



**UNIVERSIDAD SIGLO 21**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**  
**TRABAJO FINAL DE GRADO**  
**PLAN DE INTERVENCIÓN**

**Capacitación en TIC como Estrategias Didácticas para el Desarrollo del  
Aprendizaje**

**Autor:** Prof. María de los Ángeles Pracuk

**DNI:** 23.734.248

**Legajo:** VEDU 63805/6

**Tutora:** Magda Dávila Durán

**12 de septiembre de 2021**

<b>Índice</b>	
<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Presentación de la Línea Temática escogida</b>	<b>7</b>
<b>Síntesis de la Institución seleccionada</b>	<b>10</b>
<b>Datos generales de la escuela</b>	<b>10</b>
<b>Historia</b>	<b>10</b>
<b>Valores</b>	<b>11</b>
<b>Visión</b>	<b>11</b>
<b>Misión</b>	<b>12</b>
<b>Delimitación del Problema/Necesidad objeto de la Intervención</b>	<b>13</b>
<b>Objetivos</b>	<b>15</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>15</b>
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>15</b>
<b>Justificación</b>	<b>16</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>19</b>
<b>Plan de Acción</b>	<b>26</b>
<b>Actividades</b>	<b>28</b>
<b>Cronograma</b>	<b>35</b>
<b>Recursos</b>	<b>37</b>
<b>Presupuesto</b>	<b>38</b>
<b>Evaluación</b>	<b>39</b>

<b>Resultados Esperados</b>	<b>41</b>
<b>Conclusión</b>	<b>42</b>
<b>Referencias</b>	<b>43</b>
<b>Anexo</b>	<b>45</b>

## Resumen

El presente plan de intervención tuvo como objetivo general promover el uso de las TIC como estrategias de enseñanza en el nivel primario del Instituto Santa Ana, ubicado en la ciudad de Córdoba, para la mejora de la calidad educativa de la institución, partiendo de la necesidad de romper con el modelo tradicional de enseñanza para luego crear, con la ayuda de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), verdaderos escenarios innovadores de aprendizaje. Para llevar a cabo tal objetivo se realizó una jornada de capacitación a docentes de la institución, la cual se desarrolló en cuatro encuentros, tres presenciales y uno virtual. Una de las ventajas fue que la institución contaba con múltiples recursos tecnológicos digitales los cuales fueron los protagonistas principales para el desarrollo de las diferentes actividades presentadas. Se realizó la identificación de dichos recursos, como así también el reconocimiento e incorporación de distintos programas con uso didáctico a las planificaciones, como Google Drive y Google Forms. Aprovechar las posibilidades que brindan las TIC en el campo educativo, no solo enriquece el aprendizaje, sino que promueve la autonomía, el trabajo en equipo, como así también la comunicación y creatividad en los y las estudiantes. Al incorporar a las planificaciones la articulación con las TIC se pretende innovar las prácticas pedagógicas en el aula y entre docentes.

**Palabras Claves:** Innovación – TIC – Capacitación – Estrategias de enseñanza

## Introducción

El presente plan de intervención, surge a partir del análisis de la institución escolar Santa Ana. La línea temática seleccionada corresponde a los Modelos de Aprendizajes Innovadores, considerando a los mismos fundamentales y transformadores en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El mismo fue desarrollado partiendo de un objetivo general en el cual se plantea capacitar sobre el uso de herramientas digitales didácticas a docentes de la institución para que puedan innovar en sus prácticas, logrando así, un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

El asesor pedagógico es un factor clave, ya que desde su rol se lleva a cabo la propuesta de mejora en innovación en las TIC, a través de encuentros de capacitación a los docentes de segundo ciclo del nivel primario del Instituto Santa Ana.

Dicha propuesta se sustenta desde un enfoque constructivista, donde el docente, desde su rol de guía, presenta actividades innovadoras a través de recursos digitales y proporcionando a sus estudiantes, desde un rol protagónico, de habilidades necesarias para promover un aprendizaje significativo.

Se exponen en la misma, los datos más relevantes de la institución como datos generales, ubicación, misión, visión, valores, entre otros, como así también la necesidad, que da inicio a este plan de acción.

Se encuentra luego la justificación de la propuesta, el objetivo general en el cual apunta a capacitar en el uso de documentos de Google a los docentes del segundo ciclo del nivel primario del Instituto Santa Ana. En sus objetivos específicos, desglosa de

manera sistemática los puntos con los cuales concretar el plan. Continuadamente, se acompaña la propuesta con un marco teórico desde un enfoque constructivista logrando como así también el marco teórico del cual se sustenta este plan de trabajo.

Posteriormente se desarrolla el plan de acción, llevado a cabo en cuatro encuentros y se detallan los recursos necesarios, el cronograma de actividades y el presupuesto para la implementación de dicha capacitación.

Para culminar, se encuentran los resultados esperados de este plan de intervención como así también las conclusiones de su desarrollo resaltando fortalezas, limitaciones y propuestas de mejora para dicho plan.

## Presentación de la línea temática

La línea temática escogida para este plan de intervención refiere a los Modelos de Aprendizajes Innovadores. La misma, se articula con la realidad institucional que atraviesan docentes y estudiantes del Instituto privado Santa Ana el cual se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Córdoba; aproximadamente, a 7 kilómetros del centro de la ciudad, en el límite norte del barrio Argüello, colindando al frente con barrio Argüello Norte, Villa 9 de Julio y Villa Silvano Funes.

Pensar en innovaciones educativas supone considerar un conjunto de ideas, procesos y estrategias que requieren un grado de sistematización y pretenden generar cambios en las prácticas educativas que se han realizado (Juárez, 2011, p. 5).

Innovar en educación implica comprender las prácticas y los cambios que, a través de estas, queremos concretar como procesos. La innovación tiene objetivos específicos a partir de los cuales se pretende modificar concepciones, habilidades, conocimientos y actitudes. No basta con una sola actividad puntual; en el proceso innovador se revisa la vida en las aulas, las instituciones y las acciones de los profesores. El fin último de la innovación es alterar la realidad vigente al modificar concepciones y actitudes, métodos e intervenciones, mejorando y transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje (Chiecher & Melgar, 2018, pág. 113).

La implementación de las Nuevas tecnologías en información y comunicación en el ámbito educativo se ha vuelto una prioridad ya que su incorporación permite

mejorar los procesos educativos ya que son recursos tecnológicos esenciales para el abordaje de los contenidos curriculares

El uso de las TIC en educación es tanto un medio como un fin en sí mismo. Por un lado, es necesario educar a los diferentes actores del sistema educativo en el uso de las TIC de manera que estén preparados para hacer frente a las demandas de la realidad actual y por otro, el uso de éstas permite que los sistemas educativos puedan adaptarse de mejor manera a la diversidad de intereses y habilidades de sus estudiantes, ofreciendo así una educación más pertinente (Severin, Peirano, & Falck, 2012, pág. 2).

Las tecnologías de la información y la comunicación permiten correrse de las clases tradicionales y abordar los contenidos curriculares teniendo en cuenta los aportes que nos proporcionan y así mejorar la calidad educativa.

Para que la integración pedagógica de las TIC se convierta en una oportunidad de inclusión debe ser significativa para quienes participan de ella. Una inserción efectiva no se puede dar al margen de los procesos históricos, culturales, políticos y económicos por los cuales los sujetos transitan. Necesita responder a sus realidades, preocupaciones, intereses, saberes y expectativas. Exige dar la palabra a los alumnos, volverlos visibles y reconocerlos como sujetos culturales en un aquí y ahora.” (Ministerio de Educación, 2007, pág. 5).

La institución seleccionada para llevar a cabo el plan de intervención escogido es el Instituto privado Santa Ana. El mismo es un colegio de gestión privada bilingüe



(castellano-inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la Sala de 5 años. Mixto y laico, cuenta con la orientación en Humanidades y Ciencias Sociales especializada en idioma inglés (Universidad Siglo 21, 2019a).

### Síntesis de la institución seleccionada

<p><b>Datos generales de la escuela</b></p>	<p>Nombre de la escuela: Instituto Santa Ana  Dirección postal: Ricardo Rojas 7253  Código postal: 5147  Barrio: Argüello  Localidad: Córdoba  Departamento: Córdoba  Provincia: Córdoba  País: Argentina  Contacto  • Teléfono: 03543 42-0449  • E-mail: info@institutosantaana.edu.ar  • E-mail del director general: bergelrd@yahoo.com.ar  Página web del Instituto Santa Ana  Instituto Santa Ana - Colegio Bilingüe Inglés   Niveles Inicial, Primario y Secundario  Instituto Santa Ana   Facebook (Universidad Siglo 21, 2019a)</p>
<p><b>Ubicación de la institución en el contexto</b></p>	<p>Argüello es un barrio del norte de la ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, Argentina. Principalmente, la institución está rodeada de viviendas y casonas amplias. Con mucha vegetación, la zona de Argüello casi en su totalidad se encuentra a un nivel elevado, aunque cuenta con algunas pocas zonas bajas a las orillas del río Suquía. Hacia el noroeste aparecen las primeras colinas de las Sierras Chicas, que, sin embargo, no llegan a alturas significativas. En la zona el río Suquía destina parte de su caudal al Canal Maestro Sur, en la zona de Villa alcalde. El lugar está casi en su totalidad urbanizado, con algunos sectores de baja densidad poblacional, en su mayoría en el sur y en el extremo norte (Universidad Siglo 21, 2019b).</p>
<p><b>Historia institucional</b></p>	<p>En <b>1979</b>, en la ciudad de Córdoba existía un solo colegio de educación bilingüe inglés-español y uno español-francés para satisfacer las necesidades de una educación abierta al mundo.</p> <p>Por acción e iniciativa privada, surge la idea de creación de la institución. Las familias fundadoras anhelaban una formación bilingüe castellano-inglés para sus hijos, pero en la zona no existía ninguna. Así, se logró concretar la idea de la fundación de una escuela con nivel inicial, primer y segundo grado en el año <b>1980</b>, con el objetivo de brindar una educación bilingüe que cubriera las expectativas de numerosas familias que, como las fundadoras, solicitaban una educación con esas características.</p>

	<p>El motivo de la elección de la radicación en el predio en que hoy se encuentra ubicada la institución residió en la necesidad de un amplio espacio verde que permitiera desarrollar actividades en contacto con la naturaleza, atendiendo al concepto de ecología, que ya se vislumbraba como llamado de atención a la necesidad de reflexión sobre la relación del hombre con la naturaleza (Universidad Siglo 21, 2019c).</p>
<b>PEI</b>	<p>En <b>1982</b> se construyó el PEI, que se trazó alrededor de la <b>enseñanza bilingüe de doble escolaridad</b>, atendiendo particularmente a una educación personalizada, con base en el constructivismo y en estrecha relación con los valores humanos con postulados fundacionales humanísticos. Es <b>dinámico</b> y está <b>orientado al mejoramiento de la calidad</b>, en todas sus dimensiones de funcionamiento, mediante un proceso de investigación con base en la participación que organiza el quehacer educativo y produce un saber que transforma la realidad.</p> <p>En la elaboración del PEI, intervino el consejo directivo del momento. Hasta la actualidad no ha sido reformulado oficialmente y no existe un estatuto de renovación. El colegio propone, desde su proyecto institucional, la <b>formación integral del hombre del nuevo siglo</b>: la educación sustentada en los valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas en una actitud de verdadero compromiso social y comunitario (Universidad Siglo 21, 2019d).</p>
<b>Valores</b>	<p>En cuanto a los valores, la institución fomenta los valores que considera esenciales del hombre, ellos son: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima. Universidad Siglo 21(2019).</p>
<b>Visión de institución</b>	<p>Colegio que considera a cada alumno como un ser único, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que descubre y se potencia. Desarrollo de la autoestima y la empatía en sus alumnos para colocarlos en su rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea.</p> <p>La convivencia escolar tiene su base en el conocimiento de las normas que la regulan, el dialogo para lograr internalizarlas y el respeto de los límites para quienes las vulneran.</p> <p>Trabajan para la excelencia académica donde se forman personas intelectualmente activas, autónomas, curiosas e interesadas por el conocimiento, alumnos que observan atentos, que experimentan, que ensayan, que argumentan, que aceptan equivocarse para conseguir cada vez mejores niveles de producción, de reflexión, de</p>

	<p>sensibilidad y de objetividad en la lectura del hacer y sentir de sí mismos y de los otros.</p> <p>Apelan a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad de nuestro personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento, pero fundamentalmente buenas personas (Instituto Santa Ana, s.f.). (Universidad Siglo 21, 2019e).</p>
<b>Misión de institución</b>	<p>Institución que trata de brindar una enseñanza personalizada, construida desde un trabajo en equipo interdisciplinario y articulado con el nivel primario, priorizando el crecimiento de cada alumno y estimulando sus capacidades individuales. Abrir caminos a múltiples experiencias, creando escenarios diferentes que promuevan los distintos aprendizajes y el pensamiento crítico de los alumnos (Universidad Siglo 21, 2019e).</p>

Fuente: Universidad Siglo 21, 2019

### **Delimitación del problema /necesidad objeto de intervención.**

Luego de hacer un recorrido en la lectura del documento institucional, se observa que la institución cuenta con múltiples recursos tecnológicos digitales como se expresa:

Actualmente la institución cuenta con una sala de laboratorio informático, adecuada y acondicionada con computadoras para todo el curso, tiene luz eléctrica, luz natural proveniente del exterior y una puerta (dos hojas con rejas) de entrada y salida (Universidad Siglo 21, 2019b). Contar con dichos recursos tecnológicos digitales posibilita un abanico de oportunidades en cuanto al uso alfabetizador que se puede brindar a los estudiantes de la institución de manera que, los docentes, puedan afianzar sus prácticas pedagógicas en el aula.

A su vez se expresa: Apelamos a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad de nuestro personal docente para formar egresados preparados para la vida, munidos de conocimientos, estrategias del conocimiento, pero fundamentalmente buenas personas. (Universidad Siglo 21, 2019e, pág. 35).

Si bien la institución cuenta con un equipo de docentes capacitados, estables y comprometidos con su labor, dispuestos a un acompañamiento permanente y personalizado, se puede observar que hay una escasa utilización e implementación de las TIC por parte de los mismos, desde las distintas áreas pedagógicas.

La innovación educativa implica un cambio cultural que afecta a cada individuo, al grupo y al marco institucional. Implica cambios en las actitudes, en las creencias, en las concepciones y las prácticas en aspectos

de significación educativa como la naturaleza y función de la educación y de la escuela, el proceso de enseñanza-aprendizaje, la concepción y relación con el conocimiento, la estructura y funcionamiento, y las relaciones entre los diferentes actores involucrados (Árias, 2018, p.25).

Para adaptarse a las necesidades del mundo actual, las instituciones educativas deben integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación tanto en los procesos de enseñanza como de aprendizajes. A su vez, es necesario incorporar la nueva concepción de alumno, como así también el rol docente, lo que conlleva a un modelo educativo más flexible apoyado en las TIC. Es así que, de esta manera, se comenzarán a generar cambios en las estrategias pedagógicas de enseñanza, implementando recursos tecnológicos que aborden los contenidos del espacio curricular en las distintas áreas pedagógicas.

Teniendo en cuenta todo lo expresado, se delimita trabajar con los docentes del nivel primario para capacitar en el uso de herramientas digitales didácticas que permitan innovar las prácticas de enseñanza y aprendizaje logrando un mejor aprovechamiento de los recursos y afianzando el logro de los ideales institucionales presentados.

### **Objetivo General**

- Innovar las prácticas de enseñanza y aprendizaje mediante la capacitación en el uso de documentos de Google a los docentes del segundo ciclo del nivel primario del Instituto Santa Ana, logrando un mejor aprovechamiento de los recursos digitales y afianzando el logro de los ideales institucionales.

### **Objetivos Específicos**

- Socializar la propuesta de capacitación con los directivos y docentes del nivel primario permitiendo un análisis de trabajo y distribución de roles para el desenlace de los talleres de capacitación.
- Iniciar a los docentes de la institución en el dominio de las herramientas digitales, mejorando e innovando las prácticas pedagógicas de cada área con el uso de las TIC.
- Desarrollar simulaciones que destaquen el uso de los recursos digitales presentados.

## Justificación

La implementación de las TIC en el aula es una prioridad que se debe tener presente, y para ello es de vital importancia animar y acompañar a los docentes involucrados desde la gestión institucional a despertar el interés por el uso de las mismas en cada propuesta.

Por tal motivo el plan de intervención se lleva a cabo con el propósito de integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta didáctica a las planificaciones de los docentes del Instituto Santa Ana.

Teniendo en cuenta lo mencionado, las mismas apuntan a la innovación en las estrategias de enseñanza, ya que se plantea a través de talleres la incorporación de documentos Google para mejor calidad educativa en dicha institución.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación (Díaz Barriga, 2013. p. 23).

Incluir las TIC como aportes de la capacitación para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje beneficia a la institución ya que docentes contarán con una sólida formación sobre las mismas a través de la participación de talleres capacitadores y construcción de planificaciones con la implementación de las TIC.

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aula es un proceso que se está incrementando de manera



acelerada a nivel mundial, es una expresión global de lo educativo. Ante esta situación es necesario tener presente que su incorporación no se limita al problema de contar con las herramientas que conforman estas tecnologías: equipos y programas de cómputo, sino que lo más importante es construir un uso educativo y, en estricto sentido, didáctico de las mismas (Díaz Barriga, 2013, p.35).

La ley de Educación Nacional N° 26.206 (2.006), en cuanto a la implementación de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en educación primaria enmarca como fines y objetivos de la política Nacional: “Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación” (Ley de Educación Nacional 26.206, 2006).

La ley de Educación de la provincia de Córdoba N°9870 (2.010) en su Artículo N°7, aparece como uno de los Derechos y deberes de los Docentes: “A la capacitación y actualización integral, gratuita y en servicio a lo largo de toda su carrera” (Ley de Educación Provincial 9870, 2010).

El educador que desempeña su labor profesional en estos tiempos debe poseer una sólida formación que incluya a las TIC como un componente de las propuestas educativas y el análisis de los lenguajes y recursos tecnológicos. Esto implica el manejo y diseño de materiales virtuales, para crear de este modo nuevos escenarios de aprendizaje.

Hernández (2017), expresa: el uso de las TIC supone romper con los medios tradicionales, pizarras, lapiceros, etc.; y dar paso a la función docente, basada en

la necesidad de formarse y actualizar sus métodos en función de los requerimientos actuales (p.45).

Desde esta perspectiva, el rol docente como facilitador del aprendizaje se ve fortalecido ante las propuestas innovadoras, ya que se crea un entorno más dinámico y creativo para los estudiantes en cuanto al acceso y manejo de las nuevas tecnologías.

Un primer interés radica en quienes ostentan básicamente una perspectiva tecnológica y centran su trabajo en que los docentes desarrollen habilidades para manejar diversos programas libres que existen en la red (Google drive, blogs, priste, entre muchos) e incluso que lleguen a dominar de tal manera las tecnologías que puedan elaborar pequeños programas para presentar una información. En esta perspectiva se impulsa que los profesores desarrollen habilidades digitales para el uso de las mismas, se busca al mismo tiempo que puedan manejar las versiones más actuales de los programas de cómputo (Díaz Barriga, 2013, p.25).

## Marco teórico

El marco teórico que se realiza para el presente plan de intervención toma como soporte al enfoque constructivista,

Según Tigse Parreño (2019), el paradigma constructivista no es un libro de recetas, sino un conjunto articulado de principios donde es posible identificar problemas y articular soluciones. Es decir, los profesores proporcionan a los estudiantes las estrategias necesarias para promover un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico, despertando la curiosidad del estudiante por la investigación. (...) La finalidad del docente debe ser enfatizar los procesos de construcción del conocimiento, para promover la meta cognición y un aprendizaje activo (p.25).

El uso de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje en el aula, requiere de una serie de competencias que el docente debe adquirir para que el estudiante logre identificar e interactuar con la información disponible. Es por ello que los contenidos digitales deben ser elaborados apropiadamente para lograr en los estudiantes aprendizajes significativos.

“Los docentes son un factor clave del uso efectivo de las TIC en el aula, ya que son ellos los que facilitan o restringen la incorporación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la regulación del tipo y calidad de las interacciones entre estudiantes y recursos” (Aguirre Guzmán, García Pérez, & Minero, 2019, p.55).

En la actualidad la alfabetización digital desempeña un papel preponderante lo que conlleva a pensar en las capacidades relacionadas al manejo de la información y la comunicación mediadas por TIC.

Es por ello, que dichas capacidades se adquieren si el docente incorpora a sus prácticas cotidianas nuevas formas de enseñar y de aprender, como así también atender las necesidades que demandan los alumnos de esta era denominados, nativos digitales.

Los docentes son sujetos sociales y por lo tanto miembros de una comunidad educativa, por lo que resulta claro que el ejercicio docente no se puede reducir a simples ejecuciones técnicas o pedagógicas. Para entender el quehacer del docente es importante identificar sus significados y prácticas en el aula, lugar donde el conocimiento profesional se concretiza. Se logrará poco si lo anterior no se toma en cuenta cuando se pretende involucrar a los profesores en la tarea de innovar el currículo y su práctica en el aula (Hernández, Acevedo, Martínez, & Cruz, 2019, p.56).

En cuanto a los estudiantes de hoy, nacidos en la era digital, tienen habilidades para el manejo de las tecnologías que no poseen los docentes, ya que desarrollado habilidades para la manipulación de dispositivos y aplicaciones, a través de la exploración de los mismos.

De otra parte, los nativos digitales forman parte de una generación que pertenece ineludiblemente a una sociedad globalizada e interconectada, razón por la cual, vemos que su desarrollo se ha dado por medio de equipos informáticos, videoconsolas y todo tipo de artilugios digitales

como los teléfonos inteligentes, las tabletas, los videojuegos, Internet y la mensajería instantánea, elementos que se convierten en parte integral de sus vidas y su realidad social y tecnológica (Díaz Barriga, 2013, p.47).

Desde esta perspectiva, alumnos/as y docentes son responsables y protagonistas del uso adecuado de las TIC, ya que el aprender a través del hacer, implica que el aula se convierte en un espacio propicio para la construcción, simulación, experimentación del conocimiento orientado por el docente.

Según Aguilar y Bize (2011) el aprendizaje es un proceso activo, donde se aprende aquello que se hace. Se aprende haciendo, sintiendo y pensando, poniendo el cuerpo en acción a través de sus centros de respuesta (p.9).

Esta visión del proceso enseñanza aprendizaje considera al alumno constructor de su propio aprendizaje, y entiende que el papel que el profesor debe desempeñar es el de guía y orientador. En este contexto, la acción educativa debe incidir en lo que Vygotski llama «Zona de Desarrollo Próximo» que se establece viendo la diferencia entre lo que el alumno es capaz de hacer y de aprender por sí solo y lo que es capaz de hacer y aprender con el concurso de otras personas, observándolas, imitándolas, siguiendo sus instrucciones o colaborando con ellas (Sánchez Cañizares & Ferrón Álvarez, 2014, p.62).

### Uso Pedagógico de las TIC

En los últimos años, la introducción de las TIC en la educación ha tenido un auge relevante, como lo ha mencionado la OECD (2011), BID (2014), conllevando a la revisión y evaluación de modelos de masificación y formación en el uso de las TIC, lo que ha permitido concluir que una

fórmula adecuada para evitar improvisaciones en la incorporación de las mismas en la educación, es centrarse en la formación de los docentes en su uso pedagógico (Chiecher & Melgar, 2018, p.65).

Cabe destacar que un uso crítico y bien orientado, puede dar lugar a aprendizajes más significativos, de acuerdo a los procesos cognitivos que se pongan en juego. Es por ello que se debe pensar a la hora de incorporar las TIC en diferentes proyectos educativos, si se utilizarán las mismas como una herramienta o medio para alcanzar un resultado, es decir, como técnica, o se utilizarán como parte de una estrategia en sí, es decir, como un propósito.

Se resalta que no es posible desarrollar competencias para los profesionales de mañana, con las tecnologías de hoy y las prácticas pedagógicas de ayer. De tal manera, el ideal alcanzable debería ser que las competencias en áreas básicas del conocimiento se fortalezcan a través de las TIC, gracias al acompañamiento desde el desarrollo profesional docente y los contenidos relevantes y de calidad, reconociendo las ventajas que éstas tienen en generar interés en los estudiantes, visualizar de forma amena los conceptos, motivar la resolución de problemas en la vida diaria, fomentar la creatividad, promover el trabajo colaborativo, convertir en accesible la educación a toda la población, entre otras (Hernández, Acevedo, Martínez, & Cruz, 2019, p.85).

Desde esta perspectiva, trabajar las TIC a partir de un uso pedagógico significa integrarlas a los contenidos curriculares, para fortalecer las acciones y prácticas educativas. Su valor dependerá de acuerdo al aporte otorgado en cada área disciplinar,

donde los estudiantes empleen habilidades vinculadas a las tecnologías con un propósito de aprendizaje y con fines pedagógicos.

Los contenidos podrían ser aún más innovadores de lo que son, incluyendo simuladores, contenidos que se adapten a las necesidades e intereses de los estudiantes y permitan al maestro hacer un seguimiento de su evolución y desempeño (Díaz Barriga, 2013).

Se trata de valorar las potencialidades didácticas de las TIC, y hacer foco en el aprender y no en las TIC propiamente dichas. A su vez, en relacionar su uso de una manera más estratégica y selectiva ya que, por ejemplo, niños y adolescentes utilizan la web como medio de comunicación y socialización.

#### Modelos de uso de los recursos

Se han realizado diversos modelos para lograr clasificar o categorizar el uso de las TIC en el aula, ellos son: el ordenador como instrumento de investigación para el estudiante, como herramienta para resolver situaciones y tomar decisiones, como instrumento de producción y como recurso comunicativo.

Por otra parte, Russell y otros (2003) identificaron seis categorías para el uso de las TIC como profesores, estos fueron: un uso para preparar las clases, producir materiales, dirigir al estudiante, educación especial, uso del correo electrónico, y efectuar registros y grabaciones.

Mientras que para Pelgrum y Law (2003) las TIC se han incorporado al currículo escolar de diversas maneras, afectando el aprendizaje especialmente en tres maneras:

- 1-Aprendiendo sobre las TIC. Se refiere a la formación de conocimientos sobre las TIC como parte del contenido del plan de estudios o currículo

escolar, (generalmente se imparte una clase de informática). Esta puede ser instrumental (orientada a la enseñanza-aprendizaje del manejo general de la computadora y de software educativos que facilitan las tareas académicas), o sustantiva (orientada al aprendizaje técnico y de programación). 2- Aprendiendo con las TIC. Se refiere al uso del internet y de recursos multimedia, como herramientas para el aprendizaje de los contenidos del currículo, sin cambiar los enfoques y estrategias de enseñanza. En esta forma de incorporación introduce nuevos medios (a través de qué) para la enseñanza-aprendizaje, pero no modifica el aspecto pedagógico de la educación (el cómo). En ella se promueve el desarrollo de competencias TIC.3- Aprendiendo a través de las TIC. Refiere a la integración efectiva de las TIC al currículo, como herramientas esenciales de enseñanza y aprendizaje, que intervienen y condicionan los procesos de transmisión y construcción del conocimiento, dentro y fuera de la escuela (Hernández, Acevedo, Martínez, & Cruz, 2019, p.68).

Se tomó como antecedente sobre investigaciones anteriores en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación en la escuela primaria, el trabajo “Uso de Tics en la escuela primaria: Nuevas propuestas para temas tradicionales” realizado por Claudia Banchoff, Sofía Martín, Fernando López y Ariadna Alfano, quienes coinciden en afirmar que la inclusión de las tecnologías en las aulas en cuanto a acceso a los recursos ya dejó de ser un problema. Ahora la problemática se centra en qué hacer con esos recursos y cómo motivar a los docentes a que los incorporen en sus prácticas cotidianas.



Es de vital importancia generar instancias de acercamiento continuo con los docentes y trabajar en conjunto para adecuar las herramientas tecnológicas a la realidad de cada institución.

A partir de la presentación de un proyecto se llevaron a cabo en la institución educativa capacitaciones para incorporar el uso de las TIC en el aula. Los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, ya que se logró integrar las tecnologías a diferentes propuestas guiadas por los docentes donde los estudiantes fueron partícipes en sus producciones. Trabajaron con un software libre donde las actividades se focalizaron en aspectos relacionados a una temática determinada.

Propuesta que coincide en afirmar que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las planificaciones de cada docente mejora indudablemente la calidad educativa.

## Plan de Acción

Gráfico n°1: Plan de Acción



Fuente: Elaboración Propia, 2021

Los talleres de capacitación estarán destinados a docentes de segundo ciclo del nivel primario del Instituto Santa Ana. Los mismos se desarrollarán en las instalaciones de la institución, ya que cuenta con los recursos digitales necesarios.

La capacitación se realizará en cuatro encuentros que serán el último viernes de cada mes con una carga horaria de 4 horas presenciales. La misma, tiene como eje central el conocimiento, manejo e implementación de Google Docs y Google Forms como herramientas de apoyo para el docente.

En primera instancia, el plan de intervención se iniciará con una reunión de directivos en conjunto con la Licenciada en Educación para abordar las pautas de

trabajo que se pretenden realizar, desde la conformación de equipos de trabajo, como así también la organización de las actividades a desarrollar.

### **Etapa 1**

#### *-Reunión con los directivos del nivel.*

De acuerdo a la necesidad identificada en la Institución; se solicitará en el mes de febrero del ciclo lectivo 2.022 un encuentro con el personal directivo del nivel primario del Instituto Santa Ana.

La licenciada, se hará presente en la institución para dar a conocer el plan de intervención, los recursos que se van a utilizar, el presupuesto con el que se cuenta, los días y horarios a desarrollar los talleres.

#### *- Reunión organizativa para conformar el equipo de trabajo.*

En esta reunión se informará sobre la creación de un equipo de trabajo de capacitación presencial y virtual dentro de la Institución, uso y funcionamiento de herramientas digitales, sobre qué tipo de entorno virtual será aplicado y bajo qué líneas temáticas se llevará a cabo. Además del profesional del área del departamento tecnológico se designará un administrador informático que brindará asistencia técnica ante cualquier inconveniente que surja en las jornadas de capacitación.

#### *-Reunión con todo el personal docente de segundo ciclo del nivel primario.*

Esta reunión se llevará a cabo durante el mes de marzo y estará a cargo la directora del nivel primario, quién presentará a la Licenciada y comentará acerca del plan de intervención que se desarrollará durante el ciclo lectivo 2.022.

*-Distribución de los tiempos y espacios.*

El plan de intervención tendrá tres encuentros presenciales y un encuentro virtual con sus respectivas actividades.

La solicitud y organización del espacio de informática para el momento de los talleres estará a cargo del equipo de capacitación, quienes ambientarán la sala para la reunión.

Se prevé, además, adaptar un área para realizar un break.

Una vez concretado, los días y horarios de los talleres se realizarán los avisos tanto a las familias como a los docentes sobre los cambios de actividades. Dicha acción estará a cargo del directivo y el cuerpo de capacitación.

*-Clasificación de las actividades del Plan de trabajo.*

La capacitación estará dirigida a los docentes de segundo ciclo del nivel primario, sobre nuevas formas de incluir herramientas Tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las mismas se llevarán a cabo tanto en instancias de manera presencial como virtual.

## **Etapa 2**

### *1era Jornada:*

Tema: encuentro informativo

Modalidad: 1° Encuentro - Presencial

Duración: 08:00 a 12:00 hs.

Recursos: Computadoras, servicio de internet, material impreso y digital, proyector, pendrive, pantalla.

Inicio:

Se da inicio a la reunión, con la presentación del equipo de trabajo, seguidamente se realizará una introducción sobre la utilidad y finalidad que brindará la conformación de este grupo acerca de las nuevas tecnologías.

Desarrollo:

Actividad 1.

Se realizará la utilización de los dispositivos existentes en la institución como proyector y pantalla a cargo del referente tecnológico, para socializar la presentación de un PowerPoint dónde se explicitará el cronograma de la capacitación, contenidos y modos de evaluar.

Primer enlace de trabajo:

[https://docs.google.com/presentation/d/1cpEpIyg6jXrx50u0OoL\\_y\\_2J2Qeo8BwXKCFtRBgWc6w/edit?usp=sharing\\_eil\\_m&ts=616464f6](https://docs.google.com/presentation/d/1cpEpIyg6jXrx50u0OoL_y_2J2Qeo8BwXKCFtRBgWc6w/edit?usp=sharing_eil_m&ts=616464f6)

Una vez finalizada la presentación se da inicio a la primera actividad que consistirá en observar el video sobre cómo funciona el entorno de trabajo online Google Docs.

A modo de bibliografía virtual se deja link de tutoriales para repasar y fijar las formas de acceder a las distintas herramientas que ofrece el espacio virtual.

Enlaces: [Cómo usar Google Docs - Bing video](#)

[□ Cómo Usar Documentos de Google □ - Tutorial Paso a Paso desde la Computadora \[Google Docs\] □ - Bing video](#)

Actividad N°2

Se entrega a cada docente un texto informativo en formato papel (ver anexo 1) sobre las características de la herramienta colaborativa observada anteriormente.

Actividad N°3

Se les pedirá a los docentes crear una cuenta de correo electrónico. Cada docente realizará registro e ingreso a la página de Google Docs. En caso de que alguno no posea una cuenta de Gmail el asesor explicará y ayudará a la creación de la misma.

Una vez creada la cuenta, cada docente ingresará a explorar la plataforma de Google Docs.

Cierre del desarrollo:

Finalizada la jornada se propondrá una instancia para aclarar dudas sobre lo trabajado hasta el momento. Como así también cada docente ponga de manifiesto reacciones, sensaciones, maneras de pensar con respecto a esta primera instancia sobre el acercamiento y próxima implementación de las tecnologías a sus prácticas.

2da Jornada:

Tema: “Herramienta colaborativa Google Docs”

Objetivo: Realizar una actividad que permita a los docentes participantes tener un mayor acercamiento a los entornos virtuales para reforzar los contenidos adquiridos en el encuentro anterior.

Modalidad: 2° Encuentro - Presencial

Duración: 08:00 a 12:00 hrs.

Recursos: Computadoras, servicio de internet, material impreso y digital.

Inicio:

Se da apertura al taller a cargo del asesor retomando como punto de inicio de la jornada lo abordado la instancia anterior.

Actividad N° 1

Se da inicio a la segunda jornada relacionada a la implementación de la herramienta colaborativa Google Docs, donde cada docente deberá realizar un trabajo en línea creando un documento de Google sobre un contenido a elección.

Actividad N° 2:

Como cierre de la jornada se realizará la socialización de cada trabajo elaborado e integrando opiniones sobre dificultades que se presentaron al momento de realizar la actividad.

### 3era Jornada

Encuentro: N°3

Tema: “Herramientas colaborativas Google Forms”

Objetivo: a través de la actividad permite a cada docente un mejor acercamiento y contacto con un entorno virtual para promover aprendizajes y a su vez reforzar los conocimientos adquiridos en el encuentro anterior.

Modalidad: Presencial

Duración: 08:00 a 12:00 hrs.

Recursos: Computadoras, servicio de internet, material impreso y digital.

Inicio:

#### *Actividad N°1*

Se da inicio al tercer encuentro relacionado con herramientas colaborativas.

En esta ocasión se realizará un recorrido de forma virtual en Google Forms, donde los docentes participantes podrán explorar y descubrir su estructura, funcionamiento y organización.

Enlace: [ [La Guía Definitiva](#) ] [Crear Formularios en Google Drive 2021 - Bing video](#)

#### *Actividad N°2.*

Se entregará a cada docente un texto informativo en formato papel (ver anexo 2) en el cual consta diferentes características de la herramienta colaborativa observada anteriormente.

#### *Actividad N°3*

Desarrollo: Se propone crear en este espacio colaborativo una secuencia didáctica, por medio de Google Forms.



Como cierre y evaluación de esta actividad se socializarán e intercambiarán las secuencias entre colegas, si fuese necesario se realizarán correcciones, las cuales quedarán en la institución como insumos para futuras prácticas.

De esta manera, se fomenta la interacción entre pares y trabajo en grupo. También se refiere a la manera en que la tecnología y la colaboración facilitan la distribución e intercambio de conocimientos y experiencias entre los miembros de la comunidad.

### **Etapa 3**

Tema: “Evaluación de las herramientas colaborativas”

Objetivo:

Desarrollar una autoevaluación por parte de los docentes participantes sobre la experiencia realizada, para recaudar información sobre expectativas, miedos, reacciones sobre la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su didáctica.

La misma le permitirá a cada docente reflexionar sobre los conocimientos adquiridos y valorar la importancia de la capacitación virtual. Para ello deberán realizar una encuesta a través del formulario de Google para luego intercambiarlo con los colegas a modo de evaluación.

Modalidad: virtual

Recursos: Computadora, servicio de internet, plataforma Google Forms.

Evaluación de la Jornada:

Se realizará una encuesta de manera virtual a través de una aplicación, para recaudar información sobre expectativas, reacciones o miedos sobre la incorporación de las TIC en su didáctica.

Enlace: [Encuesta evaluativa del Plan de Intervención - Formularios de Google](#)

### Cronograma

**Tabla 1: Cronograma**

El cronograma tiene una estimación de tiempo de capacitación de cuatro meses.

Actividades	Año lectivo 2.022															
	Meses															
	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
	SEMANAS															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Etapa 1</b>																
<u>Presentación de la intervención</u>																
Reunión con directivos del nivel primario para conversar sobre la necesidad identificada en relación al uso de las Tics en la institución.																
Reunión con el personal referente tecnológico para conformar el equipo de trabajo.																
Organización de las actividades del Plan de Intervención.																
Organización de los tiempos y espacios																
Aviso a los padres y/tutores sobre la																

metodología implementada.																			
Reunión con todo el personal docente del segundo ciclo del nivel primario.																			
<b>Etapa 2</b>																			
Primer encuentro presencial se iniciará con la introducción de qué y cómo se desarrollarán las actividades en cada taller, presentación y funciones de Google Docs .																			
Segundo Encuentro Presencial: Primer recorrido virtual por la plataforma Google Forms.																			
Tercer Encuentro Presencial: “Trabajo colaborativo en los Entornos Virtuales de Aprendizaje”																			
<b>Etapa 3</b>																			
Cuarto Encuentro Virtual: “Evaluación de los procesos en Google Forms”.																			

Fuente: elaboración propia, 2021.

## Recursos

### Gráfico n°2: Recursos

Se describen a continuación los recursos humanos, materiales, técnicos y de contenido necesarios para el plan de acción.

<b>RECURSOS</b>			
<b>HUMANOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TÉCNICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>
Profesional asesor Asistente técnico	-Recursos tecnológicos Computadoras Pizarras digitales Equipo de Proyección de audio y videos Pantallas	Conexión a internet	Material digital Material impreso Formularios

Fuente: Elaboración Propia, 2021.

## Presupuesto

### Gráfico n°3: Presupuesto

Se detalla a continuación el costo de la implementación de la capacitación.

Cantidad	Producto	Precio unitario	Precio total
12	Honorarios	1800	\$ 21.600
	Proyector, sonido, pantalla	-	A cargo de la institución
	Uso de internet	-	A cargo de la institución
	Computadoras	-	Sin costo
	Fotocopias (textos, planilla de asistencia)	-	A cargo de la institución
	Insumos para el break	-	A cargo de la institución
		<b>Total</b>	<b>\$21.600</b>

Fuente: Elaboración Propia, 2021.

## Evaluación

La evaluación desde siempre ha sido el eje central del sistema educativo. No se puede comprender la enseñanza sin tener en cuenta la evaluación, ya que esta condiciona todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al hablar de evaluación, se hace referencia a una instancia que no solo es un proceso para saber cómo los estudiantes han avanzado en sus aprendizajes, sino como un medio de actuación en el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Abre espacios de reflexión al momento de planificar o reajustar una propuesta de formación, ya sea de cursado presencial o virtual (Universidad Siglo 21, 2021).

La capacitación tendrá una evaluación continua, ya que la misma permite observar los avances, logros y dificultades que se vayan presentando, como así también de qué manera el docente logra superarlos y alcanzar los objetivos establecidos.

Se pondrá la mirada en cada actividad realizada por los docentes de forma continua, ya que se considera el aprendizaje un proceso continuo e integral, donde la retroalimentación es tomada como una instancia de reflexión para la mejora del proceso de formación en relación al aprendizaje a través de la implementación de las Tics como herramienta didáctica.

Algunos modelos de instrumentos de evaluación serán los formularios de Google, registro, encuestas.

La evaluación en el trabajo colaborativo también es realizada, ya que el mismo permite ver reflejado hasta qué punto el docente se involucra en el desarrollo de cada propuesta.

También es fundamental la asistencia a cada encuentro, ya que la capacitación es llevada a cabo como modalidad taller, en el cual es esencial la práctica para poder desarrollar las capacidades necesarias.



### **Resultados esperados**

Se pretende con la puesta en marcha del plan de intervención lograr positivamente un cambio en la apropiación del conocimiento en el nivel primario del Instituto Santa Ana. La incorporación de las TIC en el aula permite, por un lado, a los docentes innovar en sus prácticas, ya que contarán con herramientas digitales a la hora de realizar sus planificaciones, y, por otro lado, a los estudiantes, al contar con las tecnologías necesarias para favorecer su aprendizaje.

Además, se espera que los aprendizajes incorporados en dicha capacitación como lo son el dominio de las herramientas digitales (documentos de Google), permita un análisis de trabajo y distribución de roles, expandiendo el conocimiento a todo el cuerpo docente de la institución, logrando así afianzar los conocimientos tecnológicos y que perduren en el tiempo.

## Conclusión

Las instituciones educativas que se animan a innovar en sus prácticas, que aprovechan todas las posibilidades que brindan las tecnologías en pos de la educación, pueden demostrar el alto impacto positivo que produce en sus actores. Esto es así, ya que permite, por un lado, a cada estudiante ser protagonista activo de su aprendizaje, como así también se evidencia en cada docente, al encontrarse familiarizado con las tecnologías, lo que le permite innovar en sus prácticas y enriquecer el ambiente de aprendizaje en las distintas áreas, como así también favorecer la comunicación, el trabajo colaborativo, la autonomía y la creatividad de sus estudiantes.

Es por esta razón que se elige capacitar en este plan de intervención, a los docentes que son quienes llevarían adelante el afianzamiento de sus prácticas mediante la incorporación del manejo de recursos tecnológicos como por ejemplo las TIC, logrando innovar las prácticas pedagógicas en el aula y entre docentes.

En cuanto a las limitaciones del plan de intervención presentado se puede decir que, en cuanto al uso y disponibilidad de los dispositivos tecnológicos, a la hora de realizar la capacitación puede suceder que no funcionen como se pretende, como así también la calidad de la conectividad a internet que posea la institución sea limitada. En tal caso se preverá de dispositivos auxiliares para reemplazo de ser necesario.

Como fortalezas se puede decir que la institución cuenta con todos los dispositivos tecnológicos modernos necesarios para llevar adelante las prácticas innovadoras. También que es una capacitación gratuita, en la misma institución y fuera del horario laboral de cada docente, lo que les permite asistir sin inconvenientes, ya que no tendrían gastos de movilidad.

## Referencias

- Aguirre Guzmán, S., García Pérez, C., & Minero, A. (2019). *Uso de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Aula como Recurso de Apoyo*. México.
- Árias, W. R. (19 de enero de 2018). *La Innovación Educativa*. Obtenido de Un Instrumento de Desarrollo: <http://eoepsabi.educa.aragon.es/>
- Chiecher, A. C., & Melgar, M. F. (octubre de 2018). *¿Lo Saben Todo? Innovaciones Educativas Orientadas a Promover Competencias Digitales en Universitarios. Volumen 2. n°10*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/>
- Díaz Barriga, Á. (2013). *TIC en el Trabajo en el Aula. Impacto en la Planeación Didáctica*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación Superior: [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(13\)71921-8](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(13)71921-8)
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., & Cruz, B. (2019). *El Uso de las TIC en el Aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Obtenido de <https://dokumen.tips/documents/articulo-uso-de-las-tic-en-el-aula-eficiencia-y-efectividad.html>
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la redacción: Retos y Perspectivas*. Lima, Perú.
- Instituto Santa Ana. (s.f.). *Escuela de Gestión Privada Bilingüe Inglés/Castellano de Doble Escolaridad*. Obtenido de <https://www.institutosantaana.edu.ar/area-educativa/>
- Ley de Educación Nacional 26.206. (2006). *Ministerio de Educación de la Nación*. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar>
- Ley de Educación Provincial 9870. (2010). *Ley de Educación de la Provincia de Córdoba. Legislatura de la Provincia de Córdoba*. Obtenido de <https://dges-cba.infed.edu.ar/>
- Ministerio de Educación. (2007). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Escuela*. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/>
- Sánchez Cañizares, L., & Ferrón Álvarez, M. (2014). *Conocimiento, Valoración y Utilización, por parte del Alumnado, de «Google Drive» como Herramienta de Trabajo Cooperativo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6364580>

- Severin, E., Peirano, C., & Falck, D. (enero de 2012). *Guía Básica para la Evaluación de Proyecto. Tecnologías para la Educación*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/>
- Tigse Parreño, C. M. (2019). *El constructivismo, según bases teóricas de César Coll*. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/659/635>
- Universidad Siglo 21. (2019a). *S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana. Lección 2. Datos Generales de la Escuela*. Obtenido de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21. (2019b). *S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana. Lección 4. Ubicación de la Institución en su Contexto*. Obtenido de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21. (2019c). *S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana. Lección 10. Historia Institucional*. Obtenido de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21. (2019d). *S.F. Módulo 0. Plan de Intervención Instituto Santa Ana. Lección 21. PEI*. Obtenido de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Universidad Siglo 21. (2019e). *S.F. Módulo 0. Plan de Intervención. Instituto Santa Ana. Lección 14. Mandatos Institucionales*. Obtenido de <https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2> .

## Anexos

### *Anexo 1*

#### **Documentos de Google. Google Docs.**

Google Docs es una herramienta colaborativa totalmente gratuita, la cual posee, entre otros, procesador de textos, hoja de cálculo, permite crear y tener a disposición documentos de textos, dibujos, tablas en la nube, como así también crear nuevos documentos, compartirlos, editarlos logrando así trabajos en equipo desde cualquier ordenador conectado a internet.

Las ventajas que posee este entorno de trabajo online es que permite su acceso desde cualquier ordenador conectado a internet, también permite compartir con cualquier persona a la que le habilitemos el acceso. E incluso permite su edición.



Figura 1: Pantalla de Google Docs.

## Anexo 2

**Formularios de Google. Google Forms**

Google Forms es una herramienta útil para la creación de formularios, permitiendo realizar planificaciones, hacer preguntas, enviar cuestionarios vía email, recopilar información de forma fácil y sencilla, entre otros.



Figura 2: Pantalla de Google Formularios.