



**UNIVERSIDAD SIGLO 21**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**  
**TRABAJO FINAL DE GRADO**  
**PLAN DE INTERVENCIÓN**

**“Capacitación docente sobre el modelo Aprendizaje Servicio para  
potenciar prácticas de enseñanza”**

**Autora:** Ovando, María José

**DNI:** 30.327.768

**Legajo:** VEDU12032

**Tutora:** Mgter. María Clara Cunill

**Lugar y Fecha:** Río Ceballos, Córdoba, 22 de Noviembre de 2020.

## **Agradecimientos**

Creo que detrás de todo proceso personal, hay una historia. Detrás de mi historia hay un sueño, y hoy ese sueño se hace realidad. Luego de dos largos años llenos de alegrías y angustias, de aciertos y desaciertos, de noche en vela y sacrificios, siento que no hubiera sido posible alcanzarlo sin la presencia de personas que estuvieron ahí, para mí, a lo largo de este camino. Quiero agradecer desde lo más profundo de mi corazón y en primer lugar a mi Gusti, mi compañero desde hace ya 17 años que, con su apoyo incondicional, sus mates a la madrugada, su rol de padre ejemplar y sus palabras de aliento “¡Vamos gorda, vos podés!” este logro no habría sido posible. A mis dulces hijos, Valen y Bauti por sus abrazos, mimos, y sobre todo su tiempo y paciencia por aguantar que mamá estuviera horas frente a la computadora. A mi hermana del medio, mi Verito, con quien transitamos juntas este camino, que con su compañía y su particular sentido del humor hizo que este proceso fuera único y memorable, en mi corazón siempre voy a guardar sus chistes y el “¡Dale herma, ya falta poco!”. A mi mamá, mi hermanita menor Milu y a papi Rober, por escuchar hablar y leer mi trabajo hasta el cansancio, y estar presente desde el inicio alentándome a inscribirme en esta carrera y acompañarme a lo largo de todo el proceso. A mis suegros Ali y Rober, por confiar en mí y por ser unos abuelos de fierro y cuidar a mis hijos cuando los tiempos me apremiaban. A mis cuñados y cuñadas que como hermanos de la vida siempre están alentando cada paso que doy. Y, finalmente, a mis profesores y a la Universidad por acompañar mi formación, y brindarme la posibilidad de conocer a grandes personas, como las del equipo del Cau de Salsipuedes que con su profesionalismo y buena onda, siempre atendieron mis dudas y necesidades en mi proceso de aprendizaje y mis diecisiete compañeros de estudio, distribuidos por todo el país, con los que compartimos risas, llantos, zoom de estudio, mates virtuales y un sinfín de hermosas historias.

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>4</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>Presentación de la línea temática .....</b>	<b>6</b>
<b>Síntesis de la institución seleccionada.....</b>	<b>8</b>
<b>Datos Generales.....</b>	<b>8</b>
<b>Historia Institucional.....</b>	<b>8</b>
<b>Misión.....</b>	<b>9</b>
<b>Visión.....</b>	<b>9</b>
<b>Valores .....</b>	<b>10</b>
<b>Perfil del egresado.....</b>	<b>10</b>
<b>Delimitación del problema .....</b>	<b>11</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>13</b>
<b>General.....</b>	<b>13</b>
<b>Específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>14</b>
<b>Marco teórico .....</b>	<b>17</b>
<b>Plan de trabajo.....</b>	<b>22</b>
<b>Actividades .....</b>	<b>23</b>

<b>Fase 1 “Actividades previas a la capacitación” .....</b>	<b>25</b>
<b>Fase 2 “Capacitación - Actividades de formación” .....</b>	<b>26</b>
<b>Fase 3 “Taller- Construcción del proyecto y evaluación” .....</b>	<b>31</b>
<b>Cronograma .....</b>	<b>34</b>
<b>Recursos .....</b>	<b>34</b>
<b>Presupuesto.....</b>	<b>36</b>
<b>Evaluación .....</b>	<b>38</b>
<b>Resultados esperados.....</b>	<b>39</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>40</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>46</b>

## **Resumen**

El presente plan de intervención surge a partir del reconocimiento del valor que tiene el modelo de Aprendizaje Servicio como metodología para propiciar el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, se propone que los docentes del Instituto Santa Ana accedan a instancias de capacitación acerca de los impactos que este modelo genera, y puedan brindar prácticas innovadoras y potentes que tiendan a fortalecer los valores en sus alumnos. La institución seleccionada cuenta con las condiciones para el desarrollo de esta intervención porque manifiesta, desde su Proyecto Educativo Institucional, una marcada ideología con respecto a la formación de ciudadanos responsables, críticos y con valores éticos. Sin embargo, en contraposición con este ideal, no cuenta con proyectos específicos que potencien este desarrollo integral a lo largo de toda la trayectoria escolar obligatoria. Por esto, se llevará a cabo una propuesta de capacitación de diversos encuentros liderados por un asesor pedagógico, en los que los principales beneficiarios serán los docentes del espacio curricular Ciudadanía y Participación del nivel primario y secundario de esa institución y el equipo de gestión. Dicha capacitación apuntará al desarrollo de estrategias innovadoras como lo es el Aprendizaje Situado (AS), haciendo hincapié en su enfoque de Aprendizaje Servicio (ABS), a partir de un análisis minucioso de un marco teórico seleccionado, lectura y análisis de casos y ejemplos. Finalmente, se pretende que en la última jornada, cada docente de Ciudadanía y Participación logre planificar sus prácticas construyendo un proyecto institucional socio-comunitario articulado entre los niveles.

**Palabras claves: Aprendizaje Situado, Desarrollo integral, Servicio, Valores, Capacitación.**

## **Introducción**

La educación en valores forma parte de las propuestas institucionales de todas las escuelas y el instituto Santa Ana no es la excepción, ya que tiene una clara y sólida perspectiva al respecto. Sin embargo, es preciso destacar que esta institución no cuenta actualmente con un proyecto que estimule a los estudiantes a desarrollar la participación y la ciudadanía; tampoco se puede dar cuenta de que se desarrollen y afiancen los valores éticos a lo largo de su trayectoria escolar. De este modo es que se piensa cómo, desde una posición innovadora, se pueden introducir prácticas y estrategias que promuevan aprendizajes situados y significativos para los estudiantes que asisten a esta institución, en congruencia con los principios que le dan identidad: la formación integral de la persona.

En consonancia con la propuesta, se retoma la palabra del pedagogo mexicano Ángel Díaz Barriga (2009, p. 53) en función de la importancia de la didáctica, “si bien es una disciplina que responde a un núcleo básico de preguntas en relación a la enseñanza, también lo es con relación a la formación del sujeto social y al ser humano en particular”. Tal como se visualiza en la cita de este autor, los docentes deben contar con las herramientas pedagógicas necesarias para poder transferir a sus estudiantes los aprendizajes que no forman parte de la currícula formal, pero que son determinantes para la formación como ciudadanos.

Por este motivo, se busca brindar a los docentes de Ciudadanía y Participación, estrategias metodológicas sustentadas en las nuevas didácticas, con el fin de contribuir con la expansión de sus prácticas, para que trasciendan el aprendizaje asentado únicamente en contenidos conceptuales, y se propongan aventurarse en el mundo del Aprendizaje Servicio; en el que los alumnos, a través de la experiencia y la realización de actividades socio-comunitarias, logren ser protagonistas de sus propios aprendizajes, aprendan a

desenvolverse con soltura en el mundo que los rodea, desarrollen actitudes y valores de respeto, solidaridad, compromiso, empatía y, sin lugar a dudas, actitudes de verdadero compromiso ciudadano y comunitario. En el presente documento se intentará demostrar que la capacitación, propiamente en el espacio curricular Ciudadanía y Participación de esta escuela en particular, puede promover que los docentes reflexionen sobre sus propias prácticas y gestionen innovaciones a partir de la planificación de proyectos de servicio.

### **Presentación de la línea temática**

Para contextualizar la elección de la línea temática, los *modelos de aprendizajes innovadores*, es necesario y pertinente comenzar planteando una definición de innovación. Para hacerlo, se va a retomar la idea que propone Zabalza (2004), quien plantea que innovar no es solo hacer cosas distintas, sino hacerlas mejores, no significa estar cambiando constantemente, es decir, lo realmente importante en un proceso innovador es afianzar una práctica que suponga una mejora en la calidad de lo que ya se viene haciendo.

En este mismo sentido, se puede agregar la diferenciación que advierte Arias Rimari (1996) cuando alude a que no debe confundirse innovación con algo que es nuevo, ya que una innovación no es buena por el hecho de ser nueva; sino básicamente porque contribuye de manera diferente, confiable y válida a solucionar problemas educativos o a mejorar propuestas educativas. Por esto, hablar de innovación en educación permite vislumbrar un mundo de posibilidades para crear y generar experiencias de aprendizaje más significativas para los estudiantes, en consonancia con nuevas didácticas de enseñanza y contextualizadas. Un aspecto central para atender es el de la didáctica, ya que es una disciplina fundamental para comprender la transformación del trabajo en el aula, para

planificar una reforma educativa y, por lo tanto, entender el sentido de una innovación en la educación.

En este sentido, las nuevas didácticas vinculadas a modelos de aprendizajes situados, como el Aprendizaje basado en el Servicio a la comunidad (ABS), permiten que las experiencias intra y extra áulicas se potencien a través del contacto con la comunidad y la realidad social. Estas experiencias son un buen punto de partida para fortalecer no sólo el desarrollo académico de niños y jóvenes, sino su desarrollo integral como ciudadanos responsables, reflexivos y críticos, capaces de comprometerse activamente en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y solidaria.

Ante lo expuesto, y en congruencia con lo que plantea la Dra. María Rosa Buxarrais Estrada (2013), es necesario ofrecer oportunidades educativas en las que los valores sean vividos en la práctica, no solo adquiridos cognitivamente; ya que ¿De qué sirven los valores en el pensamiento si no se llevan a la práctica convertidos en acciones transformadoras? Por lo tanto, y a partir de aquí, se plantea el reto de transformar en acciones los deseos o palabra y, desde el rol de educadores, implicarse para llevar a cabo un modelo de educación situado.

En conclusión, es imprescindible atender a las diversas necesidades educativo-pedagógicas de la sociedad actual, creando escenarios de aprendizaje desde una posición innovadora y que permitan desarrollar en los estudiantes competencias académicas significativas, como así también competencias vinculadas a su desarrollo integral como persona; hoy, más que nunca, cuando el individualismo está tan presente en la sociedad actual, y se opone a los valores éticos y comunitarios como son la solidaridad, el compromiso, la cooperación, la empatía y el respeto por el otro.

## **Síntesis de la institución seleccionada**

### **Datos Generales**

El Instituto San Ana es una escuela que está ubicada en la zona noroeste de Córdoba Capital, específicamente en el barrio Argüello. La propuesta didáctica que brinda es la de constituirse como una escuela bilingüe (español- inglés) de doble escolaridad obligatoria a partir de la sala de 5 años. Es un colegio mixto y laico que cuenta con orientación en Humanidades y Ciencias Sociales.

La comunidad educativa está compuesta por 2 representantes legales y 5 directores; 73 profesores (distribuidos en los tres niveles, ramas especiales y gabinete psicopedagógico), 407 alumnos y familias de nivel económico alto. Estadísticamente, se podría mencionar que el 44% de los estudiantes que asisten provienen de una familia en la que los padres son profesionales, un 12% comerciantes, un 5% docentes y el resto se reparte equitativamente en distintas ramas de actividades laborales.

### **Historia Institucional**

Esta institución se fundó en 1980, respondiendo a las demandas de numerosas familias que, como las fundadoras, anhelaban para sus hijos una escuela de educación bilingüe en un ámbito donde se diera especial énfasis a valores esenciales del hombre. Abrió sus puertas en marzo de dicho año con nivel inicial, primer y segundo grado, con un total de 52 alumnos.

Por aquellos comienzos, se constituyó como sociedad anónima, compuesta por tres inversores: uno, encargado del aspecto pedagógico, y dos del administrativo. Con el tiempo, se fueron yendo los inversores, de modo tal que en el año 2008 solo quedaba uno

de los fundadores. Para concretar el espacio físico original, en lo que respecta a la infraestructura, se adquirió una casona amplia y un gran espacio verde donde inicialmente comenzaron a funcionar las aulas y las dependencias administrativas.

En 1982, la escuela recibió la resolución de la adscripción a la enseñanza oficial. En ese mismo año, se elaboró el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y, en su construcción, intervino el consejo directivo del momento. Hasta la actualidad, no ha sido reformulado oficialmente y no existe un estatuto de renovación.

### **Misión**

Como misión, el centro educativo responde y contempla las inquietudes de un sector poblacional que aspira a esta educación bilingüe, en un ámbito en donde se otorgue especial énfasis a valores esenciales del hombre: la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad.

### **Visión**

Con esta misma línea descriptiva, se retoma la visión de esta institución que considera a los estudiantes como seres únicos, con una historia y un contexto que se conoce y con un proyecto de vida que van descubriendo y potenciando. Del mismo modo contribuye al desarrollo de la autoestima y la empatía con el objetivo de fortalecerlos como actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. En congruencia con esto, se puede retomar un fragmento significativo del material propuesto por la universidad, en el que se da cuenta de la visión que esta institución tiene como cimiento:

Apelamos a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el uso de nuevas tecnologías, el trabajo compartido y la idoneidad de nuestro personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento, pero fundamentalmente buenas personas. (Universidad Siglo 21, 2019).

### **Valores**

Los valores que atraviesan la institución responden a las inquietudes del sector poblacional que le dieron origen; además de brindar una educación bilingüe, que la misma se asiente en los valores esenciales del hombre como la libertad, la solidaridad, el respeto, la honestidad y la individualidad, donde el niño y su familia encontrarán la posibilidad de fortalecer su autoestima y prepararse para la apertura a la sociedad.

### **Perfil del egresado**

Respecto al perfil del egresado se espera que los estudiantes logren una amplia cultura general, que dominen el idioma inglés con excelencia, que desarrollen habilidades sociales y se caractericen por ser curiosos e interesados por el mundo que los rodea; observadores atentos y objetivos de sí mismos y del hacer y ser de los otros; competentes para aprender y revisar permanentemente sus conocimientos, intelectualmente activos para probar, experimentar, ensayar, aceptar equivocarse, investigar; volver a intentar y rehacer para conseguir cada vez mejores niveles de producción y reflexión; solidarios, respetuosos, comprensivos y leales con sus pares; sensibles para identificarse con todas las personas en cuyo contacto crezcan; socialmente positivos a través de valores morales profundos y

sólidamente arraigados; respetuosos de las diferencias, aceptando lo diverso y desarrollando un pensamiento verdaderamente tolerante.

### **Delimitación del problema**

Para enmarcar el problema y/o necesidad de la institución analizada, a continuación se recuperan y exponen los datos que se consideraron más relevantes y que contribuyeron a su delimitación.

El Instituto Santa Ana es una escuela donde la excelencia académica y la formación integral de niños y jóvenes forman parte de los principales atributos de su orientación pedagógica. En concordancia con lo mencionado, se puede afirmar que apela a la construcción colectiva del conocimiento, desde el deseo, la curiosidad, el trabajo compartido y la idoneidad de su personal docente para formar egresados preparados para la vida, muñidos de conocimientos, estrategias del conocimiento pero fundamentalmente buenas personas. (Universidad Siglo 21, 2019).

A partir del análisis de su PEI, se evidencia claramente las competencias que la escuela espera que desarrollen sus estudiantes, haciendo hincapié en la formación integral del hombre del nuevo siglo a través de una educación sustentada en valores éticos, la conciencia del esfuerzo como medio para la superación personal y el logro de metas, con una actitud de verdadero compromiso social y comunitario, donde colocan al alumno en un rol de actores y lectores críticos de la realidad que los rodea. (Universidad Siglo 21, 2019).

Específicamente, en la descripción del perfil del egresado, se pone de manifiesto la importancia que tiene para el instituto formar, desde su propuesta pedagógica, estudiantes con valores morales sólidamente arraigados, solidarios, respetuosos y tolerantes ante las diferencias, como así también observadores y curiosos por el mundo.

En el proceso de investigación de los datos institucionales, se visualizó que en 4to año del nivel secundario, particularmente en el espacio curricular Formación para la Vida y el Trabajo, los estudiantes realizan un proyecto socio-comunitario que responde, sin lugar a dudas, a estos principios; sin embargo, es preciso mencionar que llama la atención el hecho de que no cuenten con otras propuestas vinculadas o articuladas en grados o años anteriores.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se evidencia la necesidad de impulsar propuestas innovadoras centradas en las metodologías de Aprendizaje Servicio, en niveles anteriores que permitan una construcción gradual, sólida y significativa de aprendizajes y desarrollo de competencias relacionadas a aspectos éticos, comunitarios y de participación, para acompañar al valor que otorga la institución a la formación integral de sus alumnos.

Por lo tanto, se propone un plan de acción en el que los docentes de Ciudadanía y Participación del Instituto Santa Ana y el equipo de gestión, puedan descubrir el valor de las prácticas innovadoras basadas en el modelo antes mencionado, con el objetivo de afianzar los valores, la identidad y la participación ciudadana de los estudiantes. Ese proceso de descubrimiento de las prácticas docentes implica una constante revisión hacia lo que hacen desde su espacio curricular y lo que proponen los diseños jurisdiccionales, para poder visitar lo hecho hasta el momento y transformarlo en una propuesta que logre motivación y, sobre todo, experiencias de aprendizaje verdaderas.

## **Objetivos**

### General

Capacitar al equipo de gestión y docentes del espacio curricular Ciudadanía y Participación del Instituto Santa Ana en el desarrollo de prácticas innovadoras de Aprendizaje Situado (AS) para lograr que los estudiantes puedan formarse de manera integral, potenciando los valores sociales.

### Específicos

- Lograr que los docentes del Instituto Santa Ana reconozcan las principales características del Aprendizaje Situado y el valor del Aprendizaje Basado en Servicio (ABS), como uno de los enfoques más pertinentes del Aprendizaje Situado, para el desarrollo integral en valores de los estudiantes y elaboración de propuestas socio-comunitarias.
- Propiciar en los docentes del Instituto Santa Ana la reflexión sobre sus propias prácticas.
- Generar en los docentes la inquietud de planificar y ejecutar proyectos socio-comunitarios aplicando estratégicamente el Aprendizaje Basado en el Servicio a la comunidad (ABS), para desarrollar valores éticos y ciudadanos en los estudiantes.
- Involucrar a los docentes de cada nivel en la construcción de una propuesta socio-comunitaria, aplicando estratégicamente el Aprendizaje Basado en el Servicio a la comunidad (ABS).

### **Justificación**

Como se puede apreciar, este plan de intervención está centrado en capacitar a los docentes para que puedan impulsar verdaderos proyectos que promuevan el desarrollo del aprendizaje en valores en los estudiantes. Para alcanzar esta gran meta, es necesario que los docentes de esta institución particular, puedan vislumbrar la importancia que tiene la práctica que ellos llevan a cabo; porque, sin dudas, las estrategias que el docente diseña para que el estudiante aprenda cada contenido, deben estar planificadas con la experticia necesaria para que dicho objetivo se cumpla. En este sentido, se sabe que cualquier situación en la que el ser humano se vuelve protagonista, transforma la experiencia en un aprendizaje que surge de manera instantánea; a diferencia de las situaciones que quedan en la memorización o en simples ejemplos.

Y esto cobra especial relevancia cuando se dimensiona que, desde la misma Ley de Educación Nacional 26.206 (2006), se intenta velar por esto, ya que en el Art.8 se afirma que:

La educación brindará las oportunidades necesarias para desarrollar y fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y promover en cada educando/a la capacidad de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común.

Desde una perspectiva social y cultural, la educación en valores, en conjunto con la enseñanza situada, son poderosos instrumentos de transformación que enriquecen la propuesta curricular de las instituciones educativas. Generar espacios promotores de

cambio y experiencias que coadyuven al desarrollo integral en valores ciudadanos y de participación a lo largo de toda la trayectoria escolar es de vital importancia; hoy más que nunca cuando el individualismo y “la cultura del tener” (Buxarrais Estrada, 2013, p. 61) avasallan a la sociedad contemporánea.

Para acompañar esta visión, y en concordancia con el diseño curricular de la Provincia de Córdoba, el Instituto Santa Ana ya implementa un proyecto de intervención socio-comunitario en 4to año del Ciclo Orientado. Sin embargo, no se observan propuestas que acompañen esta instancia de formación en las trayectorias de años previos de los alumnos. Para asegurar que la formación sea integral, es clave que el aprendizaje se construya de manera sólida, situada en el contexto de vida del estudiante y, fundamentalmente, gradual. Sin embargo, para que esto ocurra, lo que se tiene que generar son espacios de aprendizaje que propicien esta gradualidad y que revistan de vida a los contenidos que se presentan como estructurados y rígidos.

Ante una importante reinención de la educación, a causa del impacto de los medios tecnológicos y la globalización, es sumamente importante considerar que los docentes actuales deben reinventarse y capacitarse de manera constante. Siguiendo con esta línea, es que desde este plan, se proponen instancias de capacitación para los docentes de Ciudadanía y Participación de los cursos anteriores para poder lograr un eje concreto entre la promoción de valores de manera sistemática y que culmine en el proyecto que ya está consolidado institucionalmente en 4to año. De esta manera, las instancias de desarrollo en valores no serán únicas, sino que, se cree, que se multiplicarán en acciones progresivas e interrelacionadas.

En consecuencia, el principal reto que se presenta es lograr que se planifiquen prácticas que propicien aprendizajes significativos y auténticos, desde el modelo de

Aprendizaje Situado y, particularmente en ABS, que, luego, todo lo expuesto en palabras se evidencie en la práctica.

Como consecuencia, se considera que este plan generará beneficios a corto plazo, en las transformaciones de las prácticas docentes de esta institución y, a largo plazo, en el desarrollo de competencias, habilidades y capacidades sociales en los estudiantes que le permitirán la inserción en la sociedad y el vínculo con sus pares. De esta manera, el Instituto Santa Ana podría decir que el perfil del egresado que tiene como meta se constituye tal como lo expresan las palabras en el PEI. Y en este sentido y en adhesión con las palabras de la autora Díaz Barriga Arceo (2006) se logrará evidenciar cómo los estudiantes en experiencias de servicio comunitario como las planteadas en el ABS, aprenden a manejar situaciones únicas, resolver problemas estratégicamente en torno a las necesidades específicas de un contexto particular, destacando la ayuda a los demás no como caridad o lástima, sino como responsabilidad social vinculada a una conciencia moral, social y cívica.

La autora mencionada en un principio, también hace alusión a algo que se considera fundamental rescatar, porque más allá de la promoción de una metodología para que los estudiantes adquieran los contenidos o aprendizajes, es fundamental que encuentren la felicidad:

El objetivo fundamental de la educación, y de la educación en valores, es hacer personas felices, lo que significa que los/as educadores/as deben ayudar a las personas a asumir plenamente su humanidad, con sus luces y sus sombras, y desde ella construir cada uno su propia personalidad, su propia manera de ser en el mundo, de forma racional y autónoma pero

con un profundo sentimiento de cuidado por el otro. (Buxarrais Estrada, 2013, p. 61)

En resumen, para impulsar propuestas significativas y desarrollar competencias relacionadas a aspectos éticos, comunitarios y de participación que acompañen a la formación integral, resulta imprescindible brindar a los docentes herramientas metodológicas innovadoras y situadas.

### **Marco teórico**

En 1979, Lev Vigotsky aporta conceptos relevantes y perspectivas de análisis que hasta el momento no se habían tenido en cuenta. Desde una mirada constructivista sociocultural, considera importante pensar la construcción del ser en sociedad, como así también la significatividad que tienen las experiencias o vivencias adquiridas en los procesos de aprendizaje de los sujetos. La Dra. Díaz Barriga Arceo (2003), en su artículo *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*, afirma cómo la visión del psicólogo ruso sustenta los modelos de aprendizaje situados al mencionar la importancia del proceso de andamiaje del enseñante y los pares, la negociación mutua de significados y la construcción conjunta de los saberes.

Los niños y jóvenes, a lo largo de tu trayectoria académica, van construyendo significados y aprendizajes, en los cuales el docente ejerce el rol de mediador entre los conocimientos previos y los que adquirirán. Es imprescindible que, para que se logre una construcción real de lo que se desea enseñar, los contenidos sean significativos y motivadores para los alumnos. En el marco de este trabajo, toma relevancia también el aspecto gradual de dicha construcción.

Un modelo de aprendizaje significativo por excelencia es el Aprendizaje Situado (AS), y Pérez Salazar (2017) lo define como una estrategia formativa que une la educación con la realidad, para hacer vida las competencias (contenidos movilizados traducidos en valores, conductas y actitudes) que traslada contenidos teóricos a las prácticas cotidianas con el propósito de brindar soluciones a diferentes problemas, poniendo en juego los cuatro pilares de la educación: saber Ser, saber Hacer, saber Resolver y saber Convivir con los otros.

Estas nuevas didácticas situadas permiten involucrar a niños y jóvenes en instancias experienciales de aprendizaje que propicien el desarrollo de competencias sociales, de convivencia y afianzamiento de valores.

Díaz Barriga Arceo (2006), propone cuatro métodos reflexivos, como estrategias referenciales del aprendizaje situado, partiendo de la premisa que el conocimiento es situado, porque forma parte y es resultado de la actividad y la cultura en que se desarrolla y utiliza.

1- Aprendizaje basado en Proyectos (ABPy): consiste en un abordaje sistemático de solución de problemas, fundamentado en el conocimiento y métodos científicos. El fin es acercar a los estudiantes al comportamiento propio de los científicos sociales, destacando el proceso mediante el cual adquieren poco a poco las competencias. En la construcción de un proyecto los alumnos contribuyen de manera colaborativa en la construcción conjunta del conocimiento y en la búsqueda de soluciones innovadoras ante una situación relevante.

2- El aprendizaje basado en Problemas (ABP): consiste en la presentación de situaciones reales o simuladas, donde su construcción, análisis y solución constituyen el

foco de la experiencia. El fin es fomentar el aprendizaje activo e integrar el aprendizaje escolar con la vida real, desde una mirada multidisciplinar.

3- El aprendizaje basado en Casos (ABC): Es una variante particular del ABP. Ambos parten de una situación - problema, la diferencia consiste en que el ABC la plantea desde un formato de narrativa o historia. Los casos también pueden ser tomados de la vida real o simulados.

4- El Aprendizaje Basado en Servicio a la comunidad (ABS): define como un programa de aprendizaje en el servicio a la comunidad, basado en los principios de educación experiencial que trata de atender las necesidades humanas y de la comunidad mediante oportunidades educativas organizadas y estructuradas, basado en la reflexión, reciprocidad, colaboración y respeto a la diversidad.

Este último enfoque es el que se tuvo en cuenta para el diseño específico de la propuesta. A lo largo de la capacitación, los docentes y el equipo directivo accederán a todo el marco teórico acerca del modelo de Aprendizaje Situado, pero las propuestas de planificación y proyecto que deberán presentar debe estar ceñido a las estrategias vinculadas con los servicios a la comunidad.

En las escuelas, por lo general, se promueven actividades de colectas u otras similares para ayudar a diversos sectores de la comunidad, pero no necesariamente son situaciones específicas de aprendizaje. Para que los estudiantes desarrollen aprendizajes sólidos y significativos, estas actividades tienen que estar sustentadas en experiencias situadas, que les permitan palpar la realidad, transitarla por diferentes procesos reflexivos y, desde una mirada crítica, elaborar colaborativamente propuestas innovadoras y creativas, para responder a las necesidades que surgen de la comunidad.

Para ilustrar los componentes del ABS y el alcance pedagógico que surge a partir de su vinculación, los autores Puig, Batlle, Bosch y Palos (2007) asemejan creativamente el ABS a un collage; explican que es un obra compuesta de trozos de diferentes materiales conocidos, que combinados producen una imagen de conjunto que pretende significar algo o evocar una sensación. Sin embargo, cuando se contempla un collage resulta difícil vencer la inclinación a fijarse en sus distintos componentes, reconocerlos como familiares y recordar su primera utilidad. Pero si se vence dicha tendencia a identificar las partes que lo componen, se aprecia la obra en su conjunto, y surge algo nuevo y original que posiblemente nunca antes habíamos visto. En síntesis, para estos autores, una collage es una obra nueva realizada con elementos conocidos.

Algo de esto ocurre cuando se afirma que el ABS es una actividad compleja que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje escolar. Se trata de una propuesta innovadora, pero al mismo tiempo, también es una propuesta que parte de elementos muy conocidos como el servicio voluntario a la comunidad y, por supuesto, la transmisión de conocimientos, habilidades y valores que realizan la escuela y las instituciones educativas no formales. La novedad no reside en cada una de las partes que lo componen, sino en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente, formando algo nuevo de mayor originalidad. (Puig et al. 2007).

En este punto, es relevante plantear este interrogante: ¿por qué propiciar este tipo de experiencias relacionadas al servicio comunitario en niños, niñas y jóvenes? Porque, como señala Batlle (2011) hacer un servicio a la comunidad, ayudar a los otros, es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, ya que los estudiantes encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria. Por ejemplo, organizando una campaña de donación de sangre en su barrio, aprenden sobre la

sangre, los grupos sanguíneos, el sistema circulatorio, las necesidades de sangre en los hospitales, los accidentes y aprenden a organizarse, a comunicar mensajes, a relacionarse con los adultos. Además porque los niños y jóvenes no son ciudadanos del futuro, son ya ciudadanos capaces de provocar cambios en su entorno y en la comunidad y por último porque el verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículo personal.

En otras palabras y ante todo lo expuesto, se puede afirmar que el modelo de Aprendizaje de Servicio a la comunidad es un enfoque que articula los contenidos curriculares y actividades de servicio socio comunitarias, a través de propuestas educativas bien estructuradas y organizadas. Llevarlo a la práctica no es tarea fácil pero “el esfuerzo por unir aprendizaje y servicio produce dos tipos de resultado: primero, mejora tanto al uno como al otro y, luego, produce resultados educativos en el alumnado que no son sencillos de alcanzar por otros caminos”. (Puig et al., 2007, p.16).

Un antecedente de la aplicación del ABS en Argentina al Programa Nacional de Educación Solidaria, propuesto desde el Ministerio de la Nación. En este programa, los alumnos de todos los niveles y de todo el país participan en la elaboración de proyectos que intentan dar respuesta a problemáticas que detectan en su contexto de pertenencia. A modo de ejemplo, se menciona un proyecto elaborado por estudiantes de los distintos niveles. Esta experiencia está registrada en las actas del 3º y 4ª *Seminario Internacional Escuela y Comunidad* (2001). El proyecto que expone la escuela “Nº 4 “Dr. Juan Francisco Seguí” de la localidad de Villaguay, Entre Ríos; se tituló *Nuestra pequeña huerta experimental*. En esta experiencia, los estudiantes, motivados por los docentes, organizaron huertas en la escuela y en las casas de familia. Las huertas familiares, que incorporan técnicas novedosas, favorecen el trabajo cooperativo y solidario entre los miembros de la

comunidad educativa y permiten adquirir conocimientos sobre métodos de producción de alimentos. A través del trabajo de la huerta se integran y articulan los distintos contenidos educativos.

Este proyecto pone en evidencia que el ABS es una estrategia de aprendizaje que alienta, a partir de situaciones de aprendizajes concretas, el desarrollo integral en valores de los estudiantes.

Luego de presentar el marco teórico y conceptual que fundamenta a este Plan de Intervención, se plantea la siguiente hipótesis: la capacitación docente en los modelos de Aprendizaje Situado, específicamente el basado en servicios a la comunidad, permitirá que se rediseñen las prácticas tradicionales y logren desarrollar en los estudiantes, desde 4to grado hasta 4to año, los valores éticos, comunitarios y de participación que hacen al desarrollo integral de la persona.

### **Plan de trabajo**

#### **Supuestos que se tuvieron en cuenta para la puesta en marcha del Plan de Intervención**

Para poder llevar adelante el plan, se parte de la base que la propuesta va a generar interés en el equipo directivo, ya que es congruente con la visión, misión y perfil del egresado de esta institución. También se tiene en cuenta la disposición de apertura que los directivos de los niveles obligatorios van a tener que demostrar para poder ejecutar la propuesta, ya que requiere de articulación.

Otro supuesto importante es pensar que se van a lograr consensos y no va a ser algo impuesto por el equipo directivo. En cuanto a los recursos, se supone que la institución cuenta con una red de internet y los docentes tienen acceso; como también se supone que saben utilizar el Google Drive.

Por otro lado, es muy importante saber que el principal supuesto está dado desde la misma hipótesis: si se capacita a los docentes, van a modificar las prácticas en pos del modelo de ABS y los estudiantes van a aprender de manera significativa. En congruencia con esto, también se supone que los docentes de esta institución no conocen estos modelos de aprendizaje y por eso no los aplican.

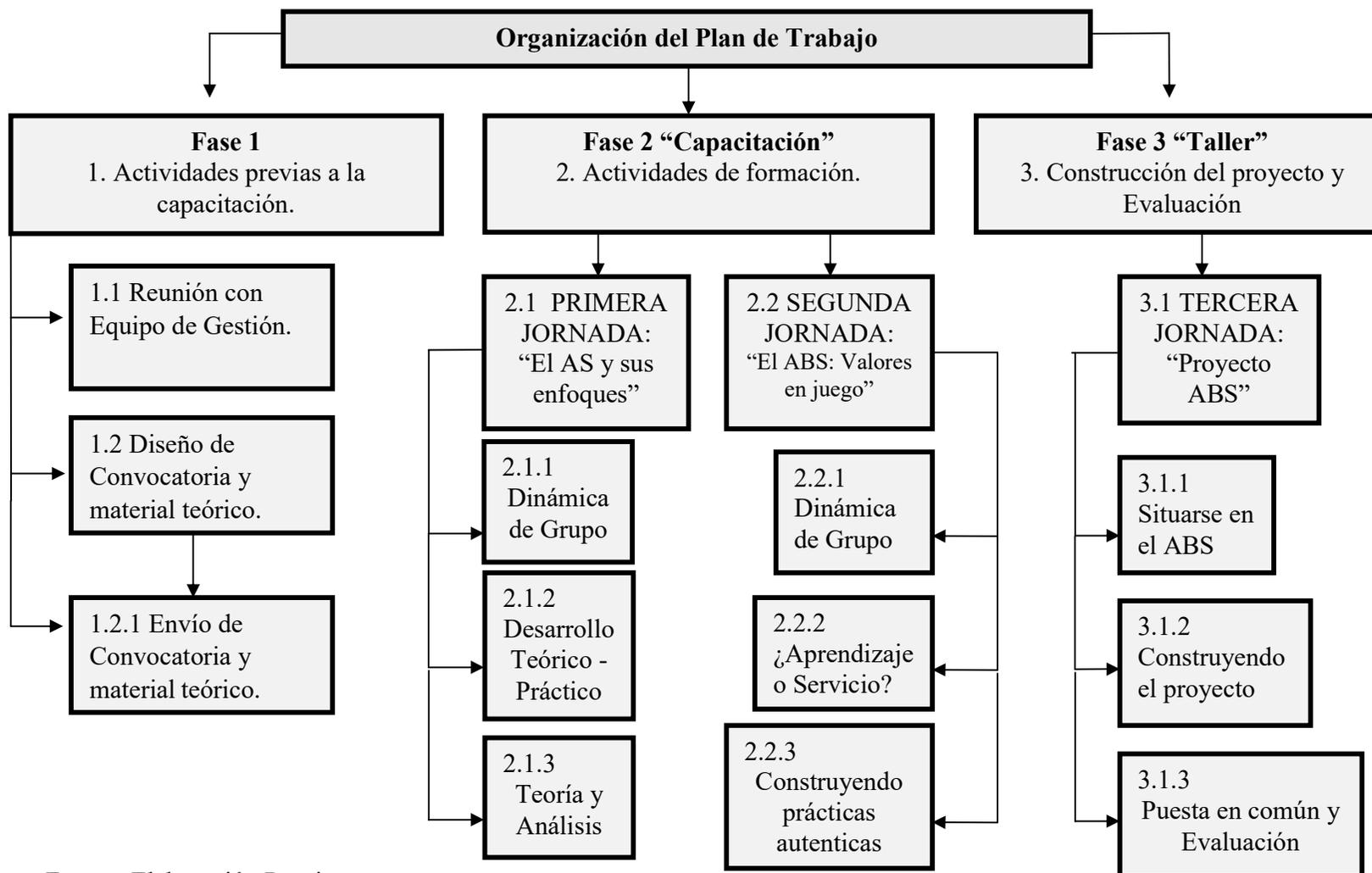
Por último, para la propuesta especialmente, se supone que existe un docente de Ciudadanía y Participación por cada Nivel y cada Turno. En consecuencia, la capacitación se piensa sobre un estimativo de 20 personas que incluyen: al equipo de gestión y docentes de ambos idiomas del área correspondiente a Ciudadanía y Participación, que abarca el Segundo Ciclo de la EGB (4°, 5° y 6°) y Ciclo Básico del nivel secundario (1°, 2° y 3° año).

Como no es una capacitación obligatoria, y su realización será durante los días sábados, el asesor pedagógico le sugiere al equipo de gestión, para favorecer la concurrencia, que compense la asistencia con una falta por razones particulares.

### **Actividades**

Las actividades diseñadas se concretarán en tres fases, la primera solo con el equipo directivo, la segunda fase que comprenderá dos encuentros de capacitación los días sábados de 9 a 13 hs; en los que se definirán los modelos AS y ABS, junto con sus conceptos más relevantes. Y la tercera fase será constituida como un encuentro con formato taller un mes después, para que los docentes logren en el mismo elaborar un boceto de un proyecto de intervención comunitaria, con el material recolectado. En el esquema que se presenta a continuación se muestra la organización global del plan de trabajo, diferenciando las tareas de las sub-tareas que se desarrollarán, en función de tres grandes fases:

WBS: Organización del Plan de Trabajo.



Fuente: Elaboración Propia.

### **Fase 1 “Actividades previas a la capacitación”**

Una semana previa al inicio de las jornadas de capacitación, el asesor pedagógico solicitará una reunión con el equipo de gestión para definir el espacio físico, disponibilidad de recursos, presupuestos, días y horarios. Una vez que se hayan fijado estas cuestiones, durante esa semana se enviará vía email la convocatoria a los docentes, adjuntando material teórico para trabajar durante las jornadas. Se destacará en el correo electrónico que todos los docentes deberán tener una cuenta de Google para trabajar durante la capacitación en el Drive. Como herramienta pueden traer sus computadoras portátiles. En el caso de que no dispongan de una, se trabajará en los ordenadores que provee la institución. El espacio físico que se solicitará será la casona de Nivel Inicial por su amplitud. Para cada Jornada se armarán 5 mesones de trabajo para 4 integrantes y sus respectivas computadoras portátiles. Se tendrá en cuenta la conexión de adaptadores eléctricos para cargar la batería de las mismas. Además, se dispondrá un escritorio donde se colocará la computadora del asesor pedagógico y el proyector de manera estratégica para que, lo que se proyecte, esté al alcance visual de todos los profesores. Se destinará también un espacio donde se colocarán termos con café, agua caliente para té y galletitas dulces y saladas para los recesos.

En dicha instancia de encuentro con el equipo directivo, se les comunicará sobre la importancia que se le da en el plan de intervención al hecho de que el equipo de gestión de la institución realice las actividades junto a los docentes, trabajando de manera colaborativa permanentemente, ya que llegado el momento de la construcción del proyecto es fundamental su participación.

## **Fase 2 “Capacitación - Actividades de formación”**

### Primera Jornada “El Aprendizaje Situado y sus Enfoques”

Duración: 4hs.

Objetivos:

- Reconocer las principales características del Aprendizaje Situado, diferenciar sus principales enfoques a través de contenidos teóricos y análisis de casos.
- Lograr que los docentes valoren el impacto que generan estas nuevas didácticas en el aula.

La primera actividad se titula: *¿Qué huellas quieres dejar en tus alumnos?*

Se iniciará la capacitación con una dinámica de grupo plástico-visual, basada en la propuesta del autor César García-Rincón de Castro (2019) desde su canal de Youtube. En el video la dinámica consiste en que los integrantes de un grupo dibujen (o pinten) la huella de su pie en una hoja. Esta dinámica fue adaptada por el asesor, especialmente para este encuentro. La adaptación de la propuesta consiste en que en lugar de la huella de su pie plasmen la de su mano.

Se les solicitará a los docentes que piensen y reflexionen qué valores desean que sus alumnos desarrollen durante su trayectoria escolar y qué huellas quieren dejar en ellos a través de sus prácticas. Posteriormente, en soporte papel dibujarán sus manos, simbolizando las “huellas”. Dentro escribirán su reflexión y las irán pegando en la pared. Posteriormente se leerán cada uno de los mensajes de los profesores.

El propósito de la dinámica es promover la sensibilización del equipo docente sobre sus prácticas, y la reflexión sobre qué “huellas” desearían dejar a sus alumnos durante su trayectoria profesional y que prácticas auténticas realizarían junto a ellos para lograrlo.

Luego del ejercicio motivacional, se compartirá con los docentes y el equipo de gestión los objetivos generales y específicos de la capacitación, descritos con anterioridad a través del proyector. Es importante que desde el inicio los docentes conozcan explícitamente los propósitos de cada encuentro, para que se impliquen con compromiso y entusiasmo en cada instancia. Se proyectará, además, para fundamentar lo antes expuesto, un cuadro que refleja la situación actual de la institución en cuanto a proyectos específicos socio-comunitarios, que se irá completando en el transcurso de la capacitación (Ver ANEXO 1).

La segunda actividad se titula: ***Desarrollo Teórico – Práctico***

La finalidad de la actividad es lograr una familiarización con la conceptualización del AS y de sus estrategias metodológicas, a partir de las cuales se desprende específicamente el Aprendizaje Basado en Servicio a la comunidad (ABS).

Para comenzar con el encuadre teórico de la capacitación se proyectará desde la plataforma Youtube un video breve titulado “El Aprendizaje Situado” (Canal Pedagogía Digital, 2020). El video describe brevemente la idea de la importancia de situar los aprendizajes a través de prácticas diversificadas, cargadas de significado y sentido para los estudiantes. Luego de ver el video, se retoma el material de lectura enviado previamente a la capacitación, en el cual se describen los distintos enfoques del AS. A partir de ambos materiales, se propondrá a los docentes dividirse en grupos, de tres a cuatro integrantes, para elaborar una definición propia del aprendizaje situado y un cuadro comparativo de los

distintos enfoques que posee: Aprendizaje basado en casos (ABC), Aprendizaje basado en problemas (ABP), Aprendizaje basado en proyectos (ABPy) y Aprendizaje Servicio (ABS)

Para realizar la actividad, un miembro de cada grupo creará un documento en Google Drive y lo compartirá con sus compañeros para trabajar de manera colaborativa. El mismo documento se guardará y se utilizará durante todas las jornadas de capacitación. Se les sugerirá, además, que también registren en el mismo documento las construcciones conceptuales colectivas y elaboración de conclusiones que se realizarán durante las jornadas previstas. Entre esta actividad y la siguiente se estipulan 20 minutos de receso.

La tercera actividad se titula: ***Desde la teoría al análisis de nuestras prácticas.***

Se realiza con la participación de todos los docentes, y se dividirá en tres momentos.

En el primer momento, se utilizarán las producciones de cada grupo trabajadas en la actividad anterior, y se re-elaborará colectivamente una definición de AS y un cuadro comparativo digital, utilizando herramientas virtuales.

Durante el segundo momento, y para enriquecer el encuentro, se abrirá un espacio de diálogo para que los docentes compartan experiencias significativas que hayan realizado junto a sus alumnos, y las encuadren en algún enfoque.

Para cerrar la jornada, durante el tercer momento se propondrá debatir sobre cuál sería la estrategia más adecuada para el desarrollo integral en valores y competencias relacionadas a la ciudadanía y participación de los estudiantes y porqué.

Lo que se pretende lograr en esta instancia es que, comparando y analizando diferentes experiencias, los docentes descubran a partir de las propuestas del AS, el potencial del ABS para trabajar valores por sobre los otros enfoques.

## Segunda Jornada “El ABS: Valores en Juego”

Duración: (4 hs.):

Objetivo:

- Identificar el valor del Aprendizaje Basado en Servicio (ABS), como uno de los enfoques más pertinentes del Aprendizaje Situado, para el desarrollo integral en valores de los estudiantes y elaboración de propuestas socio-comunitaria.

La primera actividad se titula: ***“Las seis gafas de la Solidaridad”***

Esta dinámica fue ideada por el Dr. César García-Rincón de Castro (2016), quien desde su canal de Youtube la denomina “Las Seis Gafas de la Solidaridad: Dinámica de grupo sobre solidaridad y voluntariado”. La actividad consiste en personificar los distintos enfoques que existieron a lo largo de la historia y que existen actualmente con respecto al trabajo en servicio a la comunidad y dramatizarlos a través de una situación hipotética, por ejemplo: Docentes reunidos para la elaboración de un proyecto socio-comunitario. Para realizar la representación teatral se repartirán unas gafas de juguete con distintas formas que reflejan a cada enfoque. Lo interesante y divertido de la dinámica es que cada uno interprete fielmente el rol que se le asignó. Luego de la representación se elaborarán las conclusiones de manera colectiva.

El objetivo de la actividad, además de motivar y desestructurar el encuentro a través de su aspecto lúdico, es poner en relevancia las diferentes concepciones que muchas veces se asumen al abordar un proyecto de voluntariado basado en servicio a la comunidad. Es importante que los docentes visualicen y experimenten que todas las perspectivas forman parte de un todo, así como la importancia que tiene el trabajo colaborativo en proyectos de estas características.

La segunda actividad se titula: “*¿Aprendizaje o Servicio?*”

El propósito de esta actividad es que el equipo docente logre visualizar que el ABS se puede aplicar en diferentes niveles escolares. Es importante que identifiquen también que el Aprendizaje Servicio no es solo servicio, y tampoco solo contenido, sino una combinación de ambos cuya finalidad es contribuir a una mejora social.

Se comenzará con la proyección del siguiente video desde Youtube: ¿Qué es el aprendizaje servicio? (Canal Universidad de Navarra, 2016). En el video, profesores de la Universidad de Navarra, España, definen al Aprendizaje Servicio y describen cómo se aplica en el contexto universitario. Además se observan testimonios de alumnos y explican cómo a través de prácticas auténticas se apropian de los contenidos de cada cátedra y desarrollan actitudes y competencias en lo personal y en el compromiso social.

Partiendo de la proyección y la lectura del material teórico enviado, se definirá el ABS de manera colectiva, se identificarán y registrarán sus elementos claves y los beneficios de la implementación de esta metodología en el aula. Entre esta actividad y la siguiente, se estipulan 20 minutos de receso.

La tercera actividad se titula: “*Construyendo prácticas auténticas*”

Se espera que a través de esta actividad los docentes logren establecer relaciones entre una situación particular de servicio a la comunidad y los elementos claves del Aprendizaje Servicio; y evidenciar cómo se pueden articular sin dificultad los contenidos curriculares de Ciudadanía y Participación, u otras áreas, a situaciones experienciales de aprendizaje-servicio, elaborando así prácticas auténticas para el desarrollo académico e integral de sus alumnos.

En esta oportunidad, los docentes, en grupos, intentarán narrar una problemática social, real o hipotética, en el marco de la Ciudad de Córdoba, que sea susceptible a la aplicación del ABS. Se trabajará colaborativamente en el documento de Google Drive destinado para la capacitación y se les recomendará buscar información en Internet, con la finalidad de que sus producciones sean consistentes con el contexto actual. Para guiar este ejercicio, se brinda como herramienta de trabajo un esquema conceptual que refleja los componentes de ABS Y SUS RELACIONES (Ver ANEXO 2), el cual quedará expuesto durante toda la actividad por medio del proyector.

A continuación, se les propondrá que elaboren un cuadro similar, pero con los datos del diseño curricular y de la problemática social elaborada. Una vez finalizadas las producciones, se invitará a los docentes, antes del cierre de la jornada, a compartirlas ante los presentes, las cuales se irán enriqueciendo con los aportes de sus compañeros y asesor pedagógico.

Antes de finalizar, se les solicitará a los docentes que, durante el mes siguiente, hasta el próximo encuentro, acompañen a sus alumnos en la identificación de alguna necesidad social - local que los motive genuinamente, para dar comienzo a la tercera jornada con la construcción de un proyecto socio-comunitario basado en Aprendizaje Servicio. Es importante también que inviten a colegas de otros espacios curriculares y demás actores sociales que quieran sumarse a esta experiencia y colaborar con la ejecución para enriquecerlo a través de la interdisciplinariedad.

### **Fase 3 “Taller- Construcción del proyecto y evaluación”**

#### Tercera Jornada “Proyecto ABS”

Duración: 4hs.

Objetivo:

- Involucrar a los docentes de cada nivel en la construcción de una propuesta socio-comunitaria, aplicando estratégicamente el Aprendizaje Basado en el Servicio a la comunidad (ABS).

La primera actividad se titula: ***“Situarse en el ABS”***

Se iniciará la jornada con la proyección de un fragmento del “V encuentro para la promoción del aprendizaje servicio” en Barcelona. (Canal Fundación Bofill, 2013). Las palabras del Catedrático Josep María Puig ponen en evidencia en su discurso las ideas claves y bases pedagógicas, como así también, la significatividad del Aprendizaje Servicio y su relevancia social a nivel local y global.

Se abrirá un espacio de diálogo y reflexión sobre las palabras del profesor, y posteriormente cada docente compartirá con el grupo qué necesidades detectaron sus alumnos y qué colegas y/o actores sociales los acompañarán en la puesta en marcha del mismo.

La segunda actividad se titula: ***“Construyendo el Proyecto”***

Esta actividad está destinada a acompañar a los profesores en el proceso de construcción de su plan de intervención comunitaria teniendo en cuenta elementos claves del ABS, trabajados durante la capacitación.

La idea es que cada profesor logre realizar, a partir de lo planificado junto a sus estudiantes, un boceto general detallando la institución o sector de la comunidad donde van a intervenir planteando objetivos generales y específicos, tiempo estimado, posibles recursos, costos aproximados; identificando qué contenidos curriculares articularán para su

abordaje desde los aprendizajes y qué aporte o mejora realizarán sus estudiantes a la comunidad. El objetivo de esta instancia es que se logre realizar un esquema global del proyecto socio-comunitario, para su posterior desglose en las planificaciones que cada docente construirá para el desarrollo de actividades junto a sus alumnos.

La participación del equipo de gestión es fundamental en este momento, ya que acompañarán a sus docentes desde una mirada macro respecto a lo que la institución desea transmitir a la comunidad educativa a partir de la puesta en marcha de los mismos. Al finalizar esta actividad, se tomarán 20 minutos de receso.

La tercera actividad se titula: ***“Puesta en común, análisis y cierre de capacitación”***

En esta instancia, cada docente expondrá el boceto del proyecto elaborado y lo enriquecerá con aportes del resto del grupo. A medida que transcurran las presentaciones se completará el cuadro que se presentó al inicio de la capacitación (Ver ANEXO 1).

Se les sugerirá a cada docente que ultime detalles del proyecto junto a sus alumnos, que completen el diseño y la estructura, y que planifiquen la puesta en marcha para la segunda mitad del ciclo lectivo, luego del receso invernal. Durante la implementación, el asesor pedagógico quedará a disposición para consultas y dudas.

Una vez completado el cuadro, se dará inicio al cierre de la capacitación reflexionando sobre los beneficios de una construcción gradual y fortalecimiento de valores en los estudiantes que proporciona el Aprendizaje Basado en el servicio a la comunidad y su importancia para la institución y la comunidad en general. Finalizado el encuentro se le hará entrega a los docentes de una encuesta de satisfacción, para evaluar la capacitación de manera global. Se estiman de 5 a 10 minutos para su llenado.

## Cronograma

El siguiente recurso organizativo y visual muestra el cronograma de las actividades propuestas.

Cronograma de Trabajo		Abril				Mayo				Junio			
		Semanas				Semanas				Semanas			
<b>Fase 1:</b> “Actividades previas a la capacitación”	<b>1.1</b> Reunión con el Equipo de Gestión.												
	<b>1.2</b> Diseño: convocatoria y material teórico.												
	<b>1.2.1</b> Envío convocatoria y material teórico.												
<b>Fase 2:</b> “Capacitación”  Actividades de Formación.	<b>2.1</b> 1º Jornada: “El AS y sus enfoques”												
	<b>2.2</b> 2º Jornada: “El ABS: Valores en juego”												
<b>Fase 3:</b> “Taller”  Construcción del proyecto y Evaluación.	<b>3.1</b> 3º Jornada: “Proyecto ABS”												

Fuente: Elaboración Propia.

## Recursos

A continuación se detallan los recursos discriminados por las actividades según fases.

## Recursos: Fase 1 “Actividades Previas a la Capacitación”

Actividades	Tipo de Recursos	Detalle de Recursos
<b>1.1</b> Reunión con Equipo de gestión para acordar y definir las condiciones necesarias para la puesta en marcha de la capacitación	Humanos	Equipo de Gestión Asesor Pedagógico
<b>1.2</b> Diseño y elaboración de la convocatoria y material teórico.	Materiales/ Técnicos	PC del Asesor Internet a cargo del asesor
<b>1.2.1</b> Enviar vía correo electrónico convocatoria, material teórico y diseño curricular correspondiente.	De Contenidos	Convocatoria Material Teórico AS, ABS y Diseño Curricular

Fuente: Elaboración Propia.

## Recursos: Fase 2 “Capacitación - Actividades de Formación”

Actividades	Tipo de Recursos	Detalle de Recursos
<b><u>2.1 Jornada 1</u></b>		
<b>2.1.1</b> Actividad 1: Dinámica de Grupo: ¿Qué huellas quieres dejar en tus alumnos? Presentación de objetivos y propósito de la capacitación.	Humanos	Equipo de Gestión, Equipo Docente. Asistente Técnico. Asesor Pedagógico.
<b>2.1.2</b> Actividad 2: “Situación los Aprendizajes, un cambio de mirada”	Materiales/ Técnicos	Casona de Nivel Inicial. Escritorios de trabajo. Proyector, Parlantes, Pizarra Digital. Internet y clave Wi-fi. PC Asesor, PC Docentes. Prolongadores, Zapatillas. Cartulinas de colores, Hojas A4, Lapiceras, Cinta de papel, Tijeras, Marcadores. Elementos para las dinámicas de grupo. Google Drive Docentes
<b>2.1.3</b> Actividad 3: “Desde la Teoría al análisis de nuestras prácticas”.		
<b><u>2.2 Jornada 2:</u></b>		
<b>2.2.1</b> Actividad 1: “Las seis gafas de la Solidaridad”	De Contenidos	Dinámicas de Grupo. Objetivos de la capacitación. Diseño Curricular Videos “Youtube” Material Teórico- Práctico AS, ABS y. Filminas con cuadros y tablas.
<b>2.2.2</b> Actividad 2: ¿Aprendizaje o Servicio?		
<b>2.2.3</b> Actividad 3: “Construyendo prácticas”		

auténticas”	Económicos	Financiamiento de insumos para Coffe Break. Financiamiento del asesor: no será necesario ya que será ADH Financiamiento de asistente técnico: no será necesario, forma parte del personal de la institución
-------------	------------	---

Fuente: Elaboración Propia.

Recursos: Fase 3 “Taller - Construcción del proyecto y evaluación”

Actividades	Tipo de Recursos	Detalle de Recursos
<b>3.1 Jornada 3:</b>  <b>3.1.1 Actividad 1:</b> “Situarse en el ABS” <b>3.1.2 Actividad 2:</b> “Construyendo el Proyecto” <b>3.1.3 Actividad 3:</b> “Puesta en común, análisis y cierre de capacitación” Evaluación	Humanos	Equipo de Gestión. Equipo Docente. Asistente Técnico. Asesor Pedagógico.
	Materiales/ Técnicos	Casona de Nivel Inicial. Proyector, Parlantes, Pizarra Digital. Internet y clave Wi-fi. PC Asesor. PC Docentes. Prolongadores Y Zapatillas para enchufar las baterías de las PC. Google Drive Docentes
	De Contenidos	Información recolectada por los docentes junto a sus alumnos. Diseño Curricular Videos “Youtube”
	Económicos	Financiamiento de insumos para Coffe Break. Financiamiento del asesor. Financiamiento de asistente técnico.

Fuente: Elaboración Propia.

### Presupuesto

A continuación se especifica cómo se resolvieron los costes necesarios para la ejecución del Plan, en función de los recursos, tiempos y actividades.

## Costes de la propuesta de intervención

Coste económico en función del tiempo, las actividades y los recursos del Plan de Trabajo.	Fase 1	Fase 2		Fase 3	Totales	
		J1	J2	J3		
<b>Tiempo</b>	3 Sem. (Abril)	4 hs. (Abril)	4 hs. (Mayo)	4 hs. (Junio)	16 hs de capacitación. 3 Meses (aprox.) Tiempo total de la intervención.	
<b>Recursos</b>					<b>A cargo de:</b>	<b>\$</b>
Asistente Técnico.		X	X	X	Institución	Existente
Asesor Pedagógico.	X	X	X	X	ADH	\$0
PC Asesor/ Móvil/ Datos Móviles	X	X	X	X	Asesor pedagógico	Existente
PC Docentes		X	X	X	Docentes	Existente
PC de reserva.		X	X	X	Institución	Existente
Prolongadores Y Zapatillas PC.		X	X	X	Asistente Técnico	Existente
Escritorios de trabajo.		X	X	X	Institución	Existente
Pizarra Digital.		X	X	X	Institución	Existente
Proyector, parlantes, Internet		X	X	X	Institución	Existente
Casona de Nivel Inicial		X	X	X	Institución	Existente
Materiales Didácticos		X	X	X	Docentes	Existente
Materiales Dinámicas de grupo		X	X		Asesor	Existente
Google Drive		X	X	X	Gratuito	\$0
Material Audiovisual (Youtube)	X	X	X	X	Gratuito	\$0
Material Teórico - Práctico	X	X	X	X	Asesor	\$0
Diseño Curricular	X	X	X	X	Gratuito	Existente
Insumos para Coffe Break		\$700	\$700	\$700	Institución	\$2100

Fuente: Elaboración Propia.

Se considera relevante mencionar que la intervención del asesor pedagógico será Ad Honorem. Si la institución considera capacitar al resto de los docentes en futuras instancias, se pactará en ese momento el costo de la hora cátedra.

### **Evaluación**

La instancia de evaluación será de carácter formativo, cualitativo y a través de técnicas mixtas, en la que se utilizarán diversos instrumentos que colaboren a determinar el impacto de la capacitación.

Las jornadas propuestas están conectadas unas con otras, por lo que es fundamental contar con la asistencia total de los docentes y equipo de gestión en todas las instancias para no perder la correlación, por tal motivo se elaborará una planilla de asistencia como instrumento de evaluación donde cada uno registrará su presencia en cada encuentro. (Ver ANEXO 3).

El asesor pedagógico elaborará un registro anecdótico mediante la observación de cada encuentro, donde registrará los aspectos más relevantes durante la propuesta formativa. Se selecciona este instrumento, ya que permite la comparación entre el registro objetivo de los hechos y la posterior reflexión e interpretación del asesor de los mismos. La finalidad es detectar los puntos fuertes y débiles de las actividades para realizar los ajustes necesarios o continuar con la metodología de trabajo propuesta.

Otro instrumento que se tendrá en cuenta como indicador en esta instancia, es el cuadro presentado en la última actividad de la jornada de capacitación, ya que refleja claramente la cantidad de docentes que lograron luego de la intervención elaborar un proyecto específico socio-comunitario para su nivel. Y a esto se deberá sumar la lectura de

las planificaciones que realizan los docentes y la observación posterior de los proyectos, con el objetivo de poder ver si se dice lo que se escribe o desea.

Para cotejar lo registrado por el docente asesor, al finalizar el último encuentro se les entregará, a los docentes y equipo directivo, una Encuesta de Satisfacción. El propósito es evaluar, desde los objetivos específicos del Plan, la pertinencia de las actividades propuestas, los materiales teóricos y didácticos utilizados y los aprendizajes logrados. Se seleccionó este instrumento porque permite visualizar y cuantificar el impacto general de la instancia formadora desde la opinión de los participantes. (Ver ANEXO 4).

Otra forma que se considera posible para hacer la evaluación, a largo plazo, es hacer el seguimiento de la trayectoria escolar de un estudiante que atraviesa todas las propuestas de intervención diseñadas y planificadas y visualizar si logró mejorar en aspectos de la convivencia en la institución, analizar si se visualiza un cambio en su desempeño en los trabajos en equipo, reflexionar si pudo desarrollar la capacidad del pensamiento crítico y logró amplificarlo con las experiencias personales, según el contexto en el que vive.

En trabajos futuros, se puede considerar la realización de un análisis de las evidencias recolectadas con los distintos instrumentos y visualizar de manera global la efectividad de la propuesta de intervención en el marco institucional. Estas evidencias deben ser recuperadas y monitoreadas por el equipo directivo o coordinador de curso de cada nivel para darle una mirada institucional congruente.

### **Resultados esperados**

Luego de la implementación del presente Plan de Intervención en el Instituto Santa Ana se espera contribuir, a través de la capacitación realizada, a que los docentes de Ciudadanía y Participación y el equipo directivo reconozcan el potencial de la metodología

pedagógica “Aprendizaje Situado”, y específicamente el ABS, como generadoras de experiencias de enseñanza y aprendizaje potentes e integrales. Como consecuencia de lo anterior, se espera además, en el espacio curricular “Ciudadanía y Participación”, un incremento de prácticas pedagógicas que incluyan esta metodología, elaborando proyectos de servicio a la comunidad, en forma sistémica y graduada, que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

Es importante advertir que se espera que los docentes y el equipo directivo logren valorar el impacto positivo que puede generar en los aprendizajes de los estudiantes, el hecho de planificar proyectos situados y de servicio articulando los contenidos propios del área con otros campos de conocimiento, alcanzando así el fin propio del ABS: la unión de los aprendizajes con el servicio a la comunidad.

En relación a los alumnos, se espera fortalecer, durante su trayectoria escolar, el desarrollo de una amplia variedad de competencias e incorporación de valores sociales tales como solidaridad, empatía, respeto por el otro, verdadero compromiso ciudadano y auténtica participación en su comunidad, respondiendo así al perfil del egresado que el Instituto Santa Ana propone.

Por último y como resultado a largo plazo, se aspira a que la propuesta de esta intervención se institucionalice, y se constituya en una práctica que dé cuenta fehacientemente de los principios fundantes del establecimiento.

### **Conclusión**

Enmarcado en la línea temática “ *Modelos de Aprendizaje Innovadores*”, la propuesta de intervención surge a partir de la observación y comparación entre los

proyectos institucionales que se llevan a cabo en el Instituto Santa Ana y los lineamientos y principios que lo caracterizan y le dan identidad, expresados en su PEI, su visión, misión, valores y perfil del egresado. En este análisis, se visualiza la falta de sistematicidad y graduación en las propuestas de enseñanza que se brinda a los estudiantes en relación a su formación integral, específicamente, en valores sociales y comunitarios.

Indudablemente, esta tarea nunca ha sido sencilla, ya que los valores éticos, ciudadanos y de participación no pueden enseñarse en clases expositivas, desde una pizarra y asignándoles un corto período de tiempo. Por lo tanto, el desarrollo de este tipo de competencias en los estudiantes requiere de estrategias y actividades innovadoras por parte de los docentes y de la institución toda, para generar oportunidades de aprendizaje a través de prácticas experienciales, significativas y auténticas.

Como consecuencia de lo expuesto, se propone un Plan de trabajo que contempla el objetivo de capacitar a los docentes de Ciudadanía y Participación desde el marco teórico en AS y puntualmente en ABS como estrategias metodológicas que diversifiquen sus prácticas, de manera que sean capaces de elaborar proyectos socio-comunitarios para los distintos niveles. Para evaluar la pertinencia del presente Plan, se considera relevante la creación de instrumentos de evaluación ideados específicamente para valorar el logro de los objetivos propuestos, y permitan visualizar de manera clara el acercamiento a los resultados esperados.

Como fortalezas de esta propuesta se pueden destacar, en primer lugar, su flexibilidad y adaptación. En congruencia con estas apreciaciones, es que se afirma que se puede pensar que el proyecto es viable en una escuela como el Instituto Santa Ana que funda sus bases sobre los valores, es coherente con los objetivos que imperan en la Ley de Educación Nacional y los marcos legales jurisdiccionales.

Otro aspecto positivo de la intervención es que es aplicable a todos los niveles de la institución, no solo Ciudadanía y Participación. Es decir, si bien se ideó para docentes de éste espacio curricular, la capacitación en los demás campos disciplinares de cada nivel permitiría una verdadera articulación, y sin lugar a dudas enriquecería los aprendizajes de los estudiantes, otorgándoles especial significatividad.

Sin embargo, esta última proposición puede considerarse, también, como una debilidad, ya que la articulación e integración de contenidos en proyectos socio-comunitarios implica un complejo trabajo colaborativo y organización de tiempos y espacios.

Por lo tanto, se considera y sugiere una instancia de capacitación a todos los docentes del instituto con un fuerte mensaje sobre el valor del trabajo interdisciplinario como estrategia bondadosa para el desarrollo de los aprendizajes, generando así un beneficio no solo para la implementación de las prácticas que se proponen en el presente Plan de Intervención, sino para las propuestas institucionales en general.

Finalmente, y para concluir el presente trabajo se va echar mano de un recurso poético muy valioso que permite representar en una figura el proceso de intervención, un viaje... un viaje en barco que comienza con la plena convicción de viajar, viajar hacia un puerto deseado. Ese puerto son las prácticas innovadoras que se pretenden lograr en los docentes para que los estudiantes aprendan de manera significativa.

El viaje no es fácil, se necesitan de acuerdos y consensos y a veces, las olas del mar son las que generan los imprevistos... Pero teniendo claridad y visión en el horizonte, a lo lejos, viendo que el puerto espera... se va a poder mirar para atrás con el largavistas y evaluar qué se hizo y qué no...

El viaje de este proyecto fueron los encuentros que se desarrollaron en las tres fases antes mencionadas, cada una fue un muelle. Se frenó y se siguió con el viaje para poder completar lo imaginado... Y así, se llegó al puerto y se puede pensar que hubo olas que se supieron surfear y otras en las que se naufragó... Eso lo dirá el tiempo de ejecución...

Por último, pero no menos importante, en todo viaje se necesita un mapa, un GPS que marque el rumbo, una brújula... en este viaje fueron las leyes, los diseños, prestigiosos autores y sin lugar a dudas la concepción en valores que tiene y en los que se funda esta institución...

## **Referencias**

- Arias, W. R.** (1996). La innovación educativa. Retrieved January, 16, 2017.  
Recuperado de:  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=rिमari+arias&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=rिमari+arias&btnG=)
- Batlle, R.** (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio. *Crítica*, 972(61), 49-54. Recuperado de: <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2012/02/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-aps-revista-crc3adtical.pdf>
- Buxarrais Estrada, M. R.** (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. *Edetania*, (43), 53-65. Recuperado de:  
<https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/707/215-Texto%20del%20art%C3%ADculo-577-1-10-20171122.pdf?sequence=1>
- Canal Pedagogía Digital.** (14 de septiembre de 2020). *Aprendizaje Situado*. [Archivo de Video]. Recuperado de: Youtube  
<https://www.youtube.com/watch?v=zhuoUJRCifg>
- Canal Universidad de Navarra.** (3 de octubre de 2016). *¿Qué es el Aprendizaje Servicio?*. [Archivo de Video]. Recuperado de: Youtube  
<https://www.youtube.com/watch?v=Wj-AAoOm9Zs>
- Canal Fundació Bofill.** (14 de marzo de 2013). *El aprendizaje servicio: bases pedagógicas e ideas clave*. [Archivo de Video. recuperado de: Youtube  
<https://www.youtube.com/watch?v=NrxfiexOkLA>
- Díaz Barriga, A.** (2009). *Pensar la Didáctica*. Buenos Aires - Madrid: Amorrortu Editores. Recuperado de:  
<https://docs.google.com/file/d/0ByY1BMds6LXabkZZZFNGTWNIZms/view>
- Díaz Barriga Arceo, F.** (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5(2), 1-13.  
Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v5n2/v5n2a11.pdf>
- Díaz Barriga Arceo, F.** (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de:  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Enseñanza-situada-vinculo-entre-la-escuela-y-la-vida.pdf>

- García-Rincón de Castro, C.** [César García-Rincón de Castro]. (30 de enero de 2019) *¿Qué huella quieres dejar? Dinámica para trabajar metas y propósitos personales o colectivos.* [Archivo de Video]. Recuperado de:  
Youtube.[https://www.youtube.com/watch?v=B1T\\_omT-Uj0](https://www.youtube.com/watch?v=B1T_omT-Uj0)
- García-Rincón de Castro, C.** [César García-Rincón de Castro]. (4 de abril de 2016). *Las Seis Gafas de la Solidaridad: dinámica de grupo sobre solidaridad y voluntariado.* [Archivo de Video]. Recuperado de:  
Youtube.<https://www.youtube.com/watch?v=H8I9nEfrMRA>.
- Honorable Congreso de la Nación Argentina.** (14 de diciembre de 2006). *Ley de Educación Nacional N° 26.206.* Recuperado de:  
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/120000-124999/123542/norma.htm>
- Ministerio de Educación de la Nación.** (2001). Actas del 3º y 4º Seminario Internacional Escuela y Comunidad. *Escuela y comunidad: La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio* (pág. 192). República Argentina: Área de Comunicación del Programa Nacional Escuela y Comunidad. Recuperado de:  
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001173.pdf>
- Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba.** (2013). Diseño Curricular del Ciclo Orientado de la Educación Secundaria. Córdoba. Recuperado de:  
<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/documentos/FVT/GuiaFVT42013FINAL.pdf>
- Pérez Salazar, G.** (2017). El aprendizaje situado ante una teoría Constructivista en la Posmodernidad. *Glosa Revista de Divulgación*, 14. Recuperado de:  
<https://www.revistaglosa.com/s/Articulo-aprendizaje-situado.pdf>
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., & Palos, J.** (2007). Aprendizaje servicio. *Educación para la ciudadanía.* Barcelona: Octaedro. Recuperado de:  
<http://educacion.wke.es/agendaonline/Admin/Upload/2816/aprendizaje%20servicio%20muestra.pdf>
- Universidad Siglo 21.** (2019). *Instituto Santa Ana.* Recuperado de:  
<https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org2>
- Zabalza, M. Á.** (2004). Innovación en la enseñanza universitaria. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (6), 113-136. Recuperado de:  
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/531>

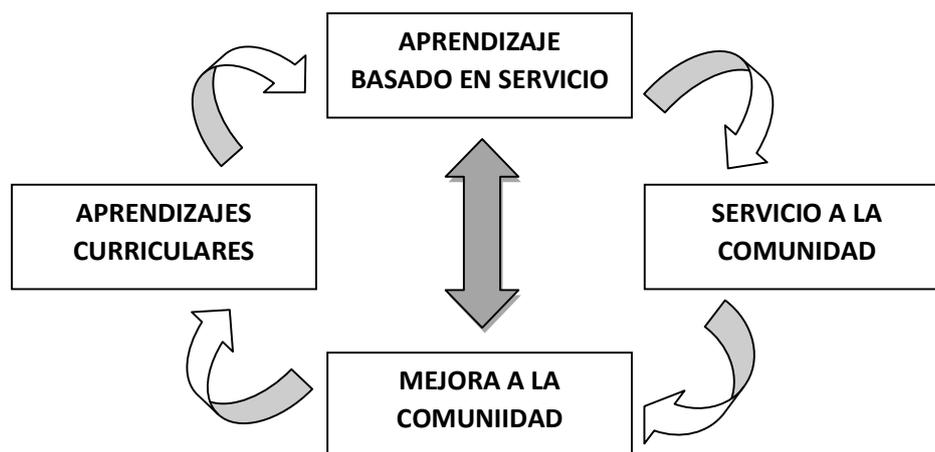
## ANEXOS

ANEXO 1: Proyectos específicos socio-comunitarios antes de la capacitación.

ÁREA	NIVELES	PROYECTOS ESPECÍFICOS
<b>CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN (CYP)</b>	4° Grado (EGB II)	
	5° Grado (EGB II)	
	6° Grado (EGB II)	
	1° Año (CB)	
	2° Año (CB)	
	2° Año (CB)	
<b>FORMACIÓN PARA LA VIDA Y EL TRABAJO (FVT)</b>	4° Año del Ciclo Orientado (CO)	Proyecto socio-comunitario: Ayudar a mejorar el comedor "Dientito Flojo" Saldán - Córdoba

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO 2: Componentes del ABS



Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 3: Modelo de la planilla de asistencia

Instituto Santa Ana								
Registro de asistencia - CAPACITACIÓN AS: "ABS"								
Fecha:		Fecha:		Fecha:		Fecha:		
Jornada 1		Jornada 2		Jornada 3		Jornada 4		Total Asistencia
Nombre y apellido	Nivel	Nombre y Apellido	Nivel	Nombre y Apellido	Nivel	Nombre y Apellido	Nivel	

Fuente: Elaboración Propia.

## ANEXO 4: Encuesta de Satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - CAPACITACIÓN AS: "ABS"							
Fecha:							
<u>Crterios:</u> Puntuar del 0 al 5					J	J	J
N	(Considerando el 5 como mejor puntaje)				1	2	3
1	Considero que el clima de trabajo fue ameno						
2	Considero que la capacitación provocó que reflexionáramos sobre las prácticas habituales.						
3	Considero que esta capacitación me ha brindado herramientas que yo no conocía hasta el momento.						
4	Logré reconocer diferentes modelos de aprendizaje.						
5	Considero que hubo coherencia entre el marco teórico que se propuso y las actividades que se llevaron a cabo.						
6	Logré involucrarme con mis colegas para repensar las prácticas y elaborar innovaciones implementando el modelo de Aprendizaje Situado						
Valoración total por jornada							
Espacio para sugerencias, cambios o aspectos a mejorar:							
.....							
.....							
Muchas Gracias.							

Fuente: Elaboración Propia.