



Universidad Siglo 21

Trabajo Final de Grado. Plan de intervención

Licenciatura en educación

**“Innovación y convivencia saludable en Nuestra Señora de las Mercedes de
Córdoba”**

Alumna: Fátima María Cecilia Palazzotti

D.N.I.: 26173231

Legajo: VEDU017325

Docente: Teresita Jalin

Lugar, mes y año: Concordia Entre Ríos Argentina, septiembre de 2022

2. Índice

3. RESUMEN	V
4. INTRODUCCIÓN	6
5. PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA TEMÁTICA	8
5.1. MODELOS DE APRENDIZAJES INNOVADORES	8
6. SÍNTESIS DE LA ORGANIZACIÓN SELECCIONADA	10
6.1. DATOS GENERALES	10
6.2. HISTORIA	11
6.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	12
6.4. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.....	13
7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD DE OBJETO DE INTERVENCIÓN	16
8. OBJETIVOS GENERALES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
8.1. OBJETIVOS GENERALES	18
8.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
9. JUSTIFICACIÓN	19
10. MARCO TEÓRICO	21
10.1. INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	22
<i>10.1.1. Tipos de Innovación Educativa.</i>	23
10.2. MODELOS INNOVADORES DE EDUCACIÓN	24
<i>10.2.1. Aprendizaje Basado en Proyectos</i>	25
<i>10.2.2. Aprendizaje Basado en Problemas</i>	25
<i>10.2.3. Aprendizaje Basado en Juegos</i>	26
<i>10.2.4. Aula Invertida</i>	27

10.3. VIOLENCIA	28
10.3.1. Tipos de Violencia	28
10.4. FORMATO CURRICULAR. ATENEO	32
11. PLAN DE TRABAJO	33
11.1. ETAPA 1	33
11.1.1. Actividad 1	33
11.1.2. Actividad 2	34
11.1.3. Actividad 3	34
11.1.4. Actividad 4	34
11.2. ETAPA 2	35
11.2.1. Encuentro N° 1: “No Juegues Connigo”	35
11.2.2. Encuentro N° 2: “Qué Sabemos”	37
11.2.3. Encuentro N° 3: “Soy Parte de Un Grupo”	39
11.2.4. Encuentro N° 4: “En el Cine”	42
11.3. ETAPA 3	44
11.3.1. Encuentro N° 5: “A Darle Una Vuelta al Bullying”	44
11.3.2. Actividad 5	46
11.4. RECURSOS	47
11.4.1. Recursos Humanos	47
11.4.2. Recursos Materiales y Edilicios:	47
11.5. EVALUACIÓN	48
11.6. PRESUPUESTO	51
11.7. DIAGRAMA DE GANTT	51
12. RESULTADOS ESPERADOS	52
13. CONCLUSIÓN	54

14. REFERENCIAS.....56

15. ANEXO.....62

3. Resumen

El presente trabajo final de grado se desarrolló bajo la línea temática “Modelos de aprendizajes innovadores” y surgió como respuesta de una problemática de violencia ostensible dentro de la institución: “el bullying”. Por esta razón se llevó a cabo un programa de intervención con el objetivo de, “capacitar a directivos y docentes sobre bullying como un tipo de violencia, desde la perspectiva de la innovación educativa para contribuir al desarrollo de habilidades y herramientas de detección oportuna en la convivencia escolar de todos los niveles, durante el primer semestre del año 2023 en el Instituto Ntra. Señora de la Mercedes”, mediante acciones integradas por una red de apoyo, la utilización de redes sociales escolares y espacios de mediación para la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, dando importancia a los valores, la tolerancia, el respeto y la empatía en la misión de educar para la formación en la ciudadanía, promocionando un ejercicio pleno de libertad, responsabilidad y solidaridad.

Palabras claves: violencia, bullying, prevención, valores, innovación.

4. Introducción

Los modelos de aprendizajes innovadores se construyen desde un enfoque constructivista, que tienen como finalidad que los estudiantes sean los hacedores de su aprendizaje y puedan desenvolverse de manera libre tanto al momento de expresar sus puntos de vista, así como cuando están llevando a cabo las diferentes actividades. Estos implican un cambio en la enseñanza y se basa en cuatro elementos fundamentales: las personas, el conocimiento, los procesos y la tecnología. Por lo tanto, Genwords (2020), resalta que la innovación educativa orienta sus esfuerzos hacia la mejora continua y la transformación constante, en función de mejorar algún aspecto en relación con los colegas, la institución o los estudiantes.

El bullying, como un tipo de violencia en el ámbito escolar, es una realidad que deniega cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación. Como lo indica Ubieto (2016), ha existido siempre como el ejercicio del matonismo en la escuela, fundado en el goce que proporciona la humillación del otro, la satisfacción cruel de insultar y golpear a la víctima.

El Instituto Nuestra Señora de las Mercedes no es ajeno a esta problemática y reconoce la necesidad de actuar sobre la misma con proyectos y actividades innovadores capaces de revertir la situación.

El objetivo general parte de, “capacitar a directivos y docentes sobre bullying como un tipo de violencia, desde la perspectiva de la innovación educativa para contribuir al desarrollo de habilidades y herramientas de detección oportuna en la

convivencia escolar de todos los niveles, durante el primer semestre del año 2023 en el Instituto Ntra. Señora de la Mercedes”.

Este plan de acción hace referencia a cinco encuentros institucionales donde se generan debates sobre violencia e igualdad a través de la inclusión social acorde a cada nivel educativo desde la misión institucional, se desarrollan instancias de trabajo en equipo en las que se destaca la construcción de opinión colectiva sobre los efectos negativos de la violencia y el bullying, y cómo evitarlos a través de la educación, se trabaja con el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia entre todos los miembros de la comunidad a través de recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación para los aprendizajes significativos de los estudiantes y se establecen criterios de valoración y cursos de acción para mejorar el desempeño de los procesos y resultados en todas las instancias de evaluación formativa continua y evaluación final.

La finalidad de esta intervención es mejorar la convivencia escolar a través de acciones de prevención y disminuir así los casos de bullying, comprender sus causas y conocer herramientas de resolución para este conflicto.

5. Presentación de la Línea Temática

5.1. Modelos de Aprendizajes Innovadores

Solemos pensar que con la simple introducción de tecnología en las escuelas ya estamos innovando, sin embargo, la innovación educativa debe ir mucho más allá, de manera que los roles de profesores y alumnos cambien totalmente.

En general, la innovación educativa se refiere a la introducción de cambios en el modo en que se enseña y se aprende. Estos cambios pueden ser pequeños y específicos, como el uso de una nueva herramienta de aprendizaje en el aula, o pueden ser más amplios y transformadores, como el diseño de un nuevo modelo de enseñanza. La innovación educativa es importante porque ayuda a mejorar la calidad de la educación, hacerla más efectiva y en relación a los cambios pueden ayudar a los estudiantes a aprender de manera más eficaz, aumentar su motivación y mejorar su rendimiento.

Los docentes deben ser un ejemplo a seguir, un ejemplo de mejora continua y de aprendizaje permanente. Entre tanto, Bates (2015), expone cómo el profesorado debe utilizar la tecnología disponible para mejorar tanto su metodología de enseñanza como el aprendizaje de su alumnado. Es decir, la tecnología ocupa un lugar central no solo en el uso de nuevas metodologías, sino también en la readaptación del papel de los docentes en las aulas.

Al respecto, Sebastián Maldonado, representante legal del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes expresa lo siguiente:

Tenemos un personal docente de nivel superior con mucha capacidad, varios con doctorados. Trabajamos con distintas articulaciones tanto de investigación en entidades públicas, universidades y generamos este espacio como un lugar de crecimiento de formación de formadores. Hemos estado en instancias de investigación, lo cual nos ubica en un lugar de mirada centrípeta, de poder mirarnos como un aporte hacia el otro que nos enriquece como institución educativa. (Universidad Siglo 21, 2021a)

Partiendo de lo expresado se adhiere trabajar con docentes de la institución que pretenden transformar sus prácticas de enseñanza y aprendizaje con el uso de diversos recursos para lograr que sus estudiantes construyan aprendizajes significativos y de calidad.

De esta manera, cuando hablamos de innovación educativa se manifiesta fuertemente una mezcla de las nociones de cambio y reforma. Supone una idea percibida como nueva por alguien, y que a su vez la comprende. Es un trabajo voluntario y planificado hacia la mejora cualitativa de los procesos educativos. Está relacionado con intereses económicos, sociales e ideológicos que influyen en todo proceso de innovación.

Por lo tanto, es importante que los alumnos aprendan a usar las TIC de forma crítica. Las Tics les ayudarán a obtener información más rápido y de forma más sencilla obteniendo más oportunidades de mejorar y de tener éxito en sus estudios. También pueden contribuir a los alumnos a estar más motivados y aumentar la confianza en sí

mismos. Aportan valor a la calidad de la educación y hacen que los alumnos sean más conscientes de los problemas del mundo como la pobreza, la falta de educación, la falta de trabajo, la violencia y la inseguridad.

6. Síntesis de la Organización Seleccionada

6.1. Datos Generales

El Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, es una comunidad educativa perteneciente a la Sociedad de Hermanas de San Antonio de Padua. Ofrece nivel inicial, nivel primario, nivel secundario y dos propuestas de nivel terciario, el Profesorado de Enseñanza Primaria y el Profesorado de Nivel Inicial.

Se encuentra ubicado en la localidad de Unquillo y desde 1928 llevan adelante la labor educativa desde el carisma Antoniano, con un proyecto que tiene su origen en la persona de Cristo y su raíz en la enseñanza del Evangelio, haciendo hincapié en los valores y principios en los que se ha destacado la Madre Antonia Cerini, adaptando el mensaje a los signos de los tiempos y a las necesidades presentes y futuras de los hombres. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

Su edificio de la calle Azopardo 200.en la ciudad de Unquillo, de Gran Córdoba, en el departamento de Colón, provincia de Córdoba, Argentina, se monta en un entorno serrano de múltiples microambientes de diferentes factores climáticos, pero con una realidad urbana, donde recibe y atiende a estudiantes de una diversidad de condiciones, pero sobre todo aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, sumando la labor de extensión con sus proyectos de responsabilidad social, ambiental y

cultural. Además, su proyecto educativo de calidad promueve el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, lo cual genera vínculos e involucramiento de las familias y su comunidad por su condición de escuela activa y abierta. (Universidad Siglo 21, 2021b)

Correo: info@lasmercedesunquillo.com.ar

Teléfono: 03543-488888 / 487716

Página web: lasmercedesunquillo.com.ar

Instagram: <https://www.instagram.com/lasmercedesunquillo/?hl=es-la>

YouTube:

https://www.youtube.com/channel/UCNIq78emn8w_fRMkmV8TgQQ

Facebook: <https://www.facebook.com/lasmercedes.unquillo>

6.2. Historia

Bajo la persecución religiosa de Italia y cierre de cientos de casa de religiosas y religiosos, la madre Antonia Cerini funda en la ciudad de Mercedes, provincia de Buenos Aires, la Congregación Hermanas de San Antonio de Padua junto a sor María Mercedes y sor María Socorro. Desde allí dos hermanas se dirigieron en 1927 a las sierras cordobesas, particularmente a Unquillo buscando sanación y generando recursos para quienes no lo tenían. Un año más tarde en 1928, viendo la necesidad de la población, el cura párroco Gastón Vergonjeanne fundó la escuela con la venida del obispo monseñor Fermín Lafitte. En 1934 el instituto forma parte de la red de escuelas

provinciales y a partir de 1966, inició la educación preescolar gracias a la fundación del jardín de infantes. En 1972, se inició la propuesta mixta en el nivel secundario y diez años después asume el desafío de formar nuevos docentes. El 15 de febrero del año 2015, la zona sufrió una inundación debido al desborde del río Ascochinga tras una caída de 150 milímetros de lluvia. El instituto se involucró en esta crisis, y se convirtió, como en sus orígenes, en un hospital de campaña para refugiar a todas aquellas personas que habían perdido sus hogares y necesitaban las primeras atenciones médicas. Se prioriza la reubicación de las familias y se las dotó de materiales para vivir; se dispusieron recursos para reactivar el sector productivo (comercios pequeños y medianos) y, especialmente, contener emocionalmente a los damnificados, ya que la catástrofe, además de las pérdidas materiales, generó una sensación de incertidumbre y temor. No sufrió daños en su edificio; pero se relevaron unas treinta familias afectadas y otros problemas sanitarios y laborales que afectaron a la comunidad escolar. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

6.3. Misión, Visión y Valores

Es una Institución que tiene la misión de educar para la formación en la ciudadanía, promocionando los valores democráticos en un ejercicio pleno de libertad, responsabilidad y solidaridad. Centrada en la persona de Jesús, plenamente humano y libre, saliendo al encuentro del prójimo, sin discriminar, ni excluir a nadie; que celebra, acompaña e invita a la trascendencia, viviendo, trabajando y celebrando el Reino. Educar desde un proyecto político pedagógico pastoral en el marco de una propuesta inclusiva, desde una comunidad que asume la síntesis fe – cultura – vida. Con

metas como: promover opciones y praxis institucionales en clave pastoral, articular inter e intra-niveles a través de procesos que posibiliten, trayectorias individuales y colectivas, prácticas y aprendizajes más justos, resignificar nuestros proyectos socio comunitarios, institucionales, propiciando acciones, experiencias y prácticas en, con la comunidad y el contexto. (PEI Institucional) (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

6.4. Recursos Humanos y Materiales

Representante legal: Licenciado Sebastián Maldonado y Doctora Gabriela Peña

Sector Administrativo: Contador Lautaro Nicolás Godino

Nivel Inicial. Directora: Patricia Ropelato. Secretaria: Viviana Labandibar.

El Nivel Inicial cuenta con 6 salas, 3 salas de 4 años que funcionan en el turno mañana, y tres salas de 5 años en el turno tarde. El personal del jardín está conformado por, seis docentes de salas, un docente de música, una docente de Inglés, un docente de Educación física, una docente de Teatro y una docente auxiliar. Contamos con el Servicio de Orientación Psicopedagógico (SOP), a cargo de dos psicopedagogas. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

Nivel Primario. Directora: Lorena Jisbert. Vicedirectoras: Claudia Becchio y María Gabriela Rojas. Secretaria: Laura Baduna.

Actualmente el Nivel Primario cuenta con 18 Grados, 9 de Primer Ciclo y 9 de Segundo Ciclo. El personal del Nivel está conformado por dieciocho docentes de grado, dos docentes de música, tres docentes de Inglés, dos docentes de Educación física, dos docentes de Plástica, una docente de Informática y una docente auxiliar. Cuenta con el Servicio de Orientación Psicopedagógico (SOP), a cargo de tres psicopedagogas. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

Nivel Secundario. Directora: Julieta Romero. Vicedirector: Sergio Ariel Ceballos. Secretaria: Sandra Estela.

Asisten al nivel unos 600 estudiantes que, junto a un plantel de 75 docentes, preceptores, profesionales del SOP (Servicio de Orientación Psicopedagógico), equipo de secretaría del Nivel y otros actores institucionales construyen día a día el conocimiento, afianzando valores y creciendo de un modo integral. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.c., <https://bit.ly/3zvdZ6d>)

Nivel Superior. Directora: Andrea Agüero. Coordinador Docente: Sol Galán. Secretario: José Barrionuevo. Coordinador de Pastoral: Juan Martessini

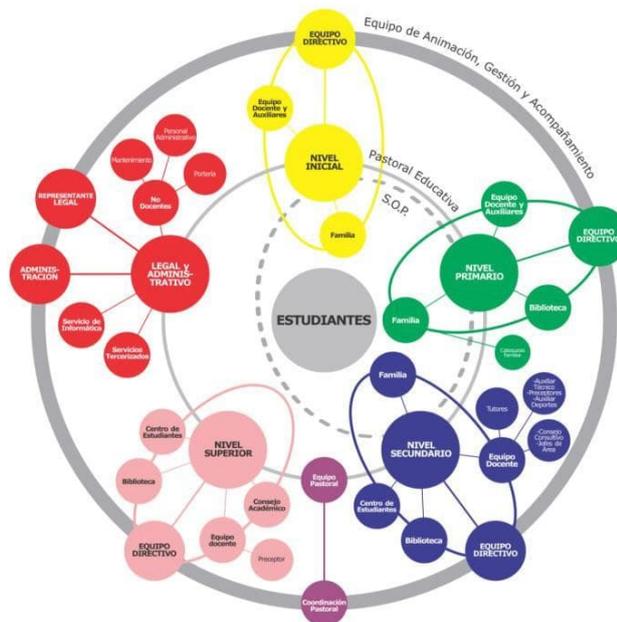
El edificio cuenta con dos plantas, colinda con 9 terrenos entre el río y las avenidas San Martín y Azopardo. La infraestructura cuenta con los siguientes elementos: un total de 20 aulas, dos salas de computación, una sala de usos múltiples o SUM con capacidad para 100 personas, un bufé, un laboratorio, un playón para

educación física, patio interno con sonido para las formaciones, biblioteca, seis oficinas de gestión: para la Dirección de Administración, Coordinación de Pastoral y Representación Legal, Capilla, dos salas de docentes, cocina para uso de talleres o producción de alimentos de los/as estudiantes, archivos, ocho cuerpos de baños ubicados en distintos lugares del edificio. El edificio aldaño para Nivel inicial, con sus oficinas, sala de docentes, 4 aulas, 3 cuerpos de baños, cocina, patios al aire libre con juegos construidos en madera debajo de los árboles. (Universidad Siglo 21, 2021b)

Los recursos materiales para el desarrollo de la actividad educativa son los siguientes:

20 PC de escritorio en cada sala de computación. Cada aula cuenta con proyector y wifi, se disponen 10 notebooks y sonido para la puesta en marcha de cada actividad programada. Mesas de ping pong en el salón del bufé para la recreación de los estudiantes. Dispenser y microondas para los almuerzos en la sala de docentes. Radio con equipamiento para la trasmisión en directo (para llevar a cabo el proyecto de Comunicación). (Universidad Siglo 21, 2021c)

El organigrama evidencia los movimientos y características de la Comunidad Educativo Pastoral, tensionada por el estudiante en todas sus dimensiones. Cada nivel, desde su autonomía circunstancial forma parte de un gran circuito de redes y comunicación con los otros sectores y niveles de la Institución. Expresa los modos, criterios y opciones de gestión desde el discernimiento comunitario, reflejando el modelo de animación gestión, y acompañamiento.



Fuente: Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, s.f.e

<https://lasmercedesunquillo.com.ar/instituto.php#>

7. Delimitación del Problema o Necesidad de Objeto de Intervención

El ciclo vital de la juventud está compuesto de fases: la niñez y la adolescencia, que se enfrentan a una serie de retos que, si no se afrontan de manera efectiva, pueden llevar a una situación de vulnerabilidad social. La niñez es una etapa de transición. Los niños, niñas y sus familias deben adaptarse a los cambios que se producen al ingresar a la escuela y establecer nuevas relaciones sociales. La adolescencia es una etapa de cambios, de exploración, de búsqueda de identidad. Los adolescentes deben aceptar las obligaciones que tienen y el papel que desempeñan en la sociedad. A lo largo de estas

fases, la juventud se enfrenta a drogas, alcohol, violencia y delincuencia, lo que obliga a los maestros y educadores a estar más alertas.

El problema en cuestión del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes se da: *“...hay una preocupación por el consumo cada vez mayor de sustancias nocivas en los jóvenes y por la violencia y bullying en espacios comunes de la población”* Universidad Siglo 21, (2021b). Esto se debe a una población de nivel socioeconómico medio bajo con un 30% de desocupación, con áreas sin agua potable y con riesgo ambiental.

En la entrevista el apoderado legal destaca la diversidad entre niveles con distintas realidades, el nivel inicial y primario en relación con la familia, el nivel secundario la vulnerabilidad del joven y el nivel superior la violencia de género, maternidad y casos de identidad.

Para prevenir esta problemática, se deben tomar ciertas medidas para fomentar el bienestar y el desarrollo de los mismos. Es importante reconocer que los estudiantes son seres humanos en desarrollo y, por lo tanto, suelen experimentar un mayor nivel de vulnerabilidad ante ciertas situaciones.

Varios raciocinios y elementos empíricos indican que los jóvenes experimentan desventajas sociales y como lo indica Kaztman (2000), adversidades específicas e incapacidad para aprovechar las oportunidades. Es necesario, por lo tanto, ofrecerles apoyo y orientación adecuados para que puedan enfrentar y superar los obstáculos de la vida. También se debe fomentar la participación de los jóvenes en actividades que les permitan desarrollar sus habilidades y potencialidades, brindarles acceso a información

y recursos adecuados para que puedan tomar decisiones saludables y responsables en todos los aspectos de su vida.

Esta inquietud se convierte en un aspecto central cuando se trata de comprender y entender la cultura de los estudiantes y se piensa en una escuela que atienda la necesidad de este grupo social. Según las experiencias, sería importante poder integrar en los procesos de enseñanza y de aprendizajes, las problemáticas de la cultura que los alumnos traen a la escuela y articular entre niveles adecuadamente las cualidades y acciones negativas de los bagajes previos con la modalidad educativa como capacidad interna de cambio, fortalecimiento, encuentro con la necesidad del prójimo, trabajo en comunidad e innovación.

8. Objetivos Generales y Objetivos Específicos

8.1. Objetivos Generales

- Capacitar a directivos y docentes sobre bullying como un tipo de violencia, desde la perspectiva de la innovación educativa para contribuir al desarrollo de habilidades y herramientas de detección oportuna en la convivencia escolar de todos los niveles, durante el primer semestre del año 2023 en el Instituto Ntra. Señora de la Mercedes.

8.2. Objetivos Específicos

- Generar debates sobre violencia y la igualdad a través de la inclusión social acorde a cada nivel educativo desde la misión institucional.
- Desarrollar instancias de trabajo en equipo en las que se destaque la construcción de opinión colectiva sobre los efectos negativos de la violencia y el bullying, y cómo evitarlos a través de la educación.
- Trabajar con el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia entre todos los miembros de la comunidad a través de recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación para los aprendizajes significativos de los estudiantes.
- Establecer criterios de valoración y determinar cursos de acción para mejorar el desempeño de los procesos y resultados en todas las instancias de evaluación formativa continua y evaluación final.

9. Justificación

La propuesta de realizar proyectos de intervención para prevenir el bullying y la violencia se fundamenta en que en los últimos años se ha profundizado y generado una mayor cantidad de casos de vulnerabilidad en el alumnado, que generan diversas reacciones en los estudiantes que la sufren, transmitidas por los medios de comunicación y la población cercana, que abordan y presentan esta problemática.

A partir de la revisión de antecedentes, destacamos: Télam Digital (2022), “Siete de cada diez niños, niñas y adolescentes en la Argentina sufren bullying y otro tipo de maltratos en entornos escolares, según datos difundidos por la ONG Bullying sin Fronteras”, a raíz de la creciente influencia de las redes sociales y el acceso cada vez más temprano de los niños a dispositivos móviles, los llevan a diversas plataformas con burlas y abusos de algunos compañeros que se pueden derivar en golpes o agresiones físicas.

Los modelos educativos de innovación promueven el diálogo y el trabajo en equipo, fomentan el pensamiento crítico y la creatividad, y ayudan a los estudiantes a comprender mejor los problemas sociales, contribuyen a construir una sociedad más justa e incluyente. Los estudiantes aprenden a respetar y valorar las diferencias, a trabajar en equipo con personas de diferentes backgrounds y a buscar soluciones creativas a los problemas. Estos modelos también fomentan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, que son esenciales para el éxito en la vida.

Es importante abordar la violencia y el acoso escolar en las escuelas por varias razones. Primero, la violencia y la intimidación pueden tener un impacto profundo en la salud física y emocional de los estudiantes. En segundo lugar, generar problemas académicos en los estudiantes, así como un aumento de las tasas de ausentismo y abandono escolar. Y finalmente crear un clima de miedo e inseguridad en las escuelas, lo que resulta un impacto negativo en el entorno general de aprendizaje.

Este proyecto ayuda a prevenir esta problemática entre los estudiantes, a aprender a manejar sus emociones y a lidiar con los conflictos de manera efectiva. Si no

se trata, pueden tener consecuencias muy graves para el alumnado, incluyendo la depresión, el aislamiento, el bajo rendimiento académico y, en algunos casos, el suicidio.

Por lo mencionado, adherimos a la afirmación de que el fenómeno del bullying se ha instalado y apoderado de las escuelas, los estudiantes son partícipes activos de un fenómeno de repercusiones a nivel social, que involucra a la globalidad de culturas (Batista, Román, Romero y Salas, 2010).

La interrupción del bullying y la violencia debe ser completa y abarcadora en toda la escuela, debe incluir a todos los miembros y abarcar todas las áreas enfocadas en el desarrollo de una cultura de aceptación y respeto social.

El Instituto Nuestra Señora de las Mercedes cuenta con docentes en todos los niveles, con recursos materiales tecnológicos y con el respaldo de la Ley 26892, que establece las bases para la promoción, intervención institucional y la investigación y recopilación de experiencias sobre la convivencia que permiten el abordaje de la conflictividad social en la institución educativa en todos los niveles. (Honorable Congreso de la Nación Argentina, 2013).

10. Marco Teórico

Desde diferentes teorías se entienden los nuevos modelos de aprendizajes innovadores y se ha tratado de comprender el bullying y la violencia en los entornos

educativos. No obstante, para conocer algunas de ellas es importante definir conceptos para su mejor estudio. En este apartado definiremos: innovación educativa, tipos de innovación, modelos de aprendizajes innovadores, violencia, tipos de violencia y violencia escolar, bullying, tipos de bullying escolar y formato curricular ateneo.

10.1. Innovación Educativa

López y Heredia (2017) definen la innovación educativa como:

Aspectos: tecnología, didáctica, pedagogía, procesos y personas. Una innovación educativa implica la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Debe incorporar un cambio en los materiales, métodos, contenidos o en los contextos implicados en la enseñanza. (P.19).

Muchos de los cambios que necesitan nuestros sistemas educativos no implican el uso de grandes tecnologías. Suele equipararse TIC e innovación educativa, y planteando la tecnología como la panacea para los grandes cambios educativos que demandan las sociedades actuales. Ni la utilización de las TICs implica precisamente una innovación ni toda innovación en enseñanza necesita de ella. El sistema educativo necesita transformaciones sustanciales en las formas de gestión y en las dinámicas de relaciones sobre las que se fundamentan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Mientras que el papel de la institución dentro del proceso de innovación educativa, se refiere a la promoción de una visión compartida entre los integrantes, contar con recursos necesarios, capacitación, tener una cultura

de innovación y que los profesores logren reflexionar sobre el cambio y sus efectos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Cárdenas, Farías y Méndez, 2017).

Se trata de un proceso continuo que permite a los docentes estar al día en cuanto a los últimos avances en el campo de la educación y de la didáctica.

10.1.1. Tipos de Innovación Educativa.

El Tecnológico de Monterrey ha sido pionero en la comprensión y entendimiento de los tipos de innovación, que van desde la disruptiva hasta la incremental. Luego de varios estudios, se seleccionaron las siguientes definiciones. (Murillo, 2017).

Innovación disruptiva: se define a la innovación disruptiva en educación como aquella propuesta que tiene el potencial de impactar a todo el contexto educativo. Su impacto permite que la evolución lineal de un método, técnica o proceso de enseñanza-aprendizaje cambien drásticamente alterando la evolución lineal del contexto educativo, modificando permanentemente la forma en la que se relacionan los actores del contexto, los medios y el entorno mismo.

Innovación revolucionaria: este tipo de innovación educativa muestra la aplicación de un nuevo paradigma y se revela como un cambio fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un cambio significativo de las prácticas existentes. Su aportación al proceso de

enseñanza-aprendizaje es tan significativa que no tiene contexto previo en el sector educativo.

Innovación incremental: es un cambio que se construye con base en los componentes de una estructura ya existente, dentro de una arquitectura o diseño ya establecido. Es decir, refina y mejora un elemento, metodología, estrategia, proceso, medio de entrega o procedimiento ya existente.

Mejora continua: se considera que es mejora continua cuando lo que se propone son cambios que afectan parcialmente alguno de los elementos de innovación educativa sin alterar de forma relevante el proceso. Por ejemplo, una eficiencia de operación, entrega o procedimiento. (Murillo, 2017, <https://n9.cl/ywj4>).

Esta clasificación implica un cambio en la enseñanza y se basa en cuatro elementos fundamentales: las personas, el conocimiento, los procesos y la tecnología, esperando la inclusión de estos cuatro elementos agrupados para obtener el éxito esperado.

10.2. Modelos Innovadores de Educación

Existen varios modelos de innovación educativa, pero lo que es necesario destacar es que tienen como principal objetivo alcanzar la calidad de la educación en todos los niveles. Repasamos algunos de los principales modelos innovadores que han forjado los docentes del S XXI.

10.2.1. Aprendizaje Basado en Proyectos

El Aprendizaje Basado en Proyectos es un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase (Blank, 1997; Dickinson, et al, 1998; Harwell, 1997). Este modelo tiene sus raíces en el constructivismo, que evolucionó a partir de los trabajos de psicólogos y educadores tales como Lev Vygotsky, Jerome Bruner, Jean Piaget y John Dewey. El constructivismo se apoya en la creciente comprensión del funcionamiento del cerebro humano, en cómo almacena y recupera información, cómo aprende y cómo el aprendizaje acrecienta y amplía el aprendizaje previo. (Galeana, L. 2006, p. 2).

La educación actual está viviendo una etapa de cambios profundos. El objetivo de esta propuesta educativa es que el alumno aprenda a pensar, trabajar en equipo, a buscar soluciones, a resolver problemas y a motivarse por la realización de sus trabajos.

10.2.2. Aprendizaje Basado en Problemas

El ABP es un método didáctico, que cae en el dominio de las pedagogías activas y más particularmente en el de la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción, que se contrapone a la estrategia expositiva o magistral. Si en la estrategia expositiva el docente es el gran protagonista del proceso enseñanza aprendizaje, en la de aprendizaje por descubrimiento y construcción es el estudiante quien se apropia del proceso, busca la información, la

selecciona, organiza e intenta resolver con ella los problemas enfrentados. El docente es un orientador, un expositor de problemas o situaciones problemáticas, sugiere fuentes de información y está presto a colaborar con las necesidades del aprendiz. (Restrepo, 2005, p.10).

El ABP en la actualidad es utilizado en la educación superior en muy diversas áreas del conocimiento.

10.2.3. Aprendizaje Basado en Juegos

La presencia del juego o de algunos de sus elementos en entornos de aprendizaje es cada vez más frecuente. La concepción de que el juego es sólo una actividad de entretenimiento para el tiempo de ocio va cambiando a medida que se comprueba que su uso en actividades docentes favorece la adquisición de determinadas habilidades, competencias y contenidos. Existen dos grandes formas de utilización de los juegos y sus elementos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La primera es el aprendizaje basado en juegos, que consiste en usar un juego para provocar aprendizajes. Los escapes room y los breakout educativos son dos propuestas de juego que se pueden incluir en este grupo, aunque merecen una mención especial. La segunda es la gamificación que se basa en utilizar elementos de juego para diseñar experiencias de aprendizaje que podrían tener lugar sin gozar del componente lúdico, pero que, al ser planificadas siguiendo las pautas que caracterizan esta metodología, las convierte en propuestas atractivas y

motivadoras para los estudiantes. (Cornellà, Estebanell y Brusi, 2020, p.5).

El juego es una actividad que no solo debe ser considerada como una forma de entretenimiento, sino como una forma de educación y de formación de seres humanos. Les permite a los niños y a los jóvenes aprender, crear, experimentar, interactuar, socializar y convivir.

10.2.4. Aula Invertida

El Flipped Classroom o el aula invertida, se trata de una estrategia didáctica, caracterizada por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje.

Es una estrategia instructiva en el que el conocimiento total no se realiza en el aula de clases y el tiempo de permanencia en clase se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado. En este método, el profesor asume un nuevo rol como guía durante todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes y deja de ser la única fuente o diseminador de conocimiento. Facilita el aprendizaje a través de una atención más personalizada, así como actividades y experiencias retadoras que requieren el desarrollo de pensamiento crítico de los alumnos para solucionar problemas de forma individual y colaborativa. (Rodríguez, Hidalgo y Espinosa, 2018, p.97)

El aula volteada, como también le llaman, ofrece un ambiente de aprendizaje donde los docentes utilizan las tecnologías para poder involucrar a sus alumnos en el proceso de aprendizaje.

La innovación educativa con más eficacia es la que inicia hoy y sostiene una práctica en el tiempo, con el objetivo de mejora de los aprendizajes y la formación de ciudadanos críticos y solidarios.

10.3. Violencia

La Organización Mundial de la Salud (2002) define la violencia como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (P.3).

10.3.1. Tipos de Violencia

La clasificación de la OMS (2002), divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia: la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco), la violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones) y la violencia colectiva (social, política y económica).

Violencia Escolar. La violencia escolar se presenta con mayor frecuencia entre el alumnado y para analizar la problemática desde un enfoque más amplio, puede utilizarse la perspectiva ecológica, que trata las condiciones de riesgo y protección en los complejos niveles de la interacción individuo-ambiente, a partir de la cual se pueda diseñar la prevención con actividades para optimizar tanto el ambiente como la representación de éste, y las posibilidades que tiene el estudiante, incluyendo los escenarios en donde transcurre su vida (escolar, familiar, de ocio, etcétera), las conexiones entre dichos escenarios, los medios de comunicación, y el conjunto de creencias y estructuras de la sociedad. Existen distintos niveles en donde la violencia es parte de la vida cotidiana, tanto de las relaciones sociales en contextos microsociales como macrosociales (Gómez, Zurita, López, Sánchez y Rodríguez, 2011).

Todas las clases sociales la padecen, pero las investigaciones demuestran sistemáticamente que las personas de nivel socioeconómico más bajo son las que corren mayor riesgo. La base general de conocimientos se está ampliando y se ha adquirido ya mucha experiencia útil para evitarla.

Bullying. Entendemos por bullying, una forma de violencia física o psicológica que se produce cuando una persona o un grupo de personas se imponen intencionadamente sobre otras, causándoles daño o sufrimiento, pero es importante conocer otros conceptos para profundizar y conocer más del tema.

Olweus (1998), pionero de los estudios del fenómeno bullying, lo define diciendo que un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto

repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes.

Por otra parte, Magendzo (2009) se refiere a los niños o adolescentes que protagonizan un acoso entre iguales. El término bullying se utiliza en la escuela para connotar un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún o alguna estudiante, de manera constante durante un periodo de tiempo, y en el que existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder.

Diversos autores han coincidido en definir al bullying escolar como una forma de conducta agresiva, intencionada, perjudicial, cuyos protagonistas son los estudiantes.

Existen varios tipos de bullying siendo los principales: el físico, verbal y gesticular. En la actualidad se incluye otro tipo, el cyberbullying. El bullying físico incluye toda acción corporal como golpes empujones, patadas, formas de encierro o daño a pertenencias. Además de que estas acciones constituyen la forma más habitual de bullying, es importante hacer notar que los últimos años se ha mezclado con diversas formas de abuso sexual. El acoso físico es la forma que más fácilmente se identifica, ya que la mayoría de los casos deja huellas corporales. Como se verá más adelante, el incremento de la edad, tanto del agresor, como de la víctima, es un ingrediente muy importante en el bullying físico, y tiene repercusiones dignas de atender. El bullying verbal se incluye acciones no corporales, pero igualmente dañinas como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas

con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. Para pensar en este tipo de bullying es imprescindible tomar en cuenta que los niños son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. En el bullying gesticular las agresiones son más difíciles de detectar, ya que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pudiese advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato. El cyberbullying es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Tanto internet como la telefonía celular surgieron como canales de comunicación que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios en todo el mundo y que también son usados para agredir. (López y Chávez, 2011, p.22).

La violencia se ejerce en el día a día de las relaciones y se instaura progresivamente en una dinámica que se va expandiendo entre los miembros del grupo. El acoso se construye lentamente, y cuando se prolonga en el tiempo se produce la despersonalización progresiva de la persona que es víctima y puede llegar a estallar en episodios de violencia grave y cruel, aparentemente inexplicable. (Bisquerra, et al. 2014, p.19)

Sean cuales sean los argumentos que las sustentan, estas conductas son absolutamente inadmisibles y es importante tomar las medidas precautorias necesarias para contrarrestar los perjuicios o daños dentro de las instituciones.

10.4. Formato Curricular. Ateneo

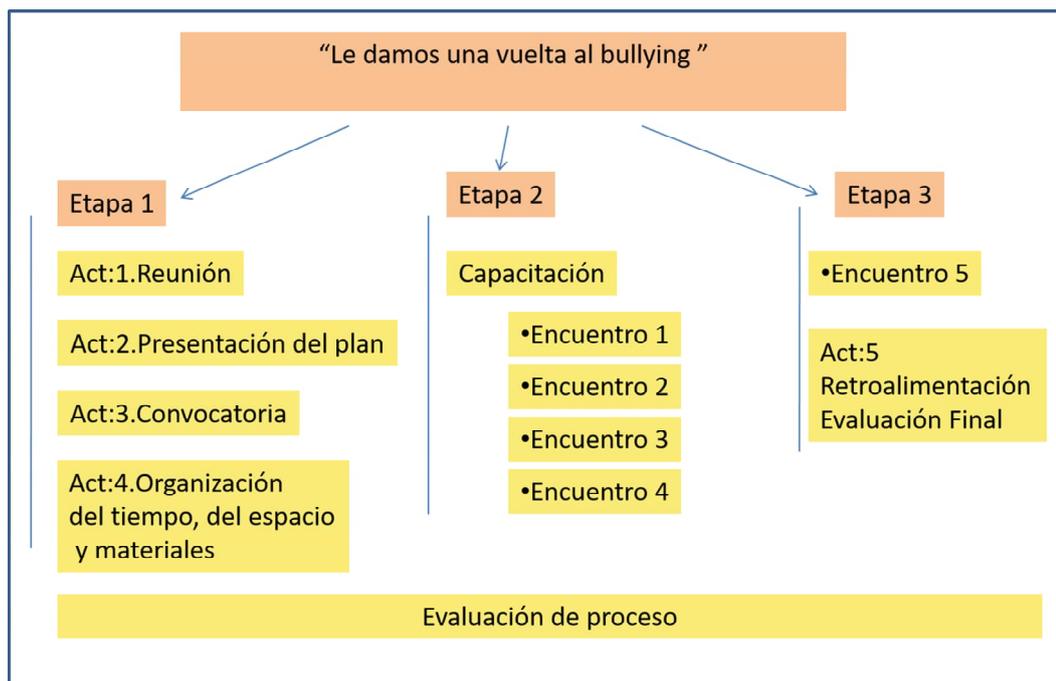
Como lo menciona el Ministerio de educación de la provincia de Córdoba (2011-2015), es un espacio de reflexión que permite profundizar en el conocimiento y análisis de casos relacionados con temáticas, situaciones y problemas propios de uno o varios espacios curriculares. Propone la discusión crítica colectiva en torno a un caso o problema. Se puede proponer para la búsqueda de alternativas de resolución a problemáticas específicas que atraviesan y desafían en forma constante algún aspecto de la cotidianeidad escolar o de la comunidad de pertenencia. Por lo general, se inscribe en las instancias finales de procesos de implementación de acciones y de concreción de distintas producciones tanto áulicas como escolares, por lo cual posee un alto potencial como dispositivo de integración y evaluación de aprendizajes.

El ateneo permite lograr la formación integral a través de la combinación de teoría, práctica y retroalimentación con especialistas y pares, lo que permite evacuar dudas y ajustar la metodología a la realidad institucional.

11. Plan de trabajo

Figura 1:

Desglose de las actividades y encuentros.



Fuente: Elaboración propia, 2022

11.1. Etapa 1

Actividades previas a las jornadas de capacitación.

11.1.1. Actividad 1

Es importante destacar que antes del desarrollo de las actividades de la capacitación docente en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, la Licenciada en Educación, se reunirá con el equipo directivo del establecimiento para acordar detalles

de organización, comunicación, recursos y tiempos, que contribuyan a la formación sobre la problemática escolar actual, aportando información y nuevas prácticas pedagógicas. Tiempo estimado 1 hora.

11.1.2. Actividad 2

La Licenciada en Educación presentará el plan a los directivos de la institución bajo el marco del Programa Nacional de Formación Permanente de la provincia de Córdoba.

11.1.3. Actividad 3

Los encuentros se llevarán a cabo los segundos viernes de cada mes y el cronograma y los recursos se notificarán por los directivos a través de una circular a los docentes de la institución.

11.1.4. Actividad 4

Las inscripciones serán limitadas para la primera instancia de capacitación con 60 cupos disponibles entre los niveles inicial, primario, secundario y terciario, teniendo la posibilidad de repetirla con el resto de los docentes en el segundo semestre del ciclo 2023.

Las secretarías de la institución estarán a cargo de las inscripciones y del papeleo necesario. El personal de maestranza de la organización de los espacios de usos múltiples y aulas, y el docente de informática de la preparación de pantalla, proyector y audio en cada encuentro.

11.2. Etapa 2

11.2.1. Encuentro N° 1: “No Juegues Conmigo”.

Tema: La importancia de la prevención de la violencia y el bullying.

Objetivo: Sensibilizar a los docentes acerca de la importancia de prevenir el bullying, reforzando el derecho a vivir una vida libre de violencia y en los principios de igualdad y no discriminación.

Figura 2:

Esquema conceptual del primer encuentro.



Fuente: Elaboración propia, 2022

Inicio. Antes de ingresar a la sala, se le hará entrega a cada docente un pin de identificación de la capacitación como un símbolo de igualdad entre todos los participantes y se los invita a sentarse en semicírculo en las sillas ordenadas con anterioridad. Se iniciará con la presentación formal y se hablará sobre los contenidos, formato y la importancia de la capacitación para la comprensión del bullying como problemática actual, cómo se pueden lidiar con él si se enfrentan a ello y cómo transmitir la prevención a cada nivel para ayudar a la disminución de los casos.

Desarrollo. Bajo los conceptos de violencia y bullying se continuará con la visualización del power point y de los videos “Cadena de violencia” y “No juegues conmigo”.

Se presentará la diferencia entre ambos conceptos y la relación entre ellos. Se desarrollarán los tipos de bullying y cómo este puede presentar un efecto negativo en el rendimiento académico, la salud mental y física de la víctima.

Luego se dará la iniciativa para exponer diferentes puntos de vistas del bullying como un tipo de violencia escolar, y se abrirá un espacio de debate y reflexión para pensar qué tipos de acciones se pueden concretar desde la escuela, para implementar practicas áulicas interdisciplinarias que formen una conciencia de respeto.

Cierre. Se definirá la forma y exposición de los trabajos en la plataforma Padlet sobre la que se irán realizando aportes, correcciones, planteando alternativas a las que están previstas teniendo en cuenta el tema. El docente de informática dará las explicaciones necesarias y compartirá el link de acceso a la aplicación. En el icono del primer encuentro, los docentes podrán plantear vivencias sobre violencia y bullying en sus aulas.

Tiempo: 2 horas con un receso de 15 minutos.

Recursos materiales: Pines, proyector, micrófono, equipo de audio, notebook y celulares.

Responsable: Licenciada en Educación (capacitadora)

Presupuesto: Costos de pines, electricidad e internet.

Evaluación: Asistencia de todos los docentes. Aportes antes y durante los momentos de reflexión y aportes en la plataforma Padlet.

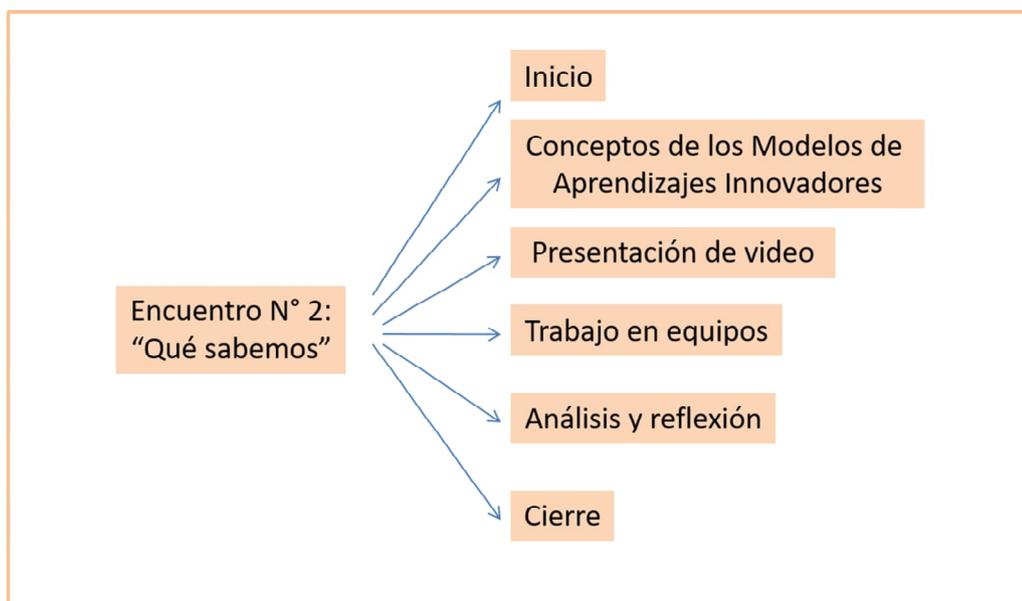
11.2.2. Encuentro N° 2: “Qué Sabemos”

Tema: Estudio del problema.

Objetivo: Generar una discusión crítica colectiva intercambiando perspectivas sobre una situación problemática, caso o dilema establecidos en los modelos de aprendizajes innovadores.

Figura 3:

Esquema conceptual del segundo encuentro.



Fuente: Elaboración propia, 2022

Inicio. El encuentro se introducirá en los modelos de aprendizaje innovadores y se visualizará el reportaje de la Lic. Alejandra Iparraguirre, especialista en psicología educacional de la Universidad Nacional de Córdoba. Los docentes se dividirán por niveles y ciclos, seleccionarán un caso en particular en relación a las experiencias que vivenciaron y expusieron en el encuentro anterior.

Luego cada equipo iniciará un periodo de indagación focalizado en torno al problema o caso elegido para poder contar con herramientas para el momento de la discusión. El docente coordinador asesorará y orientará, monitoreará avances, sugerirá nuevas consultas, entre otras acciones para garantizar que se estén abordando diferentes perspectivas del análisis.

Desarrollo. En esta etapa cada grupo presentará el caso seleccionado y argumento del abordaje que realizó y las conclusiones que elaboró desde su perspectiva.

La docente responsable abrirá la discusión crítica constructiva.

Cierre. Se cerrará el encuentro planteando la propuesta sobre el problema o caso, se realizará una síntesis general de lo discutido y se invita a acceder a la plataforma Padlet para que cada grupo deje asentado las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del caso elegido.

Tiempo: 2 horas con un receso de 15 minutos.

Recursos materiales: Celulares, papel y lapicera, proyector, micrófono, notebook y equipo de audio.

Responsable: Licenciada en Educación (capacitadora)

Presupuesto: Costos de electricidad e internet.

Evaluación: Del trabajo individual, grupal, exposición oral y escrito a lo largo del encuentro.

11.2.3. Encuentro N° 3: “Soy Parte de Un Grupo”

Tema: En el bullying la comunicación es lo más importante.

Objetivo: Diseñar un plan de intervención interdisciplinario del bullying escolar mediante propuestas lúdicas y motivadoras para trabajar con los alumnos del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes.

Figura 4:

Esquema conceptual del tercer encuentro.



Figura 4: Esquema conceptual del tercer encuentro.

Fuente: Elaboración propia, 2022

Inicio. Para dar inicio al encuentro se repartirá a cada uno de los docentes una carta con el logo impreso de la capacitación que dice: “Le damos una vuelta al Bullying”. Al dar vuelta y abrir el sobre se encontrarán con una de las tres propuestas de intervención con la que se deberán agrupar. Aquí los docentes de todos niveles se mezclarán.

Una vez conformados los equipos, tendrán que trasladarse a las aulas para responder a la siguiente actividad.

Desarrollo. Cada equipo deberá hacer una investigación sobre la propuesta de intervención que le tocó, realizar un registro y dar soluciones creativas de carácter interactivo, relacional y comunitario que ofrezca la idea de que el bullying es un problema que tiene solución y que además estará al alcance de los alumnos y alumnas implicadas. El docente coordinador asesorará y orientará, monitoreará avances, sugerirá nuevas consultas, entre otras acciones para garantizar que se estén abordando diferentes perspectivas del análisis.

La docente capacitadora dará lugar a la exposición oral de cada plan de intervención.

Cierre. Se dará cierre al encuentro con una síntesis escrita de cada intervención dentro de los sobres y se colocarán en un buzón representativo para ser evaluados. En la plataforma Padlet, también podrán responder a preguntas de participación y compromiso.

Tiempo: 2 horas con un receso de 15 minutos.

Recursos materiales: Hojas, lapiceras, sobres, buzón, proyector, micrófono, notebook y equipo de audio.

Responsable: Licenciada en Educación (capacitadora).

Presupuesto: Costos de electricidad e internet. Sobres y buzón.

Evaluación: Del trabajo individual, grupal, exposición oral y escrito a lo largo del encuentro como así también la participación de la plataforma Padlet.

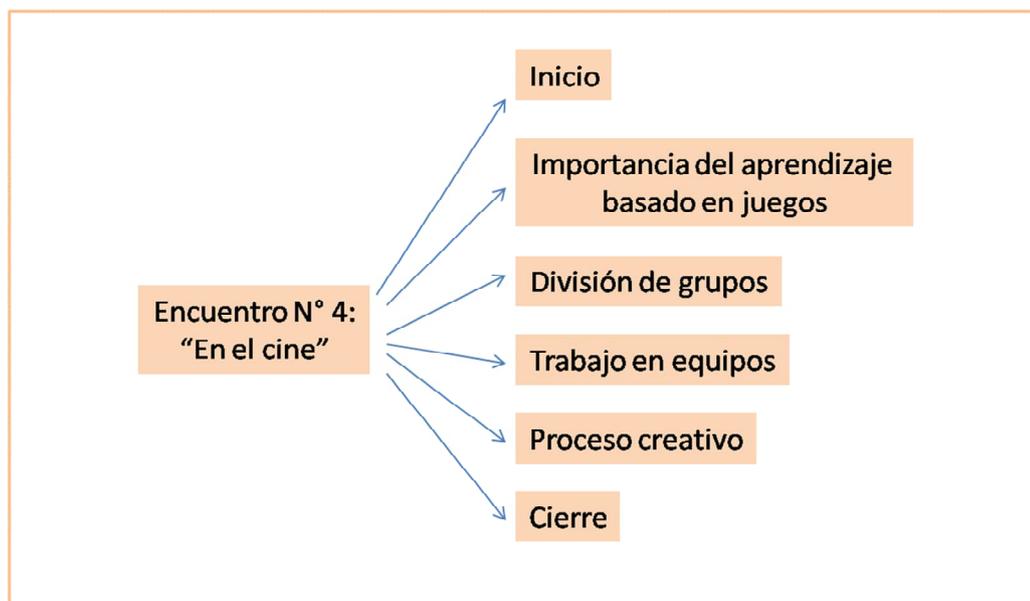
11.2.4. Encuentro N° 4: “En el Cine”

Tema: El video como recurso de promoción y juego.

Objetivo: Aplicar las soluciones acordadas en equipo, en un proyecto creativo a través de recursos tecnológicos para los aprendizajes significativos y concientización del no bullying en los estudiantes.

Figura 5:

Esquema conceptual del cuarto encuentro.



Fuente: Elaboración propia, 2022

Inicio. Al iniciar este encuentro se hablará de la importancia del juego y se intercambiarán saberes en relación con las prácticas de enseñanza desde un abordaje reflexivo. El juego en todos los niveles educativos y las ventajas pedagógicas de representación e identificación de roles que permiten.

Se seguirá trabajando con los equipos armados en el encuentro anterior poniendo en juego competencias y habilidades en un trabajo colaborativo multidisciplinario.

Desarrollo. Para esta siguiente actividad se requiere de las soluciones planteadas en el encuentro anterior, de las experiencias y casos trabajados. Cada grupo deberá elegir qué tema o acción desarrollar, como, por ejemplo, “Recurrir a algún familiar mayor que me pueda ayudar”, en este caso el grupo deberá realizar una obra de teatro representando al papel, habrá un docente al cual se le trata de una manera inapropiada, otro que trata mal, una docente que sea la mamá y así sucesivamente dándole un rol a cada docente utilizando la imagen personal o solo la voz en off para la narración del mismo.

Cada grupo narrará su obra de teatro y la registrará en video utilizando la aplicación CapCut. También pueden acudir a títeres, muñecos de plastilina creando un Stop Motion, objetos y/o juguetes, fotografías editadas con la aplicación FunFace, etc. Los docentes aportarán sus saberes y competencias para enriquecer el trabajo final colaborativo que servirá como recurso para el plan de intervención. La docente capacitadora guiará el proceso creativo de cada grupo.

Cierre. Se presentarán los proyectos promocionales a realizar con sus respectivas narrativas a modo de síntesis. En esta instancia los docentes seguirán trabajando fuera del horario presencial establecido para la creación y edición de los videos que serán entregados con fecha de presentación por mail a la capacitadora para su evaluación y devolución. Antes de finalizar el encuentro se recordará que pueden dejar su opinión sobre el encuentro en la plataforma Padlet.

Tiempo: 2 horas con un receso de 15 minutos.

Recursos materiales: Hojas, lapiceras, celulares o cámaras de fotos, aplicaciones de edición de fotos y videos, internet, proyector, micrófono, notebook y equipo de audio.

Responsable: Licenciada en Educación (capacitadora)

Presupuesto: Costos de electricidad e internet.

Evaluación: Del trabajo individual, grupal, exposición oral y narrativa a lo largo del encuentro como así también de la participación y el trabajo en equipo fuera de la institución.

11.3. Etapa 3

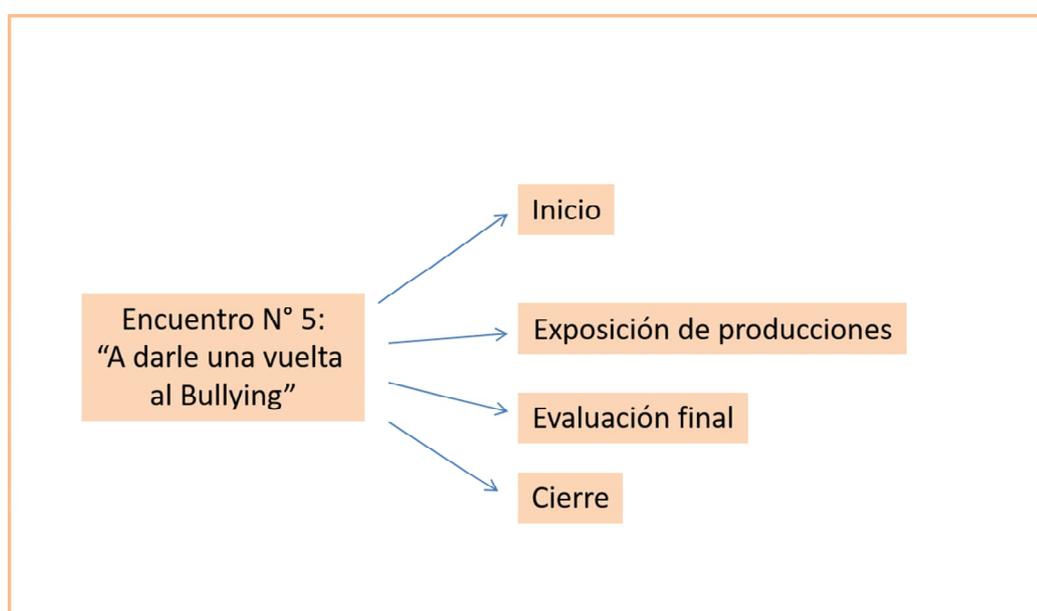
11.3.1. Encuentro N° 5: “A Darle Una Vuelta al Bullying”

Tema: Evaluación final

Objetivo: Generar una conclusión final de la capacitación en la que quede plasmadas diferentes herramientas, fortalezas y debilidades para ser utilizadas por la institución en el plan de mejora de la calidad educativa.

Figura 6:

Esquema conceptual del quinto encuentro.



Fuente: Elaboración propia, 2022

Inicio. Se les dará la bienvenida a los participantes y agradecimientos correspondientes, así como también, la devolución de todo el proceso de capacitación por parte de la licenciada responsable.

Desarrollo. Seguidamente se comenzará a proyectar los videos con las propuestas de intervención y el trabajo creativo de cada equipo.

Cierre. Luego de la puesta en común se entregará a cada uno de los participantes el certificado correspondiente de la capacitación y un link de formulario de Google para contestar la encuesta de evaluación final y poder así dar cierre a la misma.

Tiempo: 1 hora

Recursos materiales: Celulares, internet, proyector, micrófono, notebook y equipo de audio.

Responsables: Licenciada en Educación (capacitadora)

Presupuesto: Costos de electricidad e internet.

11.3.2. Actividad 5

La licenciada compartirá información al inicio del encuentro, que complementa la construcción de los aprendizajes, comentando y analizando el contenido enseñado con las experiencias profesionales y laborales de la institución. Permitirá acortar la brecha entre la situación actual y la situación ideal a la que se debe llegar, por lo que se podría considerar la columna vertebral en el proceso de construcción del conocimiento.

Finalmente, entregará a la institución un informe sobre los logros alcanzados en relación a los objetivos planteados finalizada la capacitación.

11.4. Recursos

11.4.1. Recursos Humanos

- Asesor externo: Licenciada en Educación
- Equipo directivo
- Docentes
- Personal de maestranza

11.4.2. Recursos Materiales y Edilicios:

- Internet y electricidad
- Computadora/ Notebook
- Celulares y/o cámara de fotos
- Aplicaciones y plataformas virtuales
- Proyector
- Equipo de audio
- Hojas y lapicera
- Pines, sobres y buzón.

- Salas de usos múltiples S.U.M y aulas.

11.5. Evaluación

El plan de acción consta de dos tipos de evaluación, formativa y final. Durante las actividades se realizará una valoración sobre el proceso continuo y sistemático; de esta manera se tomarán decisiones de mejora, si se lo requiere, para alcanzar los objetivos propuestos, tomando la siguiente definición:

Es un proceso por medio del cual se recopila y procesa información de manera metódica y rigurosa para conocer, analizar y valorar los aprendizajes de las y los estudiantes, y con base en ello retroalimentar sus aprendizajes y tomar decisiones de manera pertinente para la práctica pedagógica y oportuna hacia la enseñanza (Minedu, 2019, p.17).

Además, siendo su función el de cumplir con la retroalimentación permanente (Segura, 2018), entonces es muy importante lo anterior para el logro de aprendizajes significativos, aprovechando el error como una oportunidad de aprender.

La evaluación formativa como un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los procesos y resultados del aprendizaje. Es formativa porque se orienta a mejorar esos procesos y se ajusta a las características y necesidades de los estudiantes.

Según Fernández (2011), su finalidad es promover la participación del estudiante, entregándole información que permita retroalimentar su desempeño durante el proceso de aprendizaje. Requiere una recogida sistemática de datos, análisis de estos y toma de decisiones oportuna mientras tiene lugar el propio proceso formativo. Puede

realizarse a través del foro y tareas periódicas asignadas a los estudiantes, o de actividades como el registro y reflexión permanente del estudiante en “bitácoras” del curso, que pueden plasmarse en un foro.

Los instrumentos que se utilizarán serán planilla de asistencia, observación, y cuestionarios de Padlet.

Acceso a la plataforma Padlet: <https://padlet.com/famacepa/h2d8mxscv99fipv1>

Para una retroalimentación completa, efectiva y que promueva verdaderos aprendizajes, se ha definido que el docente debe desarrollar la capacidad de incluir tres momentos:

Figura 7:

Momentos de retroalimentación



Fuente: Momentos de la retroalimentación para los aprendizajes. Basado en Alvarado (2014)

De acuerdo con el esquema propuesto, se ha de partir con el “Feed – Up”, que indica señalar al estudiante qué dirección está tomando en el

aprendizaje para que ayudarlo a darse cuenta hacia dónde va o debe dirigirse. Es no perder de vista el objetivo de la actividad que se está revisando y ayudar al estudiante a identificar esa meta. A continuación, deberá incluirse el “Feed – Back” que, es entregar información que le ayuda al estudiante a darse cuenta cómo se está desempeñando; sería como una fotografía del momento actual de su desempeño en la que se muestran sus debilidades y fortalezas en cuanto al aprendizaje. Por último, “Feed – Forward” implica ofrecer sugerencias y oportunidades de mejora respecto de los aprendizajes. De esta manera, el estudiante contará con herramientas para seguir avanzando y mejorar su desempeño en la siguiente actividad. (Castro y Moraga, 2020, p.16).

A través de la evaluación final se medirá cualitativamente los logros alcanzados sobre los objetivos propuestos. En este sentido, permitirá generar información y conocimientos relevantes para la toma de decisiones que apunten al mejoramiento de la eficiencia y la eficacia tanto de los resultados como de los procesos y los impactos de la intervención. La misma se llevará a cabo teniendo encuesta la siguiente encuesta y de la entrega de un informe a la institución.

Acceso al formulario de Google:

https://docs.google.com/forms/d/1Vd_6ZTDO9jTQe4n6HuaDLiUtFc0G-nJvwZ8PwjIYaMk/edit

11.6. Presupuesto

Tabla 2:

Presupuesto

Presupuesto			
Concepto	Cantidad	Precio por unidad	Precio total
Honorarios capacitador por hora	10	\$3000	\$30000
Fotocopias	240	\$10	\$2400
Certificados A4	60	\$80	\$4800
TOTAL			\$37200

Fuente: Elaboración propia, 2022

La licenciada en educación se hará cargo de los pines, sobres y buzón representativo.

11.7. Diagrama de Gantt

Tabla 1:

Cronograma de actividades y encuentros.

Meses						
Actividades	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	Semanas	Semanas	Semanas	Semanas	Semanas	Semanas
Etapa 1						
Actividad 1	■					
Actividad 2		■				
Actividad 3		■				
Actividad 4		■				
Etapa 2						
Encuentro 1		■				
Encuentro 2			■			
Encuentro 3				■		
Encuentro 4					■	
Etapa 3						
Encuentro 5						■
Actividad 5						■
Evaluación de proceso	■	■	■	■	■	■

Fuente: Elaboración propia, 2022

12. Resultados Esperados

Se ha pretendido, con este plan de intervención, contribuir y a favorecer una convivencia escolar saludable generando debates sobre violencia e igualdad a través de la inclusión social acorde a cada nivel educativo desde la misión institucional, armonizando las diferentes maneras de pensar, de sentir, de decir y de actuar con tolerancia, para que en el espacio y tiempo que comparten las personas potencien tanto

la armonía del grupo como el progreso individual, logrando un impacto positivo en su salud mental y física. También, desarrollar instancias de trabajo en equipo en las que se destaque la construcción de opinión colectiva sobre los efectos negativos de la violencia y el bullying, y cómo evitarlos a través de la educación. Esto permite saltar obstáculos para la mejora educativa brindando a los alumnos ser protagonistas en la construcción de los saberes que hacen a los estilos de vida y la relación saludable con el contexto escolar.

En esta misma línea se desea trabajar con el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia entre todos los miembros de la comunidad a través de recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación para los aprendizajes significativos de los estudiantes. Con ello, se logrará contribuir a la formulación de alternativas de intervención que tengan mayor impacto sobre el bienestar de los estudiantes anhelando que los docentes incluyan a los alumnos y sus familias en las actividades que se propongan.

Y, por último, establecer criterios de valoración y determinar cursos de acción para mejorar el desempeño de los procesos y resultados que favorecen a la calidad educativa de la institución.

13. Conclusión

Lo expuesto anteriormente permite concluir que con este plan de intervención se intenta dar respuesta a la problemática del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes: “el bullying”, a través de un trabajo innovador y colaborativo permitido por los recursos institucionales de una población docente activa.

Las reducciones de intimidación por casos de bullying, no solo debido a la atención y supervisión continua en la escuela, sino también al proceso de institucionalización, deben examinarse para ver cómo estas intervenciones mantienen estas habilidades.

Además, cabe señalar que, si bien el diseño de sesiones y conceptos ayuda a evaluar las capacidades cognitivas del grupo, será limitado para aquellos docentes que no pueden desempeñar sus funciones.

La mayor ineficiencia es no aplicar lo aprendido, en una clase o taller en particular con el estudiante, ya que muchos de los conceptos se verán reflejados en él. Este proceso tiende a reducir el número de casos entre las personas más jóvenes, por lo tanto, se considera útil utilizar otras intervenciones que no estén determinadas por este proceso en el futuro. La institución puede, estudiar la posibilidad de aplicar intervenciones de este tipo a otros centros y con otros agentes, como la familia o vecinos.

Por lo tanto, desde un enfoque constructivista y emocional, se recomienda siempre el seguimiento y la reflexión continua, como también la búsqueda de nuevas soluciones.

14. Referencias

- Alvarado García, M.** (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(2), 59-73. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.17.2.12678>
- Bates, A. W (Tony).** (2015), La Enseñanza en la Era Digital, Una guía para la enseñanza y el aprendizaje. Recuperado de: http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital_vvS.pdf
- Batista, Y., Román, G., Romero, P., & Salas, I.** (2010). *Bullying, niños contra niños*. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Educación Educación Parvularia y Básica Inicial Recuperado de: https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106279/cs-batista_y.pdf
- Bisquerra, R., Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda, N., ... & Ortega, R.** (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. *Bilbao: Desclée de Brouer*.
- Cárdenas, Farías y Méndez,** 2017. ¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior, *Revista*

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2017, 15(1), 19-35. doi:10.15366/reice2017.15.1.002

Castro, C y Moraga, A. (2020). *Evaluación y retroalimentación para los aprendizajes*. Universidad de Chile. Recuperado de: <https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/04/6-Modelo-Evaluacion-y-retroalimentacion-aprendizajes.pdf>

Cornellà, Pedro; Estebanell, Meritxell; Brusi, David. (2020) «Gamificación y aprendizaje basado en juegos.». *Enseñanza de las Ciencias de la Tierra*, 2020, Vol. 28, Nº. 1, p. 5-19, Recuperado de. <https://raco.cat/index.php/ECT/article/view/372920>.

Diseño curricular de la Educación Secundaria. Encuadre general: Tomo I: (2011-2015). Anexo I (pág. 28-42): “Opciones de formatos curriculares y pedagógicos”. Ministerio de educación de la provincia de Córdoba.

Fernández, A. (2011). *La Evaluación de los Aprendizajes en la Universidad: Nuevos Enfoques*. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado de: <https://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>

Galeana, L. (2006). Aprendizaje basado en proyectos. *Revista Ceupromed*, 1(27), 1-17.

Genwords. (11 de marzo de 2020). *Innovación Educativa: Conoce las Principales Tendencias para el 2020*, *Aulica*, Recuperado de: <https://aulica.com.ar/innovacion-educativa/>

Gómez, N. A., Zurita, R. Ú, López, S., Sánchez, P., & Rodríguez, J. (2011).

Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias de intervención para erradicarlas. *Curso en línea para docentes de nivel básico y medio superior*. Recuperado de:

<https://cpti.com.mx/contenido/publicaciones/Libros/Violencia%20Escolar.pdf>

Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. (s.f.). *La Institución*. Recuperado de:

<https://lasmercedesunquillo.com.ar/instituto.php>

Kaztman, R. (2000), Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social, en BID-

Banco Mundial-CEPALIDEC, 5° Taller Regional. La medición de la pobreza: métodos y aplicaciones (continuación), Aguascalientes, 6 al 8 de junio de 2000, Santiago de Chile, CEPAL, p. 275-301, LC/R.2026.

Ley N° 26.892. Honorable Congreso de la Nación Argentina, 4 de octubre de 2013.

Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26892-220645/texto>

López, C., & Heredia, Y. (2017). Marco de referencia para la evaluación de proyectos

de innovación educativa - Guía de Aplicación 2017, México, Tecnológico de Monterrey. Recuperado de:

https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/526689/mod_resource/content/1/Escala%20i-Marco%20de%20referencia%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n.pdf

- López, F., & Chávez, M. D. C. M.** (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Revista de psicología*, 8(17), 19-33.
- Magendzo, K. A.** (2009). Prevención Y Atención Del Bullying En La Sala De Clase. *Revista Novedades Educativas*. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), 14-15.
- Minedu.** (2019). Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en la Educación Secundaria. Lima.
- Murillo, A.** (3 de octubre de 2017) ¿Qué es innovación educativa?, Tecnológico de Monterrey, Instituto para el futuro de la educación. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa>
- Nacional de Formación Permanente** (s.f). *Programa*. Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de: <https://formacionpermanente.saa.unc.edu.ar/>
- Olweus, D.** (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.
- Restrepo Gómez, Bernardo** (2005). Aprendizaje basado en problemas (ABP): una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. *Educación y Educadores*, 8, 9-19. [fecha de Consulta 1 de octubre de 2022]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400803>
- Rodríguez, V. M. P., Hidalgo, E. P. J., & Espinosa, L. G. S.** (2018). Didáctica del aula invertida y la enseñanza de física en la universidad técnica de Ambato. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 111-126.

Segura, M. (2018). La función formativa de la evaluación en el trabajo escolar cotidiano. *Revista Educación*, 42(1).
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i1.22743>

Siete de cada diez niños y niñas sufren bullying y formas de violencia escolar. (2 de mayo de 2022). *Télam Digital*. Recuperado de
<https://www.telam.com.ar/notas/202205/591267-bullying-estadistica.html>

Ubieto, J. R. (1 de mayo de 2019). Bullying, el acoso del sujeto, *El blog de José Ramón Ubieto*. Recuperado de:
<https://joseramonubieto.blogspot.com/search/label/Bullying>

Universidad Siglo 21 (2021a). Módulo 0, Los recursos didácticos y las TIC como promotoras de aprendizajes significativos en los estudiantes de 3° año de anatomía patológica del Instituto Universitario de Ciencias Biomédicas de Córdoba: Recuperado en abril 2021:
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Modelos%20de%20aprendizajes%20Innovadores%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Modelos%20de%20aprendizajes%20Innovadores%20(5).pdf)

Universidad Siglo 21, (2021a). Módulo 0, Plan de Intervención Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 5, Recuperado de:
<https://siglo21.instructure.com/courses/16993/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>

Universidad Siglo 21, (2021b). Módulo 0, Plan de Intervención Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 3, Recuperado de:

<https://siglo21.instructure.com/courses/16993/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>

World Health Organization. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Recuperado de:

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf

15. Anexo

Figura 9:

Planilla de asistencia

Planilla de asistencia				
Plan de Intervención: “ Le damos una vuelta al Bullying”				
Institución: Nuestra Señora de las Mercedes				
Fecha (...../...../.....) Encuentro N°.....				
N°	Nombre y Apellido	DNI	Cargo	Firma
1				
2				
3				

Fuente: Elaboración propia, 2022

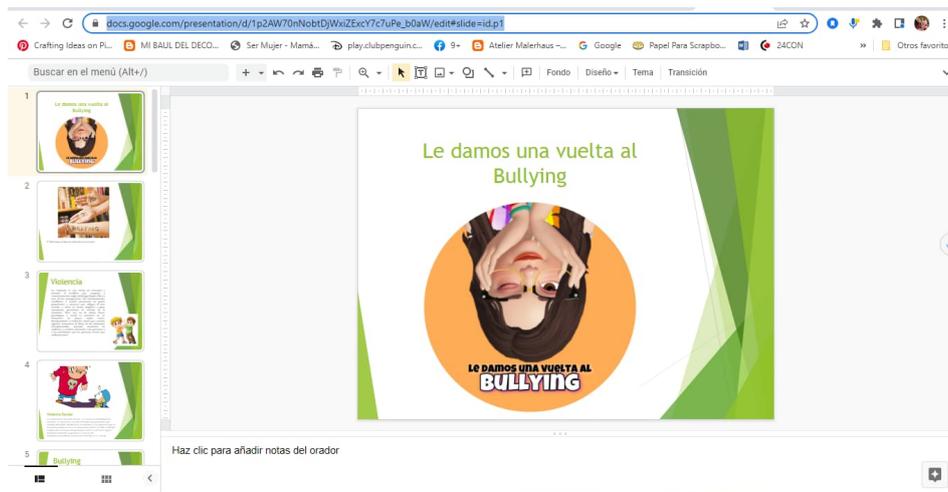
Encuentro N°1: “No juegues conmigo”

Power Point; Violencia y Bullying:

https://docs.google.com/presentation/d/1p2AW70nNobtDjWxiZExcY7c7uPe_b0aW/edit#slide=id.p1

Figura 10:

Violencia y Bullying

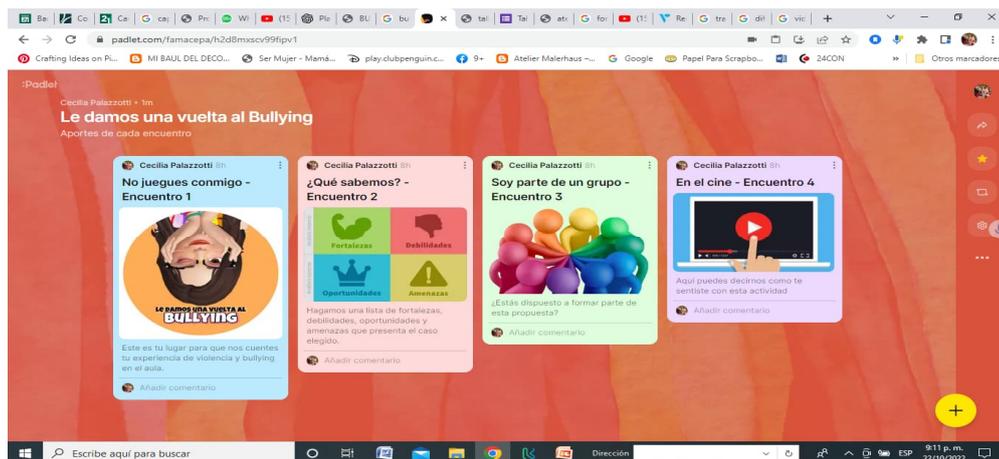


Fuente: Elaboración propia, 2022. *Violencia y Bullying* [Diapositiva Power Point].

https://docs.google.com/presentation/d/1p2AW70nNobtDjWxiZExcY7c7uPe_b0aW/edit#slide=id.p1

Figura 11:

Plataforma Padlet



Fuente: Elaboración propia, 2022. *Le damos una vuelta al Bullying.*

<https://padlet.com/famacepa/h2d8mxscv99fipv1>

Figura 12:

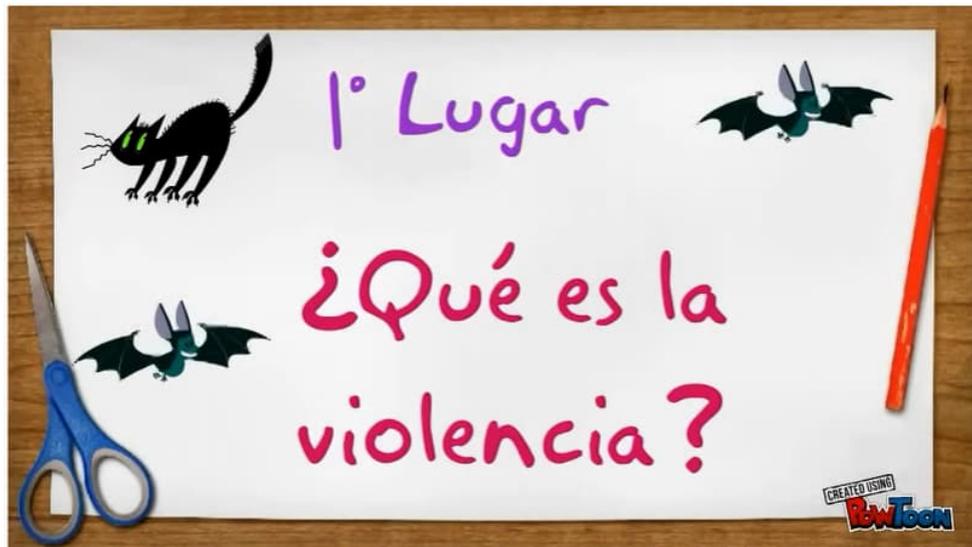
Imagen para pines, inspirada en la publicidad de las galletitas Sonrisas en 2019.



Fuente: Elaboración propia, 2022

Figura 13:

Video conceptual. Cadena de la violencia

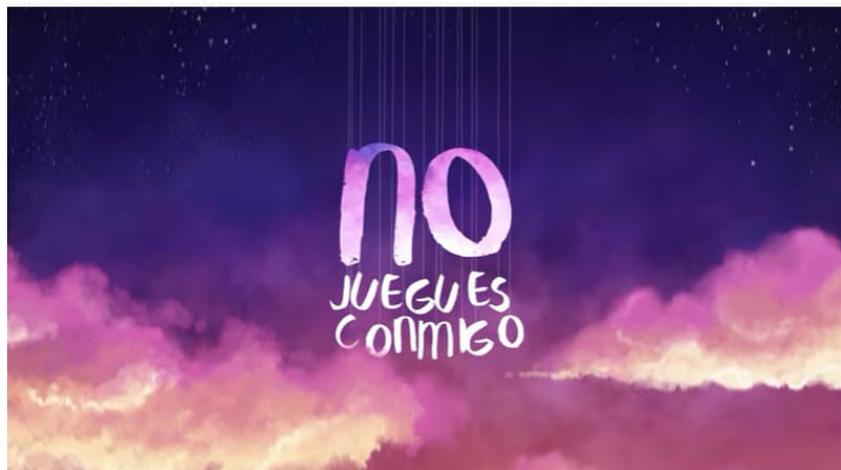


Fuente: Paublogs, 2014. *Cadena de la violencia* [Archivo de video]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=QBR1kYcRbig&t=28s>

Figura 14:

Video conceptual: Corto sobre Bullying y acoso en las aulas: "No Juegues Conmigo"



Fuente: Comunidad de Madrid, 2020, Corto sobre Bullying y acoso en las aulas:

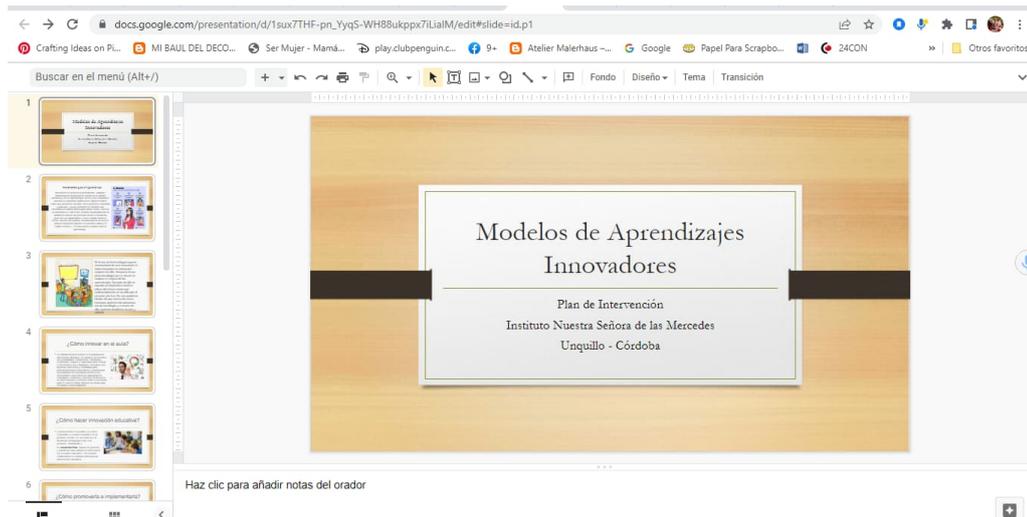
"No Juegues Conmigo" [Archivo de video]. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=tIn4m5Tb8KA>

Encuentro N°2 ¿Qué sabemos?

Figura 15:

Modelos de Aprendizajes Innovadores



Fuente: Elaboración propia, 2022. *Modelos de Aprendizajes Innovadores* [Diapositiva Power Point]. https://docs.google.com/presentation/d/1sux7THF-pn_YyqS-WH88ukppx7iLiaIM/edit#slide=id.p1

Figura 16:

Bullying en las escuelas



Fuente: Canal 10 Córdoba, 2022. *Bullying en las escuelas - ¿Qué hacer ante un caso?* [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=08J1VPJDHTE>

Encuentro N°3: “Soy parte de un grupo”

Figura 17:

Sobres con mensajes para formar los grupos de trabajo y análisis





Fuente: Elaboración propia, 2022

Encuentro N°4: “En el cine”

Figura 18:

Aplicación para editar videos



Fuente: <https://www.capcut.com/>

Figura 19

Aplicación para editar fotos con movimiento y voz



Fuente: <https://apps.apple.com/es/app/ifunface-fotos-que-hablan/id530299096>