

UNIVERSIDAD SIGLO 21



Carrera de Licenciatura en Educación

Trabajo Final de Grado

Plan de intervención

Modelos De Aprendizajes Innovadores

“La plataforma Classroom como innovación educativa en el IPEM N°193”

Alumna: Gudiño, Ana María
DNI: 24484355
Legajo: VEDU 00438
Tutora: Soria Sandra del Valle

Jesús María, Córdoba, abril de 2022

Índice

RESUMEN:	3
INTRODUCCIÓN	4
PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA TEMÁTICA	5
SÍNTESIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	7
DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	10
OBJETIVOS GENERALES	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
JUSTIFICACIÓN	12
MARCO TEÓRICO	16
PLAN DE TRABAJO	23
CRONOGRAMA	29
RECURSOS	29
PRESUPUESTO	31
EVALUACIÓN	31
RESULTADOS ESPERADOS	37
CONCLUSIÓN	38
REFERENCIAS	40

RESUMEN:

El presente plan de intervención será abordado en la institución IPEM N°193 “José María Paz” ubicado en la localidad de Saldán, provincia de Córdoba, donde desde mediados de 2020, debido a las medidas para la contención de la circulación del COVID-19, el sistema educativo migró paulatinamente al espacio virtual para impulsar respuestas de emergencia y sostener la continuidad pedagógica.

Ante la falta de una línea institucional clara, muchos profesores, por decisión propia, empezaron a utilizar Zoom, Meet, WhatsApp y todo lo que pareciera una solución práctica.

El plan de mejora propone optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto de bimodalidad a través de la implementación de la plataforma educativa Google Classroom como propuesta innovadora en todos los cursos de dicha institución, para ello se propone en primera instancia realizar un ciclo de talleres con la intención de capacitar al personal docente de la institución educativa sobre todas las herramientas que ofrece Google Classroom que pueden ayudar a mejorar la continuidad pedagógica en la bimodalidad e implementar tutorías digitales para los estudiantes, centradas en el uso, optimización de las TIC y comprensión de la interfaz de dicha plataforma.

Palabras clave: TIC - Google Classroom - Intervención, Innovación - Plataforma

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas no son ajenas a los factores que afectan al contexto, lo que hace que se tengan que adaptar constantemente a los cambios y responder a las demandas y necesidades de la sociedad, el IPEM N°193 José María Paz no es la excepción, a lo largo de su trayectoria, debió adaptarse a múltiples cambios, propios del sistema educativo nacional y provincial, pero también a los requerimientos de su comunidad.

En el contexto de la pandemia COVID-19 se hace necesario revisar y repensar las prácticas pedagógicas, estrategias y proyectos, que se deben brindar a los estudiantes y docentes para facilitar la educación bimodal en este contexto de emergencia, es por ello que el diseño de este plan de intervención está orientado a implementar metodologías de Aprendizajes Innovadores a través de la incorporación de la plataforma Google Classroom en la Institución Educativa IPEM N°193 José María Paz, en Saldán, Córdoba, Argentina.

En el desarrollo de este trabajo en primer lugar, se hace referencia a la presentación de la línea temática, la síntesis de la institución y la delimitación del problema. En cuanto a la presentación de la línea temática, se trabaja sobre los modelos de aprendizajes innovadores; Luego en la síntesis de la institución, se describe la realidad de la misma, haciendo un repaso por su historia, su misión y visión, sus valores, el perfil del egresado, conociendo su proyecto educativo institucional (PEI), con el fin de poder establecer las necesidades de la misma. Por último, la delimitación del problema, donde se evidencia la necesidad a resolver.

Seguidamente se explicitan los objetivos que nos guiarán y orientarán en la planificación de la propuesta de mejora, así como la fundamentación del plan de intervención, donde se responden a preguntas como: el por qué y el para qué es necesario llevar adelante esta

propuesta. Por último, nos encontramos con el marco teórico, donde se fundamentan las teorías que respaldan el plan de intervención.

Luego se desarrolla el plan de acción de la propuesta de capacitación, donde se trabajarán actividades referidas a la implementación del Classroom en la institución. Las actividades están planificadas para que los docentes se pongan en acción y puedan diseñar sus clases en la plataforma. Se incluye también el cronograma de actividades, los recursos y el presupuesto y la evaluación de la propuesta, mostrando los instrumentos a utilizar en el proceso evaluativo.

Para finalizar, se explicitan los resultados esperados y la conclusión, la cual dará cierre al proceso del diseño y construcción del plan de intervención para el I. P.E. M. N.º 193 “José María Paz”.

PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA TEMÁTICA

Modelos de aprendizajes innovadores: Los recursos didácticos y las TIC como promotores de aprendizajes significativos.

La UNESCO sostiene que las diversas formas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación, a la vez afirma que las soluciones eficaces de aprendizaje a distancia han permitido a los profesores y a los responsables políticos continuar con los planes de enseñanza nacionales utilizando los recursos digitales y tecnológicos disponibles.

Una de las evoluciones más significativas de las TIC se da en el ámbito de la educación, es precisamente en la escuela “donde se realiza uno de los esfuerzos más grandes para incorporar la oportunidad de la tecnología a sus fines” como lo plantearon Bringué, Sádaba & Tolsa, (2011).

En la actualidad la enseñanza se expande y trasciende lo textual (para lo cual alfabetiza la escuela), e incorpora la imagen, el sonido, lo digital. La información nos llega en muchos formatos, como, por ejemplo: videos, fotos, música, cortos, películas, animaciones, documentales, entre otros; en lo cual la escuela debe formarlos para su interpretación y uso. En este punto radica la importancia de las TIC aplicadas al ámbito educativo. Su integración pedagógica exige formar capacidades para la comprensión y la participación en esta realidad mediatizada. Es de suma importancia y un gran desafío para los docentes hacer hincapié en la Ley de Educación Nacional N°. 26.206, en su Art. N° 11, donde dictamina que uno de sus fines y objetivos de la política educativa nacional es “Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación”. También alude en su Art. N° 30 con referencia a la educación secundaria, proponerse a “Desarrollar las capacidades necesarias para la comprensión y utilización inteligente y crítica de los nuevos lenguajes producidos en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación”. Tal y como lo plantean Batista y Celso: “Para que la integración pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ella. Una inserción efectiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora.” (2007, pp58-60) La integración de las TIC en los sistemas

educativos puede funcionar como ventana de oportunidad para la superación del paradigma pedagógico tradicional hacia nuevas maneras de enseñar y aprender. El uso de las nuevas tecnologías en la educación implica nuevos roles docentes, nuevas pedagogías y nuevos enfoques en la educación.

El método de enseñanza y aprendizaje se ha visto beneficiado por aplicaciones digitales desde hace algunos años; el haber incorporado la tecnología a la educación surge de la necesidad del uso de la información y esto ocurre en una sociedad cada vez más demandante, en donde los alumnos desde que son niños ya cuentan con un dispositivo digital (Tablet, netbook, teléfonos inteligentes), por lo que realizar la clase sólo en el aula como un método tradicional ya no es opción para el docente.

En este punto radica la importancia de las TIC aplicadas al ámbito educativo. Su integración pedagógica exige formar capacidades para la comprensión y la participación en esta realidad mediatizada.

SÍNTESIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El I.P.E.M. N° 193 José María Paz, está ubicado en la localidad de Saldán, situada en el departamento de Colón a 18 Km de la Ciudad de Córdoba (conurbación del Gran Córdoba). Limita con las ciudades de Villa Allende (al noreste), Córdoba (sur; sudeste; este); La Calera (sudoeste) y el cordón de las Sierras Chicas (oeste y noroeste).

Actualmente funciona en un edificio propio y asisten 644 estudiantes y 97 docentes distribuidos en dos turnos –mañana y tarde– con dos orientaciones: Economía y Gestión; y Turismo. A lo largo de su historia, se adaptó a múltiples cambios, propios de nuestro sistema educativo nacional y provincial, pero también a las demandas de su comunidad, a la Institución asisten estudiantes de barrios privados y públicos, de posición socioeconómica baja en general.

Datos Generales:

Nombre de la escuela: I.P.E.M N°193 José María Paz

CUE (Clave Única de Establecimiento): 142233-0 EE

Dirección postal: Vélez Sarsfield N.º 647

Localidad: Saldán

Departamento: Colón

Provincia: Córdoba

E-mail: ipem193josemariapazsaldan@gmail.com

Historia de la Institución:

El Establecimiento Educativo en el año 1993 implementó la Ley Federal de Educación N.º 24.195; a partir de esta transformación educativa, la DEMES determinó la creación del CBU (Ciclo Básico Unificado), con tres años de duración, y del CE (Ciclo de Especialización), con orientación en Economía y Gestión de las Organizaciones, Especialidad Turismo, Hotelería y Transporte. Esta última orientación está vinculada a la competencia folklórica estudiantil, que se transformó en símbolo y eje del proyecto institucional de la escuela José María Paz y de la comunidad de Saldán.

La institución cuenta con proyectos nacionales y provinciales. Dentro de los provinciales hace referencia al P.A.I.C.O.R, que consiste en la asistencia alimentaria y la ejecución de acciones complementarias; dispone de PASANTÍAS LABORALES, en donde los estudiantes realizan trabajos en un ámbito real; y por último nombramos al CLAN, el cual hace énfasis en el fortalecimiento institucional de las Escuelas Secundarias Orientadas y en la importancia de sumar al título de Bachiller Orientado.

Destacando los proyectos nacionales se encuentra el P.N.F.S(Programa Nacional de Formación Situada) orientada a brindar oportunidades formativas a maestros, profesores

y directivos. También el proyecto SOCIO COMUNITARIO “REPARANDO LA ESCUELA”, tiene por finalidad que los estudiantes tomen conciencia y transmitan a la comunidad las necesidades de la escuela. Como característica principal de toda institución de gestión pública y estatal cuenta con un sinnúmero de proyectos con grandes expectativas de llevarse a cabo. Se implementan intervenciones y estrategias en los procesos de integración, inclusión y trayectoria de los estudiantes con NEDD, ya que el I.P.E.M. N°193, en el año 2018 registró a 18 alumnos con NEED, los mismos cuentan con un plantel de profesionales y el DAI en particular, para estudiantes con obra social o que no posean la misma. El I.P.E.M hace hincapié también en la integración de las ESI (Educación Sexual Integral) en las diferentes áreas educativas, ya que La Ley Nacional de Educación 26.206; decreta que “todos los educandos tienen derecho a recibir educación sexual integral en los establecimientos educativos públicos, de gestión estatal y privada de las jurisdicciones nacional y provincial”.

Visión:

La institución facilita en el egresado la adquisición de los saberes relevantes para la formación de un ciudadano a partir de la cultura del aprendizaje, del esfuerzo y compromiso personal de su crecimiento y de la formación permanente en beneficio de su dignidad individual y social. Se trata de afianzar el compromiso social, la comprensión de conceptos aplicados a la vida cotidiana y sus problemáticas para que reconozcan valores universales aplicados en la realidad social, abordada de manera interdisciplinaria. Información obtenida de (UES 21, Modulo 0, IPPEM N°193 José María Paz. Lección 8. “Perfil del egresado”).

Misión:

La finalidad del I.P.E.M. N.º 193 José María Paz es tender hacia una formación integral y permanente de sus educandos, brindándoles herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas en un espacio de intercambio enmarcado en la educación con valores fundamentales, en los cuales la escuela trabaja incansablemente haciendo hincapié en la tolerancia, la cooperación, la participación, la solidaridad, y la libertad para expresar y vivenciar ideas que favorezcan, en general, la realización personal y, en particular, la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, así como en la continuidad de estudios superiores. Datos recopilados de (UES 21, Módulo 0, IPPEM N°193 José María Paz. Lección 6 y 7. “La convivencia, un espacio de reflexión que construye la comunidad educativa”; y “Finalidad”).

En relación a los valores, es un conjunto de principios que establecen las conductas permitidas para lograr los objetivos, tales como la formulación del PEI en beneficio de los estudiantes, donde intervinieron todos los integrantes de la comunidad educativa. Esto se hizo mediante un trabajo institucional a partir del cual, en una reunión con todo el personal, se trabajaron aspectos estructurales.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El objeto de intervención o necesidad encontrada durante la investigación del I.P.E.M N.º 193, está relacionada con las prácticas pedagógicas, estrategias y proyectos, que se deben brindar a los estudiantes y docentes para facilitar la educación bimodal en contexto de pandemia; ya que la escuela debe atender a la equidad, a la justicia y a la dignidad de quienes son sujetos del derecho a la educación. La incorporación de tecnologías digitales a los procesos de enseñanza y aprendizaje tiene un enorme potencial para ampliar las oportunidades de que los jóvenes desplieguen trayectorias escolares completas, nutridas de aprendizajes y contenidos. Desde mediados de 2020, debido a las medidas para la

contención de la circulación del COVID-19, el sistema educativo migró masivamente al espacio digital para impulsar respuestas de emergencia para sostener la continuidad pedagógica. Desde entonces, las políticas educativas digitales, en marcha desde hacía más de dos décadas, recibieron un impulso insospechado.

En el contexto, en el cual está inmerso el I.P.E.M 193, hace referencia a la falta de TIC en el ámbito institucional, dicho establecimiento llevó una trayectoria de varios años en que no logró la incorporación de las tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje; el cual hubiese permitido al estudiante desarrollar las destrezas necesarias para conseguir logros en la sociedad de la información y el conocimiento. A continuación, se darán a conocer los datos aportados por la institución con respecto a la problemática planteada. En el año 2008 el Establecimiento participó del Programa de Mejoramiento Educativo (PROMSE), por lo que obtuvo equipamiento informático, elementos electrónicos para mejorar los recursos áulicos y dinero para el desarrollo del proyecto institucional; en el año 2013 se siguió trabajando con diversos planes para ayudar a mejorar las trayectorias escolares de los estudiantes. Con el Plan Conectar Igualdad, los estudiantes y docentes recibieron sus notebooks. En los años 2016 y 2017 con la funcionalización de la sala de informática, todo lo que estaba en condiciones se distribuyó en distintas áreas: Dirección, Coordinación y Biblioteca. La escuela se vio afectada por la discontinuidad de la entrega de equipos de conectar igualdad y el deterioro de estas al no contar con el mantenimiento adecuado. Con esto damos veracidad a datos obtenidos desde UNICEF en la cual permiten efectuar una distinción entre los dispositivos destinados a tareas administrativas o de gestión escolar y aquellos que están a disposición de los docentes y estudiantes para el trabajo pedagógico. “En función de ello, se advierte una mayor presencia de computadoras para uso administrativo en relación con las que

pueden utilizarse con fines pedagógicos (94% y 89% de las instituciones respectivamente).” (UNICEF; 2015).

Hoy la escuela debe educar para la vida, y los desafíos que ello implica será llevar adelante un plan educativo de calidad, que pueda adaptarse a las necesidades específicas de los alumnos, aprovechando las potencialidades que nos ofrecen las Nuevas Tecnologías en relación con la educación en la actualidad. Por esta razón, se considera de suma importancia los medios y herramientas de comunicación (TIC) con los que los alumnos cuentan y las habilidades y/o capacidades para lograr el eficaz desenvolvimiento en las tareas futuras asignadas a los estudiantes y su relación con los otros.

OBJETIVOS GENERALES

- Incorporar la plataforma Google Classroom en el IPEM N°193 para favorecer la continuidad pedagógica en la bimodalidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Considerar el uso de la plataforma virtual Google Classroom como facilitadora de los procesos de enseñanza - aprendizaje.
- Desarrollar capacitaciones para el personal docente de la institución educativa sobre todas las herramientas que ofrece Google Classroom que pueden ayudar a mejorar la continuidad pedagógica en la bimodalidad.
- Implementar tutorías digitales para los estudiantes, centradas en el uso, optimización y comprensión de la interfaz de Google Classroom.

JUSTIFICACIÓN

La elección de la temática “Modelos de aprendizajes innovadores” del plan de intervención se fundamenta en que todos los sujetos educativos deben tener acceso a una educación de calidad en la cual se respeten cada uno de sus derechos e inclusive establecerles sus obligaciones; se debe reflexionar sobre el contexto en el cual está inserto el IPEM N.º 193 “José María Paz”, los estudiantes que asisten a la Institución provienen, en su gran mayoría, de familias con posición económica baja a excepción de los que provienen de barrios privados, los cuales pertenecen a una clase media.

De acuerdo a la UNESCO, por la cuarentena, más de 14 millones de estudiantes argentinos de nivel primario, secundario, terciario y universitario, no asistieron a clases. En cuanto a contención y enseñanza, las aulas virtuales son lo más parecido a los cursos presenciales, ya que recrean la dinámica de grupo. Sin embargo, hasta el comienzo de la pandemia apenas un 7% de las escuelas argentinas habían considerado abrir un aula virtual. En algunos casos, utilizando plataformas propias y otros, adaptando alguno de los modelos existentes. A falta de una línea institucional clara, muchos formadores, por decisión propia, empezaron a utilizar Zoom, que parecía la solución más práctica. Pero a medida que se extendía el encierro, se fueron visibilizando nuevas propuestas, que ofrecían un perfil más pedagógico, sin costo ni limitaciones. Google Classroom, Microsoft Teams, Moodle, Aula en Casa, son algunos ejemplos.

Una de las aplicaciones más populares es *Google Classroom* (www.classroom.google.com), se trata de un paquete de servicios y productos gratuito, que brinda herramientas para que la clase y las evaluaciones sean personalizadas y adaptadas a las necesidades de la materia y del profesor.

Cabe destacar que con el advenimiento de la pandemia de COVID-19, la plataforma Classroom cobró protagonismo porque permitió de manera gratuita que todas las entidades educativas del mundo que accedan a una conexión a Internet, cuenten con un medio para continuar dando clases a distancia. En los últimos meses, el software duplicó la cantidad de alumnos, hasta alcanzar los 100 millones. Tanto profesores como alumnos pueden acceder a través de cualquier computadora o dispositivo móvil a los deberes de la clase, los materiales del curso y leer los comentarios. La idea es también aprovechar otros complementos de Google para facilitar las tareas. Desde Meet para realizar videoconferencias, YouTube para enlazar videos, Documentos para trabajar con hojas de cálculo o texto, Photo para almacenar imágenes y Drive para guardar todos los materiales. El presente Plan de Intervención tiene por objetivo la incorporación de la plataforma Google Classroom en el IPEM N.º 193 “José María Paz”, con la finalidad de enriquecer las prácticas educativas en el sistema bimodal vigente en la actualidad.

Esta propuesta se formulará bajo la modalidad taller, a través del cual se capacitará a los docentes de la institución para que logren adquirir habilidades básicas para el desenvolvimiento en torno a la plataforma educativa y sus potencialidades, con el propósito de incluir esta alternativa innovadora y así fomentar un nuevo modelo de aprendizaje más interactivo, participativo y colaborativo con el que pueden beneficiarse tanto profesores como estudiantes y así facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje durante la bimodalidad.

Asimismo, se propone implementar tutorías digitales para los estudiantes, centradas en el uso, optimización y comprensión de la interfaz de Google Classroom.

La escritora y pedagoga Edith Litwin (2005) sostiene que las tecnologías ofrecen usos tales como presentar materiales nuevos que reorganizan la información, tender puentes para favorecer comprensiones, ayudar a reconocer la información en contextos diferentes,

pero es fundamental reconocer que cuando las empleamos, ellas nos marcan límites concretos, formas de uso más adecuadas, requieren tiempos y condicionan las experiencias que, para los diversos individuos generan diferencias acordes al sentido con que las logra dotar.

Por ello, durante el Ciclo Escolar vigente se prevé que se realicen las adecuaciones para que el IPEM N°193 cuente con Google Classroom, una plataforma virtual educativa que ayuda a los docentes a impartir sus clases en cada curso. En concordancia con esto, Batista (2018) señala que: Para todos aquellos que nos desempeñamos en el ámbito de la docencia y apelamos a la utilización de diferentes herramientas tecnológicas para integrarlas al proceso, Google ha liberado en 2017 su herramienta para gestión de cursos y clases Google Classroom. (párr. 1).

A la vez que menciona: “Se trata de una plataforma en línea con su correspondiente aplicación móvil gratuita, lo que facilita su utilización mediante acceso web y también desde dispositivos móviles con sistema operativo Android o bien iOS [...] la disponibilidad de una app contribuye mucho a la comunicación en tiempo real entre todos los participantes de los cursos” (Plataforma + app, párr. 3).

Por lo cual se puede deducir que esta plataforma es de fácil acceso a cualquier persona que cuenta con un celular o computadora portátil o de escritorio, lo que hace que se esté en constante comunicación e interacción entre los que la utilizan.

Conforme lo menciona Arias (2014), con Google Classroom, los profesores podrán: – Crear y recopilar las tareas: Classroom integra Google Docs, Drive y Gmail para ayudar a los maestros a crear y recopilar las tareas sin necesidad de utilizar papel. Ellos pueden ver rápidamente quién ha completado el trabajo y quién no, y proporcionar retroalimentación directa en tiempo real a cada uno de los estudiantes. – Mejorar la comunicación en clase: Los profesores pueden hacer anuncios, preguntas y comentarios

a los estudiantes en tiempo real – mejorando la comunicación dentro y fuera del aula en una página titulada ‘Acerca de’ para cada curso. – Mantenerse organizados: Classroom crea automáticamente carpetas de Drive para cada tarea y para cada estudiante. Los estudiantes pueden ver con facilidad los trabajos que tienen pendientes en su página de tareas. La colaboración profesor-alumno sucede a través de sus cuentas de GSuite, que como ya se había mencionado cuentan con acceso a Google Drive, Gmail, Classroom, calendario, documentos editables de Word y Excel, entre otros por lo que cada alumno tiene su propio drive con capacidad ilimitada. Los profesores pueden adjuntar archivos para que los alumnos los vean o editen. Los alumnos son capaces de trabajar en un mismo documento desde diferentes computadoras en tiempo real compartiéndolo a través de Google Drive. Esto fomenta el trabajo colaborativo con el uso de las TIC.

MARCO TEÓRICO

La UNESCO (2013), citando a Lugo (2008) comenta que: La introducción de las TIC en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. “Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar” (p.16).

No obstante, antes de hablar de la experiencia en concreto, se debe aclarar algunos conceptos sobre los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son espacios habilitados con el aporte de herramientas informáticas que se han diseñado para posibilitar la interacción entre docentes y estudiantes y que en los últimos años han sido utilizados sobre todo para

la educación a distancia, a partir de (Edel-Navarro, 2010) menciona que los (EVA) son entornos en que se desarrolla el aprendizaje conjuntamente con la tecnología educativa, ya que con el empleo de las TIC en el proceso educativo y las plataformas tecnológicas son de gran impacto a su vez “la influencia de Internet en los procesos educativos, son modelos y modalidades de educación a distancia, generando el fenómeno de la virtualización educativa” (p.9).

Ante situaciones de emergencia en las que la educación no se la puede desarrollar presencialmente como es en contexto de COVID-19 los (EVA) son el escenario ideal para poder continuar con el desarrollo de las actividades educativas, sus planificaciones y objetivos propuestos.

Con estas conceptualizaciones se puede comprender que los (EVEA) entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje se han propiciado con el objetivo de responder a la demanda de crear o generar espacios para desarrollar el proceso educativo o de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual. Frente a los desafíos y retos que se encuentran los docentes, ocasionados por la pandemia COVID-2019, (Google for Education, 2020) ha proporcionado la implementación de cuentas G Suite denominada inicialmente y posterior denominadas “Google Workspace” como una de las soluciones en entornos virtuales y espacio para desarrollar el aprendizaje a distancia, con la plataforma Classroom, a la que muchos profesores se acoplaron y utilizaron de manera especial en zonas que no cuentan con una plataforma educativa propia, puesto que es una herramienta gratuita que incluye correo electrónico, documentos y espacio de almacenamiento además de permitir la creación de clases, tareas en línea, entre otros. (Cuvi-Fernandez, 2017). La plataforma Google Classroom en un entorno de aprendizaje virtual, que ha sido diseñada con el objetivo de colaborar y apoyar a las actividades educativas de los docentes como señala (Google for Education, 2020). mediante G Suite

indica que son un conjunto de herramientas de productividad de los servicios de Google, que ofrecen a los centros educativos para que sean usadas por los educadores y los estudiantes de una manera innovadora de aprender y trabajar. El entorno de Google y sus aplicaciones y recursos educativos son de mucha utilidad para fortalecer el aprendizaje ya que permiten actividades como: la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, esto facilita a la conectividad y vínculo académico entre todos los miembros de la comunidad educativa, agilizando la comunicación entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia o representantes, facilitando tiempo y espacio en desarrollar sus clases, distribuir tareas, evaluar contenidos, que promueve el aprendizaje activo. El uso de Google Classroom como entorno de aprendizaje es importante, como señalan Sudarsana, I. K., Putra, I. B., Astawa, I. N., & Yogantara, y. I. (2018) en su investigación, esta plataforma permite que los docentes creen y recopilen sus tareas de forma digital, permitiendo revisar ligeramente quién realiza las actividades y quienes no, lo que propicia realizar la retroalimentación de forma directa con los estudiantes que lo necesitan, mejora la comunicación en tiempo real por medio de preguntas o comentarios, mantiene organizadamente las carpetas en el Drive por tareas y estudiantes, entre otros actividades más. Permite que los estudiantes puedan observar su tareas y trabajos pendientes o asignados con facilidad, y subirlas mediante sus propios drive y cuentas Gmail, compartir documentos editables de Word y Excel a su vez pueden trabajar colaborativamente en un mismo documento en tiempo real, olvidándose por completo que por las circunstancias se encuentran obligados alejarse del mundo que los rodea, y sobre todo con compañerismo para seguir compartiendo sus vivencias positivamente. Con la plataforma Google Classroom, los docentes pueden crear o programar sus clases o sesiones mediante Google Meet, siendo de gran ventaja ya que se realizar videoconferencias con sus estudiantes en vivo, también permite crear lecciones

interactivas usando YouTube o presentaciones interactivas quedando grabadas lo que consiente que los estudiantes puedan repetir y observarlas sus clases las veces necesarias para trabajar a su propio ritmo. (Guevara Maldonado, et al., 2019). Los nuevos métodos de enseñanza que mencionan Luna-Altamirano, K. A., Bautista-Tapia, E. R., Rocano-Pérez, G. N., & Chunchi-Zhingri, J. P. (2020) a través de plataformas educativas permiten aplicar diferentes estrategias de aprendizaje a distancia de forma muy organizada, facilitando a educadores y líderes educativos, el uso de este sistema para prepararse para el aprendizaje a distancia. Para explorar las mejores prácticas e ideas conjuntamente con sus alumnos. En tal sentido Google Classroom cumple con estas características permitiendo realizar actividades como:

1. Crear listas de reproducción de aprendizaje personalizadas para que los estudiantes exploren mientras estén en casa.
2. Involucrar a sus estudiantes en Aprendizajes Basados en Proyectos mientras están fuera del aula, lo que favorece que el estudiantado resuelva problemas y piense de forma crítica.
3. Crear un calendario compartido para hacer que las líneas de tiempo sean transparentes.
4. Involucrar a los tutores en el aprendizaje de sus alumnos a través de Google Classroom.
5. Crear un sitio de Google para que sea el centro de información sobre el aprendizaje a distancia y para cuando las actividades escolares normales puedan reanudarse.

En este nuevo apartado trataremos de conocer un poco más a fondo este recurso didáctico, del cual nos serviremos para llevar a cabo nuestro plan de intervención.

Google Classroom es una plataforma virtual educativa gratuita de blended learning, es decir un aprendizaje semipresencial. Forma parte de la Suite de Google Apps for Education. Fue lanzada el 12 de agosto de 2014. El 15 de marzo de 2017, Classroom

estaba disponible para cuentas personales de Google, en particular para las cuentas estándar de Gmail, se encuentra disponible en 42 idiomas.

Entre sus funciones está simplificar y distribuir tareas, así como evaluar contenidos. Permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica. Además, sirve como nexo entre profesores, padres y alumnos agilizando todos los procesos de comunicación entre ellos (Google Cloud, 2014).

Se activa a partir de un correo de Gmail, posteriormente se accede a la parte superior derecha en la esquina aparecen una serie de aplicaciones de Google en donde se encuentra el ícono.

A partir de una página principal se van creando aulas con alumnos. Los profesores envían por correo el link de la clase o cuando presentan su curso al inicio del mismo, entrega a sus estudiantes una clave para poder ingresar a la misma.

Al habilitar un curso, de manera automática se crea una carpeta o directorio en Drive llamado Classroom y, dentro de él, una carpeta con el nombre del curso o clase, para alojar todos los documentos que se utilizarán. El docente puede, dentro de este directorio, crear las carpetas y organizarlas de la manera que estime pertinente. En cada una de dichas aulas el profesor puede asignar tareas con textos, audios, fotos y vídeos. Al mismo tiempo puede poner avisos, crear encuestas o recibir respuestas de los alumnos.

Los profesores pueden ver los progresos que hacen los alumnos, comentar en los archivos de éstos o editarlos en tiempo real. Una vez entregados y evaluados, se les pueden regresar los archivos con observaciones y ya no pueden volver a ser modificados por el alumno. Pincay Vines define al *Classroom* como el nuevo producto de *Google* para el sector educativo. Es una plataforma de enseñanza y aprendizaje diseñada para facilitar y mejorar las actividades que deben realizar los docentes, con el objetivo de colaborar con la

creación, organización, comunicación y gestión de tareas. El autor considera que es una excelente alternativa para los alumnos de diferentes niveles, ya que les permite administrar sus trabajos. Además, se complementa con la utilización de la herramienta *Google drive*, mediante la cual pueden compartirse archivos y elaborar documentos en línea.

Asimismo, Pincay Vences (2016) menciona los siguientes beneficios de *Google Classroom*: su configuración es sencilla; permite una mayor organización de los materiales de estudio; fomenta la comunicación; elimina el exceso de papeles en los hogares; brinda mayor seguridad; propicia la consejería online y; entre otras cuestiones, fomenta los debates, el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo.

En suma, si bien esta herramienta es ideal para la realización de cursos y capacitación bajo la modalidad de educación a distancia, debido a las ventajas mencionadas, se considera que es un excelente recurso para que las instituciones educativas puedan utilizarlo como complemento de la educación presencial. De forma tal que cada docente tiene la posibilidad de crear una clase con un grupo de alumnos, convirtiéndose en docente moderador; luego los puede incorporar a la misma y asignar tareas, teniendo la certeza de la seguridad del sitio, dado que cualquier usuario ajeno a la clase virtual no puede visualizar el contenido de la misma. Asimismo, tiene la oportunidad de realizar seguimientos y compartir información acorde a la materia.

Vivimos en una sociedad en la que las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental en la vida de cualquier docente, pero, ¿somos conscientes de cómo utilizarlas y cómo sacar el máximo rendimiento dentro de un aula para mantener el contacto con alumnos confinados?

Hernández (2017) citando a Díaz-Barriga (2013) menciona que:

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicación, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación (p. 329).

Cabero y Barroso (2015) indican recomendaciones en el diseño y construcción de una plataforma educativa, los elementos para elegir qué recursos tecnológicos serán los que se adecuen al diseño pedagógico o un diseño instruccional en las que se estarán apoyando los contenidos de la asignatura en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El Diseño Instruccional (DI) en un entorno virtual se realiza en un proceso dialéctico; el diseño, el desarrollo del material y los recursos didácticos son faces que permiten la construcción de un curso centrado en el aprendizaje del estudiante, el cual se considera como un punto de partida para implementar actividades y prácticas orientadas a la factibilidad de un aprendizaje flexible, en el que se emplean contenidos audiovisuales orientados a la construcción de foros como espacios de discusión entre los estudiantes y se permite el acceso a estos contenidos de manera síncrona y asíncrona admitiendo que los educandos interactúen con los contenidos, los asimilen y aprehendan los conceptos relacionados con la asignatura.

En las últimas décadas, en Argentina, las tutorías en la Educación Secundaria han sido muy requeridas tanto por las políticas educativas como por las escuelas, particularmente relacionadas a propuestas que procuran mejorar los resultados de los procesos y recorridos de los alumnos en las instituciones educativas. En ese sentido sus características están ligadas con los problemas contextuales de cada momento.

El cargo de tutor implica que el profesor designado para ello, se responsabilice de acompañar y orientar de manera especial a un grupo-clase, con el que realizará sesiones

de tutoría grupal (la Hora de Tutoría), además de brindar apoyo individual a sus integrantes, manteniendo contacto permanente con los diversos miembros de la comunidad educativa. Respecto a los aspectos técnico y administrativo el tutor digital debe tener habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que forman parte del EVA, para así poder realizar el seguimiento del participante y administrar los grupos de trabajo. Además de estas habilidades necesarias desde el punto de vista tecnológico para el cumplimiento de sus funciones debe poseer las siguientes capacidades:

- Asesorar al alumno en la organización de sus tareas (contenidos, recursos y actividades).
- Dominar técnicas de tutoría.
- Facilitar la posibilidad de que el alumno autoevalúe su propio proceso de autoaprendizaje.

PLAN DE TRABAJO

Actividades:

1- Coordinar una primera reunión entre el equipo directivo del IPEM N.º 193, administrador de red, coordinadores de curso y docentes del establecimiento para sensibilizar acerca del uso de la Plataforma Classroom en todos los cursos y espacios curriculares y así favorecer la gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la bimodalidad. En dicha reunión se informará que la institución tendrá una cuenta asociada a G-Suit la cual le permitirá obtener un dominio institucional con el cual se crearán las cuentas de correos para docentes y estudiantes y el administrador configurará los permisos efectivos para el uso de la plataforma, también se pondrá en conocimiento que se realizarán dos talleres para orientar al cuerpo docente acerca del uso

de Classroom, la gestión de las aulas virtuales, y las distintas herramientas de la misma, también se informará que la institución contará con 4 tutores digitales que serán seleccionados entre los docentes del establecimiento que cuenten con conocimientos en TIC para asesorar a los estudiantes en el uso y aplicación de la plataforma.

2- Realización del primer taller destinado a los docentes de la institución que tendrá como objetivo capacitar acerca de la gestión de las cuentas, mostrar el acceso a las aulas virtuales, probar las distintas herramientas que ofrece esta plataforma, el taller tendrá una duración de dos horas, como material de soporte se utilizará una PowerPoint que servirá de guía para enseñar el acceso, uso y ventajas del Classroom.



¿Cómo iniciar sesión en Classroom?

Para iniciar sesión en Classroom solo basta tener una conexión a internet y una cuenta de Google.

1. Ve a classroom.google.com y haz clic en Ir a Classroom.
2. Escribe tu nombre de usuario y haz clic en Siguiente.
3. Introduce tu contraseña y haz clic en Siguiente.
4. Si se muestra un mensaje de bienvenida, léelo y haz clic en Aceptar.
5. Si utilizas una cuenta de G Suite para Centros Educativos, haz clic en Soy alumno o Soy profesor.
6. Haz clic en empezar y....

¿Cuáles son las ventajas de Google Classroom?

- Los docentes pueden configurar una clase e invitar a alumnos y otros profesores.
- Los estudiantes pueden ver las tareas en el tablón de anuncios o en el calendario de la clase. Todos los materiales de clase se archivan de forma automática en carpetas de Google Drive.
- La herramienta pone a disposición un sistema de comunicación y comentarios donde los profesores pueden crear tareas y enviar notificaciones, así como iniciar debates de forma inmediata.
- Los alumnos pueden compartir recursos e interactuar entre sí.
- **Google Classroom** es seguro para todos sus usuarios.

PowerPoint 1. Elaboración propia 2022.

<https://docs.google.com/presentation/d/1nAp5h7aNwopcqDs0amObRtram6qo4FVd/edit#slide=id.p1>

3- Realización del segundo taller que tendrá como objetivo la demostración práctica de la plataforma, para ello se realizará una clase simulada en la cual se solicitará a los docentes personalizar su aula virtual, y realizar una clase como prueba piloto cargando sus secuencias didácticas, subiendo videos, y material teórico en PDF utilizando sus dispositivos, y como cierre del taller se solicitará a los docentes la evaluación del mismo.

El itinerario del taller propone a los docentes:

1. Paseo por GSuite.
2. Acceder a Classroom y crear una clase
3. Hacer el aula colaborativa. Invitar a los alumnos y profesores colaboradores.
4. Visualizar el Tablón, manejar Calendar y las herramientas de Drive de mi aula.
5. Establecer Meet como salón de reuniones. Uso de Meet.
6. Organizar el trabajo de clase. Temas, material y tareas.
7. Realizar exámenes en Classroom con Google Forms.
8. Envío y recepción de tareas.
9. Las calificaciones. Evaluar mediante rúbricas de evaluación.
10. Extensiones útiles para Classroom.

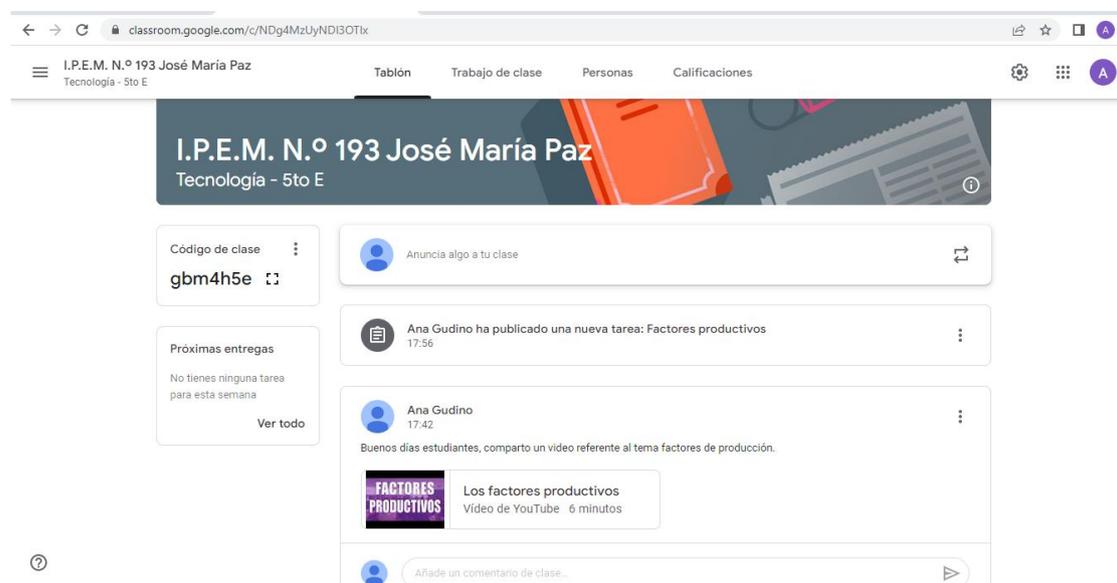


Figura 1. Elaboración propia 2022

<https://classroom.google.com/c/NDg4MzUyNDI3OTIx>

En el taller se informa que serán seleccionados cuatro profesores para desempeñarse como Tutores Digitales cuya función será asistir a los estudiantes con respecto al acceso al Classroom, su funcionalidad, como organizar las tareas, resolver las actividades, etc.

Para ello se tendrá en cuenta sus conocimientos técnicos y pedagógicos.

4- Los profesores que fueron seleccionados con el perfil de tutores digitales inician el asesoramiento a los estudiantes acerca del acceso a la plataforma, uso, optimización y comprensión de la interfaz, para ello se habilitan espacios a contra turno, disponiendo de días asignados a cada curso.

- a) Se organizan horarios, responsables y espacios. Para informar se colocan carteleras en lugares estratégicos y los preceptores comunican en los cursos.



Figura 2. Elaboración propia 2022

- b) Los Tutores Digitales guían a los estudiantes en el acceso a la cuenta/ usuario desde la computadora y desde el celular, para ello se elaboran infografías.

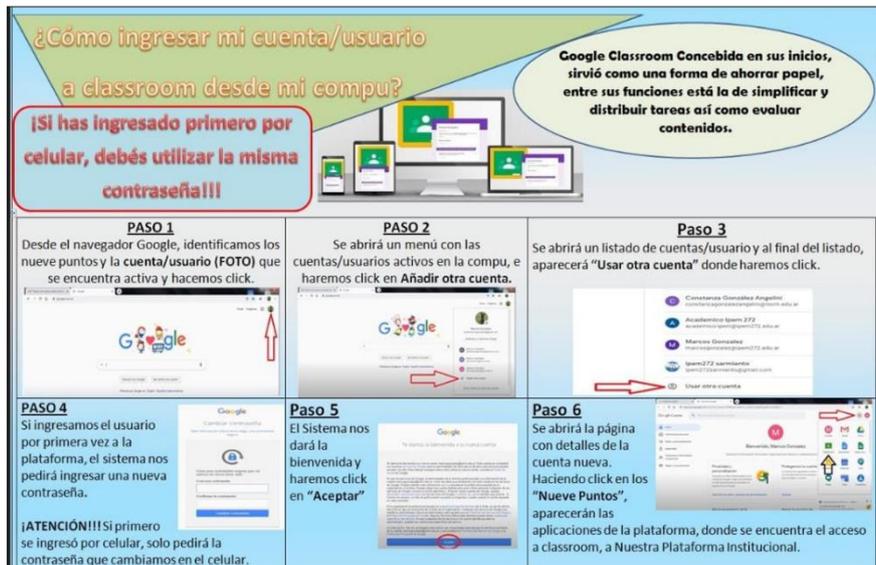


Figura 3. Elaboración propia 2022

- c) Se enseñan los aspectos a tener en cuenta en la entrega de tareas a través de sus dispositivos.



Figura 4 tomada del blog de las Escuela Secundaria Racing

<https://escuelasecundariaracing.blogspot.com/2020/08/importante-solicitud.html>

CRONOGRAMA

Actividad	MESES							
	MARZO				ABRIL			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Planificación de la reunión.								
Reunión con equipo directivo, admin. de red, docentes								
Planificación de los talleres.								
Realización del primer taller.								
Realización del segundo taller.								
Selección de los tutores digitales.								
Inicio de las tutorías digitales.								
Evaluación de la intervención								

Tabla 1. Elaboración propia 2022

RECURSOS

Recursos humanos

- Equipo Directivo: Directora y Vicedirectora.

- No docentes: Secretaria, Prosecretaria, Ayudante técnico (Administrador de red), bibliotecaria.
- Plantel Docente: Profesores, Coordinadores de curso, preceptores.
- Estudiantes del IPEM N.º 193
- Familia de los estudiantes.

Recursos materiales

- De librería: Fotocopias, fibrones, afiches, Hojas A4.
- Tecnológico: Proyector, Equipo de sonidos, Notebook, Celular.
- Estructuras: Aula, biblioteca.

Recursos económicos

- La Cooperadora escolar afrontará el pago de la Resma de Hojas A4, y de las fotocopias.
- Los honorarios de los cuatro docentes seleccionados como Tutores Digitales serán abonados por la Cooperadora Escolar.
- Se solicitará a los docentes que lleven por grupos afiches y fibrones.

PRESUPUESTO

CONCEPTO	CANTIDAD	IMPORTE
Copias	50	500
Resma A4	1	750
Afiches	10	1200
Fibrones	5	400

Honorarios de la Asesora Pedagógica.	3.000/hs x 16 hs	48.000
TOTAL		50.850

Tabla 2. Elaboración propia 2022

EVALUACIÓN

Desde la concepción de evaluación formativa, la misma es un proceso permanente y sistemático en el que se recoge y analiza información para conocer y valorar los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias. Según Rebeca Anijovich (2017) evaluar es siempre importante en la medida que permite diagnosticar qué y cómo se está aprendiendo y orientar las futuras acciones, señala también a modo de reflexión “no se trata, o no solo se trata, de acreditar conocimientos, sino también de promover la toma de conciencia de los estudiantes sobre su propio aprendizaje” (p.23).

Para Inés Aguerro (1991) la evaluación de un proyecto educativo es la comprensión de un proceso real que se construye a través de una síntesis entre la visión de la realidad de los diferentes actores, y la información basada en los hechos que se puede obtener para objetivarla.

La evaluación sumativa tiene por objeto establecer balances de los resultados obtenidos al final de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se habla de evaluación sumativa, según Camilloni (1998) para designar la forma mediante la cual se mide y juzga el aprendizaje con el fin de certificarlo, asignar calificaciones, determinar promociones, etc.

La evaluación de la intervención se realizará a través de indicadores cuantitativos y cualitativos que permitirán conocer si los objetivos planteados han sido alcanzados.

DE PROCESOS	El material que se utilizó en los talleres docentes es adecuado para trabajar la propuesta.	Encuesta evaluación de Taller.
	El contenido de las actividades para el taller fue pertinente.	Encuesta evaluación de Taller.

Tabla 3. Elaboración propia 2022

De resultados De efectos	Uso óptimo de la plataforma por parte de los docentes	Encuesta de valoración de La utilidad de la plataforma.
	Uso efectivo de la plataforma por parte de los estudiantes.	Lista de cotejo del docente. Rúbrica del docente.

	La participación de los estudiantes en las tutorías.	Registro de asistencia a las tutorías.
--	------------------------------------------------------	----------------------------------------

Tabla 4. Elaboración propia 2022

La comunidad educativa del I.P.EM. N.º 193 “José María Paz”, esta predispuesta de manera positiva a todas las innovaciones que se quieran impartir. Por eso creemos que este plan de intervención va a provocar un impacto positivo en cuanto a su implementación y su plan de mejora continua. Dado que el plan de intervención es enfático y dinámico, se requiere de la presencia de los docentes a todos los encuentros. Es importante para no perder el seguimiento de los talleres. Este será un punto a evaluar desde el aspecto cuantitativo. Creemos que es fundamental realizar un registro de asistencia y que el mismo sea seguido por los directivos de la institución. En cuanto a la evaluación cualitativa, realizaremos encuestas al finalizar cada encuentro para medir la calidad los temas abordados.

Instrumentos de evaluación.

Encuesta 1

1) ¿Qué opinión le merece el desarrollo de la capacitación?
2) Con respecto a los contenidos que se han tratado en el desarrollo del taller ¿Cree que han sido los indicados?
3) ¿Qué contenidos serían necesarios incorporar según su criterio?
4) La modalidad taller ¿Le resulto apropiada?

5) Con respecto a Classroom ¿Considera necesario seguir capacitándose?
6) ¿Qué actividades realizaría con sus alumnos para aplicar lo aprendido en el taller?
7) Para finalizar esta breve encuesta le solicitamos que por favor realice su crítica constructiva y nos comente que se debería mejorar en esta capacitación. Muchas Gracias

Tabla 5. Elaboración propia 2022

Encuesta 2

	Mucho	Poco	Nada
Puedo aplicar los aprendizajes del taller			
Ha mejorado mi clase con la utilización del Classroom.			
Classroom favorece el proceso de aprendizaje durante la bimodalidad.			
Los estudiantes logran mejorar su participación en las clases.			

Tabla 6. Elaboración propia 2022

Enriqueció su aprendizaje				
---------------------------	--	--	--	--

Tabla 7. Elaboración propia 2022

Registro de asistencia a las tutorías digitales.

Escuela	Preceptor	Curso			Tutoría Digital	
ASISTENCIA						
Estudiante	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha

Tabla 8. Elaboración propia 2022

RESULTADOS ESPERADOS

A través de este plan de intervención se propone incorporar la plataforma Google Classroom en el IPEM N°193 “José María Paz” para favorecer la continuidad pedagógica en la bimodalidad, considerando el uso de esta plataforma como facilitadora de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Para ello se propone desarrollar capacitaciones para el personal docente de la institución educativa sobre todas las herramientas que ofrece Google Classroom, así mismo implementar tutorías digitales para los estudiantes, centradas en el uso optimización y comprensión de la interfaz.

Se espera que las recomendaciones y la propuesta diseñada, sean de utilidad a los profesores, estudiantes y sus familias. Se recomienda a los profesores explotar los beneficios que ofrece esta plataforma, ampliar y reforzar los conocimientos adquiridos. Algunos beneficios que se logrará al implementar este plan de trabajo son los siguientes:

Mejorar el uso del tiempo en el aula y favorecer la continuidad de las clases a distancia.

Mejorar la comunicación entre profesores y alumnos

Mejorar la participación de los estudiantes

Una retroalimentación más fluida y dinámica entre docentes y alumnos

Despertar interés, motivación y autonomía para el desarrollo de las actividades semi presenciales por parte de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

La pandemia de COVID-19 hizo replantear y pensar cómo hacer para llegar a los alumnos, es aquí donde surge la necesidad de buscar herramientas que puedan dar respuestas a esos interrogantes, como reformular el sistema de aprendizaje y organizar una tarea común utilizando la virtualidad.

La implementación plena de la plataforma Google Classroom es un proceso lento que requiere de la apropiación y familiarización de dicha herramienta por parte de los docentes y alumnos, por eso es importante realizarla de forma paulatina, dándoles tiempo a los actores educativos para acomodarse y organizarse, y así lograr óptimos resultados. No obstante, podemos observar varias fortalezas que se destacan luego de esta intervención en el I.P.E.M. 193 “José María Paz” como la excelente predisposición de los docentes, la motivación de los alumnos, el trabajo colaborativo, el mejoramiento de la participación en clase, y la continuidad pedagógica incluso si no hay presencialidad. A todos estos aspectos creemos necesario volver a evaluarlos más adelante, ahondando en el beneficio de esta plataforma en las prácticas educativas.

En este corto tiempo de intervención, se evidenció la efectividad de Google Classroom para gestionar las aulas de forma colaborativa. Se recomienda tomar como una motivación para el personal docente el diseñar estrategias didácticas y materiales educativos innovadores con el fin de fortalecer y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la bimodalidad y poder utilizar de manera positiva todas las herramientas que ofrece esta plataforma.

Como oportunidad la utilización adecuada de las aulas virtuales puede ser el complemento ideal de las clases presenciales mejorando los procesos comunicacionales y de continuidad pedagógica dentro de un entorno seguro amigable y confiable, sin embargo, como toda otra herramienta tecnológica utilizada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje debe ser potenciada por las habilidades y estrategias del docente, por lo que se sugiere oportuno planificar instancias posteriores de conversatorios para poder socializar e intercambiar apreciaciones sobre la implementación de esta herramienta y detectar las nuevas demandas que pudieran surgir.

REFERENCIAS

Aguerrondo, Inés (1991) *El planeamiento educativo como instrumento de cambio*. Editorial Troquel.

http://www.terras.edu.ar/biblioteca/12/ECPI_Aguerrondo_Unidad_2.pdf

Anijovich, Rebeca y Cappelletti, Graciela. (2017) *La evaluación como oportunidad*. Paidós, Voces de la Educación.

Arias, X. (2014, agosto, 13). Google Classroom, una herramienta para dictar clases en tiempo real. *Enter.co*, Recuperado de:

<http://www.enter.co/culturadigital/ciudadinteligente/google-classroom-una-herramienta-para-dictar-clases-entiempo-real/>

Batista, A. (3 de enero de 2018). Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales. Didáctica y TIC. Blog de la Comunidad virtual de práctica "Docentes en línea". Recuperado de:

<http://blogs.unlp.edu.ar/didacticaytic/2018/01/03/google-classroom-que-escomo-funciona-y-cuales-son-sus-caracteristicas-principales-parte-1/>

Batista, M.A., Celso, V.E. y otros (2007): "Tecnologías de Información y la Comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica" Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Bs. As. [PDF]

https://www.academia.edu/34453380/Lectura_1_La_sociedad_del_conocimiento_y_la_informaci%C3%B3n

Cabero Almenara, J. y Barroso Osuna, J. (2015). *Nuevos retos en tecnología educativa*. Síntesis: España.

Camilloni, A. (1998). "La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo". Barcelona. Paidós.

Cuvi-Fernandez, V. L. (2017). Plataforma educativa google classrom y su influencia en el aprendizaje significativo a estudiantes de la Unidad Educativa Diez de Agosto [Educational platform google classrom and its influence on meaningful learning for students of the Diez de Agosto Educ. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4150>

Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de "lo virtual" en la educación [Virtual learning environments: the contribution of "the virtual" in education]. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15.

Guevara-Maldonado, L. A., Magaña Domínguez, E. A., & Picasso Hinojosa, A. L. (2019). El uso de google classroom como apoyo para el docente. [The use of google classroom as support for the teacher]. CONISEN, 1-14. Recuperado de <https://n9.cl/uufy>

Google for Education. (2020). G Suite for Education. Recuperado de <https://edu.google.com/>

González-Bernal, M. I. (2012). Bringué, X.; Sádaba, C. y Tolsá, J. (2011). La generación interactiva en Iberoamérica 2010. Niños y adolescentes ante las pantallas. Madrid: Fundación Telefónica. *Palabra Clave*, 15(3).

Iftakhar, S. (2016). Google Classroom: what works and how? *Journal of Education and Social Sciences*, Vol. 3; 12-18.

Litwin, Edith y Otros (2005) *Tecnologías educativas en tiempo de internet*. Buenos Aires, Argentina. Amorrortu Ediciones.

Luna-Altamirano, K. A., Bautista-Tapia, E. R., Rocano-Pérez, G. N., & Chunchi-Zhingri, J. P. (2020). Nuevos métodos de la enseñanza-aprendizaje por medio de la tecnología en plataformas educativas. [New methods of teaching-learning through technology in educational platforms]. *Explorador Digital*, 4(1), 43-54.

<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i1.1072>

V. A. Pincay Vinces, *Implementación de la plataforma Google Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial*. Tesis de Ingeniería en Sistemas, Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias matemáticas y físicas. Guayaquil, Ecuador. Available:

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17722>. 2016.

Sudarsana, I. K., Putra, I. B., Astawa, I. N., & Yogantara, y. I. (2018). The use of Google classroom in the learning process. 1st International Conference on Advance and Scientific Innovation (ICASI), 1-6. doi:10.1088/1742-6596/1175/1/012165

UES 21 (2019). Plan de intervención, Módulo 0, Lectura: IPEM N°193 José María Paz.

<https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-de-intervencionmodulo-0#org1>

UES 21 (2019) Plan de Intervención: Modelos de Aprendizajes Innovadores. Módulo 1, Lectura: Delimitación del problema.

<https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-deintervencion#lectural>

UES 21 (2019) Plan de Intervención: Modelos de Aprendizajes Innovadores. Módulo 2,

Lectura: Dirección del Plan. <https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/plan-deintervencion#lectura2>