



CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

TRABAJO FINAL DE GRADO

PLAN DE INTERVENCIÓN

Modelos de Aprendizajes Innovadores

“LAS TICS COMO HERRAMIENTAS INNOVADORAS PARA LA PREVENCIÓN
DEL BULLYNG Y EL CYBERBULLYNG EN EL INSTITUTO NUESTRA SEÑORA
DE LAS MERCEDES”

Alumna: Rodríguez de Olivera, Yamila

Legajo: VEDU014393

D.N.I.: 38567809

Tutora: Sandra del Valle Soria

14 de Noviembre de 2021

Agradecimientos

La gratitud es una virtud necesaria en la vida, es la que nos hace valorar a las personas, las experiencias y las oportunidades. Es por ello que considero importante en este apartado poder dar las gracias a todas las personas que fueron parte de este proceso.

En primer lugar agradecer a Dios por su inmenso amor, por sus bendiciones y sostener mi mano cuando creía que no iba a poder.

En segundo lugar a la Universidad Siglo 21, por brindarnos la oportunidad a cientos de argentinos de estudiar desde nuestras casas, de potenciar la autonomía en nuestro aprendizaje. A mi querida Tutora Sandra del Valle Soria, quien me orientó y formó en este camino de Trabajo Final, quien muchas veces habrá dejado de lado su propia vida para corregir nuestros trabajos y explicarnos mediante zoom, quien nos guió en la transformación de nuestro rol como docente tradicional, para buscar una nueva perspectiva más innovadora y atenta a las demandas actuales.

En tercer lugar y no por ello menos importante a mi familia, mi gran equipo, quienes estuvieron desde el primer momento apoyándome, los que me motivan y forjan a ser cada día mejor persona. A mis amigos, quienes tomaron mis triunfos como propios y me sostuvieron cuando todo parecía ir mal.

También agradecer a mis compañeros de trabajo, quienes entendieron mis ausencias y mis tiempos, que hicieron tuyas mis alegrías.

Poder estudiar en nuestros tiempos y en nuestra realidad, es un privilegio del cual agradezco haber sido parte.

Índice

Resumen-----	3
Palabras claves-----	3
Introducción-----	4
Línea Temática. Modelos de Aprendizajes Innovadores-----	6 y 7
Datos de la Institución-----	7
Necesidad objeto de intervención-----	11
Objetivo General-----	13
Objetivos Específicos-----	13
Justificación-----	14 y 15
Marco teórico-----	16
Plan de actividades-----	28
Cronograma-----	28
Evaluación-----	36
Presupuesto-----	37
Resultados esperados-----	40
Conclusiones-----	41
Referencias-----	43

Resumen

Ubicado en Unquillo ciudad perteneciente a la Provincia de Córdoba se encuentra el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, quienes desde el año 1966 brindan educación de calidad para jóvenes que se insertan al nivel medio de educación.

En la actualidad renombrado colegio manifiesta una problemática de índole social, teniendo al bullying y uno de sus tipos como influyentes en la vida adolescente. Es por esta razón que se determina como objetivo general diseñar un plan de acción escolar para el abordaje de temáticas como el bullying y el cyberbullying de manera conjunta con los docentes del Bachillerato Orientado en Informática del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, utilizando las TIC como herramientas de prevención y concientización en un periodo secuencial de cuatro jornadas.

La propuesta se situará desde teorías constructivistas y modelos de aprendizajes innovadores buscando la concientización y prevención por parte de los docentes para el posterior trabajo con los alumnos.

Se realizarán cuatro jornadas, donde se trabajará con los veinte docentes del nivel medio con orientación en informática. Buscando el trabajo colaborativo y la intervención por medio de diversas tecnologías, donde se trabajen distintos contenidos específicos y diversos espacios de reflexión.

Palabras Claves

Modelos Innovadores. Tecnologías de la Información y la Comunicación. Constructivismo. Bullying. Cyberbullying.

Introducción

En el presente trabajo se desarrollará un Plan de Intervención dirigido al Nivel Medio con orientación en Informática del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes ubicado en la Ciudad de Unquillo, Córdoba. Motiva dicha intervención la necesidad de fomentar la prevención y concientización por parte de los jóvenes en problemáticas como el bullying y el cyberbullying. Los cuales son factores importantes que influyen en el desempeño académico del alumnado, generado el rol de víctimas y consecuencias a nivel físico y psicológico.

Para abarcar esta temática se recurrirá a teorías constructivistas y modelos innovadores de aprendizajes como las TIC que fundamenten el planteo de la problemática y la utilización de recursos necesarios para atender a dicha demanda.

En la primera parte del Plan se realizará la presentación de la temática elegida, la cual es Modelos de Aprendizajes Innovadores, y cómo la utilización de las nuevas tecnologías son necesarias para la educación.

En el próximo segmento se encontrará información referida a la Institución donde se llevará a cabo la intervención, su ubicación, historia, visión, misión y estructura.

Luego se delimitará el problema encontrado en la Institución, el cual refiere a la falta de proyectos que intervengan en la prevención y concientización del bullying y cyberbullying en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes.

Más adelante se establecerá el objetivo general y los respectivos objetivos específicos para el plan. Así también la justificación, donde se reconocerán distintos trabajos realizados en el tratamiento de dicha problemática.

Como parte fundamental también se elaborará un marco teórico el cual demuestre las respectivas teorías que fundan y fundamentan el contenido esencial a desarrollar en la intervención.

Como paso próximo se realiza un diseño de plan de acciones, donde se demuestre lo que se realizará con el plan, las actividades, el cronograma, recursos, presupuesto y evaluación; los cuales son el alma de este proyecto.

Y para concluir con el diseño de intervención se realizará una reflexión final del camino transitado por medio de los resultados esperados y la conclusión final. Dejando siempre abierta la posibilidad de cambios, entendiendo que en el transcurso del proceso pueden surgir otras demandas que necesitarán de una recapitulación o una nueva perspectiva de trabajo.

Presentación de Línea Temática

La línea temática elegida son los Modelos Innovadores de Aprendizaje, buscando implementar un plan de intervención en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, que abogue por la integración de las TIC en la resolución de problemáticas presentes en la institución, fomentando el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos.

En el ámbito educativo, los modelos hacen alusión a los componentes deseables y a los elementos que integran el sentido y la orientación de lo que se desea esquematizar. Es así como hablamos de querer representar diferentes modelos educativos, para un sistema educativo, para un sistema estatal, para una institución, para una empresa, para programas formativos, para la enseñanza. (Ramírez Montoya, 2018 p. 2).

La creación de un modelo educativo necesita ser trabajado por diversos sujetos que se verán implicados por este, algunos de forma directa (administradores educativos, profesores, investigadores, padres de familia, estudiantes) y otros de forma indirecta (la sociedad) porque ese modelo aterrizará en acciones concretas como los métodos de enseñanza, las relaciones interpersonales entre los actores, la elaboración y uso de los libros de texto y otros materiales de apoyo, la función de la escuela en la sociedad y la misma visión del mundo que fomenta la sociedad a través de los centros formativos. (Ramírez Montoya, 2018 p. 3).

Las nuevas características y necesidades de nuestra sociedad reclaman nuevos modelos educativos, donde los procesos vayan dirigidos al autoaprendizaje, al manejo y uso de la información de forma adecuada, al uso de las tecnologías de la información y la comunicación y, a tomar conciencia social para apoyar al crecimiento colectivo. Orozco (2011) menciona que la sociedad del siglo XXI reclama trabajar sobre modelos con

alternativas pedagógicas innovadoras que respondan a las exigencias sociales de una sociedad democrática en un contexto dominado por las tecnologías de la información, donde es necesario que se pase de la información al conocimiento y del conocimiento al aprendizaje. (Ramírez Montoya, 2018 p. 5).

Así, la innovación educativa es una acción que implica integrar una novedad en una realidad existente, modificando su ser y su operar, de modo que sus efectos resulten mejorados. (Ramírez Montoya, 2018 p. 5).

Instituto Nuestra Señora de las Mercedes

El Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, de ahora en más INSM, se encuentra ubicado en la ciudad de Unquillo, en el departamento de Colon, provincia de Córdoba, Argentina.

La cantidad de habitantes es de 18.483 (INDEC, 2010), y la ciudad está situada a unos veintiocho kilómetros de la ciudad de Córdoba. El domicilio se constituye en la calle Azopardo 200. (Universidad Siglo 21, 2019 a).

Tiene sus orígenes gracias a dos hermanas que se dirigieron en 1927 desde la Casa Madre de Mercedes de la provincia de Buenos Aires a las sierras cordobesas, particularmente a Unquillo. La necesidad impulsora fue enseñar desde una perspectiva humanista y cristiana. (Universidad Siglo 21, 2019b).

En 1928, el cura párroco Gastón Vergonjeanne fundó la escuela con la venia del obispo monseñor Fermín Lafitte. Posteriormente, comenzó a formar parte de la red de escuelas provinciales en 1934 y eje vital de Unquillo. (Universidad Siglo 21, 2019b).

En 1961, comienza a funcionar el primer año del ciclo básico secundario y en el año 1965 egresa la primera promoción de maestras normales nacionales, que se convirtieron en el gran orgullo de la ciudad. . (Universidad Siglo 21, 2019b).

A partir de 1966, inicia la educación preescolar gracias a la fundación del jardín de infantes. En 1972, se inicia la propuesta mixta en el nivel secundario y diez años después asume el desafío de formar nuevos docentes. Así nace el nivel terciario, en el que se dictaban las carreras de Magisterio Superior y más tarde de Educación Preescolar. (Universidad Siglo 21, 2019b).

En la actualidad, ocurre lo siguiente, se encuentra en funcionamiento Nivel inicial (sala de 4 y 5 años), el Nivel primario, el Nivel secundario (Ciclo Básico y Ciclo Orientado en Comunicación, Economía y Administración e Informática), el Profesorado de Enseñanza Primaria y el Profesorado de Nivel inicial. (Universidad Siglo 21, 2019b).

Visión

En el Proyecto Institucional del 2016, se detalla la visión del INSM:

Somos una Institución que educa para la formación en la ciudadanía, promocionando los valores democráticos en un ejercicio pleno de libertad, responsabilidad y solidaridad.

Centrada en la persona de Jesús, plenamente humano y libre, saliendo al encuentro del prójimo, sin discriminar, ni excluir a nadie; que celebra, acompaña e invita a la trascendencia, viviendo, trabajando y celebrando el Reino. (Universidad Siglo 21, 2019c).

Misión

También en el PEI, se menciona la misión: “educar desde un proyecto político pedagógico pastoral en el marco de una propuesta inclusiva, desde una comunidad que asume la síntesis fe, cultura y vida”. (Universidad Siglo 21, 2019c).

Metas Institucionales

De la visión y misión, se desprenden las metas del INSM:

- Promover opciones y praxis institucionales en clave pastoral.
- Articular inter e intraniveles a través de procesos que posibiliten, trayectorias individuales y colectivas, prácticas y aprendizajes más justos.
- Resignificar nuestros proyectos socio-comunitarios institucionales, propiciando acciones, experiencias y prácticas con la comunidad y el contexto. (Universidad Siglo 21, 2019c).

Población

Unquillo es reconocido como un pueblo de artistas un espacio de creación permanente, de atracción social y desarrollo creativo, con un número importante de emprendimientos culturales. La población económicamente activa trabaja en la ciudad de Córdoba en un gran porcentaje. Las localidades próximas al centro educativo, Mendiolaza y Río Ceballos, poseen un alto porcentaje de población en edad escolar (de 4 a 17 años), lo cual ha generado un crecimiento vegetativo y migratorio de la zona en los últimos 10 años de más del 26,8 % del periodo 2001-2010. Esta situación demanda espacios de escolarización. (Universidad Siglo 21, 2019c).

Las familias que conforman la comunidad educativa del INSM son de la ciudad de Unquillo (58,5 %), de Mendiolaza (25 %) y de Villa Allende y Río Ceballos (16,5 %). Especialmente en el Nivel inicial y Primario, los padres y adultos referentes de las familias en general tienen un buen nivel de participación y compromiso, tanto en el acompañamiento de sus hijos en los procesos pedagógicos pastorales (áulicos, en salidas,

celebraciones, etc.) Como en distintos espacios comunitarios (festejos institucionales, formación de equipos de trabajo, charlas para padres, catequesis familiar). La población escolar es de 1419 alumnos, provenientes de familias de trabajadores cuentapropistas, comerciantes y empleados de comercio, municipales y empleados de distintas reparticiones de la provincia de Córdoba (policías, docentes y profesionales en salud). Al no haber emprendimientos industriales de relevancia y al haberse cerrado una de las principales fuentes de trabajo, el frigorífico Estancias de Sur, se observa una recesión que afecta a las familias, que genera informalidad en el mercado de trabajo, que se puede constatar, por ejemplo, con la aparición de algunas ferias americanas, vendedores ambulantes de alimentos y otras actividades. (Universidad Siglo 21, 2019c).

Valores

Es una Institución que promociona los valores democráticos en un ejercicio pleno de la libertad, responsabilidad y solidaridad. (Universidad Siglo 21, 2019c).

La comunidad guarda un alto valor sobre la institución debido a su labor en la sociedad, por propiciar una postura pedagógico-pastoral orientada a la humanización y al fortalecimiento de los saberes. Además, su proyecto educativo de calidad promueve el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, lo cual genera vínculos e involucramiento de las familias y su comunidad por su condición de escuela activa y abierta. (Universidad Siglo 21, 2019 a).

Delimitación del Problema

¿Cómo utilizar las TIC como herramienta innovadora en el Ciclo Orientado de la Educación Media del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, en la concientización sobre el bullying y el ciberbullying?

Tras realizar una lectura analítica de los datos informativos sobre el INSM, se pudo hallar que en la institución no se realizan proyectos que incluyan modelos innovadores para atender a la problemática del bullying en espacios comunes de la población de Unquillo, problemática que es mencionada como preocupante por la misma escuela.

En el INSM, hay una preocupación por el consumo cada vez mayor de sustancias nocivas en los jóvenes y por la violencia y *bullying* en espacios comunes de la población. (Universidad Siglo 21, 2019c).

La concepción disciplinar que se tiene sobre el estudiante, como un ciudadano solidario e inclusivo que reconoce la existencia de un “otro” y el modelo de aprendizaje al que se apunta propicia la implementación de proyectos que asistan a problemáticas de la realidad social.

El sujeto como sujeto social de derecho, conocer los derechos y obligaciones que propicien el reconocimiento de un “otro” ciudadano en una práctica pedagógica solidaria e inclusiva. Los saberes escolares que se producen en la escuela, gracias a los procesos de intercambios, debates, discusiones, transformaciones, revisiones y acuerdos que dan verdadera significatividad al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Universidad Siglo 21, 2019c).

El INSM en sus proyectos no hace alusión a alguno que integre modelos innovadores como el uso de las TIC de manera integrada en la resolución de problemáticas y el desarrollo de

capacidades críticas y reflexivas, formando alumnos consientes de la realidad en la que viven.

Llevamos adelante proyectos como:

- Micro-emprendimientos de Conservas de Hortalizas y Frutas, en el Ciclo Orientado/ Economía y Administración.
- “La radio es nuestra”, radio escolar en el Ciclo Orientado / Comunicación.
- Pasantías en 5to y 6to año del Ciclo Orientado, en empresas, Cooperativa de agua, bancos, radios locales, Municipalidad de Unquillo, entre otras organizaciones locales.
- “Desafíos matemáticos”, en el Ciclo Básico y Ciclo Orientado.
- Participación en Olimpiadas de Informática e Historia.
- “Aulas Andariegas”, en 3er año del Ciclo Básico. Los estudiantes realizan un viaje educativo a Mendoza, enmarcado en un proyecto inter-areal.
- “Proyectos de intervención socio comunitarios”, desarrollados en el marco de la materia Formación para la vida y el trabajo y Formación religiosa en 4to año del Ciclo Orientado.
- Acantonamientos y Convivencias, organizados por las Áreas de Educación Física y Área de Explicitación en la Fe, en ambos ciclos.
- “Vida en la naturaleza” los estudiantes de 1er año realizan un viaje educativo a Mar Chiquita, enmarcado en un proyecto inter-areal.
- Proyecto solidario con comunidades educativas pertenecientes a Ciénaga del Coro y Tosno. Desde el año 2008 alumnos del 6to año de las tres orientaciones, en clave de misión pastoral, realizan trabajos de intercambio comunitario desde una mirada solidaria e

interdisciplinar. (Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, sitio virtual oficial, Nivel Secundario, Propuestas de enseñanza).

Objetivo General

- Diseñar un plan de acción escolar para el abordaje de temáticas como el bullying y el ciberbullying de manera conjunta con los docentes del Bachillerato Orientado en Informática del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, utilizando las TIC como herramientas de prevención y concientización en un periodo secuencial de cuatro jornadas.

Objetivos Específicos:

- Desarrollar por medio de una Jornada problemáticas escolares como bullying, ciberbullying y ciber acoso con los docentes del Bachillerato Orientado en Informática del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes.
- Dar a conocer los diferentes entornos virtuales en los que se vinculan o interactúan los adolescentes.

Determinar un protocolo de acción con la modalidad de instructivo, con pasos detallados a seguir en casos puntuales de bullying y ciberbullying dentro de la Institución.
- Elaborar Spots Publicitarios de concientización institucional para divulgar por medio de las redes sociales oficiales de la Institución fomentando la participación de docentes del Bachillerato Orientación en Informática.

Justificación

Que nuestra sociedad ha avanzado históricamente y junto con ella lo han hecho diversos fenómenos como lo son las TIC no es novedad en nuestros tiempos. La tecnología ha llegado para quedarse y el sistema educativo no está exento a esta revolución. La cual atrae tanto beneficios como consecuencias de un mal uso y de diversas problemáticas que afloran sobre todo en la etapa adolescente.

En las últimas décadas, el interés y la preocupación social por las conductas violentas entre iguales, por la conducta de maltratos entre compañeros en los centros educativos, tanto “cara a cara” (bullying), como a través de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (ciberbullying) ha ido incrementándose. (Garaigordobil, 2011 p 234).

Con el paso del tiempo se han ido presentando cambios en la realidad del maltrato, el llamado Bullying abre paso a otras formas de agredir, dando lugar a nuevas modalidades como el Cyberbullying o acoso digitalizado. (Cardozo, Dubini, Fantino, Serra y Ramallo Torres, 2016 p. 7)

La progresiva concientización sobre la importancia de los derechos humanos y sobre la relevancia que tienen las agresiones en contextos escolares, enfatizada por los medios de comunicación (TV, prensa, radio...) a raíz de hechos graves como los suicidios a consecuencia de sufrir acoso por parte de los compañeros, obliga a todos los implicados en la educación a intervenir, tanto en la prevención como en el afrontamiento de las situaciones de acoso escolar cuando éstas se producen. (Garaigordobil, 2011 p. 234).

Trabajar desde la escuela esta problemática ayudará a la creación de una conciencia colectiva sobre el tema, dando espacio al dialogo y la confianza a los jóvenes víctimas de

estas circunstancias, ya que esta situación puede desencadenar en alteraciones de la conducta, cambios en el rendimiento académico, perjudicar la afectividad del sujeto.

El Ciberbullying afecta a los jóvenes en edad escolar en varios aspectos como la calidad en el aprendizaje, autoestima, relaciones interpersonales y en general se presenta caos en la vida de los individuos. Todo lo anterior justifica la importancia de explorar este fenómeno relativamente nuevo. (Cardozo, Fantino, Serra y Ramallo Torres 2016 p. 8).

El fenómeno bullying es un tópico investigador que ya cuenta con más de 30 años de desarrollo (Ortega, 2010b; Smith y Brain, 2000). En la última década, los estudios han abordado cómo se desarrolla este fenómeno en diferentes poblaciones. Se observan así trabajos que se han centrado en el bullying étnicocultural (Hunter, Durkin, Heim, Howe y Bergin, 2010; Rodríguez, 2010), bullying homofóbico (Berlan, Corliss, Field, Goodman y Bryn Austin, 2010) o bullying hacia personas con algún tipo de discapacidad (Didden, 2010). (Calmaestra Villén, 2011 p. 42)

En la Argentina, específicamente en la ciudad de Córdoba, un equipo de investigación liderado por la Dra. Griselda Cardozo entre el 2014-2015, encuestó 3500 jóvenes de entre 11 y 20 años de edad, donde se pudo revelar que “el 39,3% refiere haber sido víctimas entre 1 y 3 veces y un 13% entre 4 y 10 veces sufrieron situaciones de acoso” (Cardozo et al., 2016, p.3).

Hondar en las investigaciones, antecedentes referidos a esta problemática invita a tomar conciencia sobre la importancia del rol de la escuela en la prevención y la sensibilización agregándole una función social a las tantas que se le añade a tan importante institución en esta nueva sociedad de la información y el conocimiento.

Marco teórico

Enfoque Constructivista

El constructivismo tiene sus raíces en la filosofía, psicología, sociología y educación. El verbo construir proviene del latín *struere*, que significa ‘arreglar’ o ‘dar estructura’. El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica. El constructivismo difiere con otros puntos de vista, en los que el aprendizaje se forja a través del paso de información entre personas (maestro-alumno), en este caso construir no es lo importante, sino recibir. En el constructivismo el aprendizaje es activo, no pasivo. Una suposición básica es que las personas aprenden cuándo pueden controlar su aprendizaje y están al corriente del control que poseen. Esta teoría es del aprendizaje, no una descripción de cómo enseñar. Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos. Cada uno individualmente construye significados a medida que va aprendiendo. Las personas no entienden, ni utilizan de manera inmediata la información que se les proporciona. En cambio, el individuo siente la necesidad de «construir» su propio conocimiento. El conocimiento se construye a través de la experiencia. La experiencia conduce a la creación de esquemas. Los esquemas son modelos mentales que almacenamos en nuestras mentes. Estos esquemas van cambiando, agrandándose y volviéndose más sofisticados a través de dos procesos complementarios: la asimilación y el alojamiento. (Hernández Requena, 2008 p. 2)

Características del aprendizaje constructivista

El ambiente de aprendizaje constructivista se puede diferenciar por ocho características: 1) el ambiente constructivista en el aprendizaje provee a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad; 2) las múltiples representaciones de la realidad evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real; 3) el aprendizaje constructivista se enfatiza al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo; 4) el aprendizaje constructivista resalta tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto; 5) el aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminedada de instrucciones; 6) los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia; 7) los entornos de aprendizaje constructivista permiten el contexto y el contenido dependiente de la construcción del conocimiento; 8) los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la «construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento» (Jonassen, 1994). (Hernández Requena, 2008 p. 3).

Implicaciones generales del constructivismo cognitivo

Según la teoría constructivista de Piaget, existen dos principios en el proceso de enseñanza y aprendizaje: el aprendizaje como un proceso activo, y el aprendizaje completo, auténtico y real. (Hernández Requena, 2008 p. 3).

En el aprendizaje como un proceso activo el alojamiento y asimilación de la información, resultan vitales, la experiencia directa, las equivocaciones y la búsqueda de soluciones. La manera en la que se presenta la información es de suma importancia. Cuando la información es introducida como una forma de respuesta para solucionar un problema,

funciona como una herramienta, no como un hecho arbitrario y solitario. (Hernández Requena, 2008 p. 3).

El modelo constructivista con las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje.

En los últimos diez años, muchos investigadores han explorado el papel que puede desempeñar la tecnología en el aprendizaje constructivista, demostrando que los ordenadores proporcionan un apropiado medio creativo para que los estudiantes se expresen y demuestren que han adquirido nuevos conocimientos. Los proyectos de colaboración en línea y publicaciones web también han demostrado ser una manera nueva y emocionante para que los profesores comprometan a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje. Algunas investigaciones han demostrado que los profesores constructivistas, a diferencia de los profesores tradicionales, fomentan entre sus alumnos el uso del ordenador para realizar actividades escolares. En contraste, los profesores tradicionales promueven, como sistema de aprendizaje, situarse frente a la clase a impartir la lección, limitando a que los alumnos tengan la oportunidad de pensar libremente y usar su creatividad, al mismo tiempo que tampoco promueven el uso de la tecnología en clase. Esta relación (constructivismo/ ordenador) es ideal, probablemente debido al hecho de que la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar y examinar sus vidas. Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real, más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local –todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista– (Becker, 1998). (Hernández Requena, 2008 pp 3,4).

Las nuevas tecnologías de la comunicación.

Las nuevas tecnologías se refieren a los desarrollos tecnológicos recientes. El resultado del contacto de las personas con estos nuevos avances es el de expandir la capacidad de crear, compartir y dominar el conocimiento. Son un factor principal en el desarrollo de la actual economía global y en la producción de cambios rápidos en la sociedad. En las últimas décadas, las nuevas herramientas de las TIC han cambiado fundamentalmente el procedimiento en el cual las personas se comunican y realizan negocios. Han provocado transformaciones significantes en la industria, agricultura, medicina, administración, ingeniería, educación y otras muchas áreas. Los roles más importantes en la educación han sido la transformación en tres aspectos que ha sufrido el proceso de la enseñanza: 1) su naturaleza; 2) el lugar y la forma donde se realiza; 3) el papel a desempeñar por los estudiantes y los profesores en tal proceso. (Hernández Requena, 2008 p. 3).

Características de las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías poseen características que las convierten en herramientas poderosas a utilizar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes: inmaterialidad, interactividad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, instantaneidad, digitalización, interconexión, diversidad e innovación (ATTES, 2003). La inmaterialidad proporciona información y la capacidad de construir mensajes sin necesidad de vínculos externos. Ofrece a los estudiantes la oportunidad de construir conocimiento sin espacios o materiales que se encuentren físicamente en su entorno. Las nuevas tecnologías ofrecen la capacidad de interacción entre los estudiantes, donde no sólo elaboran mensajes (actividad también realizable con otras tecnologías más tradicionales), sino que además pueden decidir la secuencia de información por seguir, establecer el ritmo, cantidad y profundización de la información que desea, y elegir el tipo de código con el que quiere

establecer relaciones con la información. Los elevados parámetros de calidad de imagen y sonido no tratan sólo de manejar información de manera más rápida y transportarla a lugares alejados, sino también de que la calidad y confiabilidad de la información sea elevada. Los sonidos y las imágenes son herramientas que fomentan la creatividad de los estudiantes, estimulando su aprendizaje al crear riqueza en el contexto impartido. La información se recibe en las mejores condiciones técnicas posibles y en el menor tiempo permitido, preferentemente en tiempo real, por medio de la instantaneidad. La digitalización consiste en transformar la información codificada analógicamente en códigos numéricos, que permiten la manipulación y la distribución más fácilmente. Por medio de la digitalización, los estudiantes tienen acceso al material de clase y a un sinnúmero de obras y libros de texto, sin necesidad de cargar con ellos físicamente, de forma virtual, pueden encontrar cualquier material de apoyo que necesiten. A través de la interconexión, se forma una nueva red de comunicación de manera que se refuercen mutuamente, y eso lleva a un impacto mayor que el de las tecnologías utilizadas individualmente. Permite la conexión constante entre los estudiantes y su profesor, creando una red colaborativa, donde no existen barreras de tiempo ni espacio. La diversidad es una característica de las nuevas tecnologías que debe entenderse desde una doble posición: primeramente, que en lugar de encontrarnos con tecnologías unitarias, tenemos tecnologías que giran en torno a algunas de las características citadas; y en segundo lugar, existe una diversidad de funciones que las tecnologías pueden desempeñar, desde las que transmiten información exclusivamente, como los videodiscos, hasta aquellas que permiten la interacción entre los usuarios, como la videoconferencia. La integración de las tecnologías de la computación con la telecomunicación se llama convergencia digital, y permite el uso simultáneo de

herramientas de voz, textos, datos e imágenes, por medios electrónicos, que convergen en un mismo canal, a través de diferentes tecnologías. Señalar que estas tecnologías poseen el componente de innovación no resulta un componente desconocido. En principio, cualquier nueva tecnología tiene como objetivo una mejor superación cualitativa y cuantitativa de la tecnología anterior y, por ende, de las funciones que ésta realizaba. (Hernández Requena, 2008 p. 4).

Existen innumerables aplicaciones representativas de las nuevas tecnologías, como ser las redes sociales, las wiki, blogs, entre otras. A continuación se describirá las herramientas TIC consideradas como potencial del modelo constructivista para el aprendizaje de los estudiantes de secundaria.

Las redes sociales

Las redes sociales son una asociación de personas unidas por distintos motivos, familiares, trabajo o simplemente intereses y pasatiempos parecidos. Forman una estructura social compuesta por nodos (generalmente individuos u organizaciones) que se encuentran unidos entre sí por más de un tipo de relación, como son valores, visiones, ideas, intercambios financieros, amistades, parentescos, aversiones, sitios webs, entre otras. (Hernández Requena, 2008 p. 5).

Las redes sociales como herramientas constructivistas funcionan como una continuación del aula escolar, pero de carácter virtual, ampliando el espacio interaccional de los estudiantes y el profesor, permitiendo el contacto continuo con los integrantes, y proporcionando nuevos materiales para la comunicación entre ellos. (Hernández Requena, 2008 p. 5).

La wiki

Es una página web colaborativa, considerada como una red social de cooperación, que puede ser directamente editada por cualquier usuario. Ward Cunningham, el desarrollador de la primera wiki, la describe como «la más simple base de datos en línea que funciona» (Cunningham, 2002). La utilización de las wikis en el proceso de aprendizaje de los estudiantes aporta nuevas herramientas y aplicaciones originales e innovadoras para la construcción de su conocimiento. Años atrás, para conseguir información sobre algún tema tratado en clase, recurríamos a libros enciclopédicos, en los cuales la información había sido impresa y en algunos casos se podían encontrar imágenes relacionadas a través de las cuales se ilustraban las ideas. Años después empezó a utilizarse software enciclopédico, cuya única diferencia era que el contenido que antes estaba impreso en libros ahora se presentaba en la pantalla de un ordenador, proporcionando la posibilidad de llevarlo a papel si se deseaba; también aportaban algunas imágenes ilustrativas, pero esta vez con un nuevo anexo, los vídeos, que completaban el tema de una manera más amplia. La wiki genera un cambio drástico en la manera tradicional de obtener información para los temas impartidos en el aula; con las wikis los alumnos no sólo obtienen información, sino que ellos mismos pueden crearla. Los estudiantes pasan de ser simples observadores y trabajar de manera pasiva, a estar involucrados activamente en la construcción de su conocimiento, escuchando en clase, investigando fuera de ella (a través de materiales tradicionales o nuevas herramientas, como Google), y después redactando artículos en la wiki que reflejen sus investigaciones, lo que han aprendido y la forma cómo lo han hecho. La wiki funciona en el aula como una pizarra o un cuaderno virtual, donde los alumnos pueden acceder a

ella, leer lo que han escrito sus compañeros, editar dichas ideas si encuentran algún error, y plasmar sus propios conceptos aprendidos. (Hernández Requena, 2008 pp 5, 6).

Blogs

Los blogs son un medio de comunicación colectivo que promueven la creación y consumo de información original y veraz, y que provocan, con mucha eficiencia, la reflexión personal y social sobre los temas de los individuos, de los grupos y de la humanidad (Contreras, 2004). Esta aplicación ofrece un espacio en el que los usuarios tienen la oportunidad de expresar sus ideas sobre cualquier tema que les interese. Los usuarios que acceden a los blogs pueden comentar sobre los escritos y dejar sus opiniones, consiguiendo un diálogo entre el propietario del blog y los que acceden a él. Los blogs, igual que las wikis, incentivan la escritura, proporcionando herramientas para desarrollar la ortografía y la gramática y proporcionando al estudiante beneficios en su proceso de aprendizaje. (Hernández Requena, 2008 p. 6)

Las herramientas TIC ofrecen beneficios como así también potencian problemáticas que se acarrean históricamente en el ámbito educativo, como lo es la violencia y sus distintas formas, las cuales vemos dinamizadas con la utilización de los entornos virtuales.

Para comenzar a entender esta problemática primero se debe partir desde la concepción de violencia y sus tipos para luego adentrarnos en la que refiere al sistema escolar.

El acercamiento a la noción de violencia evidencia la dificultad para su definición tanto en su contenido, como en sus formas y manifestaciones; mucho más cuando se trata de indagar por ella en el contexto escolar.¹ Podría pensarse, por ejemplo, en violencia cotidiana, tradicional, violencia organizada o estructural, cultural, económica; violencia simbólica, maltrato, abuso físico y psicológico. En este sentido, el análisis de las diferentes

definiciones demuestra que la definición del término depende en gran medida de la disciplina a partir de la cual se desarrollan los estudios. (Castillo Pulido, 2011 p. 5).

En 1996, la Organización Mundial de la Salud, OMS, al reconocer la violencia como un problema de salud pública, evidenció la necesidad de caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellas. La OMS dividió la violencia en tres grandes categorías generales a partir de quién comete el acto: violencia autoinfligida que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones; violencia interpersonal que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad; y violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos (OMS, 2003, p. 19). (Castillo Pulido, 2011 p. 5).

La violencia se caracteriza por la existencia de una relación conflictiva entre las partes involucradas, relación que requiere ser conocida, caracterizada y comprendida en todas sus presentaciones, dimensiones y manifestaciones. (Castillo Pulido, 2011 p. 5).

La violencia escolar es la que ocurre entre los miembros de una comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres, personal administrativo) y que se produce en los espacios físicos de la institución y en aquellos lugares o actividades que están directamente relacionados con lo escolar o con el desarrollo de actividades consideradas como extraescolares. (Castillo Pulido, 2011 p. 5).

Cuando la violencia escolar se torna recurrente y periódica de un victimario hacia una víctima dentro del ámbito educativo se denomina bullying, y cuando esta violencia es ejercida por medio de alguna red social o es mediada por las TIC se considera al fenómeno como cyberbullying o acoso cibernético.

Bullying

El bullying se define como un abuso de poder sistemático, repetido y deliberado. Más concretamente, por bullying se entiende una forma de maltrato e intimidación entre iguales, niños y adolescentes. Es una conducta agresiva intencional y persistente a lo largo del tiempo contra una misma persona. Hay, pues, una intencionalidad negativa: hacerle daño a alguien repetidamente a lo largo del tiempo, en una relación interpersonal caracterizada por el desequilibrio de poder y que se produce sin provocación por parte de la víctima. Suele llevarlo a cabo una persona o varias, aunque también se producen procesos de grupo. (Orte Socias, 2006 p. 28).

El bullying puede ser directo o indirecto, activo o pasivo, y suele tomar tres formas: físico (pegar, dar patadas, escupir, empujar, destruir, ocultar o apropiarse de las pertenencias), verbal (burlas, bromas de mal gusto, motes y amenazas) y psicológico (divulgar rumores desagradables, manipular las relaciones sociales, implicarse en actos de exclusión social, extorsión o intimidación). (Orte Socias, 2006 p. 28).

No hay una única razón que explique por qué algunos chicos y chicas se convierten en agresores o en víctimas. Más bien, un conjunto de variables familiares, escolares, sociales, culturales y personales pueden favorecer o prevenir los comportamientos de bullying. Algunos autores (por ejemplo, Soutter y McKenzie, 2000) consideran que el determinante más importante de la conducta de bullying es el contexto en el que ocurre. (Orte Socias, 2006 p. 30).

El bullying produce lógicamente en las víctimas tensión, ansiedad y miedo. A corto plazo se observan problemas de absentismo (por temor a ir a la escuela), dificultades de concentración, alteraciones psicósomáticas, problemas del sueño, pérdida progresiva de la autoestima o de la confianza en sí mismo, ansiedad, dificultades de adaptación social y

rendimiento académico y, en algunos casos muy extremos, intentos de suicidio³. Por ello es importante prestar atención a los signos de advertencia. (Orte Socias, 2006 p. 30).

Cyberbullyng

Ciberacoso (también llamado Ciberbullying) es el uso de información electrónica y medios de comunicación (correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles...) para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios (Standler, 2002). Los casos más trágicos han aparecido a comienzos de esta década en los Estados Unidos, aunque en España también existe un gran número. La sensación de depresión, la ansiedad ante la idea de acudir al colegio, la vergüenza y la impotencia llevan a que hasta una cuarta parte de los acosados tengan ideas suicidas. Pero no sólo el acoso directo como peleas y agresiones físicas es peligroso, los niños más jóvenes son también los más vulnerables a otro tipo de acoso silencioso: el aislamiento o vacío online. Esta forma virtual es quizás la forma más frecuente de Bullying online y tiene una potencialidad dañina igual al acoso directo. (Blanco, de Caso, Navas, 2012 p. 721).

El Ciberbullying tiene que cumplir ciertas características que hace que podamos diferenciarlo de violencia escolar en general. De este modo, la agresión debe ser repetida y duradera en el tiempo, suele existir contacto o relación previa en el mundo físico, debe existir intención de causar daño, puede estar ligado a situaciones de acoso en la vida real o no, y es necesario el uso de medios Tic. (Blanco, de Caso, Navas, 2012 p. 721).

Contextos del Cyberbullyng

A pesar de que la telefonía móvil fue creada para el uso de voz únicamente, debido a las limitaciones tecnológicas de la época, la tecnología celular de hoy en día es capaz de ofertar

una multitud de servicios además de llamar y recibir llamadas. Entre las múltiples funciones que aportan están los mensajes vía móvil, la cámara de fotos, la cámara de video o la conexión a internet, compartiendo las utilidades que puede tener un ordenador. La característica más notable que tiene el móvil es la capacidad de ocultación de identidad por parte de los usuarios de éste hasta hace poco tiempo El Instituto Nacional de Tecnologías de la Información junto con una compañía de móviles ha realizado un estudio sobre seguridad y privacidad en el uso de los servicios móviles por los menores españoles donde se muestran datos que son muy significativos, obteniendo que el 5,9% de los menores entrevistados afirma haber recibido mensajes o llamadas de otros menores metiéndose con él, y un 5% declara haber utilizado el móvil para enviar mensajes o llamadas ofensivos contra alguien. Un 11,5% reconoce haber tenido acceso a imágenes de peleas con personas del entorno. En los tres casos, la incidencia directa declarada es más elevada entre los adolescentes de 15-16 años (respectivamente, 9,6%, 7% y 17,4%). Y los menores no reconocen, por lo general, experimentar ninguna consecuencia tras la exposición a situaciones que tienen que ver con el Cyberbullying. Internet Podemos definir a Internet como una “red de redes“, es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí. El objetivo es compartir recursos entre los usuarios, de manera que Internet sirve de enlace entre redes más pequeñas y permite ampliar su cobertura al hacerlas parte de una “red global”. Esta red global tiene la característica de que utiliza un lenguaje común que garantiza la intercomunicación de los diferentes participantes. Internet es el instrumento mayoritario para la realización del Cyberbullying; mediante él se permite la comunicación entre personas a través de distintos medios como blogs, foros, salas de chats o redes sociales. Todos estos medios proporcionan

ocultación de identidad a los agresores y, hasta hace pocos años, impunidad por considerar que este tipo de delitos no tenían especial importancia. (Blanco, de Caso, Navas, 2012 p. 722).

Plan de Actividades

Se aclara que todos los recursos se encuentran en el drive destinado a las jornadas, donde hay una carpeta específica para cada encuentro.

El link del drive es el siguiente:

<https://drive.google.com/drive/folders/1laAcSqMnRNtoE0S641yKUJpAEuKaAMeK?usp=sharing>

Todas las jornadas de desarrollarán en la Sala de Informática de la Institución, la cual cuenta con 20 PC. Los docentes se distribuirán uno en cada computadora.

JORNADA	Inicio	Final	Actores	18/02	23/02	04/03	11/03
<i>LAS TICS COMO HERRAMIENTAS INNOVADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYNG Y EL CIBERBULLYNG</i>	10:00hs	11:20hs	Asesor Pedagógico				
PRESENTACIÓN.	10:00hs	10:15hs	Asesor Pedagógico				

Actividad 1: “Lo que soy y lo que ves”	10:15hs	11:10hs	Asesor y Docentes				
Evaluación por medio de Kahoot	10:15hs	11:10hs	Asesor y Docentes				
<i>Vivenciando la realidad adolescente</i>	10:00hs	11:20hs	Asesor Pedagógico				
Actividad 1: Posteo Interactivo	10:15hs	11:10hs	Docentes				
Actividad 2: Espacio de reflexión	10:15hs	11:10hs	Asesor y Docentes				
Evaluación: Rúbrica			Asesor y Docentes				
<i>Protocolo de Acción</i>	10:00hs	11:20hs	Asesor Pedagógico				
Actividad 1: Padlet	10:00hs	10:20hs	Lic. en Educación				
Actividad 2: Creación de protocolo	10:20hs	11:10hs	Lic. en Educación				

			Docentes				
Evaluación: Rúbrica			Agente y Docentes				
<i>Jornada de Reflexión</i>	10:00hs	11:20hs	Asesor Pedagógico				
Actividad 1: Concreción del protocolo de acción	10:10hs	11:00hs	Docentes				
Actividad 2: Presentación de spots publicitarios	10:10hs	11:00hs	Asesor y Docentes				
Actividad 3: Break fin de jornada	11:00hs	11:20hs	Asesor y Docentes				
<i>Evaluación Final</i>	10:10hs	11:00hs	Asesor y Docentes				

Jornada 1: Conociendo al bullying

Inicio: 15 minutos

Los directivos de la institución iniciarán este segmento presentando a la licenciada a cargo del plan de intervención y deseando una buena jornada para todos. Luego toma la palabra la

profesional a cargo quien se presentará y comentará a los presentes sobre el plan de actividades, cómo serán las jornadas, con qué frecuencia y cuáles son los propósitos. Para esto utilizará como recurso una presentación en Prize proyectado en una de las paredes de la sala de informática de la Institución.

https://drive.google.com/drive/folders/1DaaU8tE5mUqnKZn76dVZ2ln3C_HsMb24

Desarrollo: 55 minutos

Para iniciar con el desarrollo de la jornada la Licenciada solicita a uno de los presentes se le agregue al grupo de WhatsApp (solicitado por los directivos al personal docente del Bachiler en Informática y creado como requisito con anticipación al primer encuentro), la misma los guiará para que puedan conectar WhatsApp web desde sus PC, y así acceder al Google Drive, por medio del link que la licenciada enviara al grupo de WhatsApp.

En el drive se encontrarán con una carpeta denominada JORNADA I, donde además del material bibliográfico estará un documento de Word caratulado como Rúbrica de Evaluación, donde se expondrán explícitamente los objetivos del plan y los criterios de evaluación para la jornada. Ya que se considera importante que los participantes sepan qué se les evaluará y cómo en el transcurso de la jornada.

Culminada esta primera parte, se expondrá utilizando como soporte Power Point y videos proyectados, contenidos informativos sobre lo que es el bullyng, sus características, tipos y cómo estos fueron variando con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación hasta llegar a lo que hoy conocemos como cyberbullyng o ciber acoso.

La intencionalidad de la explicación es hacer que el grupo interactúe y reflexione por medio de preguntas guiadas a medida que va avanzando la disertación.

Como actividad de este primer encuentro se realizará un trabajo denominado “lo que soy y lo que ves”; donde se utilizará el recurso del proyector. Se invitará a un docente se pare frente al proyector, y se le pedirá a los demás que pasen a la Notebook ubicada al frente para escribir (para esto se utilizará Word) un calificativo negativo que le hayan asignado en algún momento de su vida. Una vez que todos los presentes han pasado, se pedirá un minuto de silencio para ver al compañero que está ubicado al frente siendo proyectado con todas las frases escritas por los demás.

Luego se pasará a hacer una reflexión, por medio de preguntas guiadas por la Licenciada, tales como: ¿Qué ven? ¿A quién ven ahí? ¿Qué sienten? ¿Qué emociones les surgen? ¿Qué quisieran hacer? ¿Cómo ayudarían al compañero?

Así también luego del momento de reflexión se le pedirá a la persona que está al frente pueda expresar lo que siente en ese momento, o si hay recuerdos que le vienen a la mente.

Con esto se logrará indagar en lo propio de cada sujeto, recuperando experiencias e identificando emociones practicando la empatía de sentir qué le pasa al de alado, que genera el uso inadecuado de las palabras.

Después del momento de reflexión, donde se brindará el espacio para la escucha y las experiencias de los participantes, dando la posibilidad y la apertura de lo emotivo y la conexión con cada interior, se procederá a la evaluación de la primera jornada por medio del recurso TIC Kahoot. Donde se enviará el link a los presentes y se proyectará cada pregunta, logrando así una evaluación por medio de una actividad lúdica y recreativa, conociendo qué han aprendido en el primer encuentro los docentes.

Cierre 10 minutos

Para la asistencia a la jornada se enviará un formulario de google, https://docs.google.com/forms/d/1rouHRszLtvTu5teMAhZV_3EbdJt74X-4MLRBpzacp7M/edit donde cada uno deberá completar con sus datos. Se le pedirá también al grupo puedan hacer una devolución del primer encuentro a la licenciada, destacando aspectos a mejorar y posibles sugerencias. Al concretar esta parte se dará un saludo final agradeciendo a todos la participación y predisposición.

Jornada II: Vivenciando la realidad adolescente

Inicio: 15 minutos

Para iniciar la jornada se hará un repaso de lo tratado en el encuentro anterior, haciendo énfasis en estas problemáticas pero dentro de las redes sociales.

Para comenzar a adentrarse en el tema, se harán preguntas disparadoras buscando recuperar experiencias, opiniones y conocimientos previos al respecto.

Se les pedirá a los presentes que ingresen al drive con el link que se les había dado el encuentro anterior, donde encontrarán una carpeta denominada JORNADA II, allí estarán los materiales bibliográficos, rúbrica de evaluación de la jornada.

Desarrollo: 50 minutos

Se iniciará explicando qué son las TIC, las redes sociales, cuáles son las más utilizadas en el ambiente adolescente. Se buscará interactuar con los docentes, consultando quiénes tienen redes sociales, cuáles tienen y cómo los utilizan.

Como actividad del encuentro se propone la siguiente: “Posteo interactivo”

Se dividirá a los presentes en cuatro grupos de cinco integrantes cada uno y se les asignará una red social (instagram, Facebook, twitter, tik tok y Snapchat). Cada grupo deberá si no lo tiene crear una cuenta en la aplicación y elaborar un posteo referido al ciber acoso.

El posteo debe cumplir con los siguientes requisitos: buscar informar sobre el ciber acoso, concientizar y lograr que sea entretenido.

Una vez realizada la actividad se abrirá un espacio de reflexión sobre qué les pareció la tarea, qué les dificultó, cómo se sintieron interactuando con las redes y que muestren a los demás lo que han elaborado.

La evaluación de este encuentro será por medio de la rúbrica que se encuentra en el drive de la jornada, y por la exposición que cada grupo hará sobre lo que realizaron y la posterior reflexión.

Luego de dar por terminada las actividades de esta parte central se les dará a los docentes 10 minutos de recreo, para que puedan recrearse.

Cierre: 5 minutos

Para el cierre, se les agradecerá la participación y predisposición, analizando los objetivos cumplidos durante la jornada y lo que se ha aprendido también.

JORNADA III

Inicio: 20 minutos

Comenzará la jornada con un saludo inicial, rompiendo el hielo con preguntas tales, ¿cómo están hoy? ¿Preparados para una nueva jornada? ¿Qué esperan aprender?

Luego se procederá a explicar lo que espera la profesional a cargo de la jornada.

Como primera actividad del día, se proyectará por medio de padlet <https://padlet.com/yamilarodriguez468/bjh0stgvrdcwq3ip> (recursos TIC, previamente será enviado a los docentes el link de acceso) una fotografía donde se les pedirá que escriban todo tipo de comentarios hirientes sobre esa persona, posicionándose en el rol del victimario.

Desarrollo: 50 minutos

Una vez concluida parte de la actividad del inicio se procederá a la parte central de la jornada, donde por departamento deberán elaborar un escrito en Word, con un protocolo de acción ante la detección de casos de bullying o cyberbullying en la institución.

Para armar este protocolo se les dará a los docentes una idea de formato, y junto a los conocimientos que han adquirido en los encuentros anteriores estarán preparados para poder realizarlos.

Se les asignará 40 minutos de tiempo para que lo puedan realizar, luego se les pedirá que cada grupo exponga lo trabajado con los compañeros.

Cierre: 10 minutos

Para cerrar se retomará la actividad dada en el inicio, se volverá a proyectar por medio de padlet, las imágenes y los comentarios, y ahora se colocarán en el rol de victimarios que han recibido una capacitación sobre la problemática e intentan remediar el daño causado.

La evaluación será por medio de rúbrica, la cual se encontrará en el drive.

Antes de dar por finalizada la jornada, se les indicará a los docentes el trabajo final que tendrán que realizar como cierre de los encuentros, en el cual deberán hacer un spot publicitario de concientización sobre el bullying y cyberbullying, el spot elegido como ganador será compartido por los medios oficiales de la Institución.

JORNADA IV

Inicio: 10 minutos

Saludo inicial, una breve reflexión sobre el camino transitado, los aprendizajes logrados.

Desarrollo: 40 minutos

Se retoman los protocolos elaborados en el encuentro anterior para darle un carácter formal y final al documento, tomando todas las opiniones y apreciaciones del grupo, consensuando ideas y formatos.

Como actividad de cierre de las jornadas cada grupo presentará los videos spots que han realizado como medio de concientización contra el bullying y cyberbullying. Eligiendo a el grupo ganador.

Para cerrar se les pedirá a los presentes que respondan un cuestionario de google para que evalúen el plan de intervención y a la profesional a cargo, desde una visión de crítica constructiva para seguir creciendo.

https://docs.google.com/forms/d/1PgQ8y84OXnHeL42aS3k2xSIMK14EWzuNIQ4HniEw_wgQ/edit

Cierre: 30 minutos

Para finalizar se realizará una breve reflexión y se dará paso a un break de cierre de jornada, para compartir en conjunto los objetivos alcanzados durante este tiempo.

Evaluación

La evaluación se hará en cada jornada con modalidad de:

Heteroevaluación: la licenciada a cargo evaluará a los participantes por medio de una Rúbrica, donde se encuentran todos los criterios que tomará en cuenta. También se evaluará por medio de la aplicación Kahoot y las distintas elaboraciones y presentaciones que se realizarán en el transcurso de las jornadas. La rúbrica le servirá a la profesional a cargo para poder evaluar el proceso del docente en cada encuentro, para establecer una objetividad y

que los destinatarios de la actividad conozcan de qué manera y con qué criterios serán evaluados.

Coevaluación: se dará en el debate y en las reflexiones que surjan entre los participantes, en las críticas constructivas que podrán dar a los compañeros.

Autoevaluación: en los momentos de introspección, de autoreflexión

La profesional a cargo será quien haga la evaluación formativa, buscando el aprendizaje significativo por parte de los participantes, tomando a la evaluación como una instancia más de aprendizaje.

La evaluación formativa es un proceso sistemático para obtener evidencia continua acerca del aprendizaje. Los datos reunidos son usados para identificar el nivel actual del alumno y adaptar la enseñanza para ayudarle a alcanzar las metas de aprendizaje deseadas. En la evaluación formativa, los alumnos son participantes activos con sus profesores, comparten metas de aprendizaje y comprenden cómo van progresando, cuáles son los siguientes pasos que necesitan dar, y cómo darlos. (Olivos, 2016 p 157)

La utilización de la rúbrica como herramienta de evaluación permitirá a los docentes ser conscientes de su propio proceso de aprendizaje, reconocer sus errores mediante la autoevaluación y conocer bajo qué criterios serán evaluados por el profesional a cargo. Es una herramienta idónea para el formato de actividad que se plantea, ya que se busca una participación activa y reflexiva de los participantes.

Presupuesto

A continuación se detallarán los costos del Plan de Intervención dirigido a la problemática del Bullying, Ciberbullying y Ciber Acoso en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, se considera se tenga a bien el hecho de que el siguiente presupuesto presenta costos reales, y se busca reducir el gasto en materiales de librería, ya que cada docente deberá traer sus elementos de cartuchera, también se busca reducir el uso de hojas de papel, mediatizando todo por el uso de las TIC, ayudando también al medio ambiente. Con respecto al mobiliario y recursos TIC se utilizarán aquellos que tan dicha Institución tiene a disposición.

Nombre de la Capacitación	“Las TIC como herramientas innovadoras para la prevención del bullying y ciberbullying en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes”.
Formato Pedagógico	Jornada
Modalidad de Cursado	Presencial
Duración	4 semanas
División del tiempo	Un encuentro por semana de 2 horas cátedras, equivalente a 80 minutos reloj
Grupo de Trabajo	20 Docentes del Bachillerato Orientación Informática

COMPONENTES	COSTOS	
Honorarios del Asesor		\$25.000
Insumos del Break cierre de Plan.	Té, café, azúcar, edulcorante, agua mineral, facturas, galletas saladas, chipitas, sandwiches	\$5.000
TOTAL		\$30.000
RECURSOS SIN COSTOS		
Inmobiliario (mesas, sillas, aulas, sanitarios, todo lo referido a infraestructura institucional)	Brindada por la escuela	
Recursos materiales (hojas, elementos de cartuchera)	Cada docente trae sus recursos	
Sala de Informática, PC, Notebooks, proyector, lamina para proyector	Cedida por la Institución	

Resultados esperados

Con este plan de intervención se espera que los docentes puedan apropiarse de manera significativa de los contenidos que se desarrollarán durante las jornadas.

Que incorporen en sus planificaciones de manera transversal con otras disciplinas las herramientas brindadas durante las jornadas, buscando desarrollar habilidades y capacidades tecnológicas, reflexivas en los alumnos.

Tomando sus propias matrices formativas, sus experiencias de vida, sean conscientes de su labor y su función dentro de la vida de cada alumno, no solo como transmisores de información sino como guías para la vida, identificando factores negativos que puedan influir en su desempeño académico y su formación como persona.

Tras un análisis realista de la intervención y su puesta en marcha, se considera que la misma cumple con los objetivos y recursos propuestos, la problemática planteada, y sobre todo puede ser considerada como experiencia para próximos trabajos dentro de la Institución, con docentes de otras orientaciones, pero también como puerta a otros lugares que necesiten atención necesaria en esta problemática.

Cabe aclarar que estos resultados son estimativos, ya que la propuesta no se desarrolla de manera explícita en la escuela. Se espera que se puedan cumplir los objetivos propuestos, entendiendo que siempre pueden surgir variantes o situaciones que hagan que el rumbo propuesto se deba cambiar o flexibilizar.

Por lo tanto se espera que los docentes puedan:

- ✓ Incorporar conocimientos básicos referidos a la problemática.
- ✓ Reflexionar sobre la importancia de tener un plan de acción ante la detección de casos de bullying y cyberbullying.

- ✓ Saber qué hacer ante posibles casos, y sentirse seguros en su accionar.
- ✓ Trabajar en equipo
- ✓ Adquirir herramientas para que puedan transmitir a sus alumnos conocimientos y trabajar en actividades con ellos sobre esta problemática.

Conclusiones

Como conclusiones finales referidas a este plan de intervención se considera que el mismo como todo proyecto o diseño tiene sus debilidades y fortalezas. Trabajar en un contexto dinámico con una muestra de docentes a los cuales no se conoce y una institución que se desconoce, son factores influyentes para la realización eficaz del plan, debiendo adaptar en el proceso muchos factores, que ante al desconocimiento no se tuvieron en cuenta.

Encarar la tarea de asesor pedagógico desde un enfoque constructivista, significa justamente una construcción, entre los participantes, de concepciones, ideas y reflexiones.

Analizar al bullying y cyberbullying implica una profundización tal que no se puede desarrollar completamente en cuatro jornadas; se entienden los tiempos escolares, como así también los de cada docente, que fuera de su horario cotidiano eligen formarse y crecer como profesionales.

Buscar entender, y lograr un plan que indique los pasos a seguir ante la identificación de estas problemáticas habla de una Institución dispuesta a atender diversas demandas sociales, entendiendo el fin de la educación, como la formación de personas integrales activas a nivel social.

Pensar en la elaboración de un plan de intervención no fue un camino fácil, hubo días en los que todo parecía incierto, que “tirar la toalla” era la mejor opción, pero una vez encaminado el diseño todo fue cobrando sentido.

Son muchos los aprendizajes alcanzados en este camino transitado, las distintas emociones que se generaron en cada etapa, las personas que fueron parte del proceso.

Pensar en educación y en cómo poder intervenir en ella es algo que moviliza mis acciones e intenciones, me motiva a querer crecer y seguir capacitándome.

Que pueda relacionar mis dos pasiones, la psicología y la educación, en un mismo plan de intervención poniendo atención a la etapa adolescente y problemáticas tan duras y crueles como lo son el bullying y el ciberbullying hacen que hoy sienta orgullo del trabajo realizado.

Referencias

- Blanco, J., de Casco, A., Navas, G. (2012). Violencia escolar: cyberbullyng en redes sociales. International Journal of Develop Mental and Educational Psychology, vol. 1, num. 1. pp 721,722. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342073>
- Calmaestra Villen, J. (2011). Cyberbullyng: Prevalencia y características de un nuevo tipo de bullyng indirecto. p. 42. <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/5717/9788469490976.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I., Serra, M., Ramallo Torres, M. (2016). Bullyng y Cyberbullyng en adolescentes escolarizados. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Pp 3, 7,8. <https://www.aacademica.org/000-044/263>
- Castillo Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigacion en Educacion, vol. 4, num. 8, p. 5. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbillyng: Una revisión. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 11(2) p. 234. https://www.researchgate.net/publication/268810981_GARAIGORDOBIL_M_201

[1 Prevalencia y consecuencias del cyberbullying Una revision International Journal of Psychology and Psychological Therapy 112 233-254](#)

- Hernandez Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. En comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol 5, n° 2, pp 2,3,4,5,6.
<https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/view/v5n2-hernandez.html>
- Moreno Olivos, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación en el aula. P 157.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5958>
- Ramírez Montoya, M. S. (2018). Modelos y estrategias de enseñanzas para ambientes innovadores. Sección 3, capítulo 1, pp 2,3,5.
- Universidad Siglo 21. (2019 a). Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 1. Recuperado de:
<https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervención-modulo-0#org4>

- Universidad Siglo 21. (2019b). Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 2. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>
- Universidad Siglo 21. (2019c). Módulo 0. Plan de Intervención, Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. Lección 3. Recuperado de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org4>