

# **Universidad Empresarial Siglo 21**

**Licenciatura en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo**



**“Análisis de Riesgos e Implementación de Medidas de Prevención en el Sector de Depósito y Almacenamiento”**

**Mesconi, Maria Noelia  
31.193.410  
VHYS00726**

**2021**

## **Resumen**

El presente trabajo refiere a la empresa A. J. & J. A. Redolfi S.R.L., dedicada a la comercialización y distribución de productos. La organización posee un centro de distribución en la ciudad de James Craick, provincia de Córdoba. Desde ahí se centralizan las compras a los proveedores y se abastece a las cuatro sucursales situadas en la mencionada provincia.

Se detecto que la empresa no cuenta con un proceso de evaluación de riesgos continuo en el sector de depósito y almacenamiento. Por lo que se propone implementar un plan para identificar los peligros y evaluar los riesgos presentes en dicho sector y establecer programas de prevención con el fin de contrarrestar los mismos.

Palabras clave: Peligro, riesgo, prevención, depósito.

## **Abstract**

This work refers to the company A. J. & J. A. Redolfi S.R.L., dedicated to the marketing and distribution of products. The organization has a distribution center in the city of James Craick, province of Córdoba. From there, purchases from suppliers are centralized and supplies are supplied to the four branches located in the aforementioned province.

It was detected that the company does not have a continuous risk assessment process in the warehousing and storage sector. Therefore, it is proposed to implement a plan to identify the dangers and evaluate the risks present in said sector and establish prevention programs in order to counteract them.

Keywords: Danger, risk, prevention, deposit.

## **Introducción**

El siguiente trabajo se realizará en base a las actividades de la empresa A. J. & J. A. Redolfi S.R.L. ubicada localidad de James Craik, de la Provincia de Córdoba, Argentina. En la actualidad la empresa comercializa productos alimenticios, refrigerados, bebidas, cigarrillos, artículos de limpieza y perfumería, entre otros. La empresa cuenta con un centro de distribución principal ubicado en la ciudad de James Craik, desde donde se centralizan las compras a los proveedores y el abastecimiento a las cuatro sucursales del interior provincial situadas en Río Tercero, San Francisco, Río Cuarto y en la ciudad de Córdoba.

Mediante el análisis de las actividades de comercialización y distribución de la empresa se observa que, en el área de depósito del centro de distribución principal, desde donde se centralizan las compras a los proveedores y el abastecimiento a las cuatro sucursales del interior provincial, no cuenta con una evaluación precisa de los principales riesgos laborales.

Ante esto, se propone evaluar los principales riesgos laborales en el sector de depósito y almacenamiento, y establecer medidas de prevención y protección encaminadas a eliminar los riesgos identificados y en caso de no ser posible, reducirlos.

### *Marco de Referencia Institucional*

La empresa A. J. & J. A. Redolfi, de la localidad de James Craik, Provincia de Córdoba lleva 50 años en el sector mayorista de productos alimenticios y posee una cadena de salones de ventas mayoristas y preventistas de productos alimenticios, refrigerados, bebidas, cigarrillos, artículos de limpieza y perfumería, entre otros. A través del tiempo, ha demostrado su continuo crecimiento en el sector mayorista de productos. Todos los años conquista nuevos clientes y mercados en el interior de Córdoba y del país.

Desde 1910 los Redolfi están instalados en James Craik. La familia Redolfi tiene una larga trayectoria en el negocio de distribución. En el año 1959, los hermanos Alonso Jacobo y Miguel Ángel Redolfi compraron en la localidad de James Craik un negocio de cigarrería, bazar y librería, al que denominaron Redolfi Hermanos. Mientras Miguel se hizo cargo del trabajo de la librería, Alonso comenzó a abrir camino viajando a otras localidades vecinas a vender tabaco y golosinas.

En 1975, los dos hermanos, de común acuerdo, tomaron diferentes rumbos. Miguel continuó con la librería y el bazar y Alonso encaró el desafío de desarrollar el negocio de la distribución mayorista, al que se le unió su hijo José, actualmente presidente de la empresa. Quedó conformada en ese momento la sociedad *Alonso J. y José A. Redolfi Sociedad de Hecho*.

En el año 1990, se constituyó la nueva sociedad como *Alonso J. y José A. Redolfi S. R.L.*, que es la actual denominación y forma jurídica de la empresa madre, constituyéndose en el año 1993 una nueva sociedad denominada *Distribuidora Redolfi S. R. L.*, destinada a la distribución de helados La Montevideana y productos congelados de McCain, aunque actualmente ha incorporado diferentes marcas.

En el año 1993, la familia y la empresa sufrieron un duro golpe al perder a su socio fundador Alonso Jacobo Redolfi. A partir de este evento, se suscitó un complejo proceso de sucesión de la empresa.

Terminado el proceso de sucesión, en el año 2006 José Redolfi incorpora a su hijo Pablo, posteriormente incorpora como socios a sus otros hijos: Lucas e Ignacio. La sociedad quedó conformada desde el año 2007.

En la actualidad, la empresa Alonso J. & José A. Redolfi S. R. L. comercializa productos de grandes empresas, como Massalin Particulares, Unilever Argentina, Kraft Food Argentina, La Papelera del Plata, Arcor, entre las más importantes.

Para realizar una óptima distribución y servicio a sus clientes, posee una flota propia de 53 utilitarios pequeños y de mayor tamaño compuesto por automóviles, camiones, y montacargas. El capital humano está compuesto por 170 empleados los cuales realizan tareas administrativas, de venta, de gestión, productivas, etc.

La estrategia que la empresa plantea es la de marcar una diferenciación con respecto a sus competidores a través de un “servicio altamente orientado a la satisfacción del cliente y con precios competitivos”.

### *Descripción de la Problemática*

La norma ISO 45001 (2018) define como riesgo para la Seguridad y Salud en el Trabajo a la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el evento o exposición.

Dentro de lo que es la seguridad laboral, encontraremos la gestión mediante técnicas analíticas y técnicas operativas. Las primeras se ocupan de la detección y evaluación de los riesgos, y las técnicas operativas tratan la eliminación o reducción del riesgo una vez conocido.

Para conocer y ponderar la importancia de los riesgos, se considera su peligrosidad y la probabilidad de que estos se materialicen. Así, se puede realizar una valoración que, a modo gráfico, puede ilustrarse en la siguiente tabla.

### **Tabla 1: Riesgos**

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Probabilidad	Baja B	Riesgo trivial T	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO
	Media M	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I
	Alta A	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I	Riesgo intolerable IN

Fuente: Alvarez S. 2008. Guía de buenas prácticas de salud laboral.

La empresa cuenta con un centro de distribución principal desde donde se centralizan las compras a los proveedores y el abastecimiento a las cuatro sucursales del interior provincial. Las tareas de almacenamiento, logística y distribución resultan claves en la organización para garantizar el suministro continuo de los productos.

Entre las actividades principales que se realizan en el área de depósito, se encuentran la manipulación manual y mecánica de cargas, que implica la exposición a factores de riesgos laborales relacionados principalmente con la seguridad: caídas al mismo nivel, atropellos, golpes, choques, etc.

A través del análisis del puesto de trabajo se podrán identificar los diversos factores de riesgos asociados al mismo y establecer medidas de prevención para eliminarlos o contrarrestarlos.

### *Antecedentes*

Campaña de la SRT: “La prevención es tu mejor herramienta de trabajo”.

El mensaje “La prevención es tu mejor herramienta de trabajo” expresa la importancia de cuidarnos todos los días y que la seguridad y la salud en el trabajo nos concierne a todos”, dijo Fernando Pérez, gerente de Comunicación y Relaciones Institucionales de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT). El último Informe Anual de Accidentabilidad Laboral 2017, elaborado por el organismo, muestra un descenso de los infortunios laborales en casi todas las actividades productivas del país. “Es un dato alentador que nos indica que hay que seguir trabajando en la concientización de los riesgos del trabajo y en programas que

apunten a fortalecer una cultura de la prevención en el trabajo”, estimó Pérez. (Superintendencia Riesgos de Trabajo [SRT], 2018)

De acuerdo con lo informado en el **Gráfico 7** “*Distribución Porcentual de casos notificados según actividad*” del *Informe provisorio de Accidentabilidad por sector: 1° Trimestre de 2021. Servicio de transporte y almacenamiento*. SRT (2021). Se observa que la actividad de transporte y almacenamiento se encuentra en el quinto puesto con un 7,8% de casos notificados con mayor incidencia de accidentes.

A partir del dato citado y de la campaña realizada por la Superintendencia de Riesgo de Trabajo en la que hacen un llamado a la prevención como la mejor herramienta de trabajo se debe considerar que es de suma importancia que los trabajadores conozcan los riesgos de su puesto de trabajo para que realicen sus actividades a través de prácticas seguras de trabajo y de esta manera eliminar o contrarrestar los riesgos propios de la actividad.

A través del análisis del puesto de trabajo y de la identificación de los riesgos se establecerán medidas de prevención y protección para el trabajador que van a reducir o eliminar los riesgos identificados. De esta manera se podrá reducir los índices de accidentes de trabajo, de enfermedad profesional, de accidentes in itinere, incapacidades, bajas laborales, etc. Con el objetivo de formar en el trabajador una cultura de prevención.

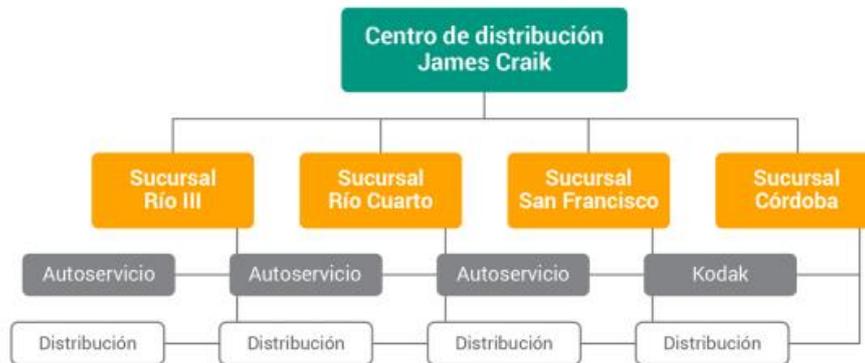
## **Análisis de Situación**

### *Descripción de la Situación*

Desde el centro de distribución principal ubicado en la ciudad de James Craik, se centralizan las compras a los proveedores y el abastecimiento a las cuatro sucursales del interior provincial. La empresa cuenta con salones de ventas para autoservicio mayorista y con preventistas o ejecutivos de cuentas para abarcar geográficamente la mayor parte de cada una de estas localidades.

A continuación, la figura 1 organigrama de sucursales muestra cómo está formada la empresa en cuanto a sus sucursales y cómo está compuesta cada una de ellas con respecto a si posee autoservicio mayorista o ventas con distribución.

Figura 1: Organigrama de sucursales



Fuente: Organigrama de sucursales. Elaboración Propia.

Entre los sectores del centro de distribución se pueden diferenciar el de oficinas comerciales donde se desarrollan las actividades gerenciales y del personal administrativo.

Entre las actividades de la gerencia general, comercial y de venta se encuentran:

- Establecer objetivos de venta a largo, mediano y corto plazo
- La realización de reuniones para encauzar las actividades de la organización
- Relación comercial entre proveedores y clientes
- Realizar estudios de mercado para evaluar la posición de la empresa frente a sus competidores
- Supervisar el reporte diario de ventas
- Coordinar estrategias de ventas a través de reuniones con el gerente comercial y los vendedores

Las tareas que realiza el personal administrativo son:

- Recepción y salida de comunicaciones internas
- Recepción y emisión de pedidos de materiales vía fax y e-mail.
- Programación de citas
- Atención de clientes
- Facturación y cobranzas
- Recursos Humanos
- Tareas administrativas

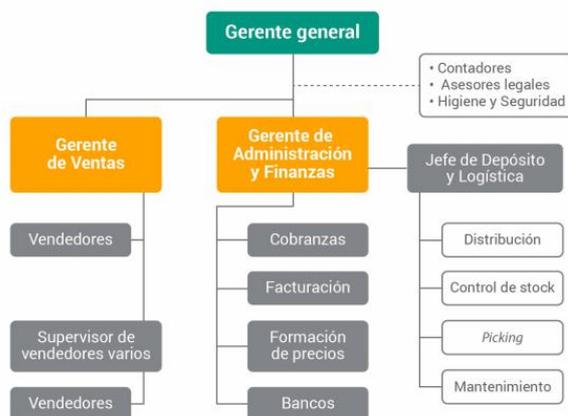
En el sector de mantenimiento se realizan las siguientes actividades:

- Control de la seguridad del predio
- Control de los movimientos del área, del funcionamiento del sistema de iluminación exterior e interior y asegurar los cerramientos del local
- Control del ingreso y egreso de camiones
- Realiza el mantenimiento de los camiones y limpieza de los mismos
- Controla que la carga del camión sea correcta

Como sector clave de estudio se encuentra el depósito de almacenamiento. El área de depósito constituye una estructura clave, por su capacidad para recepcionar los productos, almacenarlos y movilizarlos dentro del mismo depósito. La realidad es que el abastecimiento y la distribución física supone una de las actividades más importantes de la organización.

La figura 2 muestra cómo está formado el centro de distribución, desde donde se controlan todas las sucursales y se centraliza la administración.

Figura 2: Organigrama Centro de James Craik



Fuente: Organigrama de Mandos. Elaboración propia.

El sector de depósito cuenta con diferentes zonas de trabajo. Las cuales son:

- Zona de entrada: donde se posicionan los camiones para realizar la descarga de los productos.
- Zona de recepción y control de los productos.
- Zona de almacenamiento: cuenta con estanterías tipo racks industriales donde se ubican los productos.
- Zona de picking: se realizan tareas de embalaje y preparación de pedidos
- Zona de expedición: se realiza el despacho de los productos

Las tareas que se realizan en el sector de despacho son:

- Recepción de productos
- Descarga de productos
- Control de productos
- Desembalaje de los productos recepcionados y almacenamiento
- Conducción horizontal y vertical de los equipos de desplazamiento de cargas
- Preparación de pedidos
- Verificación de pedidos
- Recepción y supervisión de devoluciones

- Control de Stock
- Tareas administrativas de depósito
- Carga de camiones

De acuerdo con el análisis de tareas que se realizan en el sector de depósito y almacenamiento, a cargo del operario de depósito, se requiere realizar una evaluación de los riesgos presentes en el puesto laboral.

La evaluación de riesgos laborales es uno de los componentes de los principios básicos de la política nacional de salud y seguridad en el trabajo (SST) junto con la acción de combatir en su origen los riesgos del trabajo y desarrollar una cultura nacional de prevención en materia de seguridad y salud que incluya información, consultas y formación” (artículo 3 del Convenio 187 de OIT).

Asimismo, es un requisito de los “Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo” (SGSST) y una herramienta fundamental para evitar daños a la salud y la seguridad de los trabajadores (Cláusulas 6.1.2.2 de ISO 45001:2018 y 3.7.2.b de ILO OSH 2001).

De acuerdo con lo relevado la empresa no tiene un área dedicada específicamente a la higiene y seguridad, sí cuentan con inspecciones de higiene y seguridad.

De acuerdo con los registros de capacitación se puede constatar que los empleados reciben poca capacitación, los últimos registros datan del año 2017, y que como manifiesta el gerente general no cuentan con procedimientos específicos de trabajo, por lo que, seguramente los operarios no conocen los riesgos presentes en el puesto de trabajo ni prácticas seguras para prevenirlos.

Específicamente en el puesto de operario de depósito se realizan de manera constante las actividades de carga y descarga, manipulación y acomodamiento de la mercadería en niveles inferiores y superiores de estanterías, por consiguiente, siempre el operario estará expuesto a caídas, golpes, choques, lesiones por caída de elementos, cortes, etc. Por lo que es importante realizar una evaluación de riesgos que permita identificar la magnitud de los peligros y su prioridad a la hora de intervenir. Además, realizadas estas evaluaciones se sugiere realizar controles y el seguimiento de las medidas aplicadas, de modo de evaluar la eficacia de las acciones de prevención que se implementen.

Por lo expuesto, se debe considerar que la evaluación de riesgos debe ser revisada permanentemente y actualizada en base a la introducción de nuevas maquinarias, la incorporación de trabajadores, así como la variación en métodos y contenido de las tareas.

#### *Análisis de Contexto:*

A continuación, se desarrolla un análisis que incluye herramientas diagnósticas de la organización y del contexto.

#### *Factores Organizacionales:*

Entre las obligaciones del empleador se puede destacar que el empleador debe:

- Cumplir con las normas de higiene y seguridad en el trabajo establecidas a través de las Leyes N° 19.587 y N° 24.557 y sus normativas complementarias.
- Adoptar las medidas necesarias para prevenir riesgos en el trabajo.
- Informar a sus trabajadores de los riesgos que tiene su tarea y protegerlos de los mismos.
- Capacitar a sus trabajadores en métodos de prevención de riesgos del trabajo

A través del cumplimiento de las obligaciones del empleador se pueden reducir o eliminar los riesgos derivados de la actividad laboral y evitar que el trabajador sufra un accidente.

#### *Factores económicos:*

La ausencia del trabajador por accidente genera demoras en las tareas diarias a realizar. Al haber baja de personal el ritmo de tareas disminuye generando incumplimientos en las entregas de productos pactadas con el cliente y pérdidas de ventas, que perjudican a la organización y generan un mal clima laboral. Esto repercute negativamente en la empresa y en sus valores organizacionales que apuntan a brindar una calidad de servicio excelente a sus clientes.

Frente a un accidente laboral denunciado la Aseguradora de Riesgos del Trabajo (ART) debe tomar la denuncia y brindar la atención médica inmediata que requiera el estado clínico del trabajador.

#### *Contexto social:*

La empresa que cumple con sus obligaciones y preserva la integridad psicofísica de sus trabajadores y que evita daños a la comunidad y al medioambiente derivados de la actividad de la empresa genera un efecto positivo social tanto de sus trabajadores como de la comunidad.

*Factores tecnológicos:*

La tecnología en cuanto a máquinas y herramientas avanza constantemente mejorando su funcionalidad. Un depósito automático a través de la instalación de máquinas y sistemas que asisten en las operaciones ligadas a la recepción de mercaderías, su almacenamiento, la preparación de pedidos y su expedición es una solución ideal para lograr un movimiento ágil, fluido y seguro de la mercadería, a la vez que elimina errores, aprovecha toda la superficie disponible y controla el inventario en tiempo real. La automatización del sector de depósito es factible para la empresa, ya que, existe una amplia gama de avances tecnológicos en este ámbito y son aplicables para todo tipo de depósitos. En costos de inversión es factible ya que es una inversión recuperable.

Es importante capacitar a los trabajadores en el uso de las nuevas tecnologías que se incorporan en las actividades laborales para hacer un uso eficiente de las mismas sin generar riesgos adicionales.

*Factores legales:*

La normativa nacional relacionada a la Higiene y Seguridad en el trabajo aplicada al depósito de almacenamiento

- Ley de Higiene y Seguridad del Trabajo (Ley N° 19.587) / Decreto N° 351/79
- Ley de Riesgo de Trabajo (Ley N° 24.557) / Decreto reglamentario 170/96
- Ley 26.773 - Régimen de ordenamiento de la reparación de los daños derivados de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

*Diagnóstico Organizacional:*

A partir de la matriz FODA se realizará un análisis para conocer la situación interna y externa de la empresa.

Fortalezas	Debilidades
Trayectoria Desarrollo Profesional del empleado Sentido de Trabajo en Equipo Toma de decisiones colectiva Responsabilidad social y comunitaria	No tiene un proceso de selección de los empleados No hay proceso de inducción para los distintos cargos y puestos No tiene un área de Higiene y Seguridad Laboral No cuenta con procedimientos de trabajo seguro Ascenso de empleado por antigüedad y no por capacidad
Oportunidades	Amenazas
Nuevas oportunidades de negocios Ampliar la cartera de clientes Proporcionar calidad de servicio Cuenta con Máquinas y Herramientas nuevas	Competencia en el rubro Condiciones economicas del país (inflación, devaluación, etc.) Políticas que desalientan las inversiones Pandemia COVID-19

Fuente: Elaboración Propia

Entre las fortalezas de la empresa se encuentra la trayectoria en el negocio de la distribución que data de más de 50 años de experiencia. Otras de las fortalezas que marcan a esta empresa es la posibilidad de desarrollo profesional que le brinda al empleado, el sentido de trabajo en equipo y la toma de decisiones colectivas. Dichas fortalezas generan motivación en el trabajador que puede potenciar la oportunidad de implementar un plan de capacitación y de procedimientos de trabajos seguros. A partir de la combinación de las fortalezas de la empresa, la motivación del trabajador, la implementación de un plan de capacitación y la incorporación de procedimientos de trabajo seguro se puede suplir las debilidades presentes en la organización relaciones a la falta de procedimientos.

Respecto a las debilidades se puede destacar que la empresa no cuenta con un proceso de selección de personal, además no hay un proceso de inducción para los distintos puestos. No cuenta con un área de Higiene y Seguridad laboral y carece de procedimientos de trabajo seguro. Otra debilidad es que el ascenso de empleados se realiza por antigüedad y no por capacidad. Esta cultura empresarial ha generado problemas en el área de depósito dado que algunos empleados comenzaron a desempeñarse como choferes y no tenían la preparación necesaria generando una amenaza a terceros. Es importante que la empresa considere la implementación de un área de RRHH para que se realice un proceso de selección de personal calificado y la correcta inducción al puesto de trabajo. De igual manera debe considerar realizar inspecciones regulares en Higiene y Seguridad lo que facilitaría la identificación de los riesgos de la actividad y la implementación de medidas preventivas.

En cuanto a las oportunidades la empresa presenta la posibilidad de concretar nuevos negocios, ampliar su cartera de clientes y proporcionar calidad de servicio. Además, cuenta con máquinas y herramientas de calidad tecnológica, con lo cual es un momento oportuno para complementarlo con procedimientos de trabajo seguro que pueden reducir los riesgos propios

de la actividad. Las oportunidades presentes en la empresa pueden generar circunstancias ventajosas y beneficiosas capaces de suplir las amenazas presentes en el contexto.

En relación con las amenazas se observa la competencia existente en el rubro que puede posibilitar la pérdida de clientes. Esto resulta una amenaza en caso de que se generen demoras en la distribución de productos por falta de personal debido a bajas laborales por accidentes. En la actualidad se observan como amenazas las condiciones económicas del país, las cuales, generan falta de inversiones. A nivel mundial la pandemia Covid 19 representa una amenaza latente.

A partir del análisis de las características internas de la empresa se puede diagnosticar la carencia de una supervisión activa en Higiene y Seguridad Laboral que identifique y evalúe los riesgos presentes en el puesto laboral, aplique medidas para controlarlos y supervise las condiciones de trabajo cuando ocurren cambios en la organización de trabajo o ingresen nuevas tecnologías. Por lo expuesto y considerando, que el área de depósito y almacenamiento no cuenta con procedimientos seguros de trabajo es que se considera oportuno abordar como necesidad existente en la empresa el análisis y la evaluación de los riesgos presentes en el puesto de operario de depósito.

## **Marco Teórico**

A continuación, se abordan algunos conceptos claves alusivos al presente reporte de caso, cuyo eje central es realizar un análisis de los riesgos presentes en el sector de depósito de la empresa A. J. & J. A. Redolfi S.R.L. e implementar medidas de prevención, capacitación, entrenamiento y supervisión en el puesto laboral de operario de depósito.

### *Peligro y Riesgo Laboral*

El termino peligro, según la Norma ISO 45001(2018) es una fuente capaz de provocar lesiones o daños a la salud de los trabajadores.

Cuando se menciona la palabra riesgos, su definición dentro de la seguridad y salud en el trabajo, para la Norma ISO 45001(2018) es la combinación entre la probabilidad de la ocurrencia de un hecho peligroso y la gravedad que pueda ocasionar a la salud del trabajador.

Por otra parte, la Norma ISO 31000 (2009) lo define como la incertidumbre de la ocurrencia de un acontecimiento durante el transcurso de la tarea, que genere daños a la salud y por ende a la economía.

En este sentido, a partir de la identificación de peligros y la evaluación de riesgos se deben implementar acciones preventivas para evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Una de las herramientas centrales para mejorar en forma continua las condiciones de salud y seguridad en el trabajo es el desarrollo y la consolidación de una cultura de la prevención.

### *Cultura de Prevención*

El concepto “cultura nacional de prevención en materia de seguridad y salud” desarrollado en el Convenio N° 187 de la OIT sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo (2006) se refiere a una cultura en la que el derecho a un medio ambiente de trabajo seguro y saludable se respeta en todos los niveles, y en la que el gobierno, los empleadores y los trabajadores participan activamente en iniciativas destinadas a asegurar estas condiciones mediante un sistema de derechos, responsabilidades y deberes bien definidos, y en la que se concede la máxima prioridad al principio de prevención.

En concordancia, la OIT, (2013) se refiere a cultura de prevención, a la participación de los actores de todos los niveles, para lograr un ambiente laboral seguro y saludable, mediante un sistema de deberes y obligaciones definidos, siendo el principal objetivo la prevención de riesgos.

De acuerdo con lo citado, instalar una cultura preventiva en las empresas requiere del conocimiento y de la participación de todos los actores involucrados. En efecto, es importante

capacitar al trabajador sobre los riesgos a los que está expuesto individual o colectivamente en el proceso de trabajo.

### *Capacitación y Formación*

La capacitación se puede definir según Chiavenato (2018) como el procedimiento formativo de carácter metódico llevado a cabo en un breve período de tiempo a través del cual las personas obtienen conocimientos, desarrollan habilidades y competencias para lograr alcanzar las metas propuestas. En semejanza, Paz y Peralta (2013) expresan que es una actividad que se planea, se ordena y se desarrolla constantemente, en la cual las personas aprenden a implementar mejores prácticas y actitudes para optimizar su desempeño laboral en el puesto de trabajo y adecuarse a los permanentes cambios del entorno.

Por lo expuesto, para que la evaluación de riesgos sea útil en la práctica, la empresa debe determinar las necesidades de capacitación e implementar un programa de capacitación apropiado.

### *Supervisión*

Si acudimos a la Real Academia Española de la Lengua tenemos que supervisión se entiende como “*acción y efecto de supervisar*”; y supervisar como “*ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otros*”.

En el campo industrial y administrativo, tiene que ver con la jerarquización organizativa de las empresas, y designa la función de distribuir los trabajos, vigilar su realización y controlar la calidad del producto de los trabajadores que están al cargo del Supervisor (Hernández Aristu, 1997).

El concepto de supervisión lo expresa Hernández Aristu (1991) en términos de adquisición de una identidad profesional, de aprendizaje de una nueva forma de ser y actuar, es decir, de aprendizaje de un nuevo rol profesional o renovación del existente en ejercicio.

En concordancia con lo citado, el análisis de los riesgos en el puesto de trabajo debe ser permanentemente revisado, actualizado y supervisado en base a las mejoras obtenidas, la

introducción de nuevas maquinarias, la incorporación de trabajadores y la variación de métodos y contenido de las tareas.

## **Diagnóstico y Discusión**

### *Declaración del Problema*

El sector clave de estudio del presente reporte de caso es el depósito de almacenamiento de la empresa A. J. & J.A. Redolfi S.R.L. El área de depósito constituye una estructura clave, por su capacidad para recepcionar los productos, almacenarlos y movilizarlos dentro del mismo depósito.

De acuerdo con lo relevado la empresa no cuenta con un área interna de Higiene y Seguridad y carece de un análisis de los riesgos presentes en la actividad laboral como de procedimientos de trabajo seguro. Además, no cuenta con un proceso de inducción para los distintos cargos y puestos, lo que ocasiona inconvenientes debido a que los empleados se incorporan aprendiendo mientras trabajan. Por otra parte, no se verifica un registro de programas de capacitación activo en la empresa.

### *Justificación*

La ley N° 24.557 de Riesgo de Trabajo (LRT) contempla que el empleador deberá realizar la evaluación periódica de los riesgos y su evolución, lo cual, le permitirá adoptar las medidas necesarias de prevención e informar a los trabajadores sobre los riesgos existentes en el puesto para protegerlos de los mismos.

Durante muchos años, las evaluaciones de riesgos de SST se llevaron a cabo de manera informal.

Ahora se reconoce que las evaluaciones de riesgos son un cimiento clave de una gestión proactiva de SST y que es necesario contar con procedimientos sistemáticos para garantizar el éxito.

Una evaluación de riesgos basada en un enfoque participativo ofrece la oportunidad para que los directivos y el personal puedan acordar que los procedimientos de SST de una organización:

- a) se basen en percepciones compartidas de peligros y riesgos;
- b) sean necesarios e implementables;
- c) tengan éxito en la prevención de accidentes.

### *Conclusión Diagnóstica*

De acuerdo con lo mencionado se concluye que es necesario realizar un análisis de los riesgos presentes en el sector de depósito y almacenamiento, que permita gestionar los riesgos de manera adecuada, aminore el potencial de pérdida protegiendo la vida de los trabajadores y los bienes de la empresa, conduzca a adoptar medidas para el control de los riesgos identificados, motorice un proceso de mejora continua en la empresa y fortalezca la cultura de prevención.

### Centro de Distribución.

El centro de distribución se encuentra sobre la ruta provincial N.º 10 a 3 km de la ruta nacional N.º 9 y a 2,5 km de la autopista Córdoba-Rosario. El depósito principal, utilizado para el almacenamiento de mercadería, tiene una superficie de 5760 m<sup>2</sup>.

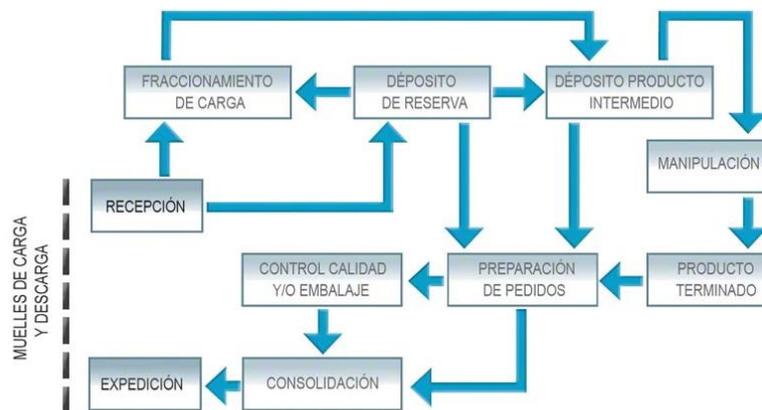
La zona principal del depósito es utilizada para el almacenamiento general de mercaderías entre las que se encuentran productos enlatados, alimenticios, de limpieza, perfumería, cosmética, cigarrillos, bebidas, etcétera y para la zona de picking. Además, cuenta con un área de depósito de vehículos que se destina al almacenamiento de camiones y utilitarios. También incluye un área de Mantenimiento para reparar y mantener la flota de vehículos y un espacio cerrado para los vehículos en cola de espera de descarga.

Figura 3: Plano de depósito



Fuente: A. J. & J.A. Redolfi S.R.L., 2008

### Diagrama de Flujo



Fuente: Elaboración Propia

### Matriz de Valoración de Riesgos

A continuación, se detalla una valoración cuantitativa de los riesgos en el sector de depósito y almacenamiento, y en el sector de ventas administrativo. De acuerdo con la evaluación de riesgos en ambos sectores se detecta que el sector de depósito y almacenamiento presenta riesgos significativos que requieren de medidas de control específicas.

Cuadro 1: Valoración de riesgos sector de depósito y almacenamiento.

PELIGRO	RIESGO	SECTOR DE DEPÓSITO Y ALMACENAMIENTO							NIVEL DE RIESGOS
		PROBABILIDAD				GRAVEDAD			
		(1) Muy improbable	(5) Improbable	(6) probable	(8) Muy probable	Daño Extremo (9)	Daño Moderado (4)	Daño Leve (1)	
PUESTO DE TRABAJO	Caidas al mismo nivel				8			1	Bajo (8)
	Caidas desde altura			6			4		Medio (24)
	Caidas de objetos de altura			6			4		Medio (24)
	Tropezones				8			1	Bajo (8)
	Resbalones				8			1	Bajo (8)
	Caidas de objetos				8			1	Bajo (8)
MÁQUINAS/EQUIPOS	Riesgo de Aplastamiento			6			4		Medio (24)
	Golpes contra partes fijas				8			1	Bajo (8)
	Contacto con partes afiladas				8			1	Bajo (8)
	Proyección de partículas				8			1	Bajo (8)
	Contacto con partes móviles			6			4		Medio (24)
	Riesgo de abrasión contra máquinas o piezas fijas.				8			1	Bajo (8)
	Atrapamientos			6			4		Medio (24)
EQUIPO DE ELEVACIÓN	Caida de objetos manejados por medios mecánicos.			6			4		Medio (24)
	Rotura de cadena, cable de acero, correa utilizada para levantar			6			4		Medio (24)
HERRAMIENTAS MANUALES	Punción o pinchazo.				8			1	Bajo (8)
	Corte o abrasión				8			1	Bajo (8)
	Uso inadecuado				8			1	Bajo (8)
	Choque contra partes fijas				8			1	Bajo (8)
TRANSPORTE	Impacto de vehículos en movimiento contra estructuras fijas			6			4		Medio (24)
	Colisión de personas al mover vehículos o carga transportada			6			4		Medio (24)
	Colisión / choque de vehículos			6			4		Medio (24)
INCENDIO	Incendio		5				4		Bajo (20)
	Explosión		5				4		Bajo (20)
	Quemaduras		5				4		Bajo (20)
	Riesgos relacionados con la evacuación del lugar de trabajo.		5				4		Bajo (20)
ELÉCTRICO	Contacto Directo		5				4		Bajo (20)
	Contacto Indirecto		5				4		Bajo (20)
QUÍMICO	Inhalación de polvos			6			4		Medio (24)
FÍSICO	Niveles de ruido elevados			6			4		Medio (24)
	Vibraciones			6			4		Medio (24)
	Falta de Ventilación			6			4		Medio (24)
	Falta de Iluminación			6			4		Medio (24)
	Carga Térmica			6			4		Medio (24)
ERGONÓMICO	Riesgos de Posturas Incorrectas			6			4		Medio (24)
	Carga Manual			6			4		Medio (24)
	Sobreesfuerzos			6			4		Medio (24)
	Movimientos repetitivos			6			4		Medio (24)
	Tirar o Empujar			6			4		Medio (24)

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro 2: Valoración de Riesgos en el sector de ventas administrativo

PELIGRO	RIESGO	SECTOR DE VENTAS Y ADMINISTRATIVO							NIVEL DE RIESGOS
		PROBABILIDAD				GRAVEDAD			
		(1) Muy improbable	(5) Improbable	(6) probable	(8) Muy probable	Daño Extremo (9)	Daño Moderado (4)	Daño Leve (1)	
PUESTO DE TRABAJO	Caidas al mismo nivel				8			1	Bajo (8)
	Caidas de objetos				8			1	Bajo (8)
	Tropezones				8			1	Bajo (8)
	Resbalones				8			1	Bajo (8)
	Golpes				8			1	Bajo (8)
	Cortes				8			1	Bajo (8)
INCENDIO	Incendio		5				4		Bajo (20)
	Explosión		5				4		Bajo (20)
	Quemaduras		5				4		Bajo (20)
	Riesgos relacionados con la evacuación del lugar de trabajo.		5				4		Bajo (20)
ELÉCTRICO	Contacto Directo		5				4		Bajo (20)
	Contacto Indirecto		5				4		Bajo (20)
FÍSICO	Niveles de ruido elevados			6				1	Bajo (6)
	Falta de Ventilación			6				1	Bajo (6)
	Falta de Iluminación			6				1	Bajo (6)
ERGONÓMICO	Riesgos de Posturas Incorrectas				8			1	Bajo (8)
	Movimientos repetitivos				8			1	Bajo (8)
	Trastornos de las extremidades superiores por tareas repetidas			6				1	Bajo (6)
	Fatiga Mental			6				1	Bajo (6)
	Estrés Laboral			6				1	Bajo (6)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 1: Estimador de nivel de riesgos

Puntuación de riesgo resultante de la gravedad (G) y la probabilidad (P)						
G R A V E D A D	Daño Extremo	9	Bajo (9)	Alto (45)	Alto (54)	Muy alto (72)
	Daño Moderado	4	Muy bajo (4)	Bajo (20)	Medio (24)	Medio (32)
	Daño Leve	1	Muy bajo (1)	Muy bajo (5)	Bajo (6)	Bajo (8)
	PROBABILIDAD		1	5	6	8
			Muy improbable	Improbable	Probable	Muy probable

Fuente: Norma ISO 45001

## Propuesta e implementación

### *Objetivo General*

Identificar los peligros y evaluar los riesgos existentes en el sector de depósito y almacenamiento de la empresa A. J. & J.A. Redolfi S.R.L. con el propósito de implementar medidas preventivas y propuestas de mejoras en un plazo comprendido entre enero y julio de 2022.

### *Objetivos Específicos*

- Relevar las características del área de depósito y almacenamiento, el desarrollo de las distintas actividades, los procesos y puestos de trabajo con el fin de analizar los riesgos existentes.
- Establecer a través de un Mapa de Riesgos la representación gráfica de los riesgos que se han identificado en el sector de depósito y almacenamiento.
- Implementar un plan integral de prevención que documente la evaluación de riesgos y la planificación preventiva, la formación e información a los trabajadores, la revisión de instalaciones y equipos, el control periódico de las condiciones de trabajo, simulacros de emergencias y procedimientos de trabajo seguro.
- Evaluar la eficacia del plan de prevención y detectar deficiencias.

### *Política de Higiene y Seguridad de la Organización.*

Asegurar la ejecución de las diferentes actividades en condiciones óptimas de Higiene y Seguridad, considerando los riesgos asociados al tipo de operación, con el objeto de garantizar la integridad física de los trabajadores, proteger las instalaciones, y evitar riesgos a las propiedades de terceros y al ambiente.

### *Alcance*

Las actividades laborales que se realizan en el sector de depósito y almacenamiento representan mayor probabilidad de ocurrencia de incidentes y/o accidentes de trabajo dentro de la organización. Por tal motivo, se propone analizar los factores de riesgos presentes en el área de depósito y almacenamiento para establecer medidas preventivas.

La realización de un Mapa de Riesgos en el sector de depósito y almacenamiento permitirá evaluar la magnitud de los peligros identificados y su prioridad a la hora de intervenir. También resultará más sencillo identificar las medidas de control para evitar los peligros e implementar un plan de prevención.

El alcance de la presente propuesta requiere la implicancia de la Gerencia General, la Jefatura de depósito y logística y de los operarios del sector. Su realización será en las instalaciones de depósito y almacenamiento del establecimiento e A. J. & J. A. Redolfi S.R.L., ubicado en la ciudad de James Craik, provincia de Córdoba. Se estima un período de seis meses para la ejecución de la propuesta a llevar a cabo.

El periodo propuesto es de Enero a Julio de 2022, en dicho plazo se desarrollaran las diferentes tareas que implica el análisis de los riesgos presentes en el sector de depósito y almacenamiento.

El plan propuesto es óptimo y razonable para la organización, ya que, desde el punto de vista interno implica establecer un plan de prevención con procedimientos de trabajo seguros que describan la manera correcta de realizar las operaciones que se llevan a cabo en el sector de depósito y que pueden generar daños si no se realizan en la forma determinada. Además, ayudaría a suplir una de las debilidades observadas en la matriz FODA con la que actualmente cuenta la organización que es la falta de procedimientos.

Asimismo, el plan propuesto resulta relevante para la organización ya que permitirá cumplir con el objetivo de la Ley de Riesgos de Trabajo (LRT) N° 24.557/1995 que establece que los empleadores, los trabajadores y las ART deben cumplir con las medidas establecidas sobre higiene y seguridad para prevenir de manera eficaz los riesgos del trabajo.

### *Recursos*

Para llevar a cabo la propuesta, se requiere contar con recursos humanos, financieros, materiales y técnicos que van a permitir lograr los objetivos.

#### ✓ Humanos:

- Licenciado en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente, responsable de ejecutar y supervisar las tareas a desarrollar.
- Técnico en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente, encargado de llevar a cabo tareas auxiliares relacionadas con las actividades a desarrollar.
- Gerencia General y Jefatura del sector de Depósito y Logística.
- Operarios del sector.

#### ✓ Financieros:

- Aprobación por parte de la Gerencia General del presupuesto para la implementación de la Propuesta. Se debe tener en cuenta que los costos de implementar un análisis detallado de riesgos junto al establecimiento de medidas preventivas serán directamente proporcionales a la disminución de incidentes y/o accidentes que generan bajas laborales, incapacidades, rotación de puestos, etc.
- Honorarios de los Profesionales intervinientes en el desarrollo y la supervisión del proyecto los cuales estarán determinados por el Consejo Profesional.

#### ✓ Materiales:

- Sala para diferentes usos donde se llevarán a cabo reuniones con la gerencia, capacitaciones, entrenamiento del personal, etc.
- Computadora, equipo proyector e impresora.
- Cartelería de señalización para el sector de depósito y almacenamiento.

- Equipos de Protección Personal y colectiva para el sector.
- Folletería, encuestas, documentos, planilla de procedimientos seguros, etc.
- Kit sanitario para prevención de COVID-19.

✓ Técnicos:

- Capacitación y desarrollo del personal.

*Actividades a realizar*

En el Cuadro 3, se detallan las actividades a realizar para llevar a cabo el análisis de los riesgos presentes en el sector de depósito y almacenamiento. Las mismas requieren de la participación y compromiso de los recursos humanos intervinientes.

Cuadro 3

Elaboración e implementación de actividades para el análisis de riesgos en el sector de depósito y almacenamiento.

Ítems	Actividad	Finalidad
1-	<b>Formación de Equipos de Trabajo</b>	<b>Contar con un equipo profesional interdisciplinario que ejecute las tareas a realizar para llevar a cabo la propuesta</b>
2-	<b>Recopilación de Información del sector en análisis</b>	<b>Obtener documentación histórica y operacional del sector, datos del personal que trabaja en el mismo y planes de prevención existentes.</b>
3-	<b>Clasificar las diferentes zonas de trabajo y actividades que se realizan en cada zona del</b>	<b>Reconocer situaciones que pueden generar peligro</b>

	<b>sector de depósito y almacenamiento</b>	
4-	<b>Identificación de peligro de cada zona de trabajo</b>	<b>Identificar los peligros y clasificar los riesgos de cada zona de trabajo</b>
5-	<b>Graficar un Mapa de Riesgos del sector</b>	<b>Localización de los riesgos que pudieran causar lesión o enfermedades a los trabajadores y/o daños materiales según la identificación realizada.</b>
6-	<b>Análisis de los riesgos identificados</b>	<b>Obtener conclusiones y propuestas de mejoras, como procedimientos de corrección y aplicación de normas de carácter preventivo.</b>
7-	<b>Implementación de un Plan Integral de Prevención</b>	<b>Documentar la evaluación de riesgos y la planificación preventiva para el alcance de todo el personal. La misma contendrá:  *Formación e información a los trabajadores (riesgos comunes de los puestos de trabajo, riesgos específicos de cada tarea, los asociados a la utilización de máquinas, equipos, herramientas,</b>

		<p>etc. La misma se realizará mediante entrega de documentación y charla informativa.</p> <p>* <b>Revisión de instalaciones y equipos:</b> con carácter preventivo para detectar problemas antes que se produzca el fallo o correctivo solucionar el funcionamiento incorrecto.</p> <p>* <b>Control de las condiciones de trabajo:</b> detectar nuevos riesgos, condiciones inseguras, controlar situaciones peligrosas, etc. Con el fin de lograr una mejora continua de la seguridad y calidad del trabajo.</p> <p>* <b>Medidas y simulacro de emergencia:</b> establecer un plan de emergencia y realizar simulacros.</p> <p>* <b>Procedimientos de trabajo seguro:</b> describir las medidas de prevención y los EPP a utilizar para la realización de las tareas en cada puesto de trabajo.</p>
--	--	--



Figura 5

## Diagrama de Gantt: Desarrollo y Evaluación

Ítems	Mes	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsables Intervinientes	may-22				jun-22				jul-22			
	Tareas/Semana				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Evolución de Incidentes	2/5/2022	8/7/2022	Gerencia, Jefatura y Profesional de HYS	█				█				█			
2	Capacitaciones planificadas realizadas	30/5/2022	29/7/2022	Profesional en HYS y jefatura del área.			█				█				█	
3	Efectividad de las capacitaciones realizadas	2/5/2022	29/7/2022	Profesional en HYS	Aleatorias cada dos semanas											
4	Verificar la implementación de los controles operacionales propuestos	2/5/2022	29/7/2022	Profesional en HYS, jefatura y operarios			█				█				█	
5	Auditorias internas para evaluar la eficacia del plan preventivo y detectar deficiencias	2/5/2022	29/7/2022	Profesional en HYS y jefatura del área.	Aleatorias cada dos semanas											
6	Aplicación de acciones correctivas	2/5/2022	29/7/2022	Profesional en HYS, jefatura y operarios	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█

Fuente: Elaboración Propia

### *Evaluación o Medición de la propuesta*

Con el propósito de evaluar la eficiencia del plan propuesto se utilizarán indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que permitan observar la situación y las tendencias de cambios generadas en relación con los objetivos y metas previstas.

Los mismos serán a través de indicadores de resultados para medir la evolución de los incidentes.

- Incidentes e incidentes peligrosos:

**N° de Incidentes peligrosos e incidentes reportados / año**

Se espera que con la implementación del plan de prevención se registre una baja total de incidentes reportados respecto a los incidentes reportados previo a la implementación del plan. Si esta baja no se manifiesta se deberá revisar si las medidas preventivas se están aplicando en forma correcta.

Se adjunta como Anexo I formulario para la revisión de instalaciones y equipos.

En Anexo II se adjunta cuestionario de control de las condiciones de trabajo.

En Anexo III se adjunta registro de simulacro de emergencia y evacuación.

En Anexo IV se adjunta registro de verificación de procedimiento de trabajo.

Asimismo, se utilizarán indicadores de actividades que establezcan la evolución y concertación de la formación de los operarios a través de los programas de capacitación.

- Capacitación:

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de capacitaciones realizadas}}{\text{N}^\circ \text{ de capacitaciones planificadas}}$$

Con la aplicación del mismo se espera como resultado que el total de las capacitaciones programadas se hayan realizado efectivamente.

Se medirá la efectividad del aprendizaje de los trabajadores durante las capacitaciones mediante la aprobación de evaluaciones a través de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas aprobadas}}{\text{N}^\circ \text{ de personas evaluadas}}$$

La medición se efectuará aleatoriamente cada dos semanas y se espera como resultado que los trabajadores hayan incorporado conocimientos y herramientas para un mejor desempeño de sus actividades con toma de conciencia sobre el desarrollo de medidas preventivas para disminuir los riesgos de la actividad.

Se adjunta como Anexo V planilla de evaluación de capacitación respecto a la percepción del trabajador sobre los beneficios obtenidos mediante la capacitación.

Para supervisar la aplicación de los programas de prevención propuestos se utilizarán indicadores de controles operacionales.

- Controles operacionales:

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de controles operacionales implementados}}{\text{N}^\circ \text{ de controles operacionales planificados}}$$

Se espera como resultado que los controles operacionales propuestos se hayan implementado en su totalidad y que los mismos resulten efectivos y cumplan con el efecto esperado.

- Auditorias internas:

Con el objetivo de evaluar la eficiencia del plan preventivo y detectar deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos en la normativa en Higiene y Seguridad se llevaran a cabo auditorías internas como mínimo una vez al año. La empresa deberá adoptar las medidas necesarias para subsanar las deficiencias detectadas como resultado de la auditoría y el informe final deberá quedar a disposición de la autoridad laboral competente y de los trabajadores. Se deberá indicar en el procedimiento el resultado de la auditoría.

## **Conclusión**

El planteo principal del presente trabajo determina la necesidad de la empresa A. J. & J.A. Redolfi S.R.L. de realizar un análisis detallado de los peligros y riesgos existentes en el sector de depósito y almacenamiento resultando un aporte importante para la prevención de incidentes y/o accidentes que se registran con mayor probabilidad de ocurrencia dentro de este sector de trabajo.

Como se ha mencionado a través del marco teórico la identificación de peligros y la evaluación de los riesgos derivados de los procesos de trabajo le brindara a la organización la herramienta de conocer para intervenir e intervenir para transformar.

A través de la implementación de un plan integral de prevención que implique la formación e información de los trabajadores por medio de entrega de documentación y charlas informativas. La revisión de las instalaciones y equipos, a través de inventarios y listas de chequeos, que permitan detectar problemas y funcionamientos incorrectos. El control de las condiciones de trabajo, por medio de cuestionarios de chequeo, que permitan detectar riesgos y lograr una mejora continua de la seguridad y calidad del trabajo. La implementación de medidas y simulacros de emergencia que implicara organizar el plan de emergencia y la actuación de los recursos humanos con los medios materiales disponibles para evitar que se produzcan situaciones de emergencia y minimizar sus consecuencias. Establecer procedimientos de trabajo seguro, por medio de un registro de verificación de la implantación del procedimiento de trabajo, que garantice las medidas de protección.

Todo ello, con la participación directa de los trabajadores y la gerencia de la organización.

La propuesta de implementación resulta relevante ya que el análisis y valoración de los riesgos junto a la implementación de un plan de prevención resultan una herramienta fundamental para evitar daños a la salud y la seguridad de los trabajadores.

Se reconoce que todo cambio o implementación en las actividades cotidianas, puede traer consigo resistencias, limitaciones y dificultades propias de su aceptación para revertir estas situaciones será fundamental el compromiso y apoyo de todos los integrantes de la empresa.

## **Recomendaciones**

Las evaluaciones de riesgos de SST llevadas a cabo por la empresa A. J. & J.A. Redolfi S.R.L. se realizan de manera informal.

Las evaluaciones de riesgos deben ser un cimiento clave de una gestión proactiva de SST por lo que se recomienda necesario que la empresa cuente con procedimientos sistemáticos para garantizar el éxito.

La evaluación de riesgos basada en un enfoque participativo ofrece la oportunidad a la gerencia y al personal de la empresa a acordar los procedimientos de SST de la organización que pueden replicarse en las diferentes áreas de trabajo de la organización y en el resto de las sucursales.

Para que la evaluación de riesgos y la implementación de un plan de prevención resulten útil se recomienda:

- ✓ Designar a un miembro jerárquico de la organización para promover y dirigir la actividad junto al equipo de trabajo.
- ✓ Consultar con todos los involucrados, tratar lo que se planifica realizar y obtener sus comentarios y compromiso.

- ✓ Determinar las necesidades de capacitación en evaluación de riesgo para el personal / equipos de evaluación e implementar un plan de formación e información de adecuado.
- ✓ Analizar si la evaluación es adecuada: determinar si la evaluación es apropiada y suficiente, es decir, adecuadamente detallada y rigurosa.
- ✓ No conformidades, acciones correctivas y preventivas.
- ✓ Adecuación continua del sistema en relación con los cambios (legislación, actividad / producto / servicio, tecnología, mercado, etc.)
- ✓ Documentar los detalles administrativos y hallazgos significativos de la evaluación.
  
- ✓ Revisiones de la documentación.
  
- ✓ Implementación de un plan integral de prevención.
  
- ✓ Auditorias internas para detectar y subsanar deficiencias.

## Bibliografía

Alvarez S. (2008). *Guía de buenas prácticas de salud laboral*.

Asociación Internacional de la Seguridad Social (2010). Guía para la valoración de riesgos en pequeñas y medianas empresas. Recuperado de [https://ww1.issa.int/sites/default/files/documents/prevention/3risk\\_assessment\\_general\\_081210\\_es-36287.pdf](https://ww1.issa.int/sites/default/files/documents/prevention/3risk_assessment_general_081210_es-36287.pdf)

BS 8800 (1996). Evaluación de Riesgos Laborales. Recuperado de [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_erl\\_version\\_2.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_erl_version_2.pdf)

Cano Ramírez A. (2005). La Supervisión Profesional. Recuperado de [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema\\_3\\_la\\_supervision\\_profesional.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema_3_la_supervision_profesional.pdf)

Chiavenato A. (Ed.10). (2018). Administración de Recursos Humanos: el capital humano en las organizaciones. México. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioues21sp/reader.action?docID=5513296&ppg=1&query=seguimiento%20mejora%20continua#>

Hernández Aristu J. (1997). La Supervisión Profesional: prevención para los profesionales e impulso para la calidad del servicio. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512103.pdf>

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Ministerio de Educación; Instituto Nacional de Educación Tecnológica, Organización Internacional del Trabajo. (2014) Salud y Seguridad en el Trabajo. Aportes para una cultura de prevención. Recuperado de [https://www.trabajo.gob.ar/downloads/domestico/Salud\\_y\\_Seguridad\\_en\\_el\\_Trabajo.pdf](https://www.trabajo.gob.ar/downloads/domestico/Salud_y_Seguridad_en_el_Trabajo.pdf)

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2020). Compilación de Normas sobre Prevención y Seguridad en el Trabajo. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/compilacion-de-normas-sobre-prevencion-y-seguridad-en-el-trabajo>

Norma IRAM 3801 (1998). Sistemas de Gestión y Salud Ocupacional. Recuperado de: [https://www.academia.edu/24403368/Sistemas\\_de\\_Gesti%C3%B3n\\_de\\_Seguridad\\_y\\_Salud\\_Ocupacional\\_Gu%C3%ADa\\_de\\_Aplicaci%C3%B3n\\_Occupational\\_health\\_and\\_safety\\_management\\_systems](https://www.academia.edu/24403368/Sistemas_de_Gesti%C3%B3n_de_Seguridad_y_Salud_Ocupacional_Gu%C3%ADa_de_Aplicaci%C3%B3n_Occupational_health_and_safety_management_systems)

Paz Huamán A. P. y Peralta Delgado R. de los A. (2013). Conocimiento y prácticas en elementos de protección personal del trabajador de mantenimiento-limpieza de una universidad de 37 Chiclayo-2012. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/383>

Superintendencia de Riesgo de Trabajo (2018). La prevención es tu mejor herramienta de Trabajo. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/campana-de-la-srt-la-prevencion-es-tu-mejor-herramienta-de-trabajo>

Superintendencia de Riesgo de Trabajo (2021). Informe provisorio de de accidentabilidad laboral 1° Trimestre. Recuperado de [https://www.srt.gob.ar/estadisticas/acc\\_informe\\_provisorio.php](https://www.srt.gob.ar/estadisticas/acc_informe_provisorio.php)

Organización Internacional de Normalización. (2009). Sistemas de Gestión de Riesgos y Seguridad 1 (ISO 31000: 2009). Suiza: Secretaría central de ISO. Recuperado de <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/iso-31000>

Organización Internacional del Trabajo (2013) Crear una cultura de prevención en materia de seguridad y salud. Ginebra. [Versión PDF impresa].

Organización Internacional de Normalización. (2018). Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (ISO 45001: 2018). Suiza: Secretaría central de ISO. [Versión PDF impresa]

## ANEXOS

### ANEXO I: FORMULARIO PARA LA REVISION DE INSTALACIONES Y EQUIPOS

<b>Zona / Area</b>		<b>Responsable</b>	
<b>Fecha</b>		<b>Firma</b>	

Instalación / Equipo Objeto de revisión		Realizado		Observaciones / Medida adoptada	Fechas revisión	
		SI	NO		Anterior	Próxima
<b>Elementos criticos</b>	<b>Aspectos a revisar</b>					

Instalación / Equipo Objeto de revisión		Realizado		Observaciones / Medida adoptada	Fechas revisión	
		SI	NO		Anterior	Próxima
<b>Elementos criticos</b>	<b>Aspectos a revisar</b>					

## ANEXO II: CUESTIONARIO DE CONTROL DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Persona que lleva a cabo la visita		Cargo	
Tel.	Fax	Email	

Lugar de la visita		Fecha		Hora	
--------------------	--	-------	--	------	--

### TRABAJADORES PRESENTES DURANTE LA VISITA

Nombre y apellidos	Puesto de trabajo	Antigüedad	Observaciones

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS OBSERVADAS

--

### OBSERVACIONES / INDICENCIAS

--

### MEJORAS / ACTUACIONES PROPUESTAS

--

### Firmas

Observador:	Trabajadores:	Otros:

### ANEXO III: REGISTRO DE SIMULACRO DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

DATOS GENERALES DEL SIMULACRO					
Fecha		Hora de Inicio		Hora de finalización	
Centro		Departamento		Tipo de emergencia	
Observadores	Nombre y apellidos: Cargo:		Nombre y apellidos: Cargo:		
Aviso previo a medios externos	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si, a los siguientes:		Presencia de personal externo	<input type="checkbox"/> Trabajadores de otras empresas <input type="checkbox"/> Usuarios <input type="checkbox"/> Visitantes	

EVOLUCIÓN DEL SIMULACRO				
FASE	¿Quién?	¿Cuándo?	¿Cómo?	Observaciones / Incidencias
Detección				
Transmisión de la alarma				
Intervención				
Evacuación				
Coordinación medios internos				
Aviso y coordinación ayuda exterior				
Final de la emergencia				

## ANEXO IV: REGISTRO DE VERIFICACION DE PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

Tarea		Centro de trabajo	
Puesto de trabajo		Responsable	
Fecha		Hora	

Fase del trabajo	Equipos de trabajo utilizados	Medidas de protección colectiva	Equipos de protección individual	Medidas de prevención	Observaciones	Verificado

OBSERVACIONES: autorizaciones de trabajo, incidencias.

Firmas:

Responsable	Trabajadores	Otros
-------------	--------------	-------

## ANEXO V: EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

<b>Empresa:</b> A. J. & J. A. Redolfi S. R. L.	<b>Evaluación</b> <b>de</b> <b>Capacitación</b>	<b>Percepción del Trabajador</b>
<b>Nombre del Trabajador:</b> .....	<b>Puesto:</b> .....	<b>Fecha:</b> .....
<b>Nombre de la</b> <b>Capacitación:</b> .....	<b>Inicio:</b> .....	<b>Finalizó:</b> .....
<b>Marque con una "X" según</b> <b>corresponda:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿Le gusto la capacitación curso a la que asistió?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
2. ¿La capacitación se relaciona con las funciones de su puesto?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
3. ¿Aplica los conocimientos de la capacitación en sus tareas diarias?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
4. ¿Se incrementaron sus conocimientos y habilidades para el mejor desempeño del trabajo?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
5. ¿Obtuvo algún beneficio para su vida laboral?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>

6. ¿Cree que la capacitación le ayudo a mejorar sus aptitudes en el trabajo?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
7. ¿La capacitación cumplió con las expectativas deseadas?	<b>Si ( )</b>	<b>No ( )</b>
<b>Anote sus comentarios, sugerencias o cualquier opinión que contribuya al mejoramiento de su capacitación: .....</b>		