

Universidad Siglo 21



Licenciatura en Educación
Trabajo Final de Grado

Plan de Intervención

“Somos escuela en comunidad”

Ecosistemas educativos e inclusión: “Instituto Santa Ana”

Alumna: Di Fabio, María Fernanda
DNI N°: 38.466.230
Legajo: VEDU015272
Tutora: Soria, Sandra del Valle

Buenos Aires, junio de 2022

Índice

Resumen

Introducción

| | |
|--|----|
| 1. Presentación de la línea temática | 5 |
| 2. Presentación del Instituto Santa Ana..... | 8 |
| 3. Delimitación del problema..... | 13 |
| 4. Objetivos..... | 14 |
| 4.1 Objetivo general..... | 14 |
| 4.2 Objetivos específicos..... | 14 |
| 5. Justificación | 15 |
| 6. Marco teórico | 19 |
| 7. Actividades y plan de trabajo | 26 |
| 7.1 Plan de actividades | 27 |
| 8. Diagrama de Gantt | 29 |
| 9. Planificación de los encuentros..... | 30 |
| 9.1 1° Capacitación “Encuentro 1: Somos escuela en comunidad”..... | 30 |
| 9.2 2° Capacitación “Encuentro 2: “Los alumnos son los protagonistas de la escuela en la comunidad”..... | 34 |
| 9.3 1° Taller “Proyecto socio-comunitario: Paquete básico de Office”..... | 39 |
| 9.4 2° Taller “Proyecto socio-comunitario: Herramientas básicas de Internet” | 42 |
| 9.5 3° Taller “Proyecto socio-comunitario: Uso básico de redes sociales” | 45 |
| 10. Presupuesto | 48 |
| 11. Evaluación..... | 49 |
| 12. Resultados esperados..... | 51 |
| 13. Conclusion | 52 |
| 14. Referencias | 55 |

Resumen

El siguiente Plan de Intervención fue diseñado para ser llevado a cabo en el Instituto Santa Ana. La Institución, en su perfil del egresado, describe al alumno como interesado e involucrado en lo social, es por lo que la formación social rica en valores y solidaridad es de vital importancia en la vida de los futuros ciudadanos.

La problemática que se detectó fue la falta de proyectos socio comunitarios, por dicho motivo, se plantea el siguiente Plan de Intervención. Su objetivo es trabajar con docentes y alumnos del nivel secundario. Contribuyendo a la educación integral de estos y a su crecimiento personal en valores a través de los proyectos, poniendo en acción el aprendizaje servicio.

Lo principal de esta propuesta es la formación de docentes y alumnos. Se comenzará con el abordaje teórico, citando autores que hablan de la concepción del ser, el aprendizaje servicio y los ecosistemas escolares. Posteriormente, se planificarán los talleres. En este Plan de Intervención se brinda un espacio que será destinado a la participación de miembros de la comunidad extra escolar.

Se espera que los talleres sean útiles para los participantes, logrando que estos puedan aprender diferentes programas y aplicaciones relacionadas con las nuevas tecnologías. En cuanto a la capacitación, se pretende que los docentes encuentren motivación para realizar proyectos socio-comunitarios desde las distintas asignaturas.

Palabras clave: **APRENDIZAJE-SERVICIO, PROYECTOS SOCIO-COMUNITARIOS, NIVEL SECUNDARIO, CAPACITACIÓN, TALLERES.**

Introducción

El presente Plan de Intervención se divide por capítulos, en el primero se hace la presentación de la línea temática, posicionando a la escuela dentro de los ecosistemas educativos. En el capítulo dos se presenta al Instituto Santa Ana junto con la misión y visión de la Institución, el perfil del egresado y una descripción contextual. Posteriormente en el capítulo tres podemos encontrar la delimitación del problema encontrado, el mismo es la escasez de proyectos que vinculen al Instituto Santa Ana con la comunidad extraescolar.

En el capítulo cuatro se pueden observar los objetivos del Plan de Intervención, el objetivo general es: “Capacitar con talleres al nivel secundario del Instituto Santa Ana sobre la importancia de los proyectos socio-comunitarios y la interacción de la Institución con la comunidad desde la perspectiva de aprendizaje-servicio”. Los objetivos específicos están relacionados al abordaje teórico y a la planificación de talleres abiertos a la comunidad. El capítulo cinco contiene la justificación a la problemática detectada junto con otros proyectos socio-comunitarios que se realizaron en el barrio de la Institución.

Para poder respaldar el Plan de Intervención, en el capítulo seis se encontrará el marco teórico que comienza por la concepción del ser, el aprendizaje-servicio, los ecosistemas educativos y para finalizar, se plantea la propuesta de realizar el proyecto socio-comunitario relacionado a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. A partir del capítulo siete hasta el diez, se puede hallar el plan de actividades junto con la planificación de los encuentros a llevar a cabo en la Institución y el presupuesto.

La evaluación y los resultados esperados se encuentran en los capítulos once y doce, se espera que el Instituto Santa Ana pueda abrir sus puertas a la comunidad

extraescolar para poner a disposición sus recursos y espacios para contribuir en la integración al contexto social que pertenecen.

En el capítulo trece se encuentra la conclusión del trabajo final, donde se destacan las fortalezas y debilidades a la hora de realizar el Plan de Intervención. Hacia el final, en el capítulo catorce, se encuentran las referencias bibliográficas que respaldan teóricamente toda la información recabada para el presente trabajo.

1. Presentación de la línea temática:

Línea temática escogida: “Ecosistemas educativos e inclusión”.

La escuela como institución se encuentra inserta en un contexto, con sus propias características que hacen que no actúe de manera aislada ya que pertenece a una sociedad.

Los ecosistemas educativos se enmarcan en el paradigma ecológico, el mismo afirma que la sociedad se conforma como partes, que relacionadas entre sí forman un todo que interactúan para el logro de objetivos. Estas partes reciben nombres específicos tales como microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. (Bronfenbrenner, 1997).

De acuerdo a lo expresado es importante destacar que:

“La educación es un proceso sumamente importante para el desarrollo de la persona y el desarrollo de la sociedad, sin embargo, necesita, para el cumplimiento de sus objetivos, la intervención de una serie de personas, instituciones y organizaciones que conforman el ecosistema educativo.” (Choque Larrauri, 2009, p. 2).

La escuela es una institución primordial para la sociedad ya que cumple diversos roles, en especial formar a los futuros ciudadanos, necesita nutrirse de nuevas herramientas para poder enriquecer las trayectorias educativas de los alumnos que cada vez son más complejas y diversas.

La institución seleccionada para el plan de intervención es el Instituto Santa Ana, mirar a la escuela desde esta concepción de ecosistema la hará una escuela inclusiva, equitativa, diversa, de puertas abiertas para el aprendizaje desde otros lugares, desde el lugar del ser activo y colaborativo como miembro social. Retomando las

siguientes palabras de Choque Larrauri, se termina de dar definición de los ecosistemas educativos:

“Una de las características definitivas de los ecosistemas educacionales emergentes es que ofrecen una mayor diversidad de oportunidades de aprendizaje que los sistemas educativos convencionales. Un ecosistema educativo puede incluir escuelas, clubes deportivos, escuelas técnicas, bibliotecas, centros culturales y mucho más, así como también cursos online y foros, aplicaciones móviles, gadgets, aplicaciones de realidad aumentada, videojuegos y muchos otros formatos de educación tecnológica.” (Choque Larrauri, 2009, p. 44).

Para realizar el desglose del título de la línea temática, se procederá a esclarecer el término inclusión pertinente a esta investigación, según la “Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación” publicada por el sector de Educación de la UNESCO:

“La inclusión y la equidad son principios fundamentales que deberían orientar todas las políticas, planes y prácticas educativos, en lugar de ser el foco de una política separada. Estos principios reconocen que la educación es un derecho humano y es la base para que las comunidades sean más equitativas, inclusivas y cohesivas (Vitello y Mithaug, 1998).

Asegurar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana (UNESCO, 2015a). De esta manera, las diferencias se consideran positivas, como el estímulo para

fomentar el aprendizaje entre los niños, las niñas, jóvenes y adultos, y para promover la igualdad de género. Mediante los principios de inclusión y equidad no se trata solo de asegurar el acceso a la educación, sino también de que existan espacios de aprendizaje y pedagogías de calidad que permitan a los estudiantes progresar, comprender sus realidades y trabajar por una sociedad más justa.”

(UNESCO, 2017 p.18)

Tomando como punto de partida estas definiciones e información, se trabajará en línea temática seleccionada.

2. Presentación de la Institución

Instituto Santa Ana

De acuerdo con el estudio de la Institución realizado por la Universidad Siglo 21 en el año 2019, se puede rescatar la siguiente información:

Datos generales:

- **Dirección postal:** Ricardo Rojas 7253
- **Código postal:** 5147
- **Barrio:** Argüello
- **Localidad:** Córdoba
- **Departamento:** Córdoba
- **Provincia:** Córdoba
- **País:** Argentina

Contacto

- **Teléfono:** 03543 42-0449
- **E-mail:** info@institutosantaana.edu.ar
- **E-mail del director general:** bergelrd@yahoo.com.ar

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (H2isa, 2014). (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Presentación. Lecc 3. p. 9)

Su **historia** comienza en el año 1979, en la ciudad de Córdoba existía un solo colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo. Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las actividades comenzaron en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

Los ingresos de la institución estaban conformados por los aportes de los padres y las erogaciones respondían a ellos.

Los fundadores respondían a las características de personas con **idearios** muy marcados en lograr que la libertad y la creatividad marquen el rumbo del aprendizaje y la formación integral de la persona. En sus comienzos se constituye como sociedad anónima, compuesta por tres inversores: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos, del administrativo. Con el tiempo se fueron yendo los inversores (el que se encargaba de lo pedagógico entre 1985 y 1986), de modo tal que hacia el año 2008 solo quedaba uno de los fundadores (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Historia Institucional. Lecc 10. p. 26)

La Institución se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes.

Principalmente, la institución está rodeada de viviendas y casonas amplias. El lugar está casi en su totalidad urbanizado, con algunos sectores de baja densidad poblacional, en su mayoría en el sur y en el extremo norte.

Este sector está poblado casi en su totalidad y las familias tienen una posición socioeconómica media, si bien se están radicando nuevas familias que, en su mayoría, están conformadas por una población de adultos mayores. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Ubicación de la institución en el contexto. Lecc 4. p. 10)

La imagen desde otras instituciones es positiva y, en palabras del director, este se resignifica con objetivos vinculados con la calidad y calidez del proyecto institucional. Esto es sostenido en un trabajo colaborativo y en equipo, donde los docentes cumplen un rol central en propuestas y en acompañamiento permanente y personalizado de los estudiantes. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Valor, imagen y prestigio que la comunidad le asigna al establecimiento. Lecc 8. p 28)

En cuanto a la **visión** de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea.

La convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran.

La **misión** de la Institución es trabajar para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de

producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

Se trata de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Se intenta abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Mandatos institucionales. Visión, misión. Lecc 14. pp. 34-35)

A continuación, se nombrará a los principales miembros del plantel de la Institución:

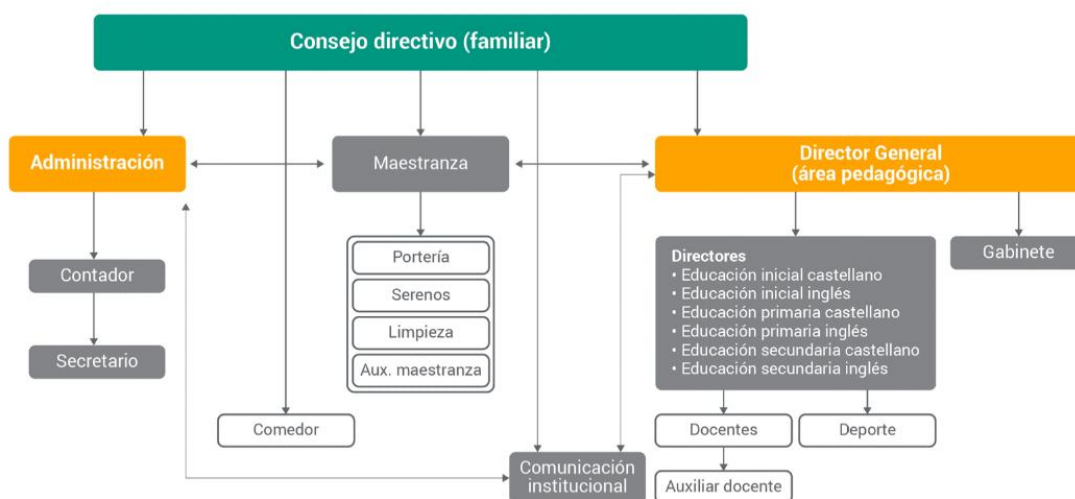
- Dos representantes legales: una a nivel educativo y otra a nivel administrativo.
- Cinco directores: uno para el nivel inicial castellano. A partir del año 2019, se sumará uno para el nivel inicial inglés. Además, hay dos para el nivel primario, castellano e inglés, y dos para el nivel secundario, castellano e inglés.
- Secretarios: un secretario docente de secundario y una secretaria para el nivel inicial y el nivel primario.
- Equipo docente:
 - 16 docentes para el nivel inicial: 12 maestras y 4 auxiliares docentes.
 - 12 docentes para el nivel primario.
 - 33 docentes para el nivel secundario.
 - 6 docentes de Educación Física.
 - 5 docentes de materias especiales: Arte, Música, Computación.
- Gabinete psicopedagógico: un docente.
- Ayudantes técnicos: el servicio está tercerizado.

- Preceptores: dos.
- Administrador de red: no.
- Bibliotecaria: una, por la mañana.
- Personal de limpieza: diez no docentes.
- Personal del quiosco: entre dos y tres personas se encargan de atender el quiosco.

Alumnos:

La institución contaba en 2019 con 407 estudiantes. El 80 % de la población escolar es de barrios de zona norte, particularmente de barrios atravesados por la Av. Rafael Núñez, y el 20% restante pertenece a zonas más alejadas y dispersas. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Mandatos institucionales. Personas y grupos que componen la comunidad educativa. Lecc 17. p 41-43)

El organigrama manifiesta la estructura directiva y sus relaciones.



Fuente: UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Mandatos institucionales.

Organigrama del establecimiento, normas y cultura institucional. Lecc 18 p. 44

3. Delimitación del problema

El Instituto Santa Ana propone, desde su proyecto institucional, la formación integral del hombre del nuevo siglo: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. PEI Lecc 21. p 52) Este compromiso social se da ya que la Institución se reconoce como parte de una sociedad y tiene la necesidad de ser parte de ella comprometiendo a sus integrantes.

A lo largo de la investigación realizada por la Universidad Siglo 21, en el apartado de Dimensiones Institucionales donde se encuentran los niveles de formas y participación, da cuenta de la necesidad del Colegio de realizar proyectos relacionados con la comunidad para lograr una apertura y un aporte significativo a la misma. (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Dimensiones Institucionales. Perfil del alumno, perfil del egresado. Lecc 29. p 87). A pesar de que tiene proyectos con escasas instituciones cercanas como son el Centro educativo Mater, donde los alumnos realizan sus pasantías y la Escuela Javier Lozano Colodrero, donde los alumnos de 4º año realizan proyectos socioeducativos, el Instituto Santa Ana no cuenta con Proyectos sociocomunitarios (solidarios/ cooperativos) tal como lo propone el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba en su “Propuesta de formatos curriculares para Ciclo Básico de Educación Secundaria”.

Los proyectos sociocomunitarios, “se orientan a la integración de saberes, a la comprensión de problemas complejos del mundo contemporáneo y a la construcción de compromiso social. En ellos se prioriza la puesta en juego de diferentes perspectivas disciplinares, integradas desde el enfoque en la participación comunitaria, y promueven

posibilidades de acción que surgen de la participación social.” (Propuesta de formatos curriculares para el ciclo básico de educación secundaria, 2010, p.5)

A partir de la información rescatada por la Universidad Siglo 21 sobre el Instituto Santa Ana, se trabajará en brindar soluciones para esta problemática detectada.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general:

Capacitar con talleres al nivel secundario del Instituto Santa Ana sobre la importancia de los proyectos socio-comunitarios y la interacción de la Institución con la comunidad desde la perspectiva de aprendizaje-servicio.

4.2 Objetivos específicos:

- Brindar una capacitación para directivos y docentes sobre la importancia de la inserción de la escuela en el contexto.
- Realizar un taller para alumnos sobre la importancia de asumir un papel de ciudadano activo y responsable y solidario dentro del ecosistema en el cual se encuentran insertos.
- Junto con docentes y alumnos de 4to año del ciclo orientado de secundaria, crear una propuesta de proyectos socio-comunitarios relacionados con las Nuevas Tecnologías para poder llevar a cabo la interacción de la Institución Santa Ana con la comunidad.

5. Justificación:

Gracias a la información brindada por la investigación realizada por la Universidad Siglo 21, se detectó la problemática de la escasa relación que tiene el Instituto Santa Ana con la comunidad, aun cuando ésta se presenta como una escuela puertas abiertas a la comunidad y de participación social.

Se seleccionó la modalidad de trabajo y desarrollo de proyectos, porque como lo señala el documento del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, “El diseño y desarrollo de proyectos es una de las estrategias más adecuadas para los desafíos que nos presentan los jóvenes y al mismo tiempo para dar respuestas organizadas a necesidades y problemas sociales de una determinada comunidad” (Formación para la vida y el trabajo, 2011, p. 12)

Cuando se sugiere el proyecto donde se realizará una participación comunitaria se habla de “los proyectos que los estudiantes diseñan y realizan en la escuela, con la guía de sus docentes, para dar respuesta a las demandas surgidas de los diagnósticos aproximativos efectuados para conocer mejor la realidad en la que están insertos” (Formación para la vida y el trabajo, 2011, p. 12) este modelo de proyectos permite a los alumnos poder interrelacionar contenidos de distintas áreas, buscarles significado y a través de las realidades en las que trabajan poner sus saberes al servicio de las personas a quien el proyecto está destinado.

Los procesos educativos se llevan a cabo en red así el alumno puede enriquecer su aprendizaje tomando enseñanzas de su contexto y de las diferentes instituciones que forman parte de él. Tal como lo respalda la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y Cultura, en su documento “La escuela como parte de una comunidad”,

“La invitación es también a ampliar la mirada. No solo las familias participan de la educación de los alumnos. Otros actores más allá de la comunidad educativa son parte en este proceso y actúan como agentes educadores: organizaciones de la sociedad civil, organizaciones productivas, referentes comunitarios, etc. El diálogo con ellos amplía la red y genera nuevas oportunidades de enseñanza y aprendizaje. Los proyectos educativos solidarios son una propuesta potente para generar y sostener vínculos con estos actores y poder aprender más los unos de los otros.” (OEI, 2015 p.3)

Romper con las barreras del aislamiento e integrarse al entorno comunitario, generará en la comunidad educativa del Instituto Santa Ana, un compromiso social que favorecerá, primero poder visualizar el contexto y luego a sentirse parte y querer colaborar con él. Poder articular escuela y comunidad será fundamental promover valores y actitudes que los alumnos apreciarán en su desempeño como futuros ciudadanos.

En el apartado “Mandatos institucionales, visión, misión”, el Instituto Santa Ana manifiesta:

“Apelamos a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad de nuestro personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento pero fundamentalmente buenas personas.”

Instituto Santa Ana, s. f. a, <https://bit.ly/2N6w>

(UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Dimensiones Institucionales. Mandatos institucionales, visión, misión. Lecc 14. p 34).

Ante el deseo que presenta la Institución de la utilización de las nuevas tecnologías para la formación de sus alumnos, el proyecto socio comunitario que se forje, tendrá como eje principal el uso de herramientas tecnológicas para ayudar a achicar la brecha digital entre los alumnos y los miembros de la comunidad extra escolar.

Diversos proyectos socio comunitarios se llevaron a cabo en el Barrio Aguello, en las inmediaciones del Instituto Santa Ana , algunos de ellos son:

- En el Centro de Actividades Infantiles (CAI) donde se reúnen niños y jóvenes bajo la tutela de la docente Alicia Medrano, su directora. Allí, según un reportaje de Mariana Otero, para la revista digital “Convivimos” se realizan diversas actividades recreativas y tienen convenio con la Universidad Nacional de Córdoba. Los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Humanidades participan en el CAI con un proyecto de extensión para acompañar las trayectorias de los chicos dentro y fuera de la escuela desde el 2015. Proyecto que durante la pandemia de Covid-19, fue un gran soporte para todas las familias.
- La asociación civil “Promover” trabaja en el barrio con un programa para mujeres que se llama “Las mujeres de Argüello desarrollando su potencial de liderazgo” este programa consiste en capacitación teórico-práctica en temas de liderazgo y salud/nutrición con preparación de alimentos económicos y nutritivos. Estos talleres colaboran en la

formación personal de las familias del barrio y en sus hábitos cotidianos.

[\(https://promover.org.ar/proyectos-realizados/\)](https://promover.org.ar/proyectos-realizados/)

- Fundación Carbonell: Desarrolla en el Barrio un proyecto social de colaboración con un espacio de educación no formal “La casita de Nazareth” ubicada en zona de Arguello Norte (Córdoba Capital) que acompaña los procesos educativos formales de niños y niñas en situación de riesgo educativo.

Las actividades que realizan los voluntarios de la Fundación son apoyo escolar y actividades recreativas y socio-comunitarias a niños y niñas de entre 5 y 12 años de edad pertenecientes a los Barrios Cooperativa 3 de noviembre, Autódromo y Sol Naciente.

[\(https://www.fundacioncarbonell.org/proyectos\)](https://www.fundacioncarbonell.org/proyectos)

Estos son algunos de los antecedentes de los proyectos socio comunitarios que distintas entidades realizaron en las inmediaciones del Instituto Santa Ana, demostrando el valor que estos proyectos tienen en el barrio y la importancia de la acción social de voluntarios y ciudadanos comprometidos con el otro. También demuestran la apertura de la comunidad extra escolar a la ayuda y solidaridad de las Instituciones. Así de solidarios y comprometidos con el entorno escolar, se pretende que los alumnos puedan actuar y colaborar cuando se planifique el proyecto socio comunitario del Instituto Santa Ana.

6. Marco teórico:

Comenzar por relacionar algunos conceptos teóricos aportará a este plan de intervención mayor claridad y sustento teórico a la hora de su ejecución.

Se iniciará con una característica sobre el ser de Paulo Freire, quién enfatiza que: “...es fundamental partir de la idea de que el hombre es un ser de relaciones y no sólo de contactos, no sólo está en el mundo sino con el mundo” (Freire, 1976, p. 28). Esta definición colabora con el perfil del egresado del Instituto Santa Ana, ya que pretende que el alumno “Valore la importancia del sistema de derechos y deberes ciudadanos y los mecanismos e instrumentos para la participación crítica, reflexiva, solidaria, ética y democrática.” (UES21.2019. S.F.PI. Instituto Santa Ana. Perfil del egresado. Lecc 24. p 58). Desde esta mirada, es importante que el alumno se sienta parte, en y con la comunidad externa a la Institución escolar, esto forjará en él valores que lo ayudarán como ciudadano. Así también lo concibe Roberto Pineda Ibarra, retomando a Freire, en su artículo sobre “La concepción de “ser humano” en Paulo Freire”:

“El ser humano no puede considerarse como un ser incluido (en), sino que a partir de su característica humana, de su conciencia, de su existencia y permanencia en el mundo, establece una relación que lo lleva a estar en y con el mundo, condición que es certificada por la praxis, como acción-reflexión, como trabajo que transforma no sólo el entorno natural, sino al ser humano.” (Pinedo Ibarra, 2007 p. 48)

Además de la formación como ciudadanos, los alumnos gracias su permanencia en el mundo, deberían generar aspiraciones de querer trascender y colaborar con otras personas que pasen alguna necesidad de cualquier índole.

Para poder integrar la formación del ser y del alumno con el servicio, se tomará en cuenta el término de Tapia María Nieves de “aprendizaje- servicio”, la autora lo define como “ [...] un servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente necesidades de la comunidad y planificado en forma integrada con los contenidos del aprendizaje. Tiene como objetivo servir a la comunidad y a la calidad educativa en la misma actividad.” (Tapia, 2007 p. 19) De esta manera, se hace la integración de los saberes curriculares y pedagógicos junto con los valores solidarios del servicio comunitario.

“El aprendizaje- servicio podría considerarse como la intersección entre dos tipos de experiencias educativas [...] por un lado, actividades en función de un aprendizaje disciplinar, con objetivos académicos y determinadas metodologías de investigación que se desarrollan fuera del aula y permiten que los estudiantes tomen contacto con la realidad concreta, como los “trabajos de campo”. Por otro, en muchas instituciones, se desarrollan actividades solidarias como campañas en beneficio de una causa, de la propia comunidad o de otras: recolección de alimentos, ropa, libros; huertas, forestación, apoyo escolar, etc. Entonces, hablamos de aprendizaje-servicio cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades; es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.” (Tapia, 2007 p.24)



Fuente: CLAYSS Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario Asociación Civil sin fines de lucro. (2016) Manual para docentes y estudiantes solidarios p. 10

Tal como se puede observar en el gráfico, se demuestra la intersección entre el aprendizaje en terreno con intencionalidad pedagógica y el servicio solidario que ambos unidos producen y potencian la doble intencionalidad de aprendizaje- servicio, incluyendo también otras cualidades que inherentemente formarán parte de este tipo de proyectos socio comunitarios.

Otro de los aspectos relevantes a incluir en este Proyecto de Investigación es la importancia de la integración de la escuela en la comunidad desde la mirada del ecosistema educativo, por esto, se tomarán las siguientes palabras de Raúl Choque Larrauri:

“el ecosistema educativo es integral, multifactorial, con muchos actores, por lo cual es necesario tomarlos en cuenta en la gestión educativa. Evidentemente el éxito o fracaso de la labor educativa no sólo depende del microsistema, [...] sino que el éxito o fracaso de la acción educativa depende en gran medida del microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El macrosistema es clave, pues nos señalará la importancia de la política educativa que se implemente en un determinado país. Cabe resaltar que en el macrosistema se encuentra el sistema educativo y, de acuerdo a UNESCO (1984), el sistema educativo constituye una unidad funcional en la que todo influye en todo, es decir hay una interrelación en todos los componentes de dicho sistema.” (Choque Larrauri, 2009)

Recuperando sus palabras, el autor nos describe la importancia de los distintos ecosistemas que integran inherentemente el sistema educativo, cuya finalidad es la formación integral del alumno para que sea un ciudadano involucrado en las causas sociales. Tal como el perfil del egresado del Instituto Santa Ana lo describe en su ideario.

Según el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba en su documento “Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela en la Provincia de Córdoba”, manifiesta que el uso de las TIC no solo se limita al uso técnico de las mismas, sino que debe convertirse en una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de contenidos, para poder promover el compromiso de los estudiantes en nuevos escenarios científicos-técnicos, además de “repensar también los roles de estudiantes y profesores, los vínculos con las familias y la comunidad.”

(Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela en la Provincia de Córdoba, 2018. p. 4)

Añadiendo también que se debe “fomentar el uso de las TIC para el desarrollo cognitivo, creativo, social, multicultural y plurilingüístico de los estudiantes, la integración a la cultura digital, el acceso democrático al conocimiento, la inclusión social, inculcando al mismo tiempo valores universales [...]”, el lineamiento sobre la forma de incluir y fomentar el uso de las tic en diversos proyectos, alientan su integración en este proyecto en particular. Se tiene en cuenta la base de conocimientos que los alumnos poseen por ser nativos digitales y se retoman esos saberes para poder colaborar con la comunidad extra escolar del Instituto Santa Ana.

Las herramientas tecnológicas a utilizar serán las plataformas y programas que los alumnos tienen más incorporadas y son de su uso cotidiano como el paquete de Office (Microsoft Word), el uso básico de internet (Gmail y buscador Google) y redes sociales (Facebook e Instagram)

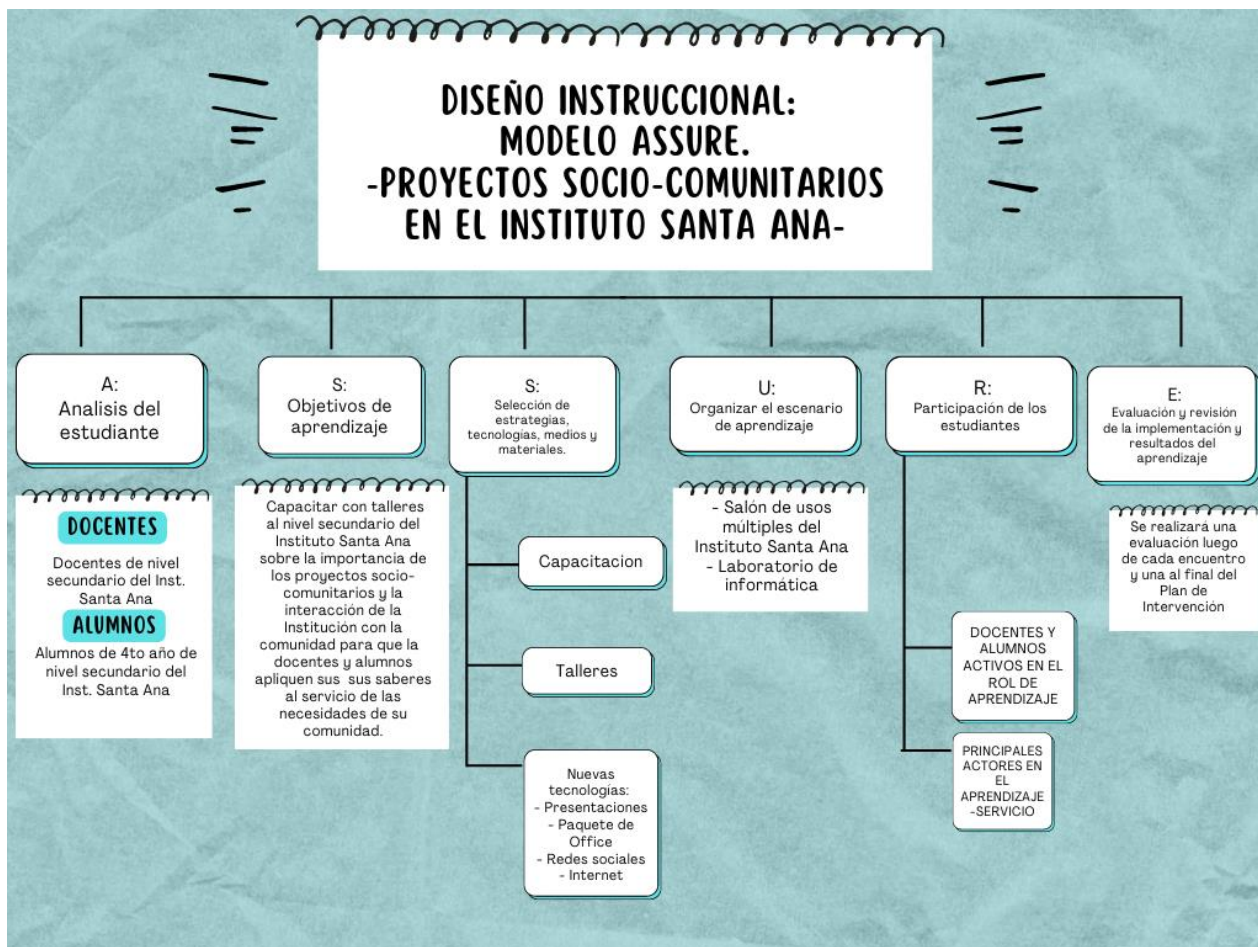
Para la implementación del Plan de Intervención se utilizará el diseño instruccional, quien “según Broderick (2001) el diseño instruccional es el arte y ciencia aplicada de crear un ambiente instruccional y los materiales, claros y efectivos, que ayudarán al alumno a desarrollar la capacidad para lograr ciertas tareas”. (Belloch, 2012p.2) partiendo de esta definición, se pretende que los docentes y alumnos del Instituto Santa Ana, puedan desarrollar capacidades para poner en acción el aprendizaje servicio en los proyectos socio comunitarios.

El Diseño Instruccional, propone ciertos modelos para la guía de los profesionales en el proceso de acciones formativas. El Plan de Intervención en el Instituto Santa Ana, se guiará por uno de los más actuales fundamentado desde las teorías constructivistas ya que propone un papel activo por parte de quién aprende, basándose en el proceso de aprendizaje.

“El modelo ASSURE tiene sus raíces teóricas en el constructivismo, partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del estudiante. ASSURE presenta seis fases o procedimientos.

1. **A**: Analizar las características del estudiante. [...]
 2. **S**: Establecimiento de objetivos de aprendizaje. [...]
 3. **S**: Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales. [...]
 4. **U**: Organizar el escenario de aprendizaje. Desarrollar el curso creando un escenario que propicie el aprendizaje, utilizando los medios y materiales seleccionados anteriormente.
 5. **R**: Participación de los estudiantes. Fomentar a través de estrategias activas y cooperativas la participación del estudiante.
 6. **E**: Evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje. [...]
- (Belloch, 2012 p.7)

Modelo Assure en el Plan de Intervención del Instituto Santa Ana:



Fuente: Autoría y elaboración propia (2022)

<https://drive.google.com/file/d/1lo0eZCrshfToS1f6LdFaxJklPEtzwXUA/view?usp=sharing>

[ing](#)

7. Actividades: Plan de trabajo

El siguiente plan de trabajo se encuentra en el marco del Plan de Intervención en el Instituto Santa Ana sobre la creación de proyectos socio-comunitarios con los docentes y alumnos de secundaria.

En primera instancia, la capacitación teórica será para los directivos y docentes, luego se realizará un taller en conjunto entre docentes y alumnos para posteriormente delinear los proyectos socio-comunitarios y convocar a la población cercana al Instituto a realizar sus talleres.

El espacio que se utilizará será el salón de usos múltiples que la Institución posee para la capacitación con docentes y el taller con los alumnos, luego con la comunidad se utilizará el laboratorio de informática junto con un salón.

Se pedirá previa autorización al Director General y propietario Ernesto Lucarno y al Director General de la Institución Ricardo Vergel, para poder organizar las fechas y los espacios con el fin de que el proyecto de Investigación se lleve a cabo. El Director pedagógico se hará cargo de solicitar las autorizaciones correspondientes a la Inspección General para la realización de las capacitaciones y talleres.

La cantidad de encuentros presenciales en total serán cinco, dos capacitaciones y tres talleres. La evaluación se hará de forma virtual a través de un formulario y luego el asesor se reunirá con los directivos de la Institución para dar un cierre y evaluación al plan de intervención.

7.1 Plan de actividades:

Se realizarán dos capacitaciones, la primera para los equipos directivos (de español y de inglés) y para los docentes con el fin de resaltar la importancia de la interacción del Instituto Santa Ana y la comunidad, además se invitará a los docentes a pensar en este tipo de proyectos socio-comunitarios para sus asignaturas. La segunda capacitación será para los docentes y los alumnos de 4to año de secundaria para poder explicar a los futuros ciudadanos la relevancia de los proyectos socio-comunitarios en la Institución y cómo esto ayudará en la formación personal de cada individuo.

Cuando se realice la puesta en común de la segunda capacitación, se consultará a los alumnos qué herramienta referida a Nuevas Tecnologías se sienten más cómodos para ayudar a miembros de la comunidad externa al Instituto Santa Ana podrá enseñar.

Se propondrán tres herramientas pero el Plan de Intervención será flexible por si surgen otras. Estos programas y aplicaciones, son de conocidas por los alumnos y muchos de ellos las manejan a la perfección. Las herramientas propuestas serán: Paquete básico de Office (Uso de Word), herramientas básicas de Internet (uso de mail, búsqueda de información en Google) y la tercer propuesta es uso básico de redes sociales (Facebook o Instagram). Estas herramientas podrán colaborar con la comunidad en la búsqueda laboral y en el crecimiento de emprendimientos, así como también en el esparcimiento y ocio de los adultos que estén interesados.

Objetivos de las jornadas:

- Primera jornada de capacitación: Brindar una capacitación para directivos y docentes sobre la importancia de la inserción de la escuela en el contexto.
- Segunda jornada de capacitación: Realizar un taller para alumnos sobre la importancia de asumir un papel de ciudadano activo y responsable y solidario dentro del ecosistema en el cual se encuentran insertos.
- Tercer, cuarto y quinto encuentro en formato taller: Junto con docentes y alumnos de 4to año del ciclo orientado de secundaria, crear una propuesta de proyectos socio-comunitarios relacionados con las Nuevas Tecnologías para poder llevar a cabo la interacción de la Institución Santa Ana con la comunidad. Los talleres tendrán un cupo limitado de 20 participantes para poder utilizar las computadoras del laboratorio y para que los alumnos puedan ayudar y asistirlos.

1° taller: Paquete básico de Office (Uso de Word)

2° taller: Herramientas básicas de Internet (uso de mail y búsqueda de información en Google)

3° taller: Uso básico de redes sociales (Facebook o Instagram)

Todos los recursos digitales necesarios para las capacitaciones y talleres se encuentran en una carpeta de Google Drive para poder acceder:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1uKaTE7omv256Ty9m53HfIJKhtOBZWbjR>

8. Diagrama de Gantt: Cronograma de encuentros

| | | Diagrama de Gantt | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Tiempo de duración del proyecto | | | | | | | |
| | | Febrero | | Abril | | Junio | | Julio | |
| | | 1er quincena | 2da quincena | 1er quincena | 2da quincena | 1er quincena | 2da quincena | 1er quincena | 2da quincena |
| ETAPA 1: CAPACITACIÓN | | | | | | | | | |
| 1ª Capacitación directivos y docentes: La importancia de la inserción de la escuela en el contexto | | | | | | | | | |
| 2ª Capacitación docentes y alumnos: La importancia de asumir un papel de ciudadano activo y responsable y solidario dentro del ecosistema en el cual se encuentran insertos. | | | | | | | | | |
| ETAPA 2: IMPLEMENTACIÓN | | | | | | | | | |
| 1er taller: Paquete básico de Office (Uso de Word y Excel) para la comunidad | | | | | | | | | |
| 2do taller: Herramientas básicas de Internet (uso de mail, búsqueda de información y aplicaciones básicas de Google) para la comunidad | | | | | | | | | |
| 3er taller: Uso básico de redes sociales (Facebook e Instagram) para la comunidad | | | | | | | | | |
| ETAPA 3: EVALUACIÓN | | | | | | | | | |

Fuente: Autoría propia (2022)
<https://drive.google.com/file/d/1drf7nnRRiigW6K5OEq7z0p2X6-gg0pRj/view?usp=sharing>

9. Planificación de los encuentros

9.1 Encuentro 1: Capacitación “Somos escuela en la comunidad”

Tema: Introducción sobre el plan de intervención. Definiciones teóricas sobre la concepción de ser, los ecosistemas escolares y la relación de la escuela en la comunidad.

Objetivo: Explicar los conceptos y consideraciones asociados a la elaboración y desarrollo de los proyectos socio- comunitarios para que cada docente pueda tener en cuenta e idear este tipo de proyectos en sus asignaturas.

Formato: Capacitación

Tiempo: 2 hs

Lugar del encuentro: Salón de Usos Múltiples, con sillas y mesas.

Agenda de trabajo:

17:00 hs Presentación del capacitador y los docentes de la institución.

17:05 hs Dinámica de bienvenida y presentación de los docentes

17:20hs Presentación del tema.

17:40 hs Trabajo en equipos de 6 o 7 docentes

18:00 hs Receso

18:15 hs Puesta en común

18:30 hs Reflexión final y evaluación

18:50 hs Finalización del encuentro

Importante: Se solicitará a los docentes que traigan su propia lapicera y si desean equipo de mate.

| Desarrollo de la actividad | Responsable | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|-----------------------|---------|--|------------|
| <p>1° Momento: Bienvenida.</p> <p>Dinámica: Escoge tu emoji -Una actividad donde el facilitador pedirá a cada persona que dibuje un emoji que los represente, pueden ser expresiones de caras o un símbolo, pero que sea algo significativo para cada uno.</p> <p>Una vez que todos lo hayan hecho, deberán explicar qué es lo que significa dicho símbolo después de presentarse con su nombre. Esto hará que las personas generen un interés en quienes son.</p> <p>Luego de que los asistentes se presenten con su emoji, digan por qué lo eligieron y su nombre, se procederá a la siguiente parte de la capacitación.</p> | La asesora pedagógica | 15 min. | Papel y lapicera de cada asistente | |
| <p>2°Momento: Exposición y actividad.</p> <p>El asesor pedagógico se presentará, luego explicará cuál es su función.</p> <p>Se mostrará una presentación introduciendo el tema, conceptualizando lo más importante. Utilizando el marco teórico.</p> <p>Se propondrá que los directivos y docentes en grupos de 6 integrantes puedan debatir las siguientes preguntas:</p> | La asesora pedagógica | 20min | <p>Computadora, proyector, pared blanca o pantalla.</p> <p>Papel y lapicera de cada uno.</p> <p>Presentación de Canva en el siguiente link de acceso:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1Dj_srdIfHCfud_8ZhCbDF44_LrM_SrmeH/view?usp=sharing</p> | |

| | | | | |
|--|---|-------|-------------------------|--|
| <p>¿Qué proyecto se puede incorporar en la Institución?</p> <p>Desde mi rol de docente, en mi asignatura ¿Qué puedo proponer para la formación social de los alumnos?</p> <p>¿Cómo puedo colaborar para que se puedan realizar los proyectos socio-comunitarios?</p> | | | | |
| <p>Receso</p> | | 15min | | |
| <p>3°Momento: Plenario. Se realizará una puesta en común de las respuestas obtenidas y luego se realizará un punteo de las conclusiones grupales. Se tendrán en cuenta las propuestas de los docentes para otros proyectos a futuro para poder continuar con este tipo de proyectos.</p> | <p>Los asistentes que deseen compartir sus conclusiones</p> | 15min | <p>Pizarra y fibrón</p> | |

| | | | | |
|---|--|--------------|-------------------|---|
| <p>4° Momento: Reflexión final y evaluación. Se invitará entre los presentes a quien quiera dar su reflexión final acerca del tema abordado en la capacitación. A través de un formulario de Google que será enviado por mail o por WhatsApp, se realizará la autoevaluación y evaluación de la capacitación.</p> | <p>La asesora pedagógica y algún miembro del equipo directivo quien pueda colaborar en enviar el formulario.</p> | <p>20min</p> | <p>Celulares.</p> | <p>En un formulario de Google se podrán cargar las respuestas sobre la evaluación de la capacitación y sobre el compromiso personal que queda luego de conocer más acerca de este tipo de formación social de los alumnos y los proyectos socio-comunitarios. Link de acceso: https://forms.gle/6VV27a5TSoPQ5W2V7</p> |
|---|--|--------------|-------------------|---|

9.2 Encuentro 2: Capacitación “Los alumnos son los protagonistas de la escuela en la comunidad”

Tema: Introducción sobre el plan de intervención para los alumnos de 4to año de secundaria y sus docentes. Definiciones teóricas sobre la concepción de ser, los ecosistemas escolares y la relación de la escuela en la comunidad.

Objetivo: Realizar un taller para alumnos sobre la importancia de asumir un papel de ciudadano activo y responsable y solidario dentro del ecosistema en el cual se encuentran insertos. Luego planear el taller que brindarán a la comunidad.

Formato: Capacitación

Locación: SUM

Tiempo: 2,5 hs

Agenda de trabajo:

14:00 hs Presentación del capacitador.

14:05 hs Dinámica de bienvenida y presentación de los docentes y alumnos.

14:20hs Presentación del tema y explicación de la forma de realizar el taller para la comunidad.

14:50 hs Receso

15:00 hs Trabajo en equipos de alumnos, búsqueda de herramientas, organización.

15:40 hs Puesta en común sobre los talleres que se realizarán y realización de acuerdos sobre cómo se harán las invitaciones a los talleres, la difusión que se dará y la dinámica a utilizar.

16:00 hs Reflexión final y evaluación

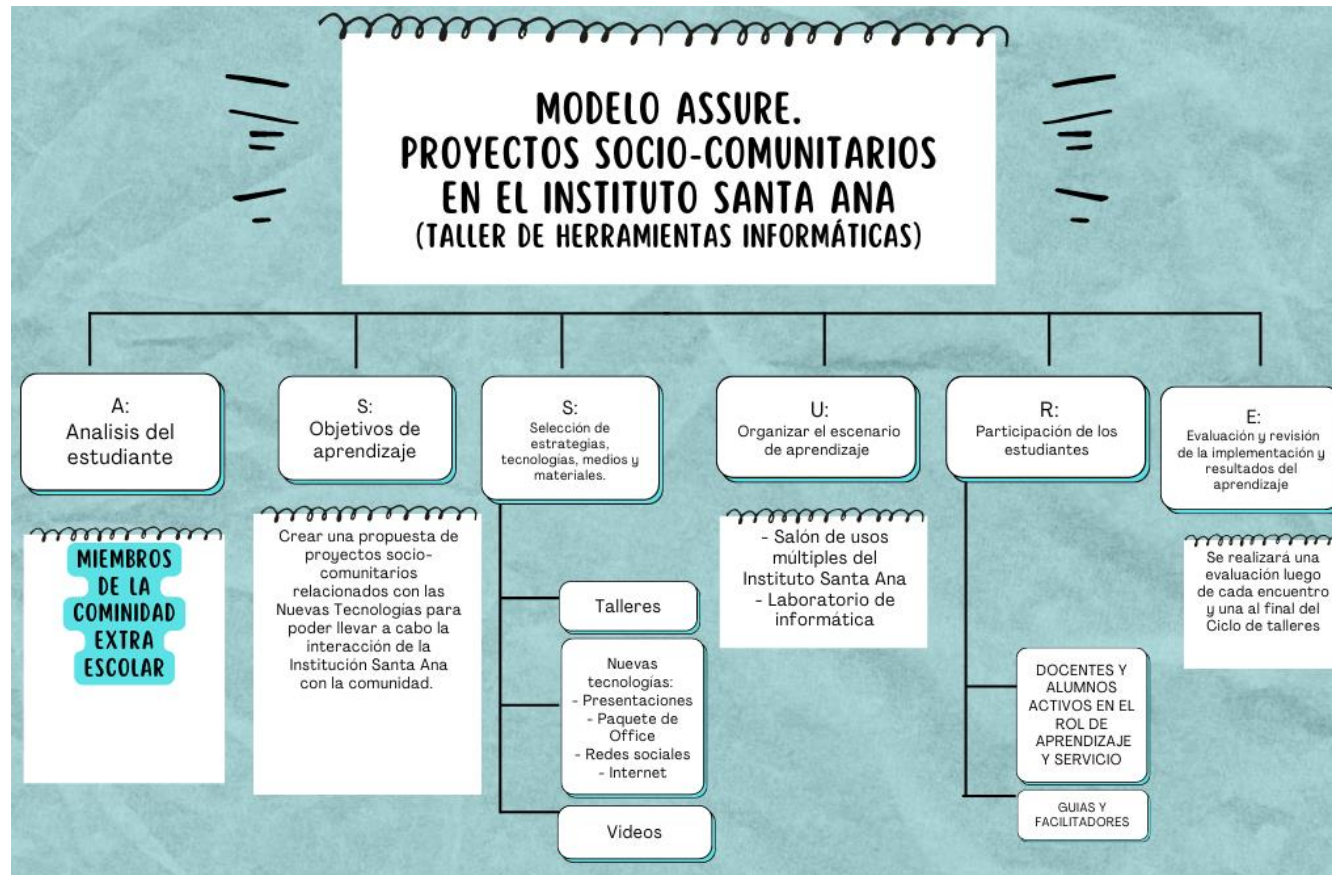
16:20 hs Finalización del encuentro

| Desarrollo de la actividad | Responsable | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|-----------------------|--------|--|------------|
| <p>1° Momento: Bienvenida y presentación</p> <p><u>Dinámica: El personaje famoso. Cada integrante debe elegir un personaje famoso con el que comparta su nombre. A continuación, delante de todo el grupo, debe imitar de al personaje y el resto deberá adivinar cuál es su nombre.</u></p> <p><u>Luego de que los asistentes se presenten, se procederá a la siguiente parte de la capacitación.</u></p> | La asesora pedagógica | 20min. | | |
| <p>2°Momento: Exposición y actividad.</p> <p>El asesor pedagógico se presentará, luego explicará cuál es su función y para qué fue convocado por la Institución.</p> <p>Se mostrará una presentación introduciendo el tema, conceptualizando lo más importante. Utilizando el marco teórico.</p> | La asesora pedagógica | 30min | <p>Proyector y computadora</p> <p>Presentación de Canva en el siguiente link de acceso: https://drive.google.com/file/d/1lxI4irQXV6_uRnkV2FNaaZPhkP8r9LC-/view?usp=sharing</p> | |

| | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---|--|
| <p>3° Momento: Trabajo en equipos. Se propondrá que los alumnos junto con los docentes en 3 grupos puedan reflexionar sobre la importancia del aprendizaje servicio y sean capaces de seleccionar con cual herramienta tecnológica trabajarán para poder brindar el taller en los próximos encuentros. La propuesta es que se dividan en 3 grupos para poder en cada taller explicar su uso pero que todos los alumnos asistan para poder personalizar la ayuda a los miembros de la comunidad que asistan.</p> | Alumnos y docentes de 4to año | 40min en dos bloques de 20min | Computadoras, celulares, papel y lapiceras para anotar. | |
| Receso | | 10min | | |
| <p>Continúa el trabajo en equipos. Deben tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La convocatoria se hará con un cupo de 20 personas. Pensar en la inscripción previa. - Deben delimitar el radio que se abarcará para invitar a vecinos, por ejemplo, las próximas 20 cuabras del Colegio. - Deben idear una invitación para repartir y para difundir virtualmente - Según el programa que decidan abordar, deberán buscar videos explicativos - Deben distribuir roles y tareas para el día del taller <p>Los alumnos podrán utilizar el modelo ASSURE del diseño instruccional para poder organizar las partes más importantes del taller.</p> | Alumnos y docentes de 4to año | 20min | Impresiones de invitaciones. Computadoras o celulares para la búsqueda de información. Papel y lapicera para anotar las ideas y conclusiones. | |
| 4° Momento: Exposición y debate de lo trabajado y las propuestas para los talleres. | Alumnos y docentes de | 20min | | |

| | | | | |
|---|-----------------------|-------|-----------|--|
| Se invitará a uno o dos miembros de cada equipo a contar al resto del grupo como abordarán el aprendizaje servicio. | 4to año | | | |
| 5to momento: Evaluación y cierre. | La asesora pedagógica | 20min | Celulares | Se enviará a los asistentes un formulario de Google para que puedan realizar una auto evaluación y una evaluación del taller. https://forms.gle/9Vzp3bmDfBD1Hsdn7 |

Modelo ASSURE del Proyecto socio-comunitario (realizado en la capacitación II):



Fuente: Autoría y elaboración propia (2022) <https://drive.google.com/file/d/17YIFXtjHeRmWMxkXFSA9097megqTuhi/view?usp=sharing>

9.3 Taller 1: “Proyecto socio-comunitario: Paquete básico de Office (Uso de Word)”

Tema: Introducción sobre el Instituto Santa Ana y la función de colaborar con la comunidad, se presentarán los alumnos designados para dar este taller y las herramientas que se utilizarán.

Objetivo: Junto con docentes y alumnos de 4to año del ciclo orientado de secundaria, crear una propuesta de proyectos socio-comunitarios relacionados con las Nuevas Tecnologías para poder llevar a cabo la interacción de la Institución Santa Ana con la comunidad.

Formato: Taller

Locación: SUM y Laboratorio de Informática

Tiempo: 1.30 hs

Agenda de trabajo:

- 17hs Bienvenida y explicación de la dinámica del taller
- 17.05hs Presentación de los alumnos y de las herramientas de trabajo
- 17.25hs Consignas del trabajo a realizar
- 18.15hs Intercambio de experiencias y producciones
- 18.30hs Cierre y despedida

| Desarrollo de la actividad | Responsable | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|---|---|---------------|--|------------|
| <p>1° Momento: Bienvenida (Se realizará en el SUM)</p> <p>Cada persona asistente dirá su nombre y contará a qué se dedica, por dónde vive y cómo se enteró del taller.</p> <p>Los alumnos se presentarán y contarán a los invitados sobre el proyecto socio-comunitario y su propósito.</p> <p>Luego de que los asistentes se presenten, se procederá a la siguiente parte de la capacitación.</p> | <p>Alumnos y docentes de 4to año y miembros de la comunidad que asistirán al taller</p> | <p>20min.</p> | <p>Rectángulos de cartulina, alfileres y fibrones</p> | |
| <p>2° Momento: Exposición y actividad. (Se realizará en el SUM)</p> <p>Los alumnos mostrarán una presentación sobre el programa Microsoft Word, y sus principales funciones, mostrarán un video explicativo e invitarán a los asistentes a dirigirse al Laboratorio de Informática</p> <p>(El video propuesto es un ejemplo.)</p> | <p>1er grupo de Alumnos de 4to año</p> | <p>15min</p> | <p>Computadora, proyector.</p> <p>Presentación del programa en video con el siguiente link de acceso:</p> <p>Video: Conociendo el programa Word</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1iXU0E4BhbeuhbX4QcnEcpdPkkr7cS7HX/view?usp=sharing</p> | |
| <p>3° Momento: (Se realizará en el laboratorio de Informática)</p> <p>Se propondrá que cada invitado utilice una computadora, que estarán previamente encendidas, para poder comenzar a utilizar el programa.</p> <p>Se sugerirá que puedan hacer una breve carta de presentación o la redacción de una historia corta para poder hacer el uso básico del programa.</p> <p>Los alumnos de 4to año estarán acompañando y guiando el proceso de cada asistente.</p> | <p>Grupo total de alumnos de 4to año</p> | <p>50min</p> | <p>20 computadoras del laboratorio de informática.</p> | |

| | | | | |
|---|--|-------|--|---|
| | | | | |
| 4°Momento: Intercambio de experiencias y producciones. Uno a uno los asistentes podrán contar brevemente que escribieron y para qué creen que les servirá este programa en su vida cotidiana. | Personas presentes en el taller | 15min | | |
| 5° Momento: Reflexión final. Se invitará entre los presentes a quien quiera dar su reflexión final acerca del tema abordado en el taller. | La asesora pedagógica y los alumnos de 4to año | 10min | | Los participantes del taller: Al finalizar los tres talleres, se enviará un formulario de Google se podrán cargar las respuestas sobre la utilidad del programa desarrollado. Los alumnos: Luego del taller, tendrán una charla con la asesora pedagógica sobre aspectos a mejorar para el próximo encuentro. |

9.4 Taller 2: “Proyecto socio-comunitario: Herramientas básicas de Internet (uso de mail, búsqueda de información en Google)”

Tema: Introducción sobre el Instituto Santa Ana y la función de colaborar con la comunidad, se presentarán los alumnos designados para dar este taller y las herramientas que se utilizarán.

Objetivo: Junto con docentes y alumnos de 4to año del ciclo orientado de secundaria, crear una propuesta de proyectos socio-comunitarios relacionados con las Nuevas Tecnologías para poder llevar a cabo la interacción de la Institución Santa Ana con la comunidad.

Formato: Taller

Locación: SUM y Laboratorio de Informática

Tiempo: 1.30 hs

Agenda de trabajo:

- 17hs Bienvenida y explicación de la dinámica del taller
- 17.05hs Presentación de los alumnos y de las herramientas de trabajo
- 17.25hs Consignas del trabajo a realizar
- 18.15hs Intercambio de experiencias y producciones
- 18.30hs Cierre y despedida

| Desarrollo de la actividad | Responsable | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|---|---|---------------|--|------------|
| <p>1° Momento: Bienvenida (Se realizará en el SUM) Los alumnos se presentarán y contarán a los participantes del taller sobre el proyecto socio-comunitario y su propósito.</p> | <p>Alumnos y docentes de 4to año y miembros de la comunidad que asistirán al taller</p> | <p>20min.</p> | | |
| <p>2° Momento: Exposición y actividad. (Se realizará en el SUM) Los alumnos mostrarán una presentación sobre la utilidad de internet y cómo crear un mail y cómo se realizan las búsquedas en Google, y sus principales funciones, mostrarán un video explicativo e invitarán a los asistentes a dirigirse al Laboratorio de Informática. (Los videos propuestos son un ejemplo.)</p> | <p>2do grupo de Alumnos de 4to año</p> | <p>15min</p> | <p>Computadora, proyector.</p> <p>Presentación del programa en video con el siguiente link de acceso: Video 1: Qué es el correo electrónico https://drive.google.com/file/d/1dcEQ8y39Z0PDVdTniJGlxo_RrW1jclHo/view?usp=sharing</p> <p>Video 2: Cómo crear un correo electrónico https://drive.google.com/file/d/19mbdO50LzLR_XpPZ4mG0SmmK8JIF3rv6/view?usp=sharing</p> | |
| <p>3° Momento: (Se realizará en el laboratorio de Informática) Se propondrá que cada invitado utilice una computadora, que estarán previamente encendidas, para poder comenzar a utilizar el programa. Se sugerirá que puedan hacer un correo electrónico y luego que puedan realizar alguna búsqueda de información en Google. Los alumnos de 4to año estarán acompañando y guiando el</p> | <p>Grupo total de alumnos de 4to año</p> | <p>50min</p> | <p>20 computadoras del laboratorio de informática.</p> | |

| | | | | |
|---|--|-------|--|--|
| proceso de cada asistente. | | | | |
| 4°Momento: Intercambio de experiencias y producciones. Uno a uno los asistentes podrán contar brevemente que escribieron y para qué creen que les servirá este programa en su vida cotidiana. | Personas presentes en el taller | 15min | | |
| 5° Momento: Reflexión final y evaluación. Se invitará entre los presentes a quien quiera dar su reflexión final acerca del tema abordado en el taller. | La asesora pedagógica y los alumnos de 4to año | 10min | | Los participantes del taller: Al finalizar los tres talleres, se enviará un formulario de Google se podrán cargar las respuestas sobre la utilidad del programa desarrollado. Los alumnos: Luego del taller, tendrán una charla con la asesora pedagógica sobre aspectos a mejorar para el próximo encuentro. |

9.5 Taller 3: “Proyecto socio-comunitario: Uso básico de redes sociales (Facebook o Instagram)”

Tema: Introducción sobre el Instituto Santa Ana y la función de colaborar con la comunidad, se presentarán los alumnos designados para dar este taller y las herramientas que se utilizarán.

Objetivo: Junto con docentes y alumnos de 4to año del ciclo orientado de secundaria, crear una propuesta de proyectos socio-comunitarios relacionados con las Nuevas Tecnologías para poder llevar a cabo la interacción de la Institución Santa Ana con la comunidad.

Formato: Taller

Locación: SUM y Laboratorio de Informática

Tiempo: 1.30 hs

Agenda de trabajo:

- 17hs Bienvenida y explicación de la dinámica del taller
- 17.05hs Presentación de los alumnos y de las herramientas de trabajo
- 17.25hs Consignas del trabajo a realizar
- 18.15hs Intercambio de experiencias y producciones
- 18.30hs Cierre y despedida

| Desarrollo de la actividad | Responsable | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|---|---------------|--|------------|
| <p>1° Momento: Bienvenida (Se realizará en el SUM)</p> <p>Los alumnos se presentarán y contarán a los participantes del taller sobre el proyecto socio-comunitario y su propósito.</p> | <p>Alumnos y docentes de 4to año y miembros de la comunidad que asistirán al taller</p> | <p>20min.</p> | | |
| <p>2°Momento: Exposición y actividad. (Se realizará en el SUM)</p> <p>Los alumnos mostrarán una presentación sobre la utilidad de las redes sociales y cómo crear un perfil de Facebook o Instagram. Mostrarán un video explicativo e invitarán a los asistentes a dirigirse al Laboratorio de Informática (Los videos propuestos son un ejemplo.)</p> | <p>3er grupo de Alumnos de 4to año</p> | <p>15min</p> | <p>Computadora, proyector.</p> <p>Presentación del programa en video con el siguiente link de acceso:</p> <p>Video 1: Que son las redes sociales https://drive.google.com/file/d/1jjMAWdvJ2uMEMNsDywBv6p9UAz11DxH_/view?usp=sharing</p> <p>Video 2: Aprende a manejar Facebook https://drive.google.com/file/d/1wMkgBk3aN9q4XcQldugDIwYCa_YcdJ77/view?usp=sharing</p> <p>Video 3: Como usar Instagram https://drive.google.com/file/d/1xVnbIcrf1JENXKGqEIhWJ0o4_V9Ds0FO/view?usp=sharing</p> | |
| <p>3° Momento: (Se realizará en el laboratorio de Informática)</p> <p>Se propondrá que cada invitado utilice una computadora, que estarán previamente</p> | <p>Grupo total de alumnos de 4to año</p> | <p>50min</p> | <p>20 Computadoras del laboratorio de informática.</p> | |

| | | | | |
|---|---|--------------|------------------|---|
| <p>encendidas, para poder comenzar a utilizar el programa. Se sugerirá que puedan hacer un perfil de alguna de las redes sociales mencionadas. Los alumnos de 4to año estarán acompañando y guiando el proceso de cada asistente.</p> | | | | |
| <p>4°Momento: Intercambio de experiencias y producciones. Uno a uno los asistentes podrán contar brevemente que escribieron y para qué creen que les servirá este programa en su vida cotidiana.</p> | <p>Personas presentes en el taller</p> | <p>15min</p> | | |
| <p>5° Momento: Reflexión final y evaluación. Se invitará entre los presentes a quien quiera dar su reflexión final acerca del tema abordado en el taller.</p> | <p>La asesora pedagógica y los alumnos de 4to año</p> | <p>10min</p> | <p>Celulares</p> | <p>Los participantes del taller: se enviará un formulario de Google se podrán cargar las respuestas sobre la utilidad del programa desarrollado. https://forms.gle/Ukr4KK2kpEYn72jj7 Los alumnos: Luego del taller, tendrán una charla con la asesora pedagógica y completarán el siguiente formulario: https://forms.gle/iP6KrtXWNpYbr7Pb9</p> |

10. Presupuesto:

| Concepto | | Cantidad | Valor unitario | Precio total |
|--|---------------------------------------|--|----------------|--------------|
| Proyector, Laboratorio de informática con computadoras escolares, salón de usos múltiples, micrófono, parlantes, sillas, mesas, luz, gas, agua, cables alargadores, internet | | El Instituto Santa Ana cuenta con estos recursos | ----- | ----- |
| Librería | Fotocopias/impresiones | 100 | \$4 | \$400 |
| | Cartulinas | 5 | \$60 | \$300 |
| | Fibrones | 5 | \$150 | \$750 |
| Catering para el receso de la capacitación de los docentes | Agua fría y caliente | Bidón de dispenser | \$300 | \$300 |
| | Café instantáneo y azúcar/edulcorante | 1 café | \$540 | \$1000 |
| | | 1 azúcar | \$200 | |
| | | 1 edulcorante | \$260 | |
| Panificados | 48 facturas (\$720 la doc) | \$2880 | \$4650 | |
| | 3 kg Criollos (\$590 el kg) | \$1770 | | |
| Descartables | 100 vasos térmicos | \$500 | \$900 | |
| | 100 cucharas | \$200 | | |
| | Servilletas | \$200 | | |
| Honorarios del Asesor Pedagógico (Planificación del plan de intervención, capacitación y talleres) | | 15 horas | \$3000 | \$45000 |
| Total | | | | \$53.300 |

11. Evaluación:

Para el Plan de Intervención planteado, se utilizará la evaluación como acto educativo, acudiendo a la misma para poder mejorar en el acto de enseñanza-aprendizaje. Así es como la autora, Rosales Mejía, M (2014) conceptualiza en su artículo:

“se considera a la evaluación como una actividad mediante la cual, en función de determinados criterios, se obtienen informaciones pertinentes acerca de un fenómeno, situación, objeto o persona, se emite un juicio sobre el objeto de que se trate y se adoptan una serie de decisiones referentes al mismo. De tal manera que en este contexto, la evaluación educativa, si se dirige al sistema en su conjunto, o a algunos de sus componentes, responde siempre a una finalidad, que la mayoría de las veces, significa tomar una serie de decisiones respecto del objeto evaluado.” Rosales M, M (2014 p.3)

La evaluación en el caso del presente Plan de Intervención del Instituto Santa Ana, permitirá a la asesora pedagógica y a los equipos directivos, tomar decisiones acerca de las prácticas sociales que se están llevando a cabo en el establecimiento. Para poder recuperar esta información, se utilizarán dos tipos de evaluación:

- La evaluación formativa o continua que se realiza durante el desarrollo del proceso “localizar las deficiencias cuando aún se está en posibilidad de remediarlas [...] y tomar las decisiones pertinentes, adecuadas para optimizar el proceso de logro del éxito por el alumno.” Rosales M, M (2014 p.3)
- En la evaluación sumativa, el objetivo es establecer un balance al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje y “Pone el acento en la

recogida de información y en la elaboración de instrumentos que posibiliten medidas fiables de los conocimientos a evaluar.” Rosales M, M (2014 p.4)

Luego de las capacitaciones con directivos, docentes y alumnos, se enviará un formulario para completar con la evaluación de cada encuentro. La evaluación será sumativa, allí el asesor pedagógico tomará en cuenta las observaciones para mejorar en los próximos encuentros. Además, el asesor pedagógico realizará una auto evaluación para dar cuenta de lo que se debe mejorar en el próximo encuentro.

Al concluir los talleres con la comunidad, también habrá una evaluación para los participantes del taller y para los alumnos.

Una vez que las capacitaciones y talleres hayan finalizado, el asesor tomará en cuenta todas las respuestas obtenidas de los formularios de Google y hará una presentación para mostrar en una reunión privada con los equipos directivos del Instituto Santa Ana.

Se ha seleccionado este tipo de herramienta porque es sencillo para acceder al formulario, se puede completar desde una computadora o celular, no se necesita usuario y las respuestas se agrupan por pregunta y es de gran utilidad a la hora de poder realizar la evaluación.

12. Resultados esperados:

Se espera que, gracias a la capacitación de directivos y docentes, el Instituto Santa Ana pueda abrir sus puertas a la comunidad extra escolar para poner a disposición sus recursos y espacios para contribuir, cada actor según su rol, en la integración al ecosistema que pertenecen.

Con la aplicación del Plan de Intervención presentado y con la planificación de los talleres, se espera que los docentes puedan incorporar la realización de los proyectos socio-comunitarios desde sus asignaturas para poder interdisciplinariamente formar otros aspectos de los alumnos. Al tener más proyectos sociales, la escuela será integrada en su contexto y podrá atender algunas necesidades de la comunidad.

Respecto a los alumnos, se espera que ellos puedan involucrarse y formar parte de estos proyectos participando y contribuyendo con ideas para que haya una verdadera actitud de colaborativa con el contexto del Instituto.

13. Conclusión:

Luego de realizar la elección de la Instituto Santa Ana, para planificar el Plan de Intervención y poder visualizar las posibles problemáticas, se pensaron proyectos comunitarios como estrategia para generar un cambio en la línea de acción que concuerde con los valores propuestos y promovidos en el Proyecto Educativo Institucional, modificando así la vida institucional al fomentar el compromiso social de toda la comunidad educativa.

Se pudo marcar el rumbo del Plan de Intervención gracias a tener que establecer una línea temática y objetivos de manera clara y viable. Luego, la investigación de distintas fuentes permitió crear un marco teórico sustentable para fundamentar la importancia de los proyectos socio-comunitarios en las escuelas, comenzando por la concepción del ser, la descripción de los distintos ecosistemas y finalmente la definición de aprendizaje-servicio.

Contar únicamente con la investigación realizada por la Universidad Siglo 21 sobre la Institución constituyó una gran limitación a la hora de elaborar el plan de intervención. No tener la posibilidad de realizar una recolección de datos propia, conocer el lugar, los actores institucionales y sus manejos, limitó la capacidad del asesor pedagógico ya que lo ideal es que conozca en profundidad la escuela donde se va a desenvolver.

El hecho de que la Institución estuviera radicada en la provincia de Córdoba, cuyos lineamientos curriculares distintos, conformó otros de los obstáculos. Dicha dificultad se pudo resolver conversando con distintos profesores, compañeros de la Licenciatura en Educación y realizando consultas a la tutora y a los docentes adscriptos.

En cuanto a las fortalezas del presente Plan de Intervención podemos decir que es un antecedente para futuras implementaciones en años próximos, generando el compromiso

social que el PEI de la Institución propone. Este tipo de proyectos e intervenciones promueve en los estudiantes un trabajo positivo, dinámico, ligado al intercambio y el enriquecimiento de saberes desde nuevas perspectivas y permite a la Institución integrarse activamente al contexto comunitario.

Además, capacitando a los docentes en aprendizaje-servicio, se espera que propongan proyectos socio-comunitarios en las escuelas donde se desempeñan. Pudiendo así generar vínculos tan necesarios con la comunidad extra escolar y fomentando una educación social en los alumnos rica en valores como solidaridad, compromiso, cooperación, entre otros.

Una vez que el Plan de Intervención sea realizado, se llevará a cabo el proceso de evaluación. Esta herramienta dará cuenta si se cumplieron los objetivos, pudiendo ser de gran ayuda para que se promuevan nuevos vínculos con la comunidad en acciones futuras. Se realizará en forma de encuesta virtual para luego poder debatirlo y dar un cierre en conjunto con el equipo directivo.

Por último se le sugiere al Instituto Santa Ana tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Incluir proyectos socio comunitarios multidisciplinarios para poder enriquecerlos desde distintas asignaturas.
- Involucrar a los tres niveles de la Institución para que puedan realizar obligatoriamente uno o dos proyectos socio comunitarios anualmente.
- Convocar a los alumnos a que puedan proponer sus ideas para que puedan mantener un rol activo en la elaboración de estos proyectos.

Luego de todo el recorrido expuesto en el presente Plan de Intervención, se puede verificar la viabilidad del mismo en el Instituto Santa Ana. Gracias a estos proyectos socio-comunitarios, la institución podrá presentarse ante la comunidad de manera inclusiva, evidenciando así un trabajo interrelacionado con el ecosistema educativo en el que se está inmerso, pudiendo ampliar horizontes y realizando un verdadero aporte a la comunidad a través del aprendizaje-servicio.

14. Referencias:

- Bronfenbrenner, Urie (1987). La ecología del desarrollo humano. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós.
- Belloch, Consuelo (2012). *Diseño Instruccional*. Universidad de Valencia. Valencia, España. Recuperado de: <http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Choque Larrauri, R. (10 de mayo de 2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación Vol. n.º 49/4*. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2967.pdf>
- CLAYSS Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario Asociación Civil sin fines de lucro. (2018) *Manual para docentes y estudiantes solidarios* 4ta. edición. Recuperado de: [https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/manual_docentes_LATA M.pdf](https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/manual_docentes_LATA_M.pdf)
- Gómez, N. V., Toledo, G. A. (septiembre, 2016). La institución escolar en Argentina: de la igualdad a la inclusión. Ponencia presentada en III Jornadas de Formación Docente Desafíos y tensiones de la formación docente en los actuales escenarios, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA Repositorio Institucional de Acceso Abierto. Recuperado de : https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/300/C2.G%c3%b3mez_Toledo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. (2010). Propuesta de

formatos curriculares para ciclo básico de educación secundaria.

Recuperado de: https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/Dise_Curricular/Formatos_30-03-10.pdf

- Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. (2013) Formación para la vida y el trabajo 4º Año del Ciclo Orientado Educación Secundaria Herramientas para docentes. Córdoba. Recuperado de: <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/Guia%20FVT%204%20anio.pdf>
- Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. (2018) Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela en la Provincia de Córdoba. Recuperado de: http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/TIC/2018/TIC_en_la_escuela.pdf
- OEI, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y Cultura. (2015) Directores que Hacen Escuela, en colaboración con Nieves Tapias y Alejandro Gimelli 'Juntos se puede: escuela, familia y comunidad'. Recuperado de: https://portaldelasescuelas.org/wp-content/uploads/2016/03/2_La_escuela_como_parte_de_una_comunidad.pdf
- Otero, Mariana. (01 de junio de 2020). Comunidades de aprendizaje: La educación más allá del aula. *Revista online Convivimos* N°336. Recuperado de:

<https://convivimos.naranja.com/gratis/2020/comunidades-de-aprendizaje-la-educacion-mas-alla-del-aula/>

- Pineda Ibarra, Roberto. (14 de marzo 2007) La concepción de “ser humano” en Pablo Freire. *Revista Educare* Vol. XII, N° 1. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr › article › download>
- Rosales Mejía, María Margarita. (2014) Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60520610/662_220190907-26539-5gm2uo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654288406&Signature=ZQ15ugEPPFq2x~Jb-2YQFRKxwcqg0J-NaGHGTXEAA2YBnoG88WT7YZPRUuiaU-K5xqS9SHxvtvFJCRwhUqXNRWTCYL-n6HtH2jir9meEAVmAoqXMsxGdhFXvUDKGqvCgsoSq5mc7UUTuX9AmP3Ggphp95Jy5zRYa6IUkxO-xg0jt4CtqfXiEn3B26dxcwYh3GpFwioG0N-Yq9xS7~1qrcyfdB-nlq-v~wd9cn1qH~OmNnPbgxuq4BqS3fN~sS8HssfVQXVtJfEz~jWq8xVwJcGUrYRQn0NpFPEfQsUCfQhjFP51RvJlakY8ayuIKq2hJ~BNaKQpeHsiaqbx5AZkFA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Tapia, María Nieves. (2007) Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil. Actas de la Primera Jornada Abierta para OSC del campo educativo. Recuperado de: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001806.pdf>

- UES21.2019. S.F.PI. M0. Instituto Santa Ana. Lecciones 3,4,8,10,14,15,17,18,29,37 – Recuperado de:
<https://siglo21.instructure.com/courses/15084/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

- UNESCO (2017) Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. Recuperado de:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

- Videos para los talleres:

Taller 1:

- Centro Educativo Jaime Sabines (Productor). (2020) Conociendo el programa Word. Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=_j5ywB8sPHM

Taller 2:

- GCF Aprende Libre (Productor). (2012) Qué es el correo electrónico. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=ni_w00FkcNY
- Pablink (Productor). (2021) ¿Cómo crear una cuenta de Gmail de manera fácil y rápida? Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=3nvrI3-j94k>

Taller 3:

- Impetus TV (Productor). (2016) ¿Qué son las redes sociales? Una introducción. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=0g3Myf0S8qQ>

- Ideanto (Productor) (2013) Aprende a manejar Facebook. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=AzfvvqG23K0>
- Arianne (Productor). (2020) Como usar Instagram. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5IcyoSE8Ai4&t=142s>