

**UNIVERSIDAD SIGLO 21**



**Licenciatura en Educación**

**Trabajo Final de Grado**

**Plan de Intervención**

**Violencia cero en la I.P.E.M N°193 José María Paz**

**Autor/a:** Pedraza, Lourdes Belen

**D.N.I.:** 41.046.101

**Legajo:** VEDU014124

**Tutora:** Mgter. María Clara Cunill

**La Rioja, 4 de julio 2021**

**Universidad Siglo 21**

## **Agradecimientos**

En primer lugar, quiero expresar un sincero agradecimiento a la directora de carrera Mgter. Brocca Débora y a la directora de tesis Mgter. Cunill Maria Clara quien con sus conocimientos y apoyo me guío a través de cada una de las etapas de este plan de intervención y por formar parte de otro objetivo alcanzado. Por último, quiero agradecerle a mi hermana por ayudarme y ser mi gran apoyo para transitar esta etapa, a toda mi familia que siempre estuvieron acompañándome y brindándome palabras de apoyo. A mi compañera de estudio Marianela en apoyarme incluso cuando mis ánimos decaían y acompañándome en este hermoso camino que es la Educación.

## Índice

|   |    |
|---|----|
| <b>Resumen</b> .....  | 4  |
| <b>Introducción</b> .....   | 5  |
| <b>Presentación de la línea temática</b> .....                        | 7  |
| <b>Síntesis de la institución I.P.E.M. N°193 José María Paz</b> ..... | 9  |
| Datos generales de la escuela .....                                   | 9  |
| Historia de la institución.....                                       | 9  |
| Misión .....  | 13 |
| Visión.....   | 13 |
| Valores .....   | 14 |
| Recursos humanos.....   | 14 |
| <b>Delimitación del problema de la intervención</b> .....             | 14 |
| <b>Objetivos</b> .....  | 17 |
| Objetivo general.....   | 17 |
| Objetivos específicos.....  | 18 |
| <b>Justificación</b> .....  | 18 |
| <b>Marco teórico</b> .....  | 20 |
| <b>Plan de trabajo</b> .....  | 26 |
| Actividades .....   | 26 |
| Cronograma.....   | 37 |
| Recursos .....  | 38 |
| Presupuesto .....   | 38 |
| Evaluación.....   | 38 |
| <b>Resultados esperados</b> .....                                     | 40 |
| <b>Conclusión</b> .....   | 41 |
| <b>Referencias</b> .....  | 44 |
| <b>Anexo</b> .....  | 30 |

## **Resumen**

El siguiente trabajo de intervención tiene como propósito ejecutar un plan de acción para la disminución de la violencia escolar entre los estudiantes implementada por el equipo de docentes del ciclo básico de la escuela I.P.E.M N°193 José María Paz contribuyendo a la disminución de la misma que se observa en la institución, a través de talleres para la construcción de una convivencia que contribuye a un buen proceso de enseñanza-aprendizaje y también a mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes, directivos estos talleres se llevan a cabo durante 4 meses (julio-octubre) en los cuales la primera parte se tratará de conseguir todo los datos necesarios de los docentes que participaran de los diferentes talleres, luego se realizará el inicio de estos 3 talleres en los cuales se tratará temas de violencia escolar, tipos de violencia y en el cual el papel de los docentes en la prevención y disminución de la violencia dentro del ámbito escolar, además incluyendo que contenidos y actividades para poder implementar en el aula y así trabajar este tema. Dado que se considera un cambio positivo en la construcción de una convivencia, para poder tener dentro de la institución un ambiente más cómodo, agradable y seguro para todos los miembros de la comunidad educativa.

**Palabras claves:** violencia escolar, convivencia, gobiernos educativos, participación, docente promotor.

## **Introducción**

La violencia escolar es un tema muy importante, trabajarlo en el ámbito de la educación porque si comparamos la sociedad con la escuela no está lejos de ser lo mismo, es decir, dentro de la escuela existen diferentes actores que ayudan al funcionamiento correcto de ésta, esta pequeña población con individuos que son diferentes uno de los otros produce la falta de comunicación o los intereses de cada uno se ponen primero ocasionando así que se deje de lado la escuela y generen cambios que perjudican tanto al funcionamiento como los actores de esta comunidad educativa. Podemos decir que la escuela sería un gobierno educativo donde su buen funcionamiento permitirá una buena comunicación, convivencia y participación de todos los actores de la comunidad educativa, también disminuye la vulnerabilidad de los estudiantes produciendo así la disminución de la violencia escolar. Estos gobiernos educativos establecen en la escuela acuerdos de convivencia escolar donde deben participar todos los integrantes de la comunidad educativa; partiendo desde el director y recorriendo la institución transversalmente. En la escuela I.P.E.M N°193 José María Paz se encuentran los acuerdos de convivencia, pero el único factor en contra es que estos no son comunicados a los diferentes miembros de la escuela lo que produce que no conozcan las medidas necesarias a la hora de actuar en una situación de violencia.

Como todo proceso de aprendizaje, se considera de gran importancia la evaluación formativa es un proceso permanente y sistemático en el que se recoge y analiza toda la información recolectada por diferentes instrumentos que nos permiten conocer y valorar los procesos de aprendizajes y los niveles de avance sobre este. Esta evaluación nos permite tomar decisiones de manera oportuna y pertinente para mejorar los procesos de aprendizaje-enseñanza y convivencia. La esencia de esta evaluación es buscar

información relevante en los docentes a través de encuestas que nos ayudan a comprender como es su postura con respecto a ciertos temas y tomar decisiones a partir de la información recolectada.

Por último, el presente trabajo tiene como objetivo ejecutar una propuesta para los docentes del ciclo básico del I.P.E.M N°193 José María Paz a través de encuentros para la disminución y prevención de la violencia escolar entre los estudiantes de esta institución. En primer lugar, se trabajará con los docentes del ciclo básico porque es donde se ha identificado que los alumnos tienen mayor vulnerabilidad produciendo así dificultades para la comunicación y el poder relacionarse con otros, los dejándolos a merced de compañeros más grandes produciendo así que ocurra violencia escolar, donde se pone en desventaja los valores que la escuela tiene. Y, por otra parte, lograr que los docentes se involucren en mejorar las relaciones entre los estudiantes poniendo a prueba las herramientas y actividades presente en los diferentes encuentros, alcanzando así poder construir una escuela donde tenga violencia escolar cero.

## **Presentación de la línea temática**

En cuanto a la línea temática presente en este trabajo tenemos que replantearnos las problemáticas educativas en la cuestión de lo escolar en términos de gobierno escolar.

Entendemos gobierno como un término amplio que incluye la gestión, pero que no se limita a ella. Es una palabra que restituye claramente la idea de que lo que pasa en la escuela resulta de posicionamientos y elecciones políticas, de macro y micropolítica. El concepto de gobierno impone una definición acerca de su carácter, es obvio que aquí lo vinculamos y especificamos en términos de los que deseamos y sostenemos: gobiernos democráticos. (Frigerio, 2004)

En las dificultades que podemos encontrar en el mal funcionamiento de los gobiernos escolares logramos encontrar la falta de participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Por otro lado, existen otros factores asociados a los docentes, directivos y no a la falta de conocimientos de la ley sino del sentido de pertenencia por parte de algunos y el temor a la pérdida de "autoridad" como consecuencia de estos gobiernos. Es preciso señalar, que la funcionalidad de estos gobiernos escolares consiste en la construcción de una nueva comunidad educativa que torne posible la consolidación de procesos de democratización y participación en la escuela.

En consecuencia, existe una resolución que plantea

“Establecer acuerdos normativos de convivencia debe involucrar la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa; partiendo desde el equipo directivo y recorriendo la institución transversalmente, en un proceso real y concreto que posibilite espacios de

diálogo, discusión y debate, asumiendo que la convivencia democrática es una condición previa que posibilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ferreyra, 2011)

Una escuela democrática será aquella que sepa organizarse de modo que estimule la participación de todos los implicados: que reconozca como interlocutores válidos a todos sus miembros. Todos son tenidos en cuenta en tanto que participantes en un diálogo que tomará sin lugar a dudas formas distintas, pero que no excluirá a ninguno de los miembros de la comunidad. (Rovira, 2001)

Por último, el buen funcionamiento de estos gobiernos educativos permite que la comunicación, convivencia y participación de todos los actores de la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes entre otros) una mejor convivencia de los estudiantes, disminuyendo la violencia escolar y la falta de participación de los padres. De este modo se trabajará en el I.P.E.M José María Paz la problemática de violencia escolar producida en las estudiantes que se encuentran en los primeros años donde se presenta situación de vulnerabilidad por parte de los alumnos que ingresan produciendo así que los alumnos más grandes por medio de charlas, bromas, entre otras producen violencia escolar. Los acuerdos escolares de convivencia presente en la institución le permiten poder tener un espacio donde posibilita que se desarrollen las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, estos acuerdos tienen que estar disponibles para todos los actores de la institución. Pero en muchas instituciones estos acuerdos no funcionan de manera correcta produciendo que la gestión de la escuela no tenga como base la participación democrática, si no existe esto los actores la escuela no se puede definir como una comunidad.



## **Síntesis de la institución I.P.E.M. N°193 José María Paz**

### **Datos generales de la escuela**

La institución educativa pública I.P.E.M. N°193 José María Paz cuenta con un edificio propio cuya matrícula de estudiantes es 664 alumnos y asisten 97 docentes distribuidos en dos turnos (mañana-tarde) posee dos orientaciones economía y gestión y turismo. Se encuentra ubicada en el centro de la localidad de Saldan la cual está a 18km de la ciudad de Córdoba, pertenece oficialmente al departamento Colón. Su dirección postal es Vélez Sarsfield N° 647. Código postal X5149

**CUE (Clave Única de Establecimiento):** 142233-0 EE 03107070

**E-mail:** [ipem193josemariapazsaldan@gmail.com](mailto:ipem193josemariapazsaldan@gmail.com)

**Teléfono:** 03543 49-4200

**Facebook:** <https://www.facebook.com/IPEM193/>

### **Historia de la institución**

Por la preocupación de un grupo de vecinos representantes de la municipalidad para evitar la dispersión de los jóvenes que terminaban la primaria y se trasladaban a la ciudad de Córdoba o a la Calera para realizar la continuidad de sus estudios, se concretó la idea de fundar una escuela secundaria cuyo propósito era formar a los estudiantes para una salida laboral como personal de apoyo para actividades comerciales y de servicio en la localidad. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 1966 se solicitó al presidente del servicio Nacional de Enseñanza privada la creación de un ciclo secundario, no se obtuvo una respuesta favorable lo que produjo que

se creará una comisión para reiterar el pedido y se procedió a adoptar el nombre del instituto, José María Paz en relación con el caudillo cordobés, la comisión no obtuvo resultados favorables, pero se autorizó la participación del SNEP y ordenó la matrícula de los alumnos. Comenzó a funcionar como escuela privada en un edificio prestado por la escuela Nogal Histórico en horario vespertino. Se nombró un director, pero por sus ausencias y no cumplir sus obligaciones, fue sometido a un sumario lo cual produjo una nueva designación. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 1971, se terminó el quinto año y se creó el centro de estudiantes. En 1972, en una reunión el centro de estudiantes más el secretario de la escuela se planteó realizar competencias deportivas y proponer la realización de un encuentro folclórico con el fin de realizar un intercambio cultural con otras instituciones, en ese año los ingresos de la institución eran aportes de los padres, el 5% del salario de los docentes en condición de socios y de las ganancias de las competencias folclórica, y con lo ahorrado pudieron comprar un terreno para construir su edificio propio. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 1988, la escuela entró en el ámbito provincial y su personal a depender de DEMES (Dirección General de Educación Secundaria) se creó la cooperadora para costear el posterior crecimiento de la institución, en este año la participación de los padres fue importante y comprometida. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 1993, se implementó la Ley de Educación N°24195 con la transformación educativa de DEMES se creó el ciclo básico unificador (CBU) con tres años de duración y del ciclo especialización (CE) con orientaciones en economía y gestión de las organizaciones, especialidad turismo, hotelería y transporte. Se creó un PEI (proyecto

educativo institucional) alrededor de las competencias folclóricas. (Universidad Siglo 21, 2018)

Entre 1995-1998-1999, la escuela se trasladó a su propia instalación ubicado entre las calles Suipacha, Lima, Quito y Vélez Sarsfield la primera construcción contaba con baños para estudiantes, comedor escolar, cocina, cuatro aulas, una oficina y dos baños individuales para el personal, comenzó a funcionar los dos turnos (mañana y tarde) contaban con un cuarto para formar una biblioteca, la cual se utiliza como espacio lúdico y le permitía a los estudiantes que se reunirse en los recreos y horas libres. Posterior a esto se construyó un aula grande donde funcionó la oficina para dirección y secretaría. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 2001, se produjo un cambio de gestión. Entre 2003-2004 la directora junto con los integrantes de la comunidad educativa, docentes y equipo de dirección formularon el PEI, la orientación para definir el perfil del egresado y de recolectar datos para redactar la historia de la escuela. En el 2004, se incorporó a la escuela el programa nacional de becas estudiantiles lo que les permitía a los alumnos en situación socio pedagógica acceder a las becas, con el objeto de mejorar la calidad de la educación secundaria. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 2005-2007, la escuela se incluyó en “el programa Eductrade”, gracias a lo cual se obtuvo el laboratorio informático de última generación. Se cubrió por concurso público el cargo de vicedirectora, por la licenciada y profesora Ana María Allisio, que se incorporó al trabajo institucional. En 2008, la institución participó del programa de mejora del sistema educativo porque obtuvieron equipamiento informático, elementos electrónicos y dinero para realizar el proyecto institucional. En el año 2009 participó del

proyecto de mejora del programa nacional de becas estudiantiles la que permitió que se conecte los proyectos institucionales, significativos como tutorías para el acompañamiento de las trayectorias escolares de los estudiantes. Se incorporó los centros de aprendizaje juveniles que son organizaciones de tiempo libre educativo, destinadas a la formación, el aprendizaje, la recreación y el desarrollo personal de los jóvenes, se desarrollan actividades de extensión formativa. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 2010, la escuela en el marco de la Ley Nacional de Educación N°26.206 inicia un proceso de reelaboración de su proyecto educativo para dar respuesta a las exigencias de una sociedad en cambio permanente. En 2011, hubo una selección de las nuevas orientaciones de la especialidad realizando consultas a la comunidad educativa. Luego se abordó la construcción de acuerdo sobre la selección de contenidos, capacidades y estrategias metodológicas. Posteriormente se presentó el proyecto de convivencia de acuerdo con la resolución N°149/10. El vínculo con el EPAE (Equipo Profesional de Acompañamiento Educativo) comenzó en 2012 y restableció con mayor fuerza su vínculo en 2016 debido a la situación atravesada por las escuelas. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 2013, se siguió trabajando con diversos planes para ayudar a mejorar las trayectorias escolares de los alumnos, con el plan Conectar Igualdad, los estudiantes y docentes recibieron sus notebooks en agosto de ese mismo año. Un año después (2014) se hizo hincapié en que el equipo de gestión trabajará conjuntamente con las demás áreas del colegio implementando los acuerdos de convivencia, como el centro de estudiantes y toda la comunidad educativa para fortalecer las trayectorias escolares. (Universidad Siglo 21, 2018)

En 2016-2017, se construyó un playón deportivo con 8 canchas con un plan de la Nación, se dividió la sala de informática para darle un espacio multimedia y de laboratorio para Ciencias Naturales. El trabajo de tutorías terminó en febrero del 2017, lo cual, produjo una gran pérdida con respecto a la permanencia en el trayecto escolar de los estudiantes. En la actualidad tomo un punto central de trabajo con NEDD (Necesidades Educativas Derivadas de la discapacidad enmarcada en la Ley 26.206 dispuesta por la resolución ministerial N° 667/11 para trabajar adecuadamente en consideración de cada situación con el estudiante. (Universidad Siglo 21, 2018)

### **Misión**

I.P.E.M. N°193 José María Paz se rige por la **misión** de una formación integral y permanente de sus estudiantes, otorgándoles herramientas que les permitan desarrollar su pensamiento crítico y la resolución de problemas en un espacio de intercambio permitiendo así la realización personal y la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, como también la continuidad de estudios superiores. (Universidad Siglo 21, 2018)

### **Visión**

La **visión** de esta institución es otorgarles a los estudiantes saberes relevantes para la formación de un ciudadano a partir de la cultura del aprendizaje, del esfuerzo y compromiso personal de su crecimiento y de su propia formación permanente en beneficio de su dignidad individual y social, afianzar el compromiso social, la comprensión de conceptos aplicados a la vida cotidiana y sus problemáticas para que reconozcan valores universales aplicados en la realidad social.

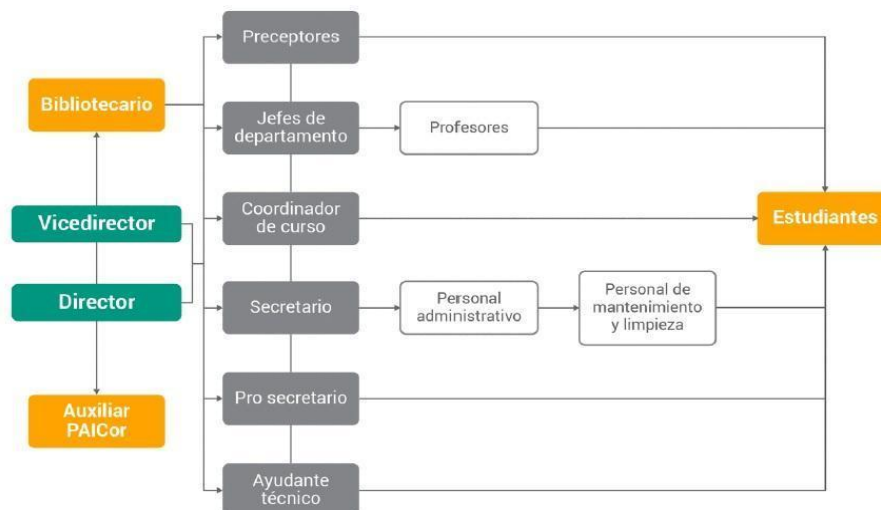
## Valores

En cuanto a los **valores** promueve respeto, tolerancia, libertad, empatía, responsabilidad, conocimiento, sentido de pertenencia, igualdad, inclusión y honestidad sustentada en los fines y objetivos de la Ley de Educación Nacional N°26.206 y la Ley de Educación Provincial N° 9.870. (Universidad Siglo 21, 2018)

## Recursos humanos

La institución cuenta con un director, un vicedirector para ambos turnos, dos coordinadores de curso que coordinar, promover la socialización de los estudiantes, un secretario, un prosecretario, 97 docentes, dos ayudantes técnicos, 8 preceptores, dos bibliotecarias, dos personas del P.A.I.C.O.R.

Figura 1: *Organigrama I.P.E.M. N.º 193 José María Paz*



Fuente: (Universidad Siglo 21, 2018)

## Delimitación del problema de la intervención

En cuanto a la información brindada por la Universidad Siglo 21 se identificó en la escuela I.P.E.M José María Paz como problema a trabajar la violencia escolar entre los

estudiantes y la falta de apoyo por parte de los docentes, además de la ausencia de los padres en la institución, ya que la escuela no es ajena a esta problemática a través de la cual se transita sin una respuesta fija donde se perdieron ciertas certezas y respuestas para estos “nuevos públicos”, teniendo en cuenta que es necesario centrar los esfuerzos para poder construir una escuela donde los alumnos puedan convivir con sus virtudes, semejanzas y diferencias.

La escuela I.P.E.M. N°193 José María Paz recibe una comunidad estudiantil heterogénea, lo cual detecta en el ciclo básico la vulnerabilidad de los estudiantes produciendo así dificultades para la comunicación y el poder relacionarse entre sus pares. Esta problemática se manifiesta en la falta de respeto, de solidaridad y en situaciones de violencia verbal, psicológica y física entre sus pares y las/los diferentes actores de la institución; con las familias se ha realizado varias reuniones y talleres para hablar sobre la situación de sus hijos, pero la escasa participación de los padres produce que estas reuniones no se aprovechen al máximo, y al mismo tiempo se evidencia una falta de apoyo por parte de los docentes.

Al hablar sobre violencia escolar se refiere a un concepto polisémico debido a que presenta diferentes definiciones, una de ellas es la siguiente:

La violencia escolar es el abuso del desequilibrio de poderes (físicos y/o psicológicos) entre el agresor y la víctima, y se puede dar por diversos factores tales como ser nuevo en la institución educativa, tener pocos amigos, ser menor que los pares, o pequeños, entre otros. (Martínez, Jiménez, & Duran, 2018)

Por otro lado, vinculado a este concepto se encuentra el concepto de disciplina.

La disciplina es una especie de espejo en el que se puede ver la naturaleza, democrática o no, de la coexistencia escolar. En sentido estricto, la disciplina engloba un conjunto de hábitos de relación, de convenciones sociales, de reglas de comportamiento y actitudes que, si son bien integradas de modo satisfactorio por los diferentes grupos sociales que componen la comunidad, no crean dificultades, pero si no están bien integradas pueden convertirse en un auténtico modelo de conflicto escolar. (Etxeberria, 2001)

La violencia puede instalarse en la escuela como una forma de comunicación, de autoafirmación, de consecución de objetivos, que afecta el clima social y obstaculiza su función específica, socializar, transmitir conocimientos y enriquecer los modelos de socialización -según Carlos Cullen-, y sobre todo puede influir en la calidad de vida de sus integrantes. (Kalbermatter, 2006)

Entonces podemos deducir que la violencia se encuentra en diferentes ámbitos incluido en las escuelas y si la disciplina no está bien integrada produce conflictos en el ámbito escolar, la escuela tiene que crear un ambiente que si se encuentra bien desarrollado el estudiante presentará sus temores, sensaciones, alegrías y enojos, pero también podrá defender su punto de vista. Para que estos espacios se puedan aprovechar se considera importante la participación de los padres, docentes y los demás actores de la institución.

Con respecto a lo anterior podemos relacionar esta violencia escolar a la falta de participación de los padres y la poca ayuda de los docentes son los factores que impiden un mal funcionamiento del gobierno escolar, el buen accionar de estos nos permite tener



una mayor participación democrática de todo los miembros de la comunidad educativa para poder construir un ambiente de convivencia, erradicando la vulnerabilidad de los estudiantes que nos permite disminuir la violencia tanto verbal, psicológica, entre otras, es decir, nos permite crear una escuela democrática donde todo los actores de la comunidad educativa participen en ella.

El proceso de construcción de acuerdos significó la posibilidad de que muchas escuelas se embarcaran en un trabajo de discusión racional y sistemática sobre qué aspectos de la convivencia diaria les resultan problemáticos, y haber intentado establecer acuerdos normativos para solucionar estos problemas ha tenido un impacto positivo en las escuelas.  
(Ferreira, 2011)

La I.P.E.M tiene una larga historia con la elaboración y puesta en marcha de distintos acuerdos favoreciendo la elaboración de un proyecto de convivencia, estos acuerdos de convivencia escolar están siendo planteados en la escuela, pero no son comunicado a todos los actores de la institución ni existe la participación de estos en su elaboración, esto produce que dificulte la convivencia dentro de la escuela. El acuerdo escolar de convivencia tiene un impacto positivo en la escuela donde se implementa porque permite que la convivencia se lleve a cabo a partir de la participación y los aportes de todos los actores de la comunidad educativa.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Ejecutar un plan de acción para la disminución de la violencia escolar entre los estudiantes implementada por el equipo de docentes del ciclo básico de la escuela I.P.E.M

Nº193 José María Paz contribuyendo a la disminución de la misma que se observa en la institución.

### **Objetivos específicos**

- Elaborar jornadas de convivencia sobre la violencia escolar creada por los docentes que se llevarán a cabo una semana cada dos meses.
- Realizar dos jornadas de talleres para los docentes del ciclo básico con el fin de identificar y evitar la violencia escolar
- Incrementar la participación de los docentes en los talleres con una duración de tres meses con la finalidad de aprender a construir espacios de comunicación en el aula a través de la implementación de actividades.

### **Justificación**

Hoy en día el tema de violencia en las instituciones educativas, es uno de los más difíciles de analizar. En el ámbito escolar, familiar, personal se define como un conflicto de nivel micro y los conflictos sociales son de nivel macro, se produce cuando se encuentra de un lado una persona que exige y otro que no cede, cuando hay dos o varios que creen que tienen la verdad absoluta o cuando no existe entendimiento, a pesar de tomar medidas necesarias a través de los acuerdos de convivencia cabe aclarar que estos deben enmarcarse dentro de la concepción autodisciplina y no como una manera de ejercer el control.

Esta propuesta se realiza porque la violencia dentro de la escuela ya sea física, psicológica o verbal no ha desaparecido por completo creando ambientes escolares perjudiciales para el estudiante que se siente vulnerable y perjudica su propio proceso de aprendizaje. La mayoría de los docentes considera que el problema de violencia es ajeno

a la institución, que su trabajo es solamente enseñar las materias asignadas, pero la violencia en el ámbito escolar afecta a todos los actores de la comunidad educativa y también al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por ello se consideran importantes a la hora de disminuir la violencia escolar y formar una buena convivencia en el ámbito escolar. Para ello, es importante crear una escuela democrática para que tanto los docentes como los alumnos puedan tener un espacio de reflexión donde ellos tengan una mayor participación para expresar lo que sienten, piensan, donde puedan crear un centro de estudiantes y concurrir cuando tengan algún problema tanto con sus compañeros como con los docentes, para mejorar tanto la escuela como la convivencia entre sus pares, realizar entornos para el mejoramiento de la participación de los estudiantes y capacitaciones para que los docentes puedan prevenir, identificar y crear áreas de recreación para trabajar en la construcción de una buena convivencia escolar, pero esta no se genera súbitamente, sino que es un gran camino de construcción para llegar a ella. Además, es muy importante la participación del docente porque según (Fernández & Leal, 2010) “Las relaciones socio-afectivas que se dan entre el docente y el estudiante son otras formas de interacción en las que los fines no están dirigidos al conocimiento académico, científico o tecnológico, se caracterizan por la camaradería y la resolución de problemáticas de índole sentimental, familiar o de hábitos” por lo tanto consideramos que es él que va a construir situaciones para que se produzca un cambio en esta situación de violencia, el conoce mejor a los alumnos y la relación entre sus compañeros. Por ello, se llevará a cabo diferentes propuestas, talleres para que el docente posea los conocimientos necesarios a la hora de prevenir e intervenir en situaciones de violencia escolar.

Porque según la mirada de (Ortega, 2007) sostiene que

“Educar la convivencia no es exclusivamente trabajar con los alumnos unos temas determinados, sino que los docentes deben gestionar la convivencia tanto entre ellos mismos como con el alumnado, las familias de éstos y con el exterior del centro. Identificar la educación para la convivencia exclusivamente con el trabajo que se realiza con el alumnado es un error, porque la educación para la convivencia también incluye la gestión de las relaciones entre todos los actores de la institución” (p. 85)

### **Marco teórico**

Las relaciones entre iguales son muy importantes en el ámbito de la educación, los estudiantes al relacionarse con otros permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de alguna manera emocionante y atractivo, pero muchas veces esas relaciones pueden ser dolorosas, de sufrimiento, abuso, burlas y de violencia. La violencia suele ser comprendida con múltiples conceptos ya que puede estar presente en diferentes ámbitos (político, familiar, social, escolar, entre otros) pero en las instituciones educativas la llamamos

“Violencia escolar se extiende a las instituciones educativas de manera generalizada y afecta a niños y niñas de todas las clases y grupos sociales, entorpeciendo sus procesos de aprendizaje. Ello remite a espacios escolares con baja capacidad de gestión de las relaciones interpersonales, lo que afecta negativamente la convivencia y los procesos de enseñanza en la sala de clases.” (Trucco Daniela, 2017)

Por lo tanto, al hablar de violencia escolar tenemos que relacionarlo con las relaciones interpersonales (entre personas: docente-alumno, alumno-alumno) la violencia

institucional (pone énfasis en los mecanismos propios de la escuela que genera violencia) la violencia estructural (se centra en los factores sociales y culturales que en una sociedad producen más hecho de violencia) esto nos permite comprender que no hay un solo factor que genera violencia escolar sino que existen varios factores desencadenantes entre los que se destaca la familia, los amigos, los medios de comunicación y la escuela, cabe aclarar que los problema de violencia en la escuela es un reflejo de la sociedad en la que vivimos.

Otro concepto asociado a la violencia escolar es la disciplina, para Ortega (1998), “la falta de disciplina es un fenómeno que forma parte de la escuela y que se refleja bajo diversas formas, afectando a la vida diaria de las clases y a las tareas educativas que en ellas se desarrollan” (Citado por Etxeberria, 2001) dentro de una institución escolar la disciplina siempre está presente en los reglamentos y en los acuerdos de convivencia pero si estos se encuentra funcionando incorrectamente produce escenarios en donde está presente la violencia escolar. Pero ¿Qué son los acuerdos de convivencia? Los acuerdos de convivencia son según la Resolución Nacional N° 239/10 acuerdos normativos para la promoción y el abordaje de la convivencia y la conflictividad social en las instituciones educativas incluyendo un Anexo II que involucra las “Pautas Federales para el Acompañamiento y la Intervención de los Equipos de Apoyo y Orientación Escolar que trabajan en el ámbito educativo”. Las instituciones educativas son comunidades donde participan una gran cantidad de personas que están casi todo el día en la escuela y a veces los problemas sociales ingresan a la escuela produciendo así momentos de violencia.

Según (Bleichmar,2008) “la función de la escuela no está supeditada al tradicional rol de transmisora de conocimientos, sino que simultáneamente debe atender a las demandas sociales de los niños, velar por sus derechos, prepararlos para la vida y

recolocar la norma legal y legitimarla dentro de los alumnos y adultos, para así poder hablar de una Convivencia” (Citado por Marinconz, 2017) Pero una buena convivencia no se puede construir de un momento para el otro tiene que ver con una construcción constante y la participación de la comunidades educativas. Esta escuela al tener una mayor participación de los diferentes miembros, pasaría a ser una escuela democrática, pero ¿Qué es la escuela democrática? Esta escuela es la que estimula la participación de todos los miembros de la comunidad involucrados en las diversas tareas que se llevarán a cabo. La participación no es lo único que involucra una escuela democrática sino también la gestión educativa, elaboración y aplicación de proyectos, planes, el trabajo escolar y la regulación de la convivencia. La convivencia no se logra con reglamentos, ni con castigos como sanciones o amonestaciones, sino que para construir una buena convivencia se generan y construyen espacios en el aula principalmente donde se fomenta la comunicación, la participación, el pensamiento crítico y la construcción de los valores propuestos por la escuela.

Es preciso señalar, ¿Qué es la participación? Y ¿Cómo influye la participación de los docentes para la prevención de la violencia? Según (Gento 1994) “la participación en la gestión educativa se refiere a «la intervención en la toma de decisiones, y no solo como el establecimiento de canales multidireccionales de comunicación y consulta” (Citado por Gustavo, 2008), es decir, la participación involucra a todos los miembros de la comunidad educativa a la hora de tomar una decisión respecto a diferentes problemáticas que surgen en la institución educativa, está tiene que comunicarse y al mismo tiempo consultarse. Aún así la participación de los diferentes miembros de la educación es escasa produciendo ciertos conflictos con respecto a la toma de decisiones para resolver los problemas que se presentan. Según (Velasco 2000) “De acuerdo al grado de compromiso o influencia en

las decisiones, existen tres tipos de participación en las organizaciones: el primero es la participación decisoria que se refiere a la discusión que lleva a la toma de la decisión. El segundo la consultiva es aquella en la que se manifiestan opiniones a alguna o todas las personas que toman la decisión y finalmente, la activa, donde los miembros de la organización actúan de modo congruente con las decisiones tomadas” (Citado por Gustavo, 2008) es decir, para identificar que una escuela tiene una adecuada participación tendremos primero que ver si poseen los tres tipos de participación, pero la más importante es la consultiva porque es en la que pueden expresar sus opiniones, ideas o dudas los diferentes actores a la hora de tomar una decisión.

Con respecto a los docentes, son los actores que tendrían que participar en la toma de decisiones y además es el primero que puede generar momentos para fortalecer la convivencia escolar, se convierte en un docente promotor ¿Por qué un docente promotor? Porque es aquel que promueve un verdadero aprendizaje y está siempre ayudando para que sus alumnos alcancen las metas y los valores que posee la escuela. Es el principal promotor de la prevención de la violencia dentro de la escuela y reconoce que tanto el desarrollo social, emocional y académico está relacionado con la seguridad del niño en la escuela. Además, es capaz de crear vínculos con la comunidad y entiende que para que una escuela sea democrática necesita el funcionamiento de todos los integrantes que son participes de ella.

Como bien sostiene (María, 2020) el docente promotor de la convivencia armónica es capaz de abrirse al diálogo sobre cualquier tema y fundamentalmente está atento a lo que comunican sus alumnos, tanto con sus palabras, sus gestos o su accionar. A partir de su experiencia personal, se siente idóneo para reducir el riesgo de la violencia enseñando a los niños

los peligros que involucran las armas, así como también las estrategias apropiadas para reconocer sentimientos y modalidades de expresión (la alegría, la bronca, la envidia, los celos, etc.) y la resolución de conflictos. Enseña a los niños que ellos son responsables por sus propias acciones y que las decisiones que tomen tendrán consecuencias por las cuales serán igualmente responsables.

Para finalizar, estudios de investigación demostraron que la violencia escolar se puede estudiar de acuerdo al siguiente modelo de explicación, el modelo ecológico propuesto por (Bronfenbrenner citado por Armenta, Escobar, & Mendez, 2003)

“Concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad”.

La escuela no es ajena a la sociedad, al contrario es donde convergen una gran cantidad de personas formando una comunidad. Las situaciones de violencia siempre estuvieron y estarán presente en la escuela, pero hoy en día son más visibles porque no solo afecta a una persona, sino que también a todos los involucrados en esa situación. La



escuela constituye un espacio donde el estudiante permanece la mayor parte del tiempo donde construye su desarrollo intelectual, emocional y social, es por ello que la construcción de jornadas de convivencia, espacios de recreación donde los alumnos puedan expresarse, la participación de los docentes nos permite poder dar una breve respuesta a la problemática planteada en esta plan de intervención que permitirá lograr prevenir y disminuir la violencia escolar presente en los primeros cursos donde el estudiante se encuentra vulnerable porque no conoce a nadie o los mayores de edad los molestan produciendo que aparezca violencia escolar.

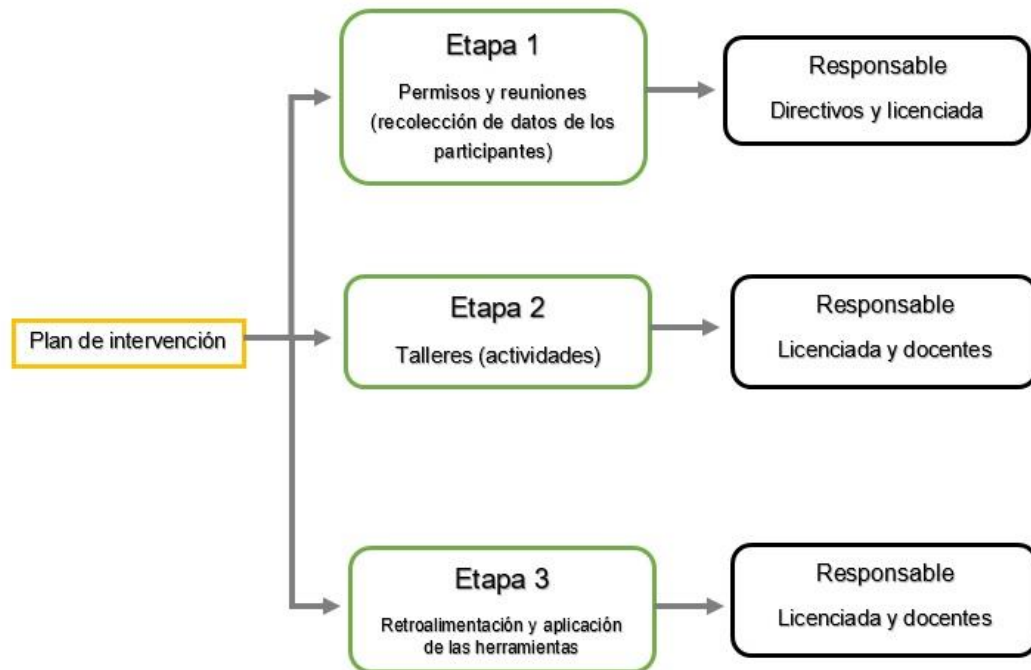
## **Plan de trabajo**

### **Actividades**

El presente plan de intervención tendrá como propósito la ejecución de un plan de acción en el instituto I.P.E.M José María Paz ubicado en la ciudad de Córdoba, Argentina, a sí mismo, con la ayuda y acompañamiento de los directivos, docentes y la asesoría de la Licenciada Pedraza, Lourdes previamente reunidos y con su respectiva aprobación, se podrá desarrollar un taller con una duración de 4 meses, que consta de 4 encuentros una cada mes (julio a octubre) donde se trabajará la temática “violencia escolar, tipo de violencia, diferencia entre violencia y conflicto, prevención de la violencia escolar” dirigido a los docentes del ciclo básico para la creación de actividades para fomentar la comunicación, la construcción de espacios donde los alumnos puedan expresarse y crear actividades que ayuden a disminuir la violencia escolar en la institución

El plan de intervención cuenta con tres etapas, las cuales la primera se realizará reuniones, recolección de datos y permisos para poner en marcha los diferentes talleres. En la segunda etapa se realizará los 3 talleres los cuales serán dirigidos por la asesora Pedraza, Lourdes con la participación de los docentes del ciclo básico, como tercera etapa y última se realizará una retroalimentación por parte de la asesora respecto a los temas trabajados en los talleres y la aplicación de las diferentes herramientas brindadas en los talleres por parte de los docentes del ciclo básico.

Figura 2: *Mapa de organización del plan de trabajo*



Fuente: Elaboración propia

| Desarrollo de actividades   | Recurso y tiempo  | Responsable | Presupuesto  | Evaluación   |
|---|---|-------------|--|--|
| <p><b><u>Primer encuentro.</u></b></p> <p>Al comienzo del taller se les entregará a los docentes un distintivo de cartulina con sus nombres.</p> <p>Posteriormente, se realizará la dinámica de representación llamada “telaraña” todos los integrantes se colocan en círculo, el animador le entregará a un docente un ovillo de lana deberá decir su nombre, pasatiempo e intereses una vez finalizada su presentación sostendrá el extremo del hilo y pasará el ovillo a su otro compañero que se presentará al finalizar se quedará con un extremo y pasará el ovillo a su otro</p> | <p><b><u>Recursos materiales:</u></b><br/>televisor Smart, distintivos de diferente color, ovillo de lana, parlante, micrófono, celulares.</p> <p><b><u>Tiempo:</u></b> 2 horas</p> | Capacitador | Los gastos serán cubiertos parcialmente por la institución dado que cuentan con algunos materiales necesarios para llevar a cabo este encuentro. | Este encuentro se evaluará a través de una lista de cotejo (ver anexo) porque permite un seguimiento y hacer hincapié en algunas cuestiones esenciales de evaluación |

compañero, así sucesivamente.

A continuación, se realizará la presentación del tema (violencia escolar) que va a tratar el taller a través de un [power point](#). Al finalizar la presentación se dividirá en grupo de acuerdo al color de su distintivo.

Se les entregará una fotocopia a cada grupo que contiene las situaciones para representar (ver anexo) donde se reflejan una situación donde ocurre violencia. Los cuales leerán detalladamente y distribuirán los papeles que cada uno va a representar para escenificar la escena delante de los otros docentes.

|   |   |                    |  |   |
|---|---|--------------------|--|---|
| <p>Finalmente, la asesora realizará las siguientes preguntas, cuyas respuestas serán anotadas en un Word que se proyectará en un proyector. (Ver anexo)</p>   |   |                    |  |   |
| <p><b><u>Segundo encuentro</u></b></p> <p>Antes del encuentro el capacitador les enviará un email a los docentes con un <a href="#">link de formulario de google</a> (ver anexo) con preguntas referidas al tema a trabajar, el formulario permite una vez obtener todas las respuestas de los docentes tener inmediatamente un porcentaje sobre cada pregunta.</p> <p>Los datos obtenidos de la encuesta serán presentados en este encuentro para conocer las opiniones de los</p> | <p><b><u>Recurso material:</u></b> televisor Smart, micrófono, parlante, pizarrón.</p> <p><b><u>Tiempo:</u></b> 3 horas</p> | <p>Capacitador</p> | <p>Los costos de electricidad estarán a cargo de la institución.</p> | <p>Este encuentro se evaluará a través de una lista de cotejo (ver anexo) porque permite un seguimiento y hacer hincapié en algunas cuestiones esenciales de evaluación</p> |

docentes respecto a este tema y como son las situaciones de violencia dentro de la institución. Para poder conocer la opinión del docente y si tiene conocimiento de lo que está realizando la escuela sobre este tema.

Posteriormente, el capacitador presentará las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las partes de un árbol? Mientras responden el capacitador irá dibujando lo que vayan diciendo los docentes hasta obtener un dibujo (árbol, con raíz, tronco y hojas)

¿Qué función tienen estas partes? Una vez obtenida todas las definiciones de las partes se realizará una analogía referida a los miembros de la institución, es decir, el árbol necesita todas estas partes para sobrevivir, sin

una de ellas no es posible que pueda vivir. Entonces, por ejemplo, las hojas protegen el árbol y la flor lo identifica de otro modo podemos deducir que en el ámbito de la educación que los alumnos no son todos iguales (flor) y que los docentes (hojas) debemos protegerlos cuando se encuentran en una situación de vulnerabilidad. Esta analogía nos permite resaltar que cada uno cumple una función importante (docente, alumno, padre, director) y que gracias a estos roles que cumplimos y nos ayudan a relacionarnos nos permiten lograr que las cosas funcionen.

A continuación, se proyectará en el televisor unos videos reflexivos los cuales relatan diferentes



|  |  |             |   |  |
|--|--|-------------|---|--|
| <p>temas de violencia escolar.</p> <p>Videos: <a href="#">diferencia entre conflicto y violencia escolar</a>. <a href="#">Cadena de la violencia</a>.</p> <p>Al finalizar, los diferentes videos el capacitador realizará las siguientes preguntas (ver anexo), las posibles respuestas serán escritas en un pizarrón (luego su tomara una foto para tenerlas en cuenta otro próximo encuentro) y poder hacer un cierre de este encuentro.</p> |  |             |   |  |
| <p><b><u>Tercer encuentro</u></b></p> <p>Para llevar a cabo esta siguiente etapa el capacitador retomará las reflexiones del encuentro anterior para construir junto con los docentes una conclusión con respecto al tema trabajado.</p>   | <p><b><u>Recursos materiales:</u></b><br/>Imágenes de las reflexiones anteriores, televisor Smart, micrófono, parlante.</p> <p><b><u>Tiempo:</u></b> 3 horas</p> | Capacitador | Los costos de electricidad estarán a cargo de la institución. | El capacitador les enviará a los emails de cada docente un <a href="#">formulario de google</a> (ver anexo) para poder sacar un porcentaje de las respuestas para ser utilizado en el próximo encuentro. |

A continuación, el capacitador realizará una presentación de power point (ver anexo) donde se mostrará a los docentes un ejemplo de actividad que pueden trabajar con los alumnos para la disminución de violencia, como hablar sobre el tema con los alumnos, además se encontrará la actividad que deberán realizar los docentes.

Se continuará con una actividad en grupo que consiste en que los docentes de diferentes áreas deberán construir actividades para prevenir y disminuir la violencia escolar o mejorar la convivencia entre los alumnos en el aula.

Para finalizar, los grupos presentarán la actividad que construyeron a los

|   |  |             |   |  |
|---|--|-------------|---|--|
| demás participantes del taller.   |  |             |   |  |
| <p><b><u>Cuarto encuentro</u></b></p> <p>Antes del encuentro el capacitador le enviará un formulario de google para evaluar el taller. (ver anexo)</p> <p>Para finalizar los encuentros realizados por el capacitador, se llevará a cabo una reunión donde se realizará un feedback de todo lo trabajado en los diferentes encuentros.</p> <p>El capacitador les pedirá a los docentes que formen un círculo. A continuación, se proyectará en un power los temas tratados en el taller, los recursos utilizados, los resultados de la encuesta realizada al inicio y final del taller, para lograr y los resultados de la lista de</p> | <p><b><u>Recursos materiales:</u></b> micrófono, parlante, televisor Smart, pizarrón.</p> <p><b><u>Tiempo:</u></b> 2 horas y media</p> | Capacitador | Los costos de electricidad estarán a cargo de la institución. | Se realiza un feedback con los diferentes actores de la institución incluido el capacitador. |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>cotejo tomada en el desarrollo del taller.</p> <p>Con el objeto de crear un feedback por parte del capacitador hacia los docentes, directivos y miembros de la comunidad educativa que deseen participar en la reunión.</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

### Cronograma

| Tiempo de duración del plan de acción  |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|
| Actividades  | Junio |   |   |   |   | Julio |   |   |   |   | Agosto |   |   |   |   | Septiembre |   |   |   |   | Octubre |   |   |   |   |
| Semanas  | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Presentación del plan de acción a los directivos para su aprobación y recolección de los emails de los docentes que participaran de la propuesta  |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 2. Presentación del taller y reflexión de situaciones de violencia   |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 3. Construyendo el concepto de violencia escolar, tipos de violencias, cadena de violencia y convivencia.  |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 4. Consideraciones para elaborar actividades para trabajar con los alumnos tema de violencia y construcción de las mismas por parte de los docentes. |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 5. Espacio de feedback   |       |   |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |   |            |   |   |   |   |         |   |   |   |   |

## Recursos

Para la puesta en marcha de la propuesta se requiere lo siguiente:

- Una (1) sala para la realización de actividades grupales.
- Un (1) televisor Smart para la proyección de las diferentes presentaciones.
- Un (1) capacitador para la realización del taller.
- Un (1) equipo de música.
- Un (1) pizarrón para anotar las respuestas de los docentes.
- La lista de los docentes del ciclo básico que participarán del taller.

La institución I.P.E.M José María Paz cuenta actualmente con la infraestructura de una sala de multimedia, un patio, televisor Smart y equipo de música para la generación de tareas grupales y equipamiento adecuado para cumplir con los fines propuestos. Así mismo, se involucra un capacitador adecuado para la puesta en marcha de los talleres. Se requieren recursos financieros extras para pagarle los honorarios a la licenciada que llevará a cabo estos talleres.

## Presupuesto

| Materiales    |             | Cantidad               | Precio por unidad | Total   |
|---------------|-------------|------------------------|-------------------|---------|
| Honorario del | capacitador | 10 horas y media reloj | \$500             | \$5.250 |

## Evaluación

La evaluación es considerada como una etapa final donde el alumno acredita de forma final los saberes adquiridos a lo largo de su proceso de aprendizaje y poder dar un

cierre a ese aprendizaje. No cabe duda que la evaluación se fue modificando creando oportunidades para que los alumnos se involucren activamente en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, esta debe ser la prioridad de todo docente que promueva un aprendizaje significativo. Como bien sostiene (Bell & Furtak, 2015 citado por Talanquer Vicente) “La evaluación formativa se basa en el análisis de evidencia recolectada por los docentes que les permiten hacer comentarios e implementar acciones para mejorar la comprensión de los estudiantes. Este tipo de evaluación comúnmente involucra un proceso cíclico en el que los maestros hacen visibles el pensamiento de los estudiantes, realizan inferencias sobre el nivel de comprensión alcanzado y actúan con base en la información disponible con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos”, es decir, la evaluación formativa es un conflicto para los docentes porque requiere que se explicita el punto de llegada, cuales son los niveles de aprendizaje donde llegará el estudiante y darle la disponibilidad necesaria para que el mismo pueda alcanzar las metas de aprendizaje.

Según (Ruiz-Primo & Furtak, 2007 citado por Talanque Vicente) “la evaluación formativa puede ocurrir en cualquier momento de la educación, en cualquier nivel de interacción entre el estudiante-docente, puede ser en grupos completos, una porción pequeña del grupo o en una relación uno a uno.” La evaluación formativa se centra en un proceso continuo, que destaca un feedback de información para los docentes y los estudiantes. El feedback es una herramienta valiosa para aprender con otros conocimientos, acciones y poder tener una idea de hacia dónde vamos y dónde queremos ir.

Relacionando al concepto de evaluación formativa en el plan de acción se emplea o utilizan instrumentos como, listas de cotejo, encuestas con la finalidad de registrar datos

y obtener información que ayudarán a conocer un poco más las dificultades y fortalezas presentes en la institución, nos permitirá fructificar cada encuentro y que sean enriquecedores. En cada taller se empleará como herramienta de evaluación formativa lista de cotejo (ver anexo) en cada uno de los encuentros y cuestionarios (ver anexo) tanto al inicio como al final de toda la propuesta consiguiendo así datos e información con respecto a los temas tratados en cada uno de los encuentros.

### **Resultados esperados**

En relación a los resultados esperados por parte de la asesora externa Pedraza, Lourdes del I.P.E.M N° 193 José María Paz del departamento Colón y ejecutora de llevar a cabo talleres para poder brindarles herramientas y conocimiento a los docentes del ciclo básico para prevenir y disminuir la violencia escolar presente en esta institución. Se espera que con este plan de intervención lograr que los docentes de esta institución adquieran herramientas que ayuden a disminuir este problema que no solo es de algunos sino también de todos los actores de la institución, en primer lugar se trató de buscar a los docentes del ciclo básico que participaron del taller para presentarles la propuesta a plantear, posteriormente se decidió trabajar con ellos porque es en los primeros años donde el alumno se siente mayormente vulnerable generando situaciones de violencia entre ellos y algunos actores de la institución. Es por ello que el objetivo del plan de intervención es ejecutar un plan de acción para poder disminuir la violencia entre los estudiantes y poder construir una convivencia donde todos puedan expresar lo que sienten.

Se inició trabajando con los docentes en la última semana de junio y la tercera semana de julio con el propósito que puedan conocer la importancia de los conceptos que íbamos a trabajar como violencia escolar, convivencia, tipos de violencia y diferencia



entre violencia/conflicto y también conozcan la importancia de la participación de todos los miembros de la comunidad. Los resultados a los cuales se pretenden llegar con la realización de los diferentes encuentros que se llevaron a cabo, es que los docentes traten de aplicar todas las propuestas brindadas y herramientas en el salón de clases y en las jornadas de convivencia para los alumnos. Para que finalmente en un futuro poder lograr que la institución pueda ser un lugar donde ningún alumno se sienta vulnerable y que todos los actores de la comunidad, en especial la familia participe en los espacios que ofrece la escuela para tratar la violencia escolar.

### **Conclusión**

Lo expuesto anteriormente permite concluir que la violencia se encuentra en cualquier ámbito, dentro de ellos el escolar lo cual es muy importante trabajarla en la institución porque le otorga un lugar de importancia a los valores de respeto, tolerancia, libertad, empatía, responsabilidad, sentido de pertenencia, igualdad, inclusión y honestidad de solidaridad, que la escuela trata de fomentar. Por otro lado, permite reconocer que es necesario la aprobación de los directivos, asesor pedagógico para llevar a cabo este trabajo, del docente por querer formar parte y de participar en estos talleres adquiriendo conocimientos necesarios para que sean ellos los guías de estas situaciones porque son los que conocen a los alumnos y pasar casi la mayor parte del tiempo con ellos. Una debilidad con respecto a este plan de intervención es que no se pudo trabajar con la participación de los estudiantes ni los padres de familia que también son parte de la comunidad educativa.

Además de esa debilidad podemos encontrar otras falencias en este plan de intervención el tiempo estipulado para trabajar con los docentes, padres y estudiantes, tener una cantidad de dudas con respecto a la participación de los encuentros de los

docente ya que alegaban que el tema de violencia no los involucra a ellos, cabe señalar que este tema tiene que ser tratado con la mayor delicadeza permitiendo que la escuela se pueda convertir en una escuela democrática donde cada uno de sus miembros pueda expresar sus opiniones sin la necesidad de tener miedo, de la mayor participación de los padres permitiendo así que sus hijos puedan visualizar la importancia de la educación y mejorar en el acompañamiento de su hijo. En cuanto a los tipos de evaluación que fue aplicado en esta propuesta, debemos señalar que más que una evaluación donde se evalúa el producto final, se aplicó una evaluación formativa que fue un espacio de reflexión donde se pudo conseguir la mayor cantidad de información con respecto al tema de violencia escolar, los tipos de violencia y el concepto de docente promotor, logrando así cambiar la visión que tenían los docentes respecto al tema tratado en los encuentros. Estos resultados se vieron reflejados en una evaluación formativa obtenidas por las respuestas de las diferentes instrumentos y las charlas entre los docentes, directivos y que ellos pueden aplicar esta evaluación dentro de sus aulas dado que esta es muy importante para conocer no solo el producto final sino el proceso que lleva a conseguir ese producto final, mostrando los errores y dificultades con respecto a ciertos temas produciendo así que el estudiante no solo realice hincapié en el producto final sino en todo el proceso que realizó para llegar hasta ese lugar. Como bien sostiene (Bell & Furtak, 2015 citado por Talanquer Vicente) “La evaluación formativa se basa en el análisis de evidencia recolectada por los docentes que les permiten hacer comentarios e implementar acciones para mejorar la comprensión de los estudiantes. Este tipo de evaluación comúnmente involucra un proceso cíclico en el que los maestros hacen visibles el pensamiento de los estudiantes, realizan inferencias sobre el nivel de comprensión alcanzado y actúan con base en la información disponible con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos”.

Para finalizar este plan de intervención, se recomienda seguir apuntando a la importancia de la participación, la construcción de la convivencia y además sería ideal que se siga trabajando con esta temática pero abocada a los estudiantes y la falta de presencia de los padres en la institución para lograr una completa y perfecta escuela democrática.

## Referencias

- Bell, C. y., & Furtak. (2015). La importancia de la evaluación formativa. *Educación Química*, 26, 177-179. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v26n3/0187-893X-26-03-00177.pdf>
- Etxeberria, B. F. (2001). Violencia escolar. *Revista de Educación*, núm. 326, 119-144. Obtenido de <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:23c531d7-934f-43b8-932b-c0de9b238445/re32608-pdf.pdf>
- Ferreira, H. A. (2011). *Los acuerdos escolares de convivencia*. Córdoba: Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, Secretaría de educación, Subsecretaria de promoción de igualdad y calidad educativa. Obtenido de <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/Narrativas2009/Convivencia.pdf>
- Frigerio, G. (Marzo de 2004). De la gestión al gobierno de lo escolar. *Reflexión y debate*. (I. Silvia, Entrevistador) Novedades Educativas N° 159. Obtenido de [https://elvs-tuc.infod.edu.ar/sitio/nuestra-escuela-formacion-situada/upload/Frigerio\\_de\\_la\\_gestion\\_algobierno\\_de\\_lo\\_escolar.pdf](https://elvs-tuc.infod.edu.ar/sitio/nuestra-escuela-formacion-situada/upload/Frigerio_de_la_gestion_algobierno_de_lo_escolar.pdf)
- Gustavo, C. (2008). La participación docente en la toma de decisiones desde la visión micropolítica. *Educación*, XVII(32), 85-108. Obtenido de [http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1822/2008\\_Obando\\_La%20participaci%c3%b3n%20docente%20en%20la%20toma%20de%20decisiones%20desde%20la%20visi%c3%b3n%20micropol%c3%adica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1822/2008_Obando_La%20participaci%c3%b3n%20docente%20en%20la%20toma%20de%20decisiones%20desde%20la%20visi%c3%b3n%20micropol%c3%adica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Kalbermatter, M. C. (2006). *Violencia, ¿esencia o construcción? ¿Víctimas o victimarios?* Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/biblioues21/76316?page=84>
- María, V. (2020). *Violencia escolar ¿Se puede hacer algo?* London: Independently published. Obtenido de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/39/39El-rol-docente-en-relacion-con-la-violencia-escolar.pdf>
- Marinconz, V. y. (2017). Acuerdos escolares de convivencia y su implementación a partir de la resolución N° 558/15. *Anuario de Investigaciones*, 3(2), 132-155. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/18662>
- Martinez, V. D., Jiménez, W., & Duran, J. M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales: aproximación a la problemática*. Bogotá : Fundación universitaria Los Libertadores .
- Ortega, R. d. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. *Escuela Abierta*, 77-89. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59351/violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rovira, J. M. (2001). ¿Cómo hacer escuelas democráticas? *Facultad de pedagogía*, 55-69.
- Ruiz-Primo, & Furtak. (2015). La importancia de la evaluación formativa. *Educación Química*, 26, 177-179.
- Trucco Daniela, I. P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de

[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf)

Universidad Siglo 21. (2018). Figura 1 Organigrama de I.P.E.M N°193 José María Paz.

*Módulo 0. Plan de intervención I.P.E.M. N°193 José María Paz. Córdoba.*

Universidad Siglo 21. (2018). Módulo 0. Plan de intervención I.P.E.M. N°193 José María

Paz. En U. S. 21. Córdoba: Universidad siglo 21. Obtenido de

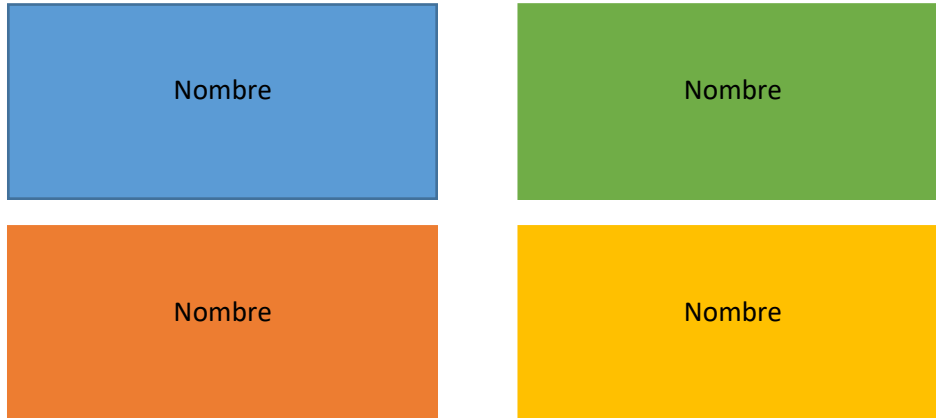
[https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-](https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1)

[modulo-0#org1](https://siglo21.instructure.com/courses/11655/pages/plan-de-intervencion-modulo-0#org1)

## Anexo

### Encuentro N° 1

Distintivos para los docentes.



Situaciones para las representaciones.

#### Situación N° 1

**Contexto:** los estudiantes se encuentran finalizando una clase de matemática.

**Agustina:** es una joven tímida, excelente estudiante. Aprovecha los recreos y las horas libres para hacer tarea, ya que cuando llega a su casa no tiene tiempo de realizarla.

**Carla:** es muy amiga de Carlos y novia de Juan. Es muy sociable, todo son sus amigos, pero Lucia no es su amiga, pero no tiene problema con ella. La conoce desde chica porque jugaban juntas y viven en el mismo barrio.

**Carlos y Juan:** molestan y se burlan de Lucia siempre que pueden, le colocan apodos, le esconden la mochila. Todos sus compañeros los respetan.

El **profesor** se encontraba guardando sus cosas para retirarse y observó que Carlos y Juan estaban molestando a Agustina, pero como estaba apurado no le prestó atención, solo se retiró.

## Situación N° 2

**Contexto:** recreo escolar, grupo de profesores reunidos, patio de la escuela diferentes grupos distribuidos, pero en un rincón se encuentran:

**Alejandro:** recién ingreso a la escuela, no conoce a nadie y aún no hizo amigos en el grupo. Su familia es inmigrante.

**Fernando:** un chico con actitudes discriminatorias hacia los estudiantes ingresantes y muestra su desprecio a Santiago.

**Marianela:** también es inmigrante, le costó mucho incluirse al grupo, pero ahora tiene muchas amigas, solo Daniel la siguen molestando.

**Lucas:** es un alumno responsable, amigo de Daniel, no suele molestar a otros estudiantes, ni se mete cuando sus amigos molestan.

En el recreo, Fernando está molestando a Alejandro empujándolo y tironeándole la ropa. Los profesores observan la situación se intentan acercar para intervenir, pero Marianela y Lucas defienden a Alejandro. Los profesores no colocan ninguna sanción a Fernando

## Situación N° 3

**Contexto:** Salida de la escuela.

Mariana, alumna aplicada y responsable. Se encontraba saliendo del colegio cuando Georgina le pone el pie para que se caiga rompiendo sus lentes. Los profesores que se encuentran en el lugar ven la situación, pero no intervienen señalando que ya no están dentro de la escuela. Georgina se retira riéndose junto con su amiga Soledad que se encuentra angustiada por Mariana, pero no realiza nada al respecto.

Mariana se levanta y va caminando hasta su casa, cuando llega su madre preocupada le pregunta que paso, pero ella le dice que se tropezó y que no pasa nada.



Preguntas:

- ¿Quiénes intervienen en la situación? ¿Qué rol desempeña cada uno?
- ¿Qué tipo de actos de acoso se vieron en las situaciones?
- ¿Cómo creen que se sintió el/la que fue agredido?
- ¿Qué sentimientos pueden haber experimentado los agresores? ¿Qué pudo haberlos motivado a llevar adelante esas acciones?
- ¿Cómo se habrán sentido los testigos?
- ¿Cómo se puede ayudar a unos y a otros en la situación?
- ¿Ustedes docentes como intervendrán en la situación? ¿Ocurrieron estas situaciones en la institución? ¿Cómo intervinieron?

Herramienta de evaluación

| <b>Fecha:</b>                                     | <b>Si</b> | <b>No</b> | <b>Regular</b> | <b>Observaciones</b> |
|---|-----------|-----------|----------------|----------------------|
| <b>Indicadores</b>                                |           |           |                |                      |
| Participación de los docentes                     |           |           |                |                      |
| Predisposición para la realización de actividades |           |           |                |                      |
| Compromiso  |           |           |                |                      |
| Colaboración                                      |           |           |                |                      |
| Creatividad                                       |           |           |                |                      |

## **Encuentro N° 2**

Herramienta de evaluación



## Cuestionario taller "Violencia escolar"

¿Es su escuela una institución en riesgo de violencia?

- Sí
- No
- Tal vez

Intervino algunas vez en situaciones donde se presentaba violencia entre los estudiantes.

- Sí
- No
- Tal vez

¿Cuáles cree usted que son las fortalezas y debilidades de la escuela por las cuales se produce violencia?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cree usted que puede hacer algo para resolver el tema de la violencia escolar dentro de la institución en la cual trabaja?

- Sí
- No
- Tal vez

¿Quién son los responsables de responder para una solución y prevención de violencia escolar?

- Estudiantes
- Docentes
- Directivos
- Todos

¿Quiénes son responsables de generar violencia escolar?

- Docentes
- Directivos
- Estudiantes

¿Está su escuela llevando a cabo algún programa o proyecto para prevenir la violencia dentro de ésta?

- Sí
- No
- Tal vez

¿el equipo directivo realiza actividades con los distintos actores de la comunidad para identificar, describir y comprender las situaciones de violencia que se producen en la comunidad escolar?

Sí

No

La escuela ¿Cuenta con acuerdo de convivencia escolar?

Sí

No

Tal vez

La escuela ¿implementa los acuerdos de convivencia?

Sí

No

Tal vez

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Power point presentado en el encuentro n° 1 y 3

**Taller: "Violencia cero en las escuelas"**



«Violencia escolar se extiende a las instituciones educativas de manera generalizada y afecta a niños y niñas de todas las clases y grupos sociales, entorpeciendo sus procesos de aprendizaje. Ello remite a espacios escolares con baja capacidad de gestión de las relaciones interpersonales, lo que afecta negativamente la convivencia y los procesos de enseñanza en la sala de clases.» (Trucco Daniela, 2017)



Esto nos permite comprender que no hay un solo factor que genera violencia escolar sino que existen varios factores desencadenantes entre los que se destaca la familia, los amigos, los medios de comunicación y la escuela, cabe aclarar que los problema de violencia en la escuela es un reflejo de la sociedad en la que vivimos.

**¿Qué son los acuerdos de convivencia?**

Los acuerdos de convivencia son según la Resolución Nacional N° 239/10 acuerdos normativos para la promoción y el abordaje de la convivencia y la conflictividad social en las instituciones educativas incluyendo un Anexo II que involucra las "Pautas Federales para el Acompañamiento y la Intervención de los Equipos de Apoyo y Orientación Escolar que trabajan en el ámbito educativo".



- Las instituciones educativas son comunidades donde participan una gran cantidad de personas que están casi todo el día en la escuela y a veces los problemas sociales ingresan a la escuela produciendo así momentos de violencia.



5

- Según (Bleichmar,2008) "la función de la escuela no está supeditada al tradicional rol de trasmisora de conocimientos, sino que simultáneamente debe atender a las demandas sociales de los niños, velar por sus derechos, prepararlos para la vida y recolocar la norma legal y legitimarla dentro de los alumnos y adultos, para así poder hablar de una Convivencia" (Citado por Marinconz, 2017)



6

## Encuentro N°3



7

### ¿Qué es la escuela democrática?

- Esta escuela es la que estimula la participación de todos los miembros de la comunidad involucrados en las diversas tareas que se llevarán a cabo. La participación no es lo único que involucra una escuela democrática sino también la gestión educativa, elaboración y aplicación de proyectos, planes, el trabajo escolar y la regulación de la convivencia.



8

### ¿Qué es la participación? Y ¿Cómo influye la participación de los docentes para la prevención de la violencia?



- Según (Gento 1994) "la participación en la gestión educativa se refiere a «la intervención en la toma de decisiones, y no solo como el establecimiento de canales multidireccionales de comunicación y consulta» (Citado por Gustavo, 2008), es decir, la participación involucra a todos los miembros de la comunidad educativa a la hora de tomar una decisión respecto a diferentes problemáticas que surgen en la institución educativa, está tiene que comunicarse y al mismo tiempo consultarse.

### ¿Cómo se puede estudiar la violencia escolar?



La violencia escolar se puede estudiar de acuerdo al siguiente modelo de explicación, el modelo ecológico propuesto por (Bronfenbrenner citado por Armenta, Escobar, & Mendez, 2003)

- "Conoce al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad".

### ¿Cómo se puede prevenir la violencia escolar?

Al tratarse de un hecho cultural, la violencia se relaciona con múltiples factores que pueden depender de las personas, del funcionamiento del establecimiento o del contexto cultural de sus miembros. Algunas sugerencias de acciones que pueden prevenir la violencia en sus distintas formas:

- Conocer y comprender la violencia en el contexto y la cultura del establecimiento educacional
- Elaborar de manera participativa normas de funcionamiento y de convivencia
- Diseñar contextos de aprendizaje pedagógico para conocer y practicar modos de convivir y resolver conflictos

### Ejemplo de actividades para ayudar a la convivencia dentro del aula.

Una actividad que pueden utilizar y trabajar violencia escolar en el aula con sus alumnos podría ser:

- Dado de emociones:** un dado de tergopol, en los lados tiene diferentes emociones que representan sentimientos (enojo, alegría, tristeza, entre otras). **Procedimiento:** los alumnos se colocan en un círculo en el aula, cada uno tiene una oportunidad para tirar el dado, dependiendo de que emoción les toque tiene que expresar alguna acción que por ejemplo los ponga tristes o enojados. Entonces en grupo pensaremos como podemos ayudar a la compañera para que deje de sentir esa emoción.

Otra actividad podría ser:

- La creación de un equipo de Convivencia Escolar: en conjunto con directivos y docentes, identificar a aquellos estudiantes y cursos que pueden requerir de un acompañamiento específico para mejorar o abordar situaciones de convivencia en las que ha violencia o un clima tóxico.

### Como enfrentar a situaciones de violencia escolar.

Algunas recomendaciones específicas frente a las situaciones de violencia en general:  
Intervenir de manera inmediata cuando se observa o toma conocimiento de una situación de violencia.  
Para esto:

- Dar a conocer a todos los miembros de la comunidad las características de las distintas formas de violencia para que puedan reconocerlas.
- Dar a conocer los nombres y cargos de las personas responsables de activar el protocolo de actuación ante situaciones de violencia para que cualquier miembro de la comunidad pueda informar de estas situaciones y recurrir a ellos.
- En la medida de lo posible, no actuar solo o precipitadamente. La mayoría de los protocolos considera la actuación en equipo y de manera colaborativa.
- Si se trata de una situación de violencia que está produciéndose (por ejemplo, una pelea), hay que intervenir de manera directa e inmediata, de acuerdo a las posibilidades.

### ¿Cómo prevenir y abordar la Violencia Escolar?

La situación de violencia. En general, es recomendable realizar este proceso en conversaciones tranquilas e individuales, sin juntar a las partes que han participado del hecho de violencia.

- Si los involucrados se encuentran en un estado emocional que les impide reflexionar o relatar lo ocurrido, hay que dar el tiempo necesario y realizar acciones para cambiar ese estado (por ejemplo, que se sienta, que respire profundo, tomar agua).
- La conversación solo puede comenzar cuando la persona está en condiciones emocionales para participar de ella.
- Apoyar y acompañar a quien ha sido agredido
- Acompañar a quien ha cometido la agresión u otro acto violento, tratando de identificar y comprender las razones de su comportamiento.

**Preguntas:**

- ¿Qué es violencia?
- ¿Cuáles son los tipos de violencia?
- ¿Solo en el ámbito educativo se presenta la violencia?
- ¿Qué es la cadena de violencia?
- ¿Cómo la identificaríamos?
- ¿Cómo logramos romper con la cadena de violencia?
- En la escuela, ¿pueden observar alguna vez esta cadena de violencia? ¿Qué hicieron al respecto?
- La creación de un espacio de comunicación ¿ayudaría a romper con esta cadena de violencia?

**Herramienta de evaluación**

| Fecha:  | Si | No | Regular | Observaciones |
|---|----|----|---------|---------------|
| <b>Indicadores</b>                                |    |    |         |               |
| Participación de los docentes                     |    |    |         |               |
| Predisposición para la realización de actividades |    |    |         |               |
| Compromiso  |    |    |         |               |
| Colaboración                                      |    |    |         |               |

**Encuentro N° 3**

Actividad que se presentará a los docentes. (Power point)

Una actividad que pueden utilizar y trabajar violencia escolar en el aula con sus alumnos podría ser:


**Dado de emociones:** un dado de tergopol, en los lados tiene diferentes emoticones que representan sentimientos (enojo, alegría, tristeza, entre otras).

**Procedimiento:** los alumnos se colocan en círculo en el aula, cada uno tiene una oportunidad para tirar el dado, dependiendo de que emoticón les toque tiene que expresar alguna acción que por ejemplo los ponga tristes o enojados. Entonces en grupo pensamos como podemos ayudar a la compañera para que deje de sentir esa emoción.

**Otra actividad podría ser:**

La creación de un equipo de Convivencia Escolar: en conjunto con directivos y docentes, identificar a aquellos estudiantes y cursos que pueden requerir de un acompañamiento específico para mejorar o abordar situaciones de convivencia en las que ha violencia o un clima tóxico.

Herramienta de evaluación



**Cuestionario final del taller "violencia cero en la escuela"**

Con las respuestas obtenidas al realizar este cuestionario, el capacitador podrá utilizar la información para realizar un feedback en el último encuentro del taller. Desde ya, muchas gracias por responder y participar de este taller. Esperamos que los recursos y todo lo implementado en el taller puedan utilizar en la escuela y en sus aulas.

En general, ¿Cómo describirías el taller "violencia o en la escuela"?

Bueno

Muy bueno

Regular

¿Qué tan claros fueron los objetivos del taller "violencia cero en la escuela"?

Extremadamente claro

Muy claro

Algo claro

No tan claro

¿Cómo calificarías en general al instructor del taller "violencia cero en la escuela"

Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Qué tan adecuada te parecieron las actividades que se realizaron durante el taller?

Muy adecuadas  
 Algo adecuadas  
 Ni adecuadas ni inadecuadas  
 Muy inadecuadas

¿Quién son los responsables de responder para una solución y prevención de violencia escolar?

Estudiantes  
 Docentes  
 Directivos  
 Todos

¿Hay algo más que te gustaría compartir con nosotros sobre el taller "violencia cero en la escuela"?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Enviar**

Las actividades y los recursos presentados en el taller, los utilizarías para implementarlo en tus clases.

Sí  
 No  
 Tal vez

Definir en una palabra el taller "violencia cero en la escuela"

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cree usted que puede hacer algo para resolver el tema de la violencia escolar dentro de la institución en la cual trabaja?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Lista de cotejo

| Fecha:  | Si | No | Regular | Observaciones |
|---|----|----|---------|---------------|
| <b>Indicadores</b>                                |    |    |         |               |
| Participación de los docentes                     |    |    |         |               |
| Predisposición para la realización de actividades |    |    |         |               |
| Claridad en la presentación de las actividades    |    |    |         |               |
| Creatividad                                       |    |    |         |               |