



UNIVERSIDAD SIGLO 21
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
TRABAJO FINAL DE GRADO
PLAN DE INTERVENCIÓN

“Acuerdos Escolares de Convivencia: Mejora del Clima Escolar”

Autora: Romina Ivana, Kruszelnicki

DNI: 36.455.084

Legajo: VEDU014561

Tutora: Magda Teresa, Dávila Duran

Posadas, Misiones, 18 de noviembre de 2021

Índice

	2
Introducción	5
1. Presentación de la Línea Temática	8
2. Síntesis de la Institución	10
2.1. Historia Institucional	11
2.2. Misión	12
2.3. Visión	13
2.4. Valores	13
3. Delimitación del Problema/Necesidad	13
4. Objetivos	15
4.1. Objetivo General	15
4.2. Objetivos específicos:	15
5. Justificación	16
6. Marco Teórico	17
6.1. Confianza	18
6.2. Relaciones Interpersonales	19
6.3. Autoestima	19
6.4. Empatía	19
6.5. Tolerancia	20
6.6. Clima Escolar	20
6.7. Convivencia Escolar	21
7. Plan de Trabajo	22
7.1. Primera Parte	23
7.1.1. Clima Escolar	23
7.1.2. Trabajo Colaborativo	24
7.1.3. Habilidades Sociales	26
7.1.4. Autoestima	28
7.2. Segunda parte	30
7.2.1. Construyendo Juntos	30
7.3. Cronograma de Actividades	32
7.4. Recursos	33
7.5. Presupuesto	33
7.6. Evaluación	34
8. Resultados Esperados	36

9. Conclusión	37
Referencias	39
Anexos	42

Resumen

El presente Trabajo Final de Grado, tiene como objetivo general mejorar el Clima Escolar basándose en las relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos del 2do año turno mañana del I.P.E.M. N°193 José María Paz, de la localidad de Saldan de la provincia de

Córdoba, mediante trabajos colaborativos y a través de propuestas lúdicas planteadas entre docentes y alumnos donde las principales actividades estarán relacionadas al debate de distintos términos referidos a la Mejora del Clima Escolar, tales como la Tolerancia, la Empatía y fundamentalmente el respeto entre los actores. Con la finalidad de crear un ambiente que propicie la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. El establecimiento educativo es un espacio que se encuentra inmerso en la sociedad, teniendo como misión fundamental el aprendizaje y la construcción colectiva. Las interrelaciones que se producen dentro de las mismas, están basadas en una convivencia más saludable si se fomentan ciertos valores como ser el respeto, la tolerancia y la confianza, teniendo presente que, inicialmente vienen infundidos de la familia. En el proceso enseñanza-aprendizaje el docente ocupa un rol de multiplicador para la construcción de habilidades sociales a partir del desarrollo de diversas actividades, buscando la comunicación asertiva que potencie el desarrollo, combinando la teórica y la práctica, caracterizada por el trabajo en equipo colaborativo; en un tiempo y espacio establecido.

Palabras Claves: clima escolar, relaciones interpersonales, trabajo en equipo colaborativo, habilidades sociales, convivencia escolar.

Introducción

La línea temática con la que se aborda en este Trabajo Final de Grado tiene como finalidad ofrecer herramientas para ayudar a mejorar el clima escolar.

Tomo como propio lo expresado por el autor Mario Sandoval Manríquez en sencillas palabras "...la tarea de educar en valores no está circunscrita solo al ámbito escolar; la familia y la sociedad son espacios sociales fuertemente comprometidos en esta responsabilidad." (Manríquez, 2014, p. 161).

Todo se inicia con la familia, dado que es el punto principal de la educación de una persona, ya que es el primer agente socializador donde se desarrolla y se aprende todo aquello que representará en un futuro y marcará su camino.

En el establecimiento educativo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es el punto de encuentro entre los educadores y educando, sin dejar de lado a la familia, quienes ingresan a la escuela con sus distintas formas de comunicarse y relacionarse, en el que cada uno refleja lo que trae en su interior, son parte de una comunidad donde participan, conviven, comparten, y se convierte en una prueba en la que se demuestra muchas cosas: la educación, el carácter, la humildad y la inteligencia, es decir, su manera de ser y de relacionarse con su entorno. Sobre todo, el respeto que sienten hacia los demás. A partir de estas incontables características se desarrolla las interacciones que dan lugar al clima escolar, las mismas pueden favorecer u obstaculizar a que se cumplan con los objetivos educativos deseados.

Podemos decir que el clima escolar nos indica la calidad educativa, siendo el docente un actor clave, ya que como responsable del mismo, interviene en éste de manera directa con cada decisión que este toma. Se debe indagar de forma constante para conocer cómo perciben los estudiantes y docentes el clima escolar, a fin de poder delimitar cuáles son los factores o problemas que influyen en la interrelación entre los actores institucionales.

Para llevar a cabo el presente trabajo, se analizarán los datos recabados en los documentos institucionales y la bibliografía de diferentes autores, teniendo presente las distintas concepciones y definiciones que estos plantean en relación a la temática elegida, y a estudios en donde se refleja la importancia del clima escolar en un establecimiento educativo, como así también los diversos factores que influyen en las relaciones interpersonal y en la institución, con el fin brindar una herramienta sujeta a cambios para la mejora del clima escolar de la institución.

La intervención tiene lugar en el I.P.E.M. N°193 José María Paz de la localidad de Saldan, en la Provincia de Córdoba, teniendo presente que el clima escolar se logra gracias a la predisposición de todos los actores institucionales, se ofrece una propuesta flexible que contribuya a mejorar y mantener un clima escolar saludable entre los que están al frente de la institución, para que ellos puedan utilizarlos con el fin de favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje, buscando como finalidad ulterior un ambiente armónico.

La implementación de una propuesta para la enseñanza de las diferentes habilidades sociales a los docentes-alumnos, se funda sobre la base de prevención de conflictos, enfocándose en la importancia de la interrelación del individuo con su ambiente y posicionando a la formación docente como una instancia fundamental. La propuesta que se ofrece son un conjunto de ideas propias que surgen de la investigación y experiencia personal en el ámbito educativo. La idea central del trabajo podríamos expresar en pocas palabras que se basa en la identificación del conflicto que perturba el clima escolar arribando a la solución asertiva del problema.

El presente trabajo se encuentra conformado por nueve apartados: Presentación de la Línea Temática, Síntesis de la Institución, Delimitación del Problema, Objetivos, Justificación, Marco Teórico, Plan de Trabajo, Resultados Esperados y Conclusión. Están esbozados de manera ordenada y con sus correspondientes subapartados para lograr una mejor visualización y lectura del mismo.

1. Presentación de la Línea Temática

El siguiente Plan de Intervención estará enmarcado dentro de la línea temática Gobiernos Educativos y Planeamiento.

La convivencia es un aspecto fundamental en un espacio de aprendizaje y construcción ciudadana como es la escuela. Es importante que la planificación de políticas y estrategias educativas sean acordadas con toda la comunidad y que el equipo de gestión (que tiene un rol clave) proponga acciones

democráticas y participativas que integren a todos. (Universidad Siglo 21, 2019a, p. 4)

Para realizar un correcto planeamiento se deberá tener en cuenta los distintos niveles y cada uno de los actores que participen en él. Cuando hablamos del Sistema Educativo, se puede interpretar como una estructura que abarca desde los recursos humanos, hasta las políticas educativas y su financiación. Los elementos que lo conforman deben estar estrechamente relacionados funcionando de manera sincronizada y armónica, para así alcanzar los objetivos educativos deseados.

Según Oscar Sul (2020), este nivel de planeamiento tiende a lograr un sistema educativo que posea articulación, que posibilite el logro progresivo de los objetivos previstos y que sea flexible de modo que permita, sobre la base de una evaluación permanente, realizar los ajustes necesarios para satisfacer las exigencias de la sociedad en materia de educación y ser a la vez instrumento adecuado para promover y orientar el cambio.

Al realizar el planeamiento se utilizan distintas herramientas. Se buscan las áreas problemáticas, se otorgan los recursos necesarios y su correspondiente financiamiento. De esta manera los actores a través de la observación de la problemática arriban a un plan de acción. En todo momento debe mantener su flexibilidad y adaptación, para que ningún factor altere su desarrollo.

Siguiendo esta línea temática los Acuerdos Escolares de Convivencia tienen como eje central la temática de la convivencia en la escuela, como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás; formando parte del

currículo institucional y deben estar enmarcados dentro de las políticas educativas sustentadas en la legislación vigente nacional e internacional como son la Constitución Nacional, la Ley de Educación Nacional N° 26.206, la Resolución 149/10 y la Declaración de los Derechos Humanos.

Seguido de lo anteriormente mencionado, es de suma importancia destacar lo expresado por la Directora Susana Giojalas del I.P.E.M N°193 José María Paz:

El Acuerdo Escolar de Convivencia es un logro de todos y cada uno de los que forman parte de la escuela. La importancia de los acuerdos está fundada en el reconocimiento que la comunidad educativa hace de ellos como un espacio propicio para que se desarrollen las relaciones interpersonales. Por lo tanto, conocerlos y discutirlos, reformularlos y sostener dichos acuerdos les permitirá a sus integrantes relacionarse mejor, escucharse, respetarse y comprometerse más en una dinámica comunicativa de construcción permanente. Con acuerdos y partiendo de una gestión con base en la participación democrática, se pretende lograr una convivencia acorde a un espacio institucional donde se pueda aprender cada día más y enseñar mejor, lo cual repercute en el mejoramiento de la calidad educativa. (Universidad Siglo 21, 2019b, p. 103).

Es de suma importancia lograr un Clima Escolar adecuado, para que todos los actores se encuentren en un ambiente de convivencia ameno y de esta forma lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea el propicio.

2. Síntesis de la Institución

El I.P.E.M. N°193 José María Paz, es un Instituto de Nivel de Enseñanza Media, ubicada en la localidad de Saldán, Departamento Colón, Provincia de Córdoba, funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 644 alumnos y 97 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Economía y Gestión y Turismo. (Universidad Siglo 21, 2019c).

CUE (Clave Única de Establecimiento): 142233-0 EE 03107070

Dirección postal: Vélez Sarsfield N° 647

E-mail: ipem193josemariapazsaldan@gmail.com

Teléfono de contacto: 03543-494200

2.1 Historia Institucional

Hitos históricos relevantes de la Institución, teniendo en cuenta la Línea Temática seleccionada:

Tabla N° 1. Cronología de hechos más relevantes

1965	Por acción de un grupo de vecinos y representantes de la Municipalidad, se logró concretar la idea de fundar una escuela secundaria , con el objetivo de evitar la dispersión de los jóvenes, que terminaban la escuela primaria y emigraban a Córdoba o a La Calera para continuar sus estudios. Además de favorecer la continuidad escolar, su propósito también fue el de formar para una salida laboral como personal de apoyo para la actividad comercial y de servicio en la localidad. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 83)
1966	Se le solicitó al presidente del Servicio Nacional de Enseñanza Privada la creación de un ciclo secundario. En ese momento no se obtuvo una respuesta favorable, por lo que se formó una comisión para reiterar el pedido y se procedió a adoptar el nombre del instituto, José María Paz, en relación con el caudillo cordobés. Si bien la comisión no tuvo resultados favorables, los trámites continuaron ante la Presidencia de la Nación, que autorizó la participación del SNEP (Superintendencia Nacional de Enseñanza Privada) y ordenó la matriculación de alumnos. Así comenzó a funcionar como escuela privada en un edificio prestado por la escuela Nogal Histórico en horario vespertino . En cuanto a la conformación del cuerpo docente, se realizó una selección previa con la aclaración del carácter ad honorem y de que la remuneración estaría sometida a la aprobación del SNEP. Se nombró al primer director de la institución, quien, tras reiteradas ausencias y sin cumplir con sus obligaciones, fue sometido a sumario administrativo. En consecuencia, se produjo la nueva designación de un director, el Sr. Jorge Sixto Alemeida, bajo cuyo mandato se logró reemplazar el Plan CONET (Consejo Nacional de Educación Técnica) inicial por el Bachiller Comercial. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 84)
1988	La escuela ingresó al ámbito provincial y su personal a depender de DEMES (Dirección General de Educación Secundaria). A partir de ese momento, la prioridad fue la construcción de un edificio propio, que ingresó al presupuesto provincial de 1993. La cooperadora escolar surgió como un movimiento significativo para costear el posterior crecimiento de la institución. La participación de los padres fue muy importante y comprometida. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 85)

2008	La institución participó del Programa de Mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE), por lo que obtuvo equipamiento informático, elementos electrónicos para mejorar los recursos áulicos y dinero para el desarrollo del proyecto institucional, en el que se incorporó la psicóloga Sandra Salguero y, más tarde, el psicólogo Darío Ceballos. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 85)
2010	La escuela, en el marco de la Ley Nacional de Educación N° 26.206, (Ministerio de Educación de la Nación, 2006) la institución inicia un proceso de reelaboración de su proyecto educativo para dar respuesta a las exigencias de una sociedad en cambio permanente. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 91)
2014	Se hizo hincapié en que el equipo de gestión trabajara conjuntamente con las demás áreas del colegio, implementando los acuerdos de convivencia, como el Centro de Estudiantes y toda la comunidad educativa, para apuntar a fortalecer las trayectorias escolares. La institución cuenta con ocho tutores, un coordinador de curso y un coordinador del Centro de Actividades Juveniles (CAJ) para acompañar a los estudiantes en su rendimiento académico. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 92-93)
2015	En el año 2015, con el plan de mejora institucional , las tutorías comenzaron a tener un importantísimo espacio de trabajo para los estudiantes, ya que dieron buenos resultados en los trayectos de estos. Esto implicó un significativo acompañamiento para los jóvenes. (Universidad Siglo 21, 2019, p. 95)

Fuente: Universidad Siglo 21, 201d.

2.2 Misión

El I.P.E.M. N°193 José María Paz tiene como finalidad una formación integral y permanente de sus educandos, el personal docente se encarga de facilitar las herramientas adecuadas y necesarias para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas en un espacio de intercambio enmarcado en la educación en valores que favorezca, en general, la realización personal y, en particular, la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, y aún más importante, la continuidad de estudios superiores.

2.3 Visión

La institución comprende la visión del egresado desde la formación de un ciudadano a partir de la cultura del aprendizaje, del esfuerzo y compromiso personal de su crecimiento y de la formación permanente en beneficio de su dignidad individual y social.

2.4 Valores

Los actores institucionales están convencidos de que deben sostener valores fundantes de derechos básicos y universalmente reconocidos, tales como la tolerancia, la

cooperación, la participación, la libertad para expresar y vivenciar ideas y la solidaridad, y así promover la formación y el ejercicio de prácticas ciudadanas. (Universidad Siglo 21, 2019e, p. 103-104).

3. Delimitación del Problema/Necesidad

La importancia de trabajar los Acuerdos Escolares de Convivencia y vista la necesidad de mejorar el Clima Escolar de los docentes y alumnos del 2do año turno mañana del I.P.E.M. N° 193, José María Paz de la localidad de Saldán, Provincia de Córdoba, surge a partir del análisis de los datos brindados por la Universidad Siglo 21, uno de ellos lo podríamos citar textualmente:

La escuela I.P.E.M. N°193 José María Paz recibe a una **Comunidad Estudiantil Heterogénea**. En particular en el Ciclo Básico, se observan estudiantes en situación de vulnerabilidad que presentan dificultades para la comunicación y para relacionarse entre pares. Estas dificultades se manifiestan en la falta de respeto, la escasa solidaridad y en las situaciones de violencia verbal, psicológica y física entre las/los diferentes actores y consigo mismas/os. (Universidad Siglo 21, 2019f, p. 176).

Analizando lo expresado reafirmamos que es de vital importancia trabajar en el ambiente escolar, buscando la manera de evitar momentos inapropiados en el aula que puedan derivar en situaciones de riesgo para los diferentes actores, haciendo que las relaciones interpersonales sean amenas, y así, lograr facilitar el proceso de enseñanza-

aprendizaje. Estos aspectos los podemos encontrar establecidos en la Ley de Educación N° 26.206 (sancionada en el año 2006) en su capítulo II, artículo 11, inciso c), donde expresa que se debe: “Brindar una formación ciudadana comprometida con los valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad, resolución pacífica de conflictos, respeto a los derechos humanos, responsabilidad, honestidad, valoración y preservación del patrimonio natural y cultural”.

Un profundo estudio llamado Análisis del Clima Escolar ¿Poderoso Factor que Explica el Aprendizaje en América Latina y el Caribe?, elaborado en el año 2013 por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) mencionan el correcto funcionamiento de un establecimiento educativo y como todos los actores se relacionan de forma directa e indirecta en el ambiente educativo:

Puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (OREALC y UNESCO, 2013, p. 5)

Para culminar la problemática en la que nos encontramos y considerando la responsabilidad y empatía que deben mantener los integrantes para lograr un eficiente trabajo en equipo, tendremos en cuenta lo que propone la Directora Susana Gioajalas: “Apuntar a hacer trabajos bien colaborativos donde el equipo docente en conjuntos con los alumnos,

puedan tener una convivencia diferente para que realmente aporte en el interés de ellos”.
(Universidad Siglo 21, 2019g).

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Capacitar al personal docente del 2º año, turno mañana, del I.P.E.M N°193, de la localidad de Saldán en la Provincia de Córdoba, para el mejoramiento del Clima Escolar, mediante la realización de talleres que fortalezcan la convivencia y la relación entre docentes-alumnos.

4.2 Objetivos específicos:

- Debatir con los docentes mediante un intercambio de pensamientos sobre el concepto de Clima Escolar, para la identificación de posibles problemáticas.
- Reflexionar a través de una actividad entre docentes sobre las diferentes formas de trabajo en la escuela, que potencien el trabajo colaborativo.
- Trabajar los términos referidos a las habilidades sociales con el personal docente, para el establecimiento de vínculos y una convivencia sana entre los actores del 2do año turno mañana.
- Enunciar fortalezas y debilidades entre los docentes desarrollando una propuesta de forma lúdica, para el mejoramiento del rol del educando.
- Planificar secuencias de actividades dirigidas a los alumnos del 2do turno mañana, como oportunidades de participación y enriquecimiento del trabajo colaborativo y clima escolar.

5. Justificación

El I.P.E.M. N° 193 José María Paz de la localidad de Saldán en la Provincia de Córdoba, cuenta con Acuerdos Escolares de Convivencia establecido en su Proyecto Educativo Institucional emanado de la Ley de Educación Provincial N° 9.870, promulgada en el año 2010, que fomenta los valores de respeto, libertad, tolerancia, empatía, responsabilidad, conocimiento, sentido de pertenencia, igualdad, inclusión y honestidad, sin embargo, a pesar de ello se dan muchos casos de violencias, agresiones y conflictos dentro del ámbito educativo, transgrediendo así las normas establecidas en dicha ley.

Es de suma importancia resaltar que los Acuerdos Escolares de Convivencia se encuentran enmarcados en la Ley de Educación Nacional 26.206, sancionada en el año 2006, que tiene por finalidad garantizar y respaldar el buen convivir de cada uno de los miembros de la institución educativa.

El Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba mediante su Resolución 149/10 del año 2010, propone que en el proyecto de establecer acuerdos normativos de convivencia se debe involucrar la participación de todos los actores de la comunidad educativa, iniciando con el equipo directivo y finalizando en los educandos; propiciando espacios que posibilite la interacción sana mediante el diálogo, la discusión y el debate, teniendo presente en todo momento que la convivencia democrática da lugar al proceso eficaz de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello y teniendo en cuenta todo lo anteriormente mencionado, la importancia del presente plan de intervención está en la posibilidad de aportar una herramienta a los

docentes del 2do año turno mañana del I.P.E.M. N° 193 favoreciendo las relaciones interpersonales entre docentes-alumnos y que de esta manera se desenvuelvan en un clima de bienestar beneficiando el proceso cooperativo de enseñanza y aprendizaje, a fin de generar un clima escolar agradable; logrando que el aula sea el lugar propicio para que todos los actores al momento de llevar adelante sus clases se sientan en armonía.

Además dicha propuesta se encuentra abierta para ser aplicada a toda la institución ya que su base está orientada a la recuperación de habilidades básicas, el fortalecimiento de la capacidad de los individuos para interactuar con los demás, permitiendo entender mejor lo que ocurre, poder relacionarse con otros y lograr una interpretación adecuada de la realidad.

6. Marco Teórico

Las instituciones educativas deben desarrollar sus Acuerdos Escolares de Convivencia, que son el lineamiento legal que sustenta la convivencia en la escuela brindando estrategias cotidianas e integrando acciones que favorecen la prevención e intervención democrática de todos los actores de la comunidad, y como así también, el equipo de gestión. Se arriban mediante debates y acuerdos alcanzados que deben estar asentados en un documento por escrito y deben ser permanentemente inspeccionados ya que estos sustentan la convivencia en la escuela permitiendo el accionar coherente y eficientemente frente a cualquier tipo de inconveniente.

Estos acuerdos deben plasmarse sobre la base de confianza en cada uno de los integrantes, demostrando con sus palabras, tareas y accionar cotidiano la necesidad de ser capaz de confiar en los demás para hacer un compromiso con ellos y sus metas, generar habilidades para el día a día, fundado en valores, participación, crecimiento de grupo y retroalimentación constante sobre los problemas que afectan al desarrollo y refuerzo de las relaciones interpersonales de la institución.

6.1 Confianza

En las relaciones interpersonales, es una característica fundamental que favorece el clima de bienestar, en ausencia de ella se da lugar a que surjan todo tipo de conflictos, por tal motivo es importante lograr la confianza de los demás, como así también confiar en ellos. En el ambiente escolar, es donde se da lugar al aprendizaje y a la construcción ciudadana, que se encuentra inmerso en la sociedad. Es un espacio donde se producen ciertas prácticas sociales, en ella pueden apreciarse diversos comportamientos inculcados de valores, como así también, de conductas problemáticas. En este espacio social las relaciones interpersonales son de gran importancia, de esa convivencia escolar depende el clima de bienestar, donde se inculcan cambios, siendo capaces de modificar y fomentar aprendizajes que impacten de manera significativa en la mejora de la sociedad.

6.2 Relaciones Interpersonales

Al hablar de Relaciones Interpersonales, nos referimos a los vínculos o lazos que se crean entre los sujetos que integran una comunidad, aspecto esencial para el desarrollo global

del ser humano, se da lugar a intercambiamos, perspectivas, necesidades, afectos y es donde entra en juego la interacción con el entorno.

6.3 Autoestima

La Real Academia Española define a la Autoestima como la “valoración generalmente positiva de sí mismo”.

De lo expresado podemos decir que es un estado mental, sentimiento o concepto valorativo de uno mismo, que suele ser positivo pero en algunos casos puede llegar a ser negativo, de nuestro ser. La cual se aprende, cambia, la podemos mejorar y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo día a día.

6.4 Empatía

“Es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.” (Significados 2018, p.1). Para poder entender a los demás primero debemos tener conocimiento de sí mismo, cuanto más abiertos estamos a nuestras emociones, más hábiles seremos para interpretar nuestros sentimientos y los de los demás.

6.5 Tolerancia

En sencillas palabras la Real Academia Española define como: “la acción y efecto de tolerar”.

Tiene como base el respeto a las ideas de los demás cuando son diferentes a las propias y puede manifestarse como un acto de soportar o entender el pensamiento opuesto al propio.

La tolerancia es una herramienta que favorece la comunicación con uno mismo y con los demás, que potencia el desarrollo, combina la integración de la teoría y la práctica, favoreciendo así, el trabajo en equipo.

6.6 Clima Escolar

En el año 2012 la UNESCO, pone especial énfasis en la relevancia del Clima Escolar, porque existe una asociación directa entre buenas condiciones de esta variable y los aprendizajes, el rendimiento académico y el logro.

El clima escolar, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre el equipo de gestión y el equipo de docentes, con la participación de las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (UNESCO, 2012, p. 5).

En ese sentido, la escuela, será la encargada de mejorar las relaciones de los actores educativos, entendiendo que la comprensión y mejoramiento del clima escolar hacen parte importante de la gestión estratégica educativa logrando el adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.7 Convivencia Escolar

Se refiere al hecho de coexistir en un espacio educativo con otro u otros, se debe alcanzar un clima de bienestar para crear una sensación de confianza, paz, armonía, protección y de compañía, logrando así, un óptimo trabajo colaborativo. En consonancia se agrega que:

La convivencia escolar desde sus componentes como el marco incluyente que comprende comportamientos y actitudes de cooperación y colaboración, de solución constructiva de conflictos interpersonales, de tolerancia y respeto mutuo, de toma de decisiones por consenso y de seguimiento de las normas. También incluye el término, los criterios y los valores que dirigen y controlan las interacciones, valores que son de respeto, tolerancia, solidaridad, ayuda, estudio y esfuerzo, trabajo en común, consenso y democracia en las relaciones. (Berra, M. J. y Dueñas, R., 2013, p. 21).

Por todo lo expresado anteriormente, decimos que en la escuela es esencial que el docente pueda mantener un ambiente de Confianza, Autoestima, Tolerancia, Empatía y óptimas Relaciones Interpersonales, lo que permite generar un Clima Escolar efectivo para que los docentes y estudiantes disfruten de un ambiente facilitador, otorgando un lugar agradable para que cada actor pueda transitar de manera conjunta facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo pretende dar a conocer la realidad de los educadores respecto a los problemas que se encuentran al impartir una clase y los valores esenciales que permiten optimizar un buen clima de convivencia en el aula. Todo ello se puede ver evidenciado si se

logra el consenso entre la mayoría de los actores que conforman el ámbito escolar, sobre la importancia que tienen los valores en la educación, que requerirá la participación y capacitación permanente de los docentes para ser transmitidos a sus alumnos, a fin de, permitir la mejora del clima escolar.

7. Plan de Trabajo

El presente trabajo se funda con el objetivo de Capacitar al personal docente del 2° año, turno mañana, del I.P.E.M N°193, de la localidad de Saldán en la Provincia de Córdoba, para el mejoramiento del Clima Escolar, mediante la realización de talleres que fortalezcan la convivencia y la relación entre docentes-alumnos.

La propuesta se lleva a cabo en las instalaciones del I.P.E.M. N° 193, en espacios amplios como ser el Salón de Usos Múltiples, el playón deportivo y lugares al aire libre, donde se permita el distanciamiento social obligatorio, debido a la situación epidemiológica que se vive en la actualidad.

Haciendo mención de lo expresado por la directora del instituto que propone trabajos colaborativos entre los docentes, el presente se desarrolla en dos partes, por un lado capacitar al personal docente, a través de debates sobre distintos temas que fomenten la mejora del Clima Escolar, se busca escuchar los diversos puntos de vistas que cada docente puede dar a conocer y así poder obtener el problema logrando arribar a diversas estrategias que posibiliten su solución y, por otro lado, se realiza un trabajo conjunto para lograr que las estrategias

proporcionadas sean aplicadas para reducir los niveles de conflicto y proveer nuevas formas de encarar los conflictos que afectan directamente la relación entre los actores.

7.1 Primera Parte

7.1.1 Clima Escolar

Un clima escolar armonioso influye positivamente en todos los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje; un clima escolar adverso influye de forma negativa en el adecuado desarrollo social, evidenciándose mediante la falta de motivación de los docentes y alumnos.

El clima escolar nos demuestra la calidad de las interacciones personales entre los actores, se ve reflejado en los procesos y resultados de la institución.

Propuesta; “Conocernos”

Objetivo: Presentar el tema Clima Escolar y debate e importancia del concepto.

Expectativas de Logro: Comparar las diferentes ideas/opiniones fundadas de los docentes.

Responsables: Asesor externo, Equipo de gestión y coordinador de curso.

Destinatarios: Docentes de 2do año del turno mañana.

Duración: 1 Hs 50 min, con 2 intervalos de 10 minutos.

Recursos: Lugar, proyector, parlante, biromes, afiches, hojas, marcadores, cuestionarios (Anexo 4 y Anexo 5).

Actividad de inicio: Conocer el tema clima escolar y la importancia que tiene un ambiente escolar para saludable. Se inicia con la presentación de un video donde explica que es el "Clima escolar", impartido por la Dra. Cristina Carriego <https://www.youtube.com/watch?v=WmijVGDexjI>

Actividad de desarrollo: de forma individual y escrita cada participante enuncia situaciones vividas en su trayectoria laboral relacionadas al tema clima escolar que afecten en su clase. Luego forman grupos, y se debate sobre los problemas enunciados y agrega otros que surjan del diálogo. Seguidamente, elaborar un listado dando prioridades de las situaciones desfavorables que tengan recurrencia.

Actividad de Cierre: cada grupo presenta sus situaciones desfavorables para luego confeccionar un listado general. Seguido, se debe identificar las diferentes variables que generan los problemas y poder arribar a posibles herramientas que den solución a esa situación. Para de esta forma identificar problemas específicos posibles de resolver y empezar a debatir sus posibles soluciones con el objetivo de mejorar el clima escolar.

Evaluación: Se evalúa a través de cuestionarios, las producciones y la observación.

7.1.2 Trabajo Colaborativo

El trabajo en grupo es un tipo de trabajo cooperativo, requiere de planificación, interacción y coordinación entre los actores. En una actividad grupal cada sujeto conoce lo

que debe hacer y cómo repercute en el resto del grupo si no lo cumple; cada integrante debe saber su rol, existen lineamientos para que se ejecute de manera eficaz, para así lograr el fin deseado.

Cabe destacar, que el trabajo en equipo, permite fortalecer las relaciones interpersonales de todos los miembros, donde se aportan ideas, participan impulsando y alentando la creatividad en forma responsable. Entendiendo que ninguno en mayor o menor medida es mejor que el otro, todos aportan y demuestran las habilidades que tienen en su interior.

Propuesta: “El Vuelo de los Gansos”

Objetivo: Analizar las diferencias entre el trabajo Colaborativo y el trabajo en equipo

Expectativas de Logro: demostrar las habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro desarrolle y potencie sus habilidades personales y grupales tales como: escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar.

Responsables: Asesor externo, Equipo de gestión y coordinador de curso.

Destinatarios: Equipo docente de 2do año del turno mañana.

Duración: 1 Hs 50 min, con 2 intervalos de 10 minutos.

Recursos: Lugar, proyector, parlante, hojas, biromes, marcadores y tarjetas (Anexo 1 y Anexo 7).

Actividad de inicio: Se da a conocer un video “El vuelo de los Gansos, El Trabajo en Equipo-Reflexión” <https://www.youtube.com/watch?v=CAat9pDPSFQ>. Seguido en equipos de trabajo debatir sobre el trabajo en grupo que realizan en sus clases. Resaltando las fortalezas y debilidades que encuentran en esta modalidad de trabajo grupal.

Actividad de desarrollo: Por grupos de trabajo se les entrega una tarjeta con los hechos y la lección del video (Anexo1), deben consensuar al menos 3 propuesta para potenciar el trabajo colaborativo en función a la lección que se le otorga. Luego compartir sus producciones con los demás grupos.

Actividad de cierre: El trabajo en equipo es fundamental en el ámbito escolar, pero muchas veces no se obtienen los resultados esperados. Se debe realizar una autoevaluación acerca de cómo planteamos y dirigimos el trabajo en equipo, identificando las fortalezas y debilidades que tenemos al respecto y para así, mejorar las estrategias de trabajo.

Evaluación: A través de cada encuentro por medio del cuestionario (Anexo 7), las producciones, dinámica y la observación.

7.1.3 Habilidades Sociales

Son un conjunto de conductas que la persona, las va incorporando desde su nacimiento mediante la observación, la asimilación o bien por el aprendizaje, al interactuar con otras personas. Lo deseado será, desarrollar relaciones saludables con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga desde niño, más éxito puede

llegar a alcanzar en diferentes etapas de su vida, facilitando así, cumplir con sus objetivos, entablar relaciones y vínculos afectivos con los demás disfrutando de las relaciones sociales.

Propuesta: “Nos Relacionamos”

Objetivo: Conocer la importancia habilidades sociales básicas, facilitando las relaciones y vínculos sanos con su entorno.

Expectativas de Logro: Desarrollar las habilidades sociales adecuadas para mantener buenas relaciones con otras personas.

Responsables: Asesora externa, Equipo de gestión y coordinador de curso.

Destinatarios: Equipo docente de 2do año del turno mañana.

Duración: 1 Hs 50 min, con 2 intervalos de 10 minutos.

Recursos: Lugar, afiche, marcadores, hojas, biromes, tarjetas (Anexo 2 y Anexo 3).

Actividad de inicio: Se expone el tema sobre las Habilidades Sociales a través de la lectura de “La fábula del viento y el sol” contado por la asesora de la institución. (Anexo 2).

Finalizada la lectura se busca relacionar la moraleja que nos deja la fábula con las habilidades sociales, dándole importancia a los factores que debemos tener en cuenta para lograr que sea la adecuada. Muchas veces se puede compartir o rechazar las ideas de los demás. Hay que resaltar que se consigue una convivencia armónica mediante la aceptación, la comprensión y el respeto.

Por grupos de trabajo, en una hoja deben citar las habilidades sociales de un docente que consideren relevantes para favorecer el ambiente educativo, y circunden los crean más complejos de lograr.

Actividad de desarrollo: Por grupos de trabajo se hace entrega de tarjetas con palabras y en otras las definiciones relacionadas a las habilidades sociales (Empatía, Asertividad, Capacidad de escucha, Capacidad de comunicar sentimientos y emociones y Negociación), las mismas deben unir las según corresponda. (Anexo 3). Seguidamente seleccionar una habilidad social para producir una fábula o si conocen alguna que se relacione. Luego compartir a través de una lectura o representación frente a los grupos.

Actividad de cierre: Al aire libre, se realiza la Dinámica “La rueda de la Felicidad” <https://www.youtube.com/watch?v=xoM-xH2JILg> Se designa un líder para que dirija al grupo. En ronda los integrantes deben hacer lo que él mismo indique (por ejemplo girar a un lado o al otro, sentarse, pararse, movimientos lentos, rápidos y otros que él líder imparta). Se busca trabajar de forma colaborativa, además demostrar coordinación, comunicación y confianza. Esta dinámica fortalece la sana convivencia, el desarrollo de habilidades sociales, estimula la creatividad y el trabajo en equipo.

Evaluación: A través de cada encuentro por medio del cuestionario Anexo 7, las producciones, dinámica y la observación.

7.1.4 Autoestima

En sencillas palabras decimos que es el aprecio que uno tiene de sí mismo, este término adquirió demasiada importancia en el ámbito educativo, es fundamental reconocer y aceptarse como uno es. Será relevante mantener un seguimiento sobre el alumno, su forma de relacionarse con los demás, el nivel de aceptación dentro del grupo, su integración y podríamos nombrar un sinnúmero de otras consideraciones que permitan conocer la dinámica que se generan en la relación entre compañeros para prevenir posibles inconvenientes.

Motivar la interacción con los demás, ayuda a crear lazos y desarrollar amistades, generando así el sentido de pertenencia hacia la organización o institución, de este modo se fomentan conductas sociales positivas.

Propuesta: “Aceptarnos”

Objetivo: Identificar fortalezas y debilidades potenciar la autoestima para conocernos mejor logrando una mejor convivencia.

Expectativas de Logro: Expresar opiniones personales y escuchar la de los demás, aceptando los diferentes pensamientos.

Responsables: Asesora externa, Equipo de gestión y coordinador de curso

Destinatarios: Equipo docente de 2do año del turno mañana.

Duración: 1 Hs 50 min, con 2 intervalos de 10 minutos.

Recursos: Lugar, proyector, parlante, hojas, afiches, marcadores y biromes.

Actividad de inicio: Se comienza con la presentación de un video, donde Mario Alonso Puig nos habla de la inspiradora historia del “último de la clase”
<https://www.youtube.com/watch?v=fYSXb2n8Q5I>

En una infancia compleja y gracias al aliento de su profesor, el niño Ben Carson pudo demostrar su capacidad y convertirse en el Doctor Ben Carson, el reconocido neurocirujano infantil de la historia. La actividad se inicia con un momento de intercambio grupal, analizando si como docentes hemos encontrado ese espacio de oportunidad, si las personas que hemos cruzado en la vida son parte de crear ese espacio para demostrar el potencial que llevamos dentro.

Luego por pareja de trabajo realizan una propuesta en la que deben pegar una hoja en la espalda de su colega para escribir una fortaleza, una virtud, un talento, un valor, una cualidad que lo caractericen a esa persona. Al final cada uno lee la hoja que escribió su colega y comparte lo que más lo asombro.

Actividad de desarrollo: Por parejas de trabajo se debate sobre el rol como docente y escriben en afiches las fortalezas y debilidades que surjan del intercambio de pensamientos; la misma, sirve para conocer sus fortalezas y aceptar sus debilidades para poder trabajar sobre ellas y lograr mejorar el rol como docente.

Actividad de cierre: Cada pareja expone sus producciones mencionado las fortalezas y debilidades como docente, para de esta forma nos permita generar estrategias de trabajo que nos aporten y faciliten el rol como docentes frente a los alumnos.

Evaluación: Se evalúa la dinámica, de forma cualitativa a través de una rúbrica.

(Anexo 8)

7.2 Segunda parte

7.2.1 Construyendo Juntos

En los cuatro encuentros anteriores se refleja cómo el docente trabaja en la modificación del ambiente escolar, desarrollando variables como el Clima Escolar, Trabajo Colaborativo, Habilidades Sociales y Autoestima, empleándolas como estrategias para mejorar el clima escolar.

A continuación el docente trabaja por medio de actividades grupales con sus alumnos, debe aplicar todas las herramientas incorporadas a lo largo de los encuentros, dando importancia a las relaciones interpersonales permitiendo mejorar el clima escolar a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Propuesta: “Trabajamos Juntos”

Objetivo: Trabajar en grupo fortaleciendo las relaciones interpersonales para permitir mejorar el clima escolar.

Responsables: Asesora externa equipo docente.

Destinatarios: Alumnos de 2do año turno mañana.

Duración: 1 Hs 50 min, con 2 intervalos de 10 minutos.

Recursos: Lugar, hojas, marcadores, biromes y planilla (Anexo 9)

Actividad de inicio: En forma individual cada docente debe plantear un tema de trabajo grupal con sus alumnos, para potenciar el trabajo colaborativo.

Actividad de desarrollo: Al momento que se inicia con el trabajo grupal, el docente deberá observar el comportamiento de sus alumnos y plasmar en la Planilla de Habilidades Sociales (Anexo 9).

Actividad de cierre: Luego de trabajar en grupo con sus alumnos y realizar el análisis de la propuesta en equipo, diseñar herramientas y estrategias de trabajo que sirvan para ser aplicadas a futuro, tendientes a mejorar el clima escolar y dando lugar a facilitar el proceso de enseñanza.

Evaluación: Se evalúa a través de la exposición de cada docente.

7.3 Cronograma de Actividades

La directora de la institución es la encargada de coordinar la aplicación del plan de intervención. El tiempo de socialización para los temas a desarrollar se sugiere que sean una vez por semana, los días viernes durante 2 meses.

Tabla N°2. Cronograma de actividades

ENCUENTRO	MES UNO				MES DOS				CARGA HORARIA
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	Por clase

PRIMERA PARTE										
Clima escolar										130 minutos
Trabajo Colaborativo										130 minutos
Habilidades Sociales										130 minutos
Autoestima										130 minutos
SEGUNDA PARTE										
C o n s t r u y e n d o J u n t o s	Empatía									130 minutos
	Comunicación									130 minutos
	Motivación									130 minutos
	Tolerancia									130 minutos

Fuente: Elaboración propia, 2021

7.4 Recursos

Los recursos humanos para el presente trabajo están compuestos por el asesor pedagógico, equipo de gestión, coordinador de curso, preceptor y los docentes que están a cargo de los cursos del 2 año A y B del turno mañana y alumnos del mismo año. Los recursos materiales a utilizar son los siguientes: salón de usos múltiples, playón deportivo superior, mobiliario (sillas y mesas), ventilación, material didáctico, equipo audiovisual.

Tabla N° 3. Detalle de recursos necesarios

HUMANOS	MATERIALES	CONTENIDOS	ECONÓMICOS
---------	------------	------------	------------

Asesor pedagógico	Sala de multimedia	Fotocopias del plan de intervención.	Afiches
Equipo de Gestión	Playón deportivo		
Coordinador de curso	Mobiliario (sillas y mesas)	Fotocopias de las planillas de evaluación	Marcadores
Profesores	Ventilación	Hojas de Anotaciones	Carteles
	Equipo audiovisual	Videos de YouTube	Hojas
Alumnos	Micrófono		Biromes
	Parlante		Cintas adhesivas
	Proyector		
	Presentaciones audiovisuales		

Fuente: Elaboración propia, 2021.

7.5 Presupuesto

Para el sostenimiento del Plan de Intervención para Mejorar el Clima Escolar de los Docentes y Alumnos del 2do año del turno mañana del I.P.E.M. N°193. Los costos de ejecución son relativamente económicos, el valor es bajo debido a que la institución posee los recursos materiales y técnicos (salón, mobiliario, ventilación y equipo audio visual), cada encuentro necesita recursos definidos, que más abajo se detallan.

Tabla N° 4. Presupuesto

Materiales	Precio unitario	Cantidad	Costo total
Resma 500 hojas A4 De 70gr Marca sugerida: Autor	\$ 675,00	1 unidad	\$ 675,00
Afiches 100x70 cm colores varios	\$ 30,00	50 unidades	\$ 1.500,00

Marca sugerida: Luma			
Caja bolígrafos x 50 unidades Marca sugerida: Bic	\$ 1.500,00	2 unidades	\$ 3.000,00
Marcadores para Pizarra colores varios Marca sugerida: Ezco	\$ 900,00	2 unidades	\$ 1.800,00
Fotocopias	\$ 10	300 unidades	\$ 3.000,00
Asesor pedagógico por hora	\$ 4.000,00	8 horas	\$ 32.000,00
Monto Total			\$ 49.975,00

Fuente: Elaboración propia, 2021.

7.6 Evaluación

La evaluación es una herramienta fundamental al momento de realizar una capacitación, permite observar con claridad la trayectoria que sigue el participante entre su situación de partida y de llegada respecto al logro de los objetivos de aprendizaje. Facilita obtener los resultados tras la realización de las distintas actividades, permitiendo así, perfeccionar procesos y resultados de aprendizajes. Además, la evaluación se considera formativa, integral y continua, buscando identificar avances, dificultades y logros de los participantes con el fin de brindarles el apoyo pedagógico que necesiten para mejorar.

Por lo tanto, para realizar la evaluación se utiliza la planilla de evaluación de tipo formativa que más abajo se detalla, se emplea en cada encuentro plasmando el logro o no del objetivo deseado de cada propuesta, como así también, se asientan las conclusiones y sugerencias obtenidas.

Tabla N° 5 Planilla de evaluación formativa

ENCUENTRO	OBJETIVO ESPECÍFICO	¿SE LOGRÓ?			CONCLUSIONES OBTENIDAS
		MUCHO	POCO	NADA	
1 “CLIMA ESCOLAR”	Debatir con los docentes mediante un intercambio de pensamientos sobre el concepto de Clima Escolar, para la identificación de posibles problemáticas.				
2 “TRABAJO COLABORATIVO”	Reflexionar a través de una actividad entre docentes sobre las diferentes formas de trabajo en la escuela, que potencien el trabajo colaborativo.				
3 “HABILIDADES SOCIALES”	Trabajar los términos referidos a las habilidades sociales con el personal docente, para el establecimiento de vínculos y una convivencia sana entre los actores del 2do año turno mañana.				
4 “AUTOESTIMA”	Enunciar fortalezas y debilidades entre los docentes desarrollando una propuesta de forma lúdica, para el mejoramiento del rol del educando.				
5 “CONSTRUYENDO JUNTOS”	Planificar secuencias de actividades dirigidas a los alumnos del 2do turno mañana, para brindar oportunidades de participación y así, enriquecer el trabajo colaborativo y clima escolar.				

Fuente: Elaboración propia, 2021.

8. Resultados Esperados

Con el taller se busca realizar distintas propuestas que permitan brindar herramientas para Mejorar el Clima Escolar, ofrecer estrategias que favorezcan la motivación y participación de los distintos actores, fortalecer las relaciones interpersonales resaltando la tolerancia en las distintas formas de pensar y fomentando un ambiente armónico.

Mediante el planteo de diversas actividades que se proponen en el presente taller, se busca escuchar las diferentes vivencias, realidades e inconvenientes que se presentan día a día en un aula y conocer las distintas conductas de los participantes que aparecen dentro del ambiente escolar. Para de este modo obtener datos reales y fehacientes de las situaciones que se hallan en la institución.

En la primera parte se busca en los docentes desarrollar su capacidad de conocerse a sí mismo, para después conocer y entender a los demás, facilitando la relación con los distintos actores permitiendo así crecer profesionalmente. En segundo lugar se trata el trabajo colaborativo donde se consigue una retroalimentación, donde cada participante realiza un aporte u opinión y permite intercambiar pensamientos fortaleciendo el aprendizaje.

Se espera de los distintos actores del ambiente escolar incrementar sus habilidades sociales mediante distintas propuestas, donde cada uno mediante la reflexión, exponga sus experiencias, vivencias y distintos problemas enfrentados en el aula, para luego debatir y arribar a posibles soluciones, brindando estrategias para interpretar las interacciones que se entablan en la escuela y más aún al momento de enseñar.

Finalmente se espera con la Mejora del Clima Escolar crear un ambiente saludable, donde todos los actores se sientan en un lugar agradable fundado en valores, como debe ser una escuela. De este modo se logra facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y que todos se sientan identificados con la institución de la cual son parte fundamental.

9. Conclusión

En la actualidad es de suma importancia conocer y trabajar todos los aspectos que conciernen a crear un buen ambiente dentro del aula, permitiendo fomentar la motivación de los actores facilitando la enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los alumnos.

En el presente trabajo, a partir de los materiales brindados por la institución, permite evidenciar las acciones que la escuela emplea para alcanzar una buena convivencia escolar, dado a que es una preocupación constante del personal directivo y docente, donde se dan a

conocer distintos acuerdos que favorecieron la elaboración del proyecto de mejora de la convivencia entre los docentes y alumnos.

Al analizar todas aquellas acciones tendientes a mejorar y fortalecer los vínculos que se generan entre los distintos actores de la institución, por medio del trabajo en equipo y colaborativo entre directivos, docentes y alumnos, se evidencia la necesidad que tienen de dar solución a esta problemática.

La limitación o debilidad más notoria que se presentó durante la realización del trabajo, es la falta de conocimiento presencial de los actores e institución, su contexto, su forma de trabajo y obtener datos directamente por medio de la indagación de las fuentes primarias de información, sin embargo, no es un impedimento para arribar a la construcción de una propuesta de trabajo.

Por medio de esta intervención planificada por módulos, dinámicas y roles, se busca modificar la forma de pensar de los docentes, para ello, es necesario potenciar sus capacidades y reconocer sus debilidades, para brindar herramientas que ayuden a desenvolverse frente a su alumnado. Dicho ello, luego de la minuciosa investigación, concluyo que es la fortaleza más relevante del presente trabajo.

Se recomienda que para alcanzar los objetivos del presente trabajo, es fundamental la predisposición incondicional para modificar conductas erróneas de los distintos actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el personal directivo, pasando por docentes, alumnos y finalmente es de vital importancia la participación de las familias. De este modo se facilita la corrección de los aspectos negativos en la conducta de los individuos

y se fortalecen aquellos que son acertados, logrando así, optimizar la mejora del ambiente escolar de la institución.

Desde mi punto de vista, considero que es sumamente importante que todos los integrantes que componen la comunidad educativa, directivos, docentes, familias y alumnos, se comprometan a trabajar de manera responsable mediante acuerdos institucionales que fomenten una convivencia sana donde la tolerancia, la empatía, la comunicación y las relaciones interpersonales sean los factores determinantes. Permitiendo a que las personas se sientan acompañadas, seguras, tranquilas y contenidas, las cuales repercutirán en el proceso de enseñanza-aprendizaje; contribuyendo así, a Mejorar el Clima Escolar y a que se sientan identificadas con la institución.

Referencias

American Psychological Association (APA), (2010). Recuperado de:
<https://siglo21.instructure.com/courses/7651/pages/opciones-de-tfg#normasapa>

Berra, M. J. y Dueñas, R. (2011). *Educación para la salud: conductas de riesgo en los adolescentes y jóvenes*. Recuperado de:
<http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/conductas.pdf>

Esopo (2017). *Fabula, el viento y el sol*. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=iY81Nhj3Ysc>

Ministerio de Educación de la Nación (2006). *Ley de Educación Nacional N° 26.206*.
 Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac58ac89392ea4c.pdf>

Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba Argentina (2010). *Resolución N° 149/10. Acuerdos Escolares de Convivencia en las Escuelas de Nivel Secundario de la Provincia de Córdoba*. Recuperado de:
<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPECCBA/publicaciones/Narrativas2009/Convivencia.pdf>

Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba Argentina (2010). *Ley de Educación Provincial N° 9.870*. Recuperado de: https://dges-cba.infed.edu.ar/sitio/upload/Ley_9870.pdf

OREALC y UNESCO (2013) *Análisis del Clima Escolar ¿Poderoso Factor que Explica el Aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Real Academia Española (2001). *Tolerancia*. Diccionario de la lengua española. Edición N°.22. Recuperado de: <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=conviv%ED>

Real Academia Española (2001). *Autoestima*. Diccionario de la Lengua Española. Edición de Tricentenario. Recuperado de: <https://dle.rae.es/autoestima?m=form>

Sandoval Manríquez, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822362014000200007&lng=en&tlng=en

Significados (2018). *"Empatía"*. Recuperado de: <https://www.significados.com/empatia/>

UNESCO (2012). *Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Recuperado de: <http://www.Unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-delclima-escolar.pdf>

Universidad Siglo 21. (2019a). *Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC): Una construcción Escolar Colectiva*. Plan de Intervención. Carrera Licenciatura en Educación. Tema Estratégico Gobiernos Educativos y Planeamiento. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/7659/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>

Universidad Siglo 21, (2019b). *Plan de Intervención*. Módulo 0 lección 14 entrevista a Susana Giojalas, Directora del I.P.E.M. 193). Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Universidad Siglo 21. (2019c). *Datos generales de la escuela*, lección 2. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Universidad Siglo 21. (2019d). *Historia Institucional*, lección 4. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Universidad Siglo 21. (2019e). *La convivencia, un espacio de reflexión que construye la comunidad educativa*, lección 6. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Universidad Siglo 21. (2019f). *Proyectos 2017-2018*, lección 12. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Universidad Siglo 21. (2019g). *Entrevistas*, lección 14. Recuperado de:

<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1>

Anexos

Anexo N°1. Tarjetas de los hechos “El vuelo de los gansos”

<p>PRIMER HECHO:</p> <p>Cuando los gansos vuelan en bandada, forman una “v”, ello les permite aumentar su capacidad de vuelo en un 71 %, dado que logran romper la resistencia del viento.</p>	<p>PRIMERA LECCIÓN:</p> <p>Aquellos que saben trabajar en equipo alcanzan sus objetivos más fácilmente, porque lo hacen confiando unos en otros.</p>
<p>SEGUNDO HECHO:</p> <p>Cuando un ganso abandona la formación, debe enfrentar la resistencia del viento, debido a lo cual disminuye su capacidad de vuelo y, a menos que regrese a la formación inmediatamente, no será capaz de llegar al destino de su bandada.</p>	<p>SEGUNDA LECCIÓN:</p> <p>Si aplicamos el mismo sentido común que los gansos, seguiremos trabajando en equipo para poder llegar a donde queremos. Debemos estar dispuestos a dar ayuda y a recibirla.</p>
<p>TERCER HECHO:</p> <p>Cuando el líder de la bandada, quien la encabeza, se cansa por el gran esfuerzo realizado, se coloca atrás y cede su puesto a otro miembro del grupo.</p>	<p>TERCERA LECCIÓN:</p> <p>Siempre es beneficioso turnarse en la realización de trabajos duros. Debemos respetar y proteger la capacidad y el talento individuales para potenciar los recursos del grupo.</p>
<p>CUARTO HECHO:</p> <p>Cuando la bandada avanza en pleno vuelo, sus miembros graznan para estimularse a sí mismos y a los demás a seguir adelante y generar, de esa manera, un sentido de solidaridad y unidad en el grupo.</p>	<p>CUARTA LECCIÓN:</p> <p>Debemos asegurarnos de que nuestra comunicación motiva, ya que, si el grupo está motivado, siempre logrará producir más.</p>

<p>QUINTO HECHO:</p> <p>Cuando un miembro de la bandada cae, por estar enfermo o herido, inmediatamente un compañero de vuelo o varios de ellos lo acompañan hasta que ese miembro se recupera o muere y, posteriormente, se vuelven a integrar a la misma bandada o a otra.</p>	<p>QUINTA LECCIÓN:</p> <p>Si aplicamos el mismo sentido común que los gansos, permaneceremos unos junto a otros en los buenos y en los malos momentos.</p>
---	---

Fuente: Autor desconocido.

Anexo N° 2. “La fábula del viento y el sol”

LA FÁBULA DEL VIENTO Y EL SOL

Una mañana coincidieron al amanecer el Sol que asomaba y el Viento, que soplaba con fuerza llevándose todo cuanto no estuviera anclado al suelo. -¡Con qué ánimo te veo hoy amigo viento!- dijo el Sol nada más asomar por el horizonte. -Aquí me tienes amigo Sol, lleno de vigor y de fortaleza. No existe nada que pueda resistirse a mi voluntad. Y como queriendo demostrarle al Sol, que sus palabras no eran meras bravuconadas, sopló con tanta fuerza que incluso algunos tejados de las casas se despegaron de las paredes y los arboles fueron arrancados del suelo para ir a parar lejos de donde estaban plantados. -Bien me demuestras tus fuerzas- dijo el Sol. -Pues aún podría hacer más-se ufanaba el Viento -, Agito a las aguas y los humanos me temen, las tierras arraso y no hay otro elemento de la naturaleza que pueda emularme. El Sol observaba al viento que todo lo agitaba y revolvió. -Y dime Viento-Dijo el Sol-, veo que efectivamente tu capacidad para crear destrucción es grande, pero no significa que por ello tu poder sea mayor al poder de otros. -No me hagas reír-contestó orgulloso el Viento-, ¿Acaso tu podrías superarme? -Hagamos una prueba si te atreves-dijo el Sol. -Elígela tú mismo- le contestó el viento desafiante. Mientras hemos estado hablando-dijo el Sol-, un campesino ha salido de su casa y va por aquel camino. ¿Lo ves? -Lo veo. -¿Serías capaz de arrancarle la manta con la que se cubre? -He arrancado tejados y arboles- rió el Viento-, eso me resultará fácil, amigo Sol, debieras de haber elegido otra prueba. -En tal caso empieza tú mismo-le contestó el Sol. El viento comenzó a soplar y la manta parecía una bandera, el campesino entonces la sujetó con fuerza y se la enrolló alrededor de su cuerpo. El viento entonces sopló con más intensidad, pero cuanto más fuerte era el viento más más se aferraba aquel hombre a su manta. El viento enfadado arreció su fuerza y el campesino cayó al suelo, y fue arrastrado hasta que tropezó con un árbol, el campesino, dolorido y cansado, no cesaba de aferrarse a su manta, y abrazando el tronco del árbol conseguía mantener en su poder la manta con la que pretendía abrigarse del frío de la mañana. -¿Todavía no lo has conseguido amigo Viento? -¡Derribaré el árbol y lo arrastraré hasta que suelte esa estúpida manta!- gritó el Viento irritado. Sopló y derribó el árbol, pero el campesino sujetaba la manta enrollada en

uno de sus brazos. -Creo que no podrás y que ha llegado ya el momento de intentarlo yo-dijo el Sol.

-Si yo no he podido, no creo que tú puedas, pero venga, inténtalo a ver de qué eres capaz. El Viento se apartó para dejar que el Sol pudiera intervenir. El campesino había quedado tumbado en el suelo, pero volvió a levantarse y seguir su camino, poniéndose de nuevo la manta sobre su espalda y el pecho. El Sol comenzó a irradiar su calor, y el campesino, cansado por la experiencia con el Viento y acalorado, decidió detenerse bajo un árbol, sentándose al amparo de la sombra de sus ramas. Poco a poco, el Sol fue aumentando su calor, y el hombre dejó de sentir frío, hasta que llegado un momento se quitó su manta y enrollándola la dejó junto a él -¿Y bien amigo Viento, qué tienes que decirme al respecto? El viento no contestó. Por tanto, puede hacerlo el lector. ¿Con qué se pueden conseguir más cosas en la vida? ¿Con furia y fuerza o con suavidad y una sonrisa? **Autor: Esopo**

MORALEJA

“La moraleja de esta vieja fabula es tan sencilla como ella misma: la calidez del sol consiguió lo que el viento, con toda su violencia, no lo logro”.

Así mismo sucede con nuestras relaciones con los demás. En la vida podemos rechazar o no compartir las ideas de los otros, la convivencia se dará mejor y más fácilmente si la concebimos desde la aceptación, la comprensión y el respeto.

Fuente: Esopo, 2017.

Anexo N°3. Definiciones relacionadas a las habilidades sociales

Empatía:	Capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.
Asertividad:	Habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.
Capacidad de escucha:	Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones:	Poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.
Negociación:	Capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N°4. Cuestionario modelo para analizar el clima escolar entre los docentes

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Existe una comunicación clara, directa y respetuosa para analizar situaciones en la escuela				

Existe un ambiente de confianza para hacer propuestas de mejoras.				
Se percibe un ambiente cordial de colaboración y trabajo en equipo.				
El equipo de gestión impulsa el crecimiento profesional del colectivo docente.				
El equipo de gestión resuelve los conflictos que le plantean los docentes				
Ante situaciones de conflicto, recibo apoyo del equipo de gestión.				
Alguna fortaleza que pueda identificar de la Institución				

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N°5. Cuestionario modelo para el análisis del clima escolar entre docentes

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Existe una comunicación clara, directa y respetuosa entre los docentes.				

Existe un ambiente de colaboración y respeto entre los docentes.				
Se percibe un ambiente cordial de colaboración y trabajo en equipo.				
El equipo de gestión impulsa el crecimiento profesional del colectivo docente.				
En el equipo docente se generan acciones de fortalecimiento profesional.				
El equipo de gestión resuelve los conflictos que le plantean los docentes				

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N°6. Cuestionario modelo para cada encuentro

	Respuestas
¿Qué les pareció la motivación en el encuentro?	
¿Cómo resultaron las estrategias y actividades realizadas?	
¿Se podrán incorporar y trabajar estas actividades y dinámicas en el aula?	
¿Cómo les resultó el clima de trabajo?	

¿Proponer un tema sobre el clima escolar de la institución que deseen trabajar?	
¿Qué fortaleza puedo identificar de la Institución?	
Sugerencias:	

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N°7. Cuestionario modelo para analizar la primera etapa

	Respuestas
¿Qué les pareció la motivación en cada encuentro?	
¿Cómo resultaron las estrategias y actividades realizadas?	
¿Se podrán incorporar y trabajar estas actividades y dinámicas en el aula?	

¿Cómo les resultó el clima de trabajo durante los encuentros?	
¿Cómo repercutió en otros campos del saber los conocimientos que adquirieron durante la primera etapa?	
¿Cuál crees que serían los sentimientos generalizados en tu entorno de trabajo si compartieras las ideas y propuestas que se trabajaron en este espacio?	
Sugerencias:	

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N°8. Modelo de evaluación para docentes

	Ponderación		Logrado o No Logrado
Planificación y Organización	Contextualizar	- Se adapta al contexto. - Responde a las necesidades que este plantea.	

	Información	Aporta la información precisa de forma clara.	
	Organización	La dinámica y su desarrollo se comprenden sin dificultad.	
		La dinámica se ajusta al tiempo establecido.	
		La dinámica está bien organizada.	
Interacción y Aprendizaje	Eficacia	Se alcanza el objetivo propuesto en su totalidad.	
	Participación	Posibilita y participación equilibrada de todo el grupo en un grado óptimo.	
	Motivación	Es interesante, atractiva e invita a participar.	

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Anexo N° 9. Modelo de planilla de habilidades sociales

Docente:	
Tema de Trabajo:	Tiempo Asignado:

Habilidad Social	Durante el desarrollo del trabajo:	Durante la exposición del trabajo:	Observaciones:
EMPATIA			
COMUNICACIÓN			
TOLERANCIA			
MOTIVACIÓN			

Fuente: Elaboración propia, 2021.