



**Universidad Siglo 21**

**Trabajo Final de Grado. Plan de intervención**

**Licenciatura en educación**

**Proyecto para propiciar una buena convivencia escolar**

**“APRENDER PARA CONVIVIR”**

**Alumno:** Piantanida, Marianela Natalia.

**D.N.I.:** 41.116.170

**Legajo:** VEDU016742

**Docente:** Teresita Del Valle Jalin.

**Lugar, mes y año:** San Francisco, Córdoba, noviembre 2022.

## Índice

<b>I - Resumen – palabras claves .....</b>	<b>IV</b>
<b>2- Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>3- Presentación de la línea temática .....</b>	<b>6</b>
<b>4- Síntesis de la organización seleccionada.....</b>	<b>8</b>
4.1 - Datos generales .....	8
4.2 - Fundación .....	8
4.3 - Visión.....	9
4.4 - Misión .....	10
4.5 - Metas .....	10
4.6 - Organigrama .....	10
4.7 - Recursos materiales .....	11
<b>5- Delimitación del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>6- Objetivo general.....</b>	<b>14</b>
<b>7- Objetivos específicos .....</b>	<b>14</b>
<b>8- Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>9- Marco teórico .....</b>	<b>16</b>
<b>10- Actividades .....</b>	<b>20</b>
10.1 - Etapa 1:.....	21

10.2 - Etapa 2: .....	28
10.3 - Etapa 3 .....	36
<b>11 - Diagrama de Gant.....</b>	<b>38</b>
<b>12 - Recursos.....</b>	<b>39</b>
<b>13 - Presupuesto .....</b>	<b>39</b>
<b>14 - Evaluación .....</b>	<b>40</b>
<b>15- Resultados esperados .....</b>	<b>41</b>
<b>16 - Conclusión .....</b>	<b>42</b>
<b>17- Referencias .....</b>	<b>43</b>
<b>Anexo .....</b>	<b>47</b>

## **I - Resumen – palabras claves**

El siguiente plan de intervención está enmarcado en la temática de gobiernos educativos y planeamientos, el cual será implementado con el objetivo general de “desarrollar un proyecto destinado a alumnos y docentes del nivel secundario del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, para abordar la violencia y el bullying como problemática central y así poder contribuir a la convivencia escolar y a los procesos de enseñanza aprendizaje” en la institución Nuestra Señora de las Mercedes de la Localidad de Unquillo, provincia de Córdoba. Tendrá una duración de seis meses, dividido en tres etapas, la primera se basa en la capacitación docente, la segunda en realizar talleres con los alumnos y en la tercera etapa se realizará una convivencia compartida entre alumnos y docentes. Además, contará con dos reuniones con directivos, una antes de comenzar y otra al final del desarrollo, para acordar fechas, horarios, recursos, resultados, entre otros. Se espera contribuir a una buena convivencia en la institución de destino y a la disminución y prevención de situaciones de acoso escolar.

Palabras claves: gobiernos educativos – violencia – bullying – convivencia escolar.

## **2- Introducción**

Educar sin planificar, es como construir una casa sin plano o escribir una novela sin borrador. El arte de educar requiere esfuerzo, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. Se entiende por planeación educativa la previa selección y organización de todas las actividades curriculares de la institución, en función de objetivos y con base en los recursos humanos, económicos y materiales, el interés y las necesidades de la comunidad educativa, el tiempo disponible y la correlación de fallas de años anteriores. En este sentido la planeación es un instrumento, no un objetivo, ni un fin en sí mismo. (Carrizo Díaz, 2020)

Este plan de intervención está elaborado para la institución Nuestra Señora de las Mercedes de la localidad de Unquillo, de la Provincia de Córdoba, con su implementación cumplirá con el objetivo general de “desarrollar un proyecto destinado a alumnos y docentes del nivel secundario del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, para abordar la violencia y el bullying como problemática central y así poder contribuir a la convivencia escolar y a los procesos de enseñanza aprendizaje”.

El desarrollo de este trabajo será de seis meses del ciclo lectivo, comenzando en el mes de febrero hasta julio inclusive. La primera etapa constará de tres encuentros en donde se capacitará a los docentes sobre esta problemática. Luego, en la segunda etapa se trabajará durante 5 encuentros con los alumnos, con acompañamiento del equipo docente. En la tercera etapa, se realizará una convivencia entre alumnos y docentes. Antes de comenzar y al finalizar, se realizarán reuniones con los directivos para organizar fechas, horarios, recursos y presentar una retroalimentación obtenida durante el desarrollo del mismo.

El abordaje de esta temática en la institución elegida es de gran relevancia ya que es una de las problemáticas que más se evidencia, es por esto que en el desarrollo de este plan conoceremos conceptos importantes (bullying, el ciber bullying), realizaremos actividades grupales y personales, una convivencia de los alumnos en conjunto con los docentes para desarrollar el trabajo en equipo y cooperativo, valores, respetar normas y reglas de juego. Todas estas acciones estarán evaluadas a través de diversos instrumentos como rúbricas, cuestionarios, encuestas, entre otras.

Con el siguiente plan de intervención, se espera contribuir a una convivencia escolar sin situaciones problemáticas que dificulten el día a día de la institución escolar y la disconformidad entre los actores de la misma.

### **3- Presentación de la línea temática**

La temática elegida para desarrollar el plan de intervención en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, de la localidad de Unquillo, es gobiernos educativos y planeamiento, ya que la convivencia de las instituciones escolares se ve cada día más afectada por diversos modos de acoso escolar, lo cual tiene repercusiones en las formas de planificar las actividades escolares diarias, en los desempeños de los alumnos, entre otras.

Como menciona la Ley de Educación Nacional N°26.206 (2006): ARTÍCULO 3°.- “La educación es una prioridad nacional y se constituye en política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico-social de la Nación”.

Es por ello que las instituciones educativas deben planificar de forma integral las prácticas educativas diarias definiendo qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se deberán emplear para el cumplimiento de los objetivos propuestos institucionalmente.

Es importante señalar que la planificación educativa constituye una herramienta necesaria en el accionar docente, dado que permite establecer los objetivos que se desean alcanzar en cada una de las actividades propuestas en el aula de clase, el resultado final lo constituye el desarrollo integral y una eficiente difusión del aprendizaje por parte de nuestros estudiantes, lo que le permitirá enfrentarse a los retos que el mundo actual requiere. Toda situación de enseñanza la condiciona la inmediatez y la imprevisibilidad, por lo que la planificación permite reducir el nivel de incertidumbre y anticipar lo que sucederá en el desarrollo de la clase, llevando a la rigurosidad y a la coherencia en la tarea pedagógica en el marco de un programa. (Universidad de Zulia, 2020)

Hablar de convivencia, es hacer alusión a la siguiente mención de Castro-Alfaro (2015): “convivir no quiere decir que se deba de estar de acuerdo en todo, sino que tiene que haber la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflictos, pero sin que se den rupturas, desintegraciones o la pérdida de la cohesión social”

En la convivencia escolar, cada gobierno educativo prevé la forma más adecuada de encontrar una solución a las situaciones problemáticas que se ven reflejadas en el día a día, en conjunto con los alumnos, padres y equipo docente.

La construcción de un sistema de convivencia en los centros no es tarea fácil, hay que tener en cuenta que aprendizaje y convivencia están vinculados. Si no existe buena convivencia difícilmente se produce aprendizaje.

La buena convivencia se aprende, pero también enseña, y se aprende a convivir interactuando, interrelacionándose, dialogando, participando.

Hay que destacar que los sistemas de convivencia se construyen mediante un proyecto participativo en el que se integre a todos los miembros de la comunidad educativa.

#### **4- Síntesis de la organización seleccionada**

##### **4.1 - Datos generales**

El Instituto Nuestra Señora de las Mercedes (INSM) se encuentra ubicado en las sierras chicas a veintiocho kilómetros de la ciudad de Córdoba, con domicilio en la calle Azopardo 200 de la localidad de Unquillo, del departamento Colón, radicado en la provincia de Córdoba. (Universidad Siglo 21, 2021a)

Esta institución pertenece a una red de siete escuelas ubicadas en las provincias de Córdoba, Buenos Aires y en la región del Litoral. La institución eclesial que las reúne es la Sociedad de Hermanas de San Antonio de Padua. Presenta una gestión de tipo privada dentro del sistema educativo, enmarcada en la Ley 5326 y la Ley Nacional de Educación 26206. (Universidad Siglo 21, 2021b)

##### **4.2 - Fundación**

Sus comienzos se remontan a 1927, cuando dos hermanas, con la necesidad de enseñar desde una perspectiva humanista y cristiana, se dirigieron desde la Casa Madre

de Buenos Aires a Unquillo. En 1928 el cura párroco Gastón Vergonjeanne fundó la escuela con el acompañamiento del obispo monseñor Fermín Lafitte. En 1934 comenzó a formar parte de las escuelas provinciales, convirtiéndose el eje vital de la localidad de Unquillo. A partir de 1966 inicia la educación preescolar con la fundación del jardín de infantes. En 1972 se inicia la propuesta mixta en el nivel secundario. En 1982 se comienza a dictar, en el nivel superior, las carreras de Magisterio Superior y Educación Preescolar, años después. (Universidad Siglo 21, 2021c)

En la actualidad posee Nivel Inicial (salas de 4 y 5 años), Nivel Primario, Nivel Secundario (Ciclo básico y Ciclo Orientado en Comunicación, Economía y Administración e Informática), el Profesorado de Enseñanza Primaria y el Profesorado de Nivel Inicial, con una población escolar es de 1419 alumnos provenientes de familias cuenta partistas, comerciantes y empleados de comercio, municipales y provinciales. (Universidad Siglo 21, 2021d)

El centro educativo desarrolla de forma mancomunada proyectos de responsabilidad social, ambiental y cultural con diversos establecimientos de la localidad, favoreciendo el vínculo e involucramiento de las familias y de la comunidad, siendo así una escuela activa y abierta. (Universidad Siglo 21, 2021e)

### **4.3 - Visión**

En el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del 2016 se detalla la visión del INSM:

Ser una Institución que educa para la formación en la ciudadanía, promocionando los valores democráticos en un ejercicio pleno de libertad, responsabilidad y solidaridad. Centrada en la persona de Jesús, plenamente humano y

libre, saliendo al encuentro del prójimo, sin discriminar, ni excluir a nadie; que celebra, acompaña e invita a la trascendencia, viviendo, trabajando y celebrando el Reino. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.e., <https://bit.ly/3y0HCMb>).

#### **4.4 - Misión**

También en el PEI, se menciona la misión: “educar desde un proyecto político pedagógico pastoral en el marco de una propuesta inclusiva, desde una comunidad que asume la síntesis fe, cultura y vida” (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.e., <https://bit.ly/3y0HCMb>).

#### **4.5 - Metas**

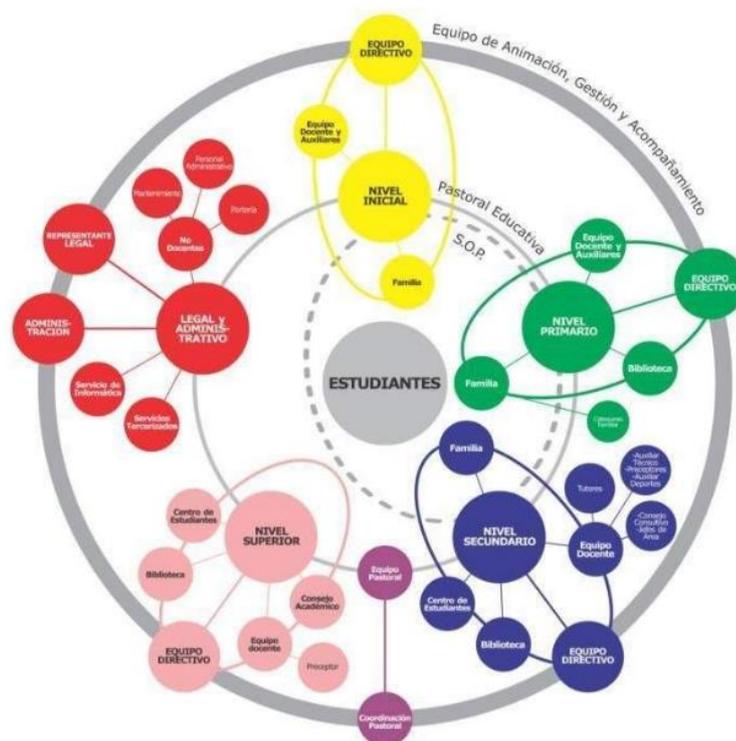
De la visión y misión, se desprenden las metas del INSM:

- Promover opciones y praxis institucionales en clave pastoral.
- Articular inter e intra niveles a través de procesos que posibiliten, trayectorias individuales y colectivas, prácticas y aprendizajes más justos.
- Resignificar nuestros proyectos socio comunitarios, institucionales, propiciando acciones, experiencias y prácticas en, con la comunidad y el contexto. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.e., <https://bit.ly/3y0HCMb>).

#### **4.6 - Organigrama**

En su organigrama manifiesta los dinamismos y características de nuestra Comunidad Educativo Pastoral, tensionada por el estudiante en todas sus dimensiones. Cada nivel, desde su autonomía identitaria forma parte de un gran circuito de redes y comunicación con los otros sectores y niveles de la Institución. Expresa los modos, criterios y opciones de gestión desde el discernimiento comunitario, reflejando el

modelo de animación gestión, y acompañamiento. (Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.e., <https://bit.ly/3y0HCMb>).



Fuente: Instituto Nuestra Señora de Las Mercedes, s.f.e., <https://bit.ly/3y0HCMb>

#### 4.7 - Recursos materiales

El edificio cuenta con dos plantas, con un total de 20 aulas (con proyector y wifi, 10 notebook y sonido), dos salas de computación (cada una con 20 PC de escritorio), una sala de usos múltiples o SUM con capacidad para 100 personas, un buffet (con mesas de pingpong para recreación), un laboratorio, un playón para educación física, patio interno con sonido para las formaciones, una biblioteca, seis oficinas de gestión, capilla, dos salas de docentes (con microondas y dispenser), cocina para el uso de talleres o producción de alimentos por parte de los/as estudiantes, archivos, ocho cuerpos de baños ubicados en distintos lugares de la institución, radio con equipamiento

de transmisión en directo y un edificio aledaño para Nivel Inicial con oficinas, baños, salas docentes, 4 aulas, cocina, patios al aire libre con juegos de madera. (Universidad Siglo 21, 2021f)

### **5- Delimitación del problema**

El Licenciado Sebastián Maldonado, representante legal del INSM, expresa en la entrevista gran preocupación por la presencia de situaciones de violencia y bullying, mayormente en el nivel secundario, a pesar de su arduo trabajo basado en los valores cristianos, en actividades de cooperación y convivencia institucional. (Universidad Siglo XXI, 2021g)

Estas consecuencias, están relacionadas con situaciones acontecidas en la localidad años anteriores y con el contexto en donde está inserta la institución ya que el nivel socioeconómico de Unquillo es medio bajo, con un 30 % de desempleo, porcentaje alto en comparación con otras localidades (Ministerio del Interior, 2018)

De acuerdo con datos del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda (2018, <https://bit.ly/3zrSEuo>), “las últimas inundaciones dejaron graves secuelas en donde la zona de “Sierras Chicas” ha sido la más perjudicada. En localidades como Villa Allende, Mendiolaza, Unquillo, Villa Cerro Azul, Agua de Oro, La Granja y Salsipuedes han quedado casas bajo el agua”, lo cual dejó un saldo de 8 muertos y millones de pérdidas materiales

“Una prioridad estratégica de la UNESCO consiste en garantizar que todos los niños y jóvenes tengan acceso a ambientes de aprendizaje seguro, inclusivo y sano. Los resultados principales que la UNESCO espera obtener en este ámbito son: eliminar la violencia y el acoso escolar, incluida la violencia escolar por motivo de orientación

sexual, y prevenir la discriminación de alumnos y docentes por razones de salud o de género”. (UNESCO, 2021)

A partir de la prioridad planteada por la UNESCO, en el INSM se debe trabajar y hacer hincapié sobre las situaciones de acoso escolar o bullying ya que como lo menciona el representante legal, es uno de los problemas más evidentes de la población joven.

Es por esto que, debemos repensar “nuevas estrategias de convivencia para evitar y disminuir el alto porcentaje de violencia y bullying en el Nivel Medio del INSM”.

Pero, ¿Cómo podemos evitar la violencia y el bullying que se presenta en las instituciones escolares? ¿qué estrategias debemos implementar para que esta problemática disminuya y, en consecuencia, desaparezca? ¿qué debemos tener en cuenta para planificar esas acciones?

En este sentido, retomamos lo mencionado por el representante legal del INSM en la entrevista, en el Nivel secundario como la etapa evolutiva y los procesos son diferentes, aparece la vulnerabilidad, la mirada del grupo, del otro, la experiencia de sentirme parte o no, de ser aceptado cuando cambiamos de colegio, por eso desde la escuela se trabaja de una manera conjunta con los docentes, tutores, preceptores, el servicio de orientación psicopedagógica y la pastoral del colegio. (Universidad Siglo XXI, 2021h)

La escuela debe ser un lugar de integración, comprensión, acompañamiento, de socialización, donde cada uno de los actores debe respetar normas y acuerdos, para

lograr una convivencia escolar sin dificultades favoreciendo el desarrollo de cada uno de los actores escolares.

### **6- Objetivo general**

- ✓ Desarrollar un proyecto destinado a alumnos y docentes del nivel secundario del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, para abordar la violencia y el bullying como problemática central y así poder contribuir a la convivencia escolar y a los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **7- Objetivos específicos**

- Diseñar jornadas de capacitación para el equipo docente del ISNM con el abordaje de la convivencia escolar y bullying, para que puedan reflexionar y desarrollar estrategias para la resolución de conflictos.
- Implementar un taller destinado a los alumnos para reconocer diversas situaciones de bullying y poder reflexionar en conjunto sobre ellas.
- Implementar el trabajo en equipo por parte de los alumnos para mejorar la convivencia escolar.
- Emplear una evaluación de proceso utilizando diversos instrumentos evaluativos para poder lograr una retroalimentación de las acciones realizadas.

### **8- Justificación**

Vivimos en tiempos en donde la cotidianeidad evidencia y visibiliza, a través de los medios de comunicación, muchas situaciones de violencia, no solo en contextos escolares, sino también, en los hogares, en los grupos de deportes, entre amigos, entre

otras. Todas estas situaciones mencionadas repercuten en la convivencia escolar de los colegios.

La implementación de este plan de intervención es de gran relevancia porque en las instituciones escolares las situaciones de bullying afectan cada día más a las relaciones de los actores escolares y en consecuencia la convivencia escolar. Es por ellos, que se plantean diversas actividades como por ejemplo la actividad de cierre del mismo es, una convivencia para los alumnos del Ciclo Básico del INSM, acompañados de los docentes para desarrollar el trabajo en equipo y cooperativo, valores, respetar normas y reglas de juego entre otras.

Según estadísticas difundidas por la ONG Bullying sin Fronteras, siete de cada diez niños, niñas y adolescentes en la Argentina sufren bullying y otro tipo de maltratos en entornos escolares en la Argentina y estos continúan en aumento.

Es por esto que, se deben realizar intervenciones regularmente para lograr eliminar y, en otros casos, disminuir los porcentajes de situaciones de bullying en las instituciones. Si estas situaciones no son trabajadas y abordadas a tiempo, pueden traer repercusiones en la vida adulta de los estudiantes provocando situaciones de agresiones físicas y/o verbales a otras personas de la familia, de los grupos de amigos, parejas, etc.

Siendo así, en la provincia de Córdoba se promueve la Ley N° 10.151 la cual manifiesta la integración de la problemática social del bullying y acoso escolar al “Programa Provincial de Convivencia Escolar” con el objetivo de obtener estadísticas, elaborar estrategias para prevenir y disuadir esta problemática. Entre el 50 por ciento y 70 por ciento de los estudiantes en América Latina fueron acosados o testigos de incidentes de bullying, según indica las fundamentaciones del proyecto.

Es de gran importancia señalar que el Bullying se considera una problemática social, no solamente de quien lo ejerce o de quién lo recibe, sino de toda la comunidad educativa.

Se debe trabajar en conjunto con el Ministerio de la Provincia, los docentes, alumnos y actores institucionales para la eliminación y disminución progresiva de las situaciones de acoso escolar y su posterior prevención y acompañamiento de las mismas.

### **9- Marco teórico**

Durante años, la escuela funcionó como espacio de homogeneización en un proyecto de nación en común. La misma, tenía el deber de “normalización” y “homogeneización” sin tener en cuenta a cada estudiante.

Hoy, contamos con que la educación es un derecho de cada niño y esto implica comprender al otro como sujeto de derecho, alguien que posee derechos a ejercerlos, ampliarlos y sumar otros nuevos. La función cambió, hoy debe brindar herramientas, experiencias, saberes, estrategias, etc. para llevarlo a cabo. Como menciona Hanna Arendt (1974), las sociedades democráticas son aquellas que garantizan a sus miembros el “derecho a tener derechos”, la educación debe ser entendida como “un derecho que da derechos”. (Pineau, 2008)

Como menciona la Ley N°9870 (2010): ARTÍCULO 1° - Fundamentos. “La educación y el conocimiento son un bien público y un derecho personal y social garantizado por el Estado. El Estado respetará los principios establecidos por la Constitución Nacional y los tratados internacionales incorporados a ella. La educación se constituye en política de Estado prioritaria para contribuir a la construcción y

desarrollo de una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo cultural, económico y social de la Provincia. El Estado Provincial no suscribió tratados de libre comercio que impliquen concebir la educación como un servicio lucrativo o alienten cualquier forma de mercantilización de la educación pública”.

Cada institución debe poseer una gestión educativa idónea para poder respetar los derechos sociales y educativos de los estudiantes dentro de las mismas. Es por esto que definimos a la gestión educativa como:

“[...] un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático” (UNESCO, 2000, pág. 16).

Cada una de estas acciones no solo están relacionadas en los diferentes campos disciplinares, sino que también atienden a las múltiples demandas de los estudiantes y de las familias a diario. A esto nos referimos cuando retomamos la convivencia escolar y revisamos las situaciones problemáticas que se presentan día a día en las instituciones en donde la gestión educativa, junto a los docentes, deben pensar y llevar adelante acciones para eliminar y prevenir esas problemáticas.

En este sentido, “la convivencia escolar puede entenderse como un proceso interrelacional que prevé tanto una dimensión interpersonal como colectiva, ya que en ella confluyen la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos, así como el conjunto de políticas y prácticas institucionalizadas que, de alguna manera, configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas que, a la vez, tienen su propia historicidad” (Fierro-Evans, 2013, pp. 9-10).

Durante los últimos años, y cada vez más, la convivencia escolar se ve afectada por múltiples situaciones de violencia escolar y es por esto, que empieza a tomar relevancia la palabra bullying o acoso escolar.

Rosario Ortega (2011) tradujo la palabra bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder. El bullying tiene como actores a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal.

En Argentina, no se habla de “acosar”, sino de “bulear” (adaptación del término bullying). Los principales grupos agredidos son: alumnos/as con sobrepeso, que llevan gafas y que son de corta estatura. Las últimas cifras apuntan que 240000 adolescentes sufren acoso escolar. De estos, el 9% sufre lesiones severas, el 17% faltaría a las clases

para evitar el acoso y el 6% habría pensado alguna vez en el suicidio. Como podemos comprobar, se trata de un problema de gran magnitud. (Canales y Torres, 2013)

Es por esto, que a la hora de centrarse en el estudio del bullying o acoso escolar, debemos repensar por qué se producen estas actitudes agresivas o comportamientos entre los estudiantes.

A partir del modelo psicoanalítico de Sigmund Freud, en cada persona existe una energía psíquica distribuida en las facetas de la personalidad que consta en tres partes: Id, Ego y Superego. El Id se refiere a las tendencias instintivas con las que nace, proporcionan la energía psíquica necesaria para el funcionamiento de las dos partes de la personalidad que se desarrollan después. Como es el Ego que funciona mediante el principio de la realidad para satisfacer las tendencias instintivas de la manera más eficaz, y el Superego, en la cual están contenidos los valores de la sociedad en la que se desarrolla el niño, dado que dichos valores surgen de la identificación con los padres que el niño incorpora a su personalidad en todas las maneras socialmente aceptables para conducirse que le enseñan sus padres. Las funciones del Superego son inhibir y persuadir el Ego para sustituir los objetivos morales por las tendencias instintivas y luchar por alcanzar la perfección; estos conflictos son la fuente de los problemas del desarrollo psicológico.

Desde la teoría de la personalidad de Freud, las personas son motivadas por fuerzas conscientes como inconscientes y, se considera a la agresividad como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consciente individual y colectivo. (Freud, 1923)

En la actualidad, también se presentan situaciones de ciberbullying en los diferentes contextos de la sociedad. El cyberbullying se define desde el mismo marco del bullying tradicional y se entiende como la intimidación o agresión intencional y continuada, a través de medios electrónicos, como teléfonos móviles o Internet, resultando un desbalance de poder entre el agresor y la víctima (Olweus, 2012)

Según estadísticas, “durante los últimos 18 meses, en la Argentina se incrementaron los casos de ciberacoso infantil en un 50 por ciento. Hacia fines de 2019, uno de cada cuatro casos de acoso escolar o bullying se manifiesta a través de las plataformas digitales. Sin embargo, actualmente, son dos de cada cuatro los casos que suceden en las redes o servicios de mensajería” afirmó la directora ejecutiva del CIPDH, Fernanda Gil Lozano.

Lucía Garay considera que se hace imprescindible preparar a los docentes y a los adultos de quienes se espera que intervengan, para diagnosticar situaciones, conductas y efectos; para que se puedan diferenciar los acontecimientos. Es decir, elaborar un saber lo más verdadero posible como base para actuar, contener, sancionar, expulsar. [Defiende la necesidad de] ...que el conocimiento reemplaza al miedo. Que ‘tomar medidas’ sea el resultado de reflexiones y no de impulsos reactivos. (Garay, Gezmet, 2000, p. 28).

## **10- Actividades**

Este plan de intervención está dirigido a docentes y estudiantes del ciclo básico del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes de la localidad de Unquillo, Córdoba.

En primer lugar, realizaremos una reunión con el equipo directivo y docente del establecimiento para comunicar las fechas y horarios estipulados para el desarrollo del plan de intervención.

El mismo se desarrollará durante seis meses del ciclo lectivo, comenzando en el mes de febrero hasta julio inclusive. En primer lugar (febrero-marzo) se capacitará a los docentes sobre esta problemática y en los meses restantes (abril, mayo, junio y julio) se trabajará con los alumnos, con acompañamiento del equipo docente. Se realizará como cierre una convivencia entre alumnos y docentes.

### **10.1 - Etapa 1: Capacitación Docente.**

#### **Encuentro 1**

**Tema:** Violencia.

**Objetivo:** indagar sobre el concepto violencia del equipo docente.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
<p>Primeramente, realizaremos la presentación de los concurrentes y del capacitador.</p> <p>Luego, agrupamos a los docentes en grupos de 4 integrantes.</p> <p>Presentamos diversas imágenes que representan violencia (física, verbal, psicológica, etc.) para que identifiquen y debatan en grupo si realmente reconocen o no situaciones de violencia y elaboren su justificación.</p> <p>(Ver anexo 1)</p>	Docentes del INSM.	Capacitador.	Imágenes impresas, hojas y lápices a cargo del colegio. SUM del colegio.	30 minutos.	Los costos de fotocopias estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.
<p>Realizaremos una puesta en común de las justificaciones de cada grupo permitiendo un espacio de debate a otros grupos para complementar con su opinión.</p>	Docentes del INSM.	Capacitador.	SUM del colegio.	30 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.
<p>Brindaremos información sobre el concepto de violencia y los tipos de la misma presente en la sociedad. (ver anexo 2)</p> <p>LINK: <a href="https://view.genial.ly/6351d5c18b5cff00185b6122/presentation-">https://view.genial.ly/6351d5c18b5cff00185b6122/presentation-</a></p>	Docentes del INSM.	Capacitador.	SUM del colegio. Notebook. Proyector.	30 minutos.	Los costos de electricidad y artefactos	Se evaluará la predisposición de los docentes ante

<a href="#">presentacion-pizarra-magnetica</a>					tecnológicos estarán a cargo del colegio.	la realización de las actividades.
Realizaremos un espacio de reflexión en conjunto a partir del concepto de violencia en la escuela.						

Fuente: elaboración propia.

## Encuentro 2

### Tema: violencia escolar - Bullying

**Objetivo:** brindar conocimientos sobre la temática acoso escolar o bullying.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Para comenzar retomamos el concepto de violencia o acoso escolar planteado en el encuentro anterior.	Docentes del INSM.	Capacitador.	SUM del colegio.	10 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.

<p>Enviaremos por WhatsApp un formulario de Mentimeter para conocer los conceptos que tienen los docentes sobre acoso escolar o bullying. (ver anexo 3)</p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>SUM del colegio. Celulares personales.</p>	<p>10 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad y conectividad estarán a cargo del colegio.</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.</p>
<p>Visualizaremos el video “nadie está a salvo del bullying”. Al finalizarlo, abriremos un espacio de debate sobre el mismo. Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oF91FkuNWfl">https://www.youtube.com/watch?v=oF91FkuNWfl</a></p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>SUM del colegio. Notebook. Proyector.</p>	<p>30 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo del colegio.</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.</p>
<p>Presentaremos un Genially con los conceptos relevantes de la temática. Evacuaremos dudas sobre la misma. Se retomarán los conceptos de los docentes expresados en el mentimeter. LINK:</p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>SUM del colegio. Notebook. Proyector.</p>	<p>30 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad y artefactos</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante</p>

<a href="https://view.genial.ly/63525b5841025600119ac349/presentation-presentacion-formas-basica">https://view.genial.ly/63525b5841025600119ac349/presentation-presentacion-formas-basica</a> (ver anexo 4)					tecnológicos estarán a cargo del colegio.	la realización de las actividades.
--	--	--	--	--	---	------------------------------------

Fuente: elaboración propia.

### Encuentro 3

**Tema:** abordaje del bullying.

**Objetivo:** brindar herramientas para accionar sobre situaciones de acoso escolar.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Retomaremos lo trabajado el encuentro anterior y conversaremos entre todos, si han sobrellevado situaciones de bullying en alguna institución que han trabajado y cómo lo han hecho.	Docentes del INSM.	Capacitador.	SUM del colegio.	15 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.

<p>Nos agruparemos de a 6 integrantes, analizaremos una situación de acoso escolar. Luego, nos trasladaremos al SUM del colegio y representaremos a través de una teatralización un accionar docente ante esa situación en el colegio. Al finalizar, volveremos al aula. (Ver anexo 5)</p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>SUM del colegio. Micrófono. Situación de acoso escolar impresa.</p>	<p>30 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad, artefactos tecnológicos y conectividad estarán a cargo del colegio.</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de la representación.</p>
<p>Presentaremos un Genially con puntos importantes que los docentes debemos tener en cuenta. (ver anexo 6) LINK: <a href="https://view.genial.ly/63525f420aaaaa0018cd7e02/presentation-presentacion-recuerdos">https://view.genial.ly/63525f420aaaaa0018cd7e02/presentation-presentacion-recuerdos</a></p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>SUM del colegio. Notebook. Proyector.</p>	<p>15 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad, artefactos tecnológicos y conectividad estarán a cargo del colegio.</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades.</p>

<p>Entregaremos frases sobre creencias sociales a los docentes para que reflexionen y puedan dar su opinión de la misma. Generamos un debate de cierre. (ver anexo 7)</p>	<p>Docentes del INSM.</p>	<p>Capacitador.</p>	<p>Aula del colegio. Fotocopias de las frases.</p>	<p>45 minutos.</p>	<p>Los costos de electricidad y fotocopias estarán a cargo del colegio.</p>	<p>Se evaluará la predisposición de los docentes ante la realización de las actividades. Se completará una rúbrica sobre la capacitación realizada. (ver anexo 8)</p>
---	---------------------------	---------------------	--	--------------------	---	---

Fuente: elaboración propia.

\*Durante cada encuentro en el momento que se crea conveniente se realizará un corte de 15 minutos para desayunar en el espacio determinado del colegio. Cada docente debe hacerse cargo del costo del mismo.

## 10.2 - Etapa 2: Talleres con los alumnos.

### Encuentro 1

**Tema:** Convivencia.

**Objetivo:** indagar sobre los conocimientos previos de los alumnos sobre el concepto de convivencia.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Comenzamos con la bienvenida y la explicación sobre el primer cuestionario a resolver agrupados de a seis integrantes. (ver anexo 9)	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Cuestionario impreso y lápices.	20 minutos.	Los costos de electricidad, fotocopias e insumos de librería a cargo del colegio.	Cuestionario sobre conocimientos previos sobre el termino convivencia. Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la realización de las actividades.
Abriremos un espacio de debate sobre el cuestionario realizado.	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio.	20 minutos.	Los costos de electricidad	Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la

					estarán a cargo del colegio.	realización de las actividades.
Resolveremos una encuesta sobre cómo es la convivencia dentro de la institución. (Ver anexo 10)	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Encuesta impresa y lápices.	20 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Encuesta sobre convivencia escolar de la institución. Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la realización de las actividades.
Realizaremos una puesta en común de la encuesta realizada.	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio.	20 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la realización de las actividades.

Fuente: elaboración propia.

## Encuentro 2

**Tema:** Convivencia escolar.

**Objetivo:** reconocer el significado de convivencia aplicado al contexto escolar. Establecer normas de convivencia escolar.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Retomaremos lo trabajado el encuentro anterior sobre convivencia.	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio.	20 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la realización de las actividades.
Brindaremos información sobre el concepto de convivencia y convivencia escolar. Durante el desarrollo de la explicación se evacuarán las dudas. (ver anexo 11) Link: <a href="https://view.genial.ly/63543a470e2c8f001279d2d8/presentation-presentacion-pizarra">https://view.genial.ly/63543a470e2c8f001279d2d8/presentation-presentacion-pizarra</a>	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Notebook. Proyector.	30 minutos.	Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo del	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización

					colegio.	de las actividades.
Realizaremos en grupos de 6 estudiantes afiches sobre normas de convivencia que deberíamos cumplir en la institución escolar.	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Afiches. Cinta.	30 minutos.	Los costos de electricidad e insumos de librería a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición de los alumnos ante la realización de las actividades.
Presentaremos por grupos los afiches realizados, abriendo espacios de debate y para evacuar dudas.	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Micrófono.	20 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las actividades.

Fuente: elaboración propia.

### Encuentro 3

**Tema:** Bullying.

**Objetivo:** conocer sobre la temática del Bullying.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
<p>Visualizaremos un video sobre situaciones de acoso escolar para proceder al concepto de bullying.</p> <p>Link:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GHA_5heWo5Q">https://www.youtube.com/watch?v=GHA_5heWo5Q</a></p>	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Notebook. Proyector.	30 minutos.	Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las actividades.
<p>Propiciaremos un espacio de debate y reflexión sobre el video visualizado.</p> <p>Entregaremos una rúbrica anónima para conocer si alguien sufrió ciertas situaciones de acoso escolar. (Anexo 12)</p>	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Fotocopias de la rúbrica.	20 minutos.	Los costos de electricidad y fotocopias estarán a	Se evaluará la predisposición y participación de los

					cargo del colegio.	alumnos ante la realización de las actividades. Rúbrica personal sobre acoso escolar.
<p>Presentaremos un Genially con los conceptos relevantes de la temática bullying. Evacuaremos dudas sobre la misma</p> <p>LINK: <a href="https://view.genial.ly/63525b5841025600119ac349/presentation-presentacion-formas-basica">https://view.genial.ly/63525b5841025600119ac349/presentation-presentacion-formas-basica</a> (ver anexo 4)</p>	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Notebook. Proyector.	30 minutos.	Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las actividades.

Fuente: elaboración propia.

#### Encuentro 4

**Tema:** Cyberbullying

**Objetivo:** conocer sobre la temática del Ciberbullying.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Retomaremos las rúbricas del encuentro anterior, además de los conceptos presentados. (las rúbricas para este encuentro estarán leídas, analizadas y se habrá seleccionado algunos datos importantes para trabajar)	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio.	20 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las actividades.
Se presentará una situación de Ciberbullying impresa para que detecten agrupados de a 6 estudiantes cuál es el/los acosado/s, el acosador/acosadores, medio que se realiza, involucrados, etc. (ver anexo 13)	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio. Fotocopias de la situación de acoso.	30 minutos.	Los costos de electricidad y fotocopias estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las actividades. Análisis de la situación de acoso.
Propiciaremos un espacio de participación, debate y reflexión sobre	Alumnos del ISNM.	Capacitador y docentes.	Aulas del colegio.	30 minutos.	Los costos de	Se evaluará la predisposición y

la situación analizada por cada grupo.					electricidad estarán a cargo del colegio.	participación de los alumnos ante la realización de las actividades.
--	--	--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia.

## Encuentro 5

**Tema:** Película sobre el Bullying.

**Objetivo:** Reflexionar acerca del bullying en situaciones escolares.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
Visualizaremos la película: “extraordinario” (2017). Link: <a href="https://www.facebook.com/watch/?v=474548850203095">https://www.facebook.com/watch/?v=474548850203095</a>	Alumnos del INSM.	Capacitador y docentes.	Patio cubierto del colegio. Micrófono. Notebook. Proyector.	120 minutos	Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la predisposición y participación de los alumnos ante la realización de las

						actividades. Análisis de la película.
Abriremos un espacio de debate y reflexión sobre la película y lo trabajado durante los encuentros.	Alumnos del INSM.	Capacitador y docentes.	Patio cubierto del colegio. Micrófono.	15 minutos.	Los costos de electricidad estarán a cargo del colegio.	Se evaluará la participación de los alumnos ante el debate de la película.

Fuente: elaboración propia.

### 10.3 - Etapa 3

#### Encuentro 1

**Tema:** Convivencia.

**Objetivo:** propiciar a partir de situaciones lúdicas el trabajo en equipo y los valores para mejorar la convivencia.

Actividades	Destinatarios	Responsables	Recursos	Tiempo	Presupuesto	Evaluación
En conjunto con el capacitador, los docentes y el equipo psicopedagógico del colegio, dividiremos a los alumnos en grupos de a 10 estudiantes para realizar diversos juegos cooperativos para propiciar el trabajo en equipo y los valores.	Alumnos del INSM.	Capacitador, docentes y equipo psicopedagógico del colegio.	Sum y aulas del colegio. Micrófono. Notebook.	240 minutos. 20 minutos destinados a compartir el desayuno.	Los costos de electricidad y artefactos tecnológicos estarán a cargo de la institución.	Se evaluará el trabajo en equipo, los valores y competencias adquiridas, el compañerismo.

Fuente: elaboración propia.

### **Reunión con directivos de cierre**

Para dar cierre a este Plan de Intervención, realizaremos una reunión con el equipo directivo del establecimiento para realizar una retroalimentación de los resultados y las producciones obtenidas en el mismo.

11 - Diagrama de Gant

ACTIVIDADES		MESES																				
		FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO					
	REUNIÓN CON DIRECTIVOS			■																		
ETAPA 1	ENCUENTRO 1				■																	
	ENCUENTRO 2					■																
	ENCUENTRO 3							■														
ETAPA 2	ENCUENTRO 1								■													
	ENCUENTRO 2									■												
	ENCUENTRO 3											■										
	ENCUENTRO 4													■								
	ENCUENTRO 5															■						
ETAPA 3	CONVIVENCIA																		■			
	REUNIÓN CON DIRECTIVOS																				■	
	EVALUACIÓN			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

Fuente: elaboración propia.

## 12 - Recursos

- **Humanos:** Capacitador, docentes y equipo de acompañamiento psicopedagógico.
- **Materiales:** aulas, SUM, patio cubierto, micrófonos, proyector, notebook y equipo de sonido.
- **Económicos:** disponibilidad del dinero para adquirir lo detallado en el presupuesto.

La institución educativa cuenta con la infraestructura necesaria para cada uno de los encuentros planteados en este plan de intervención y posee equipo del Servicio de Orientación Psicopedagógico (SOP). Esto refiere a que no se requieren recursos financieros a parte para el desarrollo y aplicación de este plan.

## 13 - Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
Viáticos del capacitador	11	\$3.200	\$35.200
Fotocopias a color	20	\$90	\$1.800
Fotocopias blanco y negro	178	\$65	\$11.570
Hojas blancas	20	\$15	\$300
Lápices	50	\$94	\$4.700
Afiches	50	\$99	\$4.950
Cinta	2	\$240	\$480
<b>Total</b>	-----	-----	\$59.000

Fuente: elaboración propia.

Los insumos utilizados luego quedarán en la institución educativa.

## 14 - Evaluación

La evaluación tiene que ser considerada como una oportunidad para las y los estudiantes para que pongan en juego sus saberes, visibilicen sus logros, aprendan a reconocer sus debilidades y fortalezas, a darse cuenta qué y cómo aprenden. (Anijovich, 2021)

Es por esto, que durante este plan de trabajo se lleva adelante un seguimiento de cada actividad planteada y realizada con el fin de lograr una retroalimentación no solamente al equipo directivo, sino que también, en la primera etapa entre el capacitador y los docentes, y en la segunda etapa entre capacitadores, docentes y alumnos.

En el desarrollo del mismo se utilizarán rúbricas, cuestionarios, encuestas representaciones, debates, reflexiones en donde se evaluará la participación, la predisposición y la asistencia.

En el proceso evaluativo no sólo se van aclarar dudas y conceptos inexactos, sino que también se va a hacer hincapié en aquellos objetivos que se cumplieron, para que puedan reconocer las habilidades y competencias adquiridas para el abordaje de las situaciones problemáticas sobre la temática.

Melmer, Burmaster y James (2008) argumentan que la retroalimentación es parte integral de la evaluación formativa en cuanto que proporciona información importante para hacer ajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de que los estudiantes alcancen los objetivos propuestos.

## **15- Resultados esperados**

Se pretende contribuir a una buena convivencia de todos los actores educativos del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes por medio de capacitaciones para los docentes, con el objetivo de reflexionar y desarrollar estrategias para el abordaje y resolución de situaciones problemáticas y diversos talleres para los alumnos para reflexionar sobre la temática. Estas acciones serán evaluadas en cada encuentro para favorecer la retroalimentación de opiniones, saberes, consultas y realizar un seguimiento del avance del plan de intervención.

Además, se espera que, a través de jornadas de convivencia con los alumnos y docentes, se implemente el trabajo en equipo y colaborativo para alcanzar una buena convivencia escolar, implementando valores y normas propias de la institución.

A partir de lo mencionado, se proyecta que los docentes y los alumnos apoyen al plan de intervención con gran porcentaje de asistencia, participación y compromiso en cada encuentro y actividades planteadas.

Se promoverá a una educación integral donde cada estudiante pueda desarrollarse personalmente y socialmente, adquiriendo las actitudes y herramientas necesarias para poder convivir en una sociedad sana y logre relacionarse armónicamente con los demás en contextos tanto escolares como extra escolares.

## 16 - Conclusión

Aprender a convivir con los demás, aprender a vivir juntos, es una finalidad de la educación ya que es imprescindible para la construcción de una sociedad más solidaria y democrática. Lograr una buena convivencia va a incidir en la calidad de vida personal y educativa de cada estudiante, favoreciendo las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.

Cuando se presentan dificultades en la convivencia escolar irrumpe el día a día de las instituciones con situaciones problemáticas que afectan a los estudiantes dentro y fuera de los colegios. Es por esto, que hay que generar ambientes de aprendizajes sanos, implementando el respeto, la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre todos los actores institucionales.

Este plan de intervención, elaborado para la institución Nuestra Señora de las Mercedes, de la localidad de Unquillo, es de gran importancia ya que la convivencia se ve afectada por diversas situaciones problemáticas. Las acciones pensadas y diseñadas podrían llevarse a cabo tanto con los alumnos y con los docentes ya que la institución cuenta con los recursos y el personal necesario para realizar un acompañamiento al desarrollo de este plan.

De igual manera, podría agregarse a este plan de intervención acciones que involucren a las familias ya que son los agentes primarios de sociabilización de los estudiantes, a partir de ellos se realizan los aprendizajes básicos necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad.

## 17- Referencias

- (IAM), D. I. (2011). "Fenómeno del hostigamiento escolar (bullying en niñas y niños de primaria y secundaria de Aguascalientes". Aguascalientes, México.
- Anijovich,R (2021). La evaluación formativa en el contexto actual.  
[https://www.ces.edu.uy/files/2021/Evaluacin\\_formativa\\_Rebeca\\_Anijovich\\_2021.pdf](https://www.ces.edu.uy/files/2021/Evaluacin_formativa_Rebeca_Anijovich_2021.pdf)
- Canales y Torres. (2019) bullying, acoso escolar. Definición, prevalencia y propuestas de actuación.  
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/carolinasuarez,+Episteme+2019-II+Bullying+acoso.pdf>
- Cárdenas Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. Revista Reflexiones y Saberes. 15-28
- CARRIAZO DIAZ, C., PEREZ REYES, M., & GAVIRIA BUSTAMANTE, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(3),87-95.[fecha de Consulta 6 de Noviembre de 2022]. ISSN: 1315-5216. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963600007>
- EcuRed (2011). Convivencia escolar.  
[https://www.ecured.cu/Convivencia\\_Escolar#cite\\_note-1](https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar#cite_note-1)
- Garay, L. y Gezmet, S. (2000). Violencia en las escuelas, fracaso educativo. Córdoba, Argentina: CIFYH.

Iborra, I. & Sanmartín, J. (2011). ¿Cómo clasificar la violencia? Taxonomía según Sanmartín. *Criminología y Justicia*(1), pp. 22-31.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Departamento de Educación y Valores. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso.

<https://www.redalyc.org/journal/998/99869779012/html/>

Ley N° 10151. (2013). Ley de la Provincia N°10151. Poder Ejecutivo Provincial.

Provincia de Córdoba. Recuperado de

<https://leyesadmin.justiciacordoba.gob.ar/deposito/10151-Bullying.pdf>

Ley N° 26206. (2006). Ley de Educación Nacional. Honorable Congreso de la Nación Argentina. Recuperado de <https://goo.gl/3hKe5J>

Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda, (2018). Plan Estratégico Territorial.

Unquillo. Provincia de Córdoba. Recuperado de

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan\\_estrategico\\_territorial\\_unquillo.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan_estrategico_territorial_unquillo.pdf)

Ortega Mora, A. (2013) Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes.

Universidad de Cuenca.

Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad

Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.3, pp. 87-95, 2020 .

Universidad del Zulia. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/html/#:~:text=La%20Planeac>

[i% C3% B3n% 20Educativa% 20se% 20encarga, la% 20consecuci% C3% B3n% 20de% 20tal% 20fin.](#)

Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. (2014) Evaluación en Educación Inicial y Preescolar. <https://revistas.uam.es/riee/issue/view/423/254>

Rivera, A.M.(2017). Módulo II. Tipología de la violencia. Fundación Nacional para el desarrollo.

Telám. (02 de mayo de 2022) *Siete de cada diez niños y niñas sufren bullying y formas de violencia escolar.* <https://www.telam.com.ar/notas/202205/591267-bullying-estadistica.html#:~:text=el%20Acoso%20Escolar-,Siete%20de%20cada%20diez%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as,y%20formas%20de%20violencia%20escolar&text=El%20dato%20surge%20de%20un,respecto%20del%20informe%20de%202019.>

UNESCO (2021). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

UNESCO. (2000). Gestión educativa estratégica, Módulo 2. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. (M. d. Nación, Ed.) Buenos Aires: IIPE Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

Universidad Siglo 21 (2021). Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Caso%20Instituto%20Educativo%20Nuestra%20Se%C3%B1ora%20de%20las%20Mercedes%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Caso%20Instituto%20Educativo%20Nuestra%20Se%C3%B1ora%20de%20las%20Mercedes%20(1).pdf)

Universidad Siglo 21 (2021). Módulo 1. Delimitación del problema.

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion#lectura1>

Universidad Siglo 21 (2021). Módulo 2. Dirección del plan.

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion#lectura2>

Universidad Siglo 21 (2021). Módulo 3. Plan de trabajo.

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion#lectura3>

Universidad Siglo 21 (2021). Módulo 4. Documento final.

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion#lectura4>

# Anexo

## Etapa 1

### Encuentro 1

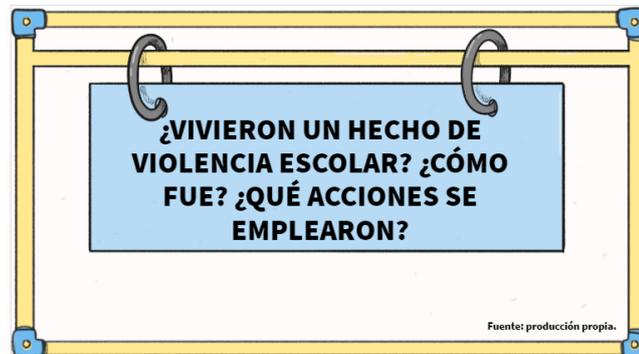
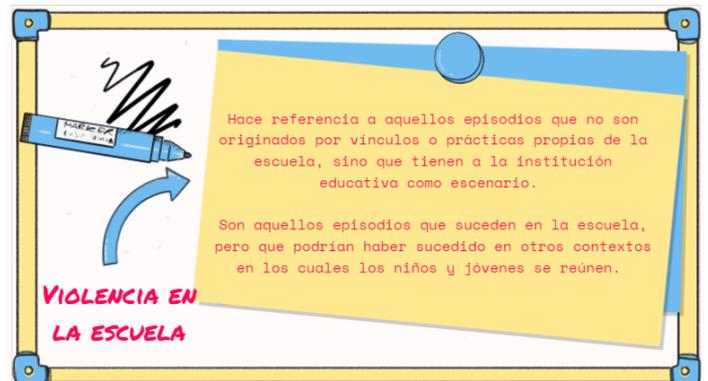
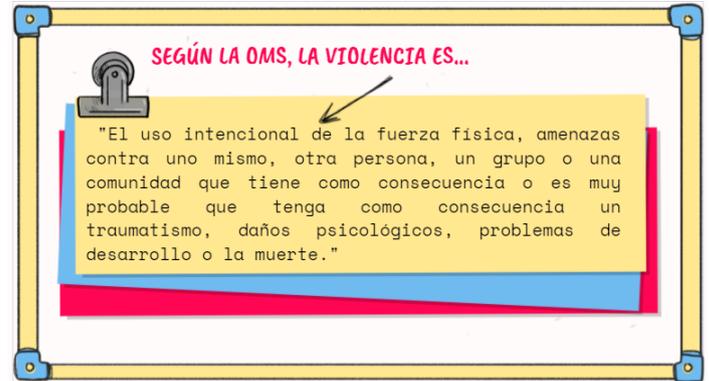
#### Anexo 1

Imágenes que se entregarán a los grupos de docentes:



## Anexo 2

Información planteada en el Genially:



Fuente: elaboración propia.

## Encuentro 2

Mentimeter

¿A QUÉ HACEMOS REFERENCIA CUÁNDO HABLAMOS DE ACOSO ESCOLAR? ¿CÓMO LO LLAMAMOS TAMBIÉN?

Se recomienda dar respuestas cortas. Te quedan 250 caracteres.

Enviar

Powered by Mentimeter Terms

### Anexo 3

Fuente: elaboración propia.

static.mentimeter.com/creencast/1-a-que-hacemos-referencia-cuando-hablamos-de-acoso-escolar-como-lo-llamamos-1.jpg?message=6906w+19200h+10909u

Mentimeter

¿A QUÉ HACEMOS REFERENCIA CUÁNDO HABLAMOS DE ACOSO ESCOLAR? ¿CÓMO LO LLAMAMOS TAMBIÉN?

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que daña cada día a millones de niños y jóvenes el derecho humano fundamental de la educación.

### Anexo 4

Información planteada en el Genially:

**BULLYING**

Fuente: elaboración propia.

**¿QUÉ ES?**

Es la conducta agresiva que tiene un individuo hacia otro.

Está acompañada del maltrato físico, verbal o psicológico en el contexto escolar, que se repite de manera frecuente hasta generar daño.

**CARACTERÍSTICAS**

- Existe un predominio de poder del acosador sobre la víctima.
- La víctima desarrolla un miedo ante la presencia o encuentro con su agresor.
- Las agresiones son constantes, pueden durar meses o años, pueden ser de manera individual o grupal.
- Las conductas violentas incluyen agresiones verbales, físicas y psicológicas.
- Las víctimas disminuyen su rendimiento académico.
- Los testigos no participan y observan de manera insensible lo que sucede.
- Las víctimas no quieren asistir a clases y no cuentan nada acerca de lo que les sucede.

**TIPOS DE BULLYING**

FÍSICO	VERBAL	PSICOLÓGICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGRESIONES FÍSICAS</li> <li>• QUITAR O DETERIORAR PERTENENCIAS DE LA VÍCTIMA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUYE INSULTOS, APODOS, RUMORES O MENTIRAS DE LA VÍCTIMA.</li> <li>• BURLAS SOBRE ALGUNA DISCAPACIDAD O RASGO PERSONAL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INTIMIDACIÓN, CHANTAJE, MANIPULACIÓN, PERSECUCIÓN O AMENAZAS QUE RECIBE LA VÍCTIMA DEL AGRESOR.</li> </ul>



Fuente: elaboración propia.

### Encuentro 3

#### Anexo 5

Situación de bullying para analizar y representar.

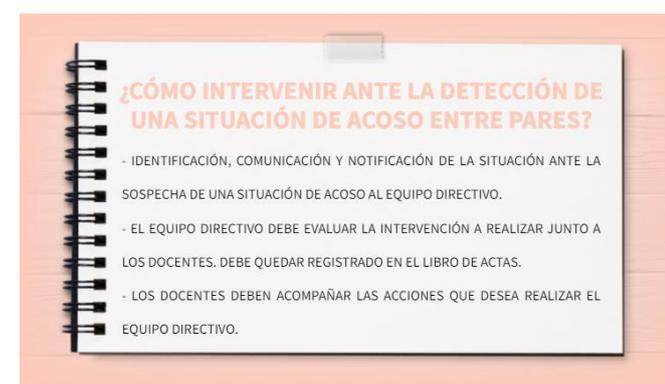
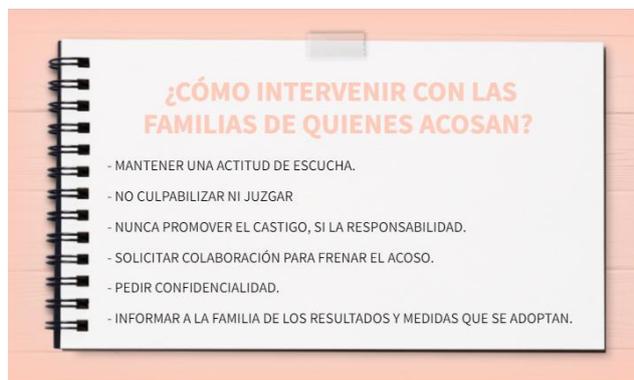
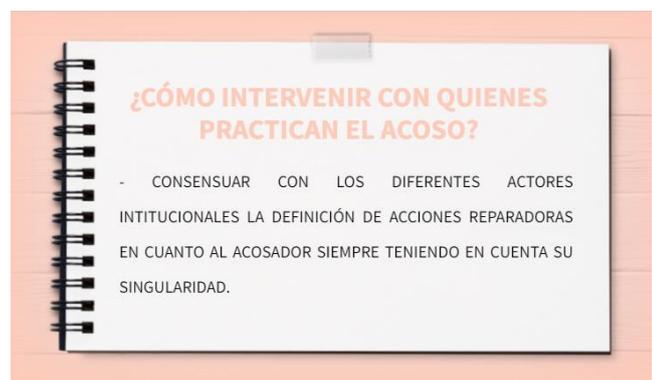
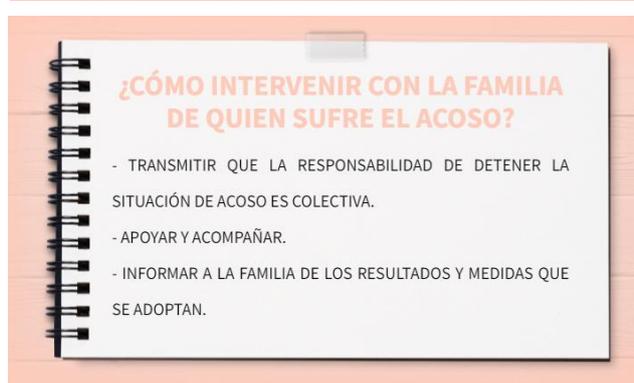
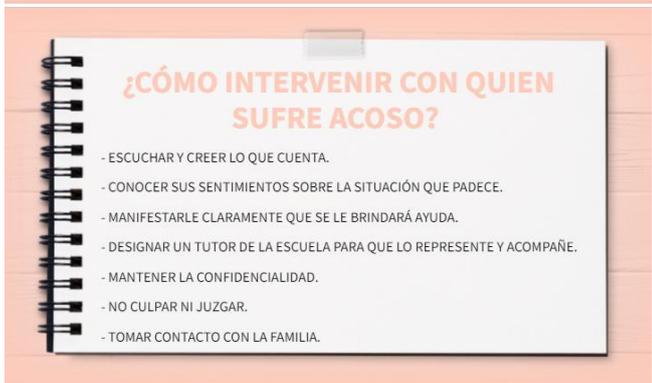
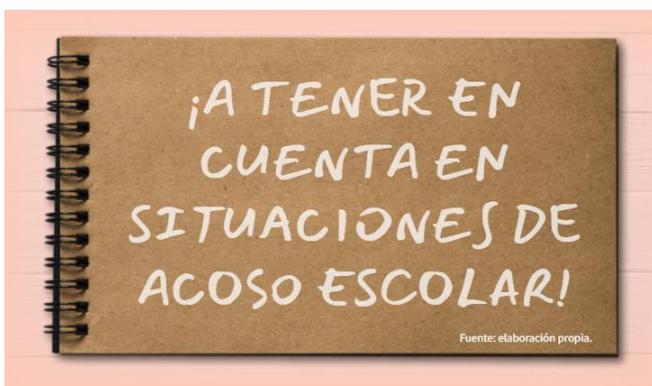
Adriana, con su amiga Rita, llegaban todos los días al colegio en bicicleta. Durante el camino, se cruzaban a Juan y Pablo que eran compañeros de aula, pero no se llevaban muy bien, ellos no dejaban de decirle cosas, le sacaban los útiles, se los escondían, hablaban con los demás compañeros para que no se junten con ellas y que actúen como ellos burlándose. Ninguna de las dos se animaba a hablar porque las amenazaban. Un día ingresa la docente y observa una situación que incomodaba a las alumnas, las llevó a conversar y ellas le contaron.

**¿CÓMO DEBEMOS INTERVENIR EN ESTOS CASOS?**

Fuente: producción propia.

## Anexo 6

Información planteada en el Genially:



Fuente: elaboración propia.

## Anexo 7

Frases para reflexionar.

**“NO ES PARA TANTO, SON COSAS DE NIÑOS... MAÑANA ESTÁN JUGANDO OTRA VEZ”**

**“LA ESCUELA ESTÁ PARA ENSEÑAR, NO TIENE NADA QUE VER CON NUESTRO TRABAJO”**

Fuente: producción propia.

**“ESTE NIÑO SE LO HA BUSCADO, NO ES NINGÚN SANTO POR ALGO LE PEGARON”**

**“EL PROBLEMA LO TIENEN QUE SOLUCIONAR LAS FAMILIAS, EN LAS ESCUELAS NO HAY SITUACIONES DE ACOSO”.**

## Anexo 8

Rúbrica de la capacitación.

<b>INTERROGANTES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>¿POR QUÉ?</b>
LOS CONCEPTOS FUERON CLAROS.			
LO IMPLEMENTARÉ EN MI PRÁCTICA DIARIA.			
LA INFORMACIÓN FUE CLARA, COMPLETA E INTERESANTE.			
LOS TIEMPOS UTILIZADOS FUERON ACORDES A LO TRABAJADO.			

Fuente: elaboración propia.

## Etapa 2

### Encuentro 1

## Anexo 9

Cuestionario.

- 1- ¿Qué es la convivencia para vos?
- 2- ¿qué debemos respetar?
- 3- ¿cuáles conoces vos?
- 4- ¿cómo crees que es la convivencia en la sociedad de hoy en día?

Fuente: producción propia.

## Anexo 10

Encuesta del colegio.

- 1- ¿cómo es la convivencia en la escuela?
  - a) Buena.
  - b) Mala.
  - c) Más o menos.
- 2- ¿qué situaciones presencias en la escuela?
  - a) Violencia física.
  - b) Faltas de respeto.
  - c) Intimidaciones.
  - d) Burlas.
  - e) Violencia verbal.
  - f) Ninguna.
  - g) Otras. ¿cuáles? \_\_\_\_\_
- 3- ¿se respetan las normas para que la convivencia sea apropiada?
  - a) Si. ¿cuáles? \_\_\_\_\_

- b) No.
- c) A veces. ¿por qué? \_\_\_\_\_
- 4) ¿sabes de alguien que esté recibiendo agresiones burlas?
- a) sí y lo comenté.
- b) sí pero no dije nada.
- c) no.

Fuente: producción propia.

## Encuentro 2

### Anexo 11

Información planteada en el Genially:

**CONVIVENCIA**

Fuente: elaboración propia.

**¿QUÉ ES?**

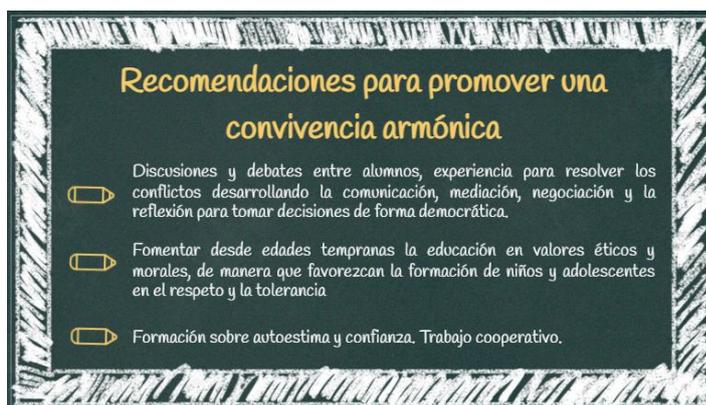
"convivir no quiere decir que se deba de estar de acuerdo en todo, sino que tiene que haber la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflictos, pero sin que se den rupturas, desintegraciones o la pérdida de la cohesión social"  
(Castro-Alfaro, 2015)

**¿CÓMO SE MANIFIESTA?**

Mediante relaciones que superan las diferencias y se construyen sobre la base de **la confianza, el respeto y el reconocimiento mutuo.**

**CONVIVENCIA ESCOLAR:**

"puede entenderse como un proceso interrelacional que prevé tanto una **dimensión interpersonal como colectiva**, ya que en ella confluyen la actuación de personas singulares y sus **intercambios intersubjetivos**, así como el conjunto de políticas y prácticas institucionalizadas que configuran y enmarcan dichos intercambios, en una **cultura escolar** y local determinadas que, a la vez, tienen su **propia historicidad**"  
(Fierro-Evans, 2013)



Fuente: elaboración propia.

### Encuentro 3

### Anexo 12

Rúbrica personal anónima sobre acoso escolar.

INTERROGANTES	SI	NO
RECIBÍ AMENAZAS O INSULTOS POR PARTE DE MIS COMPAÑEROS.		
RECIBÍ VIOLENCIA FÍSICA POR PARTE DE MIS COMPAÑEROS.		
ME HAN SACADO, ESCONDIDO Y ROTO MIS ÚTILES ESCOLARES.		
ME HAN OBLIGADO A ACTUAR COMO ALGUIEN QUERÍA SINO ME PEGABAN.		
ME HAN DEJADO AÍSLADO/A DE LOS GRUPOS.		

Fuente: producción propia.

## Encuentro 4

### Anexo 13

Situación para ser analizada.

A Mariana le compraron un celular y creó sus cuentas personales en las redes sociales. Llegó al colegio y se lo mostró a todos sus compañeros brindándoles el número de teléfono, los nombres con los que aparecía en las redes sociales así la agregaban.

A los días, estando en su casa recibe una llamada de un número desconocido, pero no responde. A la hora, recibe un mensaje “te estoy vigilando, sé que estás en tu habitación”. Mariana por miedo a que le saquen el celular lo borra y no dice nada.

Al día siguiente, llega al colegio, entra al aula y tiene clases normales. En el recreo, acompaña a su amiga Laura al baño, busca el teléfono y se encuentra con otro mensaje anónimo “te estoy vigilando en el colegio y conozco tus horarios, no digas nada porque si no te sigo hasta tu casa”.

Vuelve al aula sin decir nada y al salir se da cuenta que tenía 3 llamadas perdidas de ese número.

Cuando llega a la casa, no había borrado el último mensaje que recibió en la escuela....

Fuente: elaboración propia.