



UNIVERSIDAD SIGLO 21  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
TRABAJO FINAL DE GRADO  
PLAN DE INTERVENCIÓN

**¡LAS TICS, UNA HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA!**

Autora: Joaquina Gladys Canabiri

DNI: 30.674.642

Legajo: VEDUO14345

Tutora: Magda Dávila

San Ramón de la Nueva Orán, 18 de Noviembre de 2021

## Índice

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Presentación de la línea temática.....	5
Síntesis de la Institución.....	7
Datos Generales.....	7
Historia.....	8
Visión.....	9
Misión.....	10
Valores.....	10
Espacios.....	10
Delimitación del problema.....	11
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Justificación.....	16
Marco Teórico.....	17
Plan de trabajo.....	20
Actividades.....	20
Cronograma.....	26
Recursos.....	27
Presupuesto.....	28
Evaluación.....	29
Resultados esperados.....	31
Conclusión.....	32
Referencias.....	33

## Resumen

El plan de intervención tuvo como objetivo general implementar un Programa de Capacitación Docente para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC en el Instituto Santa Ana. De esta manera se promovió el uso de herramientas digitales como estrategias de enseñanza y aprendizaje, específicamente el uso de classrrom, google drive, EMAZE, y la aplicación de la hipertextualidad, favoreciendo el trabajo colaborativo y el intercambio de prácticas docentes en el Instituto Santa Ana de la provincia de Córdoba. La implementación se desarrolló en cuatro semanas, primero se llevó a cabo instancias de preparación con equipos directivos y asesor pedagógico. Posteriormente se acompañó mediante un asesoramiento en la implementación de talleres de capacitación para su posterior aplicación en distintos proyectos Institucionales y áulicos. Los talleres docentes brindaron espacios y tiempos de indagación y reflexión sobre diferentes estrategias y recursos digitales, con la finalidad de fortalecer la capacitación continua y compartida sobre las propias prácticas, esto también favoreció la comunicación Institucional. Por medio de este programa de capacitación se buscó incluir a toda la comunidad educativa a través de la correcta implementación de las herramientas digitales. La propuesta de capacitación propició una renovación en la metodología de enseñanza potenciando el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de la reflexión sobre las prácticas educativas.

**Palabras claves:** Capacitación docente, Herramientas digitales, estrategias de enseñanza, proyecto institucional, actores institucionales.

## **Introducción**

En la actualidad los escenarios educativos están cambiando y de forma muy significativa en relación a años anteriores. Se aprecia, el cambio significativo en el alumnado (sus hobbies, sus motivaciones, sus intereses ya no son los que eran antes), los contenidos se han vistos cambiados y ampliados, la metodología que el alumnado de ahora necesita deberá sufrir un progresivo cambio, se trata, en resumidas cuentas, de conseguir que estas personas sean activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desechando siempre a individuos pasivos que, poco o nada aportan en su propio aprendizaje. (Sara Perèz Alarcòn , 2010). Por ello la necesidad de implementar un Programa de Capacitación Docente para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC en el Instituto Santa Ana.

Podemos observar de esta manera que el desarrollo social y económico demanda del sistema educativo cambios, impone la necesidad de enseñar habilidades y competencias para la adaptación de las nuevas formas emergentes de socialización.

La nueva era digital exige que los centros educativos ofrezcan propuestas de enseñanza, que propicien estas habilidades y competencias en los alumnos. La innovación es un proceso productor de una modificación, un cambio, la integración de lo nuevo produce una transformación en las estructuras escolares y los procesos educativos, generando como consecuencia mejores resultados en el aprendizaje y formación de los estudiantes.

La innovación educativa tiende a propiciar la calidad del proceso educativo, mejorando los métodos, los procesos internos de la institución escolar, las relaciones de trabajo y los resultados educativos. Busca lograr una mejora en relación con los objetivos específicos de la escuela, planificando un cambio intencional y voluntario (Rivas, 2002).

Las problemáticas que se observan en la Institución Santa Ana, como debilidades, son los escasos espacios de investigación y capacitación docente y fallas en la comunicación institucional, debido a esto se propone como Plan de Intervención, un dispositivo de capacitación docente y posterior aplicación, con asesoramiento de un especialista en el uso de herramientas digitales, tales

como classrrom, AMAZE, google drive y la hipertextualidad, instrumentos estratégicos de innovación en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La utilización de estas herramientas, como instrumentos didácticos de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicados en proyectos institucionales y áulicos, pretenden mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y brindar la oportunidad de desarrollar estrategias en una propuesta innovadora.

## **Presentación de la Línea Temática Escogida**

### Ecosistemas Educativos e Inclusión

Se escogió esta temática dado que es importante reflexionar sobre el ámbito pedagógico didáctico en las escuelas. El ecosistema educativo se fundamenta en el paradigma ecológico integrado por un medio de vida que implica a organismos vivos y objetos que se influyen entre ellos y en el que existe un carácter dinámico en donde cada elemento es a la vez origen y objeto de influencia por vía de reciprocidad. (Tessier, 1994).

El docente es la figura clave, encargado de gestionar las particularidades del ecosistema educativo y llevar a cabo acciones innovadoras, eficientes y eficaces. Para garantizar el derecho a la educación, es necesario que el ámbito escolar propicie escenarios inclusivos que se alejen de modelos de enseñanza tradicionales, meramente instrumentalistas y con planificaciones innovadoras.

Al respecto, Eduardo Lucardo, Director del Instituto Santa Ana expresa lo siguiente:

La escuela está creando un departamento de comunicación que trabaja por la tarde, hace toda la parte de marketing, de visita de redes, páginas virtuales, páginas virtuales del colegio; eso antes no tenía el desarrollo que tiene ahora, también una demanda de padres más jóvenes que se manejan mucho en ese tipo de comunicación virtual y el colegio hizo una inversión en eso. (LUCARDO Ernesto, citado en Universidad Siglo 21, 2019)

A partir de lo expresado se deduce la necesidad de invertir en TIC, de incorporarlas a las prácticas pedagógicas cotidianas, que como equipo, comunidad educativa esté el establecimiento escolar capacitado y desarrollando actividades innovadoras relacionadas a las nuevas tecnologías. De esta manera se busca incluir a todos dentro de los parámetros de las nuevas demandas tecnológicas.

La escuela tiene que postular modelos pedagógicos respetuosos de las diferencias, que dialoguen con una sociedad heterogénea y visualicen la diversidad como un elemento enriquecedor. En este sentido, los problemas vinculados a las prácticas pedagógicas que deben abordar las instituciones educativas, constituyen un sector de la realidad que reclama la producción de saber didáctico y la generación de conocimientos que permitan su transformación para atender a la equidad, a la justicia y a la dignidad de quienes son sujetos del derecho a la educación.

Dentro de un ecosistema educativo integral, la inclusión educativa es un pilar fundamental que no puede ser pasado por alto, como así también un derecho reconocido en políticas nacionales e internacionales de las personas con discapacidad en todos los niveles. La educación tiene como finalidad intrínseca contribuir al pleno desarrollo de la persona y a su dignidad. La educación será relevante si promueve el aprendizaje de las competencias y capacidades necesarias para participar plenamente en las diferentes esferas de la vida humana, afrontar las exigencias y desafíos de la sociedad, acceder a un empleo digno, y desarrollar un proyecto de vida en relación con los otros. (UNESCO, 2007).

Podemos decir que el ecosistema educativo está conformado por los factores tecnológicos y de comunicación, factores filosóficos, religiosos y éticos, factores psicológicos, sociales y familiares, factores referidos a la cultura y estilos de vida de las personas, factores políticos, administrativos y legales, factores económicos y laborales y

factores biológicos y de salud. (Bronfenbrenner, 1997).

Teniendo en cuenta este concepto se busca abordar el desarrollo eficaz de las TIC en el instituto Santa Ana.

**Síntesis de la organización seleccionada (citada de Universidad Siglo 21, módulo 0, 2021)**

Datos generales

Nombre de la escuela: Instituto Santa Ana

Dirección postal: Ricardo Rojas 7253

Código postal: 5147

Barrio: Argüello

Localidad: Córdoba

Provincia: Córdoba

País: Argentina

Contacto:

Teléfono: **03543 42-0449**

E-mail: [info@institutosantaana.edu.a](mailto:info@institutosantaana.edu.a)

E-mail del director general: **bergelrd@yahoo.com.ar**

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la

orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (H2isa, 2014). (Universidad Siglo 21, 2021)

Funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales. (Universidad Siglo 21, 2021)

Se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; este sector está poblado casi en su totalidad y las familias tienen una posición socioeconómica media, si bien se están radicando nuevas familias que, en su mayoría, están conformadas por una población de adultos mayores. (Universidad Siglo 21, 2021)

Los medios de transporte con los que se puede arribar a la institución, además del transporte particular y taxis, son:

- Transporte público
  - Línea urbana - Corredor 1 y 7
- Colectivos interurbanos
  - Cooperativa Obrera de Transporte La Calera Ltda., línea Arguello
  - Empresa Sarmiento
  - Empresa Fono Bus..
  - Intercórdoba.

### Historia

Por acción e iniciativa de las familias fundadoras que anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, es que se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980, ya que no existía una en la zona. Es así que, en sus comienzos, con un total de 52 alumnos, se inicia con una

Sala de Jardín de Infantes, Primer y Segundo grado de la Primaria. Esto ocurre en el año 1980, en el mes de marzo. (Universidad Siglo 21, 2021)

El dictado de clases se desarrolla en los idiomas castellano e inglés en turnos matutino y vespertino respectivamente. En el año 1982 la institución contaba únicamente con un director del nivel Primario, que, a su vez, se encargaba del nivel Inicial. En el mismo año, se construye el Proyecto Educativo Institucional (PEI), orientado principalmente en el constructivismo y en postulados propios del Humanismo. Con una enseñanza de doble escolaridad, bilingüe, se pretendía una educación personalizada. (Universidad Siglo 21, 2021)

Posteriormente, en 1984 se realiza la incorporación de directores para los demás niveles. Uno para el secundario, otro para el primario y uno para el nivel inicial. El nivel primario (departamento de castellano) tuvo un total de 4 directores; el actual hace 8 años que está en su cargo. El nivel primario (departamento de inglés), 3 directores. El nivel secundario (departamento de castellano) 3 directores. Como dato fundacional importante, cabe destacar el hecho de que, en sus inicios, la escuela contaba con directores organizados para una función administrativa, otra edilicia y una pedagógica. (Universidad Siglo 21, 2021)

Luego, al verse afectada la imagen y el prestigio de la institución (por ideas de “secundario fácil” y por el perfil de alumno que no cumplía con lo estipulado en el ideario fundacional) se realizaron acciones que revirtieron esta situación, como la redefinición de la modalidad pedagógica, el perfil del alumno, la familia y los docentes. (Universidad Siglo 21, 2021)

En el año 2017, se incorporó una segunda división en Sala de 3 años, se refuncionaliza una casa antigua con un salón de usos múltiples, dos anexos de uso general,

y dos patios (uno delantero y otro trasero). (Universidad Siglo 21, 2021)

### Visión

En cuanto a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. (Universidad Siglo 21, 2021)

### Misión

Se trabaja para que los alumnos logren un amplio dominio del idioma inglés y para lograr la excelencia académica. Se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento. (Universidad Siglo 21, 2021)

### Valores

Como podemos observar en la Lección 14, del apartado Mandatos Institucionales del Colegio Santa Ana, extraído de Universidad Siglo 21 (2019) los valores, contemplados para el desarrollo de la oferta académica y el funcionamiento de las actividades en todo el ámbito educativo son los de: la libertad responsable, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad. La convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el diálogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran.

### Espacios: edificio, instalaciones y equipamientos, aspectos estéticos, condiciones de mantenimiento y cuidado

El Instituto Santa Ana cuenta con las siguientes instalaciones propias:

Diecinueve aulas: 14 están distribuidas en el edificio principal de la escuela, 2 en la casona antigua y 3 en el módulo de nivel inicial. Tienen sillas y mesas para aproximadamente 30 estudiantes, las cuales se encuentran dirigidas a un pizarrón instalado en la pared cercana a la puerta de entrada y salida. Cada aula cuenta con material didáctico y mobiliario para el docente, con iluminación eléctrica e iluminación natural que ingresa por las ventanas que dan hacia el exterior. (Universidad Siglo 21, 2021)

Tres baterías de baños para estudiantes: estos se dividen en baños para varones y mujeres y cuentan con sanitarios, lavatorios de manos y un espejo en cada batería. Tienen solo luz eléctrica y una sola puerta de entrada y salida. (Universidad Siglo 21, 2021)

Dos baños para personal docente y no docente: están conformados por un lavatorio, un inodoro y un espejo. Tienen luz eléctrica. (Universidad Siglo 21, 2021)

Un baño para discapacitados: cuenta con una sola puerta de entrada y salida con medidas reglamentarias. En su interior posee inodoro con barandas, lavatorio y espejo. Tiene luz eléctrica. (Universidad Siglo 21, 2021)

Oficinas para representante legal (2), dirección primaria (1), dirección secundaria, dirección inicial (1) y de coordinación (1): se encuentran a la derecha del ingreso principal de la escuela. Cuentan con divisiones para cada espacio y puertas en cada habitación. Cada una tiene una computadora, escritorios, sillas y armarios. (Universidad Siglo 21, 2021)

Un laboratorio: cuenta con una mesa de experimento con bacha, material de laboratorio y video.

Un salón comedor: tiene capacidad para 150 comensales.

Un vestíbulo de ingreso: con sillones, escritorio, una computadora.

Dos oficinas administrativas: cuentan con escritorios, computadoras y armarios.

Una sala de profesores: se ingresa a ella a través del comedor o por el patio. Tiene

pava eléctrica, heladera y una mesa con unas aproximadamente entre 8 y 10 sillas.

Una celaduría: cuenta con tres escritorios, tres computadoras y armarios.

Salas: Departamento de Educación Física, Documentación, Material Didáctico, etcétera. Una cantina: freezer, heladeras y estanterías.

Un salón de usos múltiples.

Una sala de laboratorio informático: está adecuada y acondicionada con computadas para todo el curso. Tiene luz eléctrica, luz natural proveniente del exterior y una puerta (dos hojas, con rejas) de entrada y salida.

Una biblioteca: tiene un escritorio, una computadora, una pizarra, tres mesas, veinticuatro sillas, juegos lúdicos varios y calefactor. Cuenta con aproximadamente 5000 libros clasificados: enciclopedias, material de consulta, literatura infantojuvenil, videoteca y hemeroteca. Posee luz natural y eléctrica y una puerta de entrada y salida.

Una cocina: cuenta con dos cocinas industriales, una heladera, un freezer, una mesa, cinco sillas, un armario, dos mesadas con bacha para lavar utensilios. Además, tiene luz eléctrica y gas natural y un comedor conectado a la cocina.

Una casona antigua: es independiente del resto de las instalaciones y cuenta con dos aulas, sanitarios y un salón de usos múltiples.

Una granja: tiene gallinas, gallos, una oveja, pavos y patos.

Una huerta.

Personas y grupos que componen la comunidad educativa

Equipo de gestión:

- Dos representantes legales: una a nivel educativo y otra a nivel administrativo.
- Cinco directores: uno para el nivel inicial castellano. A partir del año 2019,

se sumará uno para el nivel inicial inglés. Además, hay dos para el nivel primario, castellano e inglés, y dos para el nivel secundario, castellano e inglés. Personal docente y no docente

- Secretarios: un secretario docente de secundario y una secretaria para el nivel inicial y el nivel primario.

Equipo docente:

- 16 docentes para el nivel inicial: 12 maestras y 4 auxiliares docentes.
- 12 docentes para el nivel primario.
- 33 docentes para el nivel secundario.
- 6 docentes de Educación Física. 5 docentes de materias especiales: Arte, Música, Computación.
- Gabinete psicopedagógico: un docente.
- Ayudantes técnicos: el servicio está tercerizado.
- Preceptores: dos.
- Administrador de red: no.
- Bibliotecaria: una, por la mañana.
- Personal de limpieza: 10 no docentes.
- Personal del quiosco: entre dos y tres personas se encargan de atender el quiosco.

(Universidad Siglo 21, 2021)

Familia

- Las familias que conforman la comunidad educativa, en un alto porcentaje, poseen trabajo estable y sus ingresos son producto de diversas ocupaciones, entre las que se pueden destacar: profesionales y ejecutivos de empresas. La

mayoría de las familias es de clase socioeconómica medio-alta y, por lo general, cuenta con más de un ingreso. Dentro de las ocupaciones de los padres, se puede mencionar que, casi en su totalidad, trabajan ambos. La familia participa activamente en distintos eventos escolares. (Universidad Siglo 21, 2021)

#### Alumnos

- La institución cuenta con 407 estudiantes. El 80 % de la población escolar es de barrios de zona norte, particularmente de barrios atravesados por la Av. Rafael Núñez, y el 20% restante pertenece a zonas más alejadas y dispersas. (Universidad Siglo 21, 2021)

#### **Delimitación del problema.**

Las TIC son herramientas que promueven factores de equidad, pertinencia e inclusión educativa en los ambientes de aprendizajes escolares y favorecen el desarrollo de habilidades como razonar, inferir, interpretar, argumentar, proponer, modelar, tomar decisiones, resolver problemas, entre otros. Por tanto, su uso como mediadores del aprendizaje, es fundamental para alcanzar el propósito de calidad educativa. (Watts y Lee, 2017).

Conociendo el funcionamiento de la escuela Santa Ana, se logra detectar en su plan de mejora escasos espacios para la investigación y la capacitación docente, por otro lado no posee proyectos específicos destinados a reforzar estos espacios. Dada estas condiciones se detecta la necesidad de trabajar con las TIC como herramientas de inclusión educativa, donde se pueda promover la capacitación docente en esta área y así fomentar el desarrollo de capacidades en el alumnado.

Scott y Street (2000) consideran que las TIC son ejercicio permanente de capacitación docente, que permita el desarrollo de habilidades y destrezas en el uso efectivo de las TIC en la escuela, como elemento clave para alcanzar cambios educativos.

Es en este aspecto que se fortalece la inclusión, pero para alcanzarla, es necesario trabajar en la formación de los actores de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, directivos, padres de familia y comunidad), iniciando por conocer el rol que cumple cada uno frente a este fenómeno que impacta la realidad escolar.

En el Proyecto plan de mejora institucional (PMI) (citado de Universidad Siglo 21, 2021)

Debilidades Observadas:

- 1- Fallas en la comunicación institucional y en la delimitación de roles.
- 2- Escasos espacios para la investigación y la capacitación docente.

## **Objetivos**

### Objetivo General

-Implementar un Programa de Capacitación Docente para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC en el Instituto Santa Ana.

### Objetivos Específicos:

-Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que se vinculen con las TIC en proyectos institucionales realizados por los docentes del Instituto Santa Ana.

-Capacitar a los Docente del Instituto Santa Ana para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC.

-Organizar la participación de todos los actores institucionales en la ejecución del Programa de Capacitación Docente para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC en el Instituto Santa Ana.

### **Justificación**

Incluir las TIC en los procesos educativos implica pensar previamente el para qué incluirlas. Es decir, que respondan al propósito por el cual las estamos incluyendo; que sean realmente relevantes y que sumen valor a la propuesta pedagógica (que sean un «medio para» y no un fin en sí mismas).

Por ejemplo, las tecnologías pueden incorporarse en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de diferentes maneras y para cumplir diferentes propósitos. Implementar un programa de capacitación docente mediado por las TIC puede favorecer el desarrollo de habilidades; como el manejo de la información, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, mediar la comunicación entre docentes y estudiantes, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje, entre otros.

Las TIC no son la panacea para los problemas educativos sino una ventana de oportunidad para innovar en la gestión del conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los alumnos. Los países de la región han tomado debida cuenta de la importancia de integrar las TIC en sus proyectos educativos como una forma de lograr proyectos democráticos de inclusión y justicia. (Lugo, M. T. 2010, p.52)

Al incluir las TIC, el objetivo que se perseguirá siempre serán las metas pedagógicas. Por tanto, cuando planificamos cualquier acción formativa —ya sea un proyecto o una unidad didáctica, además de definir los objetivos por alcanzar y los temas que se van a desarrollar—, seleccionamos

aquellos recursos y herramientas que están disponibles para cumplir los objetivos propuestos y apoyar las actividades planteadas; entre ellos, recursos digitales, herramientas informáticas, *software*, etcétera.

Estoy segura que fortalecer esta área en la institución en estudio, y que la implementación de la misma puede resultar en grandes beneficios para la comunidad educativa del Instituto Santa Ana, ya que se vino trabajando, pero siempre es favorable continuar enriqueciendo la capacitación ya que día a día la tecnología nos ofrece nuevas oportunidades de formación.

Cabe recordar que el Instituto Santa Ana está ubicado en una zona **noroeste de la ciudad de Córdoba**; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, compuesto por familias de clase media y tienen acceso a la red de conectividad de internet, sus miembros disponen de medios tecnológicos y la misma institución posee un sala de computación. Todo esto se fortalecerá si sus actores son capacitados en el uso significativo de las TIC. Es por ello la urgencia de implementación de un programa de capacitación.

Tal como señalan Angulo y Bernal (2012), Angrist y Levy (2002), Goolsbee y Guryan (2005), Wagner et al. (2005) y Rosado y Bélise (2007), el impacto de las TIC en las escuelas ha sido realmente bajo y se ha dirigido más a la presencia de las mismas que al uso, aprovechamiento y formación en y con ellas. Pero la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje va más allá. Si la presencia de las TIC en nuestras vidas ha supuesto un cambio de paradigma cultural y las prácticas que se suceden con y en ellas fuera de lo académico son de gran relevancia e impacto, en las escuelas deben vincularse a un proyecto de remodelación de propuestas didácticas, del concepto del saber, de la organización de los centros escolares, de la presencia de las familias, etc., de manera que permitan replantear el sistema educativo en su conjunto (Castell 1997; Piscitelli, 2006; Gimeno Sacristán, 2012).

## Marco Teórico

Desde hace tiempo se habla de la integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los ambientes educativos, donde su uso ha generado nuevos escenarios de aprendizaje, así como la transformación de la manera de enseñar y el rol del docente.

El profesional en educación que se desempeña en estos comienzos del siglo XXI, debe contar con una sólida formación que incluya a las TICs como un componente de las propuestas educativas y el análisis de los nuevos lenguajes y recursos tecnológicos. Para Noguera y Gross (2014), “(...) el profesor debe ejercer mayor control al inicio de la actividad y al inicio del curso e ir cediendo el control a los estudiantes a medida que avanza la actividad y que avanza el curso (...).

Lo cual deja de manifestar que el uso de las TIC puede desempeñar un factor clave en el desarrollo de una clase, donde por medio de la colaboración entre docente y estudiantes pueden brindar instancias propicias para el logro de los aprendizajes.

Esto deja claro que el docente debe estar preparado para mediar con las TIC, para que los alumnos puedan ver en él un líder que responda a sus necesidades, sabemos muy bien que en la actualidad lo que más capta la atención de los alumnos es la cultura digital y si esto lo aprovechamos de manera eficaz, lograremos aprendizajes óptimos en nuestros estudiantes.

Según Koehler y Mishra (2006), la tecnología debe integrarse a nuestra propuesta en función de nuestras necesidades curriculares y pedagógicas; nunca a la inversa.

Según Díaz Barriga, F. (1999) en su libro Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, con respecto a las estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizaje, señala “consideramos que el docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo que función tienen y como pueden utilizarse o desarrollarse apropiadamente. Dichas estrategias de enseñanza se complementan con las estrategias o principios motivacionales y de trabajo cooperativo”.

Según este autor mencionado no hace más que reafirmar la importancia de un docente

capacitado, innovador, creativo en el diseño de estrategias para lograr aprendizajes significativos y el uso de las TIC es un medio apropiado para este fin.

Rol docente en la era digital, la imagen del docente inserto en una clase, con estatus de dictador, mostrando sus habilidades comunicativas, sus saberes pedagógicos y disciplinares, autoritario y arbitrario (en algunos casos) ya pasó a la historia, estamos en un punto de quiebre que invita a repensar el rol del docente; esto exige que se tenga la capacidad y la disposición para deconstruir y formarse para educar en la nueva era, tal y como lo expresa (Godorokin, 2005)

El docente debe forjar algún cambio que beneficie el diseño del “nuevo docente”, un docente que esté a la par de sus estudiantes, los cuales están inmersos en un mundo digitalizado; sus habilidades están tan marcadas tecnológicamente que pueden realizar varias acciones simultáneamente (escuchan música en el mismo momento que atienden una clase o realizan actividades) “las tecnologías conviven con ellos” (Sevilla, Tarasow, & Luna, 2017, pág. 23).

Para los docentes, los procesos de enseñanza deben llevar al autorreflexión del quehacer docente y, sobre todo del uso de las herramientas TIC, en especial repensar el para qué, porqué y cómo usarlas dentro y fuera del aula. Se hace necesario que el docente redefine su rol docente, adecuándose a los nuevos contextos, siendo flexible, dinámico, distanciándose de lo tradicional y tortuoso para los estudiantes, generando formas de interacción y escenarios distintos a los habituales, escenarios en los que las tecnologías sean el medio, aunque no el fin educativo (Cabero & Barros , 2015).

En tal sentido, la actitud de los docentes es preponderante para la inclusión del TIC en los procesos académicos, asumir métodos activos en los que las tecnologías medien como herramienta de aprendizaje de los estudiantes. Tal y como lo indican Núñez & Tobón (2006). “la práctica docente mediada por las TIC, debe ser comprometida, a través del abordaje de las posibilidades que permite la tecnología, en sentido de abrir el espacio formativo a las nuevas opciones que dinamizan el espacio – tiempo, más allá de la presencialidad”, razón por la cual el docente debe reconocer la utilidad de las tecnologías e involucrarlas en el procesos de enseñanza, planteando actividades que

motiven al estudiante y de esa manera sea posible se sintonicen y creen sinergias en las que tanto el estudiante como el docente naveguen dentro de la era digital. El docente deja de ser transmisor de conocimiento para convertirse en promotor de aprendizaje, orientando y construyendo didácticas encaminadas a motivar el aprendizaje de los estudiantes (Silva , 2010, )

La educación es la base del progreso de cualquier país, sobre todo, en aquellos en vía de desarrollo. Para ello la formación docente es un factor importante para alcanzar una educación adecuada y a la par con los cambios sociales, culturales y tecnológicos que van surgiendo con el paso del tiempo.

Los docentes, hoy en día, deben adquirir nuevas estrategias de enseñanzas las cuales les permitirá desarrollar capacidades y habilidades en sus alumnos para lo cual es fundamental el uso de las nuevas tecnologías. Si un profesor logra desarrollar las competencias para el uso de las TIC no sólo le permitirá mejorar su labor docente sino que también el centro educativo en donde se desempeñe, en este caso la comunidad educativa del Instituto Santa Ana, ya que al modificar ciertas estrategias de enseñanza-aprendizaje, permite modificar el currículo generando escuelas que se autoevalúen y que mejoren constantemente.

Otro factor importante es la capacitación permanente de los docentes en el tema de las TIC , la cual debe ser pertinente con el área que enseña y con el contexto en que se desenvuelve , para ello , las políticas educativas deben contemplar dentro del curriculum a las TIC como parte del aprendizaje y no como algo anexo a las clases tradicionales , ya que de este modo , los estudiantes logran un acierta autonomía en el proceso de aprendizaje , se relacionan de mejor manera con la disciplina que se enseña y adquieren la capacidad de adquirir conocimiento en forma permanente.

## **Plan de Trabajo**

## **Actividades**

### **Actividad 1.1**

- Planteo de talleres de capacitación a los docentes del nivel primario del instituto Santa Ana durante el mes de marzo de 2022, dando una actividad por encuentro que se realizarán los días viernes , con una duración de 3 horas cada uno, en el establecimiento escolar dentro de la sala de informática y una vez por semana a la mañana.
- Se planifica de esta manera para que los docentes cuenten con las herramientas tecnológicas para trabajar durante el año escolar, ya que es el mes donde se planifica y proyecta el año escolar.
- Se solicitará que cada docente lleve su propia notebook, su anotador y bolígrafo para trabajar.

### **Actividad 1.2**

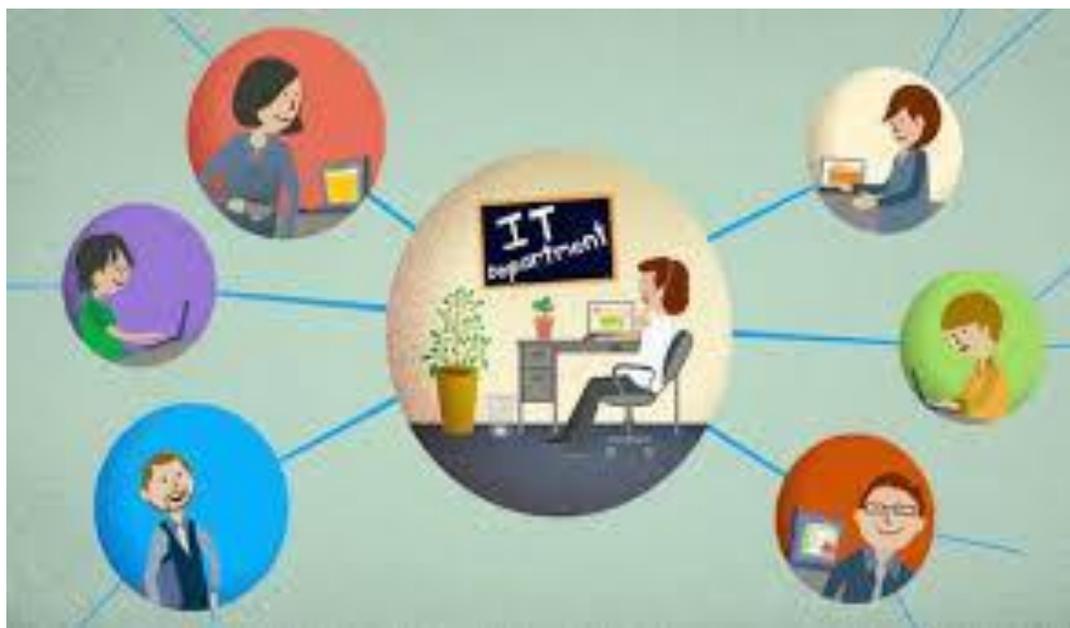
- Se contratará una persona idónea en el área para el dictado del taller

### **Actividad 2.1**

- 1- Durante el primer encuentro se proyectará sobre la hipertextualidad, una de las posibilidades más ricas que brindan los materiales digitales es la de permitirnos movernos en un campo conceptual con reglas espaciales diferentes. Imaginemos a una persona que lee un texto convencional y, en un momento determinado, un punto del texto le genera algún interrogante o le remueve un interés particular. Siente la necesidad de profundizar sobre ese tema. Para responder a su interés deberá esperar que el autor haga aparecer en algún punto del recorrido del texto la información solicitada y esta decisión depende enteramente del proceso intelectual que ha realizado el autor. Por lo tanto, en este caso el dueño del contenido o texto es quien impone el control sobre la trayectoria que debe seguir el lector.



Figura 2 “una mirada a classroom”



Fuente: [ww.google.com](http://ww.google.com) “todo lo que un docente debe saber sobre google classroom”

### Actividad 2.3

3-Durante el tercer encuentro se abordara el trabajo con el google drive:

La tecnología de almacenamiento en la nube es un recurso TIC muy útil y cada vez más imprescindible para el profesor y el alumno a nivel académico. Con esta tecnología los profesores y alumnos pueden almacenar y compartir documentos, fotos y videos en la nube para tenerlos accesibles desde cualquier ordenador o dispositivo móvil.

Google Drive se presenta como el nuevo servicio de almacenamiento online gratuito de Google. Para los que ya utilicen DropBox, Google Drive es una alternativa a considerar y ofrecemos una detallada comparativa al final de la entrada.

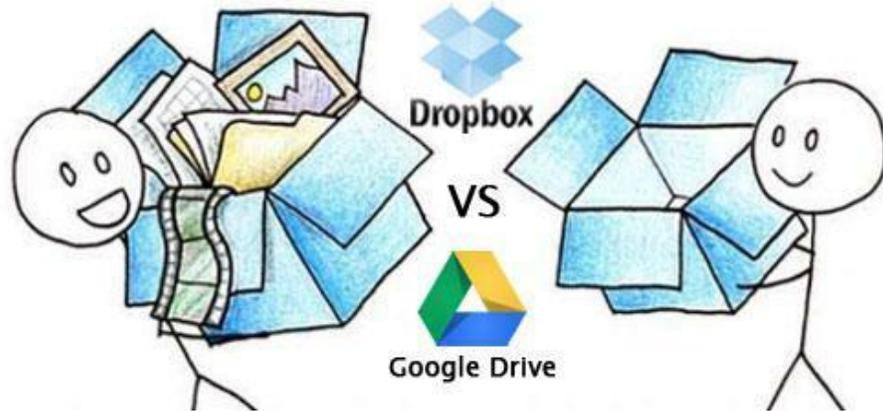
¿Qué ventajas presenta esta tecnología para los profesores y los alumnos?

- Empezar a editar un documento en el ordenador del aula y terminarlo en el equipo de casa sin necesidad de enviarse a uno mismo el archivo por correo electrónico o

descargarlo en un USB.

- No necesitar renombrar archivos y borrar versiones antiguas tras hacer varias modificaciones a un documento
- Compartir un video o una carpeta de documentos con los alumnos enviando simplemente un email con un enlace a un fichero guardado en Google Drive e invitarles a verlo y descargarlo.
- Pedir a los alumnos que abran un documento y realicen un ejercicio. Tras su finalización los alumnos guardan el documento en Google Drive para que el profesor pueda corregirlos.
- Colaborar con los alumnos en un documento en tiempo real, enviando y recibiendo comentarios del grupo.
- Disponer de una copia de seguridad de todos los ficheros en la nube, evitando su pérdida en el caso de que el disco duro del ordenador se corrompa, se infecte con un virus o se caiga el servidor de ficheros del centro.
- Recuperar archivos que hayamos borrado accidentalmente e incluso volver a una versión antigua del documento de un mes atrás.
- Realizar búsquedas de objetos y texto que aparecen en imágenes guardadas y documentos escaneados para encontrar fácilmente archivos. Gracias al reconocimiento óptico de caracteres (OCR) podemos encontrar rápidamente un archivo por su contenido y no únicamente por su nombre.

***Figura 3 “como usar google drive”***



Fuente: [www.totenguard.com](http://www.totenguard.com) 2012 “google drive como usarlo en el aula”

#### Actividad 2.4

- 3- En el cuarto encuentro se abordará como crear presentaciones en EMAZE

*Figura 4 “¿Qué es EMAZE”*

	<p>¿Que es ?</p> <p>Emaze es una herramienta que como Power Point, sirve principalmente para realizar presentaciones online, también ofrece creatividad, eficiencia e impacto y lo más importantes compartirlas a través de un navegador, (Enseñanza Virtual, Recursos y herramientas, 2017). Además Emaze una aplicación multiplataforma, cuenta con plantillas profesionales y con diversos diseños, creativos y llamativos.</p>
<p>Janeth Martinez , Anyela jerez</p>	

Fuente: <https://www.app.emaze.com>

**Tabla 1: Objetivos, Actividades y Sub-Tareas**

Objetivos específicos	actividades	subtareas
Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que se vinculen con las TIC en proyectos institucionales realizados por los docentes del Instituto Santa Ana.	Planificar los talleres de capacitación	1.1 diseñar el programa a desarrollar semanalmente. 1.2 Buscar el asesor pedagógico 1.3 Gestionar la forma de implementación
Capacitar a los docentes para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC  Organizar la participación de todos los actores institucionales.	Taller sobre la hipertextualidad: Hacer uso de la hipertextualidad en la práctica pedagógica	1.1Exposición del asesor pedagógico. 1.2Implementación de lo aprendido en las propuestas educativas. 1.3Aplicación en las diferentes áreas de aprendizaje.
	Taller sobre el empleo de classroom	2.1 Exposición del asesor pedagógico 2.2 Diseño de propuestas elaboradas por los propios docentes. 2.3 Puesta en común de las producciones. 2.4 Incorporación de las propuestas en el PCI
	Taller sobre el uso de google drive	3.1 Exposición del asesor pedagógico. 3.2 Trabajos en grupos con el fin de compartir y aplicar lo aprendido. 3.3 Implementar esta herramienta en las propuestas didácticas.
	Taller sobre la presentación de información en EMAZE	4.1 Exposición del asesor pedagógico 4.2 Diseñar diferentes presentaciones de las áreas disciplinarias que se enseñan en la institución educativa.

		4.3 Implementar esta estrategia en los planes de clases.
--	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2021.

### Cronograma

**Tabla 2 “Cronograma de tiempo de ejecución”**

Actividades	Tiempo : 1 mes (Marzo 2022)			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
	4 de marzo	11 de marzo	18 de marzo	25 de marzo
Actividad 1 TEMA: La hipertextualidad				
Actividad 2: TEMA: El uso de CLASSROOM				
Actividad 3 TEMA: Los beneficios del				

google drive				
Actividad 4: TEMA: Presentaciones en EMAZE				

Fuente: elaboración propia (2021)

## Recursos

**Tabla 3 “Recursos a utilizar en la implementación de la propuesta de capacitación”**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS			
		HUMANOS	MATERIALES	LOGÍSTICA	TECNOLÓGICOS
Hacer uso de la hipertextualidad en la práctica pedagógica	Disertación del asesor pedagógico Trabajos grupales entre los docentes Puesta en común de lo aprendido en la capacitación	Asesor pedagógico o docentes	Fotocopias con contenido teórico. Planificaciones escolares. Diseños curriculares Cuaderno de apuntes Pizarra ecológica. Sala informática	Equipo directivo de la institución educativa “Santa Ana”	Proyector de imagen Computadoras personales (net, notebook o Tablet) celulares
Aprender a operar con la herramienta digital “Classrom”	Disertación del asesor pedagógico Trabajos grupales entre los docentes Puesta en común de lo aprendido	Asesor pedagógico o docentes	Fotocopias con contenido teórico. Planificaciones escolares. Diseños curriculares Cuaderno de apuntes Pizarra ecológica.	Equipo directivo de la institución educativa “Santa Ana”	Proyector de imagen Computadoras personales (net, notebook o Tablet) celulares

	en la capacitación		Sala informática	Ana”	
Incorporar el uso de google drive en la práctica docente cotidiana.	Disertación del asesor pedagógico Trabajos grupales entre los docentes Puesta en común de lo aprendido en la capacitación	Asesor pedagógico o docentes	Fotocopias con contenido teórico. Planificaciones escolares. Diseños curriculares Cuaderno de apuntes Pizarra ecológica. Sala informática	Equipo directivo de la institución educativa “Santa Ana”	Proyector de imagen Computadoras personales (net, notebook o Tablet) celulares
Usar presentaciones en EMAZE en la exposición de clases diarias.	Disertación del asesor pedagógico Trabajos grupales entre los docentes Puesta en común de lo aprendido en la capacitación	Asesor pedagógico o docentes	Fotocopias con contenido teórico. Planificaciones escolares. Diseños curriculares Cuaderno de apuntes Pizarra ecológica. Sala informática	Equipo directivo de la institución educativa “Santa Ana”	Proyector de imagen Computadoras personales (net, notebook o Tablet) celulares

Fuente: elaboración propia (2021)

## Presupuesto

**Tabla 4 “Presupuesto a utilizar en la propuesta de capacitación”**

Recursos	Primer encuentro	Segundo encuentro	Tercer encuentro	Cuarto encuentro	costos
Horas trabajadas por asesora que dicta la capacitación	4 horas	4 horas	4 horas	4 horas	16 horas en total \$1200 c/hora Total: \$19.200
Recursos materiales	Fotocopias con contenido teórico. Planificaciones escolares. Diseños curriculares Cuaderno de apuntes Pizarra ecológica. Sala informática				A cargo de la institución.

Uso de internet	4hs.	4 hs.	4 hs.	4 hs.	A cargo de la institución
Coffe breake	15 min.	15 min.	15 min.	15 min.	\$ 5000
Monto total 					\$24.200

Fuente: Elaboración propia (2021)

### **Evaluación**

La base a tener en cuenta para realizar la evaluación serán los objetivos de cada encuentro y el fin al que aspiran. La misma será procesual con una retroalimentación permanente, siendo muy importante la aplicación de este tipo de evaluación por su relevancia en los procesos de enseñanza- aprendizaje ya que se obtiene el conocimiento sobre el nivel que se están alcanzando o las dificultades a las que se están enfrentando, por lo tanto resulta preventiva ya que hay oportunidad para reajustar la metodología de enseñanza a las condiciones de aprendizaje, cumpliéndose de esta forma la función reguladora.

En esta evaluación, la aparición de un error o manifestación de una dificultad no

será empleada para sancionar o calificar negativamente. Con esta manera de actuar, será más fácil que la mayoría de los participantes lleguen a alcanzar las competencias y capacidades propuestas.

También se efectuará una evaluación final para comprobar si las docentes participes del taller de capacitación han comprendido y adquirido los saberes esperados a lo largo de cada encuentro. Esto se realizará mediante la presentación de proyectos pedagógicos institucionales con la incorporación de los saberes aprendidos.

- Dado que el objetivo principal consistió en diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que se vinculen con las TIC en proyectos institucionales realizados por los docentes del Instituto Santa Ana. Se utilizará para evaluar el plan de trabajo, el control de la asistencia de las docentes y el interés de las mismas. Es importante contar con la presencia ya que es difícil seguir el ritmo a los avances sin estar presentes generando un hilo conductor con los siguientes encuentros y el manejo de las herramientas digitales sugeridas.
- A lo largo del taller de capacitación docente se tendrá en cuenta el interés de las docentes participes a la hora de abordar las actividades y en la presentación final de los encuentros. Las mismas se valorarán de manera cualitativa, valorando lo siguiente:
  - Si el docente participa en forma esperada en las puestas en comunes
  - Si el docente incorpora lo aprendido a sus planes de clase
  - Si el docente interactúa con sus pares a fin de fortalecer lo recibido por parte del asesor pedagógico.

**Tabla 5 “Grilla del proceso de evaluación general”**

Aceptación de la propuesta por parte de la institución “Santa Ana”			Impacto de las actividades en los docentes capacitados			Cantidad de docentes que comenzaron la capacitación	Cantidad de docentes que terminaron la capacitación	Nivel de resultados esperados		
B	MB	EXC.	B	MB	EXC.			B	MB	EXC.

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Tabla 6 “Grilla de seguimiento de los talleres de capacitación “**

Docentes capacitados	Cantidad que lograron manifestar las capacidades en el uso de las herramientas digitales expuestas	Dificultades que se manifestaron	Asistencia a cada taller	Se observa en los proyectos institucionales la implementación de las herramientas digitales expuestas.

Fuente: Elaboración propia (2021)

### **Resultados esperados:**

Los resultados esperados de la propuesta, pretende superar la escasez en espacios para la capacitación docente, con un plan de acción que genere el deseo de continuar la formación permanente en los docentes del Instituto Santa Ana, atendiendo a la implementación de herramientas digitales para el diseño de proyectos institucionales. El entorno virtual facilita el esfuerzo del docente que demanda la capacitación el tiempo y espacio, permitiendo manejar su

disponibilidad pero con el acompañamiento del asesor pedagógico.

Esta propuesta genera a los docentes en los encuentros presenciales la predisposición a encontrarse en espacios virtuales, superando así la problemática institucional que son los escasos espacios de capacitación docente y cumple con el objetivo general de implementar un Programa de Capacitación Docente para el diseño, aplicación y evaluación de aprendizajes mediados por las TIC en el Instituto Santa Ana.

Se espera que los docentes se capaciten y apliquen lo aprendido en el diseño de sus propios proyectos institucionales y así poder llegar a sus alumnos con nuevas estrategias de aprendizaje. Por otra parte se espera el acompañamiento del equipo directivo en todas las propuestas que puedan diseñar los docentes, con una mirada crítica y constructiva.

La tecnología ha ocasionado cambios significativos en los tradicionales y actuales modelos educativos, buscando así la incorporación de nuevas metodologías y vivencias en donde se ha transformado el tradicional espacio de aprendizaje como lo es el aula de clase y las herramientas didácticas comunes, para acceder al conocimiento desde múltiples herramientas tecnológicas, logrando así un tipo de educación personalizada, colaborativa, participativa y que se centre en alcanzar diferentes objetivos y competencias de aprendizaje.

### **Conclusiones:**

El presente plan de intervención, logra alentar a los docentes del Instituto Santa Ana, a capacitarse a través de la implementación de herramientas digitales. Ellos mejorarán su práctica, adquiriendo calidad y desarrollando destrezas frente a las diversidades de situaciones emergentes en los diferentes contextos áulicos, en el marco actual de una sociedad del conocimiento.

Es claro afirmar y considerar que el impacto de las TIC ha sido muy notorio en

cuanto su acceso es abierto al público en general y de interés específico, destacando además que en nuestra sociedad cambiante los jóvenes y niños tienen gran simpatía y habilidades amplias en el manejo de las herramientas tecnológicas y en el acceso a un amplio sistema de contenidos virtuales que han ocasionado disminuir las brechas de acceso a la información, el entretenimiento y por supuesto a la educación y la formación académica de tal manera que se asocia a estrategias formativas a través de medios digitales o formación en ambientes virtuales de aprendizaje.

Para concluir este trabajo puedo expresar que es un gran desafío adentrarse en el entorno de las TIC, mas aún como docentes quienes somos los cuales debemos adecuar los medios digitales a nuestras prácticas cotidianas ya que los niños que se encuentran en nuestras aulas son nativos digitales y por ende debemos adecuarnos al contexto e implementar de la mejor manera los recursos que nos brinda la tecnología para diseñar propuestas innovadoras donde el niño se encuentre motivado a seguir apropiándose de los saberes necesarios para su desarrollo académico.

## Referencias

**Angrist, J. y Lavy, V. (2002).** New evidence on classroom computers and pupil learning.

The Economic Journal, 112, octubre, 735-765.

**Angulo Rasco, J.F. y Bernal, C. (2012).** The ICT as a discourse of salvation. En Paraskeva,

J. & Torres, J. (2012), Globalims and power. Iberian Educational and Curriculum Policies.

London: Peter Lang, 56-69.

**Bronfenbrenner, Urie (1987).** *La ecología del desarrollo humano*. Buenos Aires:

Ediciones Paidós.

**Instituto Santa Ana.** (S. f. c). *La Institución*. Recuperado de

<http://www.institutosantaana.edu.ar/institución/>

**Lugo, M. (2010).** Las políticas TIC en la Educación de América Latina. Tendencias y

experiencias. *Revista Fuentes*, 10, pp. 52-68.

**Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación.** (2010). Recuperado el 27 de Junio

de 2015, de <http://portal.educacion.gov.ar/> 47

**Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación.** (2006). *Ley Nacional de Educación*

N° 26.206.

**Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación.;** (2005). *Ley de Educación Técnico*

*Profesional* N° 26.058.

**Ministerio de Educación. Provincia de Córdoba.** (2010). *Ley de Educación Provincial*

N° 9.870.

**Material en línea extraído de:**

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fapp.emaze.com%2F%40AO>

[WOLIZFQ&psig=AOvVaw22lrUkTPYLYuPY3bxH1nTT&ust=1635023895958000&source=images&cd=vfe&ved=0CAwQjhxqFwoTClIQ1vD43vMCFQAAAAAdAAAAABAAa](https://www.wolizfq.com/psig=AOvVaw22lrUkTPYLYuPY3bxH1nTT&ust=1635023895958000&source=images&cd=vfe&ved=0CAwQjhxqFwoTClIQ1vD43vMCFQAAAAAdAAAAABAAa)

<https://app.emaze.com/@AOWWLZTZZ#2>

<https://app.emaze.com/@AOIFTZCQW#2>

**Noguera, I., & Gros, B. (2014).** Indicadores para la construcción de prácticas colaborativas en entornos virtuales de aprendizaje/Indicators to develop collaborative practices in online learning. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 13(1), 51-62.

**Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado:** La cultura digital en la escuela Pública. Vol. 30, núm. 1, pp. 103-110, 2016, Universidad de Zaragoza

**Sara Perèz Alarcòn . (2010).** Temas para la Educaciòn . *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1.

**Scott, A., & Street, J. (2000).** Fromo media politics to E-protest, 3(2), 215-24.

**Tessier, Réjean (1994).** Dimensiones ecológicas de la familia: la situación social de los niños. En: *Revista PUCP*, XII, N. ° 1, pp. 24-32.

**The Flipped Classroom revista (2015)**

**UNESCO (2007).** Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Santiago de Chile.

**Universidad Siglo 21 (2021).** Recuperado de

<https://siglo21.instructure.com/courses/13542/pages/modulos#lectura1m1>

**Universidad Siglo 21. Instituto Santa Ana de la Ciudad de Córdoba. (2019).**

Recuperado de:

<https://siglo21.instructure.com/courses/5491/pages/plan-de-intervencionmodulo-0#org2>

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

**Watts, C., y Lee, L. (2017):** Las TIC como herramientas de inclusión educativa. Acta

Scientiae Informaticae I (I), 91-97