

Universidad Empresarial Siglo 21

Licenciatura en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo



“Informe de Higiene y Seguridad para el Sanatorio Prof. Leon S. Morra”

Nombre y Apellido: Donigian, Eduardo Rafael

DNI: 35.577.961

Legajo: VHYS02561

2021

Resumen

El presente informe detalla un plan de higiene y seguridad laboral a implementarse en el Sanatorio Morra, tendiente a prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. El primer paso es ajustar el plan a la complejidad de la institución de manera que pueda complementarse con el resto de los procedimientos de gestión que forman parte del trabajo cotidiano del Sanatorio. Las actividades preventivas o correctivas que se desarrollen estarán divididas en seis ejes, que centralizarán toda la información y nos darán como resultado distintos indicadores. El eje Auditoría, Revisión y Mejora Continua será el procedimiento mediante el cual se realiza un informe final que toma en cuenta todas las intervenciones realizadas y los resultados obtenidos, señalando falencias e indicando sugerencias de mejora.

Palabras claves: Higiene y Seguridad Laboral, Plan, Intervención, Sanatorio, Prevenir.

Abstract

This report details an occupational hygiene and safety plan to be implemented at the Morra Sanatorium, aimed at preventing work accidents and professional illnesses. The first step is to adjust the plan to the complexity of the institution so that it can be complemented with the rest of the management procedures that are part of the daily work of the Sanatorium. The preventive or corrective activities that are carried out will be divided into six axes, which will centralize all the information and will give us different indicators as a result. The Audit, Review and Continuous Improvement axis will be the procedure by which a final report is made that takes into account all the interventions carried out and the results obtained, pointing out shortcomings and indicating suggestions for improvement.

Key words: Occupational Hygiene and Safety, Plan, Intervention, Sanatorium, Prevent.

Introducción

Marco de referencia institucional

En 1927, el profesor León Sebastián Morra fundó una institución privada de salud mental al que denominó Sanatorio Morra. Las prácticas profesionales que se realizaban en esa época estaban centralizadas en enfermedades neuropsiquiátricas con internación.

Su nombre original era Clínica las Rosas por su proximidad al barrio las Rosas, al noroeste de la ciudad de Córdoba, pero la impronta de su fundador fue tan representativa que la familia decidió cambiarle el nombre.

La propiedad es una casona de estilo señorial de 15 mil metros cuadrados que perteneció a un escritor y periodista español Antonio Rodríguez del Busto.

Su objetivo principal en ese entonces era ser una clínica de reposo, con especialización en patologías de alcoholismo y neuropsiquiátricas, entendiéndose de reposo un lugar donde se aislaba al paciente.

La asistencia a los pacientes en aspectos personales de higiene y alimentación estaban a cargo de las Hermanas Carmelitas Misioneras Teresianas hasta el año 1960. Posteriormente se introdujeron consultorios externos en el centro de la Ciudad de Córdoba y se convocaron a profesionales técnicos, con formación específica para que se encargaran integralmente de los pacientes. Más tarde lograrían centralizar todas las atenciones en barrio Urca, donde funciona actualmente.

El avance y el progreso del Sanatorio no fueron solamente en términos estructurales, sino que se introdujeron disciplinas como psicología, neurología, nutrición, trabajo social, rehabilitación y fisioterapia, avanzando a un nuevo modelo de atención de patologías mentales, brindando una mayor red de cobertura prestacional.

Para cumplir con todas las demandas de atenciones médicas que la institución requiere, lógicamente se tuvo que ampliar la planta profesional llegando a triplicarse a comienzos del año 2000. Esto ocasionaba un incremento de accidentes y enfermedades profesionales que debieron complementarse con una serie de medidas preventivas.

En este sentido se aspira a formular un plan de higiene y seguridad según Ley N° 19.587, N° 24.557 y normas complementarias para proteger a los trabajadores de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos en sus tareas habituales y de esta manera contribuir a disminuir los siniestros.

Descripción de la problemática

Cada establecimiento de salud tiene sus propias políticas o normativas internas, sin embargo el enfoque más efectivo para administrar la salud y la seguridad de los trabajadores en la prestación de servicios, es integrarlas con los objetivos gerenciales de la institución. Estas directivas deben asegurar recursos humanos y financieros suficientes para proporcionar un lugar de trabajo sano y seguro. Es decir, el compromiso de llevar adelante un plan de higiene y seguridad para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales requiere y debe ser un compromiso de trabajadores en relación de dependencia, médicos de planta, profesionales monotributistas, personal de servicio tercerizado, directivos, y todo aquel que de una u otra manera forme parte de la organización.

Las familias de los pacientes estiman que reciben la mejor atención en virtud de que puedan recuperarse y reinsertarse a la sociedad lo más rápido posible. Así mismo sería incongruente que los propios trabajadores no recibieran la adecuada contención por parte de la alta dirección para prestar servicios de calidad y con seguridad.

El plan de acción a implementar detalla los procesos que el personal y la administración deben utilizar para identificar, evaluar y controlar los riesgos en su ambiente de trabajo. Si bien no existe un plan único o ideal ya que dependen de la complejidad del establecimiento, las medidas a implementarse deben ser conocidas por todos de tal manera que no dé lugar a confusiones.

Algunos de los ejes centrales son:

- 1 – Vigilancia del Medio Ambiente de Trabajo
- 2 – Vigilancia de la Salud de los Trabajadores
- 3 – Formación y capacitación

4 – Promoción de la Salud y el Bienestar

5 – Comunicación

6 – Auditoria, Revisión y Mejora Continua

Esto constituye un verdadero reto para el establecimiento donde la cultura de prevención es el paradigma y la herramienta principal de la organización, y la habitualidad de realizar un trabajo seguro permitirá adelantarse a los problemas, en vez de ir solucionándolos.

Antecedentes

La protección de los trabajadores contra los accidentes y enfermedades del trabajo forman parte del mandato histórico de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Las directrices relativas a la seguridad y salud en el trabajo (2002) proporcionan un instrumento único y poderoso para el desarrollo de la cultura de prevención donde trabajadores y empresas resultan beneficiados.

En nuestro país, el Instituto Argentino de Normalización (IRAM) manifiesta que cada año a nivel mundial se producen más de 370 millones de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y que la manera más eficaz de reducir estos números es que las empresas desarrollen un sistema de gestión de seguridad y salud acorde al establecimiento para proporcionar ambientes laborales más seguros y saludables.

El Instituto Técnico de Acreditación de Establecimiento de Salud (ITAES) es una asociación civil sin fines de lucro que garantiza calidad y seguridad a las empresas que voluntariamente se postulan y acreditan todos los módulos. Precisamente uno de los módulos de su último manual (2019) hace referencia a condiciones laborales del personal en relación a todas las medidas de protección que la organización brinda a sus trabajadores.

Las instituciones que han acreditado han obtenido beneficios en todos los procedimientos internos.

Relevancia del caso

Resulta importante y conveniente implementar este plan de higiene y seguridad laboral, ya que asegura no solo la disminución de ausentismo por accidentes y enfermedades, sino también se logra tener empleados saludables y motivados, organización y armonía en el trabajo, mayor productividad y mejor calidad en su prestación de servicios.

Análisis de situación

Descripción de la situación

La institución atiende 150.000 afiliados, en su mayoría de PAMI, que reciben atención periódica, eso conlleva una gran organización y gestión en todas las áreas, contando con 97 empleados en relación de dependencia, 190 profesionales y personal de apoyo técnico que no mantienen relación de dependencia. De ellos 180 poseen título profesional, 60 tienen título técnico y 47 no cuentan con estudios superiores.

Los trabajadores de la salud son más vulnerables a los accidentes y enfermedades en el trabajo donde prestan servicio las 24 horas los 365 días del año. Un trabajador que tiene un siniestro y que debe recibir atención médica a causa de esto, desconfigura la organización del servicio recargando de tarea a otro colega, o resultando costoso para el empleador en el caso que deba capacitar (o contratar) a otra persona para que cumpla esa tarea.

Por este motivo, es fundamental desarrollar un plan de intervención de higiene y seguridad transversal a todas las áreas.

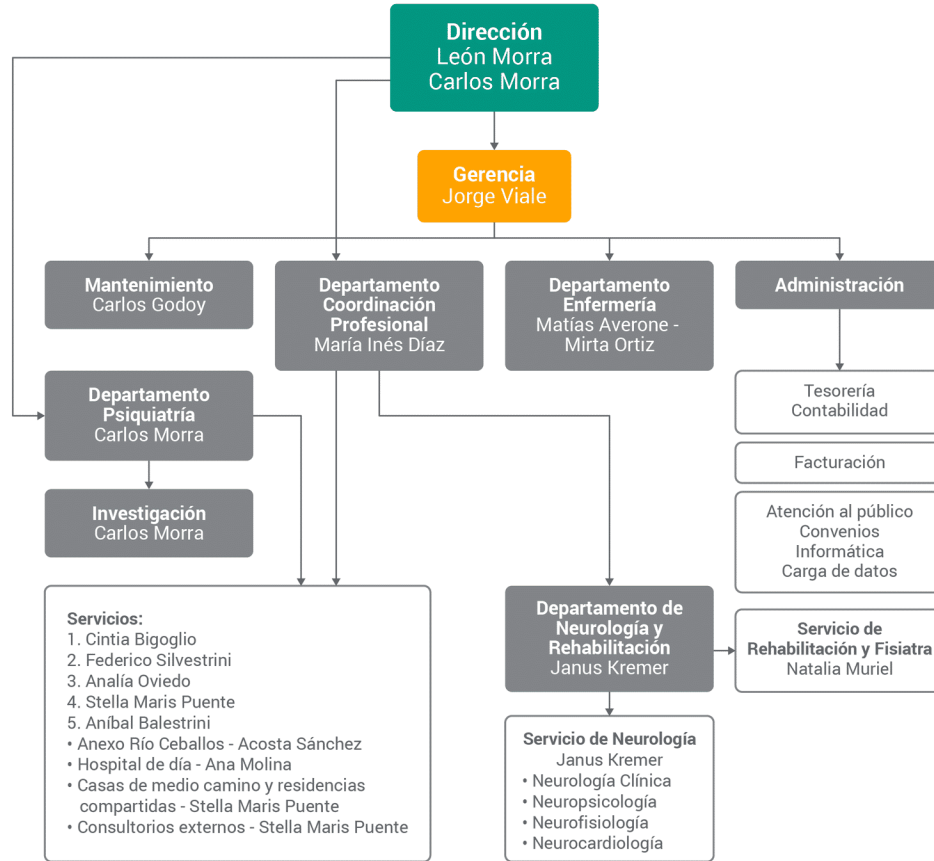


Imagen: Organigrama del Sanatorio Morra

Análisis de Contexto

Se utilizará FODA para realizar el diagnóstico:

Fortaleza (atribuciones de la empresa positivas para alcanzar el objetivo)

- Institución Privada de Salud de gran envergadura.
- Organización de gran prestigio en salud mental.
- Entorno contenedor para el paciente.
- Capacitaciones a los profesionales internos y externos

- Vanguardia en digitalización de historias clínicas
- Prevención de lesiones
- Servicio de Hospital de día

Oportunidades (atribuciones del ambiente positivas para alcanzar el objetivo)

- Profesionalización de las áreas
- Continuar expandiéndose
- Optimizar las atenciones
- Estímulos al personal
- Acreditación de ITAES
- Convenio con otras Universidades

Debilidades (atribuciones de la empresa negativas para alcanzar el objetivo)

- El sector salud es uno de los más siniestrados.
- Falta de controles internos o escasos.
- Desmotivación del personal
- Ausencia de profesionales de higiene y seguridad en el organigrama

Amenaza (atribuciones del ambiente negativas para alcanzar el objetivo)

- Insuficiencia de recursos financieros
- Cuadros y patologías más complejas

Análisis específicos según el perfil profesional

Está claro que el establecimiento se encuentra en constante cambio en todos los procesos que realiza: la profesionalización de las áreas, la investigación clínica de nuevas formas de tratamiento de las patologías, el incremento de afiliados, cambios en la infraestructura, etc.

No obstante a la importancia que esta institución otorga a su crecimiento tanto en lo profesional como edilicio, no se encuentra personal dedicado específicamente a la higiene y seguridad laboral, lo cual sería un importante punto en relación a la prevención de estos.

Desde la perspectiva de la administración de los recursos humanos, la salud y seguridad de los empleados debería constituirse en una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral.

En este sentido, debería contar con un manual de procedimientos que refiera un conjunto de normas operativas tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, para preservarlo de los riesgos inherentes a su tarea y del ambiente físico donde se ejecuta. El sistema sería netamente preventivo y de control, teniendo un carácter cíclico, de retroalimentación y participación, en búsqueda constante de perfeccionamiento.

Es importante destacar que esta clínica se diferencia del resto de los establecimientos de salud, ya que se trata de una institución de salud mental: sus pacientes presentan una problemática particular en relación a su estado, que en general están padeciendo trastornos de tipo psiquiátricos, razón por la cual su atención “esta focalizada en tratar de recuperar algunos aspectos de las personas en las cuales ha perdido funcionalidad, limitándolos de poder llevar una vida normal a nivel social, laboral, familiar y educativo” (Dr. Carlos Morra, entrevista en 2018, Canvas). Siguiendo estos objetivos, el plan de hys le permitirá intervenir y acompañar los cambios a través de mediciones y resultados en los diferentes procesos, algo que hasta hoy parece estar postergado.

Marco Teórico

En vista de poder desarrollar e implementar un plan de higiene y seguridad tendiente a prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, en este reporte de caso resaltamos dos conceptos centrales que dirigen el trabajo: la salud laboral u ocupacional y fomentar una cultura de prevención.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo (Ministerio de Salud de la Nación, Argentina)

En todo ámbito laboral es esencial que el propio agente tome conciencia de prevenir cualquier tipo de accidente cumpliendo con las reglamentaciones pautadas en los manuales de procedimiento, no solo en referencia al procedimiento en sí, sino también a todos los elementos de seguridad con los cuales debe realizar ese trabajo. Esto significaría el logro de la concientización o cultura de prevención que va a eliminar o disminuir los factores de riesgos a los cuales se encuentran expuestos.

“La seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas”. (Chiavenato, 2000)

Haciendo referencia a los costos que significa implementar un plan de hys para la institución, en más de una ocasión se plantea la imposibilidad económica de poder afrontarlo, ya que según la creencia general la higiene y seguridad laboral es tratada como un gasto y no como una inversión.

“Los accidentes de trabajo deterioran gravemente el capital humano, y en consecuencia, afectan negativamente la productividad” señalaba Beatriz Fernandez Muñiz (Artículo Relation between occupational safety management and firm performance, 2009), en contraposición a esta creencia. Sus estudios además proporcionaron evidencia “sobre la compatibilidad entre la protección de los trabajadores y la competitividad de la organización”.

Históricamente, el tema de la producción ha recibido mayor importancia que el de la seguridad, ya que es sólo recientemente que “el hombre, como persona natural y como persona jurídica, ha tomado conciencia de la importancia que reviste la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo”. (Arias Gallegos, 2012, p. 45)

La concientización como forma de prevención es una herramienta poderosa que se debe repetir cotidianamente en cada una de las tareas, ya que el riesgo siempre está presente.

“El ser humano cuando trabaja no es solamente el cuerpo, sino que tiene dimensiones físicas, psíquicas y también mentales” (Neffa, SRT, 2019).

Diagnóstico

Esta institución que es un centro de salud mental de grandes dimensiones viene cursando un proceso de crecimiento y de perfeccionamiento para mejorar los resultados en la atención de sus pacientes los cuales requieren formas particulares de abordaje. Esto hace que por ejemplo algunas técnicas requieran el acompañamiento de los pacientes, caminatas por los parques de la institución, otros requieren cierto tiempo de internación en los espacios creados para tal fin mientras que otra cantidad asiste a consultorios, a hospital de día, y otro tipo de terapias.

Estos diferentes procesos requieren tratamientos multidisciplinarios lo cual ellos a su vez registran a través de historia clínica digital donde intervienen todos los profesionales, lo cual es un excelente registro de los pacientes.

Los trabajadores de la salud que deben atender estas situaciones con el objetivo que se plantea la institución de lograr la reinserción a la vida normal lo antes posible, son impactados con diferentes enfermedades profesionales a los cuales están expuestos, y a las que es imprescindible e imperioso tratar de disminuir.

A raíz de esto, surge la necesidad de diseñar un plan de higiene y seguridad en el cual se pueda brindar a todo el personal profesionales y no profesionales distintas maneras de prevención de los riesgos que puedan presentarse, como también es importante conseguir una cultura de concientización del personal para que se logre disminuir efectivamente el impacto de los accidentes o enfermedades profesionales que los pueda llegar a afectar.

En conclusión, este plan se debe llevar a cabo a la brevedad, para lograr que los ambientes sean más sanos y seguros, resguardando la integridad de trabajadores y pacientes.

Además es importante que esto se convierta en una cultura de la organización, en este caso hablamos de la alta dirección y de los trabajadores, y en búsqueda de una superación de sus objetivos tanto profesionales como empresariales, los cuales se logrará ofreciendo un espacio de trabajo seguro en el cual tendrán que prestarse a distintos controles internos que aseguren que los procedimientos laborales se desarrollen como deben ser y también los controles ambientales periódicos para detección de posibles riesgos. Los trabajadores también deben comprender que los controles de salud están incluidos al pensar en evitar enfermedades profesionales.

Plan de Implementación

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de procedimientos de higiene y seguridad laboral en el establecimiento Sanatorio Morra, ubicado en barrio Urca de la ciudad de Córdoba, con el propósito de prevenir accidentes y enfermedades profesionales hacia el año 2022. Luego debe ser renovado anualmente.

Objetivos Específicos

- Definir un sistema para centralizar toda la información en materia de higiene y seguridad para el establecimiento.
- Establecer los procedimientos internos y actividades tendientes a cumplimentar este plan, registrando posteriormente las intervenciones efectuadas, falencias detectadas y sugerencias de mejora.
- Facilitar un método de comunicación efectiva para que los integrantes de la organización puedan reportar a la administración los riesgos detectados en su entorno de trabajo. La administración por su parte, hará uso de este medio para instruir medidas preventivas o correctivas al personal.

Alcances y Limitaciones

Alcance de Contenido

Se aborda un tema en materia de higiene y seguridad laboral aplicada a Sanatorio Morra como herramienta de gestión estratégica interna que le permitan mejorar la prevención y control de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2022.

Alcance Temporal

El estudio se realiza abarcando todo el año calendario académico de la universidad, para el ciclo lectivo 2022.

Ámbito geográfico

Por tratarse de un reporte de caso adaptado a las particularidades de una organización, el ámbito geográfico se define como la Provincia de Córdoba, Argentina.

Recursos

Los recursos a utilizar para cumplir las tareas preventivas y correctivas pueden ser de distinta índole, refiriéndonos a diversos materiales, tecnologías, técnicas o simplemente administrativas.

Lo que si resaltamos es que en este proceso de centralización de información para un adecuado seguimiento y de control, se requiere un asesor interno en higiene y seguridad laboral (técnico para empezar), que cumpla funciones diarias y permanentes dentro de la organización (relación de dependencia), al cual se le brinde un espacio personal con un escritorio y una silla, una computadora, una impresora, artículos de librería varios (lapicera, lápiz, agenda, hojas, hojas A4), un teléfono interno para comunicarse con los diferentes servicios y un teléfono móvil (celular) con los números de todos los integrantes de la organización.

Acciones y marco temporal

- Se creará un Manual de Gestión Integral que incluirá el plan de higiene y seguridad laboral anual y todos los procedimientos organizacionales que se deben realizar para cumplirlos. Este manual deberá ser aprobado por los responsables del Sanatorio como un subsistema más de todos los que se aplican cotidianamente.
- La decisión de llevar adelante un procedimiento será dada por exigencia de legislación vigente, por deber reglamentario o bien por decisión de la dirección general.
- Cada procedimiento llevará un nombre, y estará conformado de una ficha de evaluación-intervención, una norma operativa, y los registros de las medidas implementadas.
- El plan de higiene y seguridad laboral recopila gráficamente la totalidad de fichas y el mes en el cual se lleva a cabo las intervenciones (Ver Gráfico1) Pudiendo agregarse nuevas fichas al sistema o eliminarse aquellas que por diferentes motivos no formarán parte del año siguiente. Deberá ser actualizado anualmente de manera tal que cada ficha mantenga una mejora continua, con las falencias y/o mejoras indicadas en el año anterior.

Plan de Higiene y Seguridad: Acciones a efectuar (ejes centrales)

1 – Vigilancia de la Salud de los trabajadores

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener la integridad psicofísica del trabajador, evitando el deterioro de la salud.
Fichas de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contratación de seguros de ART. ➤ Denuncia de Accidentes de trabajo ➤ Exámenes periódicos ➤ Exámenes preocupacionales ➤ Registro de Siniestralidad ➤ Campañas de vacunación antigripal ➤ Identificación de peligros, valoración de riesgos y medidas preventivas
Periodicidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anual
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificar la existencia del contrato de ART, con los pertinentes RGRL y RAR actualizados. ➤ El personal conozca que ART posee y que debe hacer en caso de accidente de trabajo, o in itinere. ➤ Complimentar los exámenes periódicos que se le indiquen de acuerdo a los riesgos del puesto. ➤ Realizar estudio de siniestralidad en virtud de detectar accidentes frecuentes o de gran magnitud. ➤ Gestionar vacunas antigripales en ministerio de salud, y corroborar que los agentes la reciban. ➤ Releva nuevos puestos de trabajo que se hayan creado, y verificar las medidas implementadas en el resto de los puestos (año anterior).
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computadora y escritorio para hacer seguimiento a todas las actividades preventivas. ➤ Teléfono para gestionar los exámenes con art o para comunicarse con los trabajadores.

2 – Vigilancia del Medio Ambiente de Trabajo

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contribuir a que los agentes realicen sus tareas cotidianas en un ambiente seguro en relación a su puesto y a la seguridad en general del Sanatorio.
Fichas de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Extintores – Protección contra incendios ➤ Hidrantes – Protección contra incendios ➤ Ropa de trabajo y Elementos de Protección Personal ➤ Baños del personal, vestuarios y duchas ➤ Agua potable ➤ Mapa de riesgos ➤ Aviso de riesgos ➤ Clima laboral ➤ Simulacro de evacuación
Periodicidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensual ➤ Clima laboral y Simulacro de evacuación Anual.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relevamiento de cantidad y ubicación de extintores e hidrantes con control de que estén debidamente colgados, con chapa baliza y en óptimas condiciones. ➤ Entrega de ropa de trabajo y elementos de protección personal con formulario 299/11 firmado por trabajador. ➤ Verificar cantidad y ubicación de baños y/o vestuarios suficientes para todo el plantel. ➤ Suministro de agua potable suficiente para toda la jornada, y solicitar análisis biológico (semestral) y análisis físico químico (anual) a empresa proveedora. ➤ Actualizar mapa de riesgos del año anterior. ➤ Realizar encuesta anual de clima laboral a los fines de conocer condiciones de trabajo inadecuadas por medio de los propios trabajadores. ➤ Gestionar todo lo relativo a evacuación a los fines de poder llevar a cabo un simulacro.
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas con formulario de control de extintores e hidrantes

Recursos materiales	<p>(checklist).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formulario 299/11 para que firmen los trabajadores. ➤ Lista de chequeo de baños y vestuarios (cantidad y condiciones). ➤ Computadora para solicitar resultados de análisis de agua potable a empresa proveedora. ➤ Teléfono móvil para enviar encuesta de clima laboral a todo el personal mediante googleform.
---------------------	--

3 – Formación y Capacitación

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar 1 (una) capacitación mensual como mínimo en lo referido a higiene, seguridad y medio ambiente laboral, en paralelo a las capacitaciones que el Sanatorio les brinda a sus profesionales en diferentes ateneos sobre formación técnica y atención al paciente. (Ver Gráfico 2).
Fichas de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orden y limpieza (5s) ➤ Bioseguridad (prevención de VHB) ➤ Bioseguridad (prevención de VIH) ➤ Monitoreo de estrés laboral ➤ Lavado de manos ➤ Utilización de casco (prevenir o disminuir riesgos en agentes que se trasladan en moto o en bicicleta) ➤ Plan anual de capacitación (ver gráfico Diagrama de Gantt n°2)
Periodicidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensual
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realizarán mediante whatsapp para que el personal pueda leerlo e ir aplicándolo en sus respectivas tareas. ➤ Charlas informativas es otra herramienta a utilizar con frecuencia.
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computadora para solicitar a ART información de capacitaciones de prevención, con agregado de información online de páginas oficiales o verificadas, y ajustarlo a la organización de referencia. ➤ Teléfono móvil para realizar difusión de capacitaciones en materia de higiene, seguridad y medio ambiente.

	➤ Aulas para realizar charlas informativas.
--	---

4 – Promoción de la Salud y el Bienestar

Objetivo	➤ Instruir y fomentar hábitos saludables en el personal a los fines de evitar patologías de riesgos y poder llevar adelante su vida profesional y personal en óptimas condiciones.
Fichas de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desayuno – Almuerzo – Merienda – Cena ➤ Lugar de descanso ➤ Ambiente libre de humo
Periodicidad	➤ Anual
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener actualizado el procedimiento de los refrigerios de acuerdo a si el Sanatorio se hace cargo de las comidas diarias de los profesionales o no, o solamente se le entrega una de las comidas. ➤ Verificar que sus lugares de descanso se encuentren en buenas condiciones. ➤ Controlar que la cartelería de prohibición de fumar se encuentre en lugares visibles tanto para trabajadores como para pacientes y familiares. ➤ Realizar capacitaciones con el equipo de nutricionistas en virtud de fomentar alimentación saludable en el personal (información por whatsapp, charlas, videos, cartelería, etc). ➤ Gestionar talleres con profesores de educación física, de yoga, en el gimnasio con la que la institución cuenta, para que los profesionales médicos también puedan realizar pausa activas, elongación, meditación, etc.
Recursos Humanos y Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nutricionistas ➤ Profesores de Educación Física ➤ Profesores de Yoga ➤ Área donde llevar adelante la actividad ➤ Sector de cartelería del Sanatorio

evaluación – intervención correspondiente a la ficha número 1 del Diagrama de Gantt de higiene y seguridad denominada “Contrato de Seguro con ART”:

Ver Anexo Gráfico 3: Ficha de Evaluación – Intervención

- Como se muestra en la ficha de evaluación – intervención de ejemplo, las mismas no solo describen las acciones efectuadas, sino que documenta todo lo relativo a la intervención asignando responsabilidades, sectores, horario y fecha de implementación, costo, periodicidad, sectores intervinientes.

Evaluación de la propuesta

Las mismas fichas son evaluadas de acuerdo a si la intervención se concretó o no, además incluyen falencias detectadas durante la gestión de las acciones y sugerencias de mejora para cuando se realicen nuevamente.

Es difícil cuantificar los beneficios, ya que son mejoras paulatinas en muchos procesos, pero los indicadores de gestión en el proceso de auditoría, revisión y mejora continua nos proveerán de datos de mayor precisión en cuanto a las evaluaciones-intervenciones realizadas en materia de higiene y seguridad durante el año calendario.

Algunos de los indicadores de gestión que se desprenden del plan anual podrían ser los siguientes:

- Ficha N°2: Denuncia de Accidente de trabajo – Indicador: Durante el 2021 ocurrieron 40 accidentes de trabajo, de los cuales 5 fueron in itinere y 20 corto punzantes.
- Ficha N°3: Exámenes periódicos – Indicador: se realizaron 55 exámenes.
- Ficha N°13: Campaña de vacunación antigripal – Indicador: se vacunó a 70 empleados con vacuna antigripal. Eso significa un 60% de la totalidad del plantel.

- Ficha N°20: Simulacro de evacuación – Indicador: se realizó simulacro anual con conformación de brigadas correspondientes. Participaron 110 empleados de diferentes servicios.
- Ficha N°31: Investigación de Accidentes – Indicador: se realizó 5 investigaciones de accidentes debido a gravedad del hecho o por ser repetitivo.

Conclusiones

El presente trabajo se centra en prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en el Sanatorio Morra.

Siguiendo los lineamientos del primer párrafo del marco teórico (p.9), resulta fundamental llevar adelante el plan de higiene y seguridad donde todas las actividades de prevención estén sistematizadas, teniendo un soporte procedimental y se realicen capacitaciones formativas constantemente.

Como se indica en el cuarto párrafo del marco teórico (p.10), las medidas de prevención pueden ser diversas desde organizativas hasta formativas siempre y cuando contribuyan al sistema.

Respecto a lo señalado en el cuarto párrafo del marco teórico (p.10), donde habría que dejar sin efecto esa creencia de que la higiene y seguridad implica un gran gasto económico, el plan de capacitación demuestra que mediante mensajes de difusión de whatsapp se puede alcanzar un gran impacto con mínima inversión. La repetición de las mismas va a ir logrando mayor adhesión.

En términos sustanciales, el compromiso de la institución en el desarrollo e implementación de este plan permite que la salud y la calidad de vida de sus trabajadores mejoren, logrando una mayor satisfacción y motivación en el ejercicio de sus tareas.

La imagen de la empresa con los afiliados, proveedores y la sociedad en general es favorecida al promover una cultura preventiva.

La legislación aplicable de higiene y seguridad estará asegurada y cumplida.


Los riesgos son gestionados en su totalidad, con la flexibilidad y el dinamismo de un sistema que incluye el tratamiento de nuevos riesgos ante la posibilidad de que aparezcan debido a cambios estructurales, organizativos, uso de nueva aparatología, etc.

Sugerencias

En cuanto al plan de higiene y seguridad si bien es de elaboración propia, fue realizado para el Hospital Italiano de Córdoba encontrándose activo y renovándose anualmente. En este caso se intento ajustar a la organización de referencia. Uno de los beneficios que tiene es que el sistema acompaña la dinámica del establecimiento, con lo cual cuando apareció la pandemia con el Covid 19, no hubo grandes cambios procedimentales permitiendo ajustarse a la realidad rápidamente. En la siguiente imagen se observa el Plan Anual de Evaluaciones – Intervenciones 2019 al cual nos referimos:

PLAN DE EVALUACIÓN - INTERVENCIÓN 2019
GESTIÓN DE LAS CONDICIONES Y MEDIOAMBIENTE DE TRABAJO (CYMAT)

Número de Ficha	Periodicidad	Fecha de Intervención	Nomenclatura	Título de la Intervención	Modalidad	Tipo de Acción	Destinatarios	Sectores que intervienen	Comunicación	Lugar físico donde se llevará a cabo	Estatus de la Intervención	Observaciones
1	Todo el año	Enero	A-01	EXÁMENES PERIÓDICOS	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Diag por imágenes, Radiología, Laboratorio, Medicina Laboral	WhatsApp, Notificación por escrito	HI - Medicina Laboral		
2	Todo el año	Enero	A-02	DEJUNTA DE ACCIDENTE DE TRABAJO	Presencial interna	Espontánea	Agentes en relación de dependencia	RRHH - Guardia de Emergencias	amado telefónico para denunciar siniestro	Recursos Humanos y Guardia		
3	Todo el año	Enero	A-03	EXÁMENES PREOCUPACIONALES	Presencial interna	Espontánea	Personal a ingresar a prueba	RRH - Diag por imágenes - Catálisis - Laboratorio - Medic. L	Llamada telefónica al agente	HI - Medicina Laboral		
4	Todo el año	Marzo	A-04	ROPA DE TRABAJO	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Compras - Confort Hospitalario	Correo HI - Teléfono interno	Oficina de Confort Hospitalario		
5	Todo el año	Abril	A-05	PROTECCIÓN CORPORAL	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
6	Todo el año	Abril	A-06	PROTECCIÓN DE VÍAS RESPIRATORIAS	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
7	Todo el año	Abril	A-07	PROTECCIÓN PARA PIES	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
8	Todo el año	Mayo	A-08	PROTECCIÓN OCULAR	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
9	Todo el año	Mayo	A-09	PROTECCIÓN DE CABEZA	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
10	Todo el año	Mayo	A-10	PROTECCIÓN DE MANOS	Presencial interna	Espontánea	Agentes que se encuentran expuestos	Recursos Humanos - Compras - Farmacia	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
11	Todo el año	Junio	A-11	LAVADO DE MANOS	Presencial interna	Espontánea	Todos los agentes	Recursos Humanos - Farmacia - Infectología - Enfermería	Correo HI - WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Sector del hospital		
12	Todo el año	Agosto	A-12	ACCESO LABORAL - MOBIING	Presencial interna	Espontánea	Todos los agentes	Recursos Humanos - agente que espore una situación	Correo HI - Nota a RRHH - Buzón RRHH	Recursos Humanos		
13	Todo el año	Septiembre	A-13	CONTROL MÉDICO DOMICILIARIO	Presencial interna	Espontánea	Agentes en relación de dependencia	Ambul Medio solidario - Recursos Humanos - Medicina Laboral	Correo de HI	Domicilio del agente		
14	Todo el año	Septiembre	A-14	DISPENSA MÉDICA	Presencial interna	Espontánea	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Legales	No aplica	Precepción de la Salud		
15	Todo el año	Noviembre	A-15	ENTREVISTA DE BATA DE PERSONAL	Presencial interna	Espontánea	Agentes que finalizan vínculo laboral	Recursos Humanos - Farmacia - Agentes que finalizan vínculo labo	Notificación por escrito	Recursos Humanos		
16	Todo el año	Diciembre	A-16	INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Calidad	TV RRHH - Correo HI	Recursos Humanos		
17	Todo el año	Diciembre	A-17	ANÁLISIS DE RIESGO	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos	TV RRHH - Correo HI	Recursos Humanos		
18	Todo el año	Diciembre	A-18	MONIT DE ESTRÉS LABORAL Y CARGA DE TRABAJO	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos	TV RRHH - Correo HI	Recursos Humanos		
19	Anual	Enero	B-01	CONTRATACIÓN DE SEGUROS CON ART	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	RRHH - Medicina Laboral - Guardia de Emergencias	Correo HI - Teléfono interno	Documentación física en RRHH		
20	Semestral	Enero	B-02	EXAM PERIÓDICOS POR AGENTES DE RIESGOS	Presencial interna	Programada	Personal con riesgos declarados	HI - Call Center - Esterilización - Diag por imágenes - Anst. Patol	Correo HI - Notificación por escrito	LATV (Chile 286)		
21	Mensual	Febrero	B-03	EXTINTORES - PROTEC. CONTRA INCENDIOS	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Control de Accesos - Mantenimiento	Correo HI - Cartelera - WhatsApp	Todo el hospital		
22	Mensual	Febrero	B-04	HIDRANTES - PROTEC. CONTRA INCENDIOS	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Control de Accesos - Mantenimiento	Correo HI - Cartelera - WhatsApp	Todo el hospital		
23	Semestral	Febrero	B-05	PREVENCIÓN DE EXPOSICIÓN A RAYOS X	Presencial interna	Programada	Agentes de Diagnóstico por imágenes	Recursos Humanos - Diagnóstico por imágenes - Docencia	Correo HI - Cartelera - WhatsApp	Diagnóstico por imágenes		
24	Semestral	Febrero	B-06	BIOSSEGURIDAD (Prevención de VIH)	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Infectología - Enfermería - Mucamas	WhatsApp - Correo HI - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
25	Semestral	Febrero	B-07	BIOSSEGURIDAD (Prevención de VIH)	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Infectología - Enfermería - Mucamas	WhatsApp - Correo HI - TV RRHH - Cartelera	Sectores con grupos de riesgos		
26	Anual	Marzo	B-08	REGISTRO Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES Y ENF. PROF.	Presencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Calidad - Medicina Laboral	Correo HI	Recursos Humanos		
27	Anual	Marzo	B-09	UTILIZACIÓN DE CASCO	Presencial interna	Programada	Los agentes que se movilizan en moto	Recursos Humanos - Control de Accesos	WhatsApp - TV RRHH - Cartelera	Todo el hospital		
28	Anual	Abril	B-10	CAMPANA DE VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Infectología - Enfermería	WhatsApp - Correo HI - TV RRHH	Vacunatorio		
29	Anual	Mayo	B-11	RIESGO ELÉCTRICO	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Mantenimiento	WhatsApp - Correo HI -	Todo el hospital		
30	Anual	Mayo	B-12	AMBIENTE LIBRE DE HUMO	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Control de Accesos - Mandos Medios	Cartelera - TV RRHH - Intranet HI	Todo el hospital		
31	Todo el año	Junio	B-13	DESCARTABLES PARA VIDRIOS	Presencial interna	Programada	Enfermería	Recursos Humanos - Farmacia - Enfermería	Correo HI	Sectores del hospital		
32	Todo el año	Junio	B-14	DESCARTABLES PARA CORTOPUNZANTES	Presencial interna	Programada	Enfermería	Recursos Humanos - Farmacia - Enfermería	Correo HI	Sectores del hospital		
33	Diario	Julio	B-15	DESAYUNO - MERIENDA	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Cocina - Depto Nutrición - Recursos Humanos	Correo HI - Correo personal - Planilla Guard	Cocina - Comedor		
34	Diario	Julio	B-16	ALMUERZO - CENA	Presencial interna	Programada	Todos los agentes	Cocina - Depto Nutrición - Recursos Humanos	Correo HI - Correo personal - Planilla Guard	Cocina - Comedor		
35	Semestral	Julio	B-17	BAÑO DEL PERSONAL	Presencial interna	Espontánea	Todos los agentes	Recursos Humanos - Control de Accesos - Mantenimiento	Correo HI	In Situ		


EDUARDO P. DONIGIAN
TEC. HIGIENE Y SEGURIDAD
RECURSOS HUMANOS
HOSPITAL ITALIANO


ALEJANDRO GARZON
JEFE DE RECURSOS HUMANOS
SOCIEDAD DE EMERGENCIAS
HOSPITAL ITALIANO

PLAN DE EVALUACIÓN - INTERVENCIÓN 2019
GESTIÓN DE LAS CONDICIONES Y MEDIOAMBIENTE DE TRABAJO (CYMAT)

Número de Ficha	Periodicidad	Fecha de Intervención	Nomenclatura	Nombre de la Intervención	Modalidad	Tipo de Acción	Destinatarios	Sectores que intervienen	Comunicación	Lugar físico donde se llevará a cabo	Estado de la Intervención	Observaciones
36	Todo el año	Agosto	B-18	LUGAR DE DESCANSO	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Muecas - Mantenimiento	Correo HI - Whatsapp	Patios del hospital		
37	Annual	Agosto	B-19	VESTUARIOS Y DUCHAS	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Mantenimiento	Correo HI - Cartelería	Vestuario general y de quirófano		
38	Annual	Septiembre	B-20	SIMULACRO DE EVALUACIÓN	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Personal designado como brigada	Correo del HI - Cartelería	Todo el hospital		
39	Annual	Septiembre	B-21	CARNET SANITARIO	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Cocina	Whatsapp - Correo HI	Sector de Cocina		
40	Annual	Septiembre	B-22	VIDA SALUDABLE (Beneficio - Charla matriz)	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Nutrición - Comercial (beneficios)	Whatsapp, Correo HI, TV RRHH, Cartelería	Todos los sectores del hospital		
41	Annual	Octubre	B-23	IDENT. DE PELIGRO Y/O RIESGOS DE RESGOS	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Medicina Laboral	Correo HI	Todos los sectores del hospital		
42	Annual	Octubre	B-24	MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Medicina Laboral	Tv RRHH - Correo HI - Form. Anexo B -	Todos los sectores del hospital		
43	semestral - Anual	Octubre	B-25	AGUA POTABLE	Preencial interna	Programada	Personal y Pacientes	Recursos Humanos - Control de Accesos	Correo HI	No aplica		
44	Annual	Noviembre	B-26	MAPA DE RIESGOS	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Mantenimiento	Correo HI - Tv RRHH - Cartelería	Recursos Humanos		
45	Annual	Noviembre	B-27	ACTAS DE INSPECCIÓN ART	Preencial interna	Espontánea	Recursos Humanos	Recursos Humanos - Medicina Laboral - Mantenimiento	Notificación por escrito	Recursos Humanos		
46	Annual	Diciembre	B-28	RÉGIMEN DE LICENCIAS Y AUSENTISMO	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Todos los servicios	Notificación por escrito - Correo HI - Telef R	Recursos Humanos		
47	Annual	Diciembre	B-29	ACTAS DE INSPECCIÓN MIN. DE TRAB. - CYMAT	Preencial interna	Espontánea	Recursos Humanos	Recursos Humanos - Medicina Laboral - Mantenimiento	Notificación por escrito	Recursos Humanos		
48	Semestral	Diciembre	B-30	REINTEGROS LIT	Preencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Tesorería	Correo HI - Form. De Reintegró LIT	Recursos Humanos		
49	Annual	Diciembre	B-31	CUMPLIMIENTO LABORAL	Preencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos	Correo HI - Whatsapp	Recursos Humanos		
50	Annual	Diciembre	B-32	LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA DE TRABAJO	Preencial interna	Programada	Agentes en relación de dependencia	Recursos Humanos - Muecas	Correo HI - Whatsapp	Recursos Humanos		
51	Annual	Diciembre	B-33	ORDEN Y LIMPIEZA S	Preencial interna	Programada	Todos los agentes	Recursos Humanos - Comunicación - Confort Hospitalario	Whatsapp, Correo HI, Tv RRHH, Cartelería	Todos los sectores del hospital		

Eduardo Donigian
EDUARDO DONIGIAN
TEC. HIGIENE Y SEGURIDAD
RECURSOS HUMANOS
HOSPITAL ITALIANO

Eugenio Garzon
AD. EUGENIO GARZON
JEFE DE RECURSOS HUMANOS
SOCIEDAD DE GERENCIA
HOSPITAL ITALIANO

Respecto a las capacitaciones que hacemos referencia, es factible que los encargados de sistemas o cómputos puedan crear una intranet donde no solamente sea otra herramienta de comunicación, sino que mediante un aula virtual se podrían evaluar las capacitaciones que se envían por whatsapp. Cabe recordar que el Sanatorio Morra tiene digitalizadas todas las historias clínicas, con lo cual los profesionales conocen el sistema y tienen acceso frecuente. Un hipotético examen múltiple choice podría ser muy provechoso para lograr adhesión y concientización.

Los procedimientos deben ser revisados y actualizados periódicamente, para garantizar la eficacia de los controles, de los programas, manteniendo el grado más alto de seguridad en los trabajadores respecto a sus condiciones de trabajo.

Brindar herramientas para una comunicación fluida entre los diferentes niveles del Sanatorio permitiendo que cualquier trabajador pueda informar un riesgo detectado ya sea en su puesto de trabajo o dentro de las instalaciones, recordando que la prevención es de todos.

Bibliografía

- Oficina Internacional del Trabajo (2001). *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo*. <https://www.ilo.org>
- Instituto Argentino de Normalización (2018). *IRAM-ISO 45001*
<https://iram.org.ar/servicio/sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Instituto Técnico de Acreditación de Establecimientos de Salud (2019). *Establecimientos de atención de agudos*. <https://itaes.org.ar/ManualesDeAcreditacion.aspx>
- Chiavenato, Idalberto (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Mc Graw Hill
- Arias Gallegos, Walter Lizandro (2012) *Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial (p.45-52)*
- Neffa, Julio Cesar (2019) *Entrevista por Superintendencia de Riesgos del Trabajo*
<https://www.argentina.gob.ar/srt/museosrt/voces/neffa>
- Ministerio de Salud. *Salud Ocupacional*. <http://www.msal.gob.ar/index.php/home/salud-ocupacional>
- Sanatorio Morra (2021). *Institución de Salud Mental* <https://www.morrasanatorio.com/>
- Sociedad de Beneficencia Hospital Italiano. *Establecimiento de Salud* <https://www.hospital-italiano.org.ar/rrhh>