

**Universidad Siglo 21**



**Trabajo Final de Grado. Plan de Intervención**

**-Licenciatura en Educación-**

**“Capacitación docente sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje - Nivel primario**

**Instituto Santa Ana”**

**AUTORA: PROF. MARÍA VICTORIA GIUBERGIA**

**LEGAJO: VEDU01905**

**DNI: 33.278.082**

**TUTOR: LIC.SANDRA DEL VALLE SORIA**

**Hernando, Noviembre del 2021**

## **Índice**

Resumen .....	3
Introducción.....	4
Presentación de la línea temática.....	5
Presentación de la Institución.....	7
Historia .....	7
Misión.....	9
Visión .....	9
Valores.....	10
Delimitación del problema .....	10
Objetivo general .....	12
Objetivos específicos.....	12
Justificación.....	13
Marco teórico.....	16
1.1 Modelos innovadores de aprendizajes .....	17
1.2 Las TIC en la escuela.....	19
1.3 Capacitación docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	20
1.4 Google Classroom, un Entorno Virtual de Aprendizaje.....	23
Plan de acción.....	24
Actividades .....	25
Cronograma .....	36
Recursos.....	37
Presupuesto.....	38
Resultados esperados.....	40
Conclusión.....	40
Referencias .....	42

## **Resumen**

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha penetrado en los diferentes ámbitos de nuestra vida cotidiana, el educativo es uno de ellos y es por este motivo que el mismo, debe adaptarse a los cambios concernientes a este desarrollo. Es por esto que este plan de intervención, sustentando en el Constructivismo, tiene como objetivo, diseñar una propuesta de capacitación sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) destinada a Directivos y Docentes del Nivel Primario del Instituto Santa Ana de la ciudad de Córdoba; dado que los espacios de capacitación en esta institución, son escasos, más allá de contar con lo necesario para llevarlos a cabo. Dicho plan de acción, consta de cuatro encuentros, presencial y virtuales, en donde se fomenta un uso eficaz de los EVA específicamente Classroom; y la interacción con las diversas opciones que éstos ofrecen, al responder cuestionarios de Google, observar vídeos, participar de juegos y autoevaluaciones, entre otros. De esta manera, se puede vislumbrar a las TIC como facilitadoras de Modelos Innovadores de Aprendizajes, permitiendo la construcción de los mismos; pero para ello, la actualización académica debe darse constantemente. Es precisamente esta capacitación docente una forma óptima, dado que permite superar las barreras de tiempo y espacio.

Palabras claves: Aprendizajes Innovadores- Capacitación- Entornos Virtuales- Classroom.

## **Introducción**

La incorporación de las TIC en las situaciones de la vida en general y en los procesos de enseñanza y aprendizaje que transcurren en la escuela, en particular; es fundamental. Utilizar los entornos virtuales, como una herramienta de aprendizaje, implica considerar la variedad de posibilidades y recursos que éstos ofrecen; enmarcados en nuevas formas de interacción.

El Plan de Intervención que se aplicará en el Instituto Santa Ana, de la ciudad de Córdoba, consta de distintas partes que apuntan a la consecución de un todo: capacitar a sus directivos y docentes en Entornos Virtuales de Aprendizaje, para potenciar sus conocimientos digitales.

El mismo comienza con la presentación de la línea temática Modelos Innovadores de Aprendizaje, la cual es la base de toda la propuesta. Desde este encuadre, se exponen los objetivos del trabajo, visualizando un modelo de capacitación docente, que contempla las necesidades y oportunidades de la institución; así como también al avance tecnológico del siglo XXI, que tiene gran repercusión en el escenario educativo.

Diversas experiencias vinculadas a la capacitación por medio de entornos virtuales, justifican este plan de acción, dado que permiten concebir los beneficios que estos entornos presentan. Ellas son la utilización de entornos digitales, llevada a cabo por los Organismos de Promoción Comercial (OPC), desarrollada en América Latina y el Caribe; también el Centro de Pedagogías de Anticipación (CePA) del Ministerio de Educación del Gobierno la Ciudad de Autónoma de Buenos Aires; y el Centro de Capacitación y Recursos en Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCR TIC)

de la Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa, del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba.

En el marco teórico se ramifican las ideas centrales del trabajo, sustentadas en diferentes autores idóneos; organizadas en cuatro apartados: Modelos Innovadores de Aprendizajes propiamente dichos, donde se explica a qué apuntan los mismos; Las TIC en la escuela, en el que se hace mención al lugar que ocupan las tecnologías dentro de la realidad escolar y la predisposición para trabajar con ellas; Capacitación docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje, concerniente a una actualización académica permanente y acorde al contexto; y Google Classroom, un Entorno Virtual de Aprendizaje, referido al uso y opciones brindadas por esta plataforma interactiva.

En esta propuesta se llevan a cabo varias actividades, organizadas en cuatro encuentros. En el primero, se realiza una reunión informativa y presentación de la capacitación; en el segundo y tercero, se abordarán los EVA y Google Classroom, específicamente; y en el cuarto, se evaluarán por un lado, las capacidades adquiridas por los actores, y por el otro, el impacto del plan como tal.

Este trabajo, refleja la importancia de incorporar los EVA como un instrumento válido y pertinente, para la formación académica permanente y para la adquisición de nuevos modelos de aprendizajes; cargados de significatividad.

### **Presentación de la línea temática**

La línea temática seleccionada para la realización del Plan de intervención institucional es: Modelos Innovadores de aprendizaje. Orozco (2001) señala que la sociedad actual demanda modelos pedagógicos innovadores que, enmarcados en una sociedad

dominada por las TIC, hacen necesario el paso de la información al conocimiento, y del conocimiento al aprendizaje.

Las TIC modificaron la cotidianidad de las personas cómo así también las formas de relacionarse con la información (Coll, 2008) lo que desafía a los sistemas educativos ya que ofrecen nuevas modalidades para construir aprendizajes (Sunkel, Trucco y Espejo, 2013). En línea con lo anterior, la presencia de las TIC como mediadoras de las acciones de la vida diaria requiere del desarrollo de habilidades que les permitan a las personas el uso de las tecnologías de modo crítico y reflexivo lo que conlleva a una transformación de las instituciones educativas lo que genera entornos más flexibles para la educación (Cabero Almenara y Llorente Cejudo, 2008).

En este contexto cobra relevancia el concepto de “Sociedad de la información” entendido como un paradigma que permite generar y divulgar información a través de las tecnologías digitales lo que provocó enormes cambios en el mundo desde comienzos de milenio (Sunkel et al., 2013). Se generaron nuevos escenarios sociales, económicos, políticos y culturales facilitados en gran medida por las TIC convirtiéndose el conocimiento en una de las mercancías más valoradas (Coll, 2008).

En el ámbito educativo, las potencialidades de las herramientas tecnológicas son reconocidas en los documentos curriculares de la Argentina (Villarreal y Mina, 2020) y en el caso particular de Córdoba las proponen para comprender y resolver problemas. Al respecto, la Ley Nº 26.206 del país estableció como objetivo “el desarrollo de competencias para el manejo de los nuevos lenguajes TIC” y el Ministerio de Educación

(2017) propuso Aprender Conectados que busca garantizar la alfabetización digital para el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y en la sociedad. En este contexto se considera que la accesibilidad a las tecnologías digitales en las aulas se convierte en una oportunidad para que los docentes repiensen y transformen sus prácticas promoviendo innovaciones áulicas centradas en el uso de las tecnologías y no en las tecnologías en sí (Ocelli y García Romano, 2018).

En base a lo anteriormente mencionado se destaca la importancia de generar en las instituciones educativas espacios propicios para que el docente pueda hacer un uso inteligente de las TIC aprovechando el potencial de las mismas.

Las TIC ofrecen un abanico de opciones, el cual se puede desplegar para aprovechar las situaciones de enseñanza, generando modelos innovadores y significativos de aprendizaje para los estudiantes.

### **Presentación de la Institución**

El relevamiento de datos realizado por la Universidad Siglo 21 (2019a) señala que el Instituto Santa Ana funciona en un edificio propio, ubicado en la calle Ricardo Rojas 7253 del barrio Argüello, de la ciudad de Córdoba. Actualmente asisten a ella 407 alumnos y 72 docentes distribuidos en dos turnos, mañana y tarde, con dos orientaciones: Humanidades y Ciencias Sociales.

### **Historia**

A lo largo de su historia el Instituto Santa Ana, se adaptó a múltiples cambios, propios de nuestro sistema educativo nacional y provincial, como así también a las

demandas de su comunidad y los devenires socioeconómicos.

En 1979, por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.

La propuesta inicial se identificó socialmente como personalizada; constructivista, en su postura de aprendizaje; y dialógica y participativa, en su postura política y comunicativa. Se intentaba con ello que los alumnos crecieran sintiendo el placer de aprender, de ser respetados en sus procesos personales, en una comunidad donde sus padres fueran protagonistas al lado de sus docentes.

Las actividades comenzaron en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

En 1982, la escuela recibió la resolución de la adscripción a la enseñanza oficial. En ese mismo año, se construyó el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual se traza alrededor de la enseñanza bilingüe de doble escolaridad, atendiendo particularmente a una educación personalizada, con base en el constructivismo y en estrecha relación con los valores humanos con postulados fundacionales humanísticos.

En la actualidad ha tomado un punto central el proyecto de mejora institucional,

particularmente a nivel directivo y de crecimiento institucional, proyectando las 2 divisiones. (Universidad Siglo 21, 2019b, pp. 26-27, 29-30).

### **Misión**

Desde la institución, se trabaja para la excelencia académica, se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

### **Visión**

En cuanto a la visión de la institución, puede decirse que es una escuela que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Desarrolla la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. (Universidad Siglo 21, 2019c, p. 34).

Se aspira a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad del personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento, pero fundamentalmente buenas personas; se propone brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo, interdisciplinario y articulado; y se prioriza el crecimiento de cada alumno estimulando sus capacidades individuales. (Universidad Siglo 21, 2019d,p. 126).

## **Valores**

Los valores que forman parte de la identidad del Instituto Santa Ana, se inscriben en cada una de las acciones y decisiones, llevadas a cabo por todos los miembros de la institución.

Los pilares fundamentales, sobre los que éstas se apoyan son: el **diálogo**, como una herramienta de comunicación y de resolución de conflictos; el **respeto** por los demás, dentro y fuera de la institución, por los espacios, tiempos y objetos; la **identidad**, en donde cada persona se sienta “parte” y pueda responder a las necesidades colectivas sin perder su esencia; y la **responsabilidad**, desde la cual cada actor institucional debe asumir y cumplir la tarea que le corresponde.

Todo enmarcado desde la confianza y desde la postura de considerar al otro, como un ser único, con derechos y deberes. (Universidad Siglo 21, 2019e -7).

## **Delimitación del problema**

Al realizar un detallado análisis sobre el documento del Instituto Santa Ana, en base al diagnóstico llevado a cabo mediante el DAFO, **se detecta que los espacios para la investigación y la capacitación docente, son escasos.** (Universidad Siglo 21, 2019f, p.130).

Es importante resaltar algunos aspectos a considerar, de la institución:

- Se evidencian sus aspiraciones para alcanzar propuestas significativas de aprendizajes en donde, durante los mismos, el alumno pueda realizar construcciones orientado por un docente preparado para hacerlo.

Apelamos a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad de nuestro personal docente para formar egresados preparados para la vida, munidos de conocimientos, estrategias del conocimiento pero fundamentalmente buenas personas. (Universidad Siglo 21, 2019g, pp. 34-35).

- Algunas características a las que se pretenden que el docente responda. Creatividad que le permita innovar y anticipar hechos; y conocimientos didáctico-metodológicos que lo habiliten para planificar, conducir y evaluar el aprendizaje individual y grupal, utilizando tecnología y materiales renovados.
- En la revisión del Proyecto educativo institucional (PEI), se destaca que la institución apunta a un modelo de escuela que propicie un ambiente adecuado para la concentración, el estudio, la experimentación, la investigación y la búsqueda de ideas de exploración, de descubrimiento, de acción, de trabajo y de producción de donde se construya permanentemente un saber no acabado; que coloque al alumno en su rol de actor, mediante la acción de un equipo docente capacitado para ello.
- En el principio III del PEI, se menciona que “la escuela promoverá, teniendo en cuenta sus recursos humanos y materiales, la actualización permanente y dinámica, la profesionalidad y el compromiso de su equipo docente para asegurar la calidad educativa”. (Universidad Siglo 21, 2019h, PEI, pp.2,4).

Frente a todo lo anteriormente expuesto, se considera importante y pertinente, dado que las condiciones lo permiten, desarrollar capacitaciones destinadas a los docentes respecto al uso de las TIC para lograr aprendizajes innovadores; superando la dificultad presentada y considerando todos los aspectos positivos que la institución posee, para lograrlo.

**Objetivo general:**

- Diseñar una propuesta de capacitación sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje destinada a Directivos y Docentes del Nivel Primario del Instituto Santa Ana, en el ciclo lectivo 2022.

**Objetivos específicos:**

- Realizar una reunión informativa presencial en la que se dará a conocer la propuesta de capacitación a distancia que se abordará, sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje y sus aspectos principales.
- Desarrollar una capacitación virtual para formar a Directivos y Docentes sobre las ventajas de utilizar Google Classroom, permitiendo desarrollar aprendizajes innovadores y significativos, actualizando sus conocimientos.
- Evaluar el impacto que ha tenido en los aprendizajes de Directivos y Docentes, la realización de la capacitación virtual sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje a través de Google Classroom.

### **Justificación**

El presente plan de intervención busca dar respuesta a la necesidad que posee el Instituto Santa Ana, respecto a **los insuficientes espacios para la investigación y la capacitación docente**, (Universidad Siglo 21, 2019f, p.130); más allá de contar con las condiciones necesarias para hacerlo, en cuanto a equipamiento y predisposición del personal.

Las TIC demandan modelos educativos innovadores centrados en el alumno, a través de entornos virtuales. En estos entornos se da una interacción necesaria, la cual le otorga calidad al campo educativo. Estos nuevos modelos señalados, fomentan la autonomía de los alumnos en el aprendizaje, la formación de espacios de intercambio y el aprendizaje colaborativo; permitiendo la construcción del conocimiento, de manera activa, reflexiva y dinámica. El docente debe ser capaz de desempeñarse en este contexto, orientando y sosteniendo a sus alumnos en este proceso de construcción de saberes. (Lassonde, O. M. C., 2012).

Como se mencionó anteriormente desde el Instituto Santa Ana, precisamente, se busca la excelencia académica y se aspira a la construcción colectiva del conocimiento; desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad del personal docente para formar egresados preparados para la vida. Se propone brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo, interdisciplinario y articulado (Universidad Siglo 21, 2019d,p. 126).

Algo fundamental de alcanzar en el plano educativo, es que el proceso de enseñanza aprendizaje que se diseñe, responda a una oferta de calidad. Aquí radica la importancia de profundizar la Formación Docente a través de la EaD, en los EVA, para cumplir con los estándares requeridos, hoy por hoy, en este ámbito (Lima Montenegro, S., y Fernández Nodar, F. A., 2016, p 44).

El motivo de este trabajo es abordar las carencias que posee la institución, concernientes a la capacitación docente; para poder lograr los aprendizajes innovadores y significativos que, en base a todo lo detallado, se desean alcanzar.

Al considerar experiencias anteriores respecto a la Capacitación en Entornos Virtuales de Aprendizajes, se puede mencionar el artículo “Informe de resultados del taller CORPYME: hacia una Infraestructura Digital para Promover la Internacionalización de las Pymes” (Veiga, L. 2021), en el que se detalla la utilización de entornos digitales, llevada a cabo por los Organismos de Promoción Comercial (OPC) con el objetivo de apoyar la internacionalización de las pymes. Es una propuesta del gobierno de la República de Corea y está siendo desarrollado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), para los países que forman parte de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC).

Luego de los talleres brindados, algunas de las sugerencias que fueron planteadas por los grupos, estuvieron relacionadas con incrementar el trabajo colaborativo entre los países, por ejemplo, desde la idea de que los países que cuentan con instrumentos desarrollados puedan extenderlo y compartirlo con otros (Veiga, L., 2021).

Otro aporte, es el realizado en el Centro de Pedagogías de Anticipación (CePA) del Ministerio de Educación del Gobierno la Ciudad de Autónoma de Buenos Aires, en el cual se brindan cursos de capacitación docente a través de e-learning; educación exclusiva a distancia, y de b-learning; modalidad mixta o semipresencial de educación. En estos cursos, se ofrecen diversas propuestas: cursos a distancia, apoyo virtual a postítulos docentes y apoyo virtual a cursos presenciales o semipresenciales. Los mismos se llevan a cabo dos veces al año y son cuatrimestrales. Resultan ser de suma importancia para los docentes de la ciudad de Buenos Aires, dado que les posibilita ubicarse como alumnos en aprendizajes significativos, mediados por las TIC; trasladando lo adquirido en los mismos, al aula. Esto genera, a su vez, beneficios para el sistema educativo dado que se construyen nuevos roles, espacios y competencias; adaptándose a los avances tecnológicos y los cambios que los mismos implican (Peña et al., 2012).

La última propuesta a considerar, es el caso del Centro de Capacitación y Recursos en Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCR TIC) de la Subsecretaría de Estado de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa, del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Esta Red Provincial, que tiene sus inicios en el año 2.007, y tiene como objetivo que los docentes de distintos niveles y modalidades, puedan responder a los desafíos de la educación del siglo XXI. Es un centro donde distintas escuelas de varios lugares de la provincia, interactúan y hacen aportes; contemplando en cada proyecto, las nuevas tecnologías en forma integrada. Sus ofertas son diversas y muy amplias: seminarios, talleres, foros, e-learning, jornadas, entre otros.

Durante el año 2009 comenzó un nuevo ciclo de Capacitación, basado en un EVA, para docentes con dominio de conocimientos digitales.

Año tras año, esta red se actualiza, en concordancia con la modernización de las diversas herramientas digitales. Quienes participan en las distintas instancias de capacitación profesional docente en uso educativo de TIC, manifiestan un alto nivel de satisfacción, tal como lo reflejan los distintos instrumentos de control y monitoreo de acciones y las opiniones obtenidas de manera informal.

En su marco, y a través de su Red de sedes de la capital y el interior provincial, operativiza una serie de líneas de acción que tienen como norte la universalización del acceso y dominio de las TIC como parte de un proyecto democrático, justo y necesario (Galindez, G. y Ferreyra, H. A., 2011).

En base a las distintas experiencias recuperadas y analizadas se desarrolla el Plan de Intervención, el cual propone la Capacitación Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

### **Marco teórico**

A continuación se detallarán los conceptos fundamentales que servirán como base en la ejecución del Plan de Intervención, partiendo desde un enfoque constructivista. El mismo se caracteriza por una nueva definición de roles para los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Como mencionan Uribe, C., y Mart, C. H. (2010). El enfoque constructivista implica que el alumno observe y analice la realidad, a medida que va construyendo nuevos saberes; el docente, por otro lado, debe desempeñar el rol de tutor

el cual guíe y oriente esa construcción, dejando de lado su posición de único portador del conocimiento.

### **1.1 Modelos innovadores de aprendizajes**

Actualmente las herramientas y los medios utilizados para lograr aprendizajes significativos e innovadores, parecieran ser insuficientes para transmitir lo que se pretende, a los estudiantes. Es preciso definir primero, **Modelos innovadores de aprendizajes**. La sociedad actual, atravesada por grandes cambios vinculados a las TIC, demanda nuevos modelos pedagógicos; caracterizados por un aprendizaje autónomo, por el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación y por la construcción del conocimiento. Todo esto enmarcado, en una educación que promueva la capacidad de los estudiantes de adaptarse a esos cambios constantes; incorporando y relacionando saberes (Ramírez Montoya, 2018).

Según Arbúes Visús, M. T., y Tarín Martínez, L., (2000a, en Duart, J.M y Sangrá, A. Comp., p.57), esta educación supone enfocarse en modelos en el que, el aprender, permita a las personas optimizar las adquisición y aplicación de conocimientos, en distintas situaciones a lo largo de la vida. Un aprendizaje cuyos cuatro pilares son:

- 1) Aprender a conocer y adquirir los instrumentos de comprensión: hace referencia al aprender a aprender; es decir adquirir, incorporar y profundizar el conocimiento.

- 2) Aprender a hacer e influir en el entorno propio: implica apropiarse de diversas competencias para poner en práctica en diversas situaciones.
- 3) Aprender a vivir juntos: representa adquirir competencias desde lo social, cooperando e interactuando con otros.
- 4) Aprender a ser personas: basado en el pensamiento autónomo y el juicio crítico, para enfrentar distintas instancias que puedan surgir en la vida.

Para estos autores, estos modelos de aprendizajes implican una transición, basada en los siguientes principios:

Del aprendizaje lineal al aprendizaje interactivo con hipermedia; de la instrucción a la construcción del aprendizaje y al descubrimiento del saber; del aprender centrado en el experto profesor al aprender centrado en la persona que aprende; del absorber contenidos y conocimientos al aprendizaje de cómo aprender y cómo navegar; del aprendizaje masivo al aprendizaje personalizado; del aprendizaje aburrido por falta de actividad al aprendizaje divertido y desafiante; del aprender que define al profesor como un transmisor al aprender que tiene al profesor como un facilitador y del aprender interactuando solamente con materiales didácticos al aprender interactuando también con otras personas conectadas en red de forma sincrónica o asincrónica (Arbúes Visús, M. T., y Tarín Martínez, L., 2000 b, en Duart, J.M y Sangrá, A. Comp., p.57).

## **1.2 Las TIC en la escuela**

Al hablar de TIC en la educación, es fundamental diferenciar entre acceso y utilización de las mismas. Lo primero hace referencia a un dominio instrumental, a contar con los recursos digitales (computadoras, internet, televisores, pizarras digitales). Mientras que el uso de las TIC, apunta a la manera de apropiarse efectivamente de esos recursos, de manera reflexiva y crítica; y es en este punto que, precisamente, hay que hacer hincapié (Formichella, M. M y Alderete, M.V, 2018, como se citó en Van Deursen, A., y Van Dijk, J.,2009).

Tradicionalmente la aplicación y utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las instituciones educativas, se ha restringido al área de informática (Lozano Díaz, S. O. ,2014). Es preciso considerar la importancia de transversalizar las mismas en los diferentes espacios curriculares, aprovechando su potencial y generando propuestas creativas y motivadoras de aprendizaje.

De acuerdo con Batista, Celso y Usubiaga (2007), al incorporar las TIC, deben considerarse las posibilidades de las mismas en cada propuesta, así como también las personas que forman parte del proceso de aprendizaje y el entorno institucional en el que éste ocurre. Es por esto que el uso de las TIC en la escuela supone pensarlas:

- Como recurso didáctico y, también, como objeto de estudio y reflexión, medio de expresión y producción, y forma de gestión del conocimiento, en base de objetivos pedagógicos.

- Como parte de un proyecto transversal, orientado por propósitos de enseñanza y comprendiendo la oportunidad de perseguir fines culturales, sociales y políticos.

- Como elementos constitutivos de entornos de aprendizaje, reflexión, comprensión y comunicación, combinables con otros recursos, en las distintas áreas curriculares.

Al incorporar las nuevas tecnologías en las aulas, se ponen de manifiesto los nuevos roles asumidos por los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje: el alumno, desde un desempeño más autónomo otorgado por estas herramientas; y el docente, quién debe moverse del lugar tradicional, de único portador de saberes. Inclusive pareciera que las competencias desarrolladas por los estudiantes, superaran a las de los docentes; ocasionando en estos dilemas e inseguridades, que obligan, a las instituciones educativas, a readecuarse y adaptarse, a esta nueva realidad (Lugo, 2010).

### **1.3 Capacitación docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje**

Actualmente los estudiantes, se vinculan cotidianamente y de manera natural con las nuevas tecnologías. Con ese gran caudal de información y conocimiento, que van adquiriendo y construyendo, llegan a las instituciones educativas; generando un desafío para las mismas, en cuanto a la puesta en práctica de propuestas innovadoras y dinámicas de aprendizaje, que se adapten a estos escenarios. Para ello, es imprescindible que el personal docente y directivo, cuente con las capacidades necesarias para poder enfrentar estos cambios, otorgándole sentido a los mismos (Litwin, 2005). Desde esta perspectiva, el invertir en capacitación docente, es más importante que invertir en recursos tecnológicos,

dado que, sin un uso adecuado de los mismos, éstos carecen de utilidad (Cabero Almenara y Martínez Gimeno, 2019).

El proceso de capacitación docente, debe ser permanente y considerarse a largo plazo, de modo que el profesor vaya actualizándose al ritmo de las nuevas necesidades que vayan surgiendo, con la evolución de la tecnología, en los distintos ámbitos.

Es preciso considerar aquí, nuevos modos de vinculación con el conocimiento: los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Las TIC promueven nuevos escenarios para el desempeño educativo, en efecto, surgen los EVA los cuales se caracterizan por la construcción sociocultural del conocimiento y el trabajo colaborativo. Estos entornos, posibilitan la interacción y comunicación en todo momento, y colocan al docente como un orientador del proceso de construcción del conocimiento, que el alumno realiza; alejándose del rol clásico de transmisor, garantizando el acceso a los diversos contenidos y fomentando el diálogo y la retroalimentación constante de los distintos actores que forman parte de tal proceso (Silva Quiroz, 2010).

Se trata de un medio innovador en el que se deben desarrollar estrategias novedosas y motivadoras, alcanzando las mismas a través de cambios en la metodología educativa, la cual oriente a alcanzar aprendizajes en los nuevos contextos que se configuran., considerando las interacciones que se desarrollan entre los diversos recursos didácticos, los docentes, los alumnos y la institución. Apropiarse de los entornos virtuales supone la capacitación docente sistemática y permanente. Es fundamental reconocer que el docente es un elemento clave para el éxito de cualquier modelo educativo, por ello todo

proceso de mejora que se desarrolle en el área educativa, para que sea efectivo, debe realizarse en el aula (Guevara, C., La Rosa, O., Valladolid, A., Hinojosa, C., Zavaleta, F., 2021).

Todos estos avances tecnológicos, suponen cambios en las instituciones educativas y en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en las mismas; en ellos se combinan la presencialidad y la virtualidad de manera constante y necesaria. Es aquí donde cabe mencionar la educación a distancia (EaD) como alternativa para el perfeccionamiento de los procesos de formación, desde la consideración de espacios y tiempos, y la creación y desarrollo de espacios virtuales. La educación a distancia es una opción factible para el desarrollo del conocimiento continuo, orientado al aprender a aprender de manera flexible; favoreciendo las circunstancias de aprendizaje. La presencialidad de la educación tradicional, y la educación a distancia, no se oponen sino que se complementan para dar respuesta y adaptarse, de manera flexible a las nuevas necesidades educativas generadas por las evolución de las TIC (Lima Montenegro, S., y Fernández Nodar, F. A. ,2016).

El Modelo de Capacitación para Entornos Virtuales de Aprendizaje consiste en la representación ideal y práctica que centrará a la actualización docente en la sistematización del uso pedagógico de las TIC, para lograr que los profesores puedan diseñar y/o gestionar sus aulas virtuales, convirtiéndose en un tutor del conocimiento mediante los EVA (Henríquez Gabante, G., Veracoechea Frisneda, B., Papale Centofanti, J. F., y Berrios Rivas, A. T. ,2015).

#### **1.4 Google Classroom, un Entorno Virtual de Aprendizaje**

Este software el cual fue lanzado el 12 de agosto de 2014, es una plataforma virtual educativa que brinda beneficios tales como: se encuentra disponible en 42 idiomas, funciona en los dispositivos móviles más conocidos, es gratuita y posibilita la interacción permanente entre docentes, alumnos y el contenido.

Este EVA, está formado por una página principal, a la que se puede acceder desde las distintas opciones de gmail. Los administradores o encargados de crear esas aulas virtuales las pueden nombrar por medio de títulos y subtítulos, referidos a las temáticas que se abordarán desde allí. Una vez creadas las mismas, se pueden subir diversos formatos de materiales, asignar y programar actividades, enviar y recibir mensajes, hacer correcciones, elaborar rúbricas, entre tantas otras cosas más.

Además, se complementa con la utilización de la herramienta Google drive, por medio de la cual se pueden compartir archivos y generar documentos en línea, de manera colaborativa.

Frente a lo anteriormente expuesto, cabe resaltar que Google Classroom, es un recurso muy pertinente y útil para las instituciones educativas, como complemento de la presencialidad. De forma tal que cada docente se convierte en moderador de la construcción del aprendizaje, creando estos espacios virtuales, incorporando a sus alumnos y teniendo la confianza de la seguridad de dicha herramienta; dado que, cualquier usuario que sea ajeno a la clase, no podrá visualizar ni interactuar con los contenidos presentes en la misma (Alderete M. V., Formichella M.M y Kraus G., 2019).

Más allá de todas las posibilidades y beneficios que ofrece este EVA, es necesario mencionar también, como una limitación del mismo, que no permite la comunicación en línea.

La evaluación es un proceso de retroalimentación, reflexión y toma de conciencia, necesario en toda situación educativa, que va más allá del mero hecho de acreditar saberes (Anijovich, R., y Cappelletti, G. 2017). El Google Classroom ofrece unas rúbricas evaluativas las cuales sirven como complemento, de otras formas de llevar a cabo este proceso de evaluación.

### **Plan de acción**

El presente plan de intervención consiste en el desarrollo de una propuesta de capacitación sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje destinada a Directivos y Docentes del Nivel Primario del Instituto Santa Ana. El mismo será llevado a cabo por una Licenciada en Educación y constará de 4 jornadas en las cuales se realizarán reuniones informativas, encuentros presenciales y virtuales, e interacciones con Google Classroom, para actualizar los conocimientos.

Antes de comenzar con la capacitación, se desarrollará una reunión con el equipo directivo para obtener información en cuanto a la situación de los docentes de acuerdo al manejo de las TIC, si el personal se ha capacitado en ellas, y la utilización de las mismas; aprovechando los recursos con los que cuenta la institución.

## **Actividades**

### **Encuentro n°1: “Introduciéndonos al cambio”**

#### **Tema: Reunión inicial informativa**

**Objetivo:** Informar a los docentes y directivos sobre la propuesta de capacitación a distancia en la que se abordarán los Entornos Virtuales de Aprendizaje y sus aspectos principales.

**Tiempo:** 4 hs. El encuentro contará con un recreo de 20 minutos, donde podrán tomar o comer algo que la escuela les proporcionará.

**Destinatarios:** Equipo directivo y docentes del nivel primario, del Instituto Santa Ana.

**Modalidad:** presencial.

**Recursos:** Laboratorio de informática con su mobiliario- computadoras- proyector- servicio de internet.

#### **Evaluación del encuentro**

**Tipos:** diagnóstica (al comienzo, por medio de la encuesta) procesual (lista de cotejo) y final (puesta en común).

**Criterios:** Predisposición para trabajar, forma de relacionarse con sus pares, manera de organizar información.

**Instrumentos:** [Encuesta](#) , [lista de cotejo](#) , [planilla de autoevaluación de la jornada](#)

## **INICIO**

**Actividad n° 1:** “¿Dónde estoy parado? “

Se llevará a cabo una breve [Encuesta](#) a los participantes de la capacitación para hacer un relevamiento de información, que sirva como complemento de la reunión con directivos. A su vez se pretende con la misma, hacer una evaluación diagnóstica sobre los conocimientos que poseen los docentes y directivos sobre TIC y Google Classroom específicamente.

La misma será suministrada a través de un formulario de Google, el cual contestarán desde la computadora que estén utilizando. Si algún docente no tuviera notebook, podrá usar las del laboratorio. El enlace para ingresar a la misma, se compartirá por medio whatsapp web, en el grupo creado previamente.

### **Actividad n ° 2:** “Transformando experiencias”

Se desarrollará el siguiente juego, para insertarnos en la dinámica de trabajo grupal. El mismo consiste en reunirse en grupos de 4 o 5 personas (de acuerdo a la cantidad de participantes), formando rondas. Un jugador A les contará a los demás alguna dificultad que haya tenido a lo largo de su desempeño académico. Luego de relatar su experiencia, deberá rescatar lo positivo de esa situación, para lo cual sus compañeros, deberán ayudarlo. Luego cambiarán los roles, y cuando todos hayan compartido en ese grupo su experiencia, el último en narrarla; cambiará de ronda. Lo que se pretende además con esta actividad, es generar la interacción y resaltar la importancia de transformar las debilidades en fortalezas, reformulando situaciones negativas y convertirlas en experiencias de aprendizaje.

## **DESARROLLO**

### **Actividad n°3:** “Preparados, en sus marcas...”

Luego del inicio e indagación de conocimientos previos, el asesor pedagógico, realizará una [presentación](#) de Google donde se explicitarán los puntos centrales de la capacitación, los objetivos y propuestas de la misma. Aquí se hará foco en los EVA, para introducirlos en los mismos.

### **RECREO (20 minutos).**

### **Actividad n° 4:** “listos, ¡ya!”

Finalizada la presentación, se les solicitará que ingresen al gmail los que lo tengan y a los que no, se les ayudará a crearlo en ese momento. La capacitación se orientará a la exploración del Entorno Virtual de Aprendizaje sobre el que se trabajará: [Google Classroom](#). Código de acceso: [wl6ytbx](#) Este enlace será enviado por whatsapp web, para que ingresen directamente a la invitación. Otra forma podría ser añadir todos los gmails a la clase de Classroom ([Imagen de la clase](#)).

Se les explicará cómo ingresar a la plataforma y se explorará la misma entre todos, ingresando a las diversas opciones que el EVA nos ofrece, pero de manera general dado que se profundizará en el próximo encuentro; el cual se llevará a cabo por medio de Google Meet.

## **CIERRE**

A modo de cierre, se llevará a cabo una puesta en común sobre la jornada desarrollada y cómo, cada uno de los participantes, se sintió durante la misma. Se les preguntará a modo de reflexión del encuentro ¿Qué sugerencias tienen para el próximo encuentro? El asesor completará la [planilla de autoevaluación de la jornada](#).

Se les dejará material cargado en el Classroom, para que lean y observen, para el próximo encuentro.

## **Encuentro n°2: “Los Entornos Virtuales de Aprendizaje, una propuesta innovadora”**

### **Tema: Entornos Virtuales de Aprendizaje- Google Classroom**

**Objetivo:** formar a directivos y docentes sobre las ventajas de utilizar Google Classroom como un Entorno Virtual de Aprendizaje; permitiendo desarrollar aprendizajes innovadores y significativos, y actualizando sus conocimientos.

**Tiempo:** 2 hs de encuentro virtual y el tiempo que cada uno desee interactuar con el material de estudio, libremente.

**Destinatarios:** Equipo directivo y docentes del nivel primario, del Instituto Santa Ana.

**Modalidad:** virtual.

**Recursos:** computadoras - servicio de internet- celular-plataforma Google Classroom.

### **Evaluación del encuentro**

**Tipos:** diagnóstica (charla de indagación), procesual (lista de cotejo) y final (cuestionario).

**Criterios:** Predisposición para trabajar, forma de relacionarse con sus pares, forma de vincularse con los EVA; a través de Google Classroom, manera de organizar información.

**Instrumentos:** [Lista de cotejo](#) , [cuestionario](#), [planilla de autoevaluación de la jornada](#).

### **INICIO**

**Actividad n° 1:** “Bienvenida al trabajo en los Entornos Virtuales de Aprendizaje”

Se comenzará el encuentro a través de Google Meet. El enlace será enviado por mail y/o whatsapp. Enlace de la reunión <https://meet.google.com/mtp-njha-iyp>

Iniciada la reunión se les preguntará ¿Qué entienden por entorno? ¿Por virtual? Entonces, ¿qué entienden por Entornos Virtuales de Aprendizajes? Se les pedirá que anoten sus respuestas, las cuales serán retomadas al final de la Jornada.

### **DESARROLLO**

**Actividad n°2:** “Conociendo más sobre los EVA”

En este momento, se compartirá pantalla para presentar vídeos sobre EVA y Classroom <https://www.youtube.com/watch?v=RIGCUzKLO1Y>,

<https://www.youtube.com/watch?v=LRO6cdDN9Ts>,

<https://www.youtube.com/watch?v=NysE4KdfdaY>

(Estos vídeos son los mismos que van a tener en la clase a la que pueden acceder con el código [wl6ytbx](#)). Se les pedirá que tomen nota de lo que consideren más importante o lo que les genere dudas.

Seguidamente, se realizará un recorrido por el [Google Classroom](#), dado que este es un EVA; para interactuar con la plataforma y familiarizarse con la misma. En este primer ingreso, lo harán como alumnos, de la misma forma que lo realizarán los estudiantes, cuando ellos comiencen a aplicar lo aprendido.

### **Actividad n° 3: “Creando ando”**

En esta instancia los participantes receptores de la capacitación, deberán crear una clase para comenzar a interactuar ellos como profesores (poner títulos, cambiar portada, asignar tareas, programar tareas, publicar novedades, subir archivos, entre otras cosas). Una vez creada la misma, deberán pasar el código de acceso de su clase, para que los demás puedan ingresar e interactuar como si fueran sus alumnos.

Si van surgiendo dudas, deberán ir consultando sobre las mismas. Se irá paso a paso, atendiendo las inquietudes que vayan surgiendo, las cuales servirán también como aprendizaje.

## **CIERRE**

### **Actividad n° 4: Cuestionario de cierre**

Se llevará a cabo un [cuestionario](#) en donde se repasarán los puntos más importantes de la jornada.

Se les solicitará que continúen interactuando por la plataforma, indagando, descubriendo; una vez finalizada la jornada.

Para el próximo encuentro, deberán tener preparada alguna actividad con acertijos matemáticos o de lógica, para continuar trabajando. La misma deberá ser creada utilizando la herramienta documentos, de Google.

Se completará la [planilla de control y autoevaluación de la jornada](#) (asesor).

### **Encuentro n°3: “Google Classroom”**

#### **Tema: Google Classroom**

**Objetivo:** formar a Directivos y Docentes sobre las ventajas de utilizar Google Classroom, permitiendo desarrollar aprendizajes innovadores y significativos, actualizando sus conocimientos.

**Tiempo:** 2 hs de encuentro virtual y el tiempo que cada uno desee interactuar con el material de estudio, libremente.

**Destinatarios:** Equipo directivo y docentes del nivel primario, del Instituto Santa Ana.

**Modalidad:** virtual.

**Recursos:** computadoras - servicio de internet- celular-plataforma Google Classroom.

### **Evaluación del encuentro**

**Tipos:** diagnóstica (ruleta de preguntas), procesual (lista de cotejo) y final (cuestionario)

**Criterios:** Predisposición para trabajar, forma de relacionarse con sus pares, forma de vincularse con Google Classroom, manera de organizar la información.

**Instrumentos:** [Ruleta](#), [lista de cotejo](#) , [cuestionario de Wordwall](#) , [planilla de autoevaluación de la jornada](#).

### **INICIO**

**Actividad n° 1:** “A rodar mi vida”.

Se comenzará el encuentro a través de Google Meet. El enlace será enviado por mail y/o whatsapp. Enlace de la reunión <https://meet.google.com/rvm-wpdy-xyi>

Iniciada la reunión se les compartirá pantalla, para jugar entre todos a la [ruleta](#) titulada “A rodar mi vida”. El mismo juego será subido a Classroom para que puedan acceder cuando lo deseen, teniéndolo como modelo.

### **DESARROLLO**

**Actividad n°2:** “Interactuando con la plataforma”

Se les pedirá que ingresen al Classroom, a la clase creada por ellos (En el encuentro anterior, se había pasado el código de ingreso a la misma, a los demás docentes).

En la misma, deberán subir la actividad solicitada, asignándola como tarea para los docentes que ingresarán a esa clase, en el rol de alumnos. Deberán programar la carga de la misma para determinada hora, para ir probando las diversas opciones de la plataforma, desde un rol y el otro. Una vez que todos hayan cargado la actividad, los demás deberán completar alguna (no es necesario que todos se unan a todas las clases, sólo a algunas), y enviarla al profesor de esa clase. Cuando cada profesor reciba la actividad completada por sus alumnos, deberá hacer las correcciones y posterior devolución. Aquí pueden resaltar palabras, agregar comentarios y/o aclaraciones.

En este momento se explicará las diversas formas y escalas para calificar los trabajos. También podrán observar cuándo una tarea es entregada o no, si se devolvió luego de corregida; es decir, hacer un seguimiento personalizado de cada alumno. Se explicará y se les dejará un vídeo, sobre la creación de rúbricas en Google Classroom. A continuación, deberán subir algún vídeo, el que quieran, como material de su clase.

De esta forma se pretende que vayan desarrollando los saberes, desde un proceso de construcción e interacción, tal como lo deberán hacer sus alumnos.

### **CIERRE**

**Actividad n°3:** Cuestionario Google Classroom [cuestionario de Wordwall](#)

Se les indicará que realicen el cuestionario subido a Google Classroom, sobre este mismo tema precisamente, Titulado “Cuestionario-Google Classroom”. También deberán descargarse la aplicación “Kahoot” para el próximo encuentro.

El asesor completará la [planilla](#) de control y autoevaluación de la jornada.

#### **Encuentro n°4: “Evaluación del desempeño en EVA”**

**Tema: Evaluación de la Capacitación sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje, a través de Google Classroom.**

**Objetivo:** evaluar el impacto que ha tenido en los aprendizajes de Directivos y Docentes, la realización de la capacitación virtual sobre Entornos Virtuales de Aprendizaje a través de Google Classroom.

**Tiempo:** 2 hs de encuentro virtual y el tiempo que cada uno desee interactuar con el material de estudio, libremente.

**Destinatarios:** Equipo directivo y docentes del nivel primario, del Instituto Santa Ana.

**Modalidad:** virtual.

**Recursos:** computadoras - servicio de internet- celular- plataforma Google Classroom.

#### **Evaluación del encuentro**

**Tipos:** procesual (indagación oral), final (cuestionario de Kahoot), evaluación de la capacitación en sí (cuestionario final).

**Criterios:** Predisposición para trabajar, forma de relacionarse con sus pares, forma de vincularse con los EVA, manera de organizar información.

**Instrumentos:** [cuestionario de Kahoot](#) , [cuestionario de Google](#)

## **INICIO**

**Actividad n° 1:** ¿Cuánto avancé?

Se comenzará el último encuentro indagando sobre lo aprendido durante la capacitación: ¿Qué aprendieron? ¿Por qué es importante la utilización de EVA? ¿Reemplazan la presencialidad o la complementan?

## **DESARROLLO**

**Actividad n° 2:** ¡Cuánto aprendí!

Deberán ingresar a la aplicación Kahoot como alumnos o unirse a la página [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it) , para jugar a ¡Cuánto aprendí!

## **CIERRE**

**Actividad n° 3:** Sobre la capacitación en sí

Para terminar la capacitación deberán responder un [cuestionario final](#), concerniente a la capacitación como tal.

Se entregará un [certificado](#) digital de la capacitación, el cual se enviará por mail y por whatsapp.

**Cronograma**

Encuentro	Modalidad	Tiempo	Días (Año 2.022)			
			18/02	21/02	28/02	07/03
<b>Encuentro n°1:</b> <b>“Introduciéndonos al cambio”</b> <b>(Reunión inicial informativa)</b>	presencial	4 hs.				
Actividad n° 1: “¿Dónde estoy parado?”						
Actividad n° 2: “Transformando experiencias”						
Actividad n°3: “Preparados, en sus marcas...”						
Actividad n° 4: “listos, ¡ya!”						
<b>Encuentro n°2: “Los Entornos Virtuales de Aprendizaje, una propuesta innovadora”</b>	virtual	2 hs				
Actividad n° 1: “Bienvenida al trabajo en los Entornos Virtuales de Aprendizaje”.						
Actividad n°2: “Conociendo más sobre los EVA”						
Actividad n° 3: “Creando ando”						
Actividad n° 4: Cuestionario de cierre.						
<b>Encuentro n°3: “Google Classroom”</b>	virtual	2 hs.				
Actividad n° 1: “A rodar mi vida”.						
Actividad n°2: “Interactuando con la plataforma”						
Actividad n° 3: Cuestionario Google Classroom						
<b>Encuentro n°4: “Evaluación del desempeño en EVA”</b>	virtual	2 hs.				

Actividad n° 1: ¿Cuánto avancé?						
Actividad n° 2: ¡Cuánto aprendí!						
Actividad n° 3: Cuestionario sobre la capacitación en sí						

Fuente: Elaboración propia

## **Recursos**

### **Recursos humanos:**

- Un asesor pedagógico (Lic. En Educación).
- Directivos y docentes del nivel primario.

### **Recursos materiales/ técnicos:**

- Computadoras.
- Celulares.
- Servicio de internet.
- Plataforma virtual Google Classroom.
- Laboratorio de informática con su mobiliario.
- Proyector.

### **Recursos de contenido:**

- Material de estudio (digital).
- Certificados (digitales).

### **Recursos económicos:**

- Honorarios del asesor pedagógico (\$48.400).

### **Presupuesto**

Los costos de la capacitación es un valor aproximado, que se calcula considerando lo siguiente:

<b>Recursos</b>	<b>Costo</b>
Honorarios de la asesora pedagógica (Equivalentes a 22 hs cátedra, de las cuales 15 hs cátedra, corresponden a la capacitación).	<b>\$ 48.400</b>
Lo que se consumirá durante el recreo.	<b>\$ 2.900</b>
<b>Total</b>	<b>\$51.300</b>
Materiales de contenido	Sin costo
Materiales técnicos/equipamientos	Sin costo

Fuente: Elaboración propia

### **Evaluación**

Se entiende por evaluación a una etapa que forma parte de la actividad educativa, cuyo fin es comprobar el aprendizaje alcanzado por el alumno en diferentes momentos del proceso de construcción del conocimiento; considerando la significatividad y funcionalidad otorgada a dicha construcción. Implica centrarse en los logros obtenidos, así como también en los procesos cognitivos y socio afectivos, que intervinieron para alcanzar tales resultados (González, Hernández, A. Isabel y Hernández, A. Ismenia, 2007).

Para evaluar, es necesario hacerlo por medio de diversas y sucesivas situaciones de evaluación, en donde se evidencie el progreso alcanzado; no basta con una única instancia evaluativa. (Coll, C., Mauri, T., y Rochera, M. J. 2012).

Es por eso que, en cada encuentro, se llevará a cabo una evaluación diagnóstica, que es la que se da al inicio del proceso de enseñanza y aprendizaje, brindando información al docente en cuanto a los contenidos que enseñará; una evaluación procesual, la cual orienta al profesor en cuanto a su práctica docente, y a los alumnos, en su aprendizaje; y una evaluación final, la que permite valorar lo que los alumnos aprendieron durante el encuentro o también durante la capacitación (Tigse Parreño, C. M. , 2019). Durante las mismas, los instrumentos de evaluación que se utilizarán son: cuestionarios, listas de cotejo, ruleta y encuesta.

Al finalizar cada jornada, se realizará una evaluación como asesora en donde se reflexionará sobre diversos aspectos de la jornada: ¿Qué funcionó? ¿Qué no? ¿Qué se debería tener en cuenta para el próximo encuentro? Para ello, se utilizará una planilla con diversos criterios a considerar.

Como evaluación final del plan de acción, se utilizará un cuestionario de Kahoot, para evaluar a los docentes respecto a los contenidos aprendidos durante la capacitación; y un cuestionario de Google, para reflexionar sobre la capacitación en sí, respecto a su ejecución, su duración, el alcance de los objetivos propuestos y la metodología.

### **Resultados esperados**

Este Plan de intervención está enfocado en el desarrollo de una Capacitación sobre Entornos Virtuales de Aprendizajes, y es por ello que se espera que directivos y docentes del nivel primario del Instituto Santa Ana, puedan ir familiarizándose en forma permanente y progresiva con las TIC; incorporándolas, posteriormente, a la tarea escolar diaria. Es decir, que las capacidades adquiridas, durante cada encuentro, en cuanto al trabajo colaborativo, el uso de Google Classroom, la elaboración de recursos interactivos y la utilización de diversas herramientas tecnológicas; puedan concretarse.

Por otro lado, también se pretende generar una actitud positiva en los participantes de la capacitación, frente al desafío que representa la incorporación de estas nuevas tecnologías, aprovechando las posibilidades de las mismas para superar la problemática anteriormente mencionada, y para lograr propuestas innovadoras de aprendizajes.

### **Conclusión**

A modo de cierre es necesario destacar, como futura asesora y en cuanto al proceso de elaboración del plan de intervención, la importancia de los distintos encuentros del mismo para poder abordar, la necesidad del Instituto Santa Ana, frente a los escasos espacios para la investigación y capacitación docente. Sin embargo cabe considerar a la formación docente, como un hecho constante que debe tener perpetuidad a largo plazo, con futuras actualizaciones; y con más razón al tratarse del uso de las tecnologías, las cuales no son estáticas, sino que avanzan permanentemente. Frente a esto es relevante ampliar el horizonte del trabajo, al generar nuevas capacitaciones para el uso de otras plataformas y

herramientas digitales, así como también al hacer extensiva las capacitaciones a todos los niveles de la institución, trascendiendo la muestra utilizada.

Si bien el relevamiento de datos, realizado por la Universidad Siglo 21, brinda la información requerida para llevar adelante el plan, permitiendo interpretar claramente la necesidad a la que se debía responder, hubiera sido interesante estar en la escuela, conocer los espacios de la misma, a los docentes, cómo trabajan y con qué recursos trabajan éstos, entre otros aspectos de la institución; a través de la propia observación.

Como limitación puede pensarse en la resistencia de los docentes, de hacer uso de las nuevas tecnologías por temor a ser superados por las competencias de sus alumnos en cuanto al dominio y manejo de las mismas.

Respecto a las fortalezas, en mi proceso de construcción personal, cada etapa del proyecto representó el desarrollo de competencias propias de una futura Licenciada en Educación: analizar información, detectar necesidades, dar respuesta a las mismas, generar propuestas de acción, hacer uso de distintas herramientas tecnológicas, leer bibliografía en diferentes formatos, entre otras.

Este plan de acción constituye posibilidades académicas novedosas y actuales, permite superar las barreras de tiempo y espacio, representa un desafío para los docentes y, si bien fue pensado en función de una institución en particular, puede aplicarse en cualquier otra, teniendo en cuenta las características propias de la misma.

## **Referencias**

- Alderete M. V., Formichella M.M y Kraus G., (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario, *TEyET*, n.º 24, p. e09. [doi: doi.org/10.24215/18509959.24.e09](https://doi.org/10.24215/18509959.24.e09)
- Anijovich, R., y Cappelletti, G. (2017). *La evaluación como oportunidad* (pp. 21-22). Buenos Aires: Paidós.
- Arbúes Visús, M. T., y Tarín Martínez, L. (2000). Aprender a lo largo de la vida y las nuevas tecnologías. *Aprender en la virtualidad*, 2, en Duart, J.M y Sangrá, A. (comp). p.57
- Batista, M. A.; Celso V.E. y otros. (2007). Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. pp. 69-70. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Buenos Aires.
- Cabero Almenara, J. y Llorente Cejudo, M. C. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 42(2), 7-28. [doi : https://doi.org/10.14195/1647-8614\\_42-2\\_1](https://doi.org/10.14195/1647-8614_42-2_1)
- Cabero Almenara, J. y Martínez Gimeno, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Vol. 23 Núm. 3 : Experiencias y Reflexiones sobre la Formación Inicial del Profesorado de Enseñanza Secundaria: Retos y Alternativas, Monográfico, Páginas 247-268* [doi: https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421](https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421)
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC. Expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 72, 17-40. Recuperado de: [https://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/03/U2.6-Aprender-y-enseñar-con-las-TIC\\_EducAR\\_CITA\\_mayo2011-1.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/03/U2.6-Aprender-y-enseñar-con-las-TIC_EducAR_CITA_mayo2011-1.pdf)
- Coll, C., Mauri, T., y Rochera, M. J. (2012). La práctica de evaluación como contexto para aprender a ser un aprendiz competente. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16(1), 49-59. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56724377004>
- Formichella, María Marta, y Alderete, María Verónica. (2018). TIC en la escuela y rendimiento educativo: el efecto mediador del uso de las TIC en el hogar. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 9(1), 75-93. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2018.9.1.2822>
- Galindez, G., y Ferreyra, H. A. (2011). Centro de Capacitación y Recursos TIC: espacio, tiempo y propuestas acompañando la innovación y la transformación. *Revista*

*Digital de Investigación Educativa Conect@ dos*, 2(3), pp. 31-53. Recuperado de: <http://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/id/eprint/833>

González, María, Hernández, Ana Isabel, y Hernández, Ana Ismenia. (2007). El constructivismo en la evaluación de los aprendizajes del álgebra lineal. *Educere*, 11(36), 123-135. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000100016&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000100016&lng=es&tlng=es).

Guevara Medina, C. A., La Rosa Feijoo, O. C., Valladolid Benavides, A. M., Hinojosa Salazar, C. A., & Zavaleta Chávez Arroyo, F. O. (2021). Entornos virtuales y capacitación docente en instituciones educativas del nivel secundaria. Recuperado de: [http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:xEZj647s11wJ:scholar.google.com/+Entornos+virtuales+y+capacitaci%C3%B3n+docente+en+instituciones+educativas+del+nivel+secundaria&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:xEZj647s11wJ:scholar.google.com/+Entornos+virtuales+y+capacitaci%C3%B3n+docente+en+instituciones+educativas+del+nivel+secundaria&hl=es&as_sdt=0,5)

Henríquez Gabante, G., Veracoechea Frisneda, B., Papale Centofanti, J. F., & Berrios Rivas, A. T. (2015). Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje. caso Decanato Ciencias de la Salud de la UCLA. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 18(1), 67–90. [doi:doi.org/10.5944/ried.18.1.13801](https://doi.org/10.5944/ried.18.1.13801)

Laita Digital, Laita Digital (2020, 16 de septiembre). *Tutorial GOOGLE CLASSROOM para PROFESORES GUÍA RÁPIDA primeros pasos - Básico – ACTUALIZADO 2021* [Vídeo]. YouTube. URL <https://www.youtube.com/watch?v=RIGCUzKLO1Y>

Lassonde, O. M. C. (2012). Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 12(3), 1-25. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44723985015>

Lima Montenegro, S., y Fernández Nodar, F. A. (2016). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. *Revista Tecnología Educativa*, 1(1). Recuperado de: <https://tecedu.uho.edu.cu/index.php/tecedu/article/view/14>

Litwin, E. (2005), La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo. En, Edith Litwin (2005), *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. CABA: Amorrortu Editores S.A.

Lozano Díaz, S. O. (2014). Prácticas innovadoras de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 4(43), 147–160. Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/557>

Lugo, M.T. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, (10), pp.52-68. Recuperado de: <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2587>

- Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. (2017). *Colección Marcos Pedagógicos Aprender Conectados*. 1º edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Dirección Nacional de Innovación Educativa, Secretaría de Innovación y Calidad Educativa. Recuperado de: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/competencias\\_de\\_educacion\\_digital\\_1.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/competencias_de_educacion_digital_1.pdf)
- Ocelli, M. y Garcia Romano, L. (2018). Los docentes como autores en la integración de las TIC. En M. Ocelli, L. Garcia Romano, N. Valeiras y M. Quintanilla (Comp.), *Las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas mediadoras de los procesos educativos. Volumen I: Fundamentos y Reflexiones*, (pp. 39-50). Santiago de Chile, Chile: Bellaterra Ltda. Recuperado de: [http://www.inv.educeva.efn.uncor.edu/?page\\_id=341](http://www.inv.educeva.efn.uncor.edu/?page_id=341)
- Orozco, C. (2001) Educación y Futuro. Textos para una Encrucijada. Madrid: Entinema.
- Peña, R. F.| Waldman, F. B.| Soneyra de Pérez Berbain, N. M.| Tejada, G. A.| Carrere Cadirant, G. S.| Passaglia, J.| y Contrera, M. (2012). Implementación de los entornos virtuales de aprendizaje en cursos de capacitación docente. *Revista Iberoamericana De Educación*, 60, 117-128. doi: [doi.org/10.35362/rie600447](https://doi.org/10.35362/rie600447)
- Prodidáctica, Prodidáctica (2018,30 de enero). *Usar Classroom como Alumno | Google Classroom - Tutorial* [Vídeo]. YouTube. URL <https://www.youtube.com/watch?v=LRO6cdDN9Ts>
- Profe Digital, Profe Digital (2020,23 de abril) *¿Cómo crear una rúbrica en Google Classroom?* [Vídeo]. YouTube. URL <https://www.youtube.com/watch?v=UXFrAlbh0Vg>
- Ramírez Montoya, M. S. (2018). *Modelos y estrategias de enseñanzas para ambientes innovadores*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=0HFIDwAAQBAJ&lpg=PT2&ots=Y0XvoXTp5R&dq=Ram%C3%ADrez%20Montoya%2C%202018%20&lr&hl=es&pg=PT2#v=onepage&q&f=false>
- Silva Quiroz, Juan (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>
- Sunkel, G., Trucco, D. y Espejo, A. (2013), *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Una mirada multidimensional*. Santiago de Chile, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de: <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=2759>
- Tigse Parreño, C. M. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina De Educación*, 2(1), 25-28. doi: <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Universidad Siglo 21 (2019a). *Módulo 0. Plan de intervención. Artículo académico. Instituto Santa Ana. Lección 2, p.6*. Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>

- Universidad Siglo 21 (2019b). *Módulo 0. Plan de intervención. Artículo académico. Instituto Santa Ana. Lección 10-11, pp. 26-27,29-30.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21 (2019c). *Módulo 0. Plan de intervención. Artículo académico. Instituto Santa Ana. Lección 14, p. 34.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21 (2019d). *Módulo 0. Plan de intervención. Artículo académico. Instituto Santa Ana. Lección 36, p. 126.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21. (2019e). *Módulo 0, Acuerdos Escolares de Convivencia (AEC): Una Construcción Institucional Colectiva.* Recuperado en agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0>.
- Universidad Siglo 21 (2019f). *Módulo 0. Plan de intervención. Proyecto Plan de Mejora Institucional. Instituto Santa Ana. Lección 36, p. 130.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21 (2019g). *Módulo 0. Plan de intervención. Mandatos institucionales, Visión, misión. Instituto Santa Ana. Lección 14, p. 130.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21 (2019h). *Módulo 0. Plan de intervención. PEI, Escuela nueva para un hombre nuevo, Instituto Santa Ana, pp. 2,4.* Recuperado en Agosto de 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Uribe, C., y Mart, C. H. (2010). Jerome Bruner: dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia. *Psicogente, 13(24)*. Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1797>
- Veiga, L. (2021). *Informe de resultados del taller CORPYME: hacia una Infraestructura Digital para Promover la Internacionalización de las Pymes.* Santiago de Chile, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11362/46919>
- Villarreal, M. y Mina, M. (2020). Actividades experimentales con tecnologías en escenarios de modelización matemática. *Boletim de Educação Matemática, 34(67)*, 786-824. doi: <https://doi.org/10.1590/1980-4415v34n67a21>

ViveTIC Chile, ViveTIC Chile, (2016, 14 de junio). *EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje)*. [Video]. YouTube. URL <https://www.youtube.com/watch?v=NysE4KdfdaY>