

UNIVERSIDAD SIGLO 21



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Trabajo Final de Grado

Plan de Intervención

Gobiernos Educativos y Planeamiento

Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes

Violencia en las escuelas

Alumna: Victoria Borghiani

DNI: 36.052.126 Legajo: VEDU014476

Tutora: Sandra del Valle Soria

Septiembre de 2021

Índice

Agradecimientos.....	p. 2
Resumen.....	p. 3
Introducción.....	p. 4
Capítulo 1.....	p. 5
Presentación de la línea temática.....	p. 5
Síntesis de la institución.....	p. 7
Delimitación del problema.....	p. 10
Capítulo 2.....	p. 12
Objetivos generales y específicos.....	p. 12
Justificación.....	p. 13
Marco teórico.....	p. 15
Capítulo 3.....	p. 22
Plan de trabajo.....	p. 22
Actividades.....	p. 23
Cronograma.....	p. 30
Capítulo 4.....	p. 31
Recursos.....	p. 31
Presupuesto.....	p. 32
Evaluación.....	p. 33
Capítulo 5.....	p. 35
Resultados esperados.....	p. 35
Conclusiones.....	p. 36
Referencias.....	p. 38
Anexos.....	p. 40

Agradecimientos

Gracias a mi familia por la comprensión en estos dos años, en especial a mi amado esposo por su apoyo incondicional y a mi hijo, Luca, por su paciencia y amor, que es mi fuente de inspiración y superación.

Gracias también a Dios por darme salud y sabiduría a lo largo de la carrera.

“Si te atreves a enseñar, no dejes de aprender” (Cotton, 1967).

Resumen

El presente Plan de Intervención se realiza en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Unquillo, Córdoba. El mismo surge a partir de un análisis de la institución donde se observó como problemática trascendental, la violencia escolar.

Se propone como objetivo principal, mejorar el clima institucional a través de cuatro talleres, que les permita a los estudiantes de nivel secundario disminuir y prevenir la violencia escolar para fomentar una convivencia respetuosa a través de la resolución armoniosa de conflictos. Además, se pretende que conozcan qué es la violencia y la identifiquen, que generen conciencia y trabajo colaborativo para fomentar ciertos valores como el respeto y compañerismo; para finalizar dichos talleres se espera que realicen una campaña de prevención en la escuela y su comunidad.

La propuesta se desarrollará desde un enfoque constructivista y se espera fundamentalmente generar un cambio de actitud por parte de los estudiantes para mejorar la convivencia a través de la disminución de la violencia.

Palabras claves: violencia escolar- convivencia- colaborativo- talleres- conflictos.

Introducción

El siguiente trabajo se desarrolla en el marco de la materia Seminario Final de Educación de la Universidad Siglo 21 en la carrera de Licenciado en Educación.

La propuesta realizada en el INSM se encuentra organizada en capítulos, los cuales explicaremos a continuación.

En el capítulo 1 se halla la presentación de la línea temática, síntesis de la institución y delimitación del problema.

En el capítulo 2 están los objetivos generales/específicos, la justificación y el marco teórico.

En el capítulo 3 el plan de trabajo, las actividades (organizadas en cuatro talleres: taller N° 1 “Conociendo la violencia escolar”, taller N° 2 “Reconociendo sus formas y consecuencias”, taller N° 3 “Aprendiendo y conociéndonos” y taller N° 4 “Trabajando juntos: por mí, por vos, por todos”) y el cronograma (diagrama de Gantt).

En el capítulo 4 los recursos, el presupuesto y la evaluación. Luego, en el capítulo 5 se encuentran los resultados esperados y las conclusiones.

Y para finalizar, las referencias y los correspondientes anexos (anexo 1, 2, 3, 4, 5 y 6).

CAPÍTULO 1

Presentación de la línea temática

El Plan de intervención propuesto se llevará a cabo en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes y se puntualizará en la línea temática de Gobiernos educativos y planeamiento.

En los últimos años, la convivencia en las escuelas se ha tornado un tema de discusión y debate debido a que tiene un gran impacto en los procesos de aprendizajes ya que convivir significa mucho más que “vivir en compañía de otros”.

Aquí resulta esclarecedor el concepto de convivencia escolar, el cual es entendido como:

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2004).

Como mencionamos anteriormente al ser una construcción colectiva podemos decir que es dinámica e inestable, es decir, está sujeta a modificaciones conforme varían las relaciones de los actores en el transcurso del tiempo.

Al hablar de convivencia es imperioso hacer mención a los Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC), los cuales establecen normas o pautas a seguir para una convivencia democrática y respetuosa.

Por todo ello coincidimos con Burgueño y Mena (2008) en afirmar que:

Tradicionalmente los “acuerdos” de convivencia han sido contruidos desde un enfoque basado en la obediencia y no de la formación de ciudadanos autónomos y responsables. Se habla de un enfoque heterónomo (que significa que la norma viene de afuera), vs. un enfoque de autonomía (la norma es una apropiación personal). La expectativa está puesta en que los estudiantes sigan las órdenes y acaten las normas (“debes hacerlo, el reglamento dice...”), sin necesariamente reflexionar acerca de la relación de ellas con el logro de los objetivos educativos (“me conviene hacerlo porque esto me permite lograr esto otro, que me es relevante”). (p. 2)

En otras palabras, resulta necesario trabajar en una convivencia más apacible y respetuosa que propicie la formación de nuestros alumnos no solo en normas sino también en valores en el marco de una cultura democrática.

Síntesis de la institución

La institución elegida es el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes (INSM), el cual se encuentra ubicado en la ciudad de Unquillo, de Gran Córdoba, en el departamento de Colón, provincia de Córdoba, Argentina. Su domicilio se constituye en la calle Azopardo 200 y la cantidad de habitantes es de 18 483 (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INDEC], 2010).

El INSM es un centro educativo perteneciente a una red de siete escuelas ubicadas en las provincias de Buenos Aires y Córdoba, y en la región del Litoral. La institución eclesial que las reúne es la Sociedad de Hermanas de San Antonio de Padua; su oferta educativa es amplia, aunque no existan universidades por el momento.

Allí también se realizan proyectos de vinculación entre los distintos niveles que tienen impacto en la comunidad en la que se encuentra inserta. (Universidad Siglo 21, 2021a)

La población escolar es de 1419 alumnos, provenientes de familias de trabajadores cuentapropistas, comerciantes y empleados de comercio, municipales y empleados de distintas reparticiones de la provincia de Córdoba (policías, docentes y profesionales en salud). Al no haber emprendimientos industriales de relevancia y al haberse cerrado una de las principales fuentes de trabajo, el frigorífico Estancias de Sur, se observa una recesión que afecta a las familias, que genera informalidad en el mercado de trabajo, que se puede constatar, por ejemplo, con la aparición de algunas ferias americanas, vendedores ambulantes de alimentos y otras actividades. (Universidad siglo 21, 2021b)

Tiene sus orígenes gracias a dos hermanas que se dirigieron en 1927 desde la Casa Madre de Mercedes de la provincia de Buenos Aires a las sierras cordobesas, específicamente a Unquillo.

Al año siguiente, en 1928, el cura párroco Gastón Vergonjeanne fundó la escuela con la venia del obispo monseñor Fermín Lafitte. Posteriormente, comenzó a formar parte de la red de escuelas provinciales en 1934 y eje vital de Unquillo.

Luego en 1961, comienza a funcionar el primer año del ciclo básico secundario y en el año 1965 egresa la primera promoción de maestras normales nacionales, que se convirtieron en el gran orgullo de la ciudad.

A partir de 1966, inicia la educación preescolar gracias a la fundación del jardín de infantes. En 1972, se inicia la propuesta mixta en el nivel secundario y finalmente diez años después, en 1982, nace el nivel terciario, en el que se dictaban las carreras de Magisterio Superior y más tarde de Educación Preescolar.

Actualmente se encuentra en funcionamiento cuatro niveles: el Nivel inicial, el Nivel primario, el Nivel secundario (Ciclo Básico y Ciclo Orientado), el Profesorado de Enseñanza Primaria y el Profesorado de Nivel inicial. (Universidad Siglo 21, 2021c)

Con respecto a la visión, en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), se destaca que la Institución educa para la formación en la ciudadanía, promocionando los valores democráticos en un ejercicio pleno de libertad, responsabilidad y solidaridad. Centrada en la persona de Jesús, plenamente humano y libre, saliendo al encuentro del prójimo, sin discriminar, ni excluir a nadie; que celebra, acompaña e invita a la trascendencia, viviendo, trabajando y celebrando el Reino. (Universidad Siglo 21, 2021c)

De igual manera, en el PEI se menciona la misión de educar desde un proyecto político pedagógico pastoral en el marco de una propuesta inclusiva, desde una comunidad que asume la síntesis fe, cultura y vida. Por ello se pretende promover opciones y praxis institucionales en clave pastoral articulando los distintos niveles a

través de procesos que posibiliten las trayectorias individuales y colectivas, prácticas y aprendizajes más justos. También hace énfasis en resignificar los proyectos sociocomunitarios e institucionales, propiciando acciones, experiencias y prácticas con la comunidad. (Universidad Siglo 21, 2021c)

En relación a los valores, la institución propicia una postura pedagógico-pastoral orientada a la humanización y al fortalecimiento de los saberes. Además, su proyecto educativo promueve el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, lo cual genera vínculos e involucramiento de las familias y su comunidad por su condición de escuela activa y abierta.

Asimismo, recibe y atiende a estudiantes de una diversidad de condiciones, pero sobre todo aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, sumando la labor de extensión con sus proyectos de responsabilidad social, ambiental y cultural. (Universidad Siglo 21, 2021a).

Es preciso destacar, que la ciudad de Unquillo se encuentra en una zona fácilmente inundable cuando hay grandes precipitaciones que causan el desborde de los ríos. Por ello, tras la inundación del año 2015 el INSM se involucró en esta crisis, y se convirtió, como en sus orígenes, en un hospital de campaña para refugiar a todas aquellas personas que habían perdido sus hogares y necesitaban las primeras atenciones médicas. Se priorizó la reubicación de las familias y se las dotó de materiales para vivir; se dispusieron recursos para reactivar el sector productivo (comercios pequeños y medianos) y, especialmente, contener emocionalmente a los damnificados, ya que la catástrofe, además de las pérdidas materiales, generó una sensación de incertidumbre y temor. (Universidad Siglo 21, 2021c)

Lo mencionado anteriormente demuestra el espíritu humanizador de la escuela y su compromiso hacia los estudiantes, familias y comunidad en general.

Delimitación del problema

A continuación, explicitaremos algunas de las problemáticas del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, mencionadas en la entrevista con el Representante Legal Sebastián Maldonado el cual expresa:

Desearíamos tener una institución con mayores recursos humanos para poder atender todas las necesidades que nos emergen (...) tenemos una matrícula que está acotada, no podemos abrir más aulas porque no tenemos espacio físico y no tenemos tampoco recursos para abrirlos (...) el nivel inicial y primario están atravesados por procesos que tienen que ver con situaciones familiares, las complejidades de los constructos de familias ensambladas como a veces niños cuyos padres descubren que deben hacer un acompañamiento con el servicio de orientación psicopedagógica (...) en el nivel secundario aparece la vulnerabilidad del joven, la mirada del grupo, la experiencia de sentirse parte o no (...) les ofrecen cosas que le muestran como placebos a la felicidad el dinero fácil y el consumo (...) el nivel superior es otra realidad, nos encontramos con situaciones a veces complicadas de violencia de género, de maternidades y en otros casos de identidades. (Universidad Siglo 21, 2021d)

En otras palabras, en el INSM, hay una preocupación por el consumo cada vez mayor de sustancias nocivas en los jóvenes y por la violencia y bullying en espacios comunes. (Universidad Siglo 21, 2021b)

Por todo ello es que elegimos, como problemática central de este plan de intervención, trabajar con la violencia escolar entre pares (bullying) ya que es un tema que nos atraviesa a todos y está latente en la sociedad interrumpiendo en las escuelas en

su diversidad de formas y generando conflictos en la convivencia que repercuten en los procesos de aprendizajes de los estudiantes.

CAPÍTULO 2

Objetivos Generales

-Mejorar el clima institucional a través de talleres que les permita a los estudiantes de nivel secundario del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, disminuir y prevenir la violencia escolar para fomentar una convivencia respetuosa.

Objetivos Específicos

-Conocer qué es la violencia e identificar las formas en la que se presenta en la escuela y las consecuencias que produce.

-Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de la buena convivencia escolar promoviendo un cambio de actitud para la resolución de conflictos.

-Generar actividades y espacios de trabajo colaborativo entre los distintos estudiantes de nivel secundario para fomentar la tolerancia, el respeto y el compañerismo.

-Dirigir los encuentros distribuyendo las actividades a los distintos grupos de trabajo participando en el desarrollo, seguimiento y evaluación de las actividades propuestas.

-Realizar una campaña de prevención en la escuela y en la comunidad en la cual está inserta, para concientizar sobre la violencia escolar.

Justificación

En los últimos años, las instituciones educativas han enfrentado muchos retos y allí, sin dudas, la violencia ocupa un papel central. Si bien siempre ha existido, resulta más visible y ocurre con mayor frecuencia actualmente tomando relevancia a nivel mundial.

La violencia escolar, más específicamente el bullying, no solo afecta a las relaciones interpersonales, sino que también impacta en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De igual manera no ocurre únicamente en el espacio áulico sino también en la población en general y más específicamente en los hogares, generando un estado de vulnerabilidad del estudiante.

Dicha vulnerabilidad, se ve acrecentada en el nivel secundario ya que es la etapa de la construcción de la identidad e identificación con el otro. En ese contexto la familia, los amigos y la institución educativa juega un rol fundamental.

Precisamente, el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes (INSM) se caracteriza por la sensibilidad humana y el acompañamiento (...) se encuentra con tu humanidad, con tu necesidad, no es excluyente de credos. (Universidad Siglo 21, 2021d).

Resulta necesario que nosotros como educadores, dejemos de naturalizar los episodios de violencia que ocurren diariamente para generar un cambio de actitud en los estudiantes, por ello “se debe reflexionar acerca de la convivencia en la escuela” (Díaz Better y Sime Poma, 2016). De igual manera debemos ofrecerles a los mismos, conocimientos y herramientas necesarias para la resolución de conflictos de forma pacífica, evitando la violencia en cualquiera de sus formas.

Cabe destacar que UNICEF y el Plan Internacional han publicado un informe sobre “violencia escolar en América Latina y el Caribe” (UNICEF, 2011) que presenta prácticas exitosas de enseñanza para prevenir tan preocupante problemática.

Entre ellas se menciona que las escuelas deben proporcionar un entorno en el que puede modificarse cualquier actitud de tolerancia con respecto a la violencia y pueden aprenderse comportamientos y valores no violentos. Por ello resulta necesario evitar y reducir la violencia en las escuelas mediante programas específicos que se centren en el conjunto del entorno escolar, por ejemplo, fomentando actitudes como enfoques basados en la resolución pacífica de conflictos y la promoción del respeto de todos los miembros de la comunidad escolar (UNICEF, 2011).

Por tales motivos, teniendo en cuenta que el INSM no es ajeno a episodios de violencia, consideramos importante trabajar con esta problemática a través de talleres que les permitan disminuir y prevenir dichos hechos para una mejor convivencia escolar, favoreciendo el desarrollo de la empatía, la tolerancia y el compañerismo.

Marco teórico

Aproximación al concepto de violencia escolar

Lo que ocurre en las escuelas es el reflejo de lo que pasa en la sociedad en la que estamos inmersos, y en la actualidad, los hechos de violencia son un tema de constante preocupación debido a su recurrencia y gravedad.

Asimismo, estamos hablando de un fenómeno complejo y difuso ya que la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión a medida que los valores y las normas sociales evolucionan.

Por lo mencionado anteriormente, comenzaremos definiendo el concepto de violencia, que según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) consiste en:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 5)

Si pensamos en ella, dentro del contexto de una institución educativa, estamos hablando de violencia escolar. La cual según UNICEF y FLASCO (2011) es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. (p. 9)

Actores involucrados: víctima, agresor y espectador

En toda situación de violencia escolar hay, por lo menos una víctima, uno o varios agresores y en algunos casos, espectadores.

Las víctimas son quienes padecen esta situación y coincidimos con Olweus (1998) en afirmar que hay distintos tipos de víctimas. Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes inseguros, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son

considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. En cambio, otra clase de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva; estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.

De igual manera, los agresores o acosadores se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y demás adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros y sienten la necesidad del poder y del dominio (p. 52)

Finalmente, los espectadores son aquellos estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa (Olweus, 1998, p. 53)

Tipos de violencia escolar

Es preciso aclarar que la violencia escolar se manifiesta de varias formas, tal como expresa la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), se encuentra la violencia física, que es toda agresión física perpetrada por los compañeros, los docentes o miembros del personal escolar con la intención de herir; la violencia psicológica se manifiesta mediante agresiones verbales o emocionales, en la que figuran todas las formas de exclusión, rechazo, insultos, propagación de rumores, mentiras, injurias, burlas, humillaciones, amenazas o castigos psicológicos; la violencia sexual es aquella que incluye la intimidación con carácter sexual, el acoso sexual, los toqueteos no deseados, la coerción sexual y la violación perpetrada por un docente, un miembro del personal escolar o un compañero de clases.

Luego el acoso, también llamado bullying, es un modo de comportamiento repetitivo en vez de incidentes aislados, y puede definirse como un comportamiento intencional y agresivo que tiene lugar de manera reiterada contra una víctima. También

puede ser de diferentes formas: acoso físico (incluidos puñetazos, patadas y destrucción de bienes); acoso psicológico (como burlas, insultos y amenazas; o en las relaciones, mediante la propagación de rumores y la exclusión del grupo); y acoso sexual, (como el hecho de burlarse de la víctima mediante bromas, comentarios o gestos de carácter sexual, algo que puede interpretarse como acoso sexual en determinados países).

Por último, se encuentra el ciberacoso que es una forma de intimidación psicológica o sexual que tiene lugar en línea. Incluye la publicación o el envío de mensajes electrónicos, incluidos textos, fotos o vídeos, con el objetivo de acosar, amenazar o atacar a otra persona por conducto de diferentes redes sociales. El mismo consiste fundamentalmente en propagar rumores, difundir informaciones falsas o mensajes hirientes, fotos o comentarios embarazosos o también excluir a alguien de las redes sociales u otros medios de comunicación. (p. 14)

Violencia entre pares: bullying

Una de las formas más comunes es la violencia entre estudiantes, que llama cada vez más la atención porque en los países de América Latina donde se han realizado encuestas o muestreos representativos, los porcentajes de los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas, o que tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar, se sitúan entre el 50% y el 70% de la población estudiantil (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2011).

Precisamente en Argentina, según el Ministerio de Educación (2008), un alto porcentaje de alumnos dice haber presenciado, alguna vez, durante el último año, actos de violencia en la escuela. El porcentaje más alto se registra entre aquellos que manifiestan haber visto alguna vez a un alumno agredir físicamente a otro alumno (70,6%), seguido por los que manifiestan haber visto alguna vez a un alumno amenazar con lastimar a otro alumno (57,4%). Allí se tiene en cuenta que se están contabilizando

todos los alumnos que alguna vez (aunque sea una sola) manifiestan haber visualizado esa situación.

De igual manera el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Unquillo, Córdoba no se encuentra ajeno a esto ya que es una problemática social a nivel mundial. Como tal, resulta preocupante por las consecuencias que padecen aquellos que son víctimas de estos episodios. Más aun en la adolescencia, etapa durante la cual se ponen en juego los aprendizajes (adecuados e inadecuados, directos e indirectos) que han recibido de su entorno.

Consecuencias de la violencia

Todas las formas mencionadas tienen secuelas ya que aquellos que son acosados, con frecuencia son más propensos a manifestar sentimientos de exclusión, bajo rendimiento académico y deseos de abandonar la escuela entre otras cosas. Los casos más graves de violencia escolar pueden llevar al homicidio o suicidio.

También afecta no solo a la salud física sino también la mental y el bienestar emocional, ya que quienes son víctimas de acoso presentan sentimientos de soledad e ideas suicidas, así como mayor predisposición para el consumo de alcohol o drogas.

La convivencia en la escuela

Es menester mencionar aquí los acuerdos escolares de convivencia (AEC) que, como mencionamos anteriormente, se han basado en la obediencia, estableciendo normas a seguir, comunes en la mayoría de las instituciones, explicitando aquello que no se debe hacer y orientándose en función de sanciones o castigos.

Por ello, resulta necesario repensar los AEC para hablar de una convivencia respetuosa y de cuidado por el otro, democrática y de participación, revisando el sentido de nuestros acuerdos escolares.

Desde esta perspectiva, se requiere considerar normas y procedimientos que favorezcan la comprensión del sentido de las normas, la toma de decisiones responsable y con autonomía moral, el desarrollo de competencias sociales, afectivas y éticas, con capacidad de reflexión crítica. Allí, el rol del adulto, más que resguardar el cumplimiento de las normas, sería promover la reflexión y el análisis del sentido de la norma, las consecuencias de la transgresión de la norma y la búsqueda de procedimientos de corrección y reparación (Burgueño y Mena, 2008).

Tal como expresa Banz (2008) la convivencia es una actividad con la que el ser humano se enfrenta a diario, en la que es socializado de una u otra manera a partir de los contextos de convivencia que le toca enfrentar.

Entonces la manera en que a un ser humano le toca convivir es naturalizada como “la” manera adecuada de convivir. En otras palabras, si un niño es criado y educado en la violencia probablemente naturalizará la violencia como código de relación.

De igual manera, adherimos a la afirmación de que “el silencio cómplice, no reconociendo la situación, siempre favorece a los mismos, los/as agresores/as” (Carbonell y Peña, 2011, p. 111).

Por lo tanto, como educadores, resulta imprescindible plantearnos qué podemos hacer frente a esto, porque de eso dependerá el modo de convivir que aprendan nuestros estudiantes.

Prevención de la violencia escolar

Desde la escuela se pretende una convivencia pacífica bajo la premisa fundamental del respeto hacia el otro, implicando la conciencia del daño y la responsabilidad que significa construir relaciones exentas de violencia. Es por ello que juega un rol fundamental reconocer estos episodios e intervenir, pero es aún más importantes, la acción de disminuir, prevenir y concientizar.

Cabe destacar que prevenir, constituye un concepto sumamente importante que abarca principalmente las medidas tomadas o planificadas que tienen como objetivo evitar, aminorar o disminuir determinadas situaciones o comportamiento, como en este caso, la violencia escolar.

Podemos afirmar que compartir espacios, realizar trabajos, valorar las diferencias, resolver conflictos a través del dialogo y participar, son aprendizajes que no se adquieren con un discurso, sino que requieren ser practicados en las múltiples oportunidades de la vida escolar por todos aquellos que conforman la comunidad educativa.

En otras palabras, un contexto escolar participativo donde los alumnos tienen diversas oportunidades y responsabilidades posibilita aprender a partir de la convivencia con otros, el respeto al otro y la corresponsabilidad en la construcción del clima cooperativo necesario para una vida democrática.

Intervención a través de talleres

Los talleres de intervención se realizan no solo para llegar a determinados objetivos, sino que también contribuyen a la interacción entre los distintos estudiantes y agentes de la comunidad educativa que participan, ofreciendo el entrenamiento social como parte inherente de la metodología de intervención. También supone una estrategia de atención que debe ser contemplada en los diferentes recursos destinados, tanto a la mejora de las capacidades y habilidades de los estudiantes, como a su adaptación al entorno social en el cual se desenvuelven cotidianamente.

Asimismo, para lograr resultados positivos, es necesario tener en claro qué es lo que queremos lograr, es decir, los objetivos propuestos y diseñar actividades o estrategias que nos va a llevar a ello mediante un clima participativo que propicie la construcción del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Por ello nos situamos desde un enfoque constructivista valorando la importancia de la interacción social en el aprendizaje, coincidiendo con la idea de que el estudiante aprende eficazmente cuando lo hace de manera colaborativa.

Allí, el aprendizaje es posible por el papel activo que tiene el estudiante y es el resultado de la colaboración entre el alumno y el profesor, de tal modo que este dirija y guíe al estudiante. Podemos decir que aquello que el estudiante hoy puede realizar en colaboración con el adulto y bajo su dirección, podrá realizarlo por sí mismo el día de mañana (Vigotsky, 1996).

De este modo se proponen actividades que incluyen lectura, indagación, debate, participación activa/reflexiva, apropiación de herramientas virtuales y diversas instancias de trabajo colaborativo junto a sus pares con la guía del asesor, tutores, docentes y auxiliares, etc.

CAPÍTULO 3

Plan de trabajo

El presente Plan de Trabajo se realizará en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes con los estudiantes de nivel secundario de ciclo básico (1er y 2do año).

Tiene como objetivos mejorar el clima institucional para disminuir y prevenir la violencia escolar fomentando una convivencia respetuosa a través de la

resolución armoniosa de conflictos. De igual manera se pretende que conozcan sobre el concepto de violencia, las formas en las que se manifiesta y consecuencias que produce como así también se espera generar conciencia y realizar trabajos colaborativos para fomentar buenos valores. Concluirán el plan de trabajo con una campaña de prevención en la escuela y su comunidad.

Dicho plan se distribuye en cuatro talleres dirigidos y organizados por el Asesor Pedagógico, de los cuales el primero tiene como destinatarios los alumnos de 1er año de ciclo básico; el segundo, los de 2do año mientras que el tercer y cuarto taller tiene como destinatarios a ambos trabajando de forma conjunta.

Es menester destacar que minutos antes de cada taller, el Asesor realizará un breve encuentro con el personal participante para comentarles los objetivos de cada encuentro y las actividades que van a realizar con el fin de capacitarlos sobre la propuesta de intervención.

En otras palabras, el Asesor Pedagógico es el guía y orientador de los talleres, es quien distribuye las actividades a los distintos grupos de trabajo, realiza un seguimiento de la propuesta, realiza la evaluación antes del proceso y durante, dirige el plan de actividades y participa en su desarrollo, etc.

Actividades

Taller N° 1 “Conociendo la violencia escolar”

Objetivo: Conocer las formas en las que se presenta la violencia y reflexionar acerca de cómo nos comportamos con las personas de nuestro entorno propiciando el trabajo colaborativo entre los distintos estudiantes.

Destinatarios: Estudiantes de nivel secundario, 1er año ciclo básico.

Tiempo: 2 hs.

De inicio:

Los tutores les dan la bienvenida a los estudiantes que formarán un círculo y se quedarán parados en el lugar. A continuación, el tutor se parará en el centro y realizará un cuestionario oral comentándoles que dirá una serie de afirmaciones y si ellos se sienten identificados, deberán responder de forma afirmativa dando un paso hacia adelante y luego de un momento volver al lugar original para responder la siguiente.

Las afirmaciones serán: “la violencia es cuando una persona le pega a otra”, “hablar mal de alguien no es violencia”, “conozco a alguien que sufrió violencia”, “vi como empujaban a alguien y no hice nada”, “yo también vi o compartí un video donde una persona le hacía mal a otra”, “yo me burlé de alguien”, “una vez escuché que decían cosas feas de mí”, “difundí rumores acerca de otra persona”, “sé que hablaron mal de mí”, “yo también hablé mal de un amigo”, “le mentí a mi padre/madre/tutor”, “sentí celos e ignoré a alguien cuando me necesitaba”, “hice algo que me puso en peligro”, “alguna vez hice algo malo porque me obligaron a hacerlo”, etc. Al terminar, permanecerán sentados en círculo.

De desarrollo:

Posteriormente, los tutores presentarán el tema del taller mediante una presentación en Canva (ANEXO 1). Mientras la observan, les irán realizando preguntas para construir conjuntamente el concepto de violencia, comentando y explicando las formas en las que se manifiesta para que los alumnos puedan aportar ejemplos; mencionando que entre ellas se encuentran las agresiones físicas (pegar, empujar), verbales o emocionales (insultar, excluir), sexual (toqueteos no deseados) y el bullying (también llamado acoso) en todas sus formas (acoso físico, psicológico, sexual y ciberacoso); de igual manera se les preguntará qué consecuencias creen que esto produce

en una persona argumentando sobre sus respuestas. Los tutores irán relacionando esto con la actividad anterior haciéndoles reflexionar sobre su comportamiento hacia los demás y las consecuencias que esto produce.

De cierre:

Para finalizar, luego de la reflexión, se les dará una tarjeta a cada estudiante donde deberán asumir con responsabilidad una actitud para mejorar su comportamiento con los demás. Por ejemplo: “prometo no burlarme de otro compañero”, “ayudaré a quien lo necesite y no lo ignoraré”, etc. Esas tarjetas se pegarán en un afiche con forma de árbol, representando sus frutos, a la vista de todos en el pasillo de la institución.

Taller N° 2 “Reconociendo sus formas y consecuencias”

Objetivo: Conocer las formas en las que se presenta la violencia, sus consecuencias y reflexionar acerca de cómo nos comportamos con las personas de nuestro entorno propiciando el trabajo colaborativo entre los distintos estudiantes.

Destinatarios: Estudiantes de nivel secundario, 2do año ciclo básico.

Tiempo: 2 hs.

De inicio:

Los tutores darán la bienvenida a los estudiantes y les entregarán un breve cuestionario a resolver con las siguientes preguntas: ¿qué consideras que es la violencia? ¿has insultado o empujado a otra persona? ¿consideras que alguna vez fuiste violento? ¿te agredieron en alguna situación? ¿hablaste mal o difundiste rumores sobre alguien? ¿han hablado mal de vos a tus espaldas? ¿crees que insultar a alguien está mal? ¿viste o compartiste un video de compañeros/as en alguna de estas situaciones agresivas? ¿participaste de un grupo de WhatsApp donde se excluyeron compañeros por motivos personales? ¿qué consecuencias crees que puede tener alguien que sufre violencia? ¿viste cómo le pegaban o gritaban a otra persona? En ese caso, ¿qué hiciste?

De desarrollo:

Los estudiantes socializarán sus respuestas sin intervención de los adultos a cargo. Luego, se proyectará un cortometraje llamado Violento (Ceballos, 2015) (ANEXO 2), con la intervención del asesor pedagógico y los tutores para construir conjuntamente el concepto de violencia, su diversidad de manifestaciones y las consecuencias que acarrea para quienes son víctimas, si no se trata a tiempo esta problemática.

De cierre:

Formarán grupos de 5/6 participantes y pensarán en otro final para el cortometraje; asimismo deberán crear una frase que les quedó como aprendizaje del taller para escribir en una ficha de cartulina y pegar en un afiche a la vista de todos formando con las mismas una frase que ellos elegirán como por ejemplo “No a la violencia”, “No sufras en silencio, contá conmigo”, etc.

Taller N° 3 “Aprendiendo y conociéndonos”

Objetivo: Reflexionar sobre las formas de resolver un conflicto advirtiendo que en ocasiones lo que una persona dice no tiene por qué ser lo que otra persona entienda; generar confianza hacia el otro a través de un clima distendido que contribuya a la interacción grupal.

Destinatarios: Estudiantes de nivel secundario, 1ro y 2do ciclo básico

Tiempo: 4 hs.

De inicio:

En este encuentro, los tutores con ayuda del equipo docente de distintas áreas y auxiliar deportivo formarán grupos de alumnos mezclándolos, es decir, integrando distintos cursos y años.

Después, se les asignará una serie de actividades a cada grupo que irán haciendo hasta completar todas las actividades, el primero en finalizar podrá ayudar a

otros y así sucesivamente; por ello es necesaria la supervisión y guía del personal mencionado.

Dichas actividades se realizarán en el playón de educación física o patio interno; asimismo las mismas corresponden a situaciones relacionadas con la violencia escolar y serán detalladas a continuación.

De desarrollo:

Actividad 1: “Estudios de casos”

Se les presentará diferentes estudios de casos que cada grupo deberá leer, debatir y resolver, buscando distintas formas de resolver situaciones conflictivas que se van a plantear (ANEXO 3). Una vez que terminen entregarán las respuestas al tutor/docente y pasarán a la siguiente actividad.

Actividad 2: “Teléfono descompuesto”

Los alumnos se ubicarán formando un círculo y el tutor/docente asignado le dirá a uno de ellos una frase al oído que deberá murmurarlo (una vez) al compañero que está a su lado y así continuamente, hasta llegar al último participante que deberá decirlo en voz alta. Si la frase es correcta, continúan con la siguiente actividad; de lo contrario se les dirá una nueva frase. Por ejemplo: “Ni golpes que hieran, ni palabras que duelan”, “Acércate a quien está solo, ayuda a quien lo necesita”, “Prevalecerá la verdad y el amor sobre la violencia y la opresión”, etc.

Actividad 3: “Pirámide humana”

Estará a cargo de los profesores de educación física y auxiliar deportivo, los cuales supervisarán y ayudarán a los estudiantes a formar una pirámide para que no corran riesgos de lesionarse.

Para ello necesitan espacio, sincronización y estabilidad, además de la confianza puesta en el otro, ya que, si uno falla puede llegar a arrastrar al resto y terminar con la formación de la pirámide.

Actividad 4: “Dígalo con mímica”

El tutor/profesor le dará a un estudiante voluntario un papel con el nombre de una película que deberá intentar comunicarles a sus compañeros sin hablar, solo actuando. Si no pueden descubrir la película luego de determinado tiempo, se les asignará otra. Algunas recomendadas son: “Escritores de la libertad”, “Ciberacoso”, “Un monstruo viene a verme”, etc.

De cierre:

Para concluir, se dará lugar a un espacio de reflexión sobre la actividad y se le entregará a cada uno de ellos un “Diario de clase” (ANEXO 4) para que completen y entreguen al Asesor.

Taller N° 4 “Trabajando juntos: por mí, por vos, por todos”

Objetivo: Generar acciones que tiendan a disminuir la violencia escolar a través de una campaña de prevención en la escuela y en la comunidad para concientizar sobre la violencia escolar.

Destinatarios: Estudiantes de nivel secundario, 1ro y 2do ciclo básico.

Tiempo: 4 hs.

De inicio:

En esta primera instancia del taller, los tutores les comentarán a los estudiantes las actividades a realizar y para ello, deberán formar grupos. Como hicieron previamente, se agruparán integrando los distintos cursos y años.

De desarrollo:

Se les comentará que hay diversas actividades, las cuales constan de la elaboración de un mural contra la violencia escolar; realización de carteles con frases motivadoras y/o frases que inspiren a cumplir las normas de convivencias en distintos espacios recreativos de la institución; creación de un buzón virtual y elaboración de folletos tanto realizados a mano como en computadoras para repartir a la comunidad o colocar en lugares estratégicos como en kioscos, paradas de ómnibus, clubes deportivos, etc.

Asimismo, se espera que construyan otras producciones con su impronta utilizando sus celulares, con la finalidad de que circulen por la red. Para ello existen aplicaciones que pueden descargar o trabajar en línea con ellas como, por ejemplo, Canva, Emaze, Genially, Animoto, Powtoon, y Baviux (ANEXO 5)

También a través de la creación del buzón virtual (ANEXO 6), se pretende que aquellas posibles víctimas o testigos de alguna situación de violencia, puedan dejar una nota denunciando o contando su situación de manera anónima. Para ello se establece un equipo de vigilancia formado por tres adultos de la institución que investigan cada posible caso y tomen medidas junto con el equipo directivo.

Realizarán esto, siempre bajo la supervisión de directivos, tutores y docentes que les aportarán los materiales necesarios para poner manos a la obra. Algunos grupos estarán afuera, otros en algunos cursos destinados previamente y otros en la sala de informática.

De cierre:

Se reunirá el Asesor junto con el personal de la institución para ver los resultados finales y felicitarán a los estudiantes por el trabajo y colaboración en cada instancia propuesta resaltando los valores y el cambio de actitud que se espera de ellos

tanto como alumnos de la escuela como de personas participes de la comunidad en la cual están insertos.

Cronograma

Diagrama de Gantt

PLAN DE TRABAJO						
Asesor Pedagógico: Borghiani Victoria						
Taller	Actividad	Destinatarios	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Taller N° 1	“Conociendo la violencia escolar”	Alumnos de 1° ciclo básico				
Taller N° 2	“Reconociendo sus formas y consecuencias”	Alumnos de 2° ciclo básico				
Taller N° 3	“Aprendiendo y conociéndonos”	Alumnos de 1° y 2° ciclo básico				
Taller N° 4	“Trabajando juntos: por mí, por vos, por todos”	Alumnos de 1° y 2° ciclo básico				

(Fuente: Elaboración propia)

CAPÍTULO 4

Recursos

Para la realización de los talleres se necesitarán recursos materiales y humanos. Los primeros hacen referencia a fotocopias, fibrones, lápices, afiches, cartulinas, cinta adhesiva, proyector, computadoras, pintura para pared, aguarrás, recipientes y pinceles. De igual manera, el INSM cuenta con los espacios necesarios que

serán la sala SUM, dos salas de computación, patio interno y playón de educación física ocupados en distintos momentos mencionados previamente en las actividades.

Con respecto a los recursos humanos, se trabajará con el asesor pedagógico, directivos, tutores, docentes de distintas áreas, auxiliar deportivo y por supuesto, los alumnos.

Presupuesto

Los gastos reales: cartulinas x 12 u (\$360), resma de hojas A4 (\$439), cinta adhesiva transparente (\$270), pinceles x 9 u (\$1380), aguarrás 1L (\$182), pintura para pared 1L de color blanca, negra, amarilla, roja y azul. Tiene un costo total de \$2631.

Las impresiones se realizarán con la fotocopidora de la escuela mientras que las pinturas a utilizar se les pedirá la colaboración a pinturerías y negocios/entidades que quieran realizar aportes. Asimismo, los alumnos utilizarán sus lápices, fibrones, etc., y traerán el refrigerio que prefieran para el descanso del tercer taller (avisados con anterioridad por los tutores).

Cabe destacar que los talleres (4 encuentros) tienen una carga horaria de 4 hs de planeamiento y 12 hs de ejecución.

El asesor, trabajará ad honorem debido a la escasez de recursos económicos y la gran demanda de recursos humanos (mencionada en la entrevista con el Representante legal, Santiago Maldonado) para atender las necesidades que emergen en la institución.

Es preciso enfatizar en la necesidad de brindarles a los estudiantes conocimientos y herramientas para poder disminuir y prevenir actitudes violentas y así ser constructores de una sociedad mejor, más justa, más humana.

A esto, se suma el esfuerzo de la comunidad educativa cuyos valores humanos de solidaridad, respeto y compromiso con la sociedad que la rodea la convierten en un pilar fundamental de Unquillo.

Entonces, teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, el presupuesto total sería de \$2631.

Evaluación

Con el propósito de evaluar la implementación del taller en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, se realizará un cuestionario oral/escrito a modo de

evaluación diagnóstica en el taller N°1 y N°2, es decir, a los alumnos de 1er y 2do año respectivamente; de su vida en relación a esta temática.

Dicha forma de evaluación se realiza antes de un proceso educativo y permite, como mencioné anteriormente, obtener información sobre los conocimientos y experiencias previas que poseen los estudiantes. Los resultados que se obtengan de dicha instancia le permitirán al Asesor tomar decisiones adecuadas, ya sea para reforzar temas abordados que se consideran sabidos o continuar con el recorrido de los contenidos en función de la planificación. Tener en cuenta los conocimientos previos en esta instancia permitirán que los estudiantes puedan anclar y comprender de manera significativa los ejes temáticos que se les presentarán. Esta instancia evaluativa y la información obtenida será la brújula para saber si se debe o no reajustar o modificar la propuesta presentada. (Castillo y Cabrerizo, 2010)

Asimismo, en el tercer taller se realizará una evaluación formativa a través de un Diario de clase del alumno (ANEXO 4). La misma posibilita evidenciar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes en sus desempeños, frente a situaciones reales y concretas de aprendizaje. Durante este proceso se pretende que los estudiantes adquieran un rol activo, un protagonismo que los movilice constantemente, ya que, mediante la resolución de las situaciones que se le plantea y la retroalimentación que se le devuelve ante cada actividad desarrollada, hace que reflexionen acerca de sus avances.

Coincido con Castillo y Cabrerizo (2010) en que “la evaluación formativa en el ámbito psicopedagógico permite adaptar las actividades de enseñanza y aprendizaje a las características personales de los alumnos, con el fin de ajustar las tareas propuestas a lo que ellos son capaces de realizar” (p. 51).

Finalmente podemos decir que se pretende observar no solamente la adquisición de aprendizajes conceptuales sino también si los alumnos desarrollan

habilidades para hacer concesiones en diferentes escenarios y situaciones, motivación y compromiso en las actividades propuestas; habilidad para aplicarlas en distintos contextos y momentos de la vida cotidiana estableciendo relaciones positivas incentivando la cooperación, empatía y el compañerismo.

CAPÍTULO 5

Resultados esperados

El Plan de Intervención pretende ayudar a los estudiantes a modificar su comportamiento en relación a la resolución pacífica de conflictos promoviendo una sana convivencia y buenos valores que permitan disminuir y prevenir la violencia en la institución educativa y comunidad de la cual son partícipes.

Por ello resulta necesario generar un cambio de actitud, reconociendo que todos han cometido alguna vez hechos violentos contra otros, a veces incluso sin darse cuenta debido a que ello está naturalizado en nuestra sociedad.

En otras palabras, se espera que los estudiantes sean capaces de ver sus errores y aprender de ellos para poder actuar de otra manera en el futuro siendo conscientes de sus acciones y lo que pueden generar en el otro.

Esto es de vital importancia ya que como mencionamos anteriormente, la violencia no solo afecta las relaciones interpersonales, sino que también impacta en los procesos de enseñanza-aprendizaje; asimismo esto ocurre en las escuelas y en casi todos los espacios en común de la comunidad.

Conclusiones

Los estudiantes son un reflejo de la sociedad en la que viven y allí radica la importancia de crear estrategias y herramientas que faciliten el la convivencia y la resolución de situaciones conflictivas.

Como fortalezas en este plan podemos mencionar el valor humano y compromiso de los distintos actores que forman parte del INSM, que hace que resulte

viable trabajar en los talleres a través de un clima de respeto, comprensión y participación, reforzando los buenos valores de la institución. Consideramos emotivo su trabajo atendiendo las necesidades que emergen con tanta dedicación hacia los estudiantes y sus familias, más aún hacia aquellos en extrema vulnerabilidad.

Recomendamos en futuros encuentros trabajar con los cursos restantes, es decir de 3° a 6° año, con las familias de los estudiantes y los docentes de la institución educativa, para que éstos últimos incorporen distintas estrategias de resolución de conflictos evitando la naturalización de situaciones violentas dentro y fuera de la escuela. Cabe destacar que podemos encontrar como limitación, la resistencia al cambio; no es tarea sencilla romper con los esquemas mentales porque, como hemos mencionado anteriormente, la violencia siempre ha estado presente en las escuelas y se ha naturalizado.

En relación a las familias, esperamos que se fortalezca aún más la participación y el acompañamiento en las trayectorias escolares de los estudiantes ya que no tiene sentido trabajar con ello solamente en la escuela si la mayor parte del tiempo los adolescentes están con sus familias o en espacios compartidos. Por ello resulta necesario el diálogo, la escucha atenta y el compromiso por atender las necesidades que se presenten sin mirar hacia otro lado.

Vivimos en un mundo donde los adultos están agotados, muchos deben trabajar para poder mantener el hogar y prevalece la frustración y el cansancio, lo cual hace que muchas veces no les dediquen el tiempo necesario a sus hijos para hablar, escuchar sus problemas, aconsejarlos, etc.

Tanto las familias como los docentes representan una gran influencia en la vida de los estudiantes y deben generar un vínculo positivo, interviniendo y colaborando

en las relaciones que establecen con sus pares y el entorno para una convivencia sana y valores que eviten así la violencia en cualquiera de sus formas.

Finalmente, es necesario destacar, en relación a los aprendizajes adquiridos a lo largo de este trabajo, que el crecimiento profesional se refleja a la hora de visualizar problemáticas, tomar posicionamientos epistemológicos y metodológicos para realizar un plan de intervención proponiendo soluciones adecuadas al contexto que se plantea.

Personalmente, como limitaciones puedo mencionar la gran cantidad de información y material de lectura a analizar, lo cual, por momentos resultó agobiante. Por el contrario, al hablar de las fortalezas, puedo referirme a la infinidad de propuestas de acción/soluciones que podemos ofrecer frente al problema de la violencia escolar. Por ello, tomamos como ejemplo el plan de trabajo que permite establecer vínculos entre los distintos alumnos y compartir nuevas experiencias en la escuela mejorando las interacciones colaborativas y la construcción entre pares, ya que las relaciones positivas implican la construcción de vínculos estables contribuyendo a la prevención y disminución de cualquier forma de violencia.

Referencias

-Banz, C. (Junio de 2008). La disciplina y la convivencia como procesos formativos. *Valoras UC*. Recuperado de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ViolenciaResolucionDeConflictoYDisciplinaFormativa/Fichas/La-disciplina-como-proceso-formativo>

- Burgueño, X. y Mena, I. (2008). El sentido del reglamento de convivencia: Lógicas y sugerencias para su construcción. *Valoras UC*, (10), 1-11. Recuperado de <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/el-sentido-del-reglamento-de-convivencia-logicas-y-sugerencias-para-su>
- Carbonell, J. L. y Peña, A. I. (2011). *El despertar de la violencia en las aulas: la convivencia en los centros educativos*. Madrid: CCS.
- Castillo Arredondo, S. y Cabrerizo Diago, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid: Pearson Educación, S. A.
- Ceballos, N. (16 de Julio de 2015). Violento. Universidad Blas Pascal. Recuperado de <https://www.ubp.edu.ar/prensa/16072015-violento-de-natanael-ceballos/>
- Díaz Better, S. P. y Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>.
- Ministerio de Educación (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos*. Chile: Andros.
- Ministerio de Educación. (2008). *Violencia en las escuelas: Un relevamiento desde la mirada de los alumnos*. Buenos Aires: Ministerio de Educación Argentina.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y salud*. Washington: OPS.
- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. Francia: UNESCO.
- UNICEF. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el caribe: superficie y fondo*. Panamá: UNICEF.

- UNICEF y FLASCO. (2011). *Clima, conflicto y violencia en la escuela*. Buenos Aires: Duro.

-Universidad Siglo 21. (2021a). Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 1. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>.

-Universidad Siglo 21. (2021b). Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 3. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>

-Universidad Siglo 21. (2021c). Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 2. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>

-Universidad Siglo 21. (2019d). Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Educativo Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 5. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>

-Vigotsky, L. S. (1996). *El problema de la edad*. Madrid: Aprendizaje Visor.

Anexos

Anexo 1

https://www.canva.com/design/DAE1JAqX16o/6zp1ewepexnaT73IJNSRA/view?utm_content=DAE1JAqX16o&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Anexo 2

Cortometraje “Violento”

<https://www.ubp.edu.ar/prensa/16072015-violento-de-natanael-ceballos/>

Anexo 3

Estudios de caso (Fuente: Elaboración propia)

ESTUDIO DE CASO N° 1

Agustina tiene 15 años, vive con su mamá que trabaja todo el día y su papá está desempleado y hace changas; es la menor de 4 hermanos. Ella se ha sacado fotos íntimas para enviarle a su novio pero éste se las mandó a los amigos y se viralizaron, ahora todos hablan a sus espaldas y se ríen de ella.

Agus se animó a contarle a su preceptora esto, a quien le tiene confianza, pero la retó por haberse sacado fotos así y le dijo que se buscó esta situación...

No quiere ir más a la escuela y tiene mucho miedo de contarle con sus padres.

ESTUDIO DE CASO N° 2

Santiago tiene 12 años, es hijo único y vive con sus padres que viajan mucho por trabajo, es decir, la mayoría del tiempo está solo.

Por el trabajo de los padres suele cambiar frecuentemente de ciudad y escuela, nunca forma vínculos, es demasiado tímido y suele ser víctima de burlas debido a su peso corporal, entre otras cosas, sus compañeros suelen llamarlo 'ballena'. En la escuela los profes saben lo que pasa, pero creen que es "cosa de chicos".

Santi reprobó en casi todas las materias y puede repetir de grado.

ESTUDIO DE CASO N° 3

Mara tiene 14 años, su mamá falleció hace poco y vive con su papá que tiene una nueva novia con la cual no se lleva bien.

Ella tenía un grupo de amigas con las que salía y se divertía mucho, pero por un malentendido, una de ellas pensó que quería robarle el novio y la apartó del resto del grupo...ahora las amigas la miran con desdén, hablan mal de ella y le hacen cosas ante cualquier oportunidad...nadie de su curso quiere estar a su lado. La situación lleva meses así y cada día es más agobiante, ayer, durante un recreo le cortaron el pelo con una tijera...

Mara no le contó a nadie. Cuando llegó a su casa, se encerró en el baño y tomó las pastillas para dormir de su papá...por suerte la encontraron a tiempo y la llevaron al hospital, donde ahora está internada con tratamiento psiquiátrico.

ESTUDIO DE CASO N° 4

Joaquín tiene 13 años, tiene una hermana menor y dos mamás que lo quieren mucho.

Desde hace tiempo, a él le gusta un compañero y tras mucho tiempo, se animó a decirle lo que siente, pero Marcos lo rechazó notablemente y le contó a toda la escuela.

Ahora todos hablan de él, Marcos y sus amigos se le burlan durante los recreos en la escuela y fuera de ella; también le llega mensajes horribles de números desconocidos todo el tiempo, al punto de tener que apagar su celular.

Joaco lo enfrenta a la salida de la escuela a los golpes a él y sus amigos para que dejen de molestarlo.

Anexo 4

Diario de clase del alumno

Nombre y apellido:

Fecha:

¿Qué aprendí hoy?

¿Qué fue lo que más me gustó hacer y por qué?

¿Qué me resultó difícil y por qué?

¿Qué actitudes debería cambiar y por qué?

Cuando tuve una inquietud o problema, lo hablé con _____

Me resulta fácil/me gusta hablar con él/ella porque _____

¿Ayudé a alguien hoy? ¿Cómo?

¿Haría algo de otra manera? ¿Cómo sería?

¿Qué dudas tengo de lo que aprendí?

Lo que aprendí ¿lo puedo aplicar a otras situaciones? ¿Cuáles?

¿Qué me falta aprender y por qué?

Me comprometo a _____

Anexo 5

Aplicaciones para trabajar

Canva: es una web de diseño gráfico y composición de imágenes que ofrece herramientas online para crear diseños propios desde cero, añadiéndoles imágenes, otros elementos y textos.

Emaze: es una aplicación multiplataforma para la creación de presentaciones en línea que facilita una cantidad de plantillas para diseñar o crear presentaciones. Esta herramienta online es de gran utilidad para sorprender con presentaciones que realizas en cuestión de minutos. Destaca ante sitios similares por el diseño de sus plantillas, no solo por ser modernas sino también por permitir la inclusión de otros formatos como vídeo, 3D o zoom. Es perfecta para aquellos que deseen exponer un contenido ágil, claro, preciso y por sobretodo, atractivo.

Genially: es una herramienta en línea para crear todo tipo de contenidos visuales e interactivos de manera fácil y rápida, de uso individual o en equipo con una propuesta llamativa para la creación de contenidos e infografías.

Animoto: es una herramienta online muy sencilla con la que puedes crear vídeos educativos online a partir de fotografías u otros materiales multimedia.

Powtoon: es una herramienta online con la que puedes crear vídeos y presentaciones animadas de forma sencilla que permite compartir ideas de una manera nueva y atractiva por el uso de animaciones y dibujos animados.

Baviux: una de las apps para cambiar la voz más popular y sencilla de usar. Se puede grabar audio y aplicar efectos especiales o importar archivos. La interfaz está diseñada para ser usada con facilidad y cuenta con más de 40 efectos de dónde elegir.

Anexo 6

Elaboración de buzón virtual

Primer paso: Acceder al siguiente enlace

<https://www.diboks.com/buzon-de-sugerencias/#!/module=shell&page=create>

Segundo paso: Colocar el nombre del diBoks, agregar una breve descripción (opcional, es para ayudar a comprender el propósito del buzón, colocar un email (en este caso recomendamos el de la escuela para recibir las cartas) y apretar Crear.

Tercer paso: agregar nombre de usuario y contraseña, luego apretar Crear nuevamente.

Cuarto paso: enviar invitaciones a amigos o colaboradores para participar de los diBoks.

A continuación se observa la imagen:



diBoks
Buzones de sugerencias online



Sus nuevos diBoks

Nombre de los diBoks

Descripción

Una descripción puede ayudar a sus participantes a comprender mejor el propósito de sus diBoks 👁

Tu email

CREAR