

Universidad Siglo 21



**Trabajo final de grado
Prototipado tecnológico
Carrera Licenciatura en Informática**

Sistema de seguimiento vehicular con identificación de conductor

Alumno: Gabriel Alejandro Silveyra

Legajo: VINF07217

DNI: 26117064

Año: 2021

Índice

Resumen	3
Abstract.....	4
Título	5
Introducción.....	5
Antecedentes	5
Descripción del área problemática.....	6
Justificación	6
Objetivo General del Proyecto	7
Objetivos Específicos del Proyecto	7
Marco Teórico Referencial.....	7
Dominio del problema	7
TICs	8
Competencia	9
Diseño Metodológico	10
Metodología	10
Herramientas de desarrollo	10
Recolección de datos	11
Planificación del proyecto	11
Relevamiento	12
Relevamiento estructural	12
Relevamiento funcional	12
Relevamiento de documentación	14
Proceso de Negocios.....	15
Diagnóstico y propuesta	16
Objetivo, Límites y Alcance del Prototipo	17
Objetivo del prototipo.....	17
Límites	17
Alcances.....	17
Product backlog	17
Historias de usuario	18
Sprint backlog.....	22
Estructura de datos.....	22
Prototipos de interfaces de pantallas.....	23

Diagrama de arquitectura.....	24
Seguridad.....	25
Análisis de costos.....	26
Análisis de riesgos.....	28
Conclusiones.....	31
Demo.....	32
Referencias.....	33
Anexos.....	34

Índice de tablas

Tabla 1: Servicios ofrecidos por los referentes del negocio de gestión de flota.....	10
Tabla 2: Product backlog.....	18
Tabla 3: Historias de usuario.....	18
Tabla 4: Sprint backlog.....	22
Tabla 5: Costos de hardware.....	26
Tabla 6: Costos de software.....	27
Tabla 7: Costos de mano de obra.....	27
Tabla 8: Costo total.....	28
Tabla 9: Riesgos identificados del proyecto.....	28
Tabla 10: Matriz de riesgo.....	29
Tabla 11: Análisis cuantitativo y grado de exposición.....	29
Tabla 12: Plan de contingencia.....	30

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Diagrama de actividades.....	11
Ilustración 2: Organigrama.....	12
Ilustración 3: Planilla de registro laboral para régimen de corta distancia.....	14
Ilustración 4: Diagrama de procesos BPMN.....	15
Ilustración 5: Diagrama de entidad relación.....	23
Ilustración 6: Prototipo de interfaz, pantalla ‘Seguimiento’.....	23
Ilustración 7: Prototipo de interfaz, pantalla de configuración.....	24
Ilustración 8: Diagrama de arquitectura.....	25
Ilustración 9: Principio de Pareto de la exposición al riesgo.....	30

Resumen

Las compañías que brindan servicio de distribución con vehículos livianos, tienen como principal valor agregado; la atención al cliente, tiempos de entrega óptimos y control de carga. Estos atributos son alcanzables o perfectibles con un seguimiento en línea de la operación. La finalidad de este trabajo fue proveer un sistema para conocer la posición del vehículo, velocidad, recorridos y control de conducta de manejo. El registro informático de los datos del móvil y conductor, permitió el acceso a información histórica, vital para la generación de indicadores valiosos para la toma de decisiones a nivel operativo. Este análisis permitió una mejora en el servicio al cliente, además de hacer más rentable el negocio. Ahorro en consumo de combustible, mejora de tiempos de entrega, menos desgaste de las unidades y baja de costo en seguro por mercadería y móvil. Este sistema ofrece también una pieza de software capaz de disponibilizar la información relacionada a los horarios de trabajo y conducta de los choferes, disponible para áreas de recursos humanos. Los operadores de esta herramienta acceden a través de un web, desde cualquier computadora con un explorador de internet convencional.

Palabras clave: logística, monitoreo, móvil, conductor.

Abstract

Companies that provide distribution services with light vehicles have as main extra value; customer service, optimal delivery times and cargo control. These attributes are achievable or perfectible with an online operation tracking. The purpose of this paper was to provide a system to know the vehicle position, speed, routes and driving behavior control. The stored data of vehicle and driver allowed access to historical information, essential to generate valuable indicators for decision making at the operational level. This analysis improved customer service and made the business more profitable. Savings in fuel consumption, improved delivery times, less unit wear and tear, and lower insurance costs for cargo and vehicles. This system also offers a piece of software capable of making available information related to operation schedules and driver behavior, available to human resources areas. The operators of this tool can access it through a website, from any computer with a conventional internet browser.

Keywords: logistic, monitoring, vehicle, driver.

Título

Sistema de seguimiento vehicular con identificación de conductor

Introducción

Este proyecto pone el foco en una necesidad de las compañías del sector de transporte de carga y logística. La gestión efectiva de sus recursos materiales (flota vehicular) y humanos (empleados).

Esto se puede lograr a través de la obtención de datos, que procesados son información valiosa para la gestión y toma de decisiones de los responsables del negocio.

Los datos, organizados y empleados debidamente, pueden convertirse en información. La información, absorbida, comprendida y aplicada por las personas, puede convertirse en conocimientos. Los conocimientos aplicados frecuentemente en un campo, pueden convertirse en sabiduría, y la sabiduría es la base de la acción positiva. (Michael Cooley, 1999)

El sistema desarrollado en este proyecto pretende representar trayectos y eventos en línea de los vehículos de la flota, resguardando la información electrónicamente para su posterior uso (consultas y reportes). Los usuarios del sistema hacen uso del mismo a través de una herramienta web, utilizando un explorador tanto en computadoras como en teléfonos inteligentes.

Antecedentes

En los años '90 el sistema G.P.S. (sistema de posicionamiento global) se convirtió en una herramienta de uso civil y comercial. Dejando atrás la exclusividad del servicio por parte de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América. En la siguiente década el avance tecnológico permitió disminuir el costo de equipamiento (trackers), mientras que las comunicaciones protocolo GSM (Sistema Global para las Comunicaciones Móviles) ya afianzadas, dieron lugar a los sistemas de rastreo vehicular.

En el año 2000 se implementa el primer sistema de gestión de flota basado en tecnología web. Se puede afirmar que en ese momento nace la telemática aplicada al seguimiento vehicular, dicho término hace referencia a la combinación de tecnologías de telecomunicaciones e informática.

Descripción del área problemática

A continuación se enumeran las problemáticas de las empresas que poseen flotas vehiculares que no poseen sistemas informatizados para apoyar la gestión. Los negocios especialmente afectados por dicha temática son los de transporte de cargas y logística.

Por ejemplo, los registros de viajes se completan manualmente, en hojas de rutas impresas en papel. Sin la posibilidad de seguimiento en línea del recorrido o eventos particulares. Tampoco es posible el posterior análisis para eficientizar los futuros viajes, controlar gastos de combustible y tiempos ociosos por parte de los conductores. Esto se debe a la falta de información registrada.

La gestión de agenda respecto de los vencimientos de documentación, mantenimiento o verificaciones técnicas de los vehículos se torna compleja en flotas con muchos vehículos.

En compañías donde los conductores forman parte de la nómina de empleados, se dificulta la gestión del presentismo, horas trabajadas y faltas cometidas (apercibimientos). La asignación de un vehículo a un empleado y el uso del mismo no cuentan con registro automático o validado por un medio electrónico.

En definitiva, no se cuenta con información y/o alertas en tiempo real para mejorar la calidad de servicio al cliente y controlar la operación. No existen registros y visualización de históricos e información consolidada para generar indicadores que permitan la toma de decisiones con el fin de hacer más eficiente la operación.

Justificación

Actualmente las empresas cuentan con innumerables herramientas para mejorar el servicio al cliente y optimizar las operaciones, especialmente para negocios dependientes de una flota vehicular.

Si bien existen gran cantidad de compañías que ofrecen estas herramientas para gestión de flotas, este proyecto se ocupa de la gestión de los recursos humanos. La identificación de conductores, asociados vehículos y trayectos, es una característica particular del trabajo realizado. El mismo incluyó una interfaz que pone a disposición la información de los conductores al sistema de gestión de recursos humanos.

La identificación del conductor se realizó a través de tecnología Bluetooth bajo consumo (BLE), sin costo agregado de mano de obra en la instalación del GPS tracker, sin cableados adicionales ni perforaciones en los tableros de los móviles.

Objetivo General del Proyecto

Analizar, diseñar y desarrollar un sistema de información que permita visualizar en tiempo real el accionar de los móviles, registrando la información necesaria para el posterior análisis de eventos y recorridos de los vehículos y/o conductores.

Objetivos Específicos del Proyecto

- Recopilar información relacionada con el seguimiento de los móviles, para su control en línea o histórico.
- Interpretar y analizar los datos recibidos de los móviles con el fin de alertar ante conductas indeseadas según lo establecido por las reglas de negocio.
- Diseñar un software para disponibilizar la información de los conductores al sistema de gestión de recursos humanos.

Marco Teórico Referencial

Dominio del problema

Sistema de posicionamiento global GPS:

Es un sistema de radionavegación de los Estados Unidos de América basado en el espacio, que proporciona servicios fiables de posicionamiento, navegación, y cronometría gratuita e ininterrumpida a usuarios civiles en todo el mundo. A todo el que cuente con un receptor del GPS, el sistema le proporcionará su localización y la hora exacta en cualesquiera condiciones atmosféricas, de día o de noche, en cualquier lugar del mundo y sin límite al número de usuarios simultáneos. (Gobierno de Estados Unidos de América, s.f.)

Comunicación vía red móvil:

Las comunicaciones móviles siguen el principio general de la telefonía, conectar dos usuarios remotos a través del equipo de red de un operador

responsable de la gestión del servicio. Sin embargo, a diferencia de los teléfonos fijos, en la red móvil no existen pares de cobre ni fibra óptica, y las transmisiones de radio constituyen el enlace final. El teléfono móvil del usuario comunica a través del aire con una antena, que a su vez comunica con la central del operador. Esta encamina la comunicación hacia la parte correspondiente a la red fija o a través de otras antenas. (Orange, s.f.)

Dispositivo AVL:

Un sistema AVL (Automatic Vehicle Location) opera mediante la interacción de dispositivos AVL instalados en los vehículos que se quieren rastrear, con una plataforma tecnológica. Estos dispositivos capturan información desde un sistema de posicionamiento global y transmiten dicha información por una red de comunicación hacia un servidor o plataforma tecnológica, de tal manera que dicha información puede ser consumida por un usuario final interesado en esta información. (Ministerio de transporte de Colombia, 2016)

Estas tecnologías posibilitan el diseño y desarrollo de sistemas de gestión de flotas;

La gestión de flotas se basa en un proceso de organización de vehículos. El seguimiento de estos, la optimización de las flotas o la mejora de la gestión del flujo de trabajo son solo algunas de las funcionalidades que ofrece esta infraestructura, cuya implementación puede ser muy útil tanto para pymes como para grandes empresas. (Directivos y Gerentes, 2020)

TICs

A continuación se describirán las tecnologías utilizadas para el desarrollo de dicho proyecto.

La base de datos elegida para el sistema en cuestión es MySQL;

En cuanto a la definición general, es un sistema de gestión de bases de datos relacionales de código abierto (RDBMS, por sus siglas en inglés) con un modelo cliente-servidor. RDBMS es un software o servicio

utilizado para crear y administrar bases de datos basadas en un modelo relacional (Hostinger, 2020)

Para la administración de la base de datos se utilizó MySQL Workbench definida como:

MySQL Workbench es una herramienta visual unificada para arquitectos, desarrolladores y administradores de bases de datos. MySQL Workbench proporciona modelado de datos, desarrollo SQL y herramientas de administración integrales para la configuración del servidor, administración de usuarios, respaldo y mucho más. (MySQL, s.f.)

El lenguaje de programación elegido para el desarrollo de back end fue Java;

Java sirve para crear aplicaciones y procesos en una gran diversidad de dispositivos. Se basa en una programación orientada a objetos, permite ejecutar un mismo programa en múltiples sistemas operativos y hace posible ejecutar el código en sistemas remotos de manera segura. (Tokioschool, 2021)

La capa de presentación (interfaz de usuario) fue desarrollada utilizando React JS:

React es una librería Javascript focalizada en el desarrollo de interfaces de usuario. Así se define la propia librería y evidentemente, esa es su principal área de trabajo. Sin embargo, lo cierto es que en React encontramos un excelente aliado para hacer todo tipo de aplicaciones web, SPA (Single Page Application) o incluso aplicaciones para móviles. Para ello, alrededor de React existe un completo ecosistema de módulos, herramientas y componentes capaces de ayudar al desarrollador a cubrir objetivos avanzados con relativamente poco esfuerzo. (Desarrollo Web, 2019)

Competencia

La siguiente tabla se exhibe las diferencias respecto de los servicios ofrecidos para el negocio de gestión de flotas. Estas empresas prestan servicio en el país y son los principales referentes del rubro;

Tabla 1: Servicios ofrecidos por los principales referentes del negocio de gestión de flota

Empresa	App Smartphone	Geocercas	Boton de pánico	Corte de combustible	Sensores Puertas/Semi	Identificación conductor	Central de monitoreo 24x7
USS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
POINTER	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO
LO JACK	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
STOPSAT	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO
GPSTEC	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO

Fuente: Elaboración propia.

USS (2020) Obtenido de <https://uss.com.ar/corporativo/como-controlar-una-flota/>

Pointer (s.f.) Obtenido de <https://pointer.com.ar/soluciones-pointer/>

LoJack (2017) Obtenido de <https://www.lojacklatam.com/uy/empresas-cargas.php>

Stopsat (s.f.) Obtenido de <https://www.stopsat.com.ar/Servicios/>

Gpstec (s.f.) Obtenido de <http://www.gpstec.com.ar/rastreo-gps-para-transporte-de-carga-de-larga-distancia/>

Diseño Metodológico

Metodología

La metodología utilizada para el desarrollo de dicho sistema fue Scrum, que forma parte de las metodologías ágiles.

Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos. (Proyectos ágiles, s.f.)

Herramientas de desarrollo

El sistema de gestión de base de datos implementada es MySQL, del tipo relacional y multiplataforma. La herramienta visual utilizada para el diseño fue MySQL Workbench, que integra desarrollo de software, administración, gestión y mantenimiento de la base de datos.

El lenguaje de programación utilizado para el desarrollo de la capa de acceso a datos y lógica de negocio fue Java. La edición y compilación de código se realizó en el entorno de desarrollo (IDE) Eclipse, el cual permite integración con repositorios GIT, depuración de código y compilador java interno.

La capa de presentación (interfaz de usuario) fue desarrollada utilizando React JS, una la librería JavaScript de código abierto. Maneja múltiples componentes reutilizables, disponibles gracias a la gran comunidad activa de desarrolladores.

Recolección de datos

La recolección de datos se realizó a través una entrevista no estructurada, la persona entrevistada está involucrada directamente en los procesos relevados en una compañía de transporte y logística. Cuestionario disponible en la sección anexos.

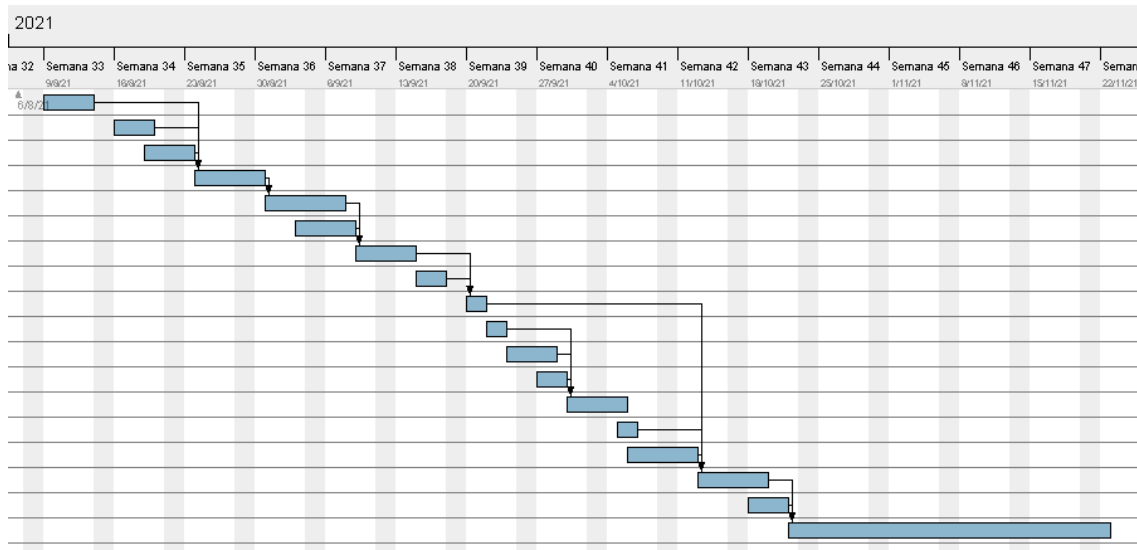
El método de recopilación de datos fue una fuente importante de información, con el fin de conocer los procesos y actividades de las compañías del rubro.

Planificación del proyecto

A través del siguiente diagrama se ilustra el listado de actividades propuestas para cumplir con el proyecto;

Ilustración 1: Diagrama de actividades

ID	Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin	Antecedentes
0	• Introducción	9/8/21	13/8/21	
1	• Justificación	16/8/21	19/8/21	
2	• Objetivos	19/8/21	23/8/21	
3	• Marco teorico referencial	24/8/21	30/8/21	0,1,2
4	• Diseño metodológico	31/8/21	7/9/21	3
5	• Relevamiento	3/9/21	8/9/21	
6	• Proceso de negocio	9/9/21	14/9/21	4,5
7	• Diagnóstico	15/9/21	17/9/21	
8	• Propuesta	20/9/21	21/9/21	6,7
9	• Objetivos del prototipo	22/9/21	23/9/21	
10	• Límites	24/9/21	28/9/21	
11	• Alcances	27/9/21	29/9/21	
12	• Descripción del sistema	30/9/21	5/10/21	9,10,11
14	• Seguridad	5/10/21	6/10/21	
15	• Costos	6/10/21	12/10/21	
16	• Análisis de riesgos	13/10/21	19/10/21	8,14,15
17	• Conclusiones	18/10/21	21/10/21	
18	• Codificación del prototipo	22/10/21	22/11/21	16,17



Fuente: Elaboración propia.

Relevamiento

Relevamiento estructural

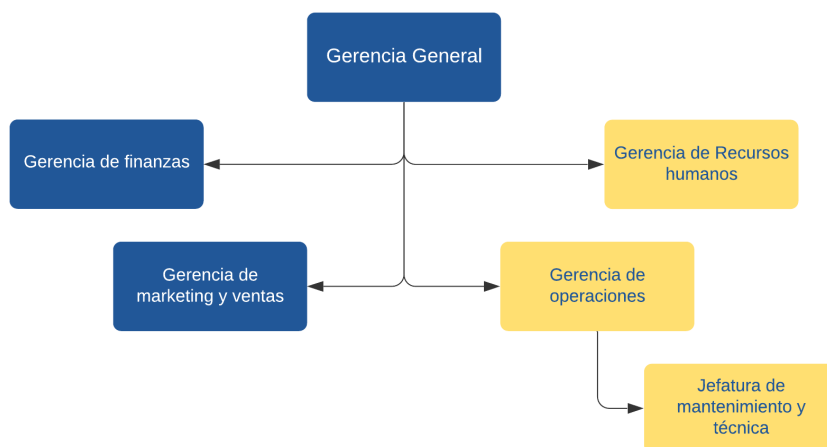
El sistema desarrollado en este proyecto está dirigido a pequeñas o medianas empresas cuyo principal servicio es el de transporte de cargas. La solución propuesta se enfoca en compañías con flota de vehículos y conductores propios.

Relevamiento funcional

Al tratarse de una empresa modelada se toma como esquema organizacional un modelo genérico, tomando como referencia compañías del sector de transporte de carga.

Se distinguen en color amarillo las áreas relevantes para dicho proyecto.

Ilustración 2: Organigrama



Fuente: Elaboración propia.

Funciones de las áreas

- Gerencia general; Lidera al equipo de trabajo, define estrategias a corto/mediano y largo plazo. Organiza recursos de la compañía, tanto humanos como financieros.
- Gerencia de finanzas; Se encarga de gestionar los presupuestos anuales en conjunto con el resto de la compañía y velar por su cumplimiento. Administra y audita los gastos. Responsable de la cobranza a clientes, además de gestionar el pago a proveedores.
- Gerencia de marketing y ventas; Se encarga de posicionar a la empresa en el mercado y analizar la competencia. Desarrolla planes específicos para productos o servicios. El área de ventas coordina la fuerza de ventas y decide las políticas de comercialización de servicios o productos.
- Gerencia de recursos humanos; responsable de las compensaciones y beneficios de los empleados. Realizan las liquidaciones de sueldo, la gestión con sindicatos, obra social, prepagas y bancos.
- Gerencia de Operaciones; principal responsable de coordinar la tarea diaria. Planificar las tareas evaluando la demanda y disponibilidad de móviles o conductores. Seguimiento y coordinación entre clientes, recursos de la compañía y otras gerencias.
- Jefatura de mantenimiento y técnica; son responsables del mantenimiento de la flota de vehículos. No solo de asistencia mecánica, sino también debe planificar y llevar cabo trámites para permisos de circulación, seguros y gestionar el pago de infracciones de tránsito. Esta jefatura dispone de personal de mantenimiento edilicio e informático.

A continuación se describirán los procesos relevados:

Nombre de proceso: Solicitud y planificación de trabajo

Roles: Cliente/Operaciones

Pasos: El empleado responsable de la coordinación recibe solicitudes de parte de los clientes. El día previo a la ejecución de la tarea, se verifica disponibilidad de recursos,

para definir móvil y chofer asignado a la misma. Es de suma importancia el armado de la ruta por cada móvil respecto de su productividad.

Nombre de proceso: Ejecución de la tarea

Roles: Cliente/Operaciones/Conductor/Comercial

Pasos: Operaciones envía condiciones de trabajo del día a los conductores. Estos realizan trámites para carga de mercadería, estiban la misma y comienzan tarea con la hoja de ruta como guía. Cada tarea realizada es informada a operaciones, ya sea para darla como finalizada o informar algún imprevisto, devolución o queja de parte del cliente.

Nombre de proceso:

Roles: Cliente/Finanzas

Pasos: El área de finanzas recibe documentación de las tareas realizadas el día previo a dicha gestión. Realiza el proceso de facturación y envía factura al cliente. A posteriori se comprueban los pagos realizados o no según las condiciones preestablecidas.

Relevamiento de documentación

La siguiente ilustración es un modelo de plantilla establecida por el convenio colectivo de trabajo 40/89 del sindicato de camioneros.

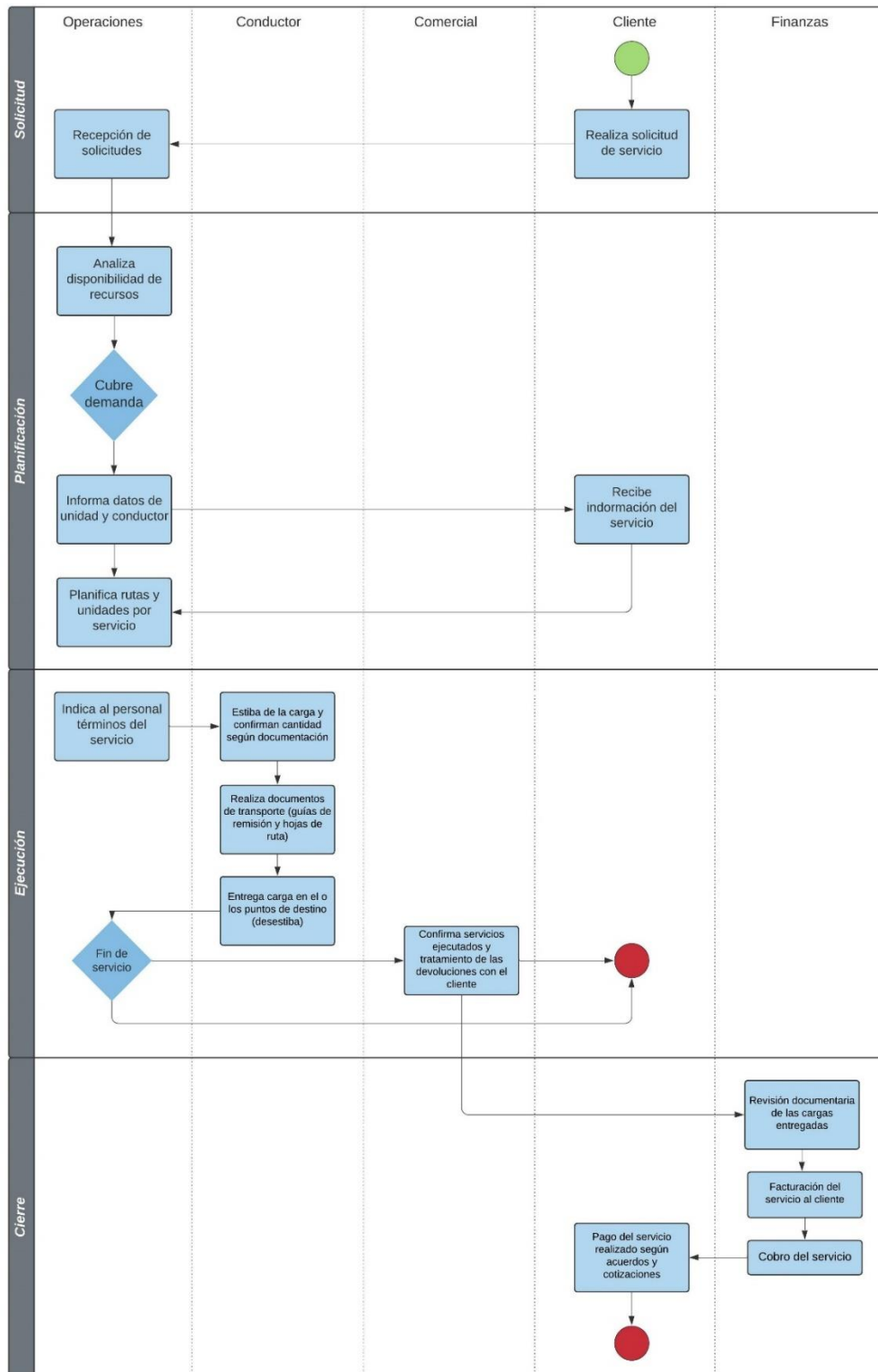
Ilustración 3: Planilla de registro laboral para régimen de corta distancia

RÉGIMEN DE CORTA DISTANCIA - VIAJES LOCALES - CHOFERES 1ª CATEGORÍA A 3ª CATEGORÍA - CONVENIO 40/89														
EMPRESA:														
NOMBRE DE CONDUCTOR:														
DÍA	DÍA DE LA SEMANA	MES	AÑO	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	CANTIDAD DE HORAS TOTALES	HORAS EXTRAS AL 50%	HORAS EXTRAS AL 100%	COMIDA 4,1,12	VÍATICOS 4,1,12	COMIDA DOBLE DESPUÉS DE 21 HS. 4,1,12	PERNOCTADA	HORAS AL 100% NOCTURNAS	OBSERVACIONES
CONFORMIDAD DEL EMPLEADOR:						CONFORMIDAD DEL CHOFER:						AÑO:	MES:	

Fuente: Elaboración propia.

Proceso de Negocios

Ilustración 4: Diagrama de procesos BPMN



Fuente: Elaboración propia.

Diagnóstico y propuesta

A continuación se describe el diagnóstico de los procesos relevados.

Proceso: Solicitud y planificación de trabajo.

Problema: Falta de información para la planificación eficiente.

Causa:

1. A la hora de planificar rutas, el operador no cuenta con datos relevantes de los vehículos. El registro de kilómetros recorridos, importante a la hora del mantenimiento, depende de la tarea personalizada de un recurso. Generando trabajo extra, además del riesgo de parar una unidad sin la anticipación suficiente para no afectar la operación.

Proceso: Ejecución de la tarea

Problema: Desconocimiento del comportamiento del conductor durante la jornada laboral.

Causas:

1. No se conoce con certeza las horas de trabajo efectivas del conductor, ya que no existe registro del tiempo respecto del vehículo en movimiento, detenido, con o sin ignición activa.
2. La conducta de manejo de los conductores es difícil de controlar, ante multas o reclamos se debe buscar manualmente en planillas de papel para conocer quien manejó determinado móvil en una fecha específica. No es posible el control de excesos de velocidad o desvíos de las rutas asignadas.

Propuesta:

El sistema que se propuso, tiene como meta solucionar las problemáticas expuestas según los procesos relevados. La finalidad de dicho desarrollo contempla el control de los principales activos de la compañía, conductores y vehículos.

Este desarrollo provee de una herramienta para el control y análisis de la operación diaria. Dicho sistema contribuyó operativamente, suministrando datos en línea e histórica de los vehículos, posición, velocidad y eventos específicos. Estos datos procesados generan información que contribuyen con la planificación de tareas y gestión de recursos humanos.

Objetivo, Límites y Alcance del Prototipo

Objetivo del prototipo

Visualizar en un mapa la posición y recorrido de un vehículo, alerta ante evento de velocidad máxima superada e información del conductor con el fin de controlar la operación diaria.

Límites

El prototipo comprende desde la extracción de la información enviada por el GPS tracker a la base de datos, eventos, coordenadas y conductores hasta la visualización de los mismos en pantalla, contemplando la publicación de información disponible para recursos humanos.

Alcances

- Registro y edición manual de datos de conductores y vehículos.
- Visualización de posición online y recorridos de un vehículo.
- Analizar información contenida en la base de datos para detectar eventos.
- Disponibilizar la información referida a los conductores (API).

Product backlog

Tabla 2: Product backlog

ID	Historia de usuario	Prioridad	Dependencias	Puntos de historia
ID-01	Visualización listado vehículos	ALTA	--	3
ID-02	Filtro de búsqueda de vehículo	BAJA	ID-01	1
ID-03	Visualización de mapa	ALTA	ID-01	1
ID-04	Selección de vehículo en listado	MEDIA	ID-02	1
ID-05	Visualización de datos vehículos	BAJA	ID-04	3
ID-06	Visualización de posición en mapa	ALTA	ID-03	5
ID-07	Selección de recorrido	MEDIA	ID-05	1
ID-08	Selección de período de recorrido	MEDIA	ID-07	1
ID-09	Visualización de recorrido en mapa	ALTA	ID-08	5
ID-10	Pantalla configuración	ALTA	--	5
ID-11	ABM vehículos	MEDIA	ID-10	3
ID-12	ABM tags	MEDIA	ID-10	3
ID-13	ABM conductores	MEDIA	ID-10	3
ID-14	ABM equipos AVL	MEDIA	ID-10	3

Fuente: Elaboración propia.

Historias de usuario

Tabla 3: Historias de usuario

ID	01	Nombre	Visualización listado vehículos
Descripción	Como operador quiero visualizar el listado de dominios con su estado de actualización de reportes.		
Criterios de aceptación	Dado un vehículo previamente cargado en el sistema cuando el operador accede a la pantalla seguimiento entonces visualizará el listado de dominios de los vehículos de la flota.		
	Dado un vehículo en el listado cuando el último reporte del mismo haya superado los 5 minutos entonces la columna Estado deberá mostrar 'OFFLINE'.		
	Dado un vehículo en el listado cuando el último reporte del mismo no haya superado los 5 minutos entonces la columna Estado deberá mostrar 'ONLINE'.		
	Dado un vehículo en el listado cuando se recibe un reporte del mismo entonces la columna 'Edad Posición' deberá actualizar su valor (minutos).		
Prioridad	ALTA	Estimación	3

ID	02	Nombre	Filtro de búsqueda de vehículo
Descripción		Como operador quiero un campo de búsqueda para hallar rápidamente un dominio.	
Criterios de aceptación		Dado el listado de dominios cuando el operador desee buscar uno particular entonces podrá realizarlo escribiendo el dominio en un campo para tal fin.	
Prioridad	BAJA	Estimación	1

ID	03	Nombre	Visualización de mapa
Descripción		Como operador quiero visualizar un mapa cartográfico en pantalla.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando accede a la pantalla seguimiento entonces visualizará en una sección un mapa virtual cartográfico para la localización de vehículos en línea.	
Prioridad	ALTA	Estimación	3

ID	04	Nombre	Selección de vehículo en listado
Descripción		Como operador quiero poder seleccionar un vehículo a través del listado de dominios.	
Criterios de aceptación		Dado el listado de dominios cuando el operador hace click con el mouse sobre uno de ellos entonces se distinguirá visualmente la entidad seleccionada.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	1

ID	05	Nombre	Visualización de datos vehículos
Descripción		Como operador quiero visualizar los datos asociados al vehículo seleccionado del listado.	
Criterios de aceptación		Dada la selección de un vehículo cuando hago click sobre el mismo en el listado entonces el sistema mostrará conductor, posición, velocidad y rumbo.	
Prioridad	BAJA	Estimación	3

ID	06	Nombre	Visualización de posición en mapa
Descripción		Como operador quiero visualizar en el mapa la posición geográfica del móvil	
Criterios de aceptación		Dada la selección de un vehículo cuando hago click sobre el mismo en el listado entonces el sistema mostrará en el mapa un punto correspondiente a la última posición válida reportada por el equipo AVL.	
		Dada la selección de un vehículo sin reportes existentes cuando hago click sobre el mismo en el listado entonces el mapa no mostrará punto alguno.	
Prioridad	ALTA	Estimación	5

ID	07	Nombre	Selección de recorrido
Descripción		Como operador quiero seleccionar la opción de visualizar recorrido.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando hago click en el botón recorrido entonces debo observar la opción de período de tiempo.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	1

ID	08	Nombre	Selección de período de recorrido
Descripción		Como operador quiero elegir las fechas de inicio y fin de recorrido de un vehículo para su visualización.	
Criterios de aceptación		Dado el calendario en pantalla cuando seleccione fecha/hora de inicio y fin de recorrido entonces se habilitará el botón 'seleccionar'.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	1

ID	09	Nombre	Visualización de recorrido en mapa
Descripción		Como operador quiero visualizar el recorrido en el mapa de un vehículo seleccionado.	
Criterios de aceptación		Dado un vehículo previamente seleccionado cuando haga click en el botón 'seleccionar' del calendario entonces visualizaré el recorrido (trayecto) del vehículo en el mapa entre fecha/hora seleccionada.	
Prioridad	ALTA	Estimación	5

ID	10	Nombre	Pantalla configuración
Descripción		Como operador quiero una pantalla de nombre 'configuración' que permita la gestión de conductores, vehículos, equipos AVL y tags identificadores.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando acceda a la pantalla configuración entonces visualizara secciones para alta, baja y modificación de conductores, vehículos, equipos AVL y tags identificadores.	
Prioridad	ALTA	Estimación	5

ID	11	Nombre	ABM vehículos
Descripción		Como operador quiero una sección titulada ‘móviles’ para visualizar y gestionar los móviles existentes en el sistema.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando visualice el listado de móviles entonces el sistema deberá mostrar el dominio y equipo AVL asociado al vehículo.	
		Dado el listado de móviles cuando desee eliminar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón ‘Borrar selección’.	
		Dado el listado de móviles cuando desee modificar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón ‘Editar selección’.	
		Dado el listado de móviles cuando desee agregar un registro entonces deberé hacer click en el botón ‘+’.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	3

ID	12	Nombre	ABM tags
Descripción		Como operador quiero una sección titulada ‘tags’ para visualizar y gestionar los tags identificatorios de conductores existentes en el sistema.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando visualice el listado de tags entonces el sistema deberá mostrar el número de serie identificador y fecha de alta del tag.	
		Dado el listado de tags cuando desee eliminar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón ‘Borrar selección’.	
		Dado el listado de tags cuando desee agregar un registro entonces deberé hacer click en el botón ‘Agregar TagID’.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	3

ID	13	Nombre	ABM conductores
Descripción		Como operador quiero una sección titulada ‘conductores’ para visualizar y gestionar los conductores existentes en el sistema.	
Criterios de aceptación		Dado un operador cuando visualice el listado de conductores entonces el sistema deberá mostrar nombre, DNI, legajo y TagID asociado al conductor.	
		Dado el listado de conductores cuando desee eliminar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón ‘Borrar selección’.	
		Dado el listado de conductores cuando desee modificar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón ‘Editar selección’.	
		Dado el listado de conductores cuando desee agregar un registro entonces deberé hacer click en el botón ‘+’.	
Prioridad	MEDIA	Estimación	3

ID	14	Nombre	ABM equipos AVL
Descripción	Como operador quiero una sección titulada 'equipos AVL' para visualizar y gestionar los equipos AVL existentes en el sistema.		
Criterios de aceptación	Dado un operador cuando visualice el listado de equipos entonces el sistema deberá mostrar IDEquipo, marca y modelo.		
	Dado el listado de equipos AVL cuando desee eliminar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón 'Borrar selección'.		
	Dado el listado de equipos AVL cuando desee modificar un registro entonces deberé seleccionarlo y hacer click en el botón 'Editar selección'.		
	Dado el listado de equipos AVL cuando desee agregar un registro entonces deberé hacer click en el botón '+'		
Prioridad	MEDIA	Estimación	3

Fuente: Elaboración propia.

Sprint backlog

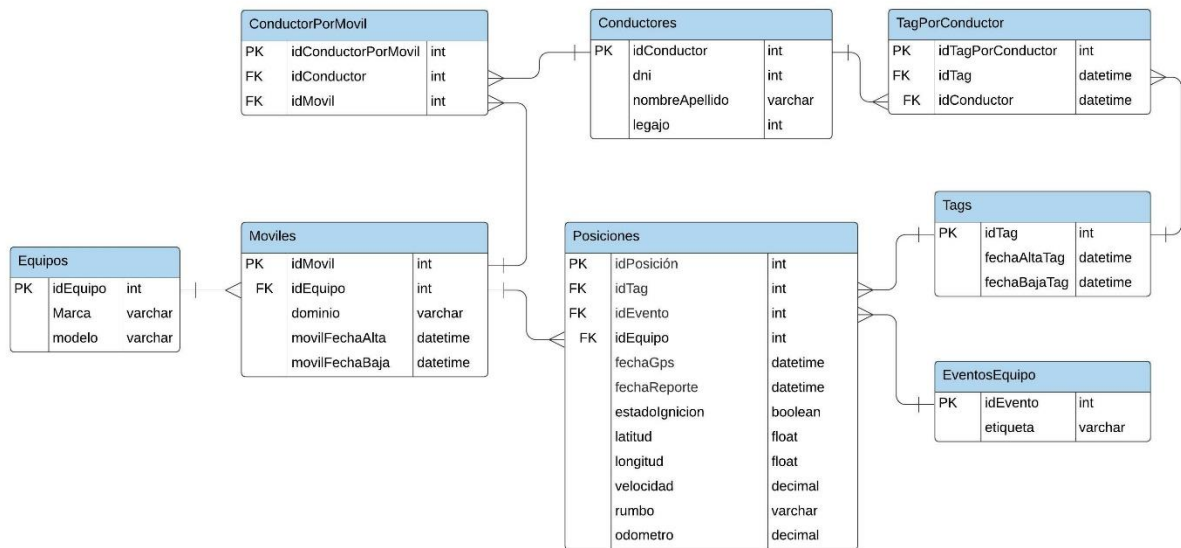
Tabla 4: Sprint backlog

Sprint	Historia de usuario		Prioridad	Estimado	Tareas	Estado
1	10	Pantalla configuración	Alta	5	1- Analizar estructura de datos para conocer como se obtendrá la información necesaria.	En curso
					2- Crear bocetos de la web configuración para analizar la ubicación de los objetos en pantalla.	Por hacer
	11	ABM vehículos	Media	3	3- Desarrollar módulo correspondiente a las historias.	Por hacer
					4- Diseño de interfaz gráfica.	Por hacer
	12	ABM tags	Media	3	5- Implementación en ambiente desarrollo.	Por hacer
					6- Pruebas unitarias sobre los módulos implementados.	Por hacer

Fuente: Elaboración propia.

Estructura de datos

Ilustración 5: Diagrama de entidad relación



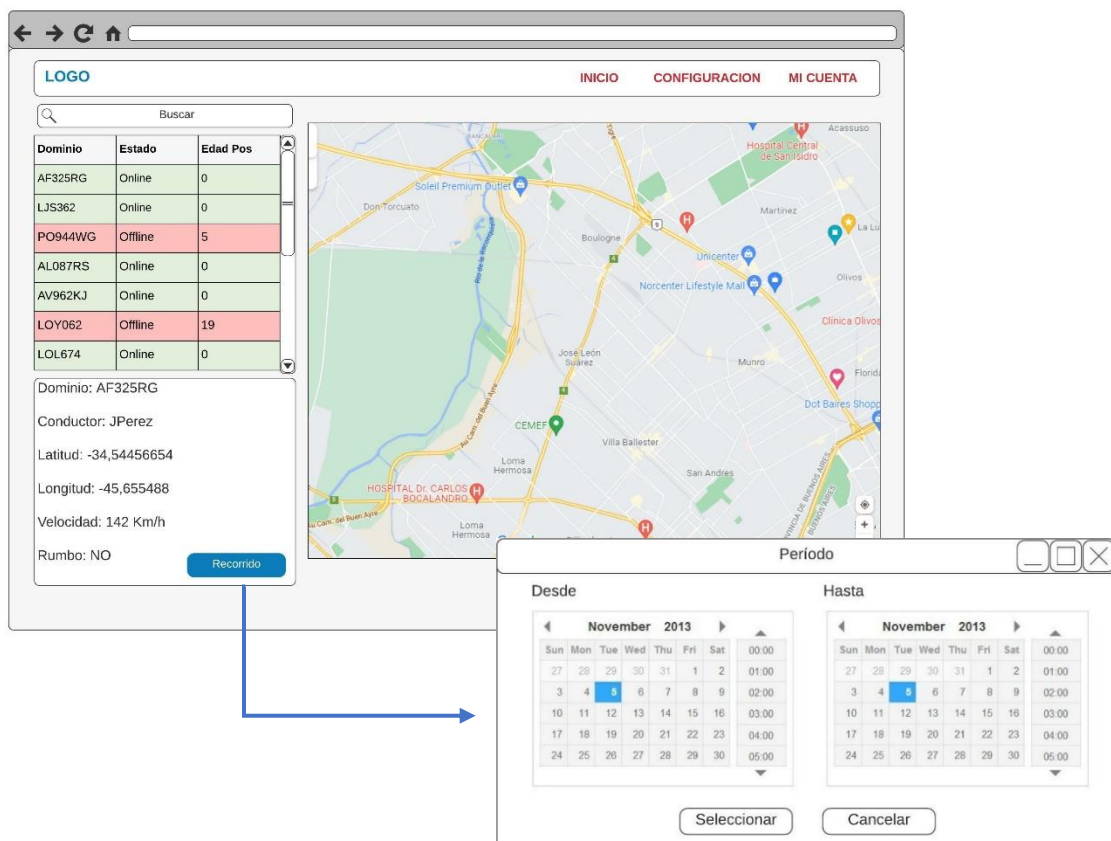
Fuente: Elaboración propia.

Prototipos de interfaces de pantallas

En la pantalla ‘Seguimiento’ se puede observar el listado de vehículos cargados en el sistema. La selección particular de uno de ellos nos permitirá ver en pantalla la información asociada a dicha entidad y la posición actualizada en el mapa.

El botón ‘Recorrido’ posibilita la visualización en mapa del recorrido del vehículo según el período de tiempo seleccionado.

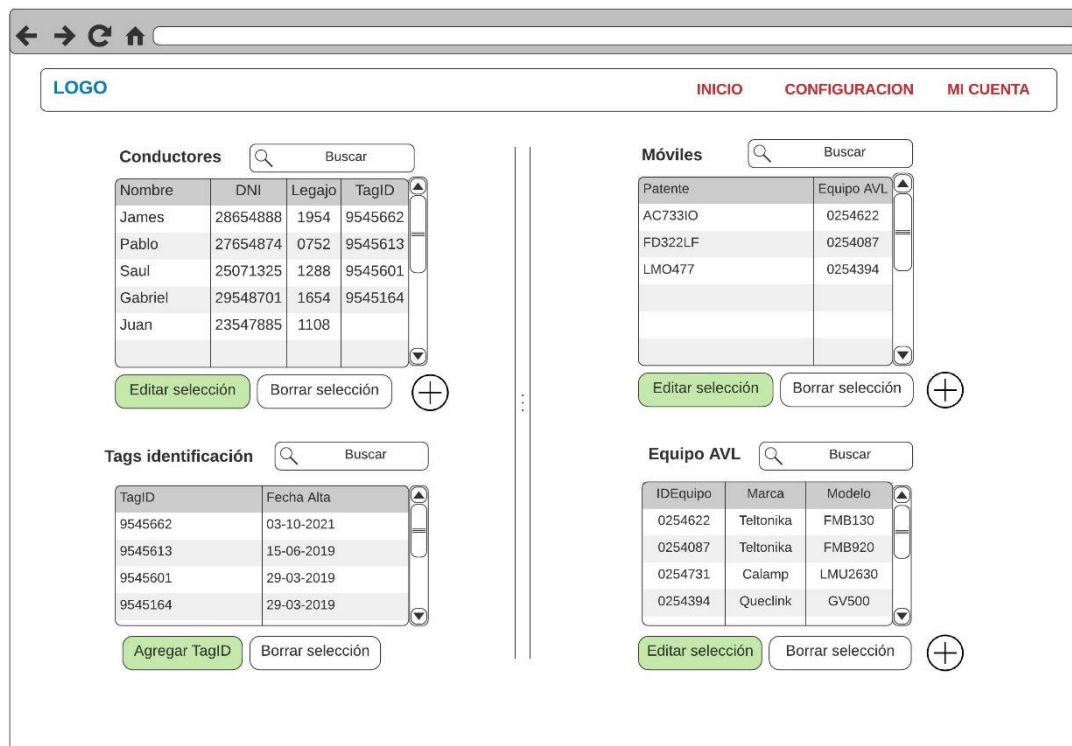
Ilustración 6: Prototipo de interfaz, pantalla ‘Seguimiento’



Fuente: Elaboración propia.

La pantalla de configuración permite editar o agregar conductores, móviles, tags y equipos AVL. Aquí también se asocia tag por conductor y equipo AVL por móvil.

Ilustración 7: Prototipo de interfaz, pantalla de configuración



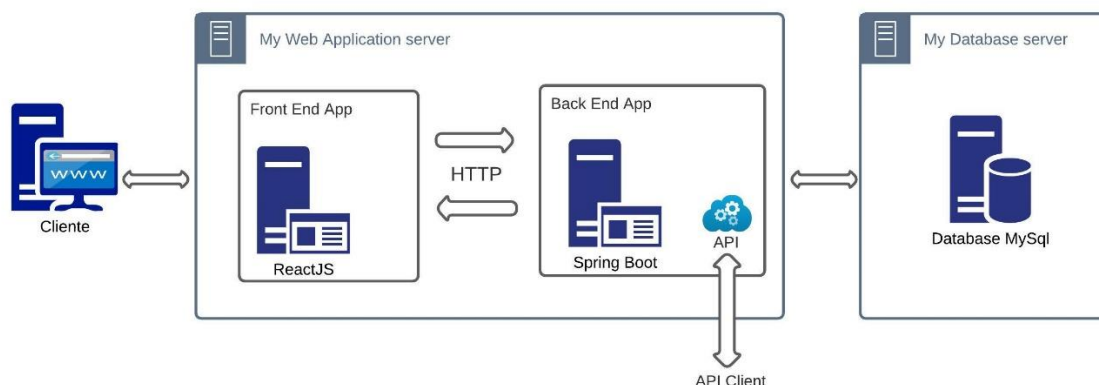
Fuente: Elaboración propia.

Diagrama de arquitectura

El siguiente diagrama permite visualizar la arquitectura del sistema prototipo. En el mismo, se visualiza cómo, a través de un navegador web, se realiza la comunicación con un servidor físico, donde se aloja el servidor de aplicaciones web. En dicho hardware se alojan las aplicaciones dedicadas a front end y back end, conteniendo este último un API server para disponibilizar información a un software ajeno a este sistema.

El servidor de aplicaciones web se conecta con el servidor de base de datos, quien brinda servicios a través de la red.

Ilustración 8: Diagrama de arquitectura



Fuente: Elaboración propia.

Seguridad

El acceso a la aplicación de parte de los usuarios está definido por tres procesos, identificación, autenticación y autorización.

- La identificación; indica al sistema quién quiere acceder, en este caso se utiliza la dirección de correo electrónico del usuario.
- La autenticación; demuestra al sistema que el usuario es quien dice ser. Una vez que el administrador carga los datos del usuario en sistema, el mismo envía un correo automáticamente con una contraseña provisoria. Luego de este paso, el usuario debe modificarla según los siguientes criterios:
 - ✓ Poseer al menos 8 caracteres.
 - ✓ Poseer caracteres alfanuméricos.
 - ✓ Poseer letras mayúsculas y minúsculas.

El usuario debe modificarla cada 3 meses y no puede utilizar ninguna de las tres últimas combinaciones.

- La autorización, indica a qué recursos del sistema puede acceder el usuario. El administrador genera roles con permisos para editar/eliminar registros (admin), visualizar entidades en mapa (operador) y gestionar usuarios del sistema (sysAdmin). Uno o varios de estos roles pueden ser asignados al perfil de cada usuario.

El código fuente y la documentación del proyecto está sincronizado con el sitio GitHub, con versionado disponible y grandes ventajas para el trabajo colaborativo. El proyecto completo se descarga de dicho sitio para realizar una copia a un disco duro

externo destinado para tal fin. Dicha copia se realiza luego de la generación de un tag (etiqueta) desplegado en producción.

El sistema operativo, aplicaciones y configuraciones del servidor de aplicaciones web son resguardados en imágenes del S.O. generadas automáticamente cada 7 días.

Para el respaldo de la base de datos (datos y esquema) se utiliza la herramienta mysqldump, la cual permite realizar copias de seguridad lógicas automáticamente. Esta se realiza cada 24 horas ya que diariamente se registran datos de los dispositivos en los vehículos. Las copias de seguridad recién mencionadas son almacenadas en un dispositivo de almacenamiento en red (NAS), para asegurar la disponibilidad de los datos ante roturas de los discos rígidos se configuró un sistema RAID 1+0.

Las copias de seguridad también se almacenan en la nube a través del servicio de almacenamiento de Microsoft Azure. La herramienta provista para la gestión de la sincronización local y remota es Explorador de Azure Storage.

A continuación se enumeran algunas consideraciones respecto de la confidencialidad, disponibilidad e integridad del sistema.

- Firewall físico, este dispositivo filtra todas las conexiones de red entrantes o salientes excepto las configuradas en la lista blanca.
- Antivirus, protección antivirus, gestión de accesos a puerto USB, antispyware y anti spam.
- NAS, acceso restringido por IP, perfiles de usuario con privilegios configurables y protección contra ataques de fuerza bruta o diccionario.
- Microsoft Azure, posee métodos de autenticación multifactor (MFA)

Análisis de costos

Los costos asociados al proyecto fueron calculados según valores de mercado a la fecha 07/10/2021.

A) Hardware

Tabla 5: Costos de hardware

Hardware	Descripción	Fuente	Costo unitario	Cantidad	Total
Notebook	Notebook Asus K513 Core i7 1165 G7 8Gb Ssd 512Gb 15.6"	https://www.mexx.com.ar...	\$ 145.989	5	\$ 729.945

Servidor	Servidor Rack Dell Poweredge R240 Xeon E-2224 16GB 4TB	https://oportutek.com...	\$ 241.999	1	\$ 241.999
Router Firewall	Router Cisco Rv260 Wan Vpn Firewall 8 Puertos Giga	https://oportutek.com...	\$ 33.499	1	\$ 33.499
UPS	UPS Interactiva APC BR1200G-AR	https://oportutek.com...	\$ 56.899	1	\$ 56.899
NAS	SERVIDOR NAS SYNOLOGY 4 BAHIAS	https://www.tanyx.com.ar...	\$ 88.276	1	\$ 88.276
Disco rígido	Disco Rígido 8Tb Seagate Skyhawk	https://www.mexx.com.ar...	\$ 29.699	8	\$ 237.592
Disco rígido externo	Disco Externo 1Tb Seagate Expansion	https://www.mexx.com.ar...	\$ 6.709	1	\$ 6.709
Switch	Switch Cisco Cbs350-8t-E-2g 8 Puertos Rj-45 + 2 Sfp	https://oportutek.com...	\$ 32.599	1	\$ 32.599
Total					\$ 1.427.518

Fuente: Elaboración propia.

B) Software

Tabla 6: Costos de software

Software	Descripción	Fuente	Costo unitario	Cantidad	Total
Windows Server 2019 *	Edición de Windows Server 2019	https://www.microsoft.com...	\$ 201.166	1	\$ 201.166
Windows 10 PRO	Licencia Microsoft Windows 10 Pro 64 Bits Español OEM	https://www.nexus.com.ar...	\$ 25.678	5	\$ 128.390
Antivirus	ESET PROTECT ADVANCED + ESET SERVER SECURITY	https://ar.tienda.eset-la.com...	\$ 114.891	1	\$ 114.891
MySQL *	MySQL Standard Edition	https://www.mysql.com...	\$ 209.060	1	\$ 209.060
Total					\$ 653.507

Fuente: Elaboración propia.

*Dichos productos están publicados en moneda dólar estadounidense, la cotización fue extraída del sitio del B.C.R.A. el día 07/10/2021. (\$104,53)

C) Recursos humanos, los costos referidos a mano de obra fueron obtenidos de <https://www.cpciba.org.ar/honorarios> con referencia a honorarios actualizados al mes de mayo de 2021.

Tabla 7: Costos de mano de obra

Recurso humano	Salario/mes	Cantidad	Cantidad/mes	Total
Líder de proyectos Senior	\$ 168.453	1	5	\$ 842.265

Analista Programador Senior	\$ 152.847	1	5	\$ 764.235
Programador .net/java Junior	\$ 95.472	2	5	\$ 954.720
Programador de páginas Web	\$ 109.012	1	5	\$ 545.060
Tester	\$ 124.618	1	5	\$ 623.090
Total				\$ 3.729.370

Fuente: Elaboración propia.

Total de costos

Tabla 8: Costo total

Resumen de costos		Total
A	Hardware	\$ 1.427.518
B	Software	\$ 653.507
C	Recursos humanos	\$ 3.729.370
		\$ 5.810.395

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de riesgos

El análisis de riesgos es útil a la hora de tomar decisiones, los responsables del proyecto pueden comprender como y cuánto pueden ser afectados los objetivos planteados.

Es muy importante identificar los riesgos previamente al inicio del proyecto, ya que hace posible implementar planes de acción correctivos. En el siguiente cuadro se enumeran los riesgos identificados y sus causas.

Tabla 9: Riesgos identificados del proyecto

Tipo	Riesgo	Causa
Proyecto	Excesivos cambios de requerimientos por parte del cliente	Definición de objetivos deficiente de parte del product owner
Proyecto	Error en estimación de tiempos de desarrollo/implementación	Falta de experiencia del personal o desconocimiento de tecnología
Proyecto	Falta de personal idóneo	Licencias o renuncias de personal durante el desarrollo del proyecto
Proyecto	Demora en el abastecimiento de insumos tecnológicos (hardware)	Proveedor no recibió equipamiento a tiempo, problemas de pago

Proyecto	No disponibilidad o desinterés por parte de Stakeholders (cliente)	Mala elección de parte del cliente de los involucrados en el proyecto
Proyecto	Inestabilidad económica, aumento de costos	Se incrementan costos por tipo de cambio de moneda extranjera, especialmente del Hardware
Técnico	Fallos de nuevo hardware	Deficiencias de fabricación, físicas, electrónicas o de BIOS

Fuente: Elaboración propia.

Después de identificar los riesgos, se ponderaron la probabilidad de ocurrencia y su impacto a través de una matriz de riesgos.

Tabla 10: Matriz de riesgo

			Impacto				
			Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
			1	2	3	4	5
Probabilidad de ocurrencia	Muy alta	0,9	0,9	1,8	2,7	3,6	4,5
	Alta	0,7	0,7	1,4	2,1	2,8	3,5
	Media	0,5	0,5	1	1,5	2	2,5
	Baja	0,3	0,3	0,6	0,9	1,2	1,5
	Muy baja	0,1	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5

Fuente: Elaboración propia.

Para realizar el análisis cuantitativo, se obtuvo el grado de exposición para cada riesgo identificado.

Tabla 11: Análisis cuantitativo y grado de exposición

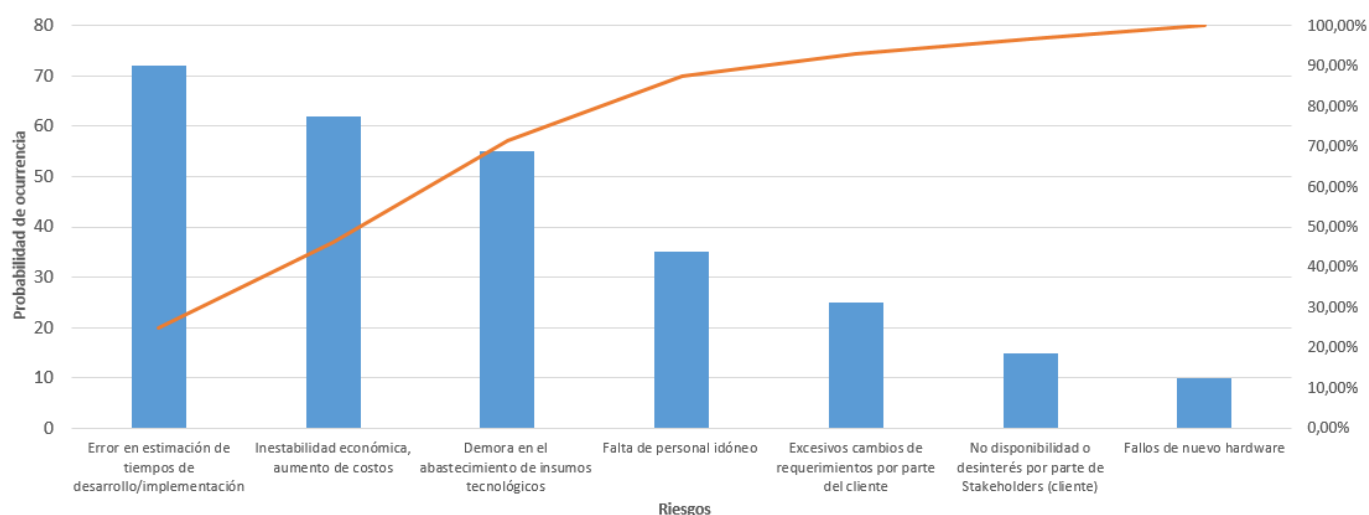
Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Impacto	Grado de exposición	Porcentaje	% Acumulado
Error en estimación de tiempos de desarrollo/implementación	72	3	2,16	24,77%	24,77%
Inestabilidad económica, aumento de costos	62	3	1,86	21,33%	46,10%
Demora en el abastecimiento de insumos tecnológicos	55	4	2,2	25,23%	71,33%
Falta de personal idóneo	35	4	1,4	16,06%	87,39%

Excesivos cambios de requerimientos por parte del cliente	25	2	0,5	5,73%	93,12%
No disponibilidad o desinterés por parte de Stakeholders (cliente)	15	2	0,3	3,44%	96,56%
Fallos de nuevo hardware	10	3	0,3	3,44%	100,00%

Fuente: Elaboración propia.

Una vez calculados los grados de exposición, se aplicó el principio de Pareto para hallar la menor cantidad de riesgos que representen una mayor problemática al proyecto.

Ilustración 9: Principio de Pareto de la exposición al riesgo



Fuente: Elaboración propia.

Como resultado del análisis, se planteó un plan de contingencia para los riesgos requerían plan de acción según el diagrama de Pareto.

Tabla 12: Plan de contingencia

Riesgo	Plan de contingencia
Error en estimación de tiempos de desarrollo/implementación	Realizar seguimiento ante cada sprint para analizar la productividad. Evaluar la incorporación de personal ante la posibilidad de retrasos.
Inestabilidad económica, aumento de costos	Planificar la compra de hardware previo al comienzo del proyecto. La cotización de equipamiento es en moneda extranjera, plausible de subas.

Demora en el abastecimiento de insumos tecnológicos (hardware)	Acordar comercialmente con proveedores las entregas, realizar seguimiento de pagos, entregas y accionar ante cada desvío detectado.
--	---

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Como resultado del presente trabajo, se implementó un sistema informático para el seguimiento de vehículos con identificación de conductor. Motivado por la necesidad de compañías pequeñas con flota de móviles propios, brindando una herramienta de control de los recursos humanos y bienes.

Se lograron alcanzar los objetivos planteados, una vez registrados los datos de posición, velocidad y eventos, el sistema permite el seguimiento vehicular en línea a través de un mapa. Además de brindar herramientas de análisis automático para alertar ante conductas indeseadas, tales como el exceso de tiempo de vehículo estacionado en marcha o velocidad. El proyecto contempló una API desarrollada para que un sistema externo pueda disponer de la información referida a la labor diaria de los conductores, siendo de especial utilidad para el departamento de R.R.H.H.

Los datos necesarios para alimentar al sistema son transmitidos desde el móvil a través de un GPS Tracker, que dispone de múltiples tecnologías que posibilitaron cubrir las necesidades del proyecto. Para identificar al conductor se utiliza un llavero con tecnología inalámbrica BLE (bluetooth 4.0). El número identificador de llavero, las coordenadas geográficas, velocidad, estado de ignición del vehículo son transmitidos por el tracker utilizando la red de datos móvil existente.

Este trabajo fue un desafío como estudiante y profesional del área de sistemas de la información. El mismo amplió mi visión más allá del análisis funcional de un sistema. Cada paso realizado para darle forma a la solución integral a los problemas planteados, en el marco de un trabajo de final de grado, aportó conocimientos muy valiosos como profesional.

En lo personal, no ha sido fácil la aplicación de metodologías formales, no tan utilizadas en mi ámbito laboral. Por el contrario, creo que mi experiencia permitió abstraerme de lo meramente técnico, al momento de pensar el sistema como solución de negocio.

Demo

En el siguiente enlace de Google Drive se puede acceder al video demostración de las pantallas principales del prototipo a desarrollar.

https://drive.google.com/drive/folders/1FakRf-0WX874A_laWRLCUI4SOHB4-_n0?usp=sharing

Referencias

- Desarrollo Web.** (25/02/2019) Obtenido de <https://desarrolloweb.com/articulos/que-es-react-motivos-uso.html>
- Directivos y Gerentes.** (21/11/2020). Obtenido de <https://directivosygerentes.es/innovacion/gestion-flotas-maximizar-resultados-optimizar-recursos>
- Gobierno de Estados Unidos de América.** (s.f.) Obtenido de <https://www.gps.gov/spanish.php>
- Hostiguer.** (03/12/2020). Obtenido de <https://www.hostinger.com.ar/tutoriales/que-es-mysql>
- Michael Cooley.** (1999). *Architect or Bee?* South End Press.
- Ministerio de transporte de Colombia.** (11/2016) Obtenido de <https://www.mintransporte.gov.co/descargar.php?idFile=14648>
- MySql.** (s.f.) Obtenido de <https://www.mysql.com/products/workbench/>
- Orange.** (s.f.) Obtenido de <https://radio-waves.orange.com/es/como-funciona-una-red-movil/>
- Proyectos ágiles.** (s.f.) Obtenido de <https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/>
- Tokioschool.** (04/07/2021). Obtenido de <https://www.tokioschool.com/noticias/java-significado-que-es-java>

Anexos

Se adjunta cuestionario utilizado para recolectar información acerca de los procesos y operación diaria de una compañía del sector.

1. ¿Qué servicios brinda la empresa donde trabaja?
2. ¿Cuál es el esquema organizacional?
3. ¿Qué tipo de vehículos componen la flota para transporte de mercadería?
4. ¿Cómo es comercial o administrativamente el proceso de negocio?
5. Respecto de la operación diaria, ¿Quiénes y cómo participan en el proceso?
6. ¿Cómo se planifica la tarea a realizar?
7. ¿Cómo se registran datos necesarios para analizar las tareas una vez finalizadas?