



Licenciatura en Educación

Trabajo Final de Grado

Plan de Intervención.

**Creando Espacios Educativos Innovadores por medio de la Implementación de
Aplicaciones de Internet.**

Autora: Cecilia Susana Banzer

D.N.I.:20644310

Legajo: VEDU 10961

Tutora: Mag. Clara Cunill

13 de junio de 2021

Universidad Siglo 21.

INDICE

Resumen.....	4
Introducción.	4
Presentación de la línea temática: Modelos de Aprendizajes innovadores	6
Datos generales de la Institución: I.P.E.M 193 José María Paz	7
Historia.....	7
Espacios: Edificios e instalaciones	10
Misión	11
Visión.....	11
Valores	12
Delimitación del problema /necesidad objeto de la intervención.....	12
Objetivos del Plan de Intervención.....	14
Justificación	15
Marco teórico	17
Tecnologías de la información y la comunicación.....	17
Características de las TIC.....	18
Las TIC en la educación.....	19
Las Redes Sociales	19
Tipos de Redes Sociales	20
La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo	21
Google Classroom	23
La educación digital en la Provincia de Córdoba	25
Plan de Trabajo	26
Actividades	26
Cronograma.....	29
Recursos	30
Presupuesto	31
Evaluación.....	32
Resultados esperados	33
Conclusión	34

Referencias.....	36
Anexos	38
Anexo 1.....	38
Anexo 2.....	42

Resumen

La propuesta que se plantea en el presente trabajo hace referencia a la implementación de recursos tecnológicos dentro de las aulas en las prácticas docentes con el fin de mejorar las estrategias de enseñanza intentando combatir la desmotivación y la falta de interés por parte de los alumnos.

Se trata de recursos accesibles tanto para docentes como para alumnos aprovechando la cotidianeidad que presenta para ellos la utilización de las redes sociales y otras plataformas digitales. Para que esto sea posible se llevará a cabo una capacitación al plantel docente a fin de poder llevar a cabo prácticas más innovadoras dentro del aula.

Palabras Claves: Educación. Innovación. Tecnología. Recursos. Actualización.

Introducción.

El presente estudio se centraliza en la institución I.P.E.M N° 193 José María Paz de la ciudad de Saldán Provincia de Córdoba.

Los modelos de aprendizajes innovadores, son necesarios para poder sostener los continuos cambios y los rápidos avances que surgen en todos los campos y actividades. Entre los mismos se encuentra el uso de las TIC, que se ha generalizado en prácticamente todo el repertorio de la actividad humana y de los ámbitos sociales, incluido el educativo.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación representan una alternativa viable para el desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje. En el ámbito educativo las TIC permiten el desarrollo de nuevos materiales didácticos de carácter electrónico con diferentes soportes y genera nuevos escenarios de aprendizajes.

Para ello, como propuesta general la misma intenta ser de ayuda o soporte brindando un servicio a la escuela que considero puede resultar favorable, la misma se llevará a cabo en el I.P.E.M. N° 193 que se encuentra ubicado en la localidad de Saldán, Departamento de Colón provincia de Córdoba sobre la calle Vélez Sarsfield 647.

En tal sentido se expone la misión, visión que presenta la escuela donde se va a dictar el curso, los objetivos propuestos para dicha capacitación y la problemática encontrada.

Por último, todo lo relacionado al plan de actividades que se formuló para llevar a cabo el curso, constara de un cronograma de actividades, el presupuesto necesario, los recursos que se necesitarán, el método de evaluación que se va a utilizar para valorar el desarrollo del curso y los resultados obtenidos. El curso tendrá una duración de un mes con una jornada semanal de tres horas.

Presentación de la línea temática: Modelos de Aprendizajes innovadores

En el presente este plan de intervención se abordará la línea temática Modelos de Aprendizajes Innovadores para la institución I.P.E.M N° 193 José María Paz de la ciudad de Saldán Provincia de Córdoba.

Podemos definir como innovación “como la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar a lo que se tenía antes, a un estado de mejora supone la presencia de un cambio. (...) La innovación es algo planeado deliberado, sistematizado y más obra de nuestro deseo de cambio, el cual es espontáneo, (Moreno 2004, pág. 1).

Dentro de los Modelos educativos innovadores se encuentran las nuevas tecnologías las cuales fueron aportando las herramientas para mejorar las prácticas de Enseñanza Aprendizaje.

Frente a este panorama los principales desafíos para la educación en América Latina son universalizar la educación básica y media, incorporar los sectores sociales excluidos, mejorar la calidad y masificar la enseñanza superior y afrontar la deserción y repitencia.

Las TIC no son una panacea para los problemas educativos sino una ventana de oportunidad para innovar en la gestión del conocimiento, en las estrategias de enseñanza,

en las configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y alumnos” (Lugo 2010, pág. 10,56-58).

El manejo de herramientas tecnológicas y aplicaciones acerca a profesores y a alumnos a un espacio innovador de aprendizajes donde ellos podrán construir nuevos conocimientos de manera significativa.

De esta manera avanzamos hacia donde están los alumnos en la virtualidad y hacer de este un espacio educativo que motive el aprendizaje de los alumnos” (Maggio, 2018)

Datos generales de la Institución: I.P.E.M 193 José María Paz

El I.P.E.M. N° 193 se encuentra ubicado en la localidad de Saldán, Departamento de Colón provincia de Córdoba sobre la calle Vélez Sarsfield 647.

La institución funciona en un edificio propio y actualmente asisten a ella 644 alumnos y 97 docentes distribuida en dos turnos mañana y tarde con dos orientaciones Economía y Gestión Y Turismo. (Universidad Siglo XXI, [US21], 2019, lección 4 de 16).

Historia

En el año 1965, por acción de un grupo de vecinos y representantes de la Municipalidad, se logró concretarla idea de fundar una escuela secundaria y emigraban a Córdoba o a La Calera para continuar sus estudios. Además de favorecer la continuidad escolar, su propósito también fue el de formar una salida laboral como personal de apoyo para la actividad comercial y de servicio en la localidad. (US21, 2019, lección 4 de 16)

En 1966, se le solicitó al presidente de Servicio Nacional de Enseñanza Privada la creación de un ciclo secundario. En ese momento no se obtuvo una respuesta favorable, por lo que se formó una comisión para reintentar el pedido y se procedió a adoptar el nombre del Instituto, José María Paz, en relación con el caudillo cordobés. Si bien la comisión no tuvo resultados favorables, los tramites continuaron ante la Presidencia de la Nación, que autorizó la participación del SNEP (Superintendencia Nacional de Enseñanza Privada) y ordenó la matriculación de alumnos. Así comenzó a funcionar como escuela Privada en un edificio prestado por la escuela Nogal Histórico en horario vespertino. (US21, 2019)

En 1988 la escuela ingresó al ámbito provincial y su personal dependió de DEMES (Dirección General de Educación Secundaria). A partir de ese momento, la prioridad fue la construcción de un edificio propio, que ingresó al presupuesto provincial de 1993. (US21, 2019)

En 1995, la escuela se trasladó a sus propias instalaciones en el terreno ubicado entre las calles Suipacha, Lima Quito y Vélez Sarsfield 647 de la localidad de Saldán. A lo largo de su historia, se adaptó a múltiples cambios propios de nuestro sistema educativo provincial y nacional y también a las demandas de la comunidad. (US21, 2019)

En 2005 se incluyó a la escuela en el Programa EDUCTRADE, gracias a lo cual se obtuvo un laboratorio de informática de última generación. La propuesta era responder de forma gradual a la demanda social y educativa de formarse en el universo de las tecnologías de la información y la comunicación, brindar equipamiento a nuestros estudiantes era un

excelente punto de partida para atravesar transformaciones en el ámbito social, económico, político y cultural. (US21,2019)

En 2008 la institución participó del programa de Mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE), por lo que obtuvo equipamiento informático, elementos electrónicos para mejorar los recursos áulicos y el dinero para el desarrollo del proyecto institucional.

En el año 2013 con el plan conectar igualdad, los estudiantes y docentes recibieron sus notebooks en el mes de agosto. Y hacia el año 2016 y 2017 se dividió la sala de informática para darle un espacio multimedia y de laboratorio para ciencias Naturales. (US21,2019).

Programas y proyectos que incluyeron el uso de las TIC en el I.P.E.M. N°193

Año	Programa y Proyectos	Aportes
2005	Se incluyó a la escuela en el Programa EDUCTRADE, gracias a lo cual se obtuvo un laboratorio de informática de última generación.	La propuesta era responder de forma gradual a la demanda social y educativa de Formarse en el universo de las tecnologías de la información y la comunicación. Brindar equipamiento a nuestros estudiantes era un excelente punto de partida para atravesar transformaciones en el ámbito social, económico, político y cultural.
2008	La institución participo del Programa de Mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE)	Por lo que obtuvo equipamiento informático, elementos electrónicos para mejorar los recursos áulicos y del dinero para el desarrollo del proyecto institucional.
2013	Plan conectar igualdad	Los estudiantes y docentes recibieron sus Notebooks en agosto del 2013.
2016-2017		Se dividió la sala de informática para darle un espacio multimedia y de laboratorio para Ciencias Naturales.

Fuente: Universidad Siglo 21 (2019).

Espacios: Edificios e instalaciones

La institución cuenta con las siguientes instalaciones. (Universidad Siglo 21, 2019, lección 5 de 16).

- Doce aulas distribuidas en dos alas principales de la escuela;
- Dos baterías de baño para estudiantes;
- Dos baños para personal docente y no docente; un baño para discapacitados.
- Una sala dividida para dirección y vicedirección.
- Secretaria, archivo y recepción;
- Sala multimedia.
- Sala de laboratorio informático y de ciencias naturales.
- Biblioteca.
- Oficina para el coordinador de curso.
- Sala de profesores;
- Cocina, comedor.
- Sala de preceptores.
- Sala para guardar elementos de Educación Física.
- Un patio.
- Dos playones deportivos.
- Estacionamiento.

La escuela tiene una entrada principal en Avenida Vélez Sarsfield por donde ingresa todo el personal y los estudiantes. Además, cuenta con otro ingreso a los playones deportivos por la misma calle y un tercer ingreso para el estacionamiento de vehículos del personal por la calle Suipacha. Las tres entradas son independientes. El patio de recreos se separa de los playones de Educación Física. (US21, 2019).

Los espacios están distribuidos en un edificio con dos alas principales (de forma de L) con algunos espacios independientes, como la biblioteca, la oficina para coordinadores. El Comedor, la cocina y el aula de usos múltiples, separada de la edificación central. Dichas características se ponen de manifiesto por lo ya señalado en la historia de la escuela donde se destaca que la construcción se hizo de acuerdo con las necesidades de cada momento y no con una planificación a largo plazo. (US21,2019).

Misión

Tender hacia una formación integral y permanente de sus educandos brindándoles herramientas para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas en un intercambio enmarcado en la educación en valores. (US21, 2019)

Visión

Favorecer en general, la realización personal y en particular, la inserción en la vida sociocultural y en el mundo laboral, así como la continuidad en estudios superiores. (US21, 2019).

Valores

Promover valores de respeto, libertad, tolerancia, empatía, responsabilidad conocimiento, sentido de pertenencia, igualdad, inclusión y honestidad. (US21, 2019).

Delimitación del problema /necesidad objeto de la intervención

La problemática surge a través de la preocupación manifestada por la Directora de la institución que en una entrevista brindada manifiesta la preocupación que mantiene en cuanto a al desinterés y poca motivación que manifiestan los alumnos dentro del aula.

Es por ello por lo que se propone generar un cambio en las metodologías de enseñanza con la implementación de recursos tecnológicos.

Entrevista con la Directora de la escuela I.P.E.M 193 Sra. Susana Giojalas:
“Lo que me preocupa en estos momentos con respecto a nuestros jóvenes es la falta de interés, si bien los medios tecnológicos y la parte informática que tenemos dentro de la escuela para poder estar en esta globalización les quita interés a ellos el interés por el Aprendizaje áulico. Tiene más importancia lo que puedo yo obtener desde un celular que desde la palabra de un Docente y eso me preocupa se pierde la calidad humana por la falta de interés”. (US21,2019).

Esta falta de interés y motivación de los alumnos junto con la falta de capacitación de los docentes hace eco en las prácticas escolares e incide en la

repetencia y la deserción escolar. En cuanto a la deserción escolar en el I.P.M 139

José María Paz es de un índice importante:

Ciclo lectivo	Matricula inicial	Matricula Final	Abandono Cantidad	%	Repitentes	%
2014	605	547	56	9,2	122	20
2015	608	549	71	12	102	17
2016	676	611	65	9,6	143	21
2017	665	565	89	13	112	17

Tabla N°2. Matricula inicial y final, según trayectoria escolar de los estudiantes del I.P.E.M. N°139 José María Paz. Fuente: Universidad Siglo 21 (2019).

De acuerdo con la tabla la deserción escolar y repetencia en los años 2014 al 2017 ha sufrido variaciones, pero sigue siendo muy importante el porcentaje de abandono en los alumnos. Si bien la deserción escolar es debido a múltiples factores como económicos, sociales etc. El problema radica en la deserción escolar y la repetencia por falta de motivación en relación con las prácticas en el aula.

¿Cómo podemos contribuir a paliar la deserción teniendo en cuenta las trayectorias escolares con relación a los aprendizajes a través de las TIC? ¿Podemos incorporar en las prácticas docentes desde los aprendizajes innovadores las herramientas tecnológicas utilizadas por los alumnos, para recreación, de nuevas estrategias para la enseñanza y aprendizaje? La respuesta es afirmativa.

Se propone entonces incorporar recursos que son accesibles tanto para docentes como alumnos, como ser celulares y aplicaciones que son utilizados como divertimento e incorporarlos como herramientas educativas para enseñar y evaluar sobre la creatividad de los alumnos.

El docente debe crear diferentes estrategias y teorías y nace la necesidad de prepararse ante nuevas competencias. Hasta el momento todas las teorías del aprendizaje se han enfocado en el aula presencial, así como las estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación.

Con la implementación de este plan de intervención se pretende mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje convirtiéndolas en espacios educativos innovadores de esta manera los docentes y alumnos serán motivados a aprender de una forma innovadora, significativa y autónoma.

Objetivos del Plan de Intervención.

Objetivo General

- Capacitar al equipo docente en el uso de plataformas virtuales (Google Classroom) y redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Tik-Tok, etc.) produciendo una innovación en las practicas dentro del aula.

Objetivos específicos

- Conocer los beneficios que brindan los recursos tecnológicos a la hora de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Implementar nuevas estrategias de enseñanza dentro del aula a través del uso de plataformas virtuales (Google Classroom) y redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, Tik-Tok, etc.).
- Generar cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la implementación de dichas herramientas tecnológicas con el fin de mejorar los índices de repitencia y deserción escolar.

Justificación

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza favorece el desarrollo del aprendizaje. Lo que se busca aquí es incorporar herramientas alternativas, innovadoras y actuales a fin de brindar una educación que contenga las herramientas necesarias a fin de lograr los objetivos esperados con los estudiantes.

Lo que se pretende con la propuesta presentada es instar a la formación, capacitación y actualización de los docentes para que incorporen otros recursos didácticos, creando un nuevo espacio donde el estudiante sea el centro y sea capaz de adquirir conocimientos de una forma innovadora que, según Lozano Díaz, (2014) la mediación de las TIC en la relación enseñanza – aprendizaje trae consigo una nueva cultura digital para aprender y crear.

En la presente propuesta se busca cambiar los métodos de enseñanza, incorporando recursos tecnológicos cuya utilización ha permitido transformar la enseñanza tradicional en un aprendizaje centrado en el estudiante utilizando como ventaja el conocimiento que docentes y alumnos ya conocen y ya se encuentran involucrados.

Las redes tienden a favorecer la publicación y difusión de la información, el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y en equipo, el contacto con otras personas, la comunicación, etc. lo que predispone la interacción entre estudiantes y estudiantes-profesor lo que facilita un aprendizaje constructivista y colaborativo.

Aquí se hace hincapié en la utilización de redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, Tik-Tok) y de la plataforma Google Classroom que posee muchas herramientas que fueron diseñadas para el ámbito educativo. En cuanto a su aprovechamiento ambas tendencias tienen en común el enriquecimiento de saberes por medio de sus recursos, diapositivas, imágenes, videos, etc. dicho aprovechamiento se llevará a cabo con los recursos que posee la institución, ya que cuenta con una sala de informática provista de computadoras, la utilización de dispositivos móviles (celulares), todo ello a fin de lograr un cambio y mejorar los índices de deserción y repitencia escolar.

Con la utilización de dichos recursos se favorece la comunicación entre docente-alumno ya que a través de dichas aplicaciones se puede realizar un seguimiento de los estudiantes, interactuar, consultar dudas, se realiza un acompañamiento y guía durante el desarrollo de una actividad por citar un ejemplo.

El contacto que se establece entre docente-alumno a través de las tecnologías implica un docente con un rol activo y comprometido con la educación de sus alumnos, es por ello que se insta a cambiar los métodos antiguos de enseñanza, a través de actualizaciones y capacitaciones por parte de los docentes para adaptarlos a su sistema de trabajo en consonancia a los tiempos actuales.

Finalmente se destaca la facilidad que brinda y optimiza el acceso a recursos tecnológicos lo que permite generar múltiples opciones didácticas, generar nuevas visiones educativas y crear proyectos colaborativos en el que docente y alumnos se involucran de manera activa y positiva.

Marco teórico

A continuación, se desarrollan los conceptos que se incluyen dentro de esta propuesta.

Tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para lograr una información y comunicación más eficiente que han logrado modificar las formas de acceder al conocimiento y las relaciones humanas. Han transformado los parámetros de obtención de información por medio de las tecnologías de la comunicación (diarios, radio, televisión) a través del desarrollo de internet y de los nuevos dispositivos tecnológicos como ser tabletas, smartphones, como las plataformas y softwares disponibles.

La información hace referencia a la transferencia de datos de un modo innovador, lo que abarca textos, imágenes y audio.

La comunicación hace referencia a las herramientas que permiten que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor.

De manera sintética, se entiende a las TIC como las herramientas tecnológicas digitales que facilitan la información y la comunicación, cuyo perfil en los últimos años se define por su ubicuidad, accesibilidad y su interconexión a las fuentes de información on line (Cabero 1996;2007). Según la UNESCO (2015), las tic poseen un potencial para, mejora la sociedad. El impacto que genera se considera profundo para nuestra sociedad debido a su inmediatez y ubicuidad (Cacheiro, 2014).

Características de las TIC

Según Cabero (1996, 2007) las características de las TIC son las siguientes:

- Inmaterialidad.
- Interactividad.
- Instantaneidad.
- Innovación.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.
- Digitalización.
- Influencia de procesos sobre productos.
- Interconexión.
- Diversidad.

Las TIC en la educación

En los últimos años ha sido clave la función que han desarrollado las TIC dentro del ámbito educativo debido a la forma en que inciden al acceso del conocimiento. Las mismas producen una oportunidad importante para facilitar el acceso a la educación en cualquier parte donde nos encontremos.

Con la creación de servicios y plataformas de protocolo de internet destinados a la educación se permitió repensar los modelos de enseñanza y aprendizaje utilizando infinidad de recursos interactivos como pizarras interactivas, aulas virtuales en tiempo real, salas de discusión, foros, cuestionarios, esquemas, recursos audiovisuales, bibliografía digitalizada, documentos colaborativos en línea, portafolios, juegos didácticos, etc.

También las redes sociales como WhatsApp o Facebook, herramientas como los blogs y servicios de nube, resultan herramientas educativas para desarrollar conocimiento sobre principios interactivos y colaborativos.

Las Redes Sociales

Uno de los principales conceptos a tener en cuenta en el presente trabajo, es el de red social en el ámbito virtual. Según Celaya (2008) citado en Hutt Herrera (2012) “las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”. Las redes sociales son un espacio que ha sido creado para desarrollar interacción entre personas en el ámbito virtual.

Lo que se reflejó en el último periodo de tiempo, es el auge con el que demostraron su crecimiento en cuanto a los usuarios que decidieron formar parte de ese ámbito.

Tipos de Redes Sociales

Siguiendo a Celaya (2008) en Hutt Herrera (2012) se detallan en profundidad los tres tipos de redes sociales que existen según el autor y son las que poseen un mayor caudal de usuarios y visitas diarias.

- Redes profesionales (LinkedIn, Xing,)
- Redes generalistas (MySpace, Facebook, Tuenti, Instagram)
- Redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, eBuga, CinemaVIP,)

Las Redes Profesionales

Las redes profesionales han favorecido a las relaciones laborales entre las empresas y sus clientes permanentes y futuros. A través de estas redes se forman amplias listas de contactos profesionales sirviendo para interactuar y proponer oportunidades laborales.

Las redes sociales generalistas

En estas redes el aspecto característico es que las personas las utilizan para compartir intereses, gustos personales, como por ejemplo música, fotografías, etc. y comunicarse entre sí. Según las investigaciones que se realizan sobre los fenómenos sociales, dichas redes poseen usuarios de todas las edades, pero con un mayor caudal de jóvenes.

Redes Sociales Especializadas

Son redes especializadas en una materia o actividad específica. Su objetivo es brindar información acerca de todo lo relacionado a la actividad que realizan, por ejemplo, eventos deportivos, páginas de economía, etc.

La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo

Las redes sociales son una de las estructuras más potentes e innovadores para el trabajo en red, que pueden convertirse en comunidades de aprendizaje o en redes de conocimiento.

Etimológicamente; las redes, cuyo concepto proviene del latín, significa malla de pescar, pero este mismo término aplicado a la informática, se refiere a los conductos que sirven para la comunicación electrónica. Por otra parte, la palabra social, también del latín, deriva de sociales y este a su vez, procede de socia, cuyo significado es asociado o en común. Y en conjunto, ambas palabras en el ámbito informático, se fija como al espacio de intercambio de información, e interacción de distintas personas, es decir, es un sistema que permite establecer relaciones con otros usuarios. (De la Zerda Bustamante, 2016).

Es fundamental que en los centros educativos se conozcan y se implementen de manera que los alumnos se benefician con ellas para realizar sus actividades. Algunos aspectos¹ en los que benefician las redes sociales a la educación son los siguientes:

Mejora la comunicación dentro y fuera del aula:

Las redes sociales son las herramientas perfectas para que fluya la comunicación entre alumnos y profesores. Los alumnos, al estar tan familiarizados con ellas, se

¹ Fuente: Emagister.com Disponible en: <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-de-las-redes-sociales-en-la-educacion-actual/>

sentirán más cómodos y menos obligados a tener una relación más estrecha con sus docentes y, además, todo fluirá con más naturalidad.

Búsqueda de información, recursos e inspiración:

Las redes sociales son una fuente de información infinita. Las tareas y actividades no serán aburridos porque los alumnos podrán investigar en las redes sociales y encontrar los recursos necesarios para completar las tareas diarias de una manera más eficiente.

Grupos para realizar trabajos y resolver dudas.

Una ventaja de redes sociales tan desarrolladas como Facebook, es que te permiten crear grupos privados para cada clase o cada asignatura, lo que facilita que los alumnos resuelvan sus dudas a través de las redes.

Son las herramientas perfectas para ayudar con las tareas y además pueden comunicarse de una manera más rápida y personal con los profesores, y así resolver sus preguntas sin que tengan que formularse en clase, en caso de que el alumno no se sienta preparado para realizarlas en público. Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.

Establecer relaciones entre alumnos.

Las redes sociales tienen como base las relaciones personales y son la manera actual de transmitir lo personal ante los demás. Algo que adquiere especial relevancia entre los adolescentes.

Por ello, las redes son muy importantes para que los profesores sepan un poco más sobre las inquietudes de sus alumnos y saber cómo actuar en caso de que exista cualquier problema o necesidad, pero para que sean una herramienta eficaz en las aulas, deben tener cierto grado de control y responsabilidad tanto por parte de los alumnos como de los profesores.

Sin duda, las redes sociales son una magnífica oportunidad para el aprendizaje, la educación y el desarrollo profesional, de los alumnos, así como un lugar para el intercambio de experiencias.

Google Classroom

Google Classroom ² es una plataforma educativa gratuita de Google, una de las más utilizadas por los docentes a la hora de desarrollar contenidos académicos. Permite gestionar las clases en todo tipo de ámbitos educativos, sin importar el nivel, está destinada exclusivamente al mundo educativo en todos los niveles. Su objetivo principal es el de gestionar aulas, cursos o clases de forma colaborativa a través de Internet, lo que la transforma en una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Google Classroom busca hacer más productiva y eficaz la enseñanza, permitiendo agilizar tareas, impulsando la colaboración y fomentando la comunicación a través de

² Fuente: IPROUD UP. Disponible en: <https://www.iproud.com/innovacion/14239-google-classroom-que-es-y-como-funciona-la-plataforma-educativa-gratuita>

clases online, y puede utilizarse tanto para el aprendizaje presencial, también para el aprendizaje 100% a distancia, o incluso para el aprendizaje mixto.

Desde la plataforma es posible crear documentos, compartir información en varios formatos, agendar reuniones y realizarlas de forma completamente virtual. Es de fácil acceso ya que los alumnos pueden utilizar tanto un celular, una Tablet o una computadora en sus clases y en las tareas asignadas. Otra gran ventaja de Google Classroom es su facilidad de uso: se trata de una interfaz intuitiva y simple que incorpora métodos de comunicación en tiempo real entre profesores y alumnos. Los maestros y profesores tienen la posibilidad de crear clases, asignar tareas, enviar comentarios y ver toda la información sin salir del sitio, lo cual es muy conveniente para utilizar como "centro de conocimiento" al cual subir los materiales de estudio.

Otra de las grandes ventajas de esta herramienta de educación es que al ser de Google, se integra a la perfección con otras herramientas de gran utilidad del gigante tecnológico, tales como Documentos de Google y Drive. Esto hace que sin salir del sitio un alumno pueda crear y subir todo tipo de documentos y adjuntos con facilidad y velocidad, lo que la hace ideal para personas con poca experiencia en el manejo de archivos. Aquí se crean tareas, se evalúa a los estudiantes y permite la interacción entre varios profesores y alumnos. También dispone de la plataforma para estudiantes. Sin dudas es una herramienta multifacética digna de aprovechar ya que posee grandes beneficios y es accesible.

La educación digital en la Provincia de Córdoba

A continuación, se hace referencia a la importancia que se da a la educación digital en la provincia de Córdoba, a través de la Unidad de Educación Digital perteneciente a la Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, en concordancia con las definiciones del Ministerio de Educación de la Nación. Dicha unidad tiene por objetivo lo siguiente:

- Promover la alfabetización digital para el aprendizaje de capacidades y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y en la sociedad del futuro.
- Fomentar el conocimiento y la apropiación crítica y creativa de las tecnologías de la información y de la comunicación TIC).
- Desarrollar iniciativas orientadas a construir conocimiento sobre la programación y el pensamiento computacional.
- Incentivar prácticas participativas que favorezcan la valoración de la diversidad y el ejercicio de una ciudadanía responsable y solidaria.
- Fortalecer el rol de las instituciones educativas como dinamizadoras de nuevos modos de construcción y circulación de saberes vinculados a la sociedad digital.

- Propiciar espacios de encuentro y colaboración entre estudiantes, docentes, escuela y comunidad, mediados por prácticas emergentes de comunicación y cultura.

Es por ello que en la propuesta que presento destaco la importancia la capacitación docente constante y continua a fin de mejorar las practicas dentro del aula favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de brindar una educación que sea útil a los tiempos en que vivimos, los alumnos necesitan aprender otras competencias, debido a eso resulta crucial la incorporación de tendencias pedagógicas actuales, incorporando las TIC, nuevas metodologías preparando a los estudiantes para el futuro.

Plan de Trabajo

Actividades

Primer encuentro

La capacitación estará a cargo de un experto en redes sociales con la coordinación de la docente y colaboradores encargados del proyecto.

Se realizará primeramente una reunión con los directivos y docentes de la institución con los Coordinadores de curso y con docentes coordinadores de cada área con el objetivo de plantear la necesidad de implementar el plan de intervención. Se pactarán acuerdos con los docentes y directivos por la disponibilidad horaria y el tiempo para realizar las actividades presentando las acciones para concretar los objetivos. La capacitación se llevará a cabo durante un mes, con una jornada semanal de tres horas en horario de la tarde. Está destinada a los docentes de la institución de ambos turnos. Luego

de la finalización de la capacitación se hará un relevamiento en la institución para dar cuenta del impacto que produjo la misma dentro de las aulas.

Las actividades que se llevaran a cabo en la totalidad de la capacitación son:

- Reunión con los directivos, con el fin de confirmar la organización de todo el evento.
- Iniciación de la jornada con una palabras de bienvenida, la cual se llevará a cabo con el fin de realizar la apertura al curso. (Encuentro 1)
- Presentación de la temática: aquí se manifestará en que consiste la capacitación, la importancia del tema y la forma del desarrollo de las clases. (Encuentro 2)
- Capacitación en Google Classroom: aquí se brindarán todos los conocimientos sobre el uso de la plataforma. (Encuentro 3)
- Información acerca de los componentes de Google Classroom: en esta oportunidad la capacitación será sobre cómo está compuesta la plataforma y cuáles son las funciones de cada uno.
- Disertación sobre las ventajas y desventajas sobre el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje: esta actividad consiste en brindar toda la información en interacción con los docentes acerca de las ventajas y desventajas que posee el uso de la tecnología y que los docentes también brinden su información al respecto.
- Evaluación Final: la evaluación final se llevará a cabo mediante un relevamiento una vez finalizada la capacitación. Para la realización del relevamiento se utilizara

una entrevista a los docentes acerca de si lograron implementar recursos tecnológicos en sus clases.

Tabla N° 1. Objetivos, Actividades y Subtareas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	SUB-TAREAS
Encuentro 1 Objetivo Específico 1 Presentar la propuesta a la institución.	Actividad 1.1 Llevar a cabo una reunión con directivos para la organización de la capacitación.	Definir días y horarios.
		Definir la cantidad de participantes.
Encuentro 2 Objetivo Específico 2 Comenzar con la capacitación	Actividad 2.1 Iniciar la jornada con palabras de bienvenida.	Disertación sobre la importancia de la tecnología en la educación.
	Actividad 2.2 Presentación de la temática.	Elaboración de una encuesta para dar a conocer el uso que le dan los docentes a los recursos tecnológicos.
Encuentro 3 Objetivo Específico 3 Capacitar a los docentes en los recursos propuestos.	Capacitación sobre Google Classroom.	Creación de usuario.
	Dar a conocer los componentes de dicha plataforma.	Propuestas sobre Formas de implementación.
Encuentro 4. Objetivo específico 4	Disertación acerca de sus ventajas y desventajas.	Propuestas sobre las formas de implementación.

Capacitar en redes sociales.

Evaluación final

Relevamiento general sobre la utilización de los recursos.	Encuestas y entrevistas para dar a conocer los beneficios o desventajas del curso.

Programación:

HORARIO	PROGRAMA
18:00 a 18.15	Palabras de bienvenida a cargo de la Lic. Coordinadora
18:15 a 19:45	Presentación y palabras del experto en redes Inicio de la jornada
19:45 a 20:15	Repaso. Consideraciones finales. Evaluación

Cronograma.

El cronograma se presenta a través del diagrama de Gantt.

Actividades/semanas	S. 1	S. 2	S3	S4	S5
Encuentro 1: reunión con directivos.					
Encuentro 2 iniciar la capacitación. Presentación de la propuesta.					
Encuentro 3 capacitación en Google Classroom.					
Encuentro 4. Capacitación en redes sociales.					
Encuentro 5. Relevamiento.					

Recursos

Recursos humanos

- Capacitador.
- Licenciada en Educación.
- Docentes.

Recursos materiales

- Sala de computación.
- Equipo de audio y sonido.
- Material de librería, hojas, biromes.

Recursos para desarrollar el contenido

- Videos.

Presupuesto

Tabla N° 2. Presupuesto

RECURSOS	MONTO INVERSIÓN US \$
Honorario del capacitador	10.000
Honorario de la Licenciada en Educación.	10.000
Material de librería.	500
TOTAL, PRESUPUESTO	\$ 26.500

Evaluación

La evaluación se realizará al final de cada taller y al final de la capacitación general con la muestra. Se tendrá en cuenta todo el proceso de intervención la predisposición y participación de todos los docentes en las actividades propuestas, esto se reflejará en sus presentaciones en video y la aplicación de lo aprendido en los talleres.

Se hará entrega a cada docente de una copia del proyecto con la rúbrica correspondiente y los criterios que se implementaran. También se llevará a cabo una evaluación final luego de la capacitación donde se concurrirá a la institución para obtener un relevamiento acerca de los beneficios del curso.

Durante el curso, la evaluación consiste en preguntas abiertas dirigidas a los docentes sobre el contenido brindado en el cual se desarrollarán las dudas en interacción con los capacitadores.

La evaluación final será mediante una breve entrevista (Ver Anexo 2) a los docentes, en un periodo posterior a la capacitación.

Tabla N° 3. Sistema de Evaluación

Objetivos	Indicadores de Resultados	Indicadores de Gestión	Instrumentos de Evaluación.
Conocer los beneficios que brindan los recursos tecnológicos a la hora de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Participación en la capacitación mediante preguntas, debates, etc.	Propuestas por parte de los mismos docentes para desarrollar actividades utilizando dichos recursos.	Preguntas por parte del capacitador durante el desarrollo de las capacitaciones.
Implementar nuevas estrategias de enseñanza dentro del aula a través del uso de plataformas virtuales (Google Classroom) y redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, Tik-Tok, etc.).	Ideas por parte de los docentes sobre nuevas estrategias de enseñanza.	Ideas sobre como lo llevaran a cabo dentro del aula.	Preguntas abiertas
Generar cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la implementación de dichas herramientas tecnológicas con el fin de mejorar los índices de repitencia y deserción escolar	Relevamiento posterior a la capacitación.	Indagar a cerca de como impacto la capacitación y si fue útil su aplicación.	Encuestas, entrevistas.

Resultados esperados

Los resultados esperados que se pretenden obtener con la capacitación se espera que sean en beneficio de la institución y su sistema educativo, en el cual se busca que se

produzca una mejora en la transmisión de los contenidos a fin de que también los estudiantes conozcan otras formas de utilización de las redes sociales.

Los resultados que esperábamos obtener con dicha capacitación fueron:

- Mejorar las practicas docentes, incorporando nuevas tecnologías.
- Favorecer a la motivación y el interés de los alumnos.
- Combatir los índices de repitencia y deserción.
- Actualización de conocimientos en recursos tecnológicos por parte de los docentes.
- Incorporación de aplicaciones tecnológicas actuales en el sistema educativo.

Conclusión

Con la realización del curso lo que se pretendió fue brindar un servicio de actualización de conocimientos acerca de los recursos tecnológicos y su implementación en el campo educativo. Podemos decir que los resultados fueron favorables, luego de observar la participación positiva por parte de los docentes en la totalidad de este, como así también luego de realizar el relevamiento final una vez finalizado el curso, mediante la encuesta.

En cuanto al relevamiento, se pudo notar que los docentes pusieron lo mejor de sí para poder llegar a implementar de alguna forma algún recurso, más precisamente alguna

red social y la plataforma de Google Classroom. En la encuesta realizada se pudo observar que lo pusieron en práctica y los resultados fueron positivos, notaron cambios en la dinámica de la clase y en la interacción con sus alumnos.

Como aspectos a mejorar se considera los tiempos de organización, ya que como en cualquier otro evento, los tiempos transcurren de manera rápida, y a veces no alcanza para terminar a tiempo, lo que demanda extender un poco más la franja horaria.

En relación con el equipo directivo y el equipo docente, manifestaron su interés por continuar con otra capacitación en un futuro, con el objetivo de seguir mejorando y enriqueciendo sus conocimientos a fin de brindar una educación de calidad.

Lo que se pudo lograr con los encuentros realizados y la temática elegida es terminar con el tabú sobre el uso de la tecnología en la educación, ya que estamos en tiempos donde se requiere de estar actualizados, ya que los alumnos de hoy necesitan una pedagogía acorde a los tiempos en que transcurrimos. Se reconoce que la cuestión de conectividad muchas veces no es la mejor, pero cualquier pequeña acción que nos permita avanzar es tenida como favorable, ya que se necesita comenzar por cuestiones particulares para ir a las generales. Podemos comenzar con pequeñas acciones como ser la creación de algún grupo de difusión como por ejemplo en WhatsApp para mejorar la comunicación, estando atentos a las necesidades de nuestros alumnos. Luego partir hacia lo más general, como el uso de plataformas digitales, la creación de proyectos, etc. todo en beneficio de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias.

- Carreño I. (2009) *Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras*. Redhecs: Revista electrónica de Humanidades Educación y Comunicación Social, ISSN-e 1856-9331, año 4 N°6,2009 pp. 1-25. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937186>
- Coll C. (2004) *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista*. Sinectica 25. pp 1 – 24.
- Díaz Lozano S. (2014) *Prácticas de enseñanza con mediación TIC que generan ambientes creativos de aprendizaje*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte ISSN-0124-5821 N°43, pp. 147-160. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/557/1103>
- Lugo M. (2010) *Tecnología en educación. ¿Políticas para innovación?* Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.
- Hütt Herrera, Harold (2012). Las Redes Sociales: Una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 91 (2), 121-128. [Fecha de Consulta 1 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1021-1209. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72923962008>
- Maggio M. (2018) *Reinventar La clase en la universidad*. Editorial Paidós, Buenos Aires. Argentina.
- Margalef García L; Arenas, A. (2006) *¿Que entendemos por innovación educativa?* Perspectiva Educacional, Formación de Profesores. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Perspectiva N°47 2006 pp13-31. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333328828002.pdf>
- Universidad Siglo 21 (2019). Datos Generales de la Escuela I.P.M. N°193 José María Paz.

Recuperado de [https:// siglo 21. Instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervenci3n-modulo-0#org1](https://siglo21.instructure.com/courses/9629/pages/plan-de-intervenci3n-modulo-0#org1)

Rodr3guez S. (2015) *La Importancia de las Redes Sociales en la Educaci3n Actual*. Recuperado de: <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-de-las-redes-sociales-en-la-educacion-actual/>

Direcci3n General de Desarrollo Curricular, Capacitaci3n y Acompa1amiento Institucional (2021) *Unidad de Educaci3n Digital*. C3rdoba. Argentina. Recuperado de: <https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/PolCurriculares/UnidEducDig/UnidadEducDigital.php#gsc.tab=0>

Caram C. (2016) *Escritos en la Facultad*. Universidad de Palermo. ISSN16692306 A1o 12. N3 124. P3g. 62. Centro de Estudios en Dise1o y Comunicaci3n. Facultad de Dise1o y Comunicaci3n. Recuperado de:

https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/624_libro.pdf

Anexos

Anexo 1.

Encuesta que se realiza a los docentes al inicio del curso.

Encuesta sobre el uso que le dan a las TIC, los maestros.³

1. ENCUESTA SOBRE EL USO DE LAS TIC DENTRO DEL APRENDIZAJE

Las tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC son las nuevas innovaciones tecnológicas y a través de ellas podemos diseñar, desarrollar, fomentar, mantener y administrar la información de una temática de un curso o en su defecto la totalidad del mismo. En la actualidad son de gran importancia en la educación ya que a través de ellas se han desarrollado nuevas estrategias del aprendizaje dentro de los diversos Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Es por esta razón que a través del desarrollo de esta encuesta se vislumbrara los motivos que tiene algunos docentes a NO utilizar las nuevas tecnologías de la información y

³ Fuente: https://encuesta.com/r/XlzVvXh-t_h2gSQJmE6xuw/

comunicaciones Tic en su clase, así como se conocerá el dominio que tienen los docentes frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad.

1 Conoce que significan las siglas TIC

SI- NO.

2. desde su perspectiva: ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

- Necesario.
- Opcional.
- No aplicable al área de educación.

3. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes de las diversas comunidades virtuales?

- SI.
- NO

4. ¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizajes nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

- SI.
- NO.

5. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazado a las bibliotecas como fuente primaria de consultas. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

- SIEMPRE.
- A VECES.
- NUNCA.

6. ¿Con que frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente?

- NUNCA.
- RARA VEZ.
- UNA VEZ POR SEMANA.
- SIEMPRE.

7. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TICS en clase es:

- NULO.
- SUFICIENTE.
- BUENO.
- EXCELENTE.

8. considera que el uso de las TIC en clase:

- Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.
- Es una moda de la era en que vivimos.
- Es una herramienta de apoyo alternativo para la enseñanza de diversos contenidos.
- Es una herramienta que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes.

9. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

- BLOGS.
- CORREO ELECTRONICO.
- CHATS.
- PAGUNA PERSONAL.
- PLATAFORMAS EDUCATIVAS.
- DISPOSITIVOS MOVILES.
- REDES SOCIALES.

Anexo 2

Encuesta final que se realiza al directivo y a los docentes una vez finalizado el curso. para indagar acerca de su implementación.

- I. ¿Logra poner en práctica los conocimientos recibidos en el curso? describir como lo realiza.
- II. ¿Cree que favoreció en alguna manera la implementación de dichos recursos? ¿En qué sentido?
- III. Si los ha implementado, ¿qué cambios nota en sus alumnos con respecto a la nueva metodología?
- IV. ¿Está dispuesto a seguir capacitándose en otras áreas con el fin de enriquecer sus prácticas?
- V. Comente brevemente algún aspecto positivo o negativo que pudo observar con la implantación de los recursos dentro del aula y fuera de ella en cuento a la dinámica de la escuela y en la interacción con sus alumnos.

¡MUCHAS GRACIAS POR RESPONDER!