



**Universidad Siglo 21**  
**Carrera Licenciatura en Educación**  
**Trabajo Final de Grado**  
**Plan de Intervención**

**Modelos de Aprendizajes innovadores en el Instituto Santa Ana**  
**“Desarrollo de Habilidades Blandas mediante uso de TIC”**

Alumna/o: Niesz Natalia Elisa

DNI: 31061147

Legajo: VEDU 11148

Tutor: Arruabarrena Vittar Mariana

Ciudad de Buenos Aires, 14 Noviembre 2021

## Índice

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Palabras Clave</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	4
<b>Presentación de la Línea Temática</b> .....	4
<b>Síntesis de la Institución Seleccionada</b>	
<b>Datos Generales</b> .....	6
<b>Descripción de la Institución</b> .....	7
<b>Misión</b> .....	7
<b>Visión</b> .....	8
<b>Valores</b> .....	9
<b>Historia</b> .....	9
<b>Organigrama</b> .....	11
<b>Equipamiento Didáctico Funcional a la Intervención</b> .....	11
<b>Delimitación del Problema o Necesidad Objeto de la Intervención</b> .....	11
<b>Objetivos Generales y Específicos</b>	
<b>Objetivos Generales</b> .....	13
<b>Objetivos Específicos</b> .....	13
<b>Justificación</b> .....	14
<b>Marco Teórico</b> .....	16
<b>Plan de Trabajo</b>	
<b>Etapas 1: Capacitación del Tutor</b>	
Encuentro 1: “Capacitación en Habilidades Blandas”	
Actividad 1.....	21

Actividad 2.....	21
Encuentro 2: “Capacitación en TIC para el Desarrollo del Taller”	
Actividad 1.....	22
Actividad 2.....	23
<b>Etapa 2: Desarrollo del Taller</b>	
Encuentro 1: “Habilidades Blandas: ¿Qué son las emociones?”	
Actividad 1.....	24
Actividad 2.....	25
Encuentro 2: “Reconociendo Emociones Propias y Ajenas”	
Actividad 1.....	28
Actividad 2.....	29
Encuentro 3: “¿Cómo Gestionar Nuestras Emociones?”	
Actividad 1.....	30
Actividad 2.....	30
<b>Etapa 3: Espacio de Evaluación y Mejora</b>	
Encuentro de Evaluación.....	31
<b>Diagrama de Gantt.....</b>	32
<b>Recursos.....</b>	32
<b>Presupuesto.....</b>	33
<b>Evaluación.....</b>	33
<b>Resultados Esperados.....</b>	35
<b>Conclusión.....</b>	36
<b>Referencias.....</b>	36

## **Resumen**

El Plan de Intervención “Desarrollo de Habilidades Blandas mediante uso de TIC” implementado en el Instituto Santa Ana, tiene como objetivo principal, lograr el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, fusionar la temática Desarrollo de Capacidades Emocionales y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, es el desafío de este plan.

El Plan de Intervención tiene el formato de Aula Taller, donde la participación de los chicos es fundamental para lograr un espacio de aprendizaje constructivo, allí es dónde tomarán contacto con las herramientas tecnológicas que permitirán un aprendizaje colaborativo y lúdico.

Se elige el espacio de tutoría para la implementación ya que es donde se trabajan dinámicas para mejorar la convivencia, y las herramientas de este taller serían de una aplicación y funcionalidad directa dando cuenta de su objetivo.

Las grandes ventajas de este plan son por un lado lo económico de su implementación ya que utiliza recursos que la Institución ya tiene incorporado como herramientas de trabajo, como lo es internet, y por otro, el alcance de sus resultados, ya que los conocimientos adquiridos van a acompañar el desarrollo personal de los alumnos toda su vida.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional- Tecnologías Educativas- Aprendizaje Colaborativo- Tutorías.

## **Introducción**

Nuestras emociones son difíciles de comprender porque se generan en nuestra primera infancia, quedan almacenadas en nuestro inconsciente y emergen sin aviso,

generando reacciones que a veces nos afectan negativamente en nuestro desarrollo personal o en la relación con nuestro entorno.

Esto se hace evidente en el desarrollo escolar de nuestros jóvenes, aquellos que tienen un mejor rendimiento suelen tener un mejor manejo de sus emociones que los que tienen problemas ya sea de comportamiento como de rendimiento académico.

Por eso es importante que a una edad temprana se trabaje sobre la inteligencia emocional de los chicos, dándoles herramientas para que puedan gestionar sus emociones a lo largo de la vida, y esto no sea una barrera para su desarrollo sino una capacidad adquirida.

Esto es lo que se propone este Plan de Intervención, desarrollar la capacidad emocional de los alumnos a través del uso de la tecnología de la información y la comunicación.

El Taller está dividido en tres etapas, la primera es la capacitación del docente a cargo de la tutoría, tanto en habilidades blandas como tecnológicas, la segunda la puesta en marcha del taller con los chicos, y por último la etapa de evaluación y mejora.

### **Presentación de la Línea Temática**

La línea temática escogida para el desarrollo de este plan de intervención es “Modelos de aprendizajes innovadores”.

La sociedad actual está en constante cambio, “la tecnología está dando lugar a grandes cambios en la economía, en la forma en que nos comunicamos y nos relacionamos unos con otros, y cada vez más en la forma en que aprendemos.” (Bates, 2015, p. 21), la evolución en las tecnologías de información y comunicación generaron nuevas formas de convivencia, las formas de comunicarnos y de vincularnos han cambiado, por lo cual las formas de generar conocimiento, transmitirlo y aprender

deben ayornarse. En este contexto la educación reclama el desarrollo de competencias globales, una capacitación integral que permita el desarrollo de las generaciones futuras.

Los estudiantes ya no se encuentran en un rol pasivo, como receptores de conocimiento, sino que ellos deben autogestionar el caudal de información que los rodea generando su propio conocimiento, ejercitando el discernimiento.

El conocimiento no sólo está cambiando rápidamente con las nuevas investigaciones, los nuevos desarrollos y la rápida difusión de las ideas y las prácticas a través de Internet, sino que también las fuentes de información están aumentando, con una gran variabilidad en la fiabilidad o validez de la información. La destreza clave en una sociedad basada en el conocimiento es la gestión del conocimiento: cómo encontrar, evaluar, analizar, aplicar y difundir información, dentro de un contexto particular. Es una destreza que los estudiantes necesitarán luego de su graduación. (Bates, 2015, pp. 26-27)

Los docentes debemos asumir un nuevo rol de andamiaje entre el conocimiento previo de nuestros alumnos, y la capitalización de las nuevas experiencias que los rodean a través de las cuales ellos van a construir y estructurar su conocimiento.

Los profesores “constructivistas” colocan un fuerte énfasis en que los estudiantes desarrollan su propio significado a través de la reflexión, el análisis y la construcción gradual de capas o profundidades de conocimiento a través del procesamiento mental consciente y permanente. (Bates, 2015, p. 60)

Innovar no sólo es incluir tecnologías educativas en el aula, sino aprovechar el mundo de posibilidades que estas nos habilitan, innovar no es sólo uso de herramientas modernas sino cambios de fondo en las temáticas a enseñar.

Hay que desvincular esa asociación unívoca que viene circulando con cierto ímpetu en el ámbito educativo: la de suponer que innovar es introducir tecnologías de la información y la comunicación en las propuestas didácticas. Como si de por sí las transformara en innovación, en un cambio o mejora en sentido positivo o valioso para la enseñanza y el aprendizaje. (Casablancas, 2014, p. 106)

En la Sociedad de la Información y el Conocimiento, un rasgo importante es la inteligencia emocional, herramienta que en conjunto con el uso de la tecnología ayuda a mejorar la comunicación, la transmisión de ideas, la capacidad de liderazgo, de autosuficiencia, todas competencias necesarias para el Siglo XXI.

Este Plan de Intervención asume esa postura, toma la tecnología no como un fin en sí mismo sino como un medio que nos ayuda a generar nuevas experiencias de aprendizaje.

“Son las intencionalidades y los contextos de uso en los que los docentes y los alumnos utilizan las herramientas, los recursos multimediales los que determinan el impacto de los mismos en las prácticas educativas y su capacidad de transformación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.” (Gallino, 2014, p. 6)

Esta intervención se basa en la idea de competencias digitales que sean de utilidad, utiliza las herramientas digitales para desarrollar y ejercitar las habilidades blandas, es un desafío asumir el aula en un contexto lúdico, dónde el eje será la producción de los alumnos en un formato de aula taller mediado por las TIC.

### **Síntesis de la Institución Seleccionada:**

#### **Datos Generales:**

Nombre de la escuela: Instituto Santa Ana

Dirección postal: Ricardo Rojas 7253

Código postal: 5147

Barrio: Argüello

Localidad: Córdoba

Departamento: Córdoba

Provincia: Córdoba

País: Argentina

### **Descripción de la Institución:**

El Instituto Santa Ana es un colegio de gestión privada bilingüe (castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (H2isa, 2014).

Se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes.

### **Misión**

La Institución brinda una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Abre caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos.



Trabaja con excelencia académica, forma personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.

### **Visión**

El colegio se propone, desde su proyecto institucional, la formación integral del hombre del nuevo siglo: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario.

La escuela considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que se descubre y se potencia. Es una escuela que desea desarrollar la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea.

Se trata de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Se intenta abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos.

Se propone contemplar las inquietudes de un sector poblacional que aspira a la educación bilingüe, en un ámbito en donde se diera especial énfasis a valores esenciales del hombre: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encuentren la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad.

## **Valores**

Los valores que resaltan en la propuesta Institucional son: la formación integral haciendo foco en el desarrollo de valores éticos, la enseñanza personalizada, multiplicidad de propuestas educativas, la relación con la comunidad local a través de diversos proyectos comunitarios, el trabajo colaborativo y en equipo de todo el plantel docente, la calidad y la calidez humana de todo el equipo de trabajo, y el rol central de los docentes ante las distintas propuestas educativas.

## **Historia**

Hasta 1979, en la ciudad de Córdoba existía un sólo colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo.

Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna.

Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año 1980, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.

El motivo de la elección de la radicación en el predio en que hoy se encuentra ubicada la institución residió en la necesidad de un amplio espacio verde que permitiera desarrollar actividades en contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología, que ya se vislumbraba como llamado de atención a la necesidad de reflexión sobre la relación del hombre con la naturaleza.

Las actividades comenzaron en marzo de 1980 con la sala de jardín de infantes, primero y segundo grado, con un total de 52 alumnos. La modalidad siempre fue de doble escolaridad, con el dictado de los contenidos de castellano por la mañana y los de inglés por la tarde.

En 1980 la institución comenzó su funcionamiento con un director de primaria, que tenía a su cargo el nivel inicial.

En 1982, la escuela recibió la resolución de la adscripción a la enseñanza oficial. En ese mismo año, se construyó el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual se traza alrededor de la enseñanza bilingüe de doble escolaridad, atendiendo particularmente a una educación personalizada, con base en el constructivismo y en estrecha relación con los valores humanos con postulados fundacionales humanísticos.

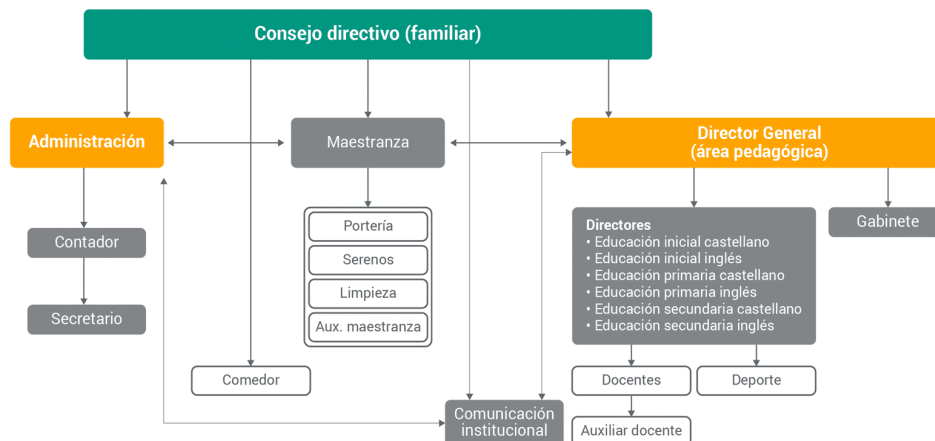
En 1984 se incorporó un director para el nivel secundario. En este mismo año, se inauguró el edificio para la educación primaria, donde actualmente se encuentran las aulas para primaria y secundaria.

En el año 2017, se sumó (y refuncionalizó) a las instalaciones una nueva casona antigua con un salón de usos múltiple, dos anexos de uso general, un amplio patio delantero y otro trasero (donde se construye uno de los playones deportivos). En el mismo año, se incorporó una segunda división en Sala de 3 años.

En la actualidad ha tomado un punto central el proyecto de mejora institucional, particularmente a nivel directivo y de crecimiento institucional, proyectando las 2 divisiones.

## Organigrama

Figura 1



Fuente: Instituto Santa Ana. Organigrama Institucional. Universidad Siglo 21. (2021b).

Módulo 0.

### Equipamiento Didáctico funcional a la Intervención

El Instituto Santa Ana cuenta con las siguientes instalaciones tecnológicas que serán funcionales a la intervención: cada una de las aulas está equipada con parlantes, proyector y pizarra interactiva con su bolígrafo óptico correspondiente.

### Delimitación del Problema o Necesidad Objeto la Intervención

Luego de analizar los datos proporcionados por el Instituto Santa Ana, la intervención propuesta es una mejora para el área de tutorías, es un taller pensado para primer año de la secundaria a implementar en el espacio de tutorías.

El Instituto tiene como lema: “Calidad educativa, calidez humana” dato aportado por el director Ernesto Lucarno (2021) durante su entrevista.

La información actualizada de su web institucional expresa:

“Además de los espacios curriculares comunes a todos los colegios y los propios de la orientación, los alumnos de primero y segundo año tienen un

espacio de tutoría pensado para ayudarlos en el paso del primario al secundario en términos de organización para el estudio, para lo cual se trabaja el uso de agenda y las técnicas de estudio, además de monitorear los procesos personales en relación con lo cognitivo y lo emocional” (Instituto Santa Ana, 2021).

De estas expresiones se desprende la importancia que tiene para el Instituto la formación integral de sus alumnos y el cuidado de sus emociones, además cuentan con herramientas tecnológicas en todas las aulas, mostrando así su interés por la inclusión de las TIC, por lo que este taller responde su ideario, a su proyecto institucional.

La mejora propone que a partir de su implementación el espacio de tutoría no sólo brinde técnicas de estudio, sino que además genere un espacio dónde se puedan desarrollar las capacidades emocionales medidas por las TIC, ya que no se detectó ninguna actividad específica para el desarrollo de estas capacidades.

Este Plan de Intervención considera que el mejor espacio para trabajar las habilidades blandas es tutoría de primer año que actualmente brinda el colegio, puesto que en primer lugar las tutorías brindan el espacio para trabajar todo lo relacionado a la dinámica grupal, la convivencia pacífica, la solución de conflictos internos del grupo, y da las herramientas a los alumnos para su buen desempeño académico. En segundo lugar los alumnos al ingresar a la escuela secundaria sufren emociones encontradas, miedos generados por el comienzo de esta nueva etapa, y brindar estas herramientas va a lograr la retención dentro del sistema escolar, ya que está demostrado que el desarrollo de habilidades blandas a edades tempranas evita problemas disciplinares, abandono escolar y/o bajo rendimiento académico, debido a que:

Las emociones y relaciones afectan cómo y qué se aprende, y cómo se usa lo que se aprende en la escuela, en la familia, con los amigos y otros

contextos. Las emociones pueden ayudar a generar un interés activo en el aprendizaje y a sostener el compromiso y motivación hacia éste. (Romagnoli, C, Mena, I y Valdez, A. 2007. p.2)

Los beneficios que esta Intervención va a aportar a la Institución no sólo incluyen la mejora en la propuesta pedagógica en cuanto a las tutorías, sino que, al generar manejo de las emociones, se previenen otros problemas: el bullying, problemas disciplinarios y mejora el clima institucional, tan necesario para lograr un buen clima de aprendizaje, sin olvidar que este taller brinda herramientas para el desarrollo de la vida futura de los alumnos fuera de la institución y en todos los ámbitos de la vida no sólo el académico.

### **Objetivos Generales y Específicos**

#### **Objetivos Generales:**

Incentivar el desarrollo de las habilidades blandas de los alumnos en el primer año del nivel medio del Instituto Santa Ana, a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

#### **Objetivos específicos:**

-Capacitar a los alumnos del primer año del Instituto Santa Ana para que logren la identificación de sus emociones y la gestión de las mismas.

-Mejorar la gestión de las tutorías, capacitando a los docentes para a través de la incorporación de nuevas tecnologías y actividades estimulen de la inteligencia emocional en los alumnos.

-Lograr experiencias de aprendizaje lúdicas a partir del uso de nuevas tecnologías.

### **Justificación**

Este Plan de Intervención, propone un conjunto de acciones encarnadas a partir de la premisa de reconocer la importancia del desarrollo conjunto de las habilidades blandas y duras, la cualidad de este taller es combinar el desarrollo de ambas destrezas.

La sociedad de la información y el conocimiento exige a los ciudadanos del futuro ciertas capacidades para no quedar excluidos del mercado laboral, ya no alcanza sólo con el desarrollo de habilidades duras, técnicas y profesionales, como lo dice Bates (2015), las competencias requeridas en la sociedad del conocimiento son comunicación, aprendizaje independiente, ética y responsabilidad, trabajo en equipo y flexibilidad, pensamiento crítico, creativo y original para la resolución de problemas, competencias digitales y gestión del conocimiento. Agregando de esta forma a las capacidades tradicionales, técnicas, competencias de otro orden, emocional, creativo e intuitivo.

Las competencias del siglo XXI que se exigen a los líderes del futuro están relacionadas no sólo a los conocimientos técnicos sino a las habilidades blandas, como habilidades de comunicación, liderazgo, autogestión emocional, resolución de conflictos, las mismas impactan en el buen desarrollo de la socialización secundaria que comienza dentro de las instituciones educativas y se desarrolla durante toda la vida en distintos ámbitos incluyendo el laboral, Bates (2015) aclara que “La naturaleza del trabajo también está cambiando. Muchos trabajadores ahora también necesitan competencias interpersonales, sobre todo si están en contacto con el público.” (Bates, 2015, p. 71).

Para lograr el desarrollo personal de nuestros estudiantes a lo largo de su vida, no sólo deben hacer buen uso de las herramientas que se nos presentan gracias al avance

de las tecnologías de la información y la comunicación teniendo criterio ante el manejo de los datos para transformarlos en información, sino también deben tener la capacidad de manejar el “arte de la comunicación” para lo cual es necesario el desarrollo de la inteligencia emocional, según Banz (2015) las habilidades socioemocionales nos permiten resolver un conflicto desde la cooperación porque nos brindan la escucha activa y la asertividad, la primera es la capacidad de ponerme en sintonía con otro que está en desacuerdo conmigo y escuchar sus razones, en forma tranquila sin interrumpirlo, sin intentar refutar su perspectiva mientras está exponiendo y la segunda es la capacidad de expresar mi propio punto de vista en forma adecuada, sin agresividad, sarcasmo, descalificación u otra forma que pueda herir a mi contraparte.

Es importante destacar que:

Las investigaciones muestran que el desarrollo de habilidades socio emocionales en los alumnos afecta significativamente el ambiente de aprendizaje de las escuelas, que se hace más cálido, seguro y protector. Los miembros de la comunidad escolar mejoran su capacidad de relacionarse entre sí, se hacen capaces de resolver pacíficamente los conflictos, y desarrollan mayor conciencia de las necesidades, intereses y emociones de los demás, apoyándoles y colaborando de mejor manera. (Mena, I, Romagnoli, C y Valdez, A, 2008, p.4).

Por lo expuesto anteriormente el manejo de las emociones en nuestros alumnos es fundamental para lograr la perseverancia, la resistencia a la frustración, la capacidad de resiliencia, la resolución de conflictos, la aceptación de las normas de convivencia, todas características fundamentales para no abandonarla vida escolar y generar un clima óptimo de aprendizaje.



### **Marco Teórico**

La realidad actual se encuentra atravesada por diversos cambios, tanto económicos, culturales como sociales, los vínculos se ven modificados por la aparición de las nuevas tecnologías de la comunicación, como lo explica Tedesco (2000), la globalización generó una explosión en cuanto a la diversidad cultural, que provocó la resistencia en diversos grupos sociales, donde la cohesión del grupo se basa en el rechazo por lo “diferente”, generando una fractura social.

En este contexto las instituciones como la escuela deben fomentar la tolerancia y los acuerdos de paz, por lo cual el desarrollo de las habilidades blandas se transforma en la mejor herramienta para lograrlo, ya que “Fortalecer la cohesión social sobre la base de la aceptación consciente de la existencia del “otro”, del diferente, se ha convertido en el principal objetivo de las instituciones responsables del proceso de socialización, particularmente de la escuela.” (Tedesco, 2000, p. 35).

El caudal de información al que nos enfrentamos como sociedad es infinito, las redes sociales han cambiado los vínculos generando inestabilidad, angustia, la realidad virtual relativiza los vínculos, los roles, las figuras de autoridad, esto muchas veces genera barreras en la comunicación, en el trabajo y el aprendizaje, ya no hay límites ni de espacio ni tiempo, hay una pérdida de encuadre que dificulta la cooperación social.

En esta nueva sociedad donde lo único estable es el cambio constante, y la emocionalidad se encuentra desbordada, el desarrollo de las habilidades blandas es prioritario:

La capacidad de motivarse uno mismo, el control de la vida emocional y su subordinación a un objetivo resulta esencial para espolear y mantener la

atención, la motivación y la creatividad. Y si somos capaces de sumergimos en el estado de «flujo» estaremos más capacitados para lograr resultados sobresalientes en cualquier área de la vida. (Goleman,1999, p. 54).

Las habilidades blandas son concebidas como la capacidad que tiene una persona para hacer uso de su inteligencia emocional generando comunicación asertiva, capacidad de cooperación, espíritu proactivo, resolución pacífica de conflictos, son personas prosociales, empáticas, más solidarias, que aceptan las normas sociales porque son responsables de sus decisiones, de sus acciones ya que piensan en como estas podrían afectar a la comunidad a la que pertenecen.

En cuanto al impacto en la vida personal de la persona que logra generar el desarrollo de su inteligencia emocional, nos encontramos con personas automotivadas, perseverantes aunque haya contratiempos y frustraciones, personas con autoestima, seguridad, confianza en sí mismas, que tienen expectativas de logro superadoras, tienen esperanza ante la adversidad, son más optimistas, por lo cual logran mejores resultados o ser exitosos en lo que se propongan, ya sea en cuanto al trabajo, vida afectiva o rendimiento educativo.

Se ha estudiado, que el formar en habilidades socio afectivas y éticas tiene un profundo valor en sí mismo al ofrecer el desarrollo de herramientas que permitan a los niños y adolescentes desenvolverse, relacionarse mejor, y tomar decisiones de acuerdo a sus prioridades valóricas, en un mundo cada día más complejo y lleno de mensajes valóricos contradictorios. (Romagnoli, C, Mena, I y Valdez, A. 2007. p.1).

En la escuela que es el lugar donde los chicos toman contacto por primera vez con la sociedad dando lugar a la socialización secundaria, brindar educación emocional,

previene conductas disruptivas, violentas, como el bullying, así como también, previene conductas de riesgo como abuso de sustancias, problemas de alimentación e inicio de una vida sexual temprana y sin cuidados.

Además, fomentar el desarrollo de habilidades socioafectivas modifica el clima de aprendizaje dentro del aula, este se ve favorecido desde lo vincular, los chicos que tienen escucha activa, resuelven los conflictos de manera pacífica, basándose en la argumentación, intercambio de ideas y negociación: “El arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Éstas son las habilidades que subyacen a la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal”. (Goleman, 1999, p. 55).

Según, Díaz Barriga Arceo y Hernández Rojas (2002), trabajar en la escuela en forma cooperativa mejora las relaciones interpersonales, estimula la capacidad de relacionarse en forma socio afectiva, se incrementa el respeto mutuo, la solidaridad, y los sentimientos recíprocos de obligación, responsabilidad sobre la tarea, y mejora la capacidad de adoptar perspectivas ajenas, por otro lado, también mejora el autoestima de los estudiantes, incluso de aquellos que habían tenido bajo rendimiento en un inicio. Debido a esto en este taller las dinámicas de trabajo seleccionadas van a ser cooperativas, en equipos de trabajo.

Esta intervención estructurada en formato taller considera que el aprendizaje de las habilidades blandas no se puede separar del tecnológico ya que las mismas permiten articular las tecnologías en el desarrollo de las tareas, las convierten en herramientas útiles para el logro de los objetivos propuestos, las tecnologías en sí mismas no solucionan los problemas sólo son facilitadores de las actividades cooperativas, ya que;

Se demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumenta su autoestima y aprenden tanto valores como habilidades sociales más afectivas cuando trabajan en grupos cooperativos, que al hacerlo de manera individualista y competitiva. (Díaz Barriga Arceo y Hernández Rojas, 2002 p. 101).

Las TIC proporcionan a este taller la posibilidad de brindar una experiencia educativa enriquecedora, diferente, lúdica, porque “Las tecnologías tienen un sentido más amplio que lo meramente artefactual, extiende su dimensión a lo simbólico y lo organizativo en la distribución y dinámica de las clases.” (Casablancas, 2014, p. 107), en este caso permiten el aprendizaje colaborativo, una construcción de conocimiento donde los chicos participan activamente, inspirándose en el método pedagógico del “Aprender Haciendo o Learning by doing” de John Dewey.

Desde la postura constructivista se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales; tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos. La filosofía educativa que subyace a estos planteamientos indica que la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización, que debe permitir a los educandos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado. (Díaz Barriga Arceo y Hernández Rojas, 2002 p. 30).

Es importante que los chicos sean artífices de la elaboración del conocimiento ya que una de las capacidades de los ciudadanos del futuro es ser autodidacta, debido a que para permanecer en el mercado de trabajo van a tener que capacitarse toda la vida, dentro y fuera de instituciones educativas, la escuela debe enseñar a aprender, los

docentes debemos tener un rol de mediadores, facilitadores de experiencias donde ellos sean los protagonistas.

### **Plan de Trabajo**

Se propone la metodología de trabajo aula taller, la estructura del mismo consta de tres etapas, en la primera, la capacitación del tutor, en la segunda las actividades con los alumnos, y la tercera etapa, evaluación del taller para su mejora continua.

La etapa uno consta de dos encuentros a solas con el Tutor y la etapa dos se realiza en tres encuentros con los alumnos de primer año en el espacio de tutoría, cada encuentro está programado para que sea de 40 minutos, el lugar del encuentro con el Tutor puede ser la biblioteca o cualquiera sala que dispongan las autoridades mientras tenga internet, y para los encuentros con los alumnos el lugar elegido es el aula.

La responsable de la etapa uno, es la Licenciada Natalia Elisa Niesz, y de la segunda etapa, de implementar el taller es el Tutor a cargo, bajo supervisión y acompañamiento de la licenciada.

Por último, la etapa tres puede realizarse en la biblioteca u otra sala de reunión que se disponga para tal fin no es necesario contar con internet, simplemente un lugar donde se pueda intercambiar ideas y arribar a conclusiones, también será una reunión de 40 minutos, la responsabilidad de la etapa de evaluación del taller es compartida entre la licenciada y el tutor a cargo, ya que lo que se intenta es su mejora para los próximos talleres.

### **Etapa 1: Capacitación del Tutor**

#### **Temática a trabajar:**

Capacitación del docente encargado de la tutoría sobre Habilidades Blandas y Tecnologías de Aprendizaje Colaborativo online necesarios para el desarrollo del taller.

## Encuentro 1: “Capacitación en Habilidades Blandas”

### Actividad 1:

En principio se va a explicar al docente tutor del curso, la estructura del taller, qué se busca con el mismo y qué tipo de actividades va a realizar acompañada de la Lic. Natalia Elisa Niesz, que actuará como facilitadora, asistente de la tutora durante toda la experiencia.

También se le va a explicar que la idea es que el taller quede instalado como una actividad más dentro de la tutoría, por lo cual es necesario que el tutor a cargo se entrene en su aplicación a través de la experiencia, para que en los períodos siguientes pueda aplicarlo sin el acompañamiento de la facilitadora.

Seguido de esto se le va a responder todas las dudas e inquietudes que pueda tener el tutor del curso, tiempo estimado para la actividad 10 minutos, no se utilizan recursos didácticos.

### Actividad 2

La próxima actividad consiste en la capacitación en sí, se le va a explicar al tutor qué son las habilidades blandas porque es importante desarrollarla en los chicos, y que beneficios trae para los alumnos, tanto en forma individual como en lo grupal; también para el clima de aprendizaje dentro del colegio.

Luego se va a transmitir el mismo video que se utilizará con los alumnos para el marco teórico del taller, Camino al Éxito (2017): Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado: <https://www.youtube.com/watch?v=Vu6xM229q9I>

Una vez transmitido el video, se le va a responder todas las dudas conceptuales que surjan del mismo y se le va a recomendar cómo bibliografía ampliatoria del tema de

lectura opcional los siguientes textos, los cuáles serán proporcionados en PDF por mail por la Lic. Natalia E. Niesz:

-Mena, I, Romagnoli, C, Valdez, A. (2008) ¿Cuándo y dónde impacta? Desarrollo de habilidades socio emocionales y éticas en la escuela. Valoras UC.

-Romagnoli, C, Mena, I y Valdez, A. (2007) ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? Valoras UC.

Dejando claro que la facilitadora queda a disposición de contestar las dudas que puedan surgir de su lectura.

Por último, se le solicita que para el próximo encuentro en caso de no poseer debe crear una cuenta de correo electrónico de Gmail, se le explica que la misma será utilizada en el registro e inicio de todas las herramientas tecnológicas utilizadas en el taller, tiempo estimado para la actividad 30 minutos, como recursos didácticos se utilizan una computadora e internet.

## Encuentro 2: “Capacitación en TIC para el Desarrollo del Taller”

### Actividad 1

Se retoma lo visto en el encuentro anterior dando la posibilidad al tutor de consultar las dudas que se hicieron presentes sobre el material leído.

Luego comienza la capacitación del docente tutor en las herramientas tecnológicas utilizadas dentro del taller, los juegos online de participación colaborativa.

Para dar inicio a la explicación de cada herramienta se le solicita al docente tutor que debe tener presente mail y contraseña de Gmail, solicitado a fines del encuentro anterior, en caso de que el tutor haya omitido su creación, el primer paso es crear la cuenta, para poder registrar usuario de manera fácil y práctica en todas las aplicaciones.

Se inicia la capacitación con el uso de Mentimeter, para lo cual se le explica que usos se le puede dar a la aplicación y se procede a ver el video del tutorial de alta de usuario:  
<https://www.youtube.com/watch?v=NDrGGEM1ODQ>

Posteriormente se ve el tutorial acerca de cómo crear la nube colaborativa:  
[https://www.youtube.com/watch?v=Dg\\_U8aveJ5c](https://www.youtube.com/watch?v=Dg_U8aveJ5c)

Luego se responde dudas e inquietudes sobre la app, y se le solicita al docente que proceda con su alta en Mentimeter y que cree una nube online a modo de ejercitación con la asistencia permanente de la facilitadora.

En segundo lugar, se la capacita en cuanto al uso y aplicación del Kahoot, bajo el mismo procedimiento, se transmite el tutorial de creación de usuario Kahoot y aplicación a juego interactivo: <https://www.youtube.com/watch?v=a8osWdZXCWU>

Una vez visto el tutorial de la creación del juego se procede a enseñar el tutorial de cómo se comparte el juego con los chicos:

<https://www.youtube.com/watch?v=eSkWxIcTvE8>

Luego se le solicita al docente que se de alta en la app y que prepare un cuestionario online a modo de prueba, todo bajo supervisión de la facilitadora.

Por último, se capacita en el uso de la herramienta Padlet, se transmite el tutorial y se le solicita al tutor que cree un Padlet de prueba:

<https://www.youtube.com/watch?v=9COJrKdlJpM>

Tiempo estimado para la actividad 30 minutos, recursos didácticos utilizados: computadora e internet.

### Actividad 2

Se plantea que recursos van a ser necesarios para el dictado del taller, se acuerda que previo al encuentro hay que hablar con los alumnos y recordarles que esos días no



olviden sus celulares ya que se van a usar para trabajar, en caso que algún alumno olvide su celular se acuerda con el tutor que podrá trabajar con el de algún compañero.

Se le recuerda al tutor que antes de dar comienzo a cada encuentro hay que encender la pantalla digital del aula, controlar que internet funcione y tener abiertas las herramientas que se vayan a utilizar en el encuentro, en caso de no haber internet el encuentro se deberá posponer, por lo que se acuerda con el tutor del curso que debe pensar en una actividad alternativa para ser utilizada en caso de que no haya internet y se deba posponer el taller de Habilidades Blandas.

También se propone pedir autorización a los directivos para que los chicos puedan usar internet del colegio y no hacer uso de sus datos de conexión durante el taller, ya que esto a veces provoca resistencia a participar de las actividades, tiempo de la actividad 10 minutos, no se utilizan recursos didácticos.

## **Etapa 2: Desarrollo del Taller**

### **Temática a trabajar:**

Habilidades Blandas, qué es la inteligencia emocional, qué tipo de emociones existen y por qué es importante su manejo, reconocimiento de emociones propias y ajenas.

### **Encuentro 1: “Habilidades Blandas: ¿Qué son las emociones?”**

#### **Actividad 1:**

El docente tutor del curso realiza la presentación de la Licenciada que estará acompañando el desarrollo del taller, luego el tutor hace una presentación de la temática a tratar en el taller, y se da comienzo a las actividades.

Como actividad disparadora del taller se va a trabajar en forma interactiva sobre los contenidos previos, para lo cual se va a proponer a los alumnos participar de un

juego, una nube de palabras online, que va a aparecer en la pantalla digital del aula, ya que el docente va a entrar desde la pantalla digital al Mentimeter, va a clickear en presentación, abriéndose para todos la visualización.

Se les va a solicitar que tomen sus celulares e ingresen al buscador poniendo: Menti.com, e ingresen el código 6644 7154.

Allí encontrarán la siguiente consigna: Define con una palabra: ¿Qué son las emociones?

Luego el resultado va a aparecer en la pantalla digital del aula, permitiendo hacer la puesta en común.

A partir de esto, el tutor hará una introducción explicando qué son las emociones, dando lugar a la propuesta de la segunda actividad.

Tiempo estimado de la actividad 10 minutos, los recursos didácticos que se emplean son pantalla digital, internet, app Mentimeter y los celulares de los alumnos.

### Actividad 2:

Se les solicita a los chicos que tomen su celular y observen el video que se les transmite por la pantalla digital del aula, Camino al Éxito (2017): Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado:

<https://www.youtube.com/watch?v=Vu6xM229q9I>

Se les solicita que anoten en la aplicación de notas del celular, los conceptos que consideren importantes o los que les llamen la atención del video, también si hay dudas.

Una vez finalizada la transmisión del video, primero se procede a responder las dudas que presenten los alumnos y luego se les propone el siguiente juego de preguntas y respuestas que se juzgará a través de sus celulares, explicándoles las siguientes reglas

del juego, que van a armar mesas de trabajo de 5 personas máximo y van a compartir la información que hayan recolectado del video, luego cada grupo va a entrar al kahoot desde un solo celular y van a responder las preguntas en forma colaborativa, se aclara que van a tener dos minutos para elegir cada respuesta, y que al entrar al Kahoot cuando les piden el nombre elijan uno para todo el equipo de trabajo, luego para jugar van a ingresar el siguiente código: 900596.

Al ingresar los alumnos encontrarán el siguiente cuestionario Kahoot:

1-¿Cuál es la mente capaz de emitir pensamientos en forma lógica y racional?

A- La mente emocional.

B- La mente racional.

C- Mente racional y emocional en forma conjunta.

D- Ninguna de las anteriores es correcta.

La opción correcta es la B.-

2- El Coeficiente Intelectual está relacionado a la Mente Racional.

Verdadero o falso, respuesta: verdadero.

3- El Cerebro Límbico: ¿De qué se ocupa?

A- Cálculos Matemáticos.

B- Análisis Lógicos.

C- Sentimientos y emociones.

La opción correcta es la C.

4- Empatía es saber ponerse en el lugar del otro, entender sus emociones.

Verdadero o falso, respuesta: es verdadero.

5- Una buena Inteligencia Emocional debe permitirnos:

A- Entender nuestras emociones.

B- Manejar nuestras emociones.

C- Mantenernos motivados.

D- Todas las anteriores.

La respuesta correcta es la D.-

6- Las emociones no están relacionadas con las acciones violentas.

Verdadero o falso, respuesta es falsa.

7- De las siguientes cuál es considerada una emoción negativa:

A-Ira

B-Ansiedad

C-Tristeza

D-Las tres lo son

Respuesta correcta: la D.

8- Manejar las emociones nos permite resolver conflictos desde el diálogo.

Verdadero o falso, respuesta: verdadero.

9- De las siguientes emociones: ¿Cuál es positiva?

A-Alegría

B-Optimismo

C- Esperanza

D-Todas las anteriores lo son.

Respuesta correcta, la D.

10- No manejar las emociones trae problemas como alcoholismo y drogadicción.

Verdadero o falso, respuesta: es verdadero.

Tiempo estimado de la actividad desde que se comienza con la proyección del video hasta que se termina el Kahoot, 25 minutos, los recursos necesarios son la pantalla digital, internet, la app kahoot y los celulares de los alumnos.

Para finalizar el primer encuentro se va a realizar una encuesta sobre el interés de los chicos hacia el taller, solicitándoles que ingresen al Mentimeter y que participen con el siguiente código: 6644 7154, allí encontrarán la consigna: ¿Qué te pareció el encuentro? donde van a responder entre tres opciones, interesante, poco interesante, aburrido. Esta actividad durará 5 minutos y los recursos utilizados son la pantalla, internet, app Mentimeter y los celulares de los alumnos.

## Encuentro 2: “Reconociendo emociones propias y ajenas”

### Actividad 1

Para dar inicio al segundo encuentro el Tutor a cargo propone a los alumnos el trabajar con dos nubes en Mentimeter, esta actividad tiene por objetivo la identificación de situaciones que nos generan determinadas emociones, una nube va a indagar sobre las situaciones que generan emociones positivas, en este caso vamos a preguntar por: alegría y optimismo, y en una segunda nube una los chicos van a identificar y expresar qué situaciones les generan emociones negativas, nervios ansiedad en este caso, la actividad se realiza en forma individual, tiene una duración de 15 minutos, los recursos a utilizar son pantalla digital, internet, app Mentimeter y los celulares de los alumnos.

Para jugar se le va a solicitar a los alumnos que en el buscador del celular ingresen la palabra Menti, una vez redireccionados a la página deben ingresar el código de la primera nube y una vez que participan, aparece en pantalla, se hace la puesta en común y se pasa a la segunda nube, se repite el mismo procedimiento, ya que el código por presentación es el mismo.

Consigna de la primera nube: ¿Qué situaciones te generan alegría u optimismo?

Código: 4114 3846

Consigna de la segunda nube: ¿Qué situaciones te generan ansiedad o nervios?

Código: 4114 3846

### Actividad 2

En la segunda actividad se propone jugar con juego de rol, se va a pedir a los alumnos que formen 4 grupos, y el Tutor les va a asignar a cada grupo una emoción: Alegría, Tristeza, Enojo y Esperanza; el grupo debe crear un diálogo dónde pueda distinguirse la emoción asignada, luego lo van a representar en frente de sus compañeros sin decir que emoción están representando, y los demás grupos deben adivinar de qué emoción se trata, esta segunda instancia de adivinar la emoción se va a realizar a través de kahoot, dónde aparecerá una cara con una determinada emoción y los chicos deben asignarla a un determinado grupo.

El tiempo de duración de la actividad desde que se explica la consigna a los chicos hasta que se finaliza con el Kahoot es de 25 minutos, los recursos a utilizar son: pantalla digital, internet, app Kahoot y los celulares de los alumnos.

El Pin para jugar con kahoot es: 7082981

A modo de cierre del segundo encuentro se les solicita a los alumnos que realicen la votación sobre que les pareció el encuentro, tiempo de la actividad 2 minutos, recursos usados los mismos que en la actividad uno, ya que vamos a hacerlo con el Mentimeter, código: 6644 7154.

### Encuentro 3: “¿Cómo gestionar nuestras emociones?”

#### Actividad 1

La primera actividad consiste en una explicación por parte del tutor del curso, en la cual se deja claro que las emociones no son permanentes, son previsibles si detectamos que situaciones nos generan las emociones negativas, por lo cual podemos evitar tales situaciones o en el caso de que la situación no sea evitable, podemos modificar la emoción, que ante una emoción negativa se puede contrarrestar generando emociones positivas.

La explicación está prevista para que sea de 5 minutos, no se utilizan recursos didácticos específicos, luego se pasa a la segunda actividad.

#### Actividad 2

Se les propone a los chicos la participación individual de un Padlet colaborativo, se les explica que para participar en sus celulares deben descargar la app Padlet, y luego ingresando a la app en unirse a un Padlet enfocan el código QR que va a aparecer en la pantalla digital del aula y ya pueden participar, se aclara que pueden incluir imágenes, fotos, textos y videos, que sean creativos y que piensen en qué actividades les cambian el estado de ánimo.

La consigna del Padlet es: Transformando mis emociones: ¿Qué haces para dejar atrás una emoción negativa (enfado, miedo, tristeza)?

La actividad finaliza con la puesta en común donde se va a visualizar el padlet creado por los chicos y se va a leer en voz alta algunos tips escritos por ellos sobre como cambiar el estado de ánimo, está programada para una duración de 30 minutos, los recursos a utilizar son pantalla digital, internet, app padlet y los celulares de los alumnos.

Como conclusión del taller, se va a realizar un cierre de 5 minutos dónde se les va a dar consejos a los chicos de cómo modificar emociones negativas, que ante el enojo cambien de ambiente se alejen del lugar, de la situación puede ser yendo a caminar, que ante la ansiedad realicen una lista de tareas para ordenar su tiempo y no caer en estado de nerviosismo, que ante el pesimismo no pierdan la fe, que piensen en la enseñanza que deja la situación, que piensen en cómo mejorar esa situación en vez de caer en la angustia y desesperanza, que todo lo malo pasa, que son momentos que se transitan que tienen un principio y un fin. Luego se les pide que repitan la evaluación del encuentro en Mentimeter: 6644 7154.

### **Etapa 3: “Espacio de Evaluación y Mejora”**

Temática a trabajar: La evaluación del desarrollo del taller, y propuestas de mejora para su próxima implementación.

#### Encuentro de evaluación

Se reúnen la licenciada y el docente a cargo de la tutoría para evaluar el taller a través de los indicadores observables, utilizando la rúbrica de evaluación del proyecto.

Luego de un intercambio de ideas se redacta la evaluación del taller, y se hacen todas las observaciones que se consideren necesarias para la próxima implementación, duración de la actividad 40 minutos, recurso utilizado la rúbrica de evaluación.



## Diagrama de Gantt

Plan de Intervención: "Desarrollo de habilidades blandas mediante uso de TIC"  
 Responsable: Lic. Natalia Elisa Niesz

Semanas:	1	2	3	4	5	6
<b>Etapa 1: Capacitación del Tutor</b>						
<b>Encuentro 1: "Capacitación en Habilidades Blandas"</b>						
Actividad 1						
Actividad 2						
<b>Encuentro 2: "Capacitación en TIC para el desarrollo del taller"</b>						
Actividad 1						
Actividad 2						
<b>Etapa 2: Desarrollo del Taller</b>						
<b>Encuentro 1: "Habilidades Blandas: ¿Qué son las emociones?"</b>						
Actividad 1						
Actividad 2						
<b>Encuentro 2: "Reconociendo emociones propias y ajenas"</b>						
Actividad 1						
Actividad 2						
<b>Encuentro 3: "¿Cómo gestionar nuestras emociones?"</b>						
Actividad 1						
Actividad 2						
<b>Etapa 3: "Espacio de Evaluación y Mejora"</b>						
<b>Encuentro de evaluación y mejora</b>						

Fuente: elaboración propia

### Recursos

El Plan de Intervención necesitara para su implementación los siguientes recursos:

\*Humanos: Docente a cargo de la tutoría.

\*Materiales y Técnicos: Pantalla Digital del aula, Internet, Aplicaciones Digitales (Mentimeter, Kahoot y Padlet) y Celulares de los Alumnos.

\*Contenidos: Material de Lectura recomendado para el Docente Tutor, Video de Youtube: Camino al Éxito (4 de Marzo de 2017). Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado, Tutoriales Instructivos de Aplicaciones Digitales grabados por la Lic. Natalia Niesz.

\*Económicos: Honorarios de la Lic. Natalia Elisa Niesz, estimados en \$ 19.000.-

### **Presupuesto**

La Institución cuenta con todos los recursos humanos, materiales y técnicos necesarios para la implementación del Taller, como las aplicaciones digitales que se van a usar son gratuitas, el único costo en el que debería incurrir el Instituto es el honorario de la Licenciada que lleva a cargo la implementación, estimado en \$ 19.000.-

### **Evaluación**

Este Plan de Intervención propone una doble evaluación, una con respecto a la evolución del propio taller, para hacer los reajustes que se consideren necesarios y otra con respecto al progreso de los alumnos.

La evaluación es una reflexión sobre la práctica pedagógica, que aporta indicadores de progreso, ayuda a encontrar problemas o dificultades en el proceso de aprendizaje en el día a día, por lo cual el taller concibe la evaluación como formativa, una evaluación continua de cada alumno, basándose en la observación del grupo, comportamiento e interacción de los alumnos, para lo cual se elige el sistema de evaluación por rúbricas.

La evaluación de la primera implementación del taller, será en forma conjunta entre la Licenciada y el docente a cargo, para ir debatiendo punto por punto las mejoras que se pueden hacer al taller, luego quedará a cargo del docente. Se acuerda una instancia de retroalimentación con los chicos en el momento y la forma que el docente a cargo de las tutorías considere.

<b>Evaluación del Taller</b>	<b>Avanzado</b>	<b>Suficiente</b>	<b>No Logrado</b>
Originalidad/ Creatividad	La temática del taller es novedosa como así también las actividades propuestas.	La temática del taller es novedosa pero las actividades no lo son.	Ni la temática, ni las actividades del taller son novedosas.
Pertinencia de las Actividades/Motivación en los alumnos.	Las actividades son pertinentes a los objetivos que persigue el taller y mantienen la motivación en los alumnos.	Las actividades están propuestas de una forma confusa, dificultando el logro de los objetivos y no logran sostener por mucho tiempo la motivación en los alumnos.	Las actividades distan de los objetivos, no son claras en su realización y no logran motivar en los chicos su realización.
<b>Evaluación de los alumnos.</b>	<b>Avanzado</b>	<b>Suficiente</b>	<b>No Logrado</b>
Escucha Activa	Se logra la escucha activa durante las actividades en un marco de respeto mutuo.	Por momentos se logra la escucha activa, aunque por momentos no se llega a acuerdos, logran concluir con las tareas propuestas.	No se escuchan, se falta el respeto, no logran centrarse en la tarea.
Participación Asertiva	Los equipos logran manejo de los contenidos y esto se evidencia en la participación.	Los contenidos por momentos parecen volverse dificultosos, pero logran un buen nivel de participación en general.	El grupo no logra manejar el contenido y la participación se vuelve casi nula.
Motivación/Interés por reconocer sus propias emociones y lograr su manejo	Todos los alumnos participan y se los ve entusiasmados con la temática y las actividades.	Sólo algunos alumnos participan de las actividades, algunos están motivados por la temática, a otros se los puede ver desconectados de la propuesta de trabajo.	Los alumnos ponen resistencia a participar de las actividades, están aburridos y dispersos, generando disturbios.

### **Resultados Esperados**

Con el Plan de Intervención “Desarrollo de habilidades blandas mediante uso de TIC” en el Instituto Santa Ana, se logrará que los alumnos identifiquen sus emociones y logren la gestión de las mismas, manejarán el arte de la comunicación y la buena convivencia, evitando los conflictos, solucionando las diferencias a través del diálogo constructivo.

También se pretende naturalizar el uso de las tecnologías como herramienta pedagógica en las Tutorías, que las mismas se conviertan en un espacio de aprendizaje lúdico, distendido, donde los alumnos puedan desarrollar sus capacidades intelectuales y emocionales, para lo cual capacitar a los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación fue una necesidad primordial.

Los resultados que la intervención se ha propuesto es que la tecnología sea una un medio y no un fin en sí mismo, se logró un plan de innovación contextualizado, ya que la institución apuesta por el avance tecnológico y su inclusión.

Gracias al Taller se obtendrá una experiencia de aprendizaje distinta, dinámica, participativa, se logrará fusionar la tecnología con el desarrollo de las capacidades emocionales, convirtiéndola así en un recurso motivador del aprendizaje y no una barrera o elemento distractor dentro del aula.

Esta propuesta apuesta a generar calidad al desarrollar una competencia global, ya que la inteligencia emocional y el uso de las tecnologías van a impactar en todas las áreas de la vida de los chicos, no se reduce al ámbito de la tutoría.

## **Conclusión**

Este Plan de Intervención tiene como fuerte principal que utiliza un recurso innovador que tiene mucha aceptación dentro de los adolescentes como lo son las tecnologías de la información y comunicación.

Otro punto a destacar es lo económico de la propuesta, ya que el costo es bajo porque la mayoría de los recursos que utiliza forman parte de la Institución.

Como recomendación se sugiere el primer año de implementación se haga el Taller en todos los cursos, el capacitador del resto de los tutores podría ser el docente tutor de primer año, así se cubre el desarrollo de la capacidad emocional de primer año a quinto y a partir de ese momento se puede seguir implementando sólo en primer año.

## **Referencias**

- Banz, Cecilia (2° ed, 2015) Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental. Valoras UC. Obtenido de: <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/equipo/ViolenciaRresolucionDeConflictoYDisciplinaFormativa/Fichas/Aprender-a-resolver-conflictos.pdf>
- Bates, A.W (Tony). (2015) La Enseñanza en la Era Digital. Una guía para la enseñanza y el aprendizaje. Asociación de Investigación Contact North. Obtenido de: [http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital\\_vSP.pdf](http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital_vSP.pdf)
- Casablancas, S (2014). De las TIC a las TAC, un cambio significativo en el proceso educativo con tecnologías. Entrevistado por Andrés Sebastián Canavoso. *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia*. Vol. 5 Número 8, 106-109. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/issue/view/664>

- Díaz Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (2002) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. (2a ed.) MacGraw-Hill.
- Gallino, M. (2014). El empoderamiento didáctico de las tecnologías digitales en una educación de calidad. *Revista Virtualidad, Educación y Ciencia*. Vol. 5 Número 8, 6-7 Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/issue/view/664>
- Goleman, Daniel (1999) La inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. (2a ed.) Ed. Vergara.
- Instituto Santa Ana (2021). Área Educativa. Secundario. Recuperado de: <https://www.institutosantaana.edu.ar/>
- Instituto Santa Ana (2021). Organigrama Institucional. Universidad Siglo 21. (2021b). Módulo 0. Entrevistas. Recuperado en Agosto 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Lucardo, Ernesto (2021). Universidad Siglo 21. (2021b). Módulo 0. Entrevistas. Recuperado en Agosto 2021 de: <https://siglo21.instructure.com/courses/13178/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Mena, I, Romagnoli, C, Valdez, A. (2008) ¿Cuándo y dónde impacta? Desarrollo de habilidades socio emocionales y éticas en la escuela. Valores UC. Obtenido de: <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Cu%C3%90%C3%9Dnto-y-donde-impacta.pdf>
- Romagnoli, C, Mena, I y Valdez, A. (2007) ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? Valores UC. Obtenido de:

<http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Que-son-las-habilidades-socioafectivas-y-eticas.pdf>

-Tedesco, Juan Carlos (2000) Educar en la Sociedad del Conocimiento. Fondo de Cultura Económica. Argentina.

-Camino al Éxito (4 de Marzo de 2017). Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado. <https://www.youtube.com/watch?v=Vu6xM229q9I>