



UNIVERSIDAD SIGLO 21
LICENCIATURA DE EDUCACIÓN.
TRABAJO FINAL DE GRADO
PLAN DE INTERVENCIÓN

“CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL IPEM N° 193”

AUTORA: Martina Sagardia

DNI: 40.268.817

LEGAJO: VEDU017054

TUTORA: Magda Teresa Dávila Duran

11 de noviembre de 2022

Índice	Páginas
Resumen	4
Introducción	5
Presentación de la Línea Temática escogida	6
Síntesis de la Institución seleccionada	8
Historia	9
Misión	11
Visión	11
Valores	12
Delimitación del Problema/Necesidad objeto de la Intervención	12
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Justificación	18
Marco Teórico	20
Plan de Trabajo	22
Actividades	22
Cronograma	26
Recursos	28
Presupuesto	29
Evaluación	29
Resultados Esperados	30

Conclusión

Referencias

Anexo

3

31

32

34

Resumen

El presente plan tiene como objetivo general capacitar en Educación Emocional a los docentes del primer ciclo del IPEM N° 193. En el cual, se los preparó desde una perspectiva emocional para que luego puedan implementarlo a diario en la institución, como parte importante del proceso, acompañando las trayectorias del alumnado, para que estas sean más efectivas y continuas, haciendo hincapié en los intereses y demandas del alumno, considerando fundamental el bienestar de éstos desde una perspectiva afectiva, ya que estos están en una edad de crecimiento y de muchos cambios, por tal, realizar un acompañamiento afectivo en estos años es fundamental para el aprendizaje y el desarrollo personal de los sujetos. El plan de trabajo se diseñó en forma de talleres con los docentes capacitándolos en Educación Emocional a través de charlas, videos, debates y una propuesta didáctica, las cuales, se realizaron a lo largo de seis meses; Implementando diferentes técnicas y recursos que están orientados a proporcionar saberes y herramientas a los profesionales que trabajan en este establecimiento educativo con el objeto de promover nuevas prácticas educativas, todas ellas con efectos transversales, ya que se aplican en lo cotidiano de la vida.

Palabras claves: Ecosistema Educativo, Capacitación Docente, Educación Emocional.

Introducción

El presente trabajo surge ante un requerimiento para la aprobación de la última materia que es Seminario Final, el cual, es fundamental para una etapa formativa de la carrera de grado de la Licenciatura en Educación. El mismo se encuentra dividido en cuatro entregables que conforman este trabajo como un todo. Consiste en un plan de intervención, en el que, desde el rol de Asesor Pedagógico, se realiza una propuesta de mejora para las trayectorias débiles, a través de jornadas de capacitación en Educación Emocional, a los docentes del ciclo básico del IPEM N° 193.

La línea temática escogida para llevar adelante este trabajo es la de ecosistemas escolares e innovación, considerándolos esenciales y transformadores de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La propuesta, que se sustenta desde el enfoque constructivista y la gamificación, donde el docente, desde su rol de guía, propone actividades innovadoras desde una perspectiva emocional, utilizando recursos que potencien y motiven el proceso de enseñanza-aprendizaje, situando al alumno en un rol protagónico y como principal responsable de su propio aprendizaje.

En el entregable N° 1, se presenta la línea temática escogida, los datos más significativos de la institución, entre ellos, datos generales, historia, misión, visión y valores. Por último, la identificación de la necesidad, que da origen a este plan de intervención.

En el entregable N° 2, se encuentra la justificación de la propuesta formativa, el objetivo general y los específicos y el marco teórico en el que se apoya este plan de mejora.

Mientras que el entregable N° 3, se desarrolla el plan de trabajo, secuenciado en tres jornadas de capacitación, y se describen los recursos necesarios, el cronograma de actividades y el presupuesto para dar vida a este plan de intervención.

Por último, en el entregable N° 4, se encuentran los resultados esperados de este plan de intervención de las jornadas presenciales y las conclusiones sobre el desarrollo de este trabajo final de graduación remarcando las fortalezas, limitaciones y propuestas de mejora para el mismo.

Presentación de la línea temática

Un ecosistema educativo se fundamenta en el paradigma ecológico integrado por un medio de vida que implica a organismos vivos y objetos que se influyen entre ellos en el que existe un carácter dinámico en donde cada elemento es a la vez origen y objeto de influencia por vía de reciprocidad (Tessier, 1994.p.24).

“Así es el sistema educativo está constituido por una serie de elementos, desde lo micro hasta lo macro, que tienen que funcionar de manera interrelacionada y que tienen que ser necesariamente tomadas en cuenta a fin de lograr los objetivos educativos. Es decir, que el resultado de la educación no solo depende de ésta sino también de los estudiantes, familias, profesores, comunidad, vecindario, medios de comunicación, políticas de estado y de la sociedad con sus diferentes organizaciones”. (Raúl Choque Larrauri, 2009).

Por ende, los individuos se desarrollan desde un rol activo y en constante desarrollo e intercambio con otros. Lo cual, va afectando y fluctuando según sus relaciones y contextos.

También, es importante resaltar que en la actualidad, se comienza a dar cuenta de la diversidad que existe en un aula, en una institución y en general, en la sociedad. Es decir, se conoce que todos y todas somos diferentes y aprendemos de manera distinta, por tal, la inclusión educativa es primordial para que se logre que los sujetos permanezcan dentro de la institución y se dé efectivamente los objetivos educativos.

En consideración, el sistema escolar, presenta grandes problemáticas sociales y académicas, como la ausencia de los alumnos en la institución, lo cual, repercute fuertemente en la sociedad y en los individuos en particular, lo que hace que afecte fuertemente en sus aprendizajes y su futuro, ya que terminan abandonando la escuela.

Por tal, es importante comenzar a hacer hincapié en los intereses, deseos, necesidades y contextos, para lograr los objetivos educativos.

Así lo desarrolla la UNESCO “Hay cada vez más señales que indican que la transformación digital de la educación implica desafíos a menudo subestimados. Los docentes, los alumnos y los encargados de formular políticas han sido testigos de todas las maneras en que la tecnología puede aumentar la desigualdad educativa, incrementar el aislamiento de los alumnos, limitar y privatizar las experiencias educativas, homogeneizar el aprendizaje y la enseñanza, atentar contra la autonomía profesional de los docentes, producir un impacto ambiental dañino, violar la privacidad y la confianza y consolidar el poder y el control fuera del escrutinio público.

A partir de ahora, debemos trazar un nuevo rumbo para el aprendizaje conectado. Este nuevo rumbo, en lugar de alejarnos, debe acercarnos a las aspiraciones

de una educación inclusiva basada en los principios de justicia, equidad y respeto de los derechos humanos. La educación es un derecho humano y un bien público y debe seguir siéndolo, tanto en espacios digitales como físicos”. (UNESCO, 2022).

Por tanto, se da la oportunidad de pensar cambios en los formatos escolares para asegurar trayectorias continuas y dar respuesta a las tensiones presentes entre el devenir de las instituciones, los derechos de las estudiantes y los estudiantes en la perspectiva de la obligatoriedad del nivel y la normativa vigente, que en muchas situaciones, no contempla respuestas a estos nuevos escenarios.

Por ende, desde esta temática se buscan teorías, reflexiones y se trata de encontrar soluciones a problemáticas que se manifiestan en la actualidad en nuestro sistema educativo representante de un modelo tradicional.

Como se genera en el IPeM, los alumnos se ausentan y no asisten a la institución, lo cual, es importante que todo el ecosistema educativo, como lo son: docentes, directivos, familias y alumnos busquen estrategias y resoluciones para que se logre que los sujetos lleguen a la escuela y permanezcan en esta como un lugar de aprendizaje, pero también, de escucha, contención, solidaridad, empatía e inclusión.

Síntesis de la institución educativa

Instituto provincial de enseñanza media N° 193 José María Paz

Esta institución educativa, está ubicada en el centro de la localidad de Saldan, la cual, está habitada aproximadamente por 10650,00 personas, según el censo del año 2010. Se encuentra dentro del departamento de Colón, en la provincia de Córdoba, Argentina. Universidad Siglo 21. (2019).

Está población, está compuesta entre un 70% y 95% de personas con una posición socioeconómica baja. Siendo la mayor actividad laboral la fábrica de cemento, de gaseosas y agua mineral y otras pymes que se formaron luego del año 2001.

El IPPEM, está integrada por 1 director, 1 vicedirector, 2 coordinadores de curso, 1 secretario, 97 docentes, 2 ayudantes técnicos, 8 preceptores, 1 administrador de red, 2 bibliotecarias, 4 personales de limpieza, 1 personales de kiosco, 2 personales de PAICOR (Programa de asistencia integral de Córdoba). (Universidad Siglo 21. 2019)

Evolución histórica del IPPEM N° 193:

Sus comienzos fueron en el año 1965, ya que, no había una escuela secundaria en la localidad, la cual, era una necesidad indiscutible, ya que los niños/as que terminaban la primaria emigraban a Córdoba o sus alrededores a seguir sus estudios.

En 1966, se llega a adoptar el nombre José María Paz, en relación con el caudillo cordobés. Aunque no se pudieron consolidar los trámites para que sea una escuela pública, se dio el permiso para matricular a alumnos desde una escuela privada que funcionaba en el edificio de la escuela Nogal Histórico en horario vespertino.

En 1971, se logra incorporar quinto año con el cual, quedó conformado el ciclo completo.

En 1988, ingresa al ámbito provincial, la escuela y su personal comienzan a depender de la dirección general de la Educación Secundaria.

A partir de ese momento se priorizo construir un edificio propio, el cual, ingresó al presupuesto provincial en 1993. Este año, se implementó la ley federal de Educación N° 24195. (InfoLeg, 1993).

Se logra la CBU (Ciclo Básico Unificado) y el CE (Ciclo de Especialización) con orientación en economía y gestión de las organizaciones, especialidad en turismo, historia y transporte. Esta orientación está enfocada en la competencia folklórica que se transformó en un símbolo y eje del proyecto institucional.

En 1995, la escuela logra ser trasladada a sus propias instalaciones.

En 2003 y 2004, se incorporó el Programa Nacional de Becas para estudiantes, lo cual, les permitió a los alumnos y alumnas en situación de riesgo sociopedagógico acceder a las becas, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación secundaria.

En 2007, la institución participó del programa de Mejoramiento del sistema educativo por lo que obtuvo equipamiento informático, elementos eléctricos y dinero para el desarrollo del proyecto institucional.

En el año 2009, participó en el Proyecto de Mejora del Programa Nacional (PROSME), lo que le permitió lograr proyectos institucionales significativos. Además, se incorporó el Centro de Actividades Juveniles (CAJ), en el cual, se organizan actividades de tiempo libre recreativas.

En 2010, fue el proceso de reelaboración del proyecto educativo institucional, para dar respuestas a las exigencias de la sociedad.

En el año 2011, se inicia el proceso de selección de las nuevas orientaciones de la especialidad y se presenta el proyecto de acuerdos de convivencia.

Luego, se abordó la selección para la construcción de acuerdos de contenidos, capacidades y estrategias metodológicas y se presenta el proyecto de convivencia de acuerdo con la resolución N° 149/103 (Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba, 2011).

También, se inició la construcción de aulas que se lograron terminar en 2013. Donde además, se recibieron las notebooks de Conectar Igualdad.

En el año 2014, Se trabajaron los acuerdos de convivencias con otras instituciones y toda la comunidad educativa, para apuntar a fortalecer las trayectorias escolares.

En 2015, se comenzaron a utilizar las aulas nuevas y así, aumentó la matrícula.

En 2016 y 2017 se construyó un playón con 8 canchas llevada a cabo por un plan de Nación y 2 aulas más que se habilitaron en 2018.

Incluso, se comienza a trabajar sobre Las Necesidades Educativas Derivadas de la Discapacidad.

Aun, el vínculo con el **EPAE** (Equipo Profesionales de Acompañamiento Educativo), que comenzó en el año 2012, fue establecido con mayor fuerza debido a la situación atravesada por las escuelas, fomentando el trabajo en red.

La misión

Esta institución tiene como objeto formar a los alumnos y alumnas de manera integral y permanente brindándoles herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas que se presentan en la vida desde una perspectiva en valores, en la cual, desarrollen habilidades en las relaciones impersonales respetando las diferencias, habilitando la palabra, promoviendo la participación reflexiva y crítica. Para que puedan relacionarse mejor, escucharse, respetarse y comprometerse a través de acuerdos de convivencia, el cual, está en permanente construcción. Y así, insertarse en la sociedad y realizarse personalmente. [Esaño Mariela \(2020\), Universidad Siglo 21, \(2019\).](#)

Comentario [1]: Aplica Normas APA y Formato ofrecido

La visión

La institución facilita en el egresado la adquisición de saberes relevantes para la formación de un ciudadano integral, que logre resolver problemas, que tenga compromiso personal y social, que aprenda a aplicar los conocimientos en su vida a través de la resolución, del compromiso y del esfuerzo. Desarrollando una personalidad empática y comprometida con la sociedad, aplicando los conocimientos y siendo parte de esta de una manera activa y participativa. (Escaño Mariela, 2020).

Los valores

En consecuencia, se pretende destacar valores de derechos básicos y reconocidos, tales como la tolerancia, la cooperación, la participación, la libertad de expresión y la solidaridad. Así, promover la formación y el ejercicio de políticas ciudadanas. (Escudero Fany Maricel, 2020).

Además, cabe destacar la participación y el trabajo cooperativo en los distintos proyectos de familias, alumnos y docentes que promueven la convivencia en reconstrucción permanente.

Delimitación del problema: La inasistencia escolar en el IPEM.

La inasistencia hace referencia a la falta pertinente de alumnos/as a la institución educativa, que en la mayoría de los casos, es el puntapié para el abandono escolar, el cual, repercute en la sociedad.

La deserción escolar no solo está motivada por factores socioeconómicos, sino también por factores propios del modelo educativo que inciden fuertemente en las trayectorias escolares de las y los estudiantes principalmente en la escolarización secundaria.

“Una de las situaciones que más afectan a nuestro país, a la jurisdicción y a nivel institucional es el abandono de los estudios por parte de los adolescentes y jóvenes en forma temporal o definitiva, cuyo efecto tiene mayores impactos en las consecuencias sociales y desde luego de inserción laboral cuando se transforma en una población con edad económicamente activa y se integra a la fuerza laboral sin los conocimientos básicos necesarios y fundamentales que les proporciona la educación secundaria.

La incidencia de las inasistencias y las condiciones de escolarización en el acompañamiento específico de las trayectorias escolares que en el I.P.E M. N° 193 “José María Paz” de la Localidad de Soldán, en la Provincia de Córdoba, no son suficientes y requieren un trabajo más profundo que impacte fuertemente en la permanencia, promoción y egreso de los educandos.

Si bien, institucionalmente se contó con la implementación de programas de becas, incentivos económicos y con sistemas de tutorías para mejorar el acompañamiento y la calidad de los aprendizajes. También, se produjo un mejoramiento edilicio y del equipamiento del mismo, sin embargo los datos institucionales expresan una degradación de la matrícula y reducción de secciones áulicas en una cohorte desde el ingreso a primer año hasta el último año de la escolarización secundaria obligatoria. (Ledesma Diego, 2020, Universidad Siglo 21)

En las estadísticas del IPPEM, se puede ver un alto porcentaje de abandono y de repitencia escolar, siendo el ausentismo una de las principales causas de estos fenómenos.

No obstante, el equipo institucional informó que, en el año 2016 y 2017, la repitencia fue de un porcentaje entre un 20% a un 17%, aunque fue menor al año anterior, pero solo en un 3% (31 alumnos).

En el caso del abandono escolar, fue de un total de 55 alumnos dejaron sus estudios correspondiendo a un 9,2% de la matrícula. En el 2015 el número se incrementó notablemente llegando a 71 alumnos, en porcentaje un 12%. Durante 2016 se visibiliza una leve mejoría disminuyendo a 65 alumnos 9,6%. Ahora la cifra que preocupó a todos, fue la que arrojaron los estudios del año 2017, con un total de 89 alumnos llegando a un record de un 13%. Universidad Siglo 21 (2019).

Figura 1: Porcentaje de alumnos que abandonaron la escuela entre 2014 y 2017.

Ciclo lectivo	Matrícula inicial	Matrícula final	Abandono		P. último día		Aprobación coloquio		Aprobación ex. regular		Repitentes	
			Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
2014	605	547	56	9,2	270	45	96	16	41	7	122	20
2015	608	549	71	12	249	41	71	12	39	6	102	17
2016	676	611	65	9,6	291	43	127	19	32	5	143	21
2017	665	565	89	13	321	48,27	107	16,09	40	6,01	112	17

Fuente: Rojas. (2017)

Figura 2: Firma de Actas de repitentes del ciclo lectivo 2017.

Porcentaje de repitentes que firman actas		
Total de repitentes	125 estudiantes	100 %
Firman actas	90 estudiantes	72 %
No firman actas	35 estudiantes	28 %

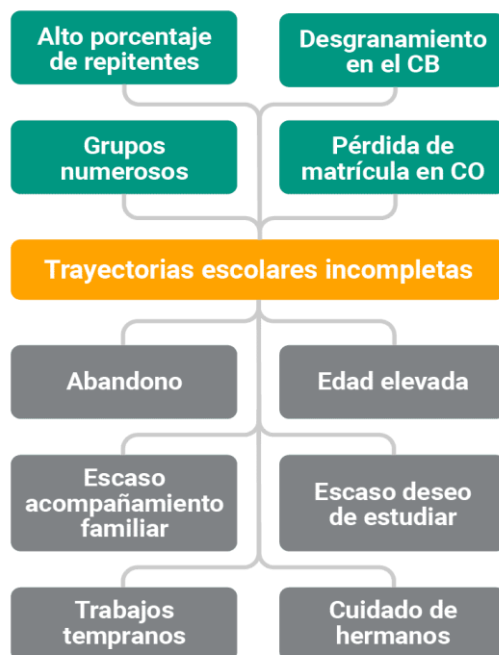
Fuentes: Rojas. (2017)

Figura 3: Situación final de repitentes del ciclo lectivo 2017

Situación final de repitentes del ciclo lectivo 2017		
Solicitan pase	14	11,50 %
Repiten nuevamente	14	11,50 %
Abandonan	35	29 %
Promovidos	59	48 %
TOTAL	122	100 %

Rojas, (2017)

Figura 4) Árbol de problemas:



Fuente: Giojola, (2018).

También, en el análisis institucional se visualiza claramente que las áreas del conocimiento y/o Disciplinas más críticas son: Ciencias Sociales, Lengua y Literatura, inglés y Matemáticas. Si se compara los ciclos puede observarse en el Ciclo Básico presentó el mayor ausentismo a rendir exámenes que en el Ciclo Orientado.

En estos porcentajes, se puede ver el gran ausentismo que hay en las aulas, lo cual, es de una enorme dimensión ya que una parte importante de los alumnos/as no asisten al establecimiento con regularidad, dejando a la vista una problemática que se puede estar generando por distintos factores, como la falta de compromiso, interés o alguna otra causa que puede ser económica, emocional, personal, institucional que está afectando la trayectoria académica y que es importante poder revertir la situación o prevenir para que no se agrave y se convierta en abandono.

El coordinador de curso y docente de la institución, Juan Rojas comenta “Lo más importante en este momento que se está desarrollando desde el rol del coordinador se podría decir que es trabajos relacionados a la 3º materia, las inasistencias, los estudiantes con necesidades educativas derivadas de la discapacidad, también alguna atención especial a los chicos que tienen alguna situación con el consumo problemático de sustancias. Las inasistencias que es un tema que últimamente ha crecido bastante como problemática en nuestra escuela (Universidad Siglo 21, 2019.p.14).

Las estrategias que hemos utilizado para el abordaje de estas problemáticas han sido variadas y consensuadas con otros actores de la comunidad educativa. En cuanto a las inasistencias hemos entablado un seguimiento con los preceptores y una comunicación más fluida con las familias porque creemos que eso es un inconveniente que encontramos que es la falta de presencia familiar en la institución.

Uno de los abordajes para las inasistencias ha sido la comunicación con las familias creemos que esa puede ser una solución, trabajar en conjunto. En cuanto, a aquellos chicos que no tienen una presencia familiar que se destaque y fuerte, vamos a trabajar con ellos desde el interior de la escuela con la propuesta pedagógica de enseñanza- aprendizaje” Universidad Siglo 21(2019).

“Lo cual, la obligatoriedad de la educación que se genera con la Ley de Educación Nacional N° 26206/06 en el año 2006, garantiza el derecho a la educación a todos y a todas, por lo que es fundamental que se escolaricen para que todos los y las adolescentes accedan y logren completar el nivel, adquiriendo una educación de calidad que les posibilite apropiarse del conjunto de conocimientos claves para construir su proyecto de vida, ejercer una ciudadanía plena e insertarse en el mundo productivo y

social. Aunque los desafíos para que se cumpla la obligatoriedad son cada vez mayores y es difícil lograr sostener el vínculo pedagógico con los alumnos/as". Universidad de Belgrano (2020), Centro de Estudios de la Educación Argentina.

No obstante, en la situación educativa y social de los adolescentes, las evidencias muestran que, si bien el avance en los marcos normativos y la demanda social que promueven la ampliación de la obligatoriedad tuvieron impacto en el crecimiento de las matrículas de la escuela secundaria común, su modelo pedagógico actual, con sus regulaciones para definir las trayectorias escolares, la forma de organizar el trabajo de los docentes y los equipos de conducción en las instituciones, su formación profesional y las formas de acompañar de los sistemas, no logran garantizar aquello que la escuela promete a la sociedad.

Las demandas de la sociedad exceden al sistema de Educación dejando una gran brecha entre las diferentes realidades. Por tal, es primordial, comenzar a trabajar de una manera interdisciplinaria dentro y fuera de la escuela para poder disminuir estas falencias y mejorar la Educación y que los/as adolescentes estén interesados en llegar y quedarse en la institución como un espacio de aprendizaje, de ser y hacer.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar la trayectoria escolar del ciclo básico del IPEM N° 193 José María Paz, tomando a la Educación Emocional como herramienta facilitadora para los docentes de la institución favoreciendo las estrategias de enseñanza.

Objetivos específicos

Organizar con los docentes y directivos del ciclo básico de la institución los roles institucionales logrando un afianzamiento respecto a la labor pedagógica de cada uno.

Diseñar una propuesta didáctica con docentes del ciclo básico de la institución abordando la educación emocional desde un enfoque interdisciplinar, fomentando el desarrollo integral del alumnado.

Evaluar mediante una instancia de planificación anual los conceptos abordados en los talleres de capacitación.

Justificación

El nivel secundario, es un ámbito donde asisten adolescentes, la cual, transcurren por una etapa difícil y de muchos cambios, donde también, se ven afectados por problemáticas sociales, económicas, personales y familiares, la cual, dificulta su rendimiento escolar.

Durante el último tiempo, en el ámbito educativo ha surgido la necesidad de comenzar a focalizar en las necesidades e intereses de los alumnos, ya que, se pueden observar en las estadísticas la falta de compromiso e interés que los alumnos tienen con respecto a asistir a la institución.

Desde el IPPEM N° 193, se impulsan espacios situados a lograr un proceso educativo, continuo y permanente, el cual, intenta potenciar el desarrollo emocional de sus estudiantes como parte fundamental para el crecimiento de una personalidad crítica e integral.

La directora de la institución remarca “Las situaciones conflictivas deben ser resueltas a través de un proceso de reflexión sobre los hechos mediante la participación

activa del que transgrede la norma en la resolución del conflicto, generando propuestas de inclusión y no de imposición de una reparación”. (Universidad Siglo 21, 2019).

En consecuencia, las diferentes actividades propuestas en el plan de trabajo están direccionadas a que el docente identifique, analice y valore las emociones, propias y del otro, con el propósito de que sea capaz de reconocer las mejores estrategias didácticas para confeccionar un plan de acción orientado a la educación emocional de sus estudiantes para mejorar su calidad de vida.

Por tal motivo, se comenzará a dar talleres a los docentes del ciclo básico para capacitarlos en Educación Emocional, considerándose unos de los ejes fundamentales para una trayectoria escolar de calidad y así, dar lugar a los intereses y necesidades que los sujetos puedan tener.

En consecuencia, a través de este plan de trabajo se intenta concientizar a los docentes en Educación Emocional, para que consigan crear y desarrollar espacios de inteligencia emocional, donde los alumnos puedan encontrar un lugar de contención, seguridad y bienestar, donde el aprendizaje vuelva a ocupar el primer lugar en la institución pero también las emociones sean parte importante de esta, brindando herramientas eficaces para sus trayectorias escolares y para la vida.

Marco teórico

El presente trabajo se centra en la importancia de implementar la Educación Emocional en el aula, destacando que no solo hay que hacer foco en los contenidos curriculares, sino también en el reconocimiento de las propias emociones y la capacitación de las mismas para entenderlas y autorregularlas.

En el cual, a través de las capacitaciones de docentes en Educación Emocional, se intenta que estos se hagan partícipes y se involucren más con sus alumnos formando una relación más contenida y acertada a los tiempos actuales, considerando pertinente que se generen mejores trayectorias escolares, para que los alumnos se sienten más incluidos, contenidos y protagonistas de su paso por la escuela.

Para Del Rey y Ortega (2001), es fundamental que la escuela sea un entorno propicio para la construcción de una sana vida emocional en la que el estudiantado aprenda a expresar sus emociones, a tomar conciencia de sus sentimientos y asumir actitudes de respeto hacia las emociones de los otros, a desarrollar la empatía, o la capacidad de ponerse cognitiva y sentimentalmente en el lugar del otro y percibir sus sentimientos. (p. 33). (Paola Moreno, 2021).

Por tal motivo, este plan de trabajo se realiza teniendo en cuenta la Educación Emocional, como puntapié fundamental para mejorar las trayectorias débiles de los alumnos del IPEM N° 193, considerando preciso capacitar a los docentes para que entiendan la importancia de esta educación y así puedan implantarla y enfocarse en las necesidades de cada sujeto, escuchando sus problemáticas e intereses.

Ya que, los contenidos están al alcance de todos nosotros en cuestión de segundos, pero es importante, que los alumnos aprenden a manejarlos de manera correcta, a elegir mejor su accionar, a regular sus emociones, a entenderlas para poder formarse críticamente y ser personas más inteligentes cognitiva y emocionalmente. Por tal, la escuela tiene que comenzar a ser el lugar donde los alumnos puedan resolver, entender y regular sus emociones de manera más apropiada.

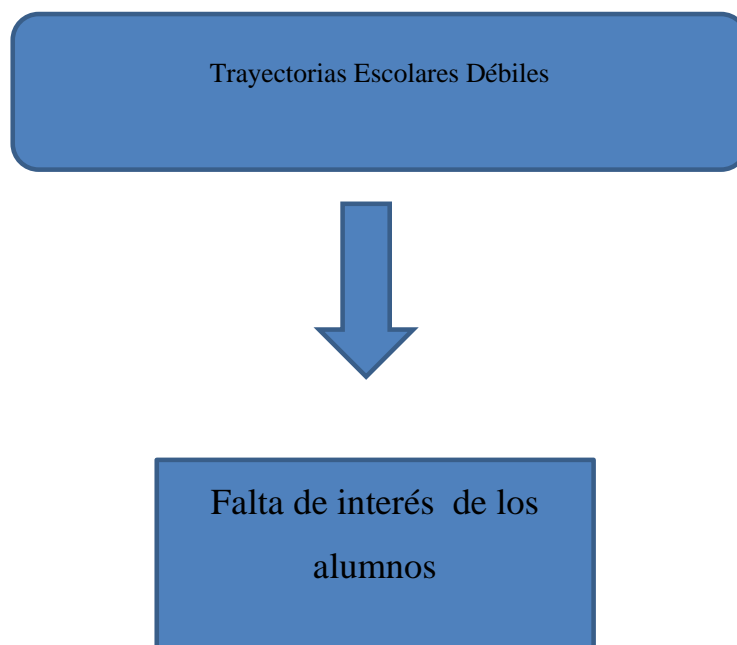
Goleman (1996) propone como una posible solución forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del

estudiante, reconciliando en las aulas la emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás. (Vivas García, 2003).

No obstante, es importante que la educación emocional sea llevada a cabo para dar respuestas a las demandas sociales que exigen la formación de un ciudadano que sea capaz de vivir en equilibrio y conformidad consigo y con los demás, que alcance su bienestar y que contribuya a la construcción de un mundo mejor.

Plan de trabajo

Gráfico N°1:



Fuente: Elaboración propia, 2022.

Tabla N°1: Planificación de las Actividades

<p>Desarrollar la trayectoria escolar del ciclo básico del IPEM N° 193 José María Paz, tomando a la Educación Emocional como herramienta facilitadora para los docentes de la institución favoreciendo las estrategias de enseñanza.</p>		
<p>Duración: 6 meses</p> <p>Rol: guía y capacitadora de los talleres</p> <p>Modalidad: presencial</p>		
Objetivo específico	Actividad	Sub-tareas
<p>Actividad 1</p> <p>Organizar con los docentes y directivos del ciclo básico de la institución los roles institucionales logrando un afianzamiento respecto a la labor pedagógica de cada uno.</p>	<p>Actividad 1.1</p> <p>Reunión con los docentes del ciclo básico y equipo directivo.</p>	<p>Sub-tarea 1.1.1</p> <p>En primer lugar, se comenzará abordando los roles institucionales haciendo hincapié a la importancia de la función que tienen los mismos y de la necesidad del acompañamiento en las trayectorias escolares. Para ello se proyectará un PowerPoint. Imágenes en: (Anexo 1).</p> <p>Sub-tarea 1.1.2</p> <p>Luego, se realizará la organización para el taller de Educación Emocional.</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1vByDmD8HqHROlqGVpqJ7gZKM-ztLBWGWpPbRpxRfsR4/edit (Anexo 2).</p>
<p>Actividad 2</p> <p>Diseñar una propuesta didáctica con docentes del ciclo básico de la institución abordando la educación emocional desde un enfoque interdisciplinar, fomentando el desarrollo integral del alumnado.</p>	<p>Actividad 2.2</p> <p>Primer taller: “La Educación Emocional como herramienta pedagógica en el aula”</p>	<p>Sub-tarea 2.2.1</p> <p>Inicio: Para comenzar se verá un video “Las emociones son las guardianas del aprendizaje” https://www.youtube.com/watch?v=r1MJlhLtgk (anexo 3).</p> <p>Sub-tarea 2.2.2</p> <p>Desarrollo</p> <p>Luego, se dialogará sobre que son las emociones y como afectan en el aprendizaje. En grupo de 5 o 6</p>

	<p>Actividad 2.3</p> <p>Segundo Taller: "Innovando propuestas pedagógicas e inclusivas"</p>	<p>docentes, se harán afiches o videos para concientizar sobre Educación Emocional.</p> <p>Sub-tarea 2-2-3</p> <p>Cierre</p> <p>Para terminar, en grupo mostraran su trabajo y expresaran su significado. Luego, podrán explayar sus ideas sobre el tema.</p> <p>Sub-tarea 2.3.1</p> <p>Inicio: Se da a los docentes un texto de Daniel Goleman sobre las emociones, para que lean y reflexionen.</p> <p>https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf (de la pág. 8 a la 11) Anexo 4.</p> <p>Sub-tarea 2.3.2</p> <p>Desarrollo: En grupo, debatirán sobre el tema y armaran ideas para llevarlas a cabo en el aula.</p> <p>Sub-tarea 2.3.3</p> <p>Cierre:</p> <p>Para finalizar, armaran una breve propuesta didáctica que se pueda implementar en el aula desde la perspectiva emocional.</p>
<p>Actividad 3</p> <p>Evaluar mediante una instancia de planificación anual los conceptos abordados en los talleres de capacitación.</p>	<p>Actividad 3.4</p> <p>Evaluación de procesos</p>	<p>Sub-tarea 3.4.1</p> <p>Para evaluar los resultados se hará con la evaluación de proceso, la cual permitirá ir observando los avances de manera sistemática y continua.</p> <p>Los indicadores se llevaran a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el desempeño de los docentes en Educación Emocional. - Las relaciones entre docentes y alumnos. - La asistencia de los alumnos en la institución. - La mejora de los alumnos en cuanto a lo académico. - Porcentaje de alumnos que abandonan la institución.

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

Cronograma

Los talleres se desarrollarán en el segundo semestre del ciclo lectivo, dada la falta de interés de los alumnos en el último tramo de clases.

Tabla N°2: Cronograma

ACTIVIDADES	MES-AÑO																							
	JULIO 2022				AGOSTO 2022				SEPTIEMBRE 2022				OCTUBRE 2022				NOVIEMBRE 2022				DICIEMBRE 2022			
	SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES Charla informativa con el equipo																								
ACTIVIDADES Organización de talleres																								
ACTIVIDADES 1.2 Capacitación																								
ACTIVIDADES 1.2.2 Un encuentro en la institución con formato taller																								
ACTIVIDADES 2.1 Evaluar los resultados																								

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

Recursos

Se describen a continuación los recursos humanos, materiales, técnicos y de contenido necesarios para el plan de acción.

Tabla N° 3: Recursos.

RECURSOS			
HUMANOS	MATERIALES	TÉCNICOS	CONTENIDO
Profesores de la institución	Hojas Lapiceras	Conexión a internet Computadoras Equipo de proyección de audio y videos	Material digital Material impreso

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

Presupuesto: Se detalla a continuación el costo de la implementación de la capacitación.

Tabla N° 4: Presupuesto

Cantidad	Producto	Precio unitario	Precio total
12	Honorarios	19,679667	236,15
30	Hojas	0,079441	2,38
30	Lapiceras	0,202768	6,08
		Total	244.61

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

Evaluación

“Evaluar es una tarea ardua que condensa sentidos construidos desde el sistema educativo y que define la trayectoria escolar de los estudiantes. La evaluación es entendida como una oportunidad para que los alumnos pongan en juego sus saberes, visualicen sus logros y aprendan a reconocer sus fortalezas y debilidades como estudiantes”. (Anijovich & Cappelletti, 2017.p.24).

Los instrumentos que se utilizarán para esta evaluación de plan de trabajo serán las escalas de observación, el análisis de producción e intercambios orales.

Las escalas de observación se harán en base a una guía de observación y un diario de trabajo.

El análisis de producción se llevará a cabo mediante la realización de propuestas didácticas y su implementación.

Se buscará un espacio donde los intercambios orales tengan la posibilidad de llevarse a cabo y surjan ideas interesantes por parte de los docentes.

Tabla N° 5: Indicadores de logro

Indicadores de logro	Logrado	No logrado	En proceso
- Escucha y aporta ideas para la organización institucional.			
- Logra afianzar la labor pedagógica a los aportes de este plan.			
- Conoce e implementa la Educación Emocional.			
- Predispone sus herramientas para los talleres.			

Fuente: Elaboración Propia, 2022.

Resultados esperados

Luego del desarrollo de la capacitación docente del primer ciclo para el desarrollo competencias emocionales, en el cual, se pone como eje central, capacitar a los docentes para que logren entender que es la Educación Emocional y luego, puedan llevarla a cabo con los alumnos.

Se desea lograr en los docentes los siguientes resultados:

- Revisen sus roles institucionales, puedan reconocer debilidades y fortalezcas.
- Reconozcan que son las emociones y que es la Educación Emocional.
- Expresen sus emociones para el desarrollo de competencias para su bienestar personal y social.
- Desarrollen diferentes propuestas didácticas con respecto a la Educación Emocional para llevarlas al aula.
- Logren implementar la Educación Emocional de manera concreta en el aula.

Conclusión

En este plan de intervención, desde la línea temática ecosistemas educativos, se trata de trabajar en conjunto con los docentes de la institución del IPEM N° 193 para fortalecer las trayectorias educativas, ya que como se pueden observar en las estadísticas se refleja el poco compromiso y las debilidades a la hora de asistir a la escuela, lo cual, lleva consigo otras problemáticas que pueden ser familiares, sociales, económicas o personales que afectan a los alumnos al momento de aprender y de tener compromisos con la escuela, siendo que, en la mayoría de los casos terminan en abandono escolar.

Por tal, desde este plan se capacita a los docentes de la institución en Educación Emocional, haciendo actividades direccionadas a que se entienda la importancia de esta, logrando que el docente identifique, analice y valore las emociones, propias y del otro, con el propósito de que sea capaz de reconocer mejores estrategias didácticas para confeccionar un plan de acción orientado a la educación emocional de sus estudiantes, el cual, beneficia la trayectoria, el desempeño y el desarrollo de los mismos.

Para abordar este plan se necesita un presupuesto económico reducido y se genera de una manera simple y dinámica donde los docentes pueden retroalimentarse entre sí, lo cual, ayuda a una mejor comunicación y relación de los mismos.

Por otro lado, este plan de trabajo se limita a un solo ciclo escolar por lo que sería enriquecedor poder llevarlo a cabo en todos los niveles del IPEM N° 193 para poder capacitar a todos los docentes y que estos pueden implementar la educación emocional en cada alumno para mejorar sus trayectorias escolares y la calidad de vida de cada sujeto.

Al momento de realizar el trabajo se implementa la fortaleza de contar con una buena aplicación en normas APA, el cual, sirvió a la hora de ponerlas en práctica en este plan de intervención.

Desde las debilidades se puede destacar la no experiencia en niveles secundarios, ya que se desconoce el manejo de estos a la hora de llevar a cabo el plan. Por eso, sería importante capacitarse y poder observar un poco más el manejo de este nivel para poder conocer y comprender su desarrollo desde lo personal.

Referencias

- Alicia Razeto Pavez (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. Universidad Católica de Chile: Obtenido de: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/#>
- Cardoso Andrea Romina (2017). ¿Educar para la supervivencia o la trascendencia? Beneficios de la aplicación de la Inteligencia Emocional en la escuela. Universidad Siglo 21. Recuperado de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13781/CARDOSO%20ANDREA%20ROMINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CANVAS. Universidad Siglo 21. (2019). <https://siglo21.instructure.com/courses/16993/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>
- Centro de estudios de educación Argentina, Universidad de Belgrano (2015) Recuperado de: http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5753/cea_julio.pdf
- Escaño Mariela (2020), Universidad Siglo 21, (2019). Recuperado de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/19504/Esca%c3%b1o%20Mariela%20Plan%20de%20intervenci%c3%b3n%20VEDU11596%20-%20Mariela%20Esca%c3%b1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escudero Fany Maricel (2020), Universidad Siglo 21, (2019). Recuperado de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/21442/TFG%20-%20Escudero%20Fany%20Maricel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ledesma Diego (2020). Universidad Siglo 21. Recuperado de:

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/21462/TFG%20-%20Diego%20Ledesma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mireya Vivas García (2003). Universidad de Los Andes Táchira, Venezuela.

Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Raúl Choque Larrauri (2009). Ecosistema Educativo y fracaso escolar Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperada de:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2967.pdf>

UNESCO (2022). Construir la paz en la mente de los hombres y las mujeres.

Recuperado de: <https://es.unesco.org/futuresofeducation/justificacion-y-desarrollo>

Valeria Sabater (2022). La mente es maravillosa. Recuperado de:

<https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Anexo 1:

Actividad 1.1 (Sub-tarea 1.1.1): Reunión con docentes y directivos.

<p>Roles institucionales Políticas para la innovación en la Educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Educación Nacional N°26.206/06 declara la obligatoriedad de la educación secundaria. • Normativas y líneas de acción jurisdiccionales. • Principales desafíos de la obligatoriedad de la escuela secundaria: garantizar la permanencia, la promoción y el egreso. • Importancia de implementar la Educación Emocional. <p>Andamiaje formativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema presenta problemas antiguos sin resolver y problemas nuevos a partir de la masificación (inclusión) de la escolarización de adolescentes y jóvenes. A lo largo de muchos años se han implementado diversas reformas del sistema de educación secundaria pero dichos procesos se han visto obturados por cambios de gobiernos o por nuevas reformas educativas o por problemas en las estrategias de las propias Jurisdicciones (Tercer). <p>Educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desde la innovación es importante desarrollar talleres y proyectos donde se comiencen a trabajar la Educación Emocional, ya que es fundamental para el bienestar de los sujetos y su trayectoria escolar. <p>Educación emocional</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Entonces... Cómo docentes que podríamos aportar para mejorar la Educación? <p>Muchas gracias!!!</p>	

Anexo 2:

Actividad 1.1 (sub-tarea 1.1.2): Organización de los talleres.

Organización de talleres:

- Docentes a participar: todos los docentes de primer ciclo.
- Cronogramas: desde el mes de junio hasta diciembre, por la tarde.
- Lugar: Escuela.
- Materiales y recursos a utilizar: proyector, hojas y lapiceras.
- Temas a trabajar y debatir: Educación Emocional.
- Ideas a implementar: a debatir.

Anexo 3:

Actividad 2.2 (sub-tarea 2.2.1): “Las emociones son las guardianas del aprendizaje”.



Anexo 4:

Actividad 2.3 (Sub-tarea 2.3.1): “La práctica de la inteligencia emocional”.

P S I K O L I B R O

Si usted trabaja en una gran empresa es muy probable —aunque no lo sepa— que esté siendo evaluado en función de este tipo de capacidades. Asimismo, aunque nadie se lo advierta explícitamente, cuando vaya a solicitar un empleo es casi seguro que será sometido al escrutinio de esta nueva lente. Así pues, independientemente de cuál sea su situación laboral, el conocimiento de estas capacidades puede resultar esencial para el éxito de su carrera profesional.

En el caso de que usted forme parte del equipo directivo, tendrá que determinar si su empresa promueve o desalienta este tipo de competencias porque, en el primero de los casos, la organización será más eficaz y productiva. De ese modo conseguirá sacar el máximo partido a la inteligencia grupal o, por decirlo de otro modo, a la interacción sinérgica de los talentos más adecuados de cada uno de los participantes.

En el caso de que usted forme parte de una pequeña empresa o incluso de que sea un trabajador autónomo, también deberá tener en cuenta que el rendimiento depende en buena medida de este tipo de capacidades, aunque nadie le haya hablado de ellas en la escuela. Pero, en cualquiera de los casos, su carrera dependerá, en mayor o menor grado, de su dominio en este campo.

En una época que adolece de todo tipo de garantía y seguridad laboral y en la que el mismo concepto de “trabajo” está viéndose rápidamente reemplazado por el de “**habilidades portátiles**”, éstas son las cualidades que determinarán nuestra permanencia en el puesto de trabajo y nuestra flexibilidad para adaptarnos al nuevo mercado laboral. Y aunque durante décadas nos hayamos referido a este tipo de habilidades con una gran diversidad de términos, como “**carácter**”, “**personalidad**”, “**competencias**” o “**habilidades blandas**”, en la actualidad disponemos de una comprensión más detallada de estos talentos y de un nuevo nombre para ellas: “**inteligencia emocional**”.

Una forma distinta de ser inteligente

«En la escuela de ingeniería tenía la nota promedio más baja que jamás se había dado —me confesó el director adjunto de una empresa de consulting— pero cuando me alisté en el ejército y fui a la academia de oficiales, me convertí en el primero de mi promoción. Todo depende del tipo de relación que mantenemos con nosotros mismos, del modo en que nos relacionamos con los demás, de nuestra capacidad de liderazgo y de nuestra habilidad para trabajar en equipo. Estos son los elementos que, a mi juicio, determinan la realidad del mundo laboral.»

8

P S I K O L I B R O

Lo que realmente importa, dicho en otras palabras, es una forma distinta de ser inteligente. En mi anterior libro, *Inteligencia emocional*, me centré fundamentalmente en el tema de la educación y dediqué un breve capítulo a las implicaciones de la inteligencia emocional en el mundo laboral y en la vida de las organizaciones empresariales.

Para mí constituyó una verdadera sorpresa —a la par que una enorme satisfacción— la corriente de interés suscitada por el libro en el mundo empresarial. De pronto me vi desbordado por un aluvión de cartas, faxes, e-mails y llamadas telefónicas pidiéndome opinión e invitándome a dar conferencias, de modo que no tardé en verme inmerso en una auténtica odisea en la que tuve que hablar con miles de personas —desde directores generales hasta secretarías— sobre las implicaciones de la inteligencia emocional en el mundo del trabajo.

Así fue como, una y otra vez, tuve la oportunidad de escuchar la misma letanía. Hay quienes, como el asesor del que hablábamos al comienzo de esta sección, insisten en que lo más importante para el éxito no es la especialización técnica ni la preparación intelectual sino la inteligencia emocional. Mi libro —en su opinión— daba pie a que se planteara el coste de la incompetencia emocional y se cuestionara la visión que sostiene que la especialización es la mejor de las capacidades, a la vez que proporcionaba un nuevo abordaje para acometer los cambios requeridos en el entorno laboral.

Todos ellos hablaban con gran sinceridad de cuestiones que normalmente quedan fuera del alcance del radar de los técnicos de relaciones públicas de las empresas. Fueron muchos los que relataron de forma detallada las cosas que no funcionaban, relatos que se recogen en este libro sin revelar la identidad de la persona o de la empresa en cuestión. Y también hubo muchos, por último, que aportaron experiencias positivas que confirmaban la utilidad práctica de la inteligencia emocional en el mundo del trabajo.

Así fue como comenzó una investigación de dos años que ha culminado en la publicación del presente libro, un esfuerzo que, dicho sea de paso, me ha obligado a recurrir a diferentes aspectos de mi vida profesional. Para empezar, me he servido del estilo periodístico para poder adentrarme en los hechos y exponer mejor mis conclusiones. También he tenido que regresar a mis raíces profesionales como psicólogo académico y acometer una revisión exhaustiva de la investigación relacionada que pudiera aclarar el papel desempeñado por la inteligencia emocional en el funcionamiento óptimo tanto de los individuos como de los equipos y las organizaciones. Y, finalmente, he realizado —o encargado— nuevos análisis científicos de los datos procedentes de estudios realizados en centenares de empresas para tratar de establecer un parámetro exacto que nos permita cuantificar el valor de inteligencia emocional.

9

P S I K O L I B R O

Esta investigación me ha recordado una investigación en la que participé primeramente como estudiante universitario y luego formando ya parte del profesorado de la Universidad de Harvard. Aquella investigación constituyó uno de los primeros desafíos a la mística del Cociente Intelectual (CI), la falsa pero extendida creencia de que el éxito depende exclusivamente de la capacidad intelectual. Aquel trabajo fue el antecedente de lo que hoy en día ha terminado convirtiéndose una mini-industria dedicada al estudio de las competencias que hacen que una persona triunfe en el trabajo en todo tipo de organizaciones. Y los resultados son sorprendentes porque, según parece, el CI desempeña un papel secundario con respecto de la inteligencia emocional a la hora de determinar el rendimiento laboral óptimo.

Las conclusiones de las investigaciones realizadas independientemente por decenas de expertos en cerca de quinientas empresas, agencias gubernamentales y organizaciones no lucrativas de todo el mundo, parecen coincidir en subrayar el papel determinante que juega la inteligencia emocional en el desempeño óptimo de cualquier tipo de trabajo, conclusiones que son especialmente convincentes porque evitan los sesgos y limitaciones inherentes al trabajo con un solo individuo o grupo.

Pero, a decir verdad, estas ideas no son nuevas, porque el tipo de relación que mantienen las personas consigo mismas y con quienes les rodean constituye un tema central de muchas teorías clásicas de la gestión empresarial. Lo que resulta novedoso, en nuestro caso, son los datos, unos datos acumulados durante veinticinco años de estudios empíricos que confirman, con una precisión desconocida hasta la fecha, la importancia de la inteligencia emocional para el éxito profesional.

También debo decir que, en las décadas posteriores a mi propia investigación en el campo de la psicobiología, he tratado de mantenerme al tanto de los nuevos hallazgos científicos, algo que me ha permitido elaborar un modelo neurobiológico acerca del funcionamiento de la inteligencia emocional. Y, aunque muchos hombres de negocios se muestran tradicionalmente escépticos ante los datos presentados por la psicología "blanda" y desconfían de las teorías de moda que acaban esfumándose tan rápidamente como aparecen, la neurociencia nos permite explicar por qué resulta tan decisiva la inteligencia emocional.

Los centros cerebrales primitivos de la emoción albergan las habilidades necesarias tanto para gobernarnos adecuadamente a nosotros mismos como para desarrollar nuestras aptitudes sociales, habilidades, todas ellas, que constituyen una parte muy importante del legado evolutivo que ha permitido la supervivencia y adaptación del ser humano.

P S I K O L I B R O

Según afirma la neurociencia, el cerebro emocional aprende de un modo diferente al cerebro pensante, una apreciación que ha sido fundamental para el desarrollo de este libro y que me ha llevado a desafiar la práctica totalidad del saber convencional en los campos de la formación y el desarrollo empresarial.

Pero no soy el único en haber lanzado este guante porque en los últimos dos años he copresidido el Consortium for Research on Emotional Intelligence in the Workplace, un grupo de investigadores procedentes de diferentes escuelas de gestión empresarial, el gobierno federal y el mundo de la industria. Nuestra investigación ha revelado la existencia de carencias muy lamentables en el modo en que las empresas forman a la gente en habilidades que van desde la escucha y el liderazgo hasta la elaboración de un equipo y el modo de abordar un cambio.

La mayor parte de los programas de formación se ajustan a un determinado modelo académico, pero éste es un error garrafal que acarrea un coste de millones de horas y miles de millones de dólares. Lo que más necesitamos, en este sentido, es un modo completamente nuevo de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional.

Algunos errores

En la medida en que he recorrido el mundo dando conferencias y asesorando a personas del entorno empresarial, he constatado la existencia de ciertos errores muy extendidos acerca de la inteligencia emocional. Convendría, pues, antes de proseguir, citar algunos de ellos. Debemos señalar, en primer lugar, que la **inteligencia emocional no significa sólo "ser amable"**, porque hay momentos estratégicos en los que no se requiere precisamente la amabilidad sino, por el contrario, afrontar abiertamente una realidad incómoda que no puede eludirse por más tiempo.

En segundo lugar, la inteligencia emocional tampoco quiere decir que debamos dar rienda suelta a nuestros sentimientos y **"dejar al descubierto todas nuestras intimidades"** sino que se refiere a la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posibilitando la colaboración en la consecución de un objetivo común.

También debemos subrayar que las mujeres no son emocionalmente más inteligentes que los hombres ni viceversa porque, en este sentido, cada persona posee su propio perfil de fortalezas y debilidades. Algunos de nosotros, por ejemplo, podemos ser muy empáticos pero carecer de la habilidad necesaria para controlar nuestra propia ansiedad mientras que otros, por su