



Universidad Siglo 21
Carrera Licenciatura en Educación
Trabajo Final de Grado
Manuscrito Científico

Modelos de Aprendizajes innovadores (Línea temática)
La utilización de los recursos tecnológicos en contexto de pandemia

Alumna/o: Loisa Olmos Rosalía Ruth

DNI: 38295822

Legajo: VEDU014085

Tutor: Arruabarrena Vittar Mariana

La Pampa, Noviembre 2021

Índice

Agradecimientos.....	2
Resumen y Palabras clave.....	3
Abstract y Keywords.....	4
Introducción.....	5
Métodos.....	20
Resultados.....	23
Discusión.....	29
Referencias.....	37
Anexo.....	39

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer a mi tutora Mariana, quien me ha acompañado y aconsejado en las diferentes etapas de este recorrido. También quiero agradecerles a todos los tutores de cátedra, que siempre estuvieron para ayudar y despejar dudas durante la carrera. Así como también a las Escuelas N° 177 y EPET N° 4 de General Acha, La Pampa, y al personal de las mismas, que me permitieron realizar mi tarea de campo. Y en especial a mi papá, mamá y hermanos que siempre estuvieron apoyando y alentándome. Por último quiero agradecer a mis amigos, que de una u otra forma, me brindaron palabras de apoyo, así como también Andrea, que estuvo cuando más lo necesité. Gracias a todos.

Resumen

El objetivo de este estudio de este trabajo, es el análisis del uso de las tecnologías informáticas de la comunicación, para la enseñanza y el aprendizaje en la Escuela número 177 y Escuela Provincial de Educación Técnica número 4 de General Acha, La Pampa durante el contexto de pandemia. Para esto fue necesario realizar un análisis cualitativo, a través de encuestas semi estructuradas a los directores y docentes de ambas instituciones educativas. Los resultados revelaron que se utilizaron celulares y computadoras, como los principales recursos tecnológicos para lograr la continuidad pedagógica. A su vez, se visualizó que no se pudo llegar a toda la población estudiantil con estos recursos, esto se debió al hecho de que no todos los estudiantes pueden acceder a los medios tecnológicos o no contaban con el acceso a internet. Por tal motivo, tuvieron que buscar otras estrategias pedagógicas para seguir con las clases en contexto de pandemia. Esto permite visibilizar, que existe una brecha tecnológica dada por cuestiones sociales o económicas. Por último, queda en evidencia que estos recursos tecnológicos, tuvieron un alto impacto en la enseñanza- aprendizaje, ya que se siguieron utilizando, en la vuelta a la presencialidad escolar.

Palabras clave: recursos tecnológicos, contexto de pandemia, tecnologías informáticas, continuidad pedagógica, brecha tecnológica.

Abstract

The objective of this study of this work is the analysis of the use of computer communication technologies for teaching and learning in the School number 177 and Provincial School of Technical Education number 4 of General Acha, La Pampa during the context of a pandemic. For this, it was necessary to carry out a qualitative analysis, through semi-structured surveys of the directors and teachers of both educational institutions. The results revealed that cell phones and computers were used as the main technological resources to achieve pedagogical continuity. In turn, it was seen that the entire student population could not be reached with these resources, this was due to the fact that not all students can access technological means or did not have access to the Internet. For this reason, they had to look for other pedagogical strategies to continue with the classes in the context of a pandemic. This makes it possible to make visible that there is a technological gap due to social or economic issues. Finally, it is evident that these technological resources had a high impact on teaching-learning, since they continued to be used, in the return to school presence.

Keywords: technological resources, pandemic context, information technology, pedagogical continuity, technology gap.

Introducción

Antecedentes

El año 2020 trajo para el mundo, una situación un tanto novedosa. En muchos países se suspendieron las clases presenciales en las escuelas, como medida sanitaria ante la propagación del covid-19. En Argentina, esta medida se puso en marcha a partir del 16 de Marzo de ese año. Frente a esta situación, los docentes tuvieron que buscar una forma alternativa de realizar las clases, para lograr lo que se llamó “continuidad pedagógica”, a través de vínculos cuidados.

A la hora de desarrollar las propuestas de trabajo, las tecnologías educativas vinieron a ser vistas como un salvavidas para seguir adelante con la educación. Esta educación virtual, se posiciono como una forma de comunicación e interacción entre docentes y alumnos. Fueron múltiples las formas elegidas para trabajar en el contexto de pandemia. En algunos casos, se optó por utilizar redes sociales como Whatsapp y Facebook, en otros se utilizaron grupos cerrados de classroom, se hicieron llamadas telefónicas, videos tutoriales explicativos, video llamadas, entre otros.

Tanto docentes como alumnos tuvieron que enfrentarse a una nueva realidad, en la que los saberes tecnológicos, fueron el eje central de la educación. Por lo tanto, la gran responsabilidad de los educadores en torno a la realización de sus clases, los posiciono en un lugar en el que debían “saber manejar” estas tecnologías.

En el despliegue del sistema escolar de fines de siglo XIX y principios de siglo XX, las sociedades se propusieron la construcción de vínculos estrechos entre educación y salud basados en el saber científico. Se trata de vínculos que fueron cambiando con el tiempo y establecieron a la

escuela como uno de los espacios privilegiados para potenciar dicho encuentro. (Inés Dussel, 2020, pág. 19)

La escuela ha sido una construcción compleja, ya que por mucho tiempo ha implicado la combinación de múltiples variables, como la presencialidad, la gradualidad, la simultaneidad, la masividad.

En años anteriores la educación se impartía en clases presenciales y si bien se utilizaban algunos recursos tecnológicos como las computadoras y Tablets del Programa Conectar Igualdad, el uso del proyector, entre otros; la tiza y el pizarrón eran los recursos más utilizados o tradicionales para enseñar.

Esta nueva forma de transformación producto de la pandemia, cambio las reglas de la vida cotidiana, en la que a los familiares se les atribuyeron tareas docentes, aportando enseñanza de materias que en algunos casos no conocían. A su vez, la vida personal de las familias y docentes se vió incluida en esta nueva metamorfosis, en la que se veían clases virtuales en pijamas, mascotas que se escuchaban de fondo, familiares detrás de cámara entre otros.

Como expresa el (Terigi, 2020) “trabajo en casa” o la “invasión de la intimidad” son utilizadas para describir lo que ha sucedido en los últimos tiempos y dan cuenta de la ruptura, o al menos suspensión de los largos procesos sociales de separación de los registros nombrados en el título, que hoy se ven fuertemente modificados p. 1

Marco Teórico

Las propuestas virtuales de enseñanza responden a una necesidad de educación en la cual, por motivos de la situación contextual de pandemia, en la que el distanciamiento social es obligatorio, surgen como respuesta un método cuidado de enseñanza.

Si bien, los docentes y alumnos están inmersos en una cultura rodeada por medios tecnológicos, hay quienes imparten cierto rechazo o desconfianza ante estos medios, como forma de comunicación y en este caso de enseñanza/aprendizaje.

Los términos tecnofilia y tecnofobia encierran una serie diversa de discursos y debates que en las últimas décadas han depositado sobre las tecnologías digitales ya sea un poder de emancipación y educación por sí mismo sobre la percepción de estas tecnologías como un obstáculo del aprendizaje significativo respectivamente.

Por todo lo dicho anteriormente adherimos a la afirmación de (Buckingham, 2008)

Por un lado, existen formas de promoción exagerada de la tecnología que le atribuyen un inmenso poder para equiparar, potenciar e incluso liberar a los jóvenes. Sin embargo, esas afirmaciones han sido puestas en cuestión de manera sistemática por quienes consideran que la tecnología es sin duda perjudicial o, al menos, un sustituto no genuino del aprendizaje 'verdadero' p. 54

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza y el aprendizaje, han sido una herramienta de gran utilidad en la educación. Estas tecnologías permiten acceder a un mundo de información digital.

A lo largo del tiempo, con los avances de la modernidad, se produjeron distintos dispositivos tecnológicos, que su utilización se ha naturalizado en las escuelas y el aula. Por este motivo, es normal que cuando nos referimos a tecnologías, solo consideramos elementos del siglo XXI.

Los niños y adolescentes de hoy en día nacen bajo la mirada de “Nativos Digitales”, esto hace alusión al hecho de que nacen con saberes innatos en relación con los dispositivos tecnológicos. En este sentido, estos se encuentran en una posición de conocimiento, frente a los adultos, los cuales tuvieron que aprender a utilizar dichos dispositivos.

Los nativos son los chicos que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, que tienen uno o varios ordenadores en su casa o habitación desde muy pequeños, que usan móvil desde que hicieron la primera comunión (o una fecha equivalente), que pasan más de 20 horas a la semana frente a una consola de videojuegos y que ya no saben lo que es una cinta de casete o un disco de vinilo ni mucho menos una agenda telefónica de papel. Dichos nativos utilizan estos dispositivos con destreza y sin esfuerzo, en su vida privada, fuera de la escuela, aunque ningún profesor ni curso formal les haya enseñado a hacerlo. Los usan para crear-inventar-compartir con sus amigos de carne y hueso o sus nuevas amistades en la red. (Ayala, 2008, pág. 4)

Sin embargo, se puede visualizar que no es suficiente con tener más afinidad a los dispositivos digitales, ya que no se garantiza un proceso de aprendizaje y a su vez, muchas habilidades y competencias de lo digital, deben ser aprendidas y enseñadas.

Por otra parte, a los adultos que tuvieron que vieron aparecer estas nuevas tecnologías, se los denomina “inmigrantes digitales”, por lo cual tuvieron que adaptarse a ellas, aprender a utilizarlas, integrarlas a su contexto diario.

Al contrario, los inmigrantes tuvieron una infancia analógica, sin pantallas ni teclados ni móviles. Sus artefactos culturales fueron –y siguen siendo– productos tangibles: los libros, los papeles, las bibliotecas, los discos y las películas de celuloide o de vídeo. Su forma de aprender a usarlos es sobre todo a partir de la enseñanza formal. (Ayala, 2008, pág. 4)

Si bien durante años anteriores se utilizaron distintos entornos digitales en la práctica educativa, durante la pandemia se intensificó su aplicación. Este hecho ha puesto a prueba las competencias tecnológicas que se deben llevar a cabo, así como el uso de las nuevas tecnologías y ver como los docentes y alumnos responden a esta, pensar que en futuro se va a seguir trabajando así o estar preparados para un nuevo cambio.

La sensación de que nada volvería a ser como antes llevó a los gobiernos nacionales y jurisdiccionales a emprender la producción de materiales curriculares por diversos tecnológicos.

Esta situación, también sirvió para visibilizar otra cara de la educación; la desigualdad en el acceso a la tecnología, las condiciones de trabajo de los docentes y las dificultades de los padres para acompañar el proceso de enseñanza. La pandemia ha mostrado algunas brechas sociales, en los sectores más desfavorecidos. En muchos casos, algunas familias no pueden acceder a los recursos tecnológicos, por lo que los docentes tienen que buscar alternativas posibles para llevar a cabo la enseñanza. Para esto, han recurrido a utilizar el

formato papel, el cual fue entregado a través de consignas escritas con breves explicaciones para su realización.

En este sentido, las formas de actuación de la escuela son vistas como una forma de contención para debilitar el efecto de las desigualdades. Si bien, se ha criticado a los sistemas educativos desde sus orígenes, esta situación muestra que la escuela es un gran dispositivo de igualación y democratización social.

(Kessler, 2004) Ha construido este concepto para describir el vínculo educativo que establecen muchos adolescentes de los sectores marginados con el sistema educativo. Son alumnos que, si bien continúan inscriptos en la escuela a la que concurren con mayor o menor frecuencia –muchas veces menor–, no realizan casi ninguna de las actividades escolares que se supone debe hacer un alumno, como cumplir con la tarea, estudiar, tomar apuntes, llevar los útiles, mantener la regularidad, someterse a evaluaciones, etc., y se limitan a concurrir a las aulas en forma intermitente. Del lado de la escuela, se adopta una suerte de arreglo de compromiso ya que, al no poder controlarlos y al mismo tiempo intentar no expulsarlos del sistema, bajan sus exigencias (p. 12)

La tarea escolar en el ámbito doméstico, ha visibilizado aspectos como la ayuda de los padres para sostener la educación. Sin embargo, esta situación demostró que la tarea docente no es fácilmente reemplazable por personas que no están capacitadas, o por programas informáticos sin un debido andamiaje.

Si bien la intención de padres/ tutores ha sido la mejor para con la enseñanza de los alumnos, los procesos de enseñanza requieren una debida profesionalización y formación.

Por este motivo, se ha alegado al hecho de pensar que la docencia no es para cualquiera, por lo cual, se ha revalorizado el labor docente.

Decía (Senet, 1912) La misión de los educadores es de las más delicadas y no puede, por consiguiente, quedar librada á [sic] cualquiera. No todos los sujetos están habilitados para ser maestros, y en cambio, hay muchos que están inhabilitados para serlo. Se necesita poseer un conjunto de condiciones de diversa índole para poder ejercer el magisterio (1912, p.55).

Este pedagogo hace referencia al hecho de que quienes aspiraran a ser maestros, tiene una compleja tarea por delante, en la que tienen dominar una serie de conocimientos así como también las estrategias para saber transmitirlo, a su vez, esto implica el cultivo de habilidades personales, dedicación, esfuerzo y tiempo.

Otro aspecto a tener en cuenta, es que la tecnología por sí sola no es sinónimo de enseñanza, si bien esta generación de alumnos está vinculada a las nuevas tecnologías, esto no garantiza que aprendan de forma automática.

En muchos casos, los alumnos no contaban con los recursos digitales para poder conectarse a la clase virtual.

El origen del término “brecha digital” es incierto, pero fue acuñado en los años noventa en un reporte oficial por la Administración Nacional de Información y Telecomunicaciones del Departamento de Comercio de los Estados Unidos para referirse a la desigualdad en el acceso a las TIC. Años después, se amplió para incluir múltiples aspectos de la apropiación de las tecnologías, incluyendo las capacidades digitales de las

personas, los valores que se asocian a su uso y factores políticos, económicos u otros que inciden en su distribución, producción y utilización.

De acuerdo a eso, el pedagogo español (Enguita, 2020) ha establecido algunas consideraciones para pensar lo que llamamos la brecha digital en términos educativos.

En primer lugar, es posible establecer una primera brecha respecto al acceso a dispositivos y conectividad. Aquí es posible ubicar temas como la calidad de los dispositivos (computadora de escritorio, notebook, celular, etc.), el acceso (si es propio o se comparte con otras personas, el tiempo y el momento de uso, etc.) y la forma de conectividad. En este punto, es crucial la existencia de políticas públicas al respecto, como fue Conectar Igualdad.

En segundo lugar, es posible establecer una segunda brecha más cualitativa respecto a los usos más productivos o pasivos que se hace de los medios tecnológicos. No es lo mismo chequear una red social, ver videos cortos o jugar un juego de competición, que escribir un texto o realizar una investigación. En este caso, también se comprueban diferencias de acuerdo con los sectores sociales, lo que no necesariamente se espeja en su tiempo de uso. En otras palabras, no son los que están en mejores condiciones económicas quienes necesariamente pasan más tiempo en sus dispositivos p. 2

La práctica docente es abierta a sin fin de posibilidades, para planificar, poner en práctica, desarrollar entre otras. Si bien, a partir del contexto actual, se tuvieron que buscar otras alternativas de enseñanza, esto ha permitido sumar experiencias. Por todo lo

hablado anteriormente, lo podemos asimilar con lo planteado por el autor Gagliardi, el cual hace referencia a la innovación pedagógica para crear nuevas formas y estrategias educativas.

El contexto de pandemia puede abrir la posibilidad para la innovación pedagógica, permitiéndonos repensar las planificaciones hacia nuevas experiencias. En un momento incierto, es tiempo de imaginar de qué manera podemos apropiarnos de estos entornos y salir del terreno de la táctica para pasar al de la estrategia a través de la colaboración colectiva. Son tiempos difíciles, críticos, estamos en cuarentena y aislados. En este contexto, la mejor resistencia posible es unirnos y el trabajo en equipo es fundamental: este es el momento de codiseñar. Así como nadie se salva solo, nadie encuentra en soledad la solución ya que la docencia también es una construcción colectiva, afectiva y emancipadora. Vale la pena aprovechar esta oportunidad para construir nuevas utopías. (Gagliardi, Desafíos educativos en tiempos de pandemia, 2020)

Problema

A partir de todo esto, surge un gran interrogante, ¿Las nuevas tecnologías sirvieron para facilitar la educación en el período ASPO o asentaron las desigualdades en los estudiantes de la Escuela N°177 y Escuela EPET N° 4?

Para esto analizar esto, es importante tener en cuenta que recursos tecnológicos fueron implementados para la realización de las clases, si todos los alumnos podían acceder a estos, que acciones institucionales se llevaron a cabo para lograr la igualdad conectiva, si los docentes y alumnos están capacitados y a su vez, pueden utilizar las competencias para utilizar los medios tecnológicos.

Son muchos las variables y factores que van a incidir para analizar estas cuestiones, por lo tanto, se tendrán en cuenta aspectos de las diferentes escuelas, reconociendo las diferencias en el nivel primario y en el secundario.

A raíz del contexto de pandemia, durante los años 2020 y el 2021, la escuela y sus actores institucionales han intensificado el uso de las tecnologías digitales en la vida escolar.

Si bien en Septiembre del año 2020 se convocó a una presencialidad para segundo ciclo en el caso de las escuelas primarias y para ciclo orientado en las escuelas secundarias, cabe destacar que solamente regresaron aquellos alumnos que habían perdido el vínculo pedagógico. Esto quiere decir, que solamente asistieron a clases aquellos alumnos, que no respondían con las tareas, no se conectaban, o no cumplían con algunas de las materias.

Esta nueva forma de encuentro, ha desestructurado las relaciones de encuentro y socialización entre alumnos y docentes, en la que los besos, abrazos, ya no están

permitidos. En la cual, tienen que limitarse a realizar determinados juegos de contacto como la mancha, juego con manos, la ronda entre otros.

Si bien la comunicación dada a través de los medios tecnológicos permite acortar distancias, ya que a partir de una video llamada, mensaje, o audio, se puede comunicar con otra persona que se encuentra lejos, las relaciones con el entorno cercano se vieron afectados, debido al protocolo sanitario en el cual, es obligatorio mantener la distancia entre personas.

En base a lo planteado anteriormente, los docentes han tenido que reflexionar sobre sus prácticas, (teniendo en cuenta que ahora tuvieron que utilizar los aparatos tecnológicos para realizarlas, para analizar si la propuesta les resulta entretenida o por lo contrario aburrida, a través de las expresiones faciales, posturas, fruncir el ceño, jugar con el lápiz, levantar las cejas ha brindado un escenario de entendimiento para que el docente pueda evaluar sus prácticas de la enseñanza.

Durante el año 2020, estas señales corporales resultaron escasas, ya que muchos docentes se han preguntado qué hay detrás de los micrófonos silenciados, o si habrán entendido cuando clavan el visto a los mensajes.

Esto también se visualiza con la nueva vuelta a la presencialidad, en la que los barbijos y la distancia, dificultan a la hora de ver sus expresiones faciales y corporales.

Cabe destacar que lo afectivo- vincular es un eje central para mantener la continuidad pedagógica. Lo afectivo simplemente sucede, durante la práctica educativa, por lo tanto es algo que no se puede aislar, calcular, poner en contenidos, ni gestionar.

También si debe tener en cuenta, que la parte psicológica de los docentes, como también de los alumnos, ha tenido que adaptarse a esta nueva realidad, en la que los

abrazos no son permitidos, en la que los saludos son con el codo, en situaciones en la que si se ve a un alumno llorar, el docente no puede tocarlo para consolarlo. Esto último hace referencia a la parte más humana de las personas, lo que nos caracteriza como seres con emociones.

Tras la cuarentena, si se mantienen rutinas y hábitos saludables y se proporcionan los apoyos necesarios por parte de los cuidadores, es esperable que la mayoría de niños y adolescentes recuperen su funcionamiento normal, si bien es posible que una minoría pueda necesitar tratamiento psicológico tras el confinamiento, especialmente quienes ya presentaban problemas psicológicos (p. ej., traumas previos, ansiedad o depresión), trastornos del desarrollo o aquéllos con cuidadores con inestabilidad económica o psicopatología previa. (José P. Espada, 2020, pág. 20)

También hay que destacar, que en esta convocatoria, algunos docentes al ser pacientes de riesgos por tener alguna enfermedad cardiorrespiratoria o coronaria, o ser diabéticos, o tener hijos menores a cargo, tuvieron que ser dispensados. Es decir, ellos continuaron con el trabajo virtual como lo venían haciendo, ya que también habían alumnos que eran pacientes de riesgos por lo cual no pudieron volver a la presencialidad. Sin embargo, para estar al frente del aula, se designaron nuevos maestros, los cuales trabajaron en pareja pedagógica con el docente tutor del grado.

Esta forma de trabajo de dispensa continuó hasta el comienzo de ciclo lectivo 2021, cuando por razones gubernamentales, decidieron dar de baja las dispensas de cuidado de niño, dejando solamente las de pacientes de riesgos.

En el comienzo de ciclo lectivo 2021, todos grados, es decir de primero a sexto volvieron a una presencialidad, en la cual, solo podían haber 12 chicos por aulas, manteniendo un distanciamiento de 1,5 metros por banco. En el caso de que la matrícula superara ese número, los alumnos fueron divididos en lo que se llamó “burbujas”.

Es importante aclarar que cada institución educativa tiene su forma de trabajo con respecto a las burbujas, ya que estas depende de que si se puede cumplir el protocolo respetando el distanciamiento entre banco, debido a que las estructuras edilicias lo permiten en algunas escuelas y en otras no.

Por lo que en algunas escuelas una burbuja asistía una semana, y la otra burbuja en esa semana trabajaba de forma virtual con el docente. O en otros casos, la burbuja A asistía los días Lunes, Miércoles y Viernes y la burbuja B lo hacía los días Martes y Jueves.

A su vez, en un principio el horario de presentación por parte de las burbujas, no fue el mismo que en otro momento sin pandemia, por lo que comenzaron a cumplir un horario más flexible y de menos duración.

También el ingreso y egreso de las instituciones educativas se vio modificada en cuanto al protocolo de sanidad. Para que no se juntaran todos los grados, tuvieron que habilitar diferentes puertas seleccionadas para ambos ciclos.

“Ahora la educación es virtual”, “No es lo mismo estar en el aula, que atrás de una pantalla”, “Estamos conectados virtualmente, pero desconectados en persona”, son frases que se han escuchado a lo largo del año 2020-2021. Haciendo una reflexión, podemos analizar como la pandemia cambio las prácticas educativas a ser mediadas por las tecnologías digitales, en donde en muchos casos, sus propósitos y objetivos se vieron transformándose para desenvolverse.

Esta forma de trabajo se llevó a cabo hasta Mayo, momento en el cual, a nivel país se dio un brote masivo de contagio, y por políticas gubernamentales, en La Pampa se volvió a Fase 2. Esto implicaba la restricción de concentración de personas en espacios cerrados como instituciones educativas, clubes, centro religioso entre otros, así como también la reducción en el horario de circulación que fue variando de las 07 hs a las 18 hs.

Por este motivo se tuvieron que retomar las clases virtuales con los conocidos métodos como los videos llamados, grupos de Facebook, Whatsapp, classroom, entre otros.

En Junio del corriente año, se volvió a la presencialidad, alegando la baja en los casos y por el hecho de que la mayoría de los docentes ya tenían al menos una dosis de la vacuna. De esta forma se retomaron las clases presenciales respetando los protocolos de distanciamientos y las burbujas previamente establecidas.

En Julio del corriente año los alumnos y docentes tuvieron el receso de vacaciones de invierno en el que por dos semanas se desconectaron de los grupos de Whatsapp y de las clases presenciales.

Cuando se retomaron las clases presenciales se volvió a trabajar con las burbujas y de manera virtual con los alumnos de riesgo.

En Septiembre de este año, por decreto Nacional fue puesta en marcha la presencialidad al cien por ciento de la totalidad de alumnos y docentes. Esta nueva forma de encuentro, implicaba una flexibilización en los protocolos de medidas sanitarias. Si bien se redujo la distancia mínima entre los bancos, posibilitando que haya más chicos por aula, también se volvieron a cumplir los horarios de ingreso y egreso de la institución de forma normal. Por lo tanto, es importante analizar cómo ha repercutido la pandemia en el comienzo y hasta ahora.

Objetivos

Objetivo General

- Analizar el uso de las tecnologías informáticas de la comunicación, para la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas N°177 y EPET N° 4 de General Acha, La Pampa durante el contexto de pandemia.

Objetivos específicos:

- Identificar los tipos de tecnologías informáticas de la comunicación utilizados por los docentes, en contexto de pandemia.
- Visualizar ventajas y desventajas de la utilización de las tecnologías informáticas de la comunicación, en la educación durante la pandemia.
- Reconocer diferencias y o similitudes, entre los recursos tecnológicos utilizados en la escuela primaria y secundaria, para llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Métodos

La propuesta de análisis será cualitativa, para acercarse a las prácticas cotidianas de los actores. Existen diferentes caminos para indagar la realidad social.

La investigación científica en ciencias sociales, particularmente en el campo de la comunicación social y el periodismo, se puede abordar desde dos paradigmas o alternativas metodológicas: cuantitativa y cualitativa. Cada una tiene su propia fundamentación epistemológica, diseños metodológicos, técnicas e instrumentos acordes con la naturaleza de los objetos de estudio, las situaciones sociales, y las preguntas que se plantean los investigadores bien con el propósito de explicar, comprender o transformar la realidad social. (Álvarez, 2011, pág. 11)

Los datos a obtener, darán una perspectiva de la realidad social que atraviesa la educación en el contexto de pandemia.

Participantes:

La población elegida será la escuela primaria N° 177 “Misioneros Argentinos” de General Acha, La Pampa y la escuela secundaria EPET N° 4 “Juan Agustín Larrus” de General Acha, La Pampa.

Se harán entrevistas a cada director de las instituciones anteriormente mencionadas y también, se llevaran a cabo entrevistas a los docentes de 3° y 6° de la Escuela N° 177, así como también a los docentes de Lengua y Literatura de 3° y 6° de Escuela EPET N°4.

Instrumentos

La escuela primaria cuenta con seis docentes de grado en el turno tarde y la escuela secundaria tiene tres docentes del área de Lengua y Literatura para el mismo turno. Se realizarán entrevistas semi estructuradas a los docentes, ya que ellos son los partícipes principales en la temática a abordar. Para esto, solo serán seleccionados dos docentes, uno de primer ciclo y otro de segundo ciclo en la escuela primaria. Y en la escuela secundaria, también se seleccionaran dos docentes, uno para ciclo básico y otro de ciclo orientado. El criterio para elegir a dichos docentes, se basa en la estructura ciclada del sistema escolar, ya que por un lado se analizaran los grados más chicos, con respecto a los grados más grandes.

También se realizará una entrevista personal con cada una de las directoras de las respectivas instituciones educativas, con el fin de tener una mirada objetiva frente la a temática a abordar.

Análisis de datos

En esta instancia se pretende entablar un primer acercamiento con los directores/as de cada establecimiento educativo con el fin de comunicarle el propósito de esta investigación, la cual es el trabajo final de graduación de la Licenciatura en Educación. Siguientemente, se les indagará acerca de cómo se vieron afectados por la pandemia al inicio de esta y como la están atravesando en este momento.

También se les indagará sobre las decisiones que cada institución realizó cuando tuvieron que suspender las clases por la pandemia, como se lograron retomar, qué medios utilizaron para comunicarse con las familias y los alumnos, qué respuestas obtuvieron de estos, con que obstáculos se encontraron, cuál fue el acompañamiento de la familia entre otros.

Con respecto a las entrevistas con los docentes, se les indagará como tuvieron que reajustar sus planificaciones y si es que lo hicieron en el contexto de pandemia.

Planear es elegir alternativa. El proceso administrativo es complejo y repleto de incertidumbres, problemas de tipo económico, dificultades a nivel humano, factores intangibles, etc. Debido a esto las alteraciones de acción son numerosas, cada plan exige la adopción de objetivos y la elección de formas razonables para su logro. Planear es decidir por adelantado lo que se debe hacer. Educar sin planificar, es como construir una casa sin plano o escribir una novela sin borrador. El arte de educar requiere esfuerzo, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. La planificación en la Educación es una clave para asegurar el éxito y la calidad de las acciones. (Díaz, 2020)

Se indagará sobre el uso de las nuevas tecnologías informáticas de la comunicación, como influyeron en el contexto de pandemia, si las sabían utilizar, o necesitan una capacitación para ello, como respondieron los estudiantes frente a ellas, qué obstáculos encontraron, si lograron que todos los alumnos pudieran conectarse, si sus alumnos contaban con los recursos tecnológicos para lograr la conexión, en el caso de que no tuvieran, que acciones implementaron para llegar a estos entre otras, si tuvieron que crear espacios cerrados grupos o classroom, como se dictaron las clases, si hubieron clases personalizadas.

En base a estos dos actores institucionales, que son el director y docentes, teniendo en cuenta que se analizarán las instituciones educativas primarias y secundarias, se pretende tener una mirada más amplia de la enseñanza en el comienzo a la pandemia, así como

también ver como se sigue trabajando en la vuelta a la presencialidad, con espacios cuidados, en los que estos actores tuvieron que adecuarse al uso del barbijo y la máscara en la institución educativa, así como también la higienización de las manos y la toma de la temperatura, el mantener cierto distanciamiento social en los recreos y en el aula, así como también la creación de burbujas que permitan mantener estos recaudos.

Resultados

Las entrevistas realizadas fueron llevadas a cabo, por la directora y las docentes de 3° y 6° de la Escuela N° 177. Así como también, el director de la EPET N° 4 y la docente de 3° de dicha institución. La entrevista a la docente de 6° de Escuela EPET N°4 no se pudo realizar, ya que esta se encontraba de licencia. En total, se hicieron 5 entrevistas.

A raíz de las entrevistas llevadas a cabo a los equipos directivos de las instituciones escolares N°177 y EPET N°4, se pudo observar que ambos directores concuerdan que debido al inicio de la pandemia, tuvieron que repensar la forma de lograr la continuidad pedagógica a través de las políticas de cuidado mutuo y distanciamiento social.

En un primer momento, en Marzo de 2020 se suspendieron las clases a la espera de una respuesta a nivel nacional, sobre cómo llevar a cabo la educación en pleno contexto de pandemia.

El directivo de escuela EPET N° 4 especificó, que la incertidumbre, y la falta de experiencia sobre esta situación, llevaron a tener una semana sin clases en la cual, el equipo de gestión tuvo que tomar la decisión de continuar con la educación a través de distintos medios tecnológicos y sobre todo respetando las políticas sanitarias.

Recursos tecnológicos utilizados

En este caso, se comentaran los recursos tecnológicos elegidos, al momento seguir con el proceso pedagógico educativo. Los docentes de las escuelas EPET N°4 y N°177 visualizaron que las clases se vieron medidas por diferentes recursos tecnológicos como el celular, tablets, computadoras.

Para esto, cada docente tuvo que ponerse en contacto con las familias de los diferentes alumnos, (ya que se les aclaró que no estaban en vacaciones, que las clases continuaban de manera virtual, debido al hecho de que se cortaron las clases por una semana, por tal motivo, los alumnos y padres pensaron que no iban a seguir el proceso educativo) por lo tanto, utilizaron los grupos de Whatsapp que ya tenían para enviar el comunicado. También tuvieron que buscar otras alternativas de comunicación para las familias que no tenían dicha red social, en estos casos optaron por mensajes de textos, llamadas o visitas a los domicilios.

A su vez, tanto los directivos como los docentes, pudieron observar que muchos alumnos no tenían los recursos tecnológicos anteriormente mencionados para llevar a cabo las clases propuestas. Por tal motivo, tuvo que intervenir la institución.

En el caso de la Escuela N° 177, esta opto por entregar las propuestas en formato papel para aquellos alumnos que no podían acceder a los recursos tecnológicos, por lo que un taxi llevaba las tareas a los respectivos domicilios. Por otro lado, EPET N° 4 opto por entregar notebooks a los alumnos que no tenían los recursos.

Por un lado, las docentes de 3° y 6° de la Escuela N°177 planearon clases a través de grupos cerrados de Facebook para Sexto Grado y por grupos de Whatsapp para Tercer Grado, en ambos casos, se estipularon dividir ambos cursos en dos burbujas ya que al reducirse la cantidad de alumnos en la mitad se trabajó con días intercalados, es decir,

con un grupo trabajaron los días Lunes y Miércoles y con el otro los días Martes y Jueves. El día Viernes se reservó para que las docentes de las diferentes áreas de especialidad como Inglés, Plástica, Educación Física y Música.

Con respecto a los docentes de Lengua y Literatura de 3° y 6° de la EPET N° 4 estos realizaron la continuidad pedagógica a partir del classroom la cual es una plataforma de Google, que requiere de una cuenta privada en la cual cada alumno tiene cargada las materias correspondientes, así como también sus trabajos prácticos y un foro de interacción a partir de un chat para despejar dudas. También los docentes, llevaban a cabo clases de 40 a 80 minutos dependiendo el día a través de un video llamado por zoom. Estos docentes destacaron el hecho de que, solo les corresponde una fracción del horario de clases, ya que, deben respetar su horario de trabajo, a raíz del hecho de que los alumnos debían continuar con el resto de los profesores en otras materias.

Ventajas de la utilización de los recursos tecnológicos

Aquí se mostrarán las ventajas en cuanto al uso de los recursos tecnológicos utilizados en educación. Los docentes de la escuela EPET N°4 expresaron que gracias al celular, la computadora, los alumnos pudieron seguir adelante con su trayecto educativo. Por su parte, alegaron que esto se vio como una ventaja a la hora de proponer una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, facilitando que se diera la conexión desde un plano virtual y a su vez, respetando los protocolos sanitarios.

Desventajas de la utilización de los recursos tecnológicos

Así como se muestran las ventajas de los recursos tecnológicos utilizados en educación, también se mostraran las desventajas, teniendo en cuenta las respuestas a las entrevistas. Una de las desventajas que pudieron describir los directivos y los docentes de

ambas instituciones, fue el hecho de no lograr el vínculo pedagógico con algunos alumnos, ya sea por no contar con los recursos tecnológicos necesarios para realizar las clases, o no tenían internet, también mencionaron que en ocasiones les fallaba el internet momento, a su vez, manifestaron falta de compromiso/ responsabilidad por parte de los alumnos, ya que si bien tenían días y horarios para conectarse y estar dentro de la clase virtual, estos no lo hacían.

En el caso de la Escuela N° 177, si bien, se buscó llegar a todos los alumnos que no tenían celular, computadoras o tablets, a través del formato papel, este creó una distancia entre alumnos y docentes, ya que la única interacción que tenían era a través de una llamada telefónica.

Ventajas	Desventajas
Creación de nuevas estrategias didácticas de trabajo.	No conexión de internet
Familiarizaron con las tecnologías.	Falta de recursos tecnológicos.
Permitió la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	No se pudo llegar a toda la población estudiantil.

Similitudes entre los recursos tecnológicos utilizados en la escuela

Con respecto a la utilización de recursos tecnológicos similares utilizados en las clases antes de la pandemia, los docentes, de la Escuela N° 177 alegaron que durante sus clases utilizaban el proyector, la computadora, parlantes, celulares, con el fin de llevarlas a cabo. También destacaron el hecho de que sus planificaciones siempre las realizan en la

computadora por lo cual, ya estaban acostumbrados a estar frente a un monitor para realizar su trabajo.

A su vez, los docentes de la Escuela EPET N°4 coincidieron que también utilizaban proyector, computadoras, parlantes, para realizar sus clases.

Diferencias entre los recursos tecnológicos utilizados en la escuela

También al momento de encontrar la diferencia entre los recursos utilizados antes de la pandemia y después, los docentes de la Escuela N° 177 hicieron referencia al hecho de que estos artefactos anteriormente mencionados los utilizaban en ocasiones especiales, como por ejemplo para presentar un video en el proyector, o para escuchar un cuento con el parlante, o para mostrarles imágenes con el celular o la computadora, es decir que no lo utilizaban siempre, ya que en la mayoría de las clases hacían uso del pizarrón y las fotocopias, así como también de la explicación grupal frente a los alumnos.

De la misma forma, los docentes de la Escuela EPET N° 4 especificaron que estos recursos tecnológicos eran utilizados en algunas oportunidades, ya que se focalizaban en la explicación grupal a través de la pizarra y los textos escritos.

En ambos casos, tanto los docentes de la Escuela EPET N° y la Escuela N° 177 hicieron énfasis en el hecho que durante la pandemia fue el mayor momento en el que tuvieron que estar al frente de sus computadoras, ya sea desde la planificación, ya que tuvieron que reacomodar la estructura que venían trabajando de manera presencia a una virtual. Así como también la realización de las clases virtuales, las cuales tuvieron que llevarse a cabo en cada uno de los domicilios de los docentes y alumnos.

Similitudes con los recursos utilizados en la escuela	Diferencias con los recursos utilizados en la escuela
También se utilizaban computadoras, celulares, proyector en la escuela.	Se utilizaban en un momento específico.
Las planificaciones siempre se realizaban en computadoras.	Pasaron más tiempo al frente de los recursos tecnológicos.

Los docentes de la Escuela N° 177 expresaron que además de utilizar los grupos cerrados de Whatsapp y Facebook, les pedían a los alumnos que enviaran videos en los cuales ellos tenían que leer, para seguir ejercitando la lectura. Así como también, los docentes reforzaban sus explicaciones a través de videos cortos sobre una temática específica. También comentaron el hecho de que cuando los alumnos tenían alguna duda o consulta para realizar los trabajos solicitados, los tutores de los mismos, les escribían al número privado, para profundizar las explicaciones. Sin embargo, los docentes destacaron el hecho de que algunos lo hacían en horarios inadecuados, ya que les escribían a la noche o la madrugada. Por esta razón, tuvieron que realizar una intervención en el grupo de padres, en la cual, especificaron que las dudas y consultas se llevarían a cabo durante el horario escolar, de manera que no influya en la vida personal de los docentes.

En cuanto a los docentes de la EPET N° 4, ellos plantearon que tenían el foro de consulta dentro del Classroom para que sus alumnos preguntaran en caso de alguna duda específica. En este caso, los docentes también alegaron el hecho de que sus alumnos les escribían en horarios que no correspondían con el escolar, por tal motivo dejaron estipulados que las consultas se realizaban en los foros. En esta plataforma, los docentes cargaban trabajos prácticos, textos explicativos y parciales domiciliarios. A su vez,

expresaron que en determinadas oportunidades tomaron examen oral esta plataforma, de manera individual acerca de un tema específico.

Discusión

El objetivo del trabajo es analizar el uso de las tecnologías informáticas de la comunicación en las Escuelas N° 177 y EPET N° 4 de General Acha, La Pampa durante el contexto de pandemia, a través de las entrevistas realizadas a los directores y docentes de las respectivas instituciones. Cabe mencionar que es una temática que es reciente ya que, el periodo de aislamiento social preventivo obligatorio, llevo a buscar otras estrategias en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje.

Con respecto a los tipos de tecnologías informáticas de la comunicación que se utilizaron, en ambas instituciones mencionadas con anterioridad, los docentes y directivos alegaron el uso de celulares y computadoras para llevar a cabo la tarea de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes, recuerdan que antes de la pandemia, tenían que llamarles la atención a sus estudiantes para que guardaran el celular durante la hora de clases, o si bien recordarles que solo lo podían usar durante el recreo. En este sentido, podemos analizar que esta situación sanitaria mundial, hizo que en estas escuelas se vieran y utilizaran de otra forma las tecnologías, ya que algo que estaba “prohibido” como la utilización del

celular en clases, pasó a ser una de las herramientas más importantes al momento de llevar a cabo la tarea educativa.

Con los celulares, docentes y alumnos manejaron el Whatsapp como medio interactivo en el cual, la comunicación se dio de manera sincrónica y asincrónica. A través de la creación de grupos cerrados, realizaron video llamadas con el fin de lograr una explicación más profunda y personalizada. A su vez, ante cualquier duda o inquietud por parte de los alumnos, estos podían enviar un mensaje el cual iba a ser respondido por el docente en un momento pertinente, dando así una conversación asincrónica.

Si bien el Whatsapp es una red social que se caracteriza por ser personal y propia de cada individuo, los docentes optaron por establecer límites al momento de su utilización. Ya que, a raíz de los testimonios en sus entrevistas, comentaron el hecho de que recibían mensajes de texto a la noche o incluso en la madrugada. Esta situación los llevo a repensar que debían establecer pautas ante los mensajes de los estudiantes. Para esto, decidieron responder solamente en su horario habitual de trabajo. Si bien, ellos podían hacerlo en cualquier momento de su tiempo, estos recalcaron el hecho de mantener la distancia entre la vida profesional de su trabajo y la vida personal/ familiar. En esto concordamos con (Terigi, 2020), quién expresa que se ha dado una invasión a la intimidad, dados por esta ruptura a la modalidad de sistema de trabajos.

Cabe mencionar, que la utilización de las computadoras ya se venía implementando, sin embargo, esto se limitaba a momentos específicos como poner un video, mostrar una imagen durante la clase. A su vez, era el docente el encargado de llevar a cabo esta tarea. Por lo que, el alumno solo era un mero receptor de información en esta situación. Sin embargo, esta situación cambió rotundamente, ya que en el caso de los alumnos de la

EPET N°4, el Programa Conectar Igualdad permitió un mayor homogenización de recursos en niños/ jóvenes ya que, fueron entregadas netbooks a quienes no contaban con un celular para realizar las tareas educativas. Por tal motivo, se puede afirmar que este programa, busca reducir la brecha digital y social para promover el desarrollo de contenidos digitales transformando y dinamizando los procesos de aprendizajes. En tal sentido, podemos coincidir con lo planteado por (Fernández Enguita, 2020) el cual proyecta que es crucial la existencia de políticas públicas para disminuir la existencia de la brecha digital.

Entonces, las computadoras sirvieron para que los alumnos pudieran crear sus cuentas de classroom, con las cuales podían conectarse a dicha plataforma en la que estaban cargadas las tareas, así como también acceder a las explicaciones de los docentes.

En cuanto a las ventajas del uso de los aparatos tecnológicos en la educación, se puede analizar que estos sirvieron para continuar con el trabajo pedagógico, ya que en el período ASPO, las clases presenciales se vieron interrumpidas por lo que, estas instituciones tuvieron que implementar el uso de TICS para llevar a cabo las clases, debido a que esta era el camino más viable porque, se respetaban los protocolos sanitarios y a su vez, se continuaban los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo expresado por ambos directores de las instituciones trabajadas, esta situación si bien al comienzo genero incertidumbre, ya que nadie sabía cómo debían proceder, esto generó un aprendizaje en todos los actores institucionales.

El director de la Escuela EPET N° 4, recalco el hecho de que sí bien comenzaron a masificar el uso de computadoras y celulares durante la pandemia, hoy en día que tienen un 90% de vuelta completa a la presencialidad plena, siguen trabajando con estos recursos

tecnológicos adentro del aula, ya que esta nueva estrategia de enseñanza- aprendizaje ha llegado para quedarse, no fue algo pasajero producto de la situación vivida, si no que les ha servido de experiencia, para poder organizar las clases en torno al dinamismo tecnológico.

Por su parte, la docente de Lengua y Literatura de 3° alega como ventaja, que gracias a estos recursos tecnológicos que se utilizan adentro del aula, posibilitan la lectura de textos extensos, ya que si tuvieran que sacarlos en formato papel gastarían mucho dinero en fotocopias. De esta forma, podemos ver que de una u otra forma, acortan la brecha social en lo económico, ya que hay alumnos que no cuentan con los recursos para poder solventar sus gastos académicos.

También pretendo destacar lo planteado por la directora de la Escuela N° 177 quién establece como ventaja el uso del celular y computadora en educación, en cuanto a la familiarización de los mismos, ya que en algunos docentes, siempre hubo una resistencia al momento de introducir las TICS en el contexto educativo, debido al hecho de que se limitaban a lo básico como el pizarrón y cuaderno porque esto siempre les dio resultado. Sin embargo, la utilización de estos recursos, les permitió ver que servían para más que la utilización de redes sociales o el uso cotidiano, sino que también podían implementarse en el contexto académico. A su vez, les sirvió para simplificar cuestiones didácticas, ya que con un solo clic podían alcanzar a la mayoría de los alumnos. En este sentido, se puede observar como la revolución tecnológica hace que estas cuestiones se resuelvan en cuestión de minutos. Es decir, la inmediatez y rapidez que da las tecnologías, permiten crear escenarios educativos que reemplazan el tradicional pizarrón.

Una de las acotaciones que me parece interesante destacar es lo planteado por la docente de Lengua y Literatura de 3° de la Escuela EPET N° 4, la cual manifiesta que incentivó la utilización del uso del correo electrónico como medio de comunicación e interacción. Ella planteo el hecho de que, trató de resguardar su privacidad en el uso del Whatsapp personal, por lo que les enseñó a sus estudiantes a redactar correos electrónicos cada vez que necesitaran hacer una consulta. Aquí podemos observar que el uso de este tipo de mensaje e interacción tiene un carácter formal, lo cual los va a preparar para un futuro, ya que les va a servir para utilizar en la Universidad o para el trabajo.

Con respecto a las desventajas de los recursos tecnológicos utilizados durante el contexto de pandemia, todos los docentes y directores encuestados mencionaron que no pudieron llegar a toda la comunidad estudiantil con la implementación de los mismos, ya sea por cuestiones sociales o económicas. En relación a esto, se visualizaron brechas que siempre estuvieron ocultas, pero a raíz de esta situación sanitaria, se hicieron visibles.

En cuanto a la utilización del internet para llevar a cabo la tarea pedagógica, en muchos casos tuvieron dificultades ya que les andaba lento o en el peor de los casos no tenían. Con respecto a esto último, a veces se da por sentado que en la mayoría de las casas todos están conectados de una u otra forma al internet, sin embargo la realidad es que en algunos casos, la conexión se da por la utilización de paquetes de datos móviles, los cuales son bastantes costosos, o simplemente no pueden pagarlo.

Si bien, en el caso de Escuela N° 177, optó por la entrega de formato papel para aquellos alumnos que no podían acceder a los recursos tecnológicos o que no tenían internet, esta situación generó una distancia entre alumnos- docentes, ya que no recibían las mismas clases que el resto de sus compañeros, además la interacción era muy escasa,

limitándose a una llamada telefónica en el mejor de los casos. También se visualizó que en muchos casos, los padres les hicieron las tareas a sus hijos por el solo hecho de cumplir, ya que cuando tuvieron que volver a la presencialidad, los alumnos no sabían cómo hacer sus propias producciones. Si bien, se puede pensar que el labor docente no es para cualquiera, ya que en muchas familias no contaban con la paciencia o no sabían cómo explicar alguna temática, sino que también no tienen la formación necesaria realizar la tarea docente. En esto concordamos con lo planteado por (Senet, 1912) el cual decía, que no todos los sujetos pueden ser docentes, se necesitan un conjunto de condiciones para ejercer el oficio de la enseñanza. Dada esta situación, se ha revalorizado el trabajo de los docentes.

En ambas instituciones coincidieron en destacar como desventaja la pérdida del vínculo pedagógico con sus alumnos. Esta situación amerita ser analizada desde varias perspectivas. Por su parte, los alumnos tienen la responsabilidad de realizar sus tareas, y de conectarse cuando el docente lo estipule, en algunos casos, no cumplieron con su cometido, dado que perdieron toda conexión educativa por su falta de compromiso. En otros casos, esta desvinculación pedagógica fue producto de la falta de recursos tecnológicos que acompañan el proceso educativo. En definitiva, fueron varios los factores que impidieron una conexión plena entre educadores- educandos.

Los datos arrojados a la luz, permiten visualizar que una de las similitudes que tenían los docentes al momento de dar clases en pandemia y en un contexto normal, era el hecho de que utilizaron los mismos recursos tecnológicos como la computadora y el celular. Esta situación se remite a pensar acerca de la masificación de la utilización de los medios comunicacionales, que de una u otra forma se encuentran en constante interacción con la vida cotidiana y académica, así como también que los alumnos

sabían manejarla, ya que al ser niños y jóvenes que han crecido con estas tecnologías, saben manejarlas correctamente. Por esta razón, fue un hecho puntual, asumir que todos los estudiantes podían utilizar estos recursos tecnológicos. En este sentido, podemos coincidir con lo planteado por (Ayala, 2008) cuando habla de que los niños y jóvenes que son nativos tecnológicos, ya que estos han crecido rodeados de pantallas, videos juegos, lo cual, hace que puedan manejar estas tecnologías con destreza y habilidad.

Con respecto a las diferencias sobre la utilización de los recursos tecnológicos que pueden mencionar los directivos y docentes, se muestra que estas tecnologías servían solo para momentos específicos como por ejemplo, para ver un video, una imagen, escuchar una canción. En cambio, durante el contexto de pandemia, los docentes y alumnos estuvieron durante gran parte del día, en frente del celular o computadora para realizar las tareas pedagógicas, ya que estos eran los únicos medios para trabajar. De esta forma podemos ver, que el tiempo destinado a estar en frente de un monitor fue más extenso que en otras oportunidades, ya que ambos actores institucionales no estaban acostumbrados.

Dada la situación actual de contexto sanitario, una de las limitaciones que surgió para realizar esta investigación, fue el hecho de que no se pudieron realizar entrevistas a los alumnos, ya que ambos directores de dichas instituciones, establecieron que no se debían interrumpir las burbujas académicas. Considerando esto, la mirada de estos sujetos resulta significativa para llevar a cabo un análisis más exhaustivo.

Si bien esta investigación resulta tener un carácter novedoso, ya que aún se está atravesando el contexto sanitario, se puede destacar el valioso análisis cualitativo en

cuanto a la utilización de recursos tecnológicos en educación, ya que han permitido obtener otra perspectiva en cuanto a su utilización.

Los resultados de esta investigación han relevado que las nuevas tecnologías informáticas de la comunicación, han logrado facilitar el intercambio didáctico, ya que permitieron acortar distancias entre estudiantes y docentes. Sin embargo, se pudo visualizar que no pudieron llegar a un 100% de la totalidad de los alumnos, por cuestiones sociales u económicas. No obstante, las instituciones trataron de acortar esta brecha llevando a cabo acciones como la entrega de computadoras y material impreso. Como recomendación final sugiero continuar con la investigación iniciada y profundizar ciertos aspectos en base a lo hallado, ya que aún se está transitando un contexto sanitario, el cual es incierto, por tal motivo, es pertinente seguir analizando las estrategias didácticas llevadas a cabo en este marco.

Referencias

Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuntitativa y cualitativa*.

Colombia: Universidad SurColombiana.

Ayala, D. C. (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela.

Buckingham, D. (2008). *Más allá de la teconología. Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital*. Buenos Aires: Manantial.

Díaz, C. C. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad.

Enguita, M. F. (2020). Una pandemia invisible ha traído la brecha previsible.

Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempo de pandemia. Universidad de La Plata.

Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. Universidad de La Plata.

Inés Dussel, P. F. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: UNIPE: Editorial Universitaria.

José P. Espada, M. O. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el covid-19. *Clínica y Salud*.

Kessler, G. (2004). *Sociología del delito amateur*. Buenos Aires: Paidós.

Pampa, M. d. (2020). Nota Múltiple.

Senet, R. (1912). *Apuntes de pedagogía*. Buenos Aires: Cabaut y Cia.

Terigi, F. (2020). Cuando no ir a la escuela es una política de cuidado: reflexiones sobre un suceso extraordinario.

Anexo

Solicitud de permiso para la Coordinación Zona 4

Mi nombre es Loisa Olmos, Rosalía Ruth, DNI 38295822 y soy estudiante de la Licenciatura en Educación de la Universidad Siglo 21.

Estoy cursando el segundo año de la carrera en el que se me solicita realizar un Trabajo Final de Graduación, por lo cual, se ha seleccionado la Escuela N° 177 “Misioneros Argentinos” para llevar a cabo dicho trabajo de investigación.

Esta Tesis cuenta de con la realización de una entrevista al directivo de la institución, y a los docentes de 3° y 6° del turno tarde. Estas entrevistas, tienen un carácter de privacidad, por lo tanto serán anónimas.

Se estipula que el miércoles veintidós de septiembre del corriente año, se lleve a cabo la entrevista al personal directivo. El jueves veintitrés de Septiembre del corriente año se llevaran a cabo la entrevista a los docentes de tercer y sexto grado.

Por tal motivo, solicito permiso para llevar a cabo el proceso de investigación.

¡Muchas Gracias!

Solicitud de permiso para la Coordinación Zona 4

Mi nombre es Loisa Olmos, Rosalía Ruth, DNI 38295822 y soy estudiante de la Licenciatura en Educación de la Universidad Siglo 21.

Estoy cursando el segundo año de la carrera en el que se me solicita realizar un Trabajo Final de Graduación, por lo cual, se ha seleccionado la Escuela EPET N° 4 “Juan Agustín Larrus” para llevar a cabo dicho trabajo de investigación.

Esta Tesis cuenta de con la realización de una entrevista al directivo de la institución, y a los docentes de 3° y 6° de Lengua y Literatura del turno tarde. Estas entrevistas, tienen un carácter de privacidad, por lo tanto serán anónimas.

Se estipula que el Miércoles quince de Septiembre del corriente año, se lleve a cabo la entrevista al personal directivo. El jueves dieciseises de Septiembre del corriente año se llevarán a cabo las entrevistas a la docente de Lengua y Literatura tercer y el sexto año.

Por tal motivo, solicito permiso para llevar a cabo el proceso de investigación.

¡Muchas Gracias!

Entrevista a los directivos y docentes

- 1) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?
- 2) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?
- 3) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?
- 4) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?
- 5) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?
- 6) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?
- 7) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?
- 8) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?
- 9) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

NO a Portezuelo en manos de Mendoza
"2021- Año del General Martín Miguel de Güemes"

"El Río Atuel también es Pampeano"
"2021 - 70 Aniversario de la Provincialización de La Pampa"

Educación |  **LA PAMPA**
MINISTERIO | Gobierno en Acción

Dirección General de Educación Primaria
Subsecretaría de Educación
Ministerio de Educación

COORDINACIÓN ÁREA I ZONA IV - GENERAL ACHA - cegb.zona4area1@lapampa.edu.ar

General Acha, 28 de septiembre de 2.021
Nota N° 110/2021
Asunto: S/ Solicitud de permiso

A la docente
Srta Rosalía Ruth LOISA OLMOS
S _____ / _____ D

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a efectos de informarle que puede llevar a cabo las actividades prevista en la Escuela N° 177, previo aviso y organización con la Directora, garantizando el normal funcionamiento de la Institución. El Personal involucrado deberá estar de acuerdo con las propuestas de investigación a realizar.

El permiso se debe solicitar con una anticipación no menor a 15 (quince) días.

Atentamente.



COORD. AREA I - ZONA IV
GENERAL ACHA

MONICA J. MANCUSO
COORDINADORA TITULAR
ZONA IV - AREA I - GRAL. ACHA

Entrevista a la docente de Tercer Grado de la Escuela N° 177

10) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?

¿Cómo llegar a la casa porque te encontrabas con familias que bueno tenían el recurso y tú podrías comunicarte con ellos y a través de un celular a través de mensaje una llamada podías tener el vínculo, pero el tema de aquellos que no podías, ¿cómo hacerlo? , ¿De qué manera? ¿Cómo llegar a ellos me hizo repensar la educación?

11) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?

Whatsapp y llamadas telefónicas video llamadas se hacían videos explicativos para que la familia tuviera tiempo en el momento que quisiera para poder verlo, y el único recurso que se pudo utilizar

12) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?

Nosotros entregamos formato papel, lo enviábamos en taxi o íbamos a la casa y con todos los recaudos que teníamos que tener se les llevaba las actividades.

13) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

La ventaja que tenemos hoy que decimos buenos se llega más rápido a todos y no sé si a todo, pero la gran mayoría se lo puedes enviar el mismo tiempo.

14) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

La desventaja es en aquellos que no saben utilizarlo, porque me paso en casos que no sabían cómo grabar un audio, enviar una foto.

15) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Como docentes siempre utilizamos computadoras.

16) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

La diferencia es que acá se los puedo explicar, la atención es diferente que en la casa, no tienes espacio y se momento y esa la diferencia llevaron a cabo la educación en pandemia.

17) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?

18) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

A través de Whatsapp, llamadas telefónicas informado, pautando días y horarios, sí se le complicaba la familia, entonces si se le enviaba un video explicativo en el horario de clase.

Entrevista a la docente de sexto grado de la Escuela N° 177

- 1) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?

Y bueno, obviamente la no presencialidad enseguida nos hizo replantear a un montón de cosas y planificar diferente, buscar estrategias que iban cambiando continuamente, algunas que daban resultados

- 2) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?

El celular, llamada, mensaje en el grupo por el Whatsapp, la compu solamente para pasar un video, con el mismo por decirte teníamos un grupo de Whatsapp

- 3) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?

Casi a todos, pero nada más que, por ahí pasaba que lo mejor alguna familia en algún momento no tuvo el celular, pero buscábamos alguna otra estrategia y se llamaba, incluso se les enviaba las actividades en formato papel, de una u otra manera, nos comunicábamos.

- 4) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

- 5) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

Y bueno es ventajas si todos la tienen, cuando hay alguna familia que no la tiene hay que llegar de otra manera, planificar otras actividades.

- 6) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Se sigue trabajando con el proyector, las láminas, afiches. En sexto grado se comienza a trabajar con las computadoras, escribir algún texto, alguna carta, buscarle la imagen. Lo hacemos casi siempre finalizando el año.

- 7) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

A veces nos tocó el caso alguna familia que no tenía internet, en cambio acá tenemos el internet de la escuela.

- 8) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?

- 9) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

Los grupo de Whatsapp, los grupo de Whatsapp eran reducidos así era más fácil, se trabajaba incluso a veces con dos áreas, o con alguna seño de especialidad, esto fue en el 2020, en el 2021 se trabajó de otra forma. Bueno 2020 también estábamos medios desorganizados y por ahí, a ver si estábamos recibiendo mensajes a las 22:00hs, para el 2021 tratamos de organizar porque realmente terminado agotado. Y este este año tratamos de organizar las consultas y videos llamadas en horario de clases.

Entrevista a la directora de la Escuela N° 177

- 1) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?

En esta situación de pandemias y se tuvo que repensar un nuevo plan institucional, teniendo en cuenta la situación de los alumnos, de la familia se tuvo en cuenta para poder organizar los distintos grupos.

- 2) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?
- 3) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?

Primer ciclo se utilizó formato papel, el taxi las repartía, veníamos cada una vez a la semana a la escuela por si necesitaba sacar algo importante. Un segundo ciclo creo un Facebook cerrado, o salas y lo que necesitábamos porque a veces lo hacíamos personalmente.

- 4) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?
- 5) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

Como que nos familiarizamos más y recurrimos a esto tecnológico, lo ideal es que cada alumno cada familia alumnos no tienen la mayoría no tenían internet, entonces le resultó muy difícil poder seguir este año una video llamada

- 6) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Nosotros tenemos aula virtual y el aula digital y generalmente y bueno se utilizan las aulas y es una de una utilidad y una gran cosa porque el alumno tiene el contacto con la compu que muchos en la casa no lo tiene y después también que tiene un importante porque nos quedaron buen recuerdo, nos quedaron los grupos, buena comunicación con la familia. Todavía seguimos manteniendo los grupos de con la familia que sean utilizados tanto en comunicación, sino más que nada a ver cualquier mensaje.

7) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Mira, nosotros tenemos el aula virtual la cual teníamos que pedir que se utilizara, pero ahora con la pandemia los docentes tuvieron que recurrir a esta.

8) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?

9) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

Grupo de Whatsapp cerrado y también creación de salas, video llamadas pautadas con horario con el grupo de reducido de alumnos y también este también se pudo trabajar con todo el equipo en reuniones de meet.

Entrevista a la docente de Lengua y Literatura de Tercer Año Escuela EPET N° 4

- 1) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?

La instancia de clases no presenciales, de todas maneras yo en marzo había comenzado a usar el classrrom con primero y segundo, más que nada en mí materia Lengua y Literatura, los textos son extensos y las fotocopias son caras, así que habíamos comenzado con esto y después tuvimos que agregar las clases virtuales, el correo electrónico.

- 2) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?

El celular, la compu, por ahí pasaba que algunos alumnos tenían compus que no les anda bien la cámara, por eso pasaba que ellos me veían a mí pero yo no a ellos.

- 3) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?

No, había algunos que no tenían celu o compu, o pasaba que en la casa había un solo celular y si eran varios hermanos y tenían llamada virtual, tenían que elegir quien se iba a conectar ese día. La institución rastreó quien necesitaba ayuda en esos casos, brindando computadoras para conectar igualdad.

- 4) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

A mí más allá de ese tiempo, a los chicos les sirvió mucho porque los chicos solo estaban utilizando el celular con las redes sociales. Empezaron a utilizar el correo electrónico como un canal más formal de comunicación, les enseñé a redactar un mensaje, escribir

el asunto, en el mensaje, en ese sentido fue positivo porque aprendieron algo nuevo. Igual que classroom, que les sirvió cargar trabajos.

- 5) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

No son accesibles para todos, hay algunos que no tienen internet, los datos son caros, no todos pueden acceder.

- 6) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Las computadoras ya estaban, siempre se usaban, los celulares se dejaban usar porque en mi materia las fotocopias son extensas por eso las podían visualizar con esos recursos.

- 7) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

La diferencia fue la implementación de classroom, que antes no se estaban utilizando, y se sigue trabajando de forma bimodal, para algunos alumnos que faltan o los que están aislados ya que están los trabajos en la plataforma.

- 8) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?

- 9) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

Las clases virtuales, se utilizaron meet, classroom, pautando que el enlace siempre fuera el mismo, en el mismo día y horario.

Entrevista al director de la Escuela EPET N° 4

- 1) ¿Qué situaciones generadas por la pandemia los llevaron a repensar la educación de otra forma?

Bueno esto de la no presencialidad, llevo a que se buscaran otras formas y estrategias de trabajo respetando los protocolos sanitarios.

- 2) ¿Qué tipo de tecnologías informáticas de la comunicación utilizaron en el contexto de pandemia?

Se utilizaron celulares, computadoras, lo que cotidianamente se maneja.

- 3) ¿Pudieron llegar a todos los estudiantes con estos instrumentos?

En algunos casos, los alumnos no tenían estos recursos, o no tenían internet, por lo que visualizamos quienes eran los afectados y colaboramos enviando las compus de conectar igualdad, o en otros casos enviamos las actividades en formato papel.

- 4) ¿Qué ventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

Sirvieron para familiarizarnos, ya que ahora que estamos al 90% de la totalidad de alumno en la escuela, la implementación de estas nuevas estrategias vinieron para quedarse.

- 5) ¿Qué desventajas puede mencionar de estos tipos de tecnologías informáticas de la comunicación?

En algunos casos, no podían acceder a la red de internet, o los paquetes de datos son muy caros por ese motivo no se pudo llegar a todos los alumnos.

- 6) ¿Qué similitudes encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

En la escuela contamos con el aula virtual móvil, que se viene trabajando todos los años con las computadoras conectar igualdad.

- 7) ¿Qué diferencias encuentran con los recursos tecnológicos utilizados en la escuela?

Las compus solo se utilizaban en algún momento, en cambia ahora se sigue trabajando la bimodalidad en la cual, dentro del aula los alumnos tienen el classroom.

- 8) ¿Cómo llevaron a cabo la educación utilizando los recursos tecnológicos?

- 9) ¿Qué tipo de espacio virtual crearon para llevar a cabo las clases? (Foros, chats, classroom, grupos de Whatsapp)

Se crearon grupos de Whatsapp, classrrom, salas de meet, siempre utilizando el mismo enlace a la misma hora.