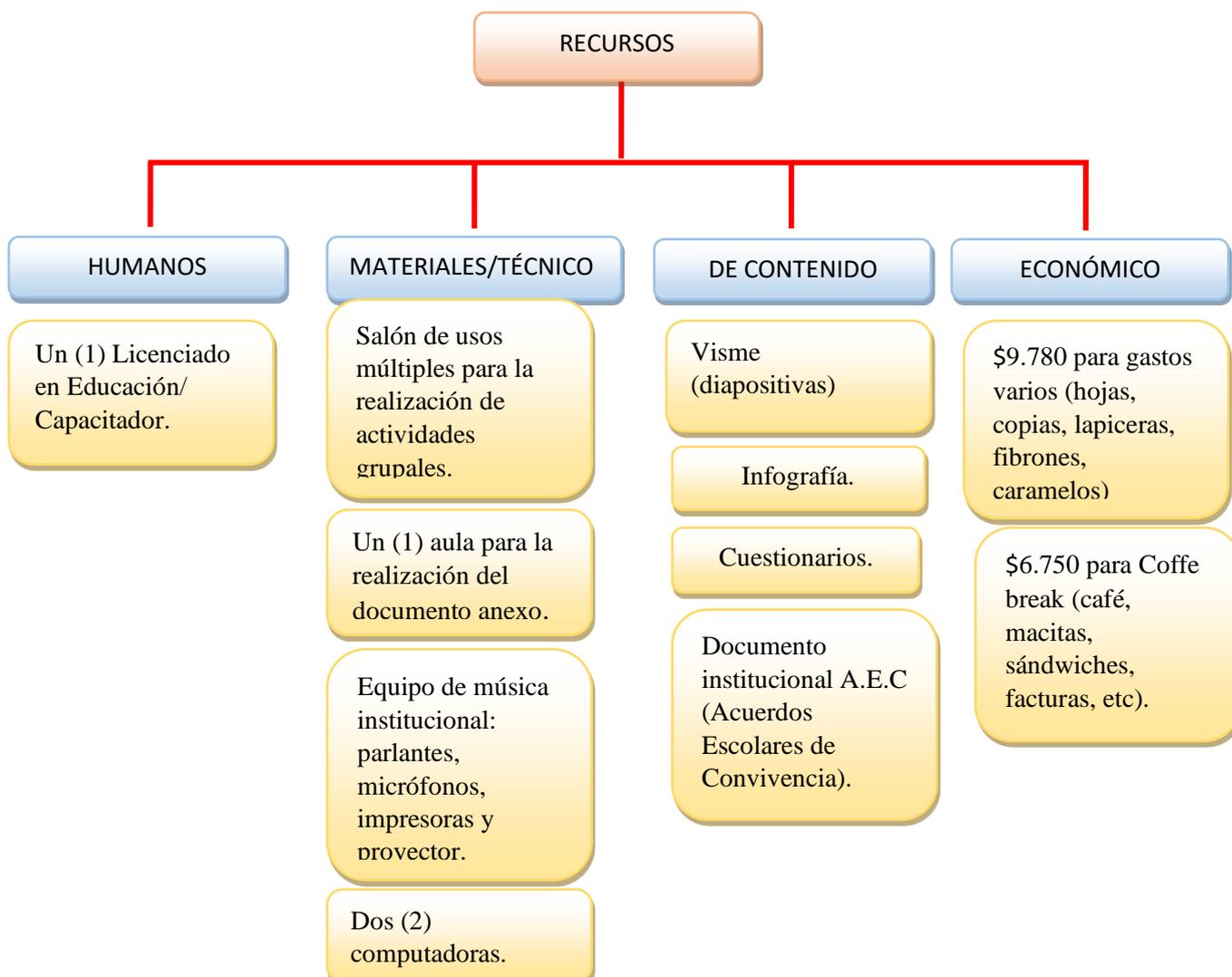
Break	15 min.
Desarrollo	1h. 30 min.
Coffe break	15 min.
Cierre	1h. 30 min.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Recursos

El Instituto Santa Ana cuenta actualmente con la infraestructura de 19 aulas, un comedor, un salón de usos múltiples, un patio central, una cantina, baños y recursos materiales (instrumentos de trabajo específico, asociado a lo pedagógico) varios.

Para la puesta en marcha de los talleres de Convivencia Escolar, se requiere lo siguiente:



Pizarra, fibrones,
Lapiceras, hojas
blancas y de
colores.

Sillas, cajas de
cartón, sábanas y
vendas/pañuelos
para los ojos.

Presupuesto

Fuente: Elaboración propia, 2022

El presupuesto que se presenta a continuación tiene estimado el valor de los recursos a utilizar en este plan de intervención. El valor de la hora cátedra se establece considerando lo indagado en el Simulador de Salario Docente de la Unión de educadores de la provincia de Córdoba (UEPC) y el de los materiales es de un cálculo estimativo, considerando precios de librerías y para Coffe break, de panaderías.

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	MONTO TOTAL (en pesos)
HONORARIOS DEL PROFESIONAL	35 Hs. Reloj	\$4.500	\$180.000
RESMAS DE HOJAS BLANCAS Y DE COLORES	2	\$1.200	\$2.400
FIBRONES DE COLORES: NEGRO, ROJO, AMARILLO, VERDE.	4	\$350	\$1.400
LAPICERAS AZULES	50	\$85	\$4.250
CARAMELOS	1 BOLSA	\$730	\$730
COPIAS DE FICHA DE AUTOEVALUACIÓN	100	\$10	\$1.000
COFFE BREAK	3	\$6750	\$20.250

TOTAL	\$210.030
--------------	-----------

Fuente: Elaboración propia, 2022

Evaluación

Este plan de intervención se evaluará a través de una evaluación formativa. En este sentido es importante destacar que:

La finalidad de la evaluación formativa es estrictamente pedagógica; regular el proceso de enseñanza- aprendizaje para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades) en servicio de aprendizaje de los alumnos (Allal, 1979; Jorba y Sanmartí, 1993; Jorba y Casellas, 1997 como citó en Díaz, F. Y Barriga, A. 2002 p.406).

Por eso cada taller contará con una evaluación específica al finalizar cada jornada, para hacer ajustes para los próximos encuentros; se evaluará a través del uso de diferentes instrumentos como, cuestionarios y ruleta digital.

Además, se realizará una evaluación final en el que se usará como instrumento una rúbrica para será completada, tres meses después de la intervención para saber si hubo mejoras, por los directivos del nivel primario, cuatro docentes, y cuatro padres/tutores de algunos de los alumnos, que fueron participes de las capacitaciones.

**La evaluación final se encuentra en el apartado anexos.*

Capítulo 4

Resultados esperados

Con la puesta en marcha de este plan de intervención se espera mejorar la convivencia institucional, a través de la práctica comunicacional, generando más espacios de diálogos en todos los actores involucrados de la institución tanto directivos, como docentes, alumnos y familias, logrando acuerdos y posibles soluciones a situaciones cotidianas del Instituto Santa Ana. Por consiguiente, se crean nuevos Acuerdos Escolares de Convivencia que han de promover el respeto por la escuela y los valores que esta promulga. Con esto, se espera que haya más compañerismo entre educadores y una comunicación más fluida, mejorando el clima institucional, así como también la imagen de la institución ante la sociedad y como consecuencia el aumento de matriculados.

Conclusión

En la Institución Santa Ana se puede visualizar fallas en la comunicación, como una de las debilidades de la institución. En base a esta problemática, luego de la lectura del material de dicha institución, se desea intervenir en el Instituto, con una propuesta que pretende capacitar a los directivos, docentes, alumnos y familias para la generación de prácticas dialógicas y comunicativas en la comunidad, la cual propone objetivos claros y concisos capaz de ser alcanzados en las capacitaciones, realizando un respaldo bibliográfico a partir de autores relevantes para luego determinar la metodología de trabajo.

Frente al recorrido que hice en mi Plan de Intervención considero que va a ver transformación en el Instituto Santa Ana, en los profesionales educativos, en los alumnos y las familias, replanteándose cuestiones que tengan que ver con la mejora institucional, generando hábitos dialógicos y una estrecha relación de confianza, produciendo una comunidad más unida.

Las limitaciones que tuve frente al desafío de construir un PI es que, no conocí personalmente a los actores involucrados, ni la escuela, ni el contexto en el que

intervengo. En este sentido tuve que imaginarme ciertas situaciones y posibles actores, entre otras cuestiones. Otra de las limitaciones que se puede nombrar es que, se hizo un recorte en la población destinada a trabajar, ya que es imposible realizar capacitaciones de este tipo a todos los miembros educativos del nivel primario, sugiriéndose así la transmisión del mismo a los demás miembros de la comunidad

En tanto las fortalezas encuentro que se puede contar con todos los recursos y materiales técnicos necesarios para facilitar la capacitación en dicha Unidad educativa, y la predisposición de los miembros educativos para participar en este Plan de Intervención.

Luego de la puesta en marcha de este PI, Se recomienda realizar los ajustes necesarios para poder ejecutarlo posteriormente en cualquier otra institución con las mismas características, como así también en otros niveles educativos, como, nivel inicial y secundario. Es decir que este PI está abierto a la reflexión, a la transformación y a los cambios necesarios para su ejecución en otras oportunidades.

Referencias

- Alterman, N. (2017). Repensar la convivencia en la escuela primaria. Un estudio de caso de Acuerdos Escolares de Convivencia en Córdoba. *Cuadernos De Educación*, 15(15). Pp 103 Recuperado a partir de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/view/19068>
- Barrios-Salas, Wendy (2014) La comunicación educativa en la convivencia escolar: un análisis general desde el contexto social. *Revista Adelante – Ahead*, Vol. 5, N° 2, ISSN 2215-7999. ISSN VIRTUAL 2590-6321. Fundación Universitaria Colombo Internacional – Unicolombo – Cartagena. Colombia. Recuperado de <https://educra.cl/la-comunicacion-educativa-en-la-convivencia-escolar-un-analisis-general-desde-el-contexto-social/>
- Better, S. P. D., & Poma, L. E. S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual*

Universidad Católica del Norte, (49), 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/131>

Cajiao, Francisco. (2015). Gestión y pedagogía. El tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15526842>

Díaz, F. Y Barriga, A. (2002) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. Dirección de Investigaciones y Postgrado México (pp.396 -414). México: McGraw Hill. Extraído de:

file:///C:/Users/virbr/Downloads/diazbarrigacap8_evaluacion.pdf

Dinámicas Grupales (2016-2022). Dinámica El Desafío del Ártico. Buenos Aires, Argentina: Dinámicas Grupales. Extraído de:

<https://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/manejo-de-conflictos/dinamica-el-desafio-del-artico/>

Fierros, C. (enero-junio, 2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 40. Recuperado

de http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=40_convivencia_inclusiva_y_democraticauna_perspectiva_para_gestionar_la_seguridad_escolar

GCFAPrendeLibre (2019, mayo 30) Por qué hay falta de comunicación y cómo mejorarla | Crecimiento personal.

https://www.youtube.com/watch?v=c8rrcluDLKM&ab_channel=GCFAPrendeLibre

Gómez Duarte, Leonardo; Peñaloza Jiménez, Gonzalo (2014). Didáctica y comunicación: aportes de Habermas a la educación. *Praxis & Saber*,

5(9),13-29. ISSN: 2216-0159.Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477247213002>

Gutiérrez, Delia (2009). El taller como estrategia didáctica. Razón y Palabra,

(66). Extraído de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520908023>

Jiménez Jiménez, Edith Elena (2022) Prácticas docentes de convivencia para

construir de cultura de paz en los estudiantes del grado sexto de la

Institución Educativa Nacional Agustín Codazzi – Cesar. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/11634/44086>

Juan Lebu Salazar (2017, Julio 29) El valor del compañerismo.

<https://youtu.be/AnSM63vhtXI>

Ley N° 223. Sistema Escolar de Convivencia – Creación (2 de Septiembre de

1999) Pp. 2. Recuperado de

https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/ley_223_sistema_escolar_de_convivencia_.pdf

Materiales Didácticos UPSO (2017, enero 17) La importancia de la comunicación.

https://www.youtube.com/watch?v=46IVWaJEXa8&t=8s&ab_channel=MaterialesDid%C3%A1cticosUPSO

Meneses Margarita Espinosa (2011) La importancia del diálogo en la

enseñanza de las humanidades dentro de la educación virtual.

Universidad Virtual del Sistema Tecnológico de Monterrey. (Pp. 1- 11)

Recuperado de [https://recursos.educoas.org/publicaciones/la-](https://recursos.educoas.org/publicaciones/la-importancia-del-di-logo-en-la-ense-anza-de-las-humanidades-dentro-de-la-educaci-n)

[importancia-del-di-logo-en-la-ense-anza-de-las-humanidades-dentro-](https://recursos.educoas.org/publicaciones/la-importancia-del-di-logo-en-la-ense-anza-de-las-humanidades-dentro-de-la-educaci-n)

[de-la-educaci-n](https://recursos.educoas.org/publicaciones/la-importancia-del-di-logo-en-la-ense-anza-de-las-humanidades-dentro-de-la-educaci-n)

UES21 (2019). SF. M0, PI. Instituto Santa Ana. Lecciones 2,3,4,5,10,14, 21,24,36. Recuperado de <https://siglo21.instructure.com/courses/16993/pages/plan-de-intervencion-modulo0#org2>

Unesco. (2008). Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América latina. Santiago de Chile: Pehuén Editores. Pp. 16. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162184/PDF/162184spa.pdf.multiple>

Anexos

Tercer encuentro: Modelo de origami



Modelo de evaluación final

Después de tres meses el asesor visitará la institución y realizará una evaluación final, con la finalidad de ver si ha mejorado la comunicación escolar, luego de las capacitaciones. Directivos (3), docentes (4), padres/tutores (4), completarán una rúbrica a modo de cierre del programa realizado.

INDICADORES	Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	En Ocasiones (EO)	Nunca (N)
Los miembros de la comunidad Identifican el significado e importancia de los acuerdos escolares de convivencia.				
Conocen los distintos ítems que componen los AEC y su nuevo anexo.				
Se crean espacios para dialogar sobre los conflictos diarios.				
Los docentes emplean las estrategias aprendidas en el aula.				
Se llegan a acuerdos para resolver los conflictos diarios.				
Con los nuevos acuerdos se reflejan los verdaderos valores del instituto.				
Los conflictos comunicacionales siguen siendo una debilidad para el instituto.				

Fuente: Elaboración propia, 2022